

Mini plan d'action du projet

SUJET

Conception et réalisation d'un
Telegram chatbot pour aider les
processus CRM

Préparé par :

- FADOUL YOUSSEF
- Habib Allah Othmane
- Atraoui chaimaa
- Laabadia othmane

Sous la direction de :

Mme Milouda BOUICHOU

1-Les personnes qui forment les équipes

- FADOUL YOUSSEF
- Habib Allah Othmane
- Atraoui chaimaa
- Laabadia othmane

2-Un background (résumé)

Dans le cadre de notre formation au sein de l'INSEA, nous avons travaillé sur un projet du module projet d'innovation afin de pratiquer les différents concepts de ce module. Notre projet a pour objectif la réalisation d'un chatbot pour aider les processus CRM dans notre entreprise et pour optimiser le traitement des clients dans nos front offices.

3-Timeline du projet :

Week1 : Produire un plan de mise en œuvre (Done)

- 1- Enregistrer d'un nouveau bot avec Telegram botfather
- 2- Mise en place d'un nouvel environnement virtuel Python
- 3- Initialiser de Git dans le dossier du projet
- 4- Conception de la logique du chatbot
- 5- Création du backend du chatbot
- 6- Déploiement du code
- 7- Rédaction du rapport de projet

Week2 : Intégration de l'API de Telegram dans le code. (Done)

Week3 : La création de la logique du chatbot et le déploiement
(En cours)

Week4 : Rapport du projet. (En cours)