

紅陽科技股份有限公司 商家專區使用手冊 (v2.5)

:: 更新項目

日期	版本	說明
2014/04	V2.5	畫面調整。
2013/01	V2.4	符合個資法畫面修改。
2012/11	V2.3	新增支付寶 AliPay 服務。



系統說明:

(1) URL:

正式營運 URL:

Url 位置

https://www.esafe.com.tw/

測試 URL:

Url 位置

https://test.esafe.com.tw/

- (2) 商店如需在測試區進行購物車測試交易,請在串接文件中列印測試區帳號申請書傳真至紅陽。
- (3) 登入驗證: 商家所設定的密碼均由商家自行保管,紅陽系統所有密碼資料皆有加密,如遺忘則皆由 系統端產生新的密碼到您所設定的 Email 中,請商家妥善保管密碼。



《目錄》

1.商家登入	4
1.1 說明	4
1.2 登入畫面	4
2.商家設定	5
2.1 說明	5
2.2 功能畫面:基本資料	6
2.3 功能畫面:服務設定	8
2.4 功能畫面:交易查詢	9
2.5 功能畫面:撥款查詢	12
2.6 功能畫面:修改密碼	16
3.商家服務	17
3.0 說明	17
3.1 功能畫面:Swipy App 行動支付	18
3.2 功能畫面:E_Safe 實體刷卡	19
3.3 功能畫面:BuySafe 購物車線上刷卡	22
3.4 功能畫面:BuySafe_EZ 拍賣線上刷卡	23
3.5 功能畫面:EDC POS 實體刷卡機	24
3.6 功能畫面:ChinaPay 銀聯電子支付	25
3.7 功能畫面:Web_ATM 即時付	26
3.8 功能畫面:24Payment 超商代收	27
3.9 功能畫面:超商代碼	33
3.10 功能畫面:支付寶 AliPay	34
3.11 功能畫面:大批信用卡授權	37
附錄 A	41
總結	42

1.商家登入

1.1 說明

商家所使用的功能頁面使用前均需登入後才可使用,如尚未登入直接連結功能頁則系統強制返回首頁。 登入方式:

- (1) 帳號:您的商家代碼,如您的服務開啟了5種.任何一組商家代碼均可作為登入使用。
- (2) 密碼: 你需選擇使用交易密碼(權限較小) 或 登入密碼進行登入。
- ※密碼錯誤有6次數限,<u>帳號被鎖時需來電紅陽</u>協助解鎖,解鎖方式產生新密碼Email至您的聯絡人Email 信箱。
- (3) 驗證碼: 需輸入圖形所產生的6位數字, 如無法辨識可點選重新產生。

1.2 登入畫面

歡迎登	入使用商家專區
商家代碼:	
登入密碼:	
驗證碼:	下方數字 810959 飞
	登入

商家登入方式:使用商家代碼登入,登 入密碼分為2種,

1.交易密碼:作為交易及當日交易查 詢使用。

2.登入密碼:原名稱交易查詢密碼, 可修改密碼、商家設定及其他交易功能 使用。

(第一次登入需修改,90天強制更新新 密碼,新密碼不可與前4次相同,密碼 需有英數字。)

	商家專區	技術支援
	修改的	商家密碼
	合約編號:	10003020017
網頁訊息	新登入密碼:	
因為您是第一次登入 或過久》 請變更登入密碼。	夏更新密碼 易密碼:	
	確定確定	定修改



2.商家設定

2.1 說明

商家設定的功能會依照所登入的權限來決定可否使用該功能。

(1) 登入密碼登入:

商家 專區 基本資料 服務設定 交易查詢 撥款查詢 退貨申請 修改密碼 文件下載 登出

a.可做所有功能使用

(2) 交易密碼登入:

商家專區 交易查詢 文件下載 登出

- a.僅可做交易使用。
- b.交易查詢僅搜尋今日交易。



2.2 功能畫面:基本資料

※交易密碼登入不可使用※



修改商家資料



- 1·可自行修改聯絡人 Email 及客服 Email,多筆請用;分隔。
- 2·可上傳商家 Logo 圖,請尊照格式上傳。







上傳 Logo 說明:

- a · 選擇檔案位置。
- b·預覽圖片。
- c·確定上傳。
- 3. 可自行修改帳務發票寄送地址。

2.3 功能畫面:服務設定

※交易密碼登入不可使用※

商家代號: \$1234567890

服務狀態:服務正常

交易成功接收網址: https://test.esafe.com.tw/Service/PaymentShow.aspx

交易失敗接收網址: https://test.esafe.com.tw/Service/PaymentShow.aspx

交易回傳確認網址: (串接文件中,附錄C 說明。)

商家代號: \$1234567891 服務狀態:服務正常

e'safe

WebATM

BuySafe

商家代號: \$1234567892

服務狀態:服務正常

交易成功接收網址: https://test.esafe.com.tw/Service/PaymentShow.aspx

交易失敗接收網址: https://test.esafe.com.tw/Service/PaymentShow.aspx

交易回傳確認網址: (串接文件中,附錄C 說明。)

商家代號: \$1234567893

服務狀態:服務正常

繳款成功接收網址: https://test.esafe.com.tw/Service/PaymentShow.aspx

24Payment 交易回傳確認網址: (串接文件中,附錄C 說明。)

修改商家資料

◎購物車串接時交易回傳網址修改的位置。

2.4 功能畫面:交易查詢



且前頁數 1/1 №第一頁 《上一頁 [1] 下一頁》 最後頁》 搜尋到 #筆資料。



搜尋條件說明:

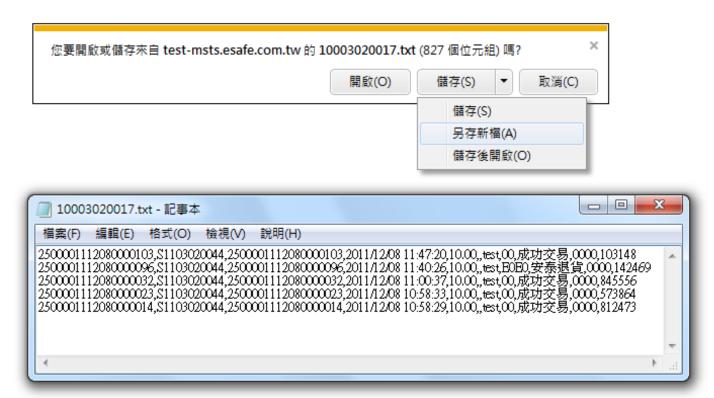
- a. 訂單編號→ 紅陽交易唯一值長度為 19碼,可僅輸入後 5 搜尋。
- b. 交易結果→ 搜尋成功交易或失敗交易,不選擇則全部搜尋。
- c. 商家代碼→ 可搜尋指定商家代碼服務的交易。
- d. 商機自訂編號→ 商家傳入自訂編號(Td)搜尋。
- e. 備註一,備註二→ 商家傳入備註搜尋。
- f. 交易金額→ 可做金額範圍搜尋,填入 0 則不會搜尋。
- g. 每頁顯示筆數→ 如筆數過多,可選擇多筆呈現。
- h. 交易日期→一次搜尋範圍最長 3 個月,也可對交易時間搜尋。

※搜尋條件為複合式搜尋,依搜尋條件搜尋實際的資料,如資料錯誤可能無法搜尋到您要的資料。

- 1 交易日一次搜尋範圍最長 3 個月。
- 2 · 點選交易詳細資料可顯示交易內容。
- 3·搜尋出的交易可點選另存 Excel 檔.xle 及 另存文字檔.txt

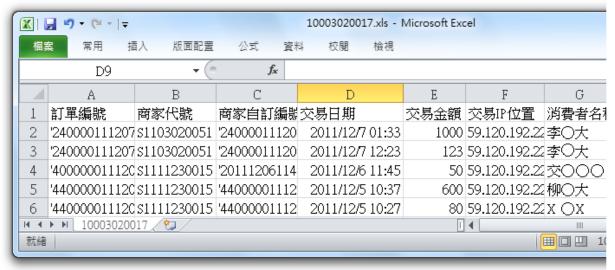


a. 另存交易明細文字檔



b. 另存交易明細 Excel 檔







交易詳細資料:



- 1 · 紙本列印退貨申請單。
- 2. 紙本列印消費者信用卡交易簽帳單。



2.5 功能畫面:撥款查詢

※交易密碼登入不可使用※



目前頁數 1/1 №第一頁 《上一頁 [1] 下一頁》 最後頁》 搜尋到 2筆資料。

撥款日期	服務類別	請款金額(筆數)	手續費	退貨金額(筆數)	退貨手續費	簡訊費	帳務處理費	應扣	應付	實撥台幣	其他明細
20110905	金融卡	150.00 (1筆)	-3.00	0.00 (0筆)	0.00	0	0	0	0	147	撥款明細

图 另存檔成 Excel

1 · 可依條件式搜尋該撥款。

目前頁數 1/1 №第一頁 《上一頁 [1] 下一頁 》 最後頁 >> 搜尋到 3筆資料。

撥款日期	服務類別	請款金額(筆數)	手續費	退貨金額(筆數)	退貨手續費	簡訊費	帳務處理費	應扣	應付	實營台幣	其他明細
20120709	信用卡	8100.00 (2筆)	-227.00	-1600.00 (1筆)	45.00	-4	-28	0	0	6,286	撥款明細
20120709	超商代收	622.00 (1筆)	-25.00	0.00 (0筆)	0.00	0	-15	0	0	582	撥款明細
20120709	代碼繳費	185.00 (2筆)	-70.00	0.00 (0筆)	0.00	0	-15	0	0	100	撥款明細

图 另存檔成 Excel

1950年入 9月77日

愛的桑 交易明細

	× 10/1 × 20/10mg									
訂單編號	商家自訂編號	金額	手續費	授權碼	交易日期	姓名	Email	電話	備註一	訂單內容
2000001207050000282	201207051729263	6,500.00	- 182.00	414416	2012/07/05 17:29:50	持〇人	test.aaaaa@ ※.com	0282 ● ● 939		正式平台信 用卡交易測 試。
2000001207050000273	201207051728465	1,600.00	-45.00	139604	2012/07/05 17:29:14	持〇人	test.aaaaa@ ※.com	0282 ● ● 939		正式平台信 用卡交易測 試。

退款明細

訂單編號	商家自訂編號	退款金額	退刷日期	
2000001207050000273	201207051728465	-1,600.00	2012/07/05	

應加應付款明細



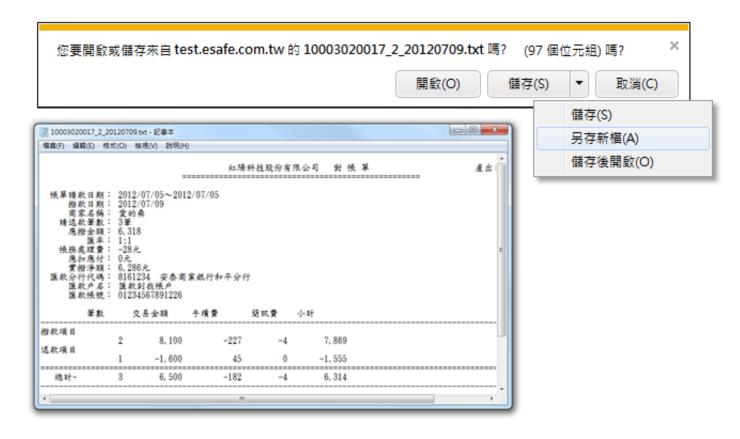
1 · 點選該筆詳細資料。

※如該筆未撥款則不會有撥款詳細資料。

- 2·可下載該批撥款對帳單.txt
- 3 · 可下載該批撥款明細 Excel 檔.xle



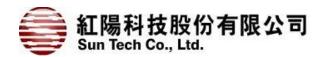
另存撥款對帳單



另存撥款明細 Excel 檔







2.6 功能畫面:退貨申請

※交易密碼登入不可使用※

退貨申請	
交易日 ▼ :從 2012/05/28 ~ 2012/05/28 止	
申請狀態: 尚未退貨 ▼	
開始搜尋	

目前頁數 1/1 ₩第一頁 《上一頁 [1] 下一頁 ▶ 最後頁 № 搜尋到 1筆資料。

服務名稱	訂單編號	交易時間	交易金額	商家自訂編號	詳細資料
esafe	2400001205230000308	2012/5/23 下午 05:32:08	5010.00		查看

- 1 · 可依條件式搜尋該筆交易。
- 2 如經帳務審核無法退款,紅陽有權拒絕線上申請退貨之交易,帳務會告知商家拒絕原因。
- 3·退貨(EOEO)會以 Email 方式聯絡商家及消費者退貨完成。
- 4·現金交易不可申請退貨。例:超商代收、WebATM、超商代碼、支付寶。



◎點選查看後顯示交易詳細資料



- 1.填入退貨說明。
- 2 · 確定送出。

※此功能申請退貨並非線上即時退貨。紅陽帳務會盡快協助處理退貨事項,商家可由退貨申請條件搜尋是否退貨完成。



2.6 功能畫面:修改密碼

※交易密碼登入不可使用※



- 1 · 交易密碼: a.僅可做交易使用。
 - b.串接交易時作為交易驗證加密使用。
 - c.新密碼須同時有英數字,不可有特殊字元,長度須為8碼(含)~20碼。
- 2·登入密碼:a.90 天未變更密碼商家,下次登入時強制要求變更。
 - b.變更新密碼不可與前 4 次密碼相同。
 - c.新密碼須同時有英數字,不可有特殊字元,長度須為8碼(含)~20碼。
- 3·授權密碼:a.僅可做交易使用。(無查詢功能)
- ※第一次登入會強制修改所有的密碼。※



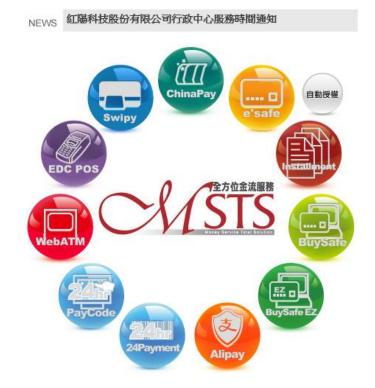
3.商家服務

3.0 說明

商家專區首頁

商家專區 基本資料 服務設定 交易查詢 撥款查詢 退貨申請 修改密碼 文件下載 **登出**

正式平台測試商家 您好:





3.1 功能畫面:Swipy App 行動支付



您使用的服務為 Swipy APP 行動支付

交易資料

商家代碼: S1234567890

收單銀行

可使用的信用卡

SSL交易安全認證









3.2 功能畫面: E_Safe 實體刷卡

e'safe	您使用的服務為 e'safe 實體刷卡
交易資料	
商家代碼:S1	234567890
持卡人姓名:	(勿輸入特殊字元。)%='*_<>□
消費者行動電話:	
信用卡號:	
到期日: [0:	5 ▼ / 12 ▼ (月/年)
卡片背面末3碼:	
交易金額:	元(台幣)
交易内容:	·麼都賣 ◆ 勿輸入特殊字元。)%='*_<>□
安泰銀行	可使用的信用卡 SSL交易安全認證 Tie Bank (Mastercare JCB (Glebal / Loor)

1 · 收單銀行商標位置。

交易完成後新視窗

圖為一般簽帳單





訂單編號: 2400001112070000015

消費時間: 2011/12/7 下午 12:23:02

商家名稱: 網站名稱

商家容服電話: 0282863939

商家代碼: S1234567890

持卡人姓名: 李〇大

消費金額: 123

卡號: 542821*****7777

授權碼: 106752

調閱編號: ²¹⁷⁰³⁷-

112000199667

₩ **紅陽科技** SunTech Co., Ltd.

一聯——繳款人保留。(請保留收據備查

沿虛線剪下

SunTech Co., Ltd.

訂單編號: 2400001112070000015

消費時間: 2011/12/7 下午 12:23:02

商家名稱: 網站名稱

商家代碼: S1234567890

持卡人姓名: 李〇大

消費金額: 123

卡號: 542821******7777

授權碼: 106752

調閱編號: 217037-112000199667

持卡人簽名(需與信用卡相符)

商家專區 紅陽首頁

圖為美容商品提貨簽單



商家專區 紅陽首頁

第

聯——持卡人存根聯。(請保留收據備查)



紅陽科技股份有限公司

Sun Tech Co., Ltd.

訂單編號: 2400001112070000024

商家代碼: S1103020051 商家名稱:網站名稱

商品編號	商品名稱	備註	數量	訂購價	金額
	保養品一批				

消費總金額 1000 元整

持卡人信用卡資料

卡號: 542821*****8884 授權碼: 625515 調閱編號: 217038-112000199668

備註:1.當您向紅陽科技的特約商店消費後,您所收到的信用卡消費明細單的信用卡帳單明細欄位將為 『紅陽科技金流服務』,而非消費店家名稱,請特別注意。

- 2.銀貨兩迄,交易完成即把貨品取走。
- 3. 請將本存根聯妥為保管,作為交易之依據憑證。
- 4. 持卡人之消費項目及金額僅限持卡人購買商品之消費,並未有提供課程服務的部分。
- 5.持卡人同意依照信用卡使用規定,一經使用或訂購物品,均應按照所示之全部金額,付款予發卡銀行。



紅陽科技股份有限公司

Sun Tech Co., Ltd.

訂單編號: 2400001112070000024

持卡人姓名: 空○大 持卡人連絡電話: 0911111111 交易日期: 2011/12/7 下午 01:33:00

商品編號	商品名稱	備註	數量	訂購價	金額
	保養品一批				

消費總金額 1000 元整

持卡人信用卡資料

卡號: 542821*****8884 授權碼: 625515 調閱編號: 217038-112000199668

備註:1.當您向紅陽科技的特約商店消費後,您所收到的信用卡消費明細單的信用卡帳單明細欄位將為 『紅陽科技金流服務』,而非消費店家名稱,請特別注意。

- 2.銀貨兩迄,交易完成即把貨品取走。
- 3.請將本存根聯妥為保管,作為交易之依據憑證。
- 4.持卡人之消費項目及金額僅限持卡人購買商品之消費,並未有提供課程服務的部分。
- 5.持卡人同意依照信用卡使用規定,一經使用或訂購物品,均應按照所示之全部金額,付款予發卡銀行。

持卡人取貨簽收:

(請核對簽名,並與信用卡之簽名相符)





3.3 功能畫面:BuySafe 購物車線上刷卡



您使用的服務為 BuySafe 線上刷卡

交易資料

商家代碼: S1234567890

收單銀行

可使用的信用卡

SSL交易安全認證







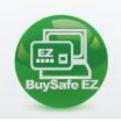




提供購物車串接服務。



3.4 功能畫面:BuySafe_EZ 拍賣線上刷卡



您使用的服務為 BuySafe EZ 簡易線上刷卡

交易資料

商家代碼: S1234567890

純文字超連結: <a href='https://test-msts.esafe.com.tw/S 複製原始碼

結果: 線上刷卡 ①

有圖片顯示超連結: <a href="https://test-msts.esafe.com.tw/S" 複製原始碼

結果: ●線上刷卡

收單銀行

可使用的信用卡

VISA MasterCard

SSL交易安全認證



1.文字或圖片超連結字串,可複製到您拍賣的網站。



3.5 功能畫面:EDC POS 實體刷卡機



您使用的服務為 EDC 實體刷卡機

交易資料

商家代碼: S1234567890

收單銀行

可使用的信用卡













3.6 功能畫面: ChinaPay 銀聯電子支付

ChinaPay	您使用的服務為 ChinaPay	銀聯電子支付
交易資料		
商家代	高: S1234567890	
持卡人姓	性名:	
消費者行動電	註:	
消費者En	nail:	
交易金	篮額: O 元(人民幣) 需8元(含)以上。	
交易內	基 麼都 賣 →容:	*
	送出	
收單銀行 Unio	nPay 中国银联 China UnionPay	SSL交易安全認證 Glebal Trust

※1·交易金額為人民幣,須為8元(含)以上。



3.7 功能畫面:Web_ATM 即時付

您使用的服務為 Web ATM 即時付
交易資料
商家代碼:S1234567890
消費者姓名: (勿輸入特殊字元·)%='*_<>[]
消費者行動電話:
交易金額: 元(台幣))
交易内容:
入特殊字元。)%='* _<>[]
送出
WebTAM 銀行
玉山WebATM元件下載

※1·使用玉山銀行的 WebATM ,可先點選下載安裝玉山 WebATMm 元件。



3.8 功能畫面:24Payment 超商代收

- 1•選擇批次產生帳單。
- 2 · 單筆產生帳單。
- 3 · 單筆產生虛擬帳號。





◎批次產生超商帳單



1 • 範例下載文字檔。





2·範例下載 Excel 檔。







※儲存 Excel 檔修改完成後,需另存存文字檔(Tab 字元分隔).txt 才可上傳。



目前頁數 1/1 №第一頁 《上一頁 [1] 下一頁 》 最後頁 № 搜尋到 4筆資料。

檔案名稱	建立時間	下載資料
\$12345678900 52301.pdf	2011/5/23 下午 02:32:58	下載
\$12345678900 52301.txt	2011/5/23 下午 02:32:58	下載
\$12345678900 52001.txt	2011/5/21 上午 12:00:00	下載
\$12345678900 52001.pdf	2011/5/20 上午 12:00:00	下載 2

- 1 · 成功上傳後可搜尋上傳的資料及產生的 pdf 帳單檔案。
- 2. 點選下電子帳單檔,依據你所上傳的資料產生在同一個多頁電子檔。
 - a. 如您要一次列印所有的帳單則可直接列印。
 - b. 如您的上傳內容中有消費者的 Email 資料,則系統會自動將單張的檔案寄送至消費者的 Email 中。



◎單筆產生帳單

24 in 24 Payment	您使用的服務為 24Payment 超商代收
交易資料	
商家代碼:	S1234567890
用戶編號:	(勿輸入特殊字元。)
繳款期限:	(繳款期限最長半年內。)
消費者姓名:	(勿輸入特殊字元。)
消費者行動電話:	
消費者Email:	
交易内容:	基麼都賣 「勿輸 入特殊字元。)
	産品名稱 産品數量 産品單價
	1 0 新増
帳單明細:	産品名稱 産品數量 産品單價 産品小計 2
	5678 7 7 49 刪除
	累計金額: 49 元
	送出

- 1 · 繳款期限最長半年內。
- 2 · 產品輸入最少一樣,最多 10 樣,點選新增新增後自動累計應繳金額。
- 3 可刪除錯誤的產品。



◎單筆產生虛擬帳號

24Payment	您使用的服務為 24Payment 超商	代收
交易資料		
商家名稱:	愛的桑	
用戶編號:	(勿輸入特殊字元。)%='*_<>	[]
繳款期限:	(繳款期限最長半年內。)	
繳款金額:		
消費者姓名:	(勿輸入特殊字元。)%='*_<>	[]
消費者行動電話:		
交易內容:		(勿輸入
	特殊字元。)%='*_<>[]	
	送出 (1)	
銀行代碼:8 台新國際商業銀		00512564

- 1.填入消費者資料送出。
- 2 · 下方顯示虛擬帳號及資訊。



3.9 功能畫面:超商代碼

您使用的服務為 PayCode 超商代碼
交易資料
商家名稱: 公司名稱
用戶編號:(勿輸入特殊字元。)%='*_<>[]
繳款期限: (繳款期限最長半年內。)
繳款金額:
消費者姓名: (勿輸入特殊字元。)%='*_<>[]
消費者行動電話:
消費者Email:
交易內容:
特殊字元。)%='*_<>[]
送出
上一筆PayCode代碼: FamilyMart F

1·產生的可繳費的超商 Logo。

如消費者聯絡 Email 有填寫,則會傳送繳款代碼至消費者信箱中。



3.10 功能畫面:支付寶 AliPay

- 1.簡易網站串接線上支付。
- 2.實體單次支付。





◎簡易網站串接線上支付。



您使用的服務為 Alipay EZ 支付寶

交易資料

商家代碼: S1234567890

純文字超連結: <a href='https://test.esafe.com.tw/Service 複製原始碼

結果:線上支付 👞 🕜

有圖片顯示超連結: <a href='https://test.esafe.com.tw/Service 複製原始碼

結果: ● 線上支付 |

收單銀行

过宝

SSL交易安全認證



1.文字或圖片超連結字串,可複製到您拍賣的網站。



◎實體單次支付。

您使用的服務為 Alipay 支付寶
交易資料
商家名稱: 愛的桑 消費者姓名: (勿輸入特殊字元。)%='*_<>[] 消費者電話: 交易金額: 元(台幣) 基麼都賣123 交易內容: (勿輸 入特殊字元。)%='*_<>[]
収單銀行 SSL交易安全認證 支付宇



3.11 功能畫面:大批信用卡授權

◎說明:

大批信用卡授權是提供商家持有消費者所許可的信用卡授權書進行授權交易,商家先自行儲存卡號、有效年月、末三碼、金額等資訊建立在 EXCEL(csv 檔)中,紅陽端並不會儲存該檔案,當商家需要大批授權時,由紅陽官方網站中啟動此大批授權程式,程式會藉由紅陽交易平台進行信用卡授權交易,直到檔案裡資料全部完成交易。



◎執行登入:

(限 IE 瀏覽器可開啟)

輸入登入代號及登入密碼。



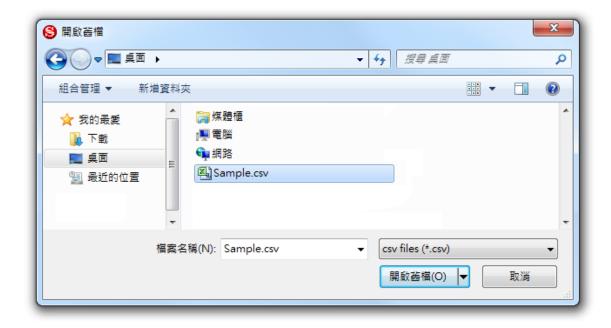
※交易密碼不可使用※



◎開始授權



1.上傳授權資料檔案。(.csv 檔)





◎驗證授權資料是否符合格式。

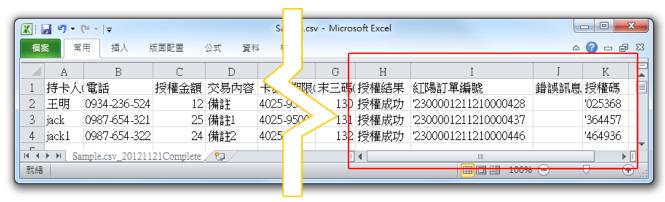


- 1.驗證完成。
- 2.開始授權。
- 1.授權結果儲存完成。





◎授權結果



※商家端操作人員需自行預防重複交易,紅陽無法判斷是否重複上傳檔案及內容進行交易※



附錄 A



總結

正式上線則務必使用 https,以確保資料傳送之安全性,如果您有任何操作上的問題,歡迎您隨時聯絡我們。(02)8286-3939#業務部