

Bot.one

API Bot.one

Работа с веб-сервисом

Москва, 2023

Содержание

1. Возможности API Bot.one	3
2. Версии API	4
3. Создание диалога	5
4. Управление диалогом	6
5. Аналитика диалогов	7
6. Передача данных	9
7. Скачивание файлов	11
8. Управление кастомными блоками	12
9. Авторизация	13
10. Описание методов	14
10.1. API V1	14
10.1.1. Получение списка диалогов	14
10.1.2. Получение данных диалога	18
10.1.3. Создание нового диалога	21
10.1.4. Получение файла	23
10.2. API V2	25
10.2.1. Получение списка диалогов	25
10.2.2. Получение данных диалога	29
10.2.3. Создание нового диалога	32
10.2.4. Создание и запуск нового диалога	34
10.2.5. Остановка диалога и перевод на оператора	37
10.2.6. Возобновление диалога	39
10.2.7. Отправка сообщения от оператора	41
10.2.8. Перевод диалога на другого бота	44
10.2.9. Получение файла	46
10.3. Vertex	47
10.3.1. Завершение работы кастомного блока	47
10.3.2. Отправка сообщения от бота	49

1. Возможности API Bot.one

API (Application Programming Interface) — это интерфейс приложения, который позволяет программистам взаимодействовать с определенным программным обеспечением или сервисом. API обычно используется для передачи данных между различными приложениями или сервисами, что позволяет им взаимодействовать и работать вместе.

API Bot.one позволяет управлять диалогами и сообщениями или получать информацию о них.

Вы можете использовать API для:

- **Создания диалога** — с помощью API Bot.one можно создать новый диалог и добавить в него необходимые данные.
- **Управления диалогом** — вы можете остановить диалог, отправить в него сообщение оператора, возобновить диалог или перевести его на другого бота.
- **Аналитики диалогов** — с помощью API Bot.one вы можете собрать данные по одному или нескольким диалогам, настроив нужную вам фильтрацию. Это может быть полезно для бизнеса, который использует Bot.one для общения с клиентами.
- **Передачи данных** — вы можете использовать полученные о диалогах данные не только для аналитики, но и для передачи их в сторонние сервисы. Отдельно стоит отметить возможность получения файлов, загруженных в диалог, через API Bot.one.
- **Управления кастомными блоками** — с помощью API Bot.one вы можете остановить выполнение кастомного блока (бывает полезно, если блок выполняется неверно или зациклился) или отправить сообщение от бота.

2. Версии API

Существуют две версии API Bot.one (V1 и V2). Они отличаются набором методов.

Версия V2 более новая и имеет расширенное количество методов. Мы рекомендуем пользоваться именно ей.

Версия V1 более старая, но если ваша интеграция с Bot.one построена на ней, вы можете продолжать использовать эту версию.

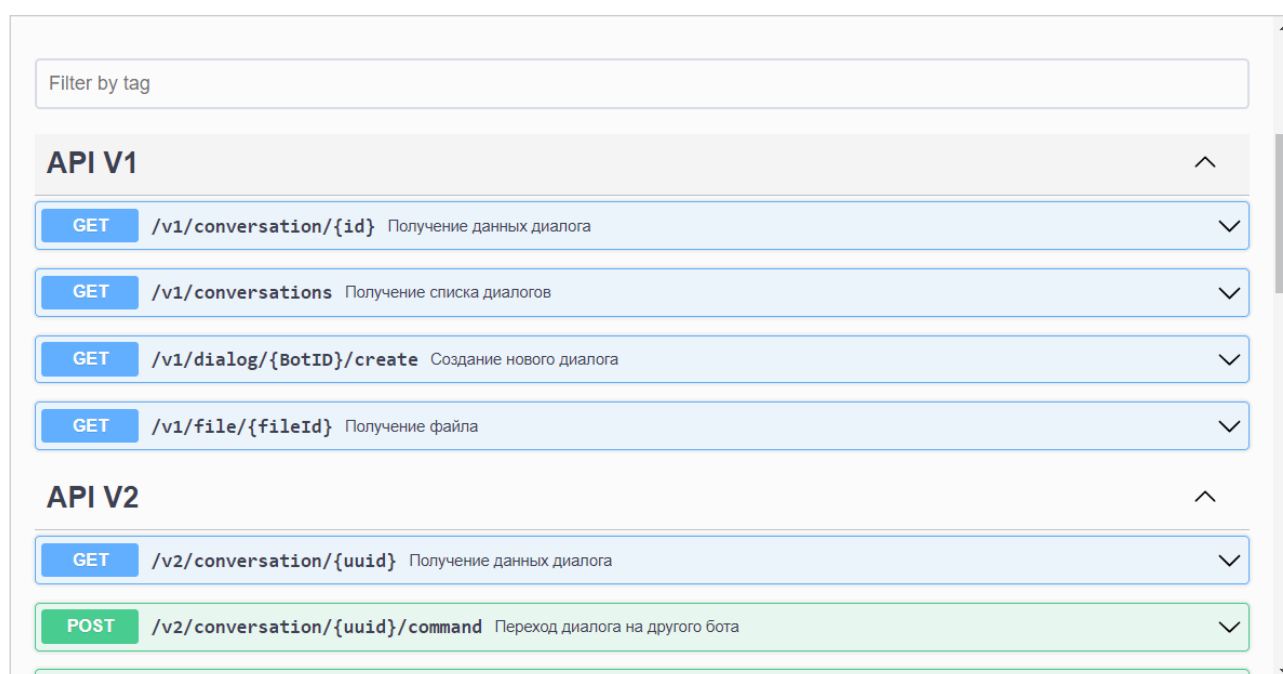


Рисунок 1. Две версии API Bot.one

3. Создание диалога

Вы можете создавать диалоги при помощи API Bot.one и передавать в них данные.

Таблица 1. Методы, которые создают диалог

Версия	Метод	Название	Описание
V1	GET <code>/api/v1/dialog/{BotID}/create</code>	Создание нового диалога	Используйте эти эндпоинты, если диалог нужно только создать, но не начинать.
V2	GET <code>/api/v2/dialog/{BotID}/create</code>	Создание нового диалога	
	POST <code>/api/v2/dialog/{BotID}/create</code>	Создание и запуск нового диалога	Используйте этот эндпоинт, если диалог нужно создать и запустить.

Во всех трех методах требуется указать идентификатор бота (**BotID**), по которому будет идти диалог. Чтобы узнать идентификатор бота, перейдите в приложение Bot.one и откройте нужный бот. Идентификатор отображается в адресной строке браузера.

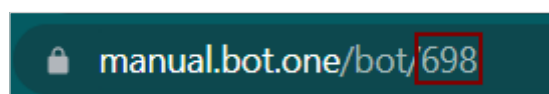


Рисунок 2. Идентификатор бота

В Bot.one вы можете передавать переменные в ссылке диалога, чтобы бот использовал эти данные в диалоге. Например, так можно передать имя респондента, номер заказа и т.д. В API вы тоже можете передать такие данные в query-параметрах запроса. В методе **POST** `/api/v2/dialog/{BotID}/create` вы можете передать json-массив данных в теле запроса.

4. Управление диалогом

API Bot.one позволяет управлять диалогом через веб-сервис. Доступные действия перечислены в таблице.

Таблица 2. Управление диалогом в API Bot.one

Действие	Метод
Создание и запуск диалога	POST /api/v2/dialog/{BotID}/create
Остановка диалога	POST /api/v2/conversation/{uuid}/stop
Возобновление диалога	POST /api/v2/conversation/{uuid}/start
Отправка в диалог сообщения от оператора	POST /api/v2/conversation/{uuid}/send
Перевод диалога на другой бот	POST /api/v2/conversation/{uuid}/command

Подробнее о создании диалога см. [раздел 3](#).

Для остальных действий необходимо знать уникальный идентификатор диалога **uuid**. Чтобы узнать уникальный идентификатор диалога отправьте запрос на получение списка диалогов **GET /api/v2/conversations**. В ответе для каждого диалога в параметре **id** вернется уникальный идентификатор диалога.

5. Аналитика диалогов

API Bot.one позволяет проводить комплексную аналитику диалогов.

Например, с помощью API Bot.one вы сможете ответить на следующие вопросы:

- Сколько диалогов было создано по конкретному боту.
- Респонденты из каких городов начинают общение с ботом (параметр ответа **location**).
- Какие платформы предпочитают использовать респонденты для общения с ботом (параметр ответа **source**).
- Статистика диалогов по дням недели/месяца, времени суток (параметр ответа **updated**).
- Время прохождения диалога (параметр ответа **duration**).
- Соотношение законченных диалогов к начатым или соотношение законченных диалогов к прерванным (параметр ответа **status**).

Таблица 3. Методы, которые позволяют собрать указанные выше данные

Действие	Метод	Различие
Получение списка диалогов, API V1	GET /api/v1/conversations	В параметре id ответа приходит простой идентификатор диалога (например, 332)
Получение списка диалогов, API V2	GET /api/v2/conversations	В параметре id ответа приходит уникальный идентификатор диалога (например, 7a2b12eb-e4c6-4d89-bb8d-22063964708d)



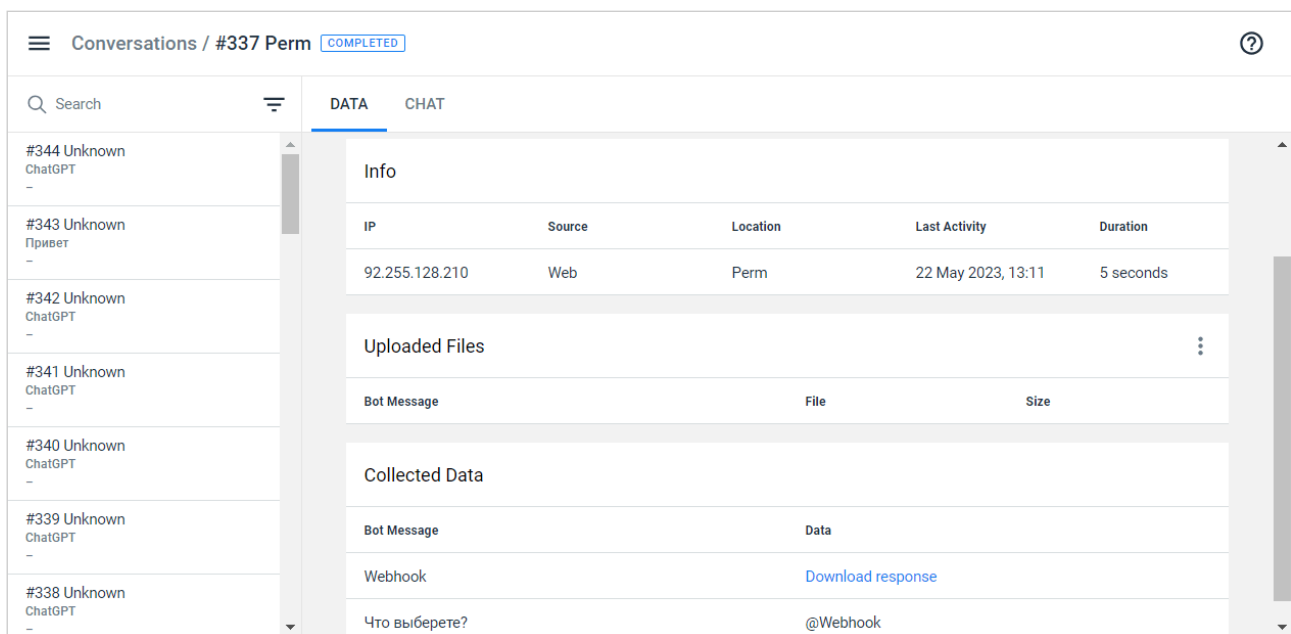
В параметре **name** ответа приходит номер диалога, а не его идентификатор. Эти же данные отображаются в первом столбце списка диалогов в приложении Bot.one. Номер диалога в **name** и идентификатор **id** могут не совпадать.

Вы можете фильтровать список диалогов в ответе по параметрам:

- Бот;
- Даты создания;
- Даты обновления (отправки последнего сообщения в диалоге).

6. Передача данных

Через API Bot.one вы можете получить данные диалога. Все, что содержит вкладка **Данные** диалога в разделе **Диалоги** в приложении, вы можете получить через API и использовать эти данные в других запросах, создавая различные workflow.



Conversations / #337 Perm COMPLETED	
Q Search	DATA CHAT
#344 Unknown ChatGPT	Info
#343 Unknown Привет	IP Source Location Last Activity Duration
#342 Unknown ChatGPT	92.255.128.210 Web Perm 22 May 2023, 13:11 5 seconds
#341 Unknown ChatGPT	Uploaded Files
#340 Unknown ChatGPT	Bot Message File Size
#339 Unknown ChatGPT	Collected Data
#338 Unknown ChatGPT	Bot Message Data
	Webhook Download response
	Что выберете? @Webhook

Рисунок 3. Данные диалога в приложении

Данные диалога через API

```
{
  "id": "92e64ec8-2669-4685-9648-50a4397185b8",
  "name": "#337 Perm",
  "status": "completed",
  "ip": "92.255.128.210",
  "location": "Perm",
  "updated": "2023-05-22T08:11:54+00:00",
  "duration": 5,
  "source": "web",
  "data": [
    {
      "question": "Webhook",
```

```
        "type": "Text",
        "answer": "https://manual.bot.one/web/file/170",
        "variable": null,
        "deleted": false
    },
    {
        "question": " Что выберете?",
        "type": "Text",
        "answer": "@Webhook",
        "variable": null
    }
]
}
```

Таблица 4. Методы, которые позволяют собрать получить данные диалога

Действие	Метод	Различие
Получение данных диалога, API V1	GET /api/v1/conversation/{id}	Для получения данных диалога нужно отправить в запросе простой идентификатор диалога (например, 332)
Получение данных диалога, API V2	GET /api/v2/conversation/{uid}	Для получения данных диалога нужно отправить в запросе уникальный идентификатор диалога (например, 7a2b12eb-e4c6-4d89-bb8d-22063964708d)



В параметре **name** ответа приходит номер диалога, а не его идентификатор. Эти же данные отображаются в первом столбце списка диалогов в приложении Bot.one. Номер диалога в **name** и идентификатор **id** могут не совпадать.

7. Скачивание файлов

Вы можете получить файл, загруженный в диалог с помощью методов получения данных диалога (см. [раздел 6](#)). Но в Bot.one API есть методы, который были специально разработаны для этого. В ответе вы получите только нужный вам файл.

Таблица 5. Методы, который позволяют скачать файл из диалога

Действие	Метод
Получение файла, API V1	GET /api/v1/file/{fileId}
Получение файла, API V2	GET /api/v2/file/{fileId}

Если вы не знаете идентификатор файла, который вам нужен, его можно узнать через метод получения данных диалога.

В таком случае workflow скачивания файла будет выглядеть так:

1. Получить идентификатор диалога через получение списка диалогов (см. [п. 10.1.1](#)).
2. Получить идентификатор файла через получение данных диалога (см. [п. 10.1.2](#)).
3. Скачать файл.

8. Управление кастомными блоками

Кастомные блоки (локальные и глобальные) могут выполняться на сервере Bot.one (внутренний блок) или на другом сервере (внешний блок). Выполнение внешних блоков нельзя остановить или изменить методами управления диалогом (см. [раздел 4](#)).

Вы можете управлять внешними кастомными блоками в диалоге через API Bot.one: остановить выполнение блока или отправить в диалог сообщение от лица бота во время выполнения этого блока.

Таблица 6. Методы, которые позволяют управлять кастомными блоками

Действие	Метод
Завершение работы блока	POST /api/vertex/v1/complete
Отправка сообщения от бота	POST /api/vertex/v1/send_message

Для выполнения этих запросов вам необходимо указать токен в теле запроса. Токен придет на внешний сервис, который был указан в поле **URL** блока при его выполнении.



Про выполнение кастомного блока на внешнем сервисе см. Руководство администратора, раздел Внешний и внутренний кастомный блок.

9. Авторизация

Все методы API Bot.one, кроме управления кастомными блоками, требуют авторизации пользователя. Применяется basic-авторизация по логину и паролю пользователя.

Если вы используете **Swagger** для отправки запросов, то вам нужно авторизоваться в Bot.one с вашей учетной записью. Если вы это не сделали, то при отправке запроса появится стандартное окно авторизации браузера. Введите логин и пароль.

Если вы используете **Postman**, при создании запроса укажите параметры авторизации:

1. Откройте вкладку **Auth**.
2. В **Type** выберите **Basic Auth**.
3. Введите логин (email) и пароль вашего аккаунта Bot.one в полях **Username** и **Password**.

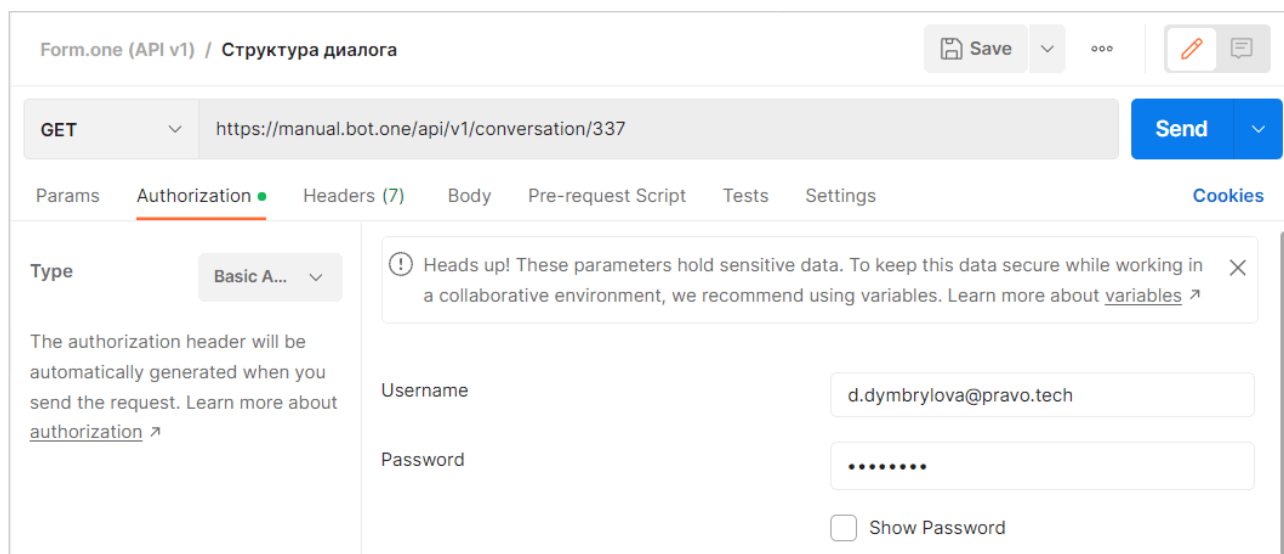


Рисунок 4. Авторизация в Bot.one при отправке запроса в Postman

10. Описание методов

10.1. API V1

10.1.1. Получение списка диалогов

GET /v1/conversations

Запрос позволяет получить список диалогов по идентификатору бота, дате создания или обновления. Параметры фильтрации задаются через параметры запроса.

Запрос

Query параметры

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
BotID	integer	Нет	Идентификатор бота	123
PageNumber	integer	Нет	Номер страницы	1
PageCount	integer	Нет	Количество записей на странице	20

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
CreatedTo	string	Нет	Окончание периода фильтрации по дате создания диалога. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2022-09-14
CreatedFrom	string	Нет	Начало периода фильтрации по дате создания диалога. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2022-09-14
UpdatedFrom	string	Нет	Начало периода фильтрации по дате последнего сообщения респондента в диалоге. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2022-09-14

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
UpdatedTo	string	Нет	Окончание периода фильтрации по дате последнего сообщения респондента в диалоге. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2022-09-14

Пример запроса

```
curl --location --request GET  
'manual.bot.one/api/v1/conversations?UpdatedFrom=2023-05-01&UpdatedTo=2023-05-29&BotID=1446' \  
--header 'Authorization: Basic  
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса. В ответе вернется список диалогов.

```
{  
  "0": {  
    "id": 341,  
    "name": "#318 Meppel",  
    "status": "completed",  
    "ip": "37.1.220.250",
```



```
    "location": "Meppel",
    "updated": "2023-05-11T08:25:26+00:00",
    "duration": 13
  },
  "1": {
    "id": 340,
    "name": "#317 Meppel",
    "status": "completed",
    "ip": "37.1.220.250",
    "location": "Meppel",
    "updated": "2023-05-11T08:23:54+00:00",
    "duration": 6
  },
  "meta": {
    "pagination": {
      "total": 7,
      "count": 7,
      "per_page": 40,
      "current_page": 1,
      "total_pages": 1,
      "links": {}
    }
  }
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
id	Идентификатор диалога
name	Название диалога (норма диалога + город, из которого начат)
status	Статус диалога

Название	Описание
ip	IP-адрес пользователя, который начал диалог
location	Город, из которого начат
updated	Дата и время публикации последнего сообщения в диалоге в формате ISO
duration	Длительность диалога в секундах

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
400	Bad Request	Убедитесь, что все параметры запроса имеют нужный формат
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.

10.1.2. Получение данных диалога

GET /v1/conversation/{id}

Запрос позволяет получить данные диалога.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
id	integer	Да	Идентификатор диалога	123

Пример запроса

```
curl --location --request GET
'manual.bot.one/api/v1/conversation/123' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByZvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса. В ответе вернется объект с данными диалога.

```
{
  "id": 123,
  "name": "#108 Perm",
  "status": "in-process",
  "ip": "127.0.0.1",
  "location": "string",
  "updated": "2022-10-14T07:14:09+00:00",
  "duration": 20,
  "data": [
    {
```

```
    "question": "Ask Chat GPT",
    "type": "Text",
    "answer": "How can you help me?",
    "variable": "askjabba"
  },
  {
    "question": "ChatGPT",
    "type": "Text",
    "answer": "https://manual.bot.one/web/file/162",
    "variable": null,
    "deleted": false
  }
]
```

Параметры ответа

Название	Описание
id	Идентификатор диалога
name	Название диалога (норма диалога + город, из которого начат)
status	Статус диалога
ip	IP-адрес пользователя, который начал диалог
location	Город, из которого начат
updated	Дата и время публикации последнего сообщения в диалоге в формате ISO
duration	Длительность диалога в секундах

Название	Описание
data	Возвращается массив данных, собранных в диалоге (ответы на вопросы бота, загруженные файлы, выполненные запросы и пр.)

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.1.3. Создание нового диалога

GET /v1/dialog/{BotID}/create

Запрос позволяет создать новый диалог по идентификатору бота. Диалог будет создан, но не начат — то есть бот не будет публиковать сообщения.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
BotID	integer	Да	Идентификатор бота	1446

Query параметры

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
variables	string	Нет	Переменные, которые можно передать в диалог (например, имя респондента, номер договора и пр)	{"name":"Dasha"}

Пример запроса

```
curl --location --request GET
'manual.bot.one/api/v1/dialog/1446/create' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnl5b3ZhQHBvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ*Успешный ответ*

200 - Успешное выполнение запроса – возвращается уникальный идентификатор (uuid) созданного диалога.

```
{  
  "dialogId": "db193a50-6d43-4954-9ef5-8f1fa79dd38b"  
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
dialogId	Уникальный идентификатор созданного диалога

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.1.4. Получение файла

GET /v1/file/{fileId}

Запрос позволяет получить файл по идентификатору.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
fileId	integer	Да	Идентификатор файла	123

Пример запроса

```
curl --location --request GET
'test.beta.bot.one/api/v1/file/123' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByYXZvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса — возвращается файл, идентификатор которого был указан в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе

Код ошибки	Наименование	Описание
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2. API V2

10.2.1. Получение списка диалогов

GET /v2/conversations

Запрос позволяет получить список диалогов по идентификатору бота, дате создания или обновления. Параметры фильтрации задаются через параметры запроса.

Запросы

Query параметры

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
BotID	integer	Нет	Идентификатор бота	1446
PageNumber	integer	Нет	Номер страницы	1

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
PageCount	integer	Нет	Количество записей на странице	20
CreatedTo	string	Нет	Окончание периода фильтрации по дате создания диалога. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2023-05-01
CreatedFrom	string	Нет	Начало периода фильтрации по дате создания диалога. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2023-05-29
UpdatedFrom	string	Нет	Начало периода фильтрации по дате последнего сообщения респондента в диалоге. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2023-05-20

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
UpdatedTo	string	Нет	Окончание периода фильтрации по дате последнего сообщения респондента в диалоге. При необходимости можно указать время и часовой пояс. Формат - ISO 8601	2023-05-29

Пример запроса

```
curl --location --request GET
'https://manual.bot.one/api/v2/conversations?BotID=1446&CreatedFrom=2023-05-01&CreatedTo=2023-05-29' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса. В ответе вернется список диалогов.

```
{
  "0": {
    "id": "7eea9bb4-0e47-441b-ad39-0b7715a6978f",
    "name": "#319 Perm",
    "status": "in-process",
    "ip": "92.255.128.210",
```

```
    "location": "Perm",
    "updated": "",
    "duration": 935037,
    "source": "web"
  },
  "1": {
    "id": "2368bb59-59e9-467d-91a5-44fdaba94f30",
    "name": "#318 Meppel",
    "status": "completed",
    "ip": "37.1.220.250",
    "location": "Meppel",
    "updated": "2023-05-11T08:25:26+00:00",
    "duration": 13,
    "source": "web"
  },
  "meta": {
    "pagination": {
      "total": 9,
      "count": 9,
      "per_page": 40,
      "current_page": 1,
      "total_pages": 1,
      "links": {}
    }
  }
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
id	Идентификатор диалога
name	Название диалога (норма диалога + город, из которого начат)

Название	Описание
status	Статус диалога
ip	IP-адрес пользователя, который начал диалог
location	Город, из которого начат
updated	Дата и время публикации последнего сообщения в диалоге в формате ISO
duration	Длительность диалога в секундах
source	Сервис, где был начат диалог

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
400	Bad Request	Убедитесь, что все параметры запроса имеют нужный формат
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.

10.2.2. Получение данных диалога

GET /v2/conversation/{uuid}

Запрос позволяет получить данные диалога по его идентификатору.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
uuid	string	Да	Уникальный идентификатор диалога	f8d5a184-37dc-4055-9b4a-49c34903e813

Пример запроса

```
curl --location --request GET
'https://manual.bot.one/api/v2/conversation/f8d5a184-37dc-4055-9b4a-49c34903e813' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnl3b3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса. В ответе вернется объект с данными диалога.

```
{
  "id": "f8d5a184-37dc-4055-9b4a-49c34903e813",
```

```
"name": "#108 Perm",
"status": "in-process",
"ip": "127.0.0.1",
"location": "Perm",
"updated": "2022-10-14T07:14:09+00:00",
"duration": 20,
"source": "web",
"data": "[]"
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
id	Идентификатор диалога
name	Название диалога (норма диалога + город, из которого начат)
status	Статус диалога
ip	IP-адрес пользователя, который начал диалог
location	Город, из которого начат
updated	Дата и время публикации последнего сообщения в диалоге в формате ISO
duration	Длительность диалога в секундах
source	Сервис, где был начат диалог
data	Возвращается массив данных, собранных в диалоге (ответы на вопросы бота, загруженные файлы, выполненные запросы и пр.)

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.3. Создание нового диалога

GET /v2/dialog/{BotID}/create

Запрос позволяет создать новый диалог по идентификатору бота. Диалог будет создан, но не начат — то есть бот не будет публиковать сообщения.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
BotID	integer	Да	Идентификатор бота	1446

Query параметры

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
variables	string	Нет	Переменные, которые можно передать в диалог (например, имя респондента, номер договора и пр)	{"name":"Dasha"}

Пример запроса

```
curl --location -g --request GET
'https://manual.bot.one/api/v2/dialog/1446/create?variables={"name":"Dasha"}' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ*Успешный ответ*

200 - Успешное выполнение запроса — возвращается уникальный идентификатор (uuid) созданного диалога.

```
{
  "dialogId": "ef313216-e8d9-46a9-b95e-8060058bd43f"
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
dialogId	Уникальный идентификатор созданного диалога

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к экземпляру или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой экземпляра, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.4. Создание и запуск нового диалога

POST /v2/dialog/{BotID}/create

Запрос позволяет создать новый диалог по идентификатору бота и запустить его. То есть бот сразу начнет публиковать сообщения в диалоге. Вы можете указать переменные для передачи их в диалог.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
BotID	integer	Да	Идентификатор бота	1446

Query параметры

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
response	boolean	Нет	'true' — в ответе вернется идентификатор созданного диалога, 'false' — в ответе не будет возвращаться идентификатор созданного диалога	true
variables	string	Нет	Переменные, которые можно передать в диалог (например, имя респондента, номер договора и прочее)	{"name": "Dasha"}

Тело запроса

В теле запроса вы можете указать:

- variables — переменные для передачи их в диалог;
- response — получать в ответе id и uuid созданного диалога (true) или нет (false).

```
{
  "response": true,
  "variables": "{ \"name\": \"User\" }"
}
```

Пример запроса

```
curl --location -g --request POST
'https://manual.bot.one/api/v2/dialog/1446/create?variables={"name":"Dasha"}&response=true' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY=' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  "response": true,
  "variables": "{ \"name\": \"User\" }"
}'
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса. Если в теле запроса вы передали параметр 'response': true, в ответе вернется идентификатор (id) и уникальный идентификатор (uuid) созданного диалога.

```
{
  "dialogId": 371,
  "dialogUUID": "4c9b89a3-0fbc-4b01-9d9b-63a7b1ca4ffa"
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
dialogId	Идентификатор созданного диалога
dialogUUID	Уникальный идентификатор созданного диалога

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.5. Остановка диалога и перевод на оператора

POST /v2/conversation/{uuid}/stop

Запрос позволяет остановить конкретный диалог с ботом и подключить к нему оператора.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
uuid	string	Да	Уникальный идентификатор диалога	ef313216-e8d9-46a9-b95e-8060058bd43f

Пример запроса

```
curl --location --request POST
'https://manual.bot.one/api/v2/conversation/ef313216-e8d9-46a9-
b95e-8060058bd43f/stop' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ

Успешный ответ

204 - Успешное выполнение запроса. Диалог был остановлен и получил статус 'Оператор'.

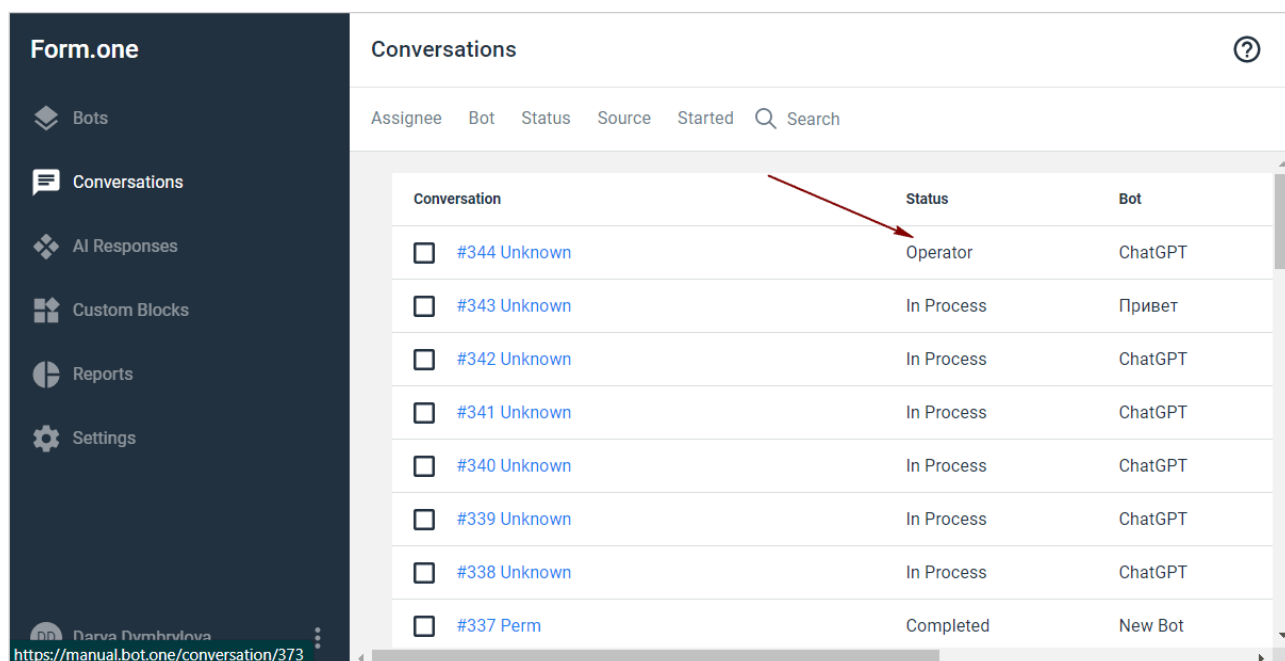


Рисунок 5. Диалог остановлен и получил статус Оператор

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.6. Возобновление диалога

POST /v2/conversation/{uuid}/start

Запрос позволяет возобновить диалог и перевести его в статус 'В процессе'.

Запрос*Параметры пути*

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
uuid	string	Да	Уникальный идентификатор диалога	42c8c8fb-357a-4795-b39c-cc9af1c8a82b

Пример запроса

```
curl --location --request POST
'https://manual.bot.one/api/v2/conversation/ef313216-e8d9-46a9-
b95e-8060058bd43f/start' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnl5b3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY='
```

Ответ*Успешный ответ*

204 - Успешное выполнение запроса. Диалог был продолжен и получил статус 'В процессе'.

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.7. Отправка сообщения от оператора**POST** /v2/conversation/{uuid}/send

Запрос позволяет отправить сообщение от лица оператора в конкретный диалог.

Запрос*Параметры пути*

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
uuid	string	Да	Уникальный идентификатор диалога	ef313216-e8d9-46a9-b95e-8060058bd43f

Тело запроса

В теле запроса нужно прописать сообщение, которое будет отправлено в диалог. Обязательный параметр.

```
{  
  "body": "Привет, я оператор."  
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
body	Сообщение, которое было отправлено в диалог

Пример запроса

```
curl --location --request POST  
'https://manual.bot.one/api/v2/conversation/ef313216-e8d9-46a9-  
b95e-8060058bd43f/send' \  
--header 'Authorization: Basic  
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByYXZvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY=' \  
--header 'Content-Type: application/json' \  
--data-raw '{  
  "body": "Привет, я оператор."  
}'
```

Ответ

Успешный ответ

204 - Успешное выполнение запроса. Сообщение отправлено в диалог.

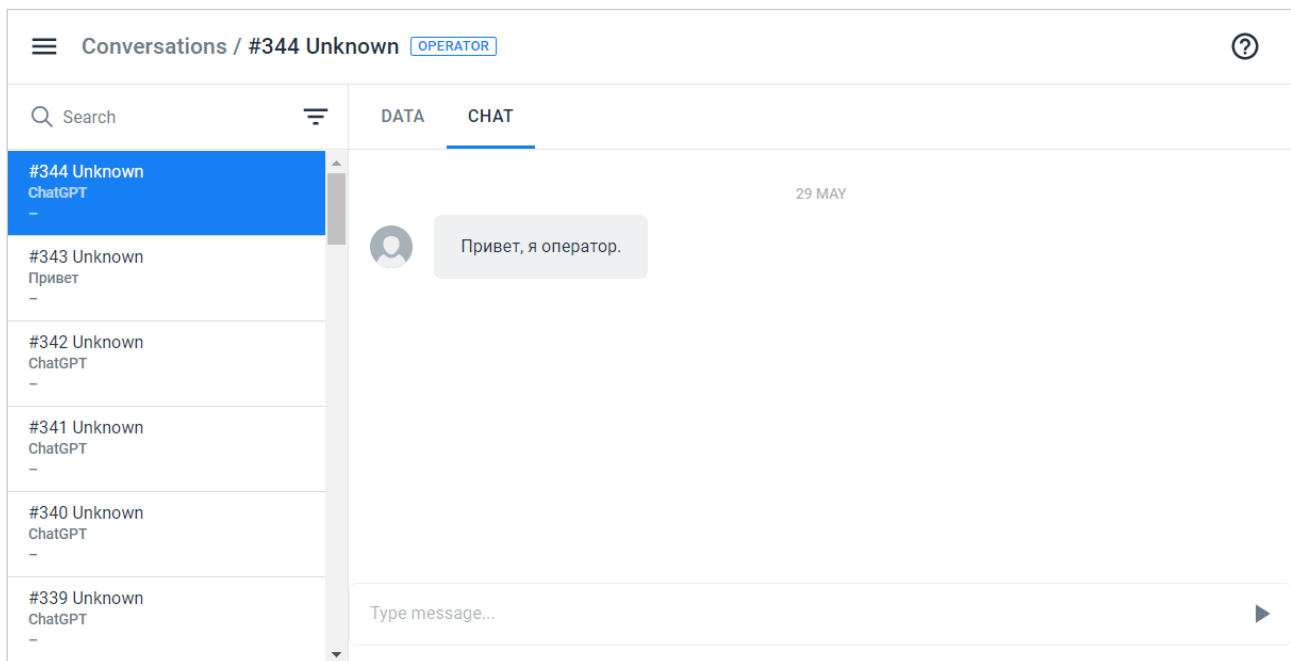


Рисунок 6. Сообщение оператора отправлено в диалог

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
400	Bad Request	Убедитесь, что все параметры запроса имеют нужный формат
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.

Код ошибки	Наименование	Описание
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.8. Перевод диалога на другого бота

POST /v2/conversation/{uuid}/command

Запрос позволяет перевести диалог на другой бот.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
uuid	string	Да	Уникальный идентификатор диалога	ef313216-e8d9-46a9-b95e-8060058bd43f

Тело запроса

В теле запроса нужно прописать команду (goto) и идентификатор бота. Обязательный параметр.

```
{  
  "body": "goto 698"  
}
```

Пример запроса

```
curl --location --request POST
'https://manual.bot.one/api/v2/conversation/ef313216-e8d9-46a9-
b95e-8060058bd43f/command' \
--header 'Authorization: Basic
ZC5keW1icnlsb3ZhQHByvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY=' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  "body": "goto 698"
}'
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса.

```
{
  "message": "Goto command complete"
}
```

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
400	Bad Request	Убедитесь, что все параметры запроса имеют нужный формат
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе

Код ошибки	Наименование	Описание
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.2.9. Получение файла

GET /v2/file/{fileId}

Запрос позволяет получить файл по его идентификатору.

Запрос

Параметры пути

Название	Тип	Обязательный	Описание	Пример
fileId	integer	Да	Идентификатор файла	123

Пример запроса

```
curl --location --request GET
'https://test.beta.bot.one/api/v2/file/123' \
--header 'Authorization: Basic'
```

```
ZC5keW1icnl5b3ZhQHByYXZvLnRlY2g6Q2F2ZTIwMTY= '
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса — возвращается файл, идентификатор которого был указан в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
401	Unauthorized	Проверьте логин и пароль для авторизации в системе
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.
404	Not Found	Объект не найден. Проверьте, правильно ли указаны значения параметров

10.3. Vertex

10.3.1. Завершение работы кастомного блока

POST /vertex/v1/complete

Запрос позволяет принудительно завершить выполнение кастомного блока на внешнем

сервисе.

Запрос

Тело запроса

В теле запроса (body) нужно указать:

- **data** — данные, которые можно получить по результатам работы блока;
- **token** — токен интеграции, обязательный параметр. Приходит на внешний сервис, который был указан в поле **URL** блока при его выполнении.

```
{
  "data": {},
  "token":
  "kmiJwgrcjadyqncipfxbmkreewcgqfgaogdwvcgxnjkhcrjmhurtwelwyl"
}
```

Пример запроса

```
curl --location --request POST
'manual.bot.one/api/vertex/v1/complete' \
--header 'Cookie;' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  "token":
  "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpbnN0YW5jZSI6IjI3cmVncm
VzcyIsImRpdWxvZ19pZCI6MzE0LCJ2ZXJ0ZXhfaWQiOiI0MDg5LCJzZXNzaW9uX2
lkIjoyOTU3fQ.0GXArnLTIsyIYA269mbTEVl_TMqcz_yTAjd5ES31t10",
  "data": null
}
```


Ответ

Успешный ответ

204 — Успешное выполнение запроса. Работа блока завершена.

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
403	Bad Request	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.

10.3.2. Отправка сообщения от бота

POST /vertex/v1/dialog/send_message

Запрос позволяет отправить в диалог текстовое сообщение от лица бота во время выполнения кастомного блока.

Запрос

Тело запроса

В теле запроса (body) нужно указать:

- **token** — токен интеграции. Приходит на внешний сервис, который был указан в поле **URL** блока при его выполнении;
- **text** — текст сообщения, которое будет отправлено;
- **typing** — отображать, что бот набирает сообщение **true** или нет **false**.

Обязательный параметр.

```
{
  "token":
  "kmiwgrcjadyqncipfxbmkreewcgqfgaogdwvcgxjkhcrjmhurtwelwyl",
  "text": "Сообщение, которое будет отправлено",
  "typing": true
}
```

Пример запроса

```
curl --location --request POST
'manual.bot.one/api/vertex/v1/dialog/send_message' \
--header 'Cookie;' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  "token":
  "kmiwgrcjadyqncipfxbmkreewcgqfgaogdwvcgxjkhcrjmhurtwelwyl",
  "text": "Сообщение, которое будет отправлено",
  "typing": true
}'
```

Ответ

Успешный ответ

200 - Успешное выполнение запроса. В ответе вернется идентификатор сообщения и временная метка (timestamp).

```
{
  "message_id": 123,
  "created_at": 1669947527
}
```

```
}
```

Параметры ответа

Название	Описание
message_id	Идентификатор отправленного сообщения
created_at	Временная метка (timestamp) отправки сообщения

Коды ошибок

Код ошибки	Наименование	Описание
400	Bad Request	Убедитесь, что все параметры запроса имеют нужный формат
403	Forbidden	Проблема с подключением к инстансу или диалогу. Это может быть связано с невалидным токеном, блокировкой инстанса, остановкой сервиса, удалением или завершением диалога и пр.