

21., 22., 23. Prosedur Investigasi Insiden, Tindak Lanjut, dan Perbaikan Berkelanjutan

PT Mulia Farmindo Sejahtera

Dokumen No.	Revisi	Tanggal Efektif	Referensi ISO
D-SMK3-021	1.0	2025-12-09	10.2, 10.3

14.1 Tujuan dan Ruang Lingkup

Prosedur ini mencakup pelaporan, investigasi, analisis Akar Penyebab (RCA), penetapan Tindakan Korektif dan Pencegahan (TKKP), serta perbaikan berkelanjutan.

14.2 Klasifikasi Insiden (No. 21)

- **Near Miss (Nyaris Celaka):** Tidak ada cedera atau kerusakan.
- **First Aid Case (FAC):** Cedera ringan, hanya perlu penanganan P3K.
- **Lost Time Injury (LTI):** Cedera yang menyebabkan pekerja tidak dapat bekerja pada hari berikutnya.
- **Kecelakaan Berat/Fatal:** Kecelakaan yang diwajibkan lapor ke Disnaker.

14.3 Tahapan Investigasi Insiden

1. **Pelaporan:** Pekerja wajib melaporkan semua insiden/Near Miss segera kepada Supervisor.
2. **Respons Awal:** Supervisor mengamankan area dan memberikan penanganan P3K.
3. **Pembentukan Tim Investigasi:** Tim K3, Supervisor Area, dan Perwakilan Pekerja (yang terkena insiden/saksi) segera dibentuk.
4. **Analisis Akar Penyebab (RCA):** Tim menggunakan metode seperti *5 Whys* atau *Fishbone Diagram* untuk menentukan **mengapa** insiden terjadi, fokus pada kegagalan sistem, bukan kesalahan individu.

14.4 Bukti Tindak Lanjut dan Tindakan Perbaikan (TKKP - No. 22)

- Setiap Insiden dan Ketidaksesuaian (dari Audit) harus menghasilkan **TKKP** (Formulir TKKP).
- Tindakan harus berfokus pada hierarki pengendalian (Eliminasi, Substitusi, Rekayasa Teknik), bukan hanya APD atau pelatihan ulang.

- **Verifikasi Keefektifan:** Manajer K3 wajib memverifikasi bahwa TKKP yang telah dilaksanakan efektif dalam mencegah insiden serupa berulang (Penilaian tingkat keefektifan).

14.5 Bukti Perbaikan Kinerja yang Berkelanjutan (No. 23)

Perbaikan berkelanjutan dicapai melalui siklus:

1. **Hasil Audit/Evaluasi (Klausul 9)** menghasilkan Ketidaksesuaian.
2. **Investigasi Insiden (Klausul 10.2)** menghasilkan RCA.
3. **Tinjauan Manajemen (Klausul 9.3)** menghasilkan keputusan strategis.

Semua output ini dianalisis untuk menemukan tren dan peluang guna meningkatkan seluruh aspek SMK3 MFS.