



## Guillermo Yussef Caro Mendoza

Ingeniero de Sistemas en formación | Automatización de procesos | Desarrollo y soporte técnico ☎ 350 708 4128 | ✉ yussefcaro@gmail.com | Bogotá, Colombia | Número de identificación 80.849.574 | LinkedIn: [www.linkedin.com/in/yussef-caro-25612829a](https://www.linkedin.com/in/yussef-caro-25612829a)

### Perfil profesional

Ingeniero de Sistemas en formación, con experiencia en automatización de tareas TI, soporte técnico y pruebas de software. Me especializo en optimizar procesos mediante scripts en Python, y PowerShell. Busco aportar valor a equipos ágiles a través del desarrollo eficiente de soluciones tecnológicas.

### Experiencia Laboral

#### **Mejía Abogados y Asociados, Tabor, BAE, W&WLC UT (Colpensiones)**

Profesional de soporte técnico y Base de Datos | octubre 2024 – mayo 2025

- Diagnóstico, reparación y mantenimiento preventivo y continuo de equipos informáticos y servidores.
- Instalación y configuración de hardware/software para optimizar procesos.
- Resolución de incidencias técnicas relacionadas con equipos de cómputo y redes.
- Mantenimiento de bases de datos internas.  
Automatización de procesos legales mediante el uso de Google Apps Script, Python, Bash y PowerShell, optimizando en un treinta por ciento (30%) los tiempos de ejecución de tareas y mejorando la calidad de los resultados entregados.

#### **Desarrollador freelance/Consultor de automatización**

Abril 2024 – actualidad

- Desarrollo de solución a medida para automatización de procesos de entes certificadores, utilizando tecnologías como Phyton-Django, Html, CCS y SQLServer, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, reducción de tiempos de ejecución y elevar la calidad de los resultados.
- Generación de código personalizado para automatizar procesos operativos.
- Análisis de requerimientos, diseño de soluciones, implementación y soporte técnico.

#### **Alliance Enterprise**

Analista Junior de Certificación | julio 2022 – noviembre 2023

- Automatización y ejecución de pruebas funcionales y de regresión de software interno. Determinando los componentes y casos de prueba que se requieren en los diferentes proyectos asignados.
- Administración de servidores y servidores de aplicación (Wildfly y weblogic).
- Generación de informes, avance e indicadores de madurez de pruebas.
- Aplicación de pruebas, simulación del rendimiento, análisis de errores y problemas en los resultados de las pruebas.
- Administración en ambientes de certificación en la red SWIFT, realizando configuración y pruebas.

#### **Alliance Enterprise**

Analista Junior de Soporte en Mesa de Ayuda (prácticas) | enero 2022 – julio 2022

- Gestión en mesa de ayuda y monitoreo de sistemas.
- Gestión y seguimiento de los tickets radicados por los usuarios del sistema.
- Atención de alarmas y generación de reportes.



Carrera 72 N° 72-15  
Torre 1 - 406  
Bogotá

#### **Habilidades**



- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Resolución de problemas
- Comunicación efectiva
- Atención al detalle
- Aprendizaje autodidacta
- Control de versiones con GitHub



#### **Certificaciones**

- Scrum Avanzado Project - Management Institute, Inc.
- Desarrollo ágil de software - LinkedIn Learning
- Python esencial y Avanzado - LinkedIn Learning
- Diplomado Universidad de Antioquia MINTIC
- MySQL essential - LinkedIn Learning



#### **Agencia de Aduanas Colmas**

Coordinador Control Riesgo Sector Comercio Exterior | octubre 2018 – febrero 2021

- Definición y evaluación de procesos de gestión de incidentes
- Análisis de productividad y gestión de accesos.

#### **Formación**

- Ingeniería de Sistemas – Universidad San José (En curso de séptimo semestre, estimado 2026).
- Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información – SENA, Bogotá (2022)

#### **Idiomas**

- Inglés – Nivel Intermedio (B1)

#### **Referencias Laborales**

- Disponibles a solicitud.