

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENILAIAN KINERJA SALES GUNA MENILAI KINERJA
PENJUALAN SALES PADA
PT. PRIMAFOOD INTERNASIONAL
PROPOSAL**



Disusun Oleh :

NIM : 1911428473

NAMA : FACHRY RIZIQ HUSEINI

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
KONSENTRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
UNIVERSITAS RAHARJA
TANGERANG
TA. 2022/2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, peneliti sampaikan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan seribu jalan, sejuta langkah serta melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Proposal Skripsi peneliti dapat berjalan dengan baik dan selesai dengan semestinya. Adapun judul penelitian Laporan Proposal Skripsi yang diambil adalah “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA SALES GUNA MENILAI KINERJA PENJUALAN SALES PADA PT. PRIMAFOOD INTERNASIONAL”.

Penelitian Proposal Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana. Sebagai bahan penelitian dalam Proposal Skripsi ini, Peneliti memperoleh informasi melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka dari berbagai penelitian sebelumnya yang bersesuaian dengan penelitian ini.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung sudah membantu, mendukung dan membimbing peneliti dalam pembuatan Laporan Proposal Skripsi ini kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Po Abas Sunarya, M.Si. selaku Rektor Universitas Raharja.
2. Bapak Sugeng Santoso, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Desy Apriani, S.Kom. M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Padel M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan waktu dalam memberikan bimbingan bagi peneliti.
5. Ibu Erna Astriyani, S.Kom., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan waktu dalam memberikan bimbingan bagi peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Raharja yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.

7. Bapak Asep Budiono, selaku Area Kordinator yang telah memberikan izin dan arahnya dalam melakukan penelitian di PT. Primafood Internasional
8. Bapak Ernest selaku *stakeholder* yang senantiasa memberikan arahan dan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam melakukan penelitian di PT. Primafood Internasional.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril, maupun materi, serta doa untuk keberhasilan peneliti hingga sampai pada titik ini, semoga Allah SWT selalu memberi kesehatan.
10. Teman-teman mahasiswa/i seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan masukan yang bermakna bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian Laporan Proposal Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun, peneliti harapkan sebagai pemicu untuk dapat berkarya lebih baik lagi kedepannya dan bisa bermanfaat khususnya bagi peneliti juga seluruh pembaca sekalian.

Tangerang, 2022

Fachry Riziq Huseini
NIM 1911428473

DAFTAR ISI

COVER DEPAN

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Analisis	5
1.5.3 Metode Perancangan.....	5
1.5.4 Metode Testing	5
1.6 Jadwal Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	8
---	---

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sudah semakin pesat dengan dukungan penggunaan basis data, sejalan dengan hal tersebut kebutuhan akan aplikasi sistem juga semakin meningkat. Fasilitas yang dimiliki oleh komputer dengan perangkat teknologi penunjangnya yang memungkinkan dikembangkannya sistem informasi yang memiliki beberapa kelebihan, diantaranya kemudahan dalam mendistribusikan program aplikasi, mudah dan praktis sehingga dapat diakses kapanpun. Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat ditandai dengan penggunaan teknologi di kehidupan sehari-hari, disegala bidang kehidupan termasuk bidang pekerjaan. Teknologi informasi merupakan sarana untuk mempermudah perusahaan dalam mengelola data , memproses sehingga menyajikan dalam bentuk informasi.

Adapun demi menjaga kualitas sebagai salah satu Specialty store yang menjual bahan makanan segar, olahan, dan siap dikonsumsi yang berasal dari produk ayam. Membutuhkan karyawan yang memiliki loyalitas dan efektivitas tinggi terhadap perusahaan. Tingkat keberhasilan suatu perusahaan sangat bergantung kepada kemampuan sumber daya manusianya dalam melaksanakan aktifitas dan mencapai semua target yang telah ditetapkan perusahaan. Keputusan untuk menentukan kinerja

penjualan sales dan penginputan target yang harus di kerjakan perharinya pada saat ini masih bersifat manual. Masalah utama yang dihadapi dalam penunjang keputusan untuk menentukan kinerja penjualan sales adalah masih kurangnya ketepatan dan kecepatan proses penilaian kinerja masing-masing karyawan guna memenuhi target- target yang di tetapkan setiap harinya. Salah satu solusi yang memanfaatkan penerapan teknologi informasi dalam pengambilan keputusan adalah penggunaan Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Diharapkan adanya bantuan SPK, pengambilan keputusan terhadap suatu masalah bisa dilakukan lebih cepat dan tepat.

Dengan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian Skripsi yang berjudul “Perancangan sistem informasi penilaian kinerja sales guna menilai kinerja penjualan sales pada PT. Primafood internasional”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah disampaikan, penulis mengambil beberapa pokok permasalahan, yaitu:

- 1 Bagaimana sistem penilaian kinerja penjualan sales yang sedang berjalan pada PT. Primafood internasional ?
- 2 Apa kendala yang dihadapi dalam sistem penilaian kinerja penjualan sales pada PT. Primafood internasional ?
- 3 Bagaimana merancang sistem penilaian kinerja penjualan sales pada agar dapat berjela PT. Primafood internasional sesuai dengan kebutuhan?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun batasan masalah yang dilakukan peneliti dalam penulisan skripsi ini, peneliti membatasi ruang lingkup pembahasannya. Hanya pada penilaian kinerja penjualan sales PT. Primafood internasional meliputi data sales, data penjualan, target penjualan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah kepala cabang dalam melakukan penilaian kinerja penjualan sales pada PT. Primafood internasional
2. Untuk mengetahui pencapaian target secara real time masing – masing sales pada PT. Primafood internasional Untuk mempermudah kepala cabang mengambil tindakan pada sales berdasarkan kinerja penjualannya masing - masing

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian skripsi ini, yaitu:

1. Agar dapat merancang sistem yang lebih memenuhi kebutuhan dalam penilaian kinerja penjualan sales pada PT. Primafood internasional
2. Agar penilaian kinerja penjualan sales pada PT. Primafood internasional relevan
3. Untuk mengetahui aspek – aspek penilaian kinerja penjualan sales pada PT. Primafood internasional

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian, peneliti menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Metode Observasi (*Observation Research*)

Pada metode ini peneliti melakukan pengamatan langsung ke PT. Primafood internasional dengan menemui sumber penelitian secara langsung yang dituju untuk melakukan pengamatan langsung dan peneliti menganalisis secara sistematis terhadap unsur-unsur yang diteliti sehingga memperoleh gambaran penyusunan sistem yang akan peneliti buat nantinya.

2. Metode Wawancara (*Interview Research*)

Pada Metode ini dilakukan melalui proses tanya jawab dengan narasumber pada PT. Primafood internasional yaitu Bapak Ernest berperan sebagai stakeholder. Pada penelitian ini memperoleh informasi yang bersangkutan dengan data kinerja penjualan sales serta saran yang digunakan untuk menganalisa kebutuhan sistem yang akan dirancang.

3. Metode Studi Pustaka (*Library Research*)

Pada Metode ini Peneliti mencari dan membaca beberapa referensi dari perpustakaan, jurnal dan internet untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan penelitian ini sebagai bahan referensi dalam penyusunan laporan skripsi ini guna menunjang metode observasi dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti.

1.5.2 Metode Analisa

Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah Metode Analisa *PIECES* untuk mengevaluasi kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economic*), pengendalian (*control*), efisiensi (*effeciency*), layanan (*service*).

1.5.3 Metode Pengembangan

Setelah proses pengumpulan data yang dilakukan melalui beberapa teknik, maka data yang sudah ada akan diolah dan dianalisis untuk mendapatkan hasil akhir yang bermanfaat bagi penelitian ini. Dalam metode perancangan sistem peneliti menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dengan *software* visual *paradigm*, rancangan yang digunakan yaitu *use case* diagram, *class* diagram, *sequence* diagram, *activity* diagram.

Dalam rancangan ini peneliti juga menggunakan web server XAMPP dengan pendukung bahasa pemrograman PHP sehingga dapat memudahkan peneliti dalam pembuatan sistem ini.

1.5.4 Model Testing

Metode *testing* yang digunakan peneliti adalah *Blackbox Testing*. *Blackbox Testing* adalah metode uji coba yang memfokuskan pada keperluan *software*. Metode pengujian *Blackbox* berusaha untuk menemukan kesalahan dalam beberapa kategori diantaranya: fungsi-fungsi yang salah atau hilang, kesalahan *interface*, kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal, kesalahan performa, kesalahan inisialisasi, dan terminasi.

1.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Tabel 1.1.Jadwal Pelaksanaan Penelitian

NO	KEGIATAN		September				Oktober				November				Desember				Januari			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi dan pengumpulan data																					
	a	Observasi																				
	b	Wawancara																				
	c	Studi Pustaka																				
2	Analisa sistem berjalan																					
	a	Rancangan Usecase Diagram																				
	b	Rancangan Sequence Diagram																				
	c	Rancangan Activity Diagram																				
3	Pengumpulan Kebutuhan																					
	a	Elisitasi Tahap 1																				
	b	Elisitasi Tahap 2																				
	c	Elisitasi Tahap 3																				
	d	Final Elisitasi																				
4	Rancangan sistem usulan																					
	a	Rancangan Usecase Diagram																				

dan misi, wewenang dan tanggung jawab dan Analisa permasalahan yang diajukan.

BAB IV RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Pada Bab ini menjelaskan penjabaran hasil rancangan yang diusulkan, yang menerangkan tentang usulan sistem yang akan akan dijelaskan dalam bentuk UML(Unified Modelling Language) yang terdiri dari diagram, activity diagram,

sequence diagram dan class diagram, berapa perbedaan sistem yang berjalan dengan sistem yang diusulkan. Dan dijelaskan juga tentang basis data dan flowchart system meliputi rancangan program yang dibuat, rancangan prototype yang menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan, konfigurasi sistem yang diusulkan, testing yang digunakan, evaluasi sistem yang dibuat, implementasi sistem, serta estimasi biaya dari sistem yang diajukan yang nantinya akan diaplikasikan ke dalam perusahaan atau masyarakat.

BAB V PENUTUP

Pada Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisa penelitian yang telah dilakukan dan saran dari peneliti agar dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi agar dapat terselesaikan dengan baik dari laporan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Mencakup seluruh referensi yang digunakan dalam laporan skripsi.

LAMPIRAN

Seluruh lampiran – lampiran yang dikumpulkan guna melengkapi suatu lampiran.

DAFTAR PUSTAKA

A.A.Mahmudi. 2018. *Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen dan Karyawan Berbasis Web*. Surya Inform Vol.1 No.1

Natanael dan H. Mulyono. 2018. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Universal Sentosa*. Jurusan Manajemen Sistem Informasi vol. 2, no.1, pp. 295–302 : <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/download/440/313>