

Stok Takip Sistemi

Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi

1. TARAFLAR

1.1. KORUCU Yazılım ve Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.

1.2. Celal Bayar Üniversitesi

2. TANIMLAR

2.1. Stok Takip Sistemi : KORUCU tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı ve kişiye özel çalışan, üniversitelerin fakülte birimleri ile ilgili yürüttüğü işlevleri modül bazlı otomasyonlaştıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamı **EK-D dökümanında** yer almaktadır.

2.2. Akademik Birimler : Celal Bayar Üniversitesi'nin mevcut akademik birimleri aşağıdadır :

Yüksek Okullar

Fakülteler

Enstitüler

Tıp Fakültesi

Yukarıda belirtilen tüm fakülte enstitüdeki birimler tarafından kullanılacaktır

2.3. Uyarlama Çalışması : Stok Takip Sisteminin Celal Bayar Üniversitesi'nin yukarıda adı geçen akademik birimlerinde kullanılan bütün stokları kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

2.4. Kurulum : Stok Takip Sisteminin Celal Bayar Üniversitesi tarafından temin edilen (Windows tabanlı ve Microsoft SQL Server alt yapısını destekleyecek nitelikteki) sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

2.5. Veri Transferleri : Celal Bayar Üniversitesine ait stok bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen Stok Takip Sistemi sistemine aktarılması işlemidir.

2.6. Eğitim : Stok Takip Sistemi'nin hatasız ve etkin kullanımı için Celal Bayar Üniversitesi personelinin Stok Takip sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

3. KURULUM ve UYARLAMA

3.1. Stok Takip Sisteminin Uyarlanması : Celal Bayar Üniversitesi sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda **KORUCU**; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını **EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.**

3.2. Sistem İhtiyaçları : Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar **EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir. KORUCU’nun önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.**

3.3. Sistem Kurulumu : Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Celal Bayar Üniversitesi tarafından sağlanmasıdır. **KORUCU** bu yapılanma sırasında Celal Bayar Üniversitesine danışmanlık yapacaktır.

3.4. Stok Takip Sisteminin Kurulumu : Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra **KORUCU** tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü : Stok Takip Sistemi’nin işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :

3.5.1.1. Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

3.5.1.2. Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

3.5.1.3. Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

3.5.1.4. Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistem içerisinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

3.5.1.4. Stok Takip Sistemi’nin kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

3.5.2. Sorunların Çözümü :

3.5.2.1. Stok Takip Sistemi'nin kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden **KORUCU** Stok Takip Sistemi'nin yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Celal Bayar Üniversitesi birinci derecede sorumludur.

3.5.2.2. KORUCU; Stok Takip Sistemi'nin yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Celal Bayar Üniversitesi'ne danışmanlık yapacaktır.

3.5.2.3. KORUCU; Stok Takip Sistemi'nin kurulumu sırasında ve sonrasında Celal Bayar Üniversitesi'nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Celal Bayar Üniversitesine yazılı olarak bildirecektir.

3.5.2.4. KORUCU; Celal Bayar Üniversitesi'nin talebi doğrultusunda, Stok Takip Sistemi'nin işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda Celal Bayar Üniversitesi sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

3.5.3. Çözumsuzlük Durumu :

3.5.3.1. Celal Bayar Üniversitesi; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde Stok Takip Sistemi'nin işlevselliğini sağlamada **KORUCU**'ya aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda **KORUCU**, Celal Bayar Üniversitesi'nin ödediği kullanım lisans bedelini, **ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını**, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Celal Bayar Üniversitesi'ne nakden ve defaten geri öder.

4. VERİ TRANSFERLERİ

4.1. Elektronik Veri Transferleri : Akademik ve idari birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS'ta veya Windows'ta, Excell'de, Access'te, MS-SQL'de, Oracle'da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler KORUCU** tarafından Stok Takip Sistemine sistemine aktarılacaktır.

4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi : Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her fakülte için 2(iki) haftadır.

4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri : Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin Stok Takip sistemine girilmesi Celal Bayar Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecektir.

4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi : Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

4.5. Veri Doğruluğu : Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Celal Bayar Üniversitesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.

4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Celal Bayar Üniversitesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden KORUCU sorumludur.

KORUCU tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Celal Bayar Üniversitesi tarafından KORUCU gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Celal Bayar Üniversitesinin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden KORUCU sorumludur.

5. EĞİTİM

Stok Takip Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, **KORUCU** iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

5.1. İlgili Personel Eğitimi : İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa **KORUCU** bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. Eğitim Yeri : Eğitim yeri Celal Bayar Üniversitesi tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

5.3. Eğitim Meteryalleri : Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları masaüstü tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

6. TESLİMAT

6.1. Ürün Teslimi : **KORUCU**, Meslek Yüksek Okulları, Fakülteler ve Enstitüler için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Celal Bayar Üniversitesi'ne **sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde** yazılı olarak bildirecektir.

6.2.1 Ürün Testi : Ürün teslimi bildirimin sonucunda Celal Bayar Üniversitesi Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

6.2.2 Ürün Kabulü : Celal Bayar Üniversitesi'nin Stok Takip sisteminin ;Madde 3.4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1 de

[belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekilde ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.](#)

6.3. Kabul Süresi : KORUCU, Stok Takip Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

7. DESTEK ve GÜVENLİK

7.1. Destek Süresi : KORUCU Stok Takip sistemini, Celal Bayar Üniversitesi'nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Celal Bayar Üniversitesi'nin talebi doğrultusunda uzatılır.

7.2. Destek Kapsamı : Stok Takip Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Stok Takip sisteminin Celal Bayar Üniversitesi tarafından satın alınan modülleri ile ilgili **KORUCU** tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Celal Bayar Üniversitesi'nin öğrenci işleri fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

7.3. Destek Şekli ve Zamanlama : KORUCU, Celal Bayar Üniversitesi'nin **mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini** takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Celal Bayar Üniversitesi'nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. KORUCU İlk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde KORUCU her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir. İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya KORUCU'nun alacağından mahsup edilir.

7.4. Güvenlik : Stok Takip sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Celal Bayar Üniversitesi için hayati öneme sahiptir. **Stok Takip sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması KORUCU tarafından EK-B ve EK-C'de tanımlanmıştır. KORUCU;** Celal Bayar Üniversitesi'nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Celal Bayar Üniversitesi'ne bildirir. **KORUCU;** EK-B ve EK-C'de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Celal Bayar Üniversitesine yazılı olarak bildirilir ve Celal Bayar Üniversitesi tarafından uygulanır.

8. LİSANSLAMA

8.1. Celal Bayar Üniversitesi, Stok Takip sisteminin 1000 kullanıcı lisansına **süresiz** sahip olacaktır.İlerleyen yıllarda Celal Bayar Üniversitesi ‘nin kullanıcı sayısının 1000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.[Üniversiteden ilişiği kesilen sistemler kullanıcı tanımı dışındadır.Kullanıcılar Celal Bayar Üniversitesi’nin aktif sistem kullanıcılarıdır.](#)

Kullanıcı Sayısı	Lisans Bedeli	Farkı
1001 – 12.500	20,000 Euro + kdv	

8.2. KORUCU, Stok Takip Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

8.3. Celal Bayar Üniversitesi, **KORUCU**’nın Stok Takip sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

8.4. KORUCU tarafından verilen Stok Takip sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılmaz, kiralanamaz ve devredilemez.

9. GİZLİLİK

9.1. Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri **GİZLİ** bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

9.2. Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

9.2.1. Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) **KORUCU**’ya veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

9.2.2. Üniversitenin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

9.2.3. Üniversiteye kayıtlı veya üniversiteyle herhangi bir sebeple ilişkili tüm öğrenci bilgileri

9.3. Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 2 (iki) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME

10.1. Stok Takip Sisteminin Celal Bayar Üniversitesi için **1.000 kullanıcı lisans bedeli 20.000 EURO + KDV'dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir. Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

10.2. Celal Bayar Üniversitesi, madde 10.1.'de tanımlanan sözleşme bedelinin %30'unu sözleşme tarihinde KORUCU'ya nakden öder.Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtarla gerek olmaksızın Celal Bayar Üniversitesine iade edilecektir.

10.3. Kalan miktar ise Celal Bayar Üniversitesi'nin madde 6.2 'de tanımlanan ürün kabülünü yapmasının ardından KORUCU'ya 5 eşit aylık taksitle ödenir.

10.4. Stok Takip sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında Stok Takip Sistemi kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15'i karşılığında 1(bir)'er yıllık evreler halinde uzatılır. **Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.**

11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında **KORUCU** firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Stok Takip programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Celal Bayar Üniversitesine hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

12. TEBLİGAT

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, **Bilişim vakfi veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.**

...../...../.....