

Ujian Tengah Semester

Mata Kuliah : Tata Kelola Teknologi Informasi

Hari/Tanggal : Kamis, 7 April 2022

Waktu : 13.00 - 14.00 (60 Menit)

Nama *

NPM *

Kelas *

Soal Ujian

Pilihlah jawaban yang tepat untuk tiap pertanyaan di bawah ini.



✓ Di bawah ini adalah komponen biaya TI yang merupakan aktivitas-aktivitas TI, kecuali *

- ☐ A. Pengembangan aplikasi
- ☐ B. Maintenance
- ☒ C. Layanan yang diberikan oleh pihak ke-3 ✓
- ☐ D. Bantuan pengguna

✓ Salah satu penyebab ketidakseimbangan nilai investasi TI dengan produktivitas organisasi adalah mismanagement, yang berarti *

- ☐ A. Manfaat investasi TI baru bisa dirasakan beberapa waktu kemudian
- ☐ B. Manfaat hanya dirasakan 1 pihak namun pihak lain ada yang dirugikan
- ☐ C. Penggunaan skala ukur yang tidak tepat
- ☒ D. Kesalahan analisis investasi TI ✓

✗ Komponen penyusun service Value : *

- ☐ A. Utility
- ☐ B. Warranty
- ☒ C. A dan B benar ✗



☐ D. A dan B salah

Correct answer

☒ D. A dan B salah

✗ Pada dasarnya, tata kelola TI berkaitan dengan permasalahan berikut : *

☒ A. TI akan memberikan nilai terhadap bisnis yang didorong oleh penyelarasan TI dengan bisnis ✗

☐ B. Resiko yang terkait dengan TI akan ditangani dengan penentuan penanggung jawab permasalahan tersebut dalam perusahaan

☐ C. A dan B benar

☐ D. A dan B salah

Correct answer

☒ C. A dan B benar

✓ Berikut adalah alasan menggunakan standar/framework, kecuali ... *

☒ A. Semua orang melakukannya ✓

☐ B. Bisa membandingkan dengan orang lain

☐ C. Pertanggungjawaban yang jelas

☐ D. Mudah dalam melakukan pengawasan

✓ Berikut adalah komponen pada IT-BSC, kecuali ... *

☐ A. future orientation



- ☐ B. business orientation
- ☐ C. operational excellence
- ☒ D. internal business process



✓ Framework yang dapat digunakan untuk mengukur IT business value adalah : *

- ☐ A. ISO
- ☐ B. COBIT
- ☒ C. IT-BSC
- ☐ D. Return on Investment



✓ Pihak yang bertanggung jawab untuk menyusun tata kelola TI adalah ... *

- ☐ A. Departemen TI
- ☐ B. Pemilik modal
- ☒ C. Jajaran direksi dan eksekutif
- ☐ D. Konsultan TI



✓ Penataan organisasi pemerintah melalui penerapan model dan prinsip-prinsip tata kelola organisasi yang baik dinamakan ... *

- ☐ A. Good corporate governance
- ☒ B. Good government governance
- ☐ C. E-Government



☐ D. IT Governance

✓ Model outsourcing pekerjaan yang berbasis waktu atau proyek tertentu, termasuk pada : *

☐ A. Total outsource assignment

☒ B. subcontracting



☐ C. outsourcing alat

☐ D. outsourcing maintenance

✓ Yang tidak perlu diukur dalam proses pengukuran kinerja TI adalah ... *

☐ A. IT Effectiveness

☐ B. IT Efficiency

☐ C. IT Business Value

☒ D. IT Risk



✓ Yang dimaksud dengan mitigasi risiko adalah ... *

☐ A. Mengidentifikasi risiko

☒ B. Mengurangi kemungkinan terjadinya risiko



☐ C. Menentukan prioritas risiko



☐ D. Melaporkan risiko yang benar-benar terjadi

✓ Perawatan infrastruktur TI perusahaan, yang dilakukan oleh perusahaan lain, termasuk contoh : *

- ☐ A. total outsource assignment
- ☐ B. subcontracting
- ☐ C. outsourcing alat
- ☒ D. outsourcing maintenance



✓ Di bawah ini merupakan contoh teknologi dianggap sebagai aset strategis : *

- ☐ A. TI untuk efisiensi
- ☒ B. TI dilihat sebagai sebuah investasi yang harus dikelola
- ☐ C. A dan B benar
- ☐ D. A dan B salah



✓ Berikut merupakan risiko implementasi teknologi informasi, kecuali ... *

- ☐ A. Pencurian data pelanggan
- ☐ B. Pembengkakan biaya operasional



- ☐ C. Tidak sesuai dengan hukum yang berlaku
- ☒ D. Peningkatan produktivitas



✓ Di bawah ini, yang merupakan pernyataan yang benar adalah ... *

- ☐ A. Ruang lingkup manajemen TI lebih luas daripada Tata Kelola TI
- ☐ B. Proses implementasi tata kelola TI dapat di-outsource
- ☐ C. Orientasi manajemen TI adalah jangka panjang
- ☒ D. Personil penanggung jawab tata kelola TI adalah dewan direksi



✗ Tata kelola TI dibutuhkan ketika ... *

- ☐ A. perusahaan / organisasi mulai menggunakan TI
- ☒ B. perusahaan / organisasi akan melakukan otomatisasi proses bisnis
- ☐ C. perusahaan / organisasi sangat tergantung pada TI
- ☐ D. perusahaan / organisasi sudah berskala besar



Correct answer

- ☒ C. perusahaan / organisasi sangat tergantung pada TI



✓ Di bawah ini, contoh Indikator pengukuran yang bersifat kualitatif adalah ... *

- ☐ A. Jumlah pelanggan
- ☐ B. Kecepatan pengantaran
- ☐ C. Jumlah lulusan
- ☒ D. Kepuasan pengguna



✓ Perbedaan manajemen TI dan Tata Kelola TI adalah ... *

- ☒ A. Manajemen TI merupakan bagian dari Tata Kelola TI
- ☐ B. Manajemen TI fokus pada kebutuhan bisnis dan kebutuhan pelanggan
- ☐ C. A dan B benar
- ☐ D. A dan B salah



✓ Penataan organisasi bisnis melalui penerapan model dan prinsip-prinsip tata kelola organisasi yang baik dinamakan ... *

- ☒ A. Good corporate governance
- ☐ B. Good government governance
- ☐ C. E-Government



☐ D. IT Governance

✓ Berikut adalah komponen pada BSC, kecuali ... *

- ☐ A. financial perspective
- ☐ B. learning and growth
- ☒ C. user orientation
- ☐ D. customer perspective



✓ Berbagai risiko yang berkaitan dengan pemenuhan regulasi yang ada disebut dengan ... *

- ☐ A. Strategic risk
- ☐ B. Market risk
- ☒ C. Compliance risk
- ☐ D. Operational Risk



✓ Cara sekaligus kemampuan mensinergikan sumber daya TI dan bisnis perusahaan untuk mencapai tujuan strategis perusahaan disebut dengan ... *

- ☐ A. manajemen TI
- ☒ B. tata kelola TI



- ☐ C. manajemen bisnis
- ☐ D. tata kelola perusahaan

✗ Contoh bisnis dengan ketergantungan TI yang sangat tinggi : *

- ☐ A. Perbankan
- ☐ B. Penerbangan
- ☒ C. A dan B benar
- ☐ D. A dan B salah



Correct answer

- ☒ D. A dan B salah

✓ Berikut merupakan risiko implementasi teknologi informasi, kecuali ... *

- ☐ A. Pencurian data pelanggan
- ☐ B. Pembengkakan biaya operasional
- ☐ C. Tidak sesuai dengan hukum yang berlaku
- ☒ D. Peningkatan produktivitas



✗ Framework yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi, dan mengelola risiko adalah ... *

- ☐ A. PMBOK
- ☐ B. Risk IT
- ☐ C. COSO
- ☒ D. COBIT



Correct answer

- ☒ B. Risk IT

✓ Fenomena ketidakseimbangan antara investasi TI dengan produktifitas organisasi disebut dengan ... *

- ☐ A. System failure
- ☐ B. IT risk
- ☒ C. IT productivity paradox
- ☐ D. IT productivity gap



✓ Di bawah ini pernyataan yang kurang tepat terkait prinsip-prinsip tata kelola TI adalah ... *

- ☐ A. Teknologi informasi diadakan dan dikembangkan untuk mendukung bisnis
- ☐ B. Manajemen TI merupakan bagian dari tata kelola TI
- ☐ C. Teknologi informasi seharusnya menjadi aset strategis bagi perusahaan
- ☒ D. Tata kelola TI merupakan tanggung jawab departemen TI



✓ Upaya memenuhi kebutuhan bisnis melalui investasi TI dengan biaya serendah mungkin disebut dengan ... *

- ☐ A. IT Effectiveness
- ☒ B. IT Efficiency
- ☐ C. IT Business Value
- ☐ D. IT Risk



✓ Kerangka kerja tata kelola TI yang berfokus pada manajemen layanan teknologi informasi adalah ... *

- ☐ A. Cobit
- ☒ B. ITIL



- ☐ C. ISO 27001
- ☐ D. COSO

✓ Di bawah ini hal-hal yang berkaitan dengan tata kelola TI, kecuali ... *

- ☐ A. Melingkupi seluruh perusahaan, utamanya pimpinan eksekutif dan direktur
- ☐ B. Membuat seluruh aktivitas TI di organisasi menjadi akuntabel
- ☒ C. Dapat di-outsource pada pihak ketiga penyusunannya ✓
- ☐ D. Bertujuan untuk menciptakan value bagi stakeholder bisnis

✓ Salah satu penyebab ketidakseimbangan nilai investasi TI dengan produktivitas organisasi adalah redistribution, yang berarti *

- ☐ A. Manfaat investasi TI baru bisa dirasakan beberapa waktu kemudian
- ☒ B. Manfaat hanya dirasakan 1 pihak namun pihak lain ada yang dirugikan ✓
- ☐ C. Penggunaan skala ukur yang tidak tepat
- ☐ D. Kesalahan analisis investasi TI

✓ Bagaimana sebuah layanan disediakan (keamanannya, ketersediannya, reliabilitasnya dll) dinamakan : *

- ☐ A. Utility
- ☒ B. Warranty ✓



- ☐ C. Value
- ☐ D. Service level

✓ Di bawah ini adalah komponen biaya TI yang berupa sumber daya, kecuali *

- ☒ A. Pengembangan aplikasi ✓
- ☐ B. Teknologi
- ☐ C. Layanan yang diberikan oleh pihak ke-3
- ☐ D. Karyawan

✓ Salah satu "value" yang diciptakan melalui tata kelola TI adalah ... *

- ☒ A. Optimasi sumber daya TI ✓
- ☐ B. Mencapai harga pokok produksi yang murah
- ☐ C. Meningkatkan gengsi perusahaan melalui penerapan TI
- ☐ D. Citra perusahaan

✓ Berbagai risiko yang berkaitan dengan keberlangsungan bisnis disebut dengan ... *

- ☒ A. Strategic risk ✓
- ☐ B. Market risk



- ☐ C. Compliance risk
- ☐ D. Operational Risk

✓ Kerangka kerja tata kelola TI yang berfokus pada keamanan informasi adalah ... *

- ☐ A. Cobit
- ☐ B. ITIL
- ☒ C. ISO 27001
- ☐ D. COSO



✓ Berikut adalah parameter keuangan untuk mengukur kinerja TI, kecuali ... *

- ☐ A. ROI
- ☐ B. IRR
- ☐ C. Profit
- ☒ D. CSF



✓ Di bawah ini, contoh Indikator pengukuran yang bersifat kuantitatif adalah ... *

- ☐ A. Manfaat yang diperoleh
- ☐ B. Kemudahan penggunaan



C. Jumlah lulusan

☒ C. Jumlah layanan



☐ D. Kepuasan pengguna

✓ Sesuatu yang diharapkan pengguna dari sebuah layanan disebut dengan ... *

☒ A. Value



☐ B. Harga

☐ C. Manfaat

☐ D. Fitur

✗ Yang termasuk risiko melakukan alih daya (outsourcing) TI adalah ... *

☐ A. Kehilangan tenaga ahli di bidang TI

☐ B. Menurunnya efisiensi TI

☒ C. Organisasi hanya fokus pada strategi bisnis



☐ D. Bertambahnya pengeluaran organisasi

Correct answer

☒ A. Kehilangan tenaga ahli di bidang TI



✓ Salah satu penyebab ketidakseimbangan nilai investasi TI dengan produktivitas organisasi adalah time lags, yang berarti *

- ☒ A. Manfaat investasi TI baru bisa dirasakan beberapa waktu kemudian ✓
- ☐ B. Manfaat hanya dirasakan 1 pihak namun pihak lain ada yang dirugikan
- ☐ C. Penggunaan skala ukur yang tidak tepat
- ☐ D. Kesalahan analisis investasi TI

✓ Salah satu parameter accessibility dari sebuah layanan TI adalah ... *

- ☒ A. Waktu yang dibutuhkan sistem untuk memberikan respon ✓
- ☐ B. Waktu yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perubahan yang diinginkan
- ☐ C. Kemudahan penggunaan
- ☐ D. Waktu yang diperlukan untuk pulih dari kerusakan

✓ Apa yang pengguna peroleh dari sebuah layanan dinamakan : *

- ☒ A. Utility ✓
- ☐ B. Warranty
- ☐ C. Value



☐ D. Service Level

✓ Area tata kelola TI yang fokus pada optimalisasi sumber daya TI secara tepat adalah ... *

- ☒ A. IT resource management ✓
- ☐ B. Performance measurement
- ☐ C. Risk management
- ☐ D. IT strategic alignment

✓ Framework yang dapat digunakan untuk melakukan mitigasi risiko adalah ... *

- ☐ A. PMBOK
- ☐ B. Risk IT
- ☐ C. COSO
- ☒ D. COBIT ✓

✓ Area tata kelola TI yang berupaya memastikan bahwa TI yang dimiliki perusahaan memang benar-benar mendukung tujuan dan strategi bisnis adalah ... *

- ☐ A. IT resource management
- ☐ B. Performance measurement



☐ B. Performance measurement

☐ C. Risk management

☒ D. IT strategic alignment



✗ Salah satu parameter reliability (kehandalan) dari sebuah layanan TI adalah ... *

☒ A. Akurasi informasi yang ditampilkan



☐ B. Keamanan sistem TI

☐ C. Kemudahan penggunaan

☐ D. Waktu yang diperlukan untuk pulih dari kerusakan

Correct answer

☒ D. Waktu yang diperlukan untuk pulih dari kerusakan

✓ Melalui penerapan tata kelola TI, perusahaan dapat mengantisipasi kerugian-kerugian yang mungkin timbul akibat operasional TI. Ini merupakan perwujudan dari ... *

☐ A. Benefit realisation

☒ B. Risk management



☐ C. Resource optimisation

☐ D. Security awareness



✓ Salah satu keuntungan melakukan alih daya (outsourcing) TI adalah ... *

- ☐ A. Kehilangan tenaga ahli di bidang TI
- ☐ B. Menurunnya efisiensi TI
- ☒ C. Organisasi bisa fokus pada isu-isu strategis
- ☐ D. Bertambahnya pengeluaran organisasi



This form was created inside of UPN Veteran Jawa timur.

Google Forms

