

LAPORAN ANALISI DAN DESAIN SISTEM INFORMASI

Requirement Analisis

Disusun untuk memenuhi tugas mata kuliah Analisis dan Desain Sistem Informasi yang diampu Ibu Anindo Saka Fitri, S. Kom, M. Kom.



OLEH :

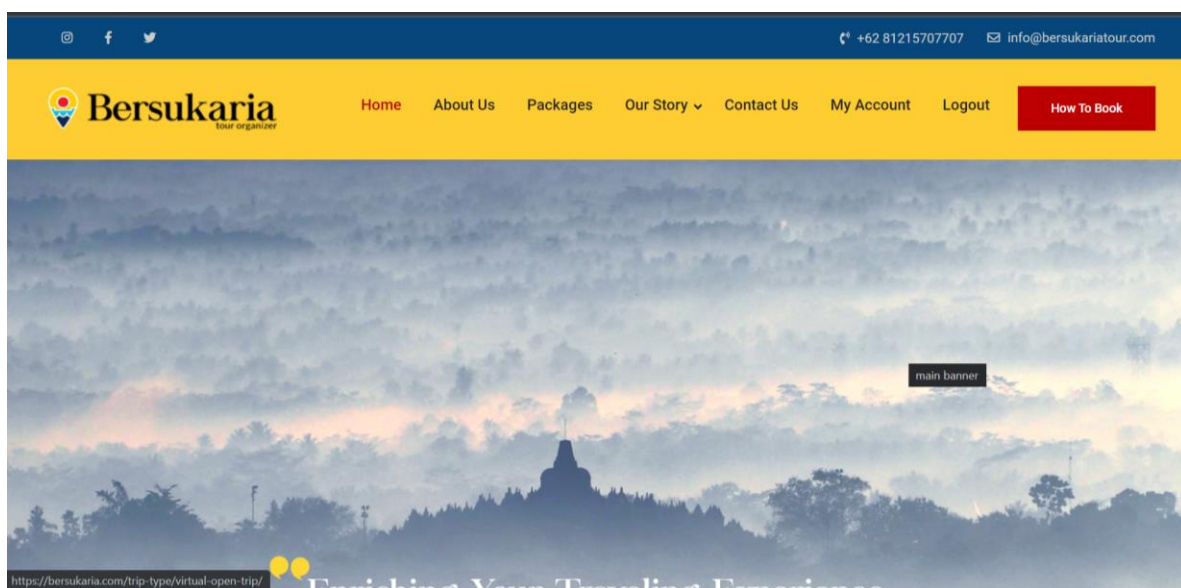
Wildan Fatahillah Akbar	(20082010122)
Angga Pornama	(20082010125)
Rama Ariya Candra	(20082010135)
Daud Arya Rafa	(20082010137)
Achmad Yusuf Al-Ma'ruf	(20082010148)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

Deskripsi Singkat Bersukaria

Bersukaria.com merupakan sebuah biro perjalanan wisata yang berfokus pada story telling yang lokasi didirikannya berada di Semarang Jawa Tengah. Strategi bisnis dari Bersukaria yaitu membuat walking tour yakni sebuah program memperkenalkan Bersukaria ke masyarakat sekaligus wisata wisata lokal dengan konsep para peserta akan mengeksplorasi satu Kawasan dengan berjalan kaki dengan jarak yang ditempuh 2-3 km dengan durasi 3 jam. Selama tour pemandu akan menceritakan soal sejarah, dan seluk beluk Kawasan yang di datangi. Selain menawarkan walking tour Bersukaria melayani jasa guide tour, open trip dan MICE. Hingga tahun ini Bersukaria telah sukses dalam menjalankan bisnisnya di Semarang dan melebarkan sayap bisnisnya di Surabaya.

Dalam system web Bersukaria sudah hampir sempurna dimana semua fungsi berjalan dengan semestinya namun ada beberapa tampilan yaitu ketika memilih walking tour Surabaya . pada saat kita ingin memesan tiket untuk walking tour di Surabaya para wisatawan terlebih dahulu harus mengisi detail pemesanan melalui form dan melakukan upload bukti transfer yang telah dibayarkan di form. Hal ini perlu di tingkatkan lebih baik lagi.



Requirement Elicitation

- Pemilihan orang yang diwawancarai**

Nama : Dimas Suryo Harsono Putro

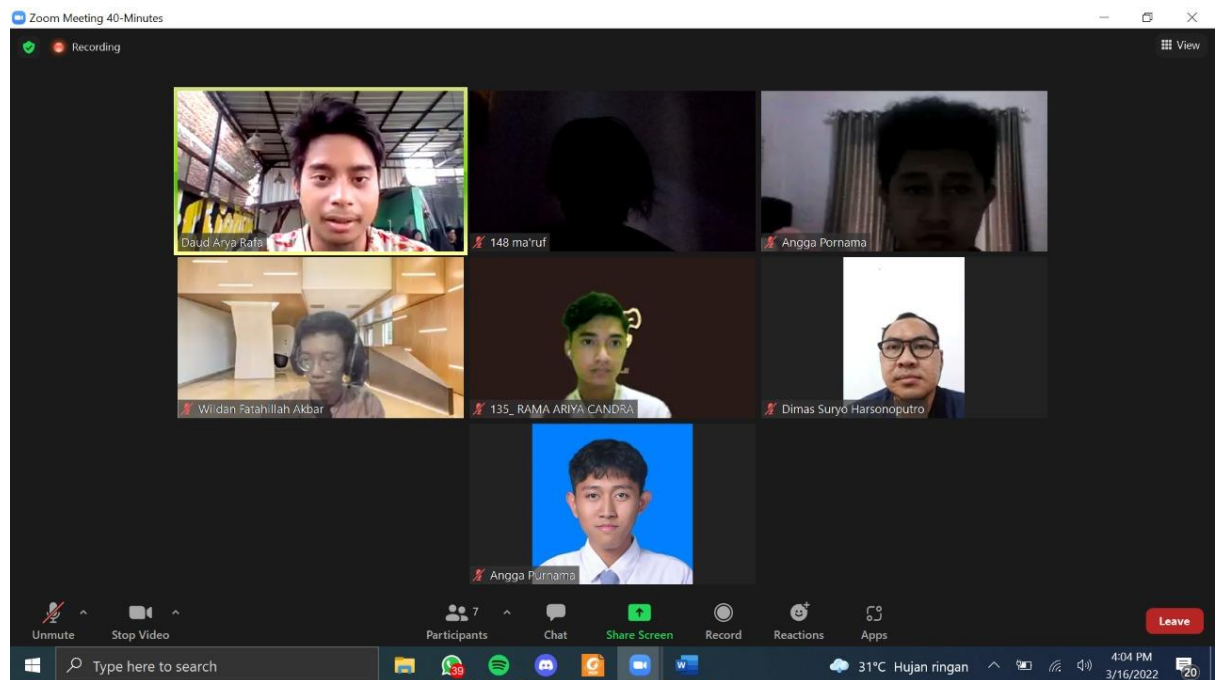
Posisi : salah satu founder bersukaria.com

Detail Interview : system requirement dan analisis bisnis bersukaria.com

Tanggal : Rabu, 16 Maret 2022

Waktu : 16.00 – 16.45

Tempat : zoom meeting



- Rancangan Pertanyaan**

Profil Perusahaan
Pertanyaan
Jelaskan Terkait Visi & Misi Perusahaan anda ?
Jelaskan Latar Belakang & Tujuan Penciptaan sistem web anda ?
Siapa Target Pengguna pada Web Anda ?
Kebutuhan bisnis apa saja yang ada di web anda
jelaskan alur transaksi mulai dari user mengunjungi web anda hingga pembelian tiket ?
adakah kendala selama ini ataupun proses yang harus di improve untuk website anda?
Fungsi apa yang harus ditambahkan?
System Requirement

Functional Requirement	
terdapat menu apa saja dalam web ?	
Terdapat tombol apa saja dalam menu dan bias jelaskan fungsinya?	
apakah terdapat fungsional fungsi yang lain yang belum tersampaikan ?	
fungsi apa yang diharapkan ada untuk kedepanya ?	
Non Functional Requirement	
Apakah system web anda dapat digunakan di banyak platform ?	
Apakah system web anda sistem dapat terintegrasi dengan sistem inventaris yang ada	
apakah sistem dapat berjalan di berbagai web browser ?	
Apakah system web anda sistem dapat berjalan 24/7	
Apakah Tampilan dan system yang sudah ada nyaman digunakan dan mudah untuk dimengerti ?	
berapa jumlah memory yang diperlukan untuk menampung database ?	
berapa lama respon time ?	
bahasa apa yang digunakan pada system ?	
apakah user mempunyai username dan password berbeda?	
bagaimana sistem sekuriti untuk website anda ?	
apakah web anda sudah terenkripsi ssl ?	
apakah ada batasan user dalam mengakses fungsi fungsi di websites?	
apakah diadakan maintenance? Berapa kali ?	
apakah terdapat kebutuhan non fungsional yang lain ?	
USER	
ada berapa banyak user yang terlibat dalam system ?	
setiap user dapat melakukan aktivitas apa saja / fungsi user user tersebut ?	
sebutkan batasan untuk setiap user ?	

- **Interview Reports**

Profil Perusahaan	
Pertanyaan	Jawaban
Jelaskan Terkait Visi & Misi Perusahaan anda ?	Memperkenalkan budaya dan pariwisata di Indonesia ke market local maupun internasional dimana tidak

	hanya sekedar berwisata melainkan juga menceritakan terkait sejarah maupun cerita yang ada di wisata tersebut
Jelaskan Latar Belakang & Tujuan Penciptaan sistem web anda ?	Untuk etalase online memperkenalkan produk kita untuk seluruh dunia terkait tour wisata di Indonesia Memberikan wadah wisatawan untuk berwisata di Indonesia untuk kenal lebih jauh lagi
Siapa Target Pengguna pada Web Anda ?	Wisatawan local Dan wisatawan asing
Kebutuhan bisnis apa yang ada di web anda	User bisa membaca artikel di dalam website User bisa melakukan pembelian paket wisata User bisa membuat akun di website
alur proses bisnis	
jelaskan alur transaksi mulai dari useer mengunjungi web anda hingga pembelian tiket ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketik apapun yang kamu ingin cari di kolom “search”. Bisa tujuan atau aktivitas. Lalu klik tombol merah di samping kanan. 2. Pilih tur yang kamu suka. Lalu klik gambarnya atau klik tombol “explore” di kanan. 3. Baca semua informasi yang tersedia, kalau sudah dapat tur yang kamu cari, klik tombol merah “book” di bawah. Pilih tanggal mulai, masukkan jumlah orang yang akan ikut tur bareng kamu, lalu klik tombol book merah di kanan. 4. Periksa kembali pesanan kamu, lalu klik “Proceed to check out” 5. Isi data diri pribadi kamu, lalu klik “book and pay”
adakah kendala selama ini ataupun proses yang harus di improve untuk website anda?	<p>Tidak adanya divisi IT dalam tim</p> <p>User melakukan sign up dengan menggunakan google Payment gateway otomatis dan menerima pembayaran dari luar negeri</p> <p>Booking system yang sesuai dengan pemilihan tempat wisata</p>
System Requirement	
Functional Requirement	

terdapat menu apa saja dalam web ?	Home, about us, packages, our story, contact us, my account
Terdapat tombol apa saja dalam menu dan bias jelaskan fungsinya?	Tombol login, social media, search wisata, read artikel, booking
apakah terdapat fungsional fungsi yang lain yang belum tersampaikan ?	tidak
fungsi apa yang diharapkan ada untuk kedepanya ?	Login, pembayaran payment gate away , pendaftaran tour
Non Functional Requiretment	
Apakah system web anda dapat digunakan di banyak platform ?	iya
Apakah system web anda sistem dapat terintegrasi dengan sistem inventaris yang ada	iya
apakah sistem dapat berjalan di berbagai web browser ?	iya
Apakah system web anda sistem dapat berjalan 24/7	iya
Apakah Tampilan dan system yang sudah ada nyaman digunakan dan mudah untuk dimengerti ?	iya
berapa jumlah memory yang diperlukan untuk menampung database ?	Kurang tahu
berapa lama respon time ?	Kurang tahu
bahasa apa yang digunakan pada system ?	wordpress
apakah user mempunyai username dan password berbeda?	iya
bagaimana sistem sekuriti untuk website anda ?	Setiap user memiliki username dan password yang berbeda
apakah web anda sudah terenkripsi ssl ?	iya

apakah ada batasan user dalam mengakses fungsi fungsi di websites?	iya
apakah diadakan maintenance? Berapa kali ?	Kurang tahu
apakah terdapat kebutuhan non fungsional yang lain ?	tidak
USER	
ada berapa banyak user yang terlibat dalam system ?	3 : Admin website User pengguna Keuangan
setiap user dapat melakukan aktivitas apa saja / fungsi user user tersebut ?	Admin web : mengatur konten di web user : melakukan pemesanan di web melihat tampilan profil pengguna sigin dan sign up pemesanan : Menindak lanjuti pemesanan di website
sebutkan batasan untuk setiap user ?	Admin Web : Tidak ada Batasan User : Hanya melihat di profil user seperti pencairan wisata, pemesanan wisata, profil pengguna keuangan : Melihat riwayat pemesanan

Requirements Determination

- **Bussines Requiretments**

Pada bussines requieretments akan merinci kebutuhan binis yang akan membantu tujuan keseluruhan system dan membantu memperjelas kontribusi yang akan diberikan untuk keberhasilan organisasi

- Meningkatkan pangsa pasar
- Mempersingkat waktu pemesanan
- Meningkatkan respons terhadap permintaan pelanggan

- **User Requirement**

Fokus yang perlu dilakukan system untuk memenuhi kebutuhan bisnis

- Sign up /sign in melalui google
- Payment gate away otomatis
- Form pemesanan paket wisata yang lebih spesifik

Terdapat 3 user pada system aplikasi diantaranya :

- Development User

Dimana pada development user ini mempunyai aktivitas diantaranya :

- a. Mengupdate konten di web
- b. Membuat artikel di web
- c. Memantau system ketika berjalan (menganalisis dan mengevaluasi sistem)

Development user juga mempunyai akses diantaranya :

- a. Dapat mengakses semua fitur di web tanpa kecuali.

- User Pengguna

User pengguna mempunyai aktivitas diantaranya :

- a. Dapat membaca artikel yang disediakan di website
- b. Dapat melakukan pencarian wisata / paket tour
- c. Dapat melakukan sign in/ sign up
- d. Dapat melakukan booking wisata / paket tour

User pengguna mempunyai akses diantaranya :

- a. Profil pengguna
- b. Riwayat pembelian tiket
- c. Pencarian wisata

d. Booking wisata

○ Keuangan

Pada poin ini, aktivitas yang dapat dilakukan oleh user yakni melihat atau melakukan pengecekan riwayat pembelian tiket yang sudah user tersebut lakukan. Selain itu, user juga memiliki hak untuk dapat mengakses riwayat transaksinya.

• **Functional Requirement**

Sebuah kebutuhan yang berisi proses yang nantinya akan dilakukan oleh system. Dan berikut merupakan fungsional requirementy dari perancangan system yang akan kami buat:

1. Website harus dapat digunakan sebagai media penyampaian informasi produk tour guide yang diadakan oleh bersukaria dengan menampilkan informasi secara rinci, jelas dan mudah dipahami oleh user pengguna
2. System website dapat melakukan pemesanan dan pembayaran produk yang telah dipilih oleh user pengguna.
3. System website dapat melakukan *sign up* . *sign / in* secara otomatis melalui google maupun facebook.

Berdasarkan analisis kebutuhan diatas maka dihasilkan beberapa halaman utama website diantaranya :

a. Homepage

Merupakan halaman utama dalam system website ini dimana disana terdapat beberapa informasi seperti paket tour, popular destinations dan pencarian wisata.

b. Packages

Merupakan halaman yang berisikan beberapa paket yang disediakan oleh bersukaria dimana menampilkan nama paket, detail dan informasi paket, harga paket dan informasi informasi terkait paket.

c. Account

Berisikan informasi terkait akun baik keterangan pribadi pada akun, riwayat pembelian dan penfaturan akun

d. Contact Us

Berisikan informasi / form untuk pengguna ketika mengalami kesulitan dan ingin bertanya terhadap bersukaria

e. About Us

Berisikan informasi pribadi tentang bersukaria

f. How to Book

Berisikan tutorial / flow bagaimana cara memesan produk

g. Book

Berisikan halaman pemesanan pakert wisata yang dilakukan oleh pengguna dimana nantinya pengguna mengisi detail pemesanan dan melakukan pembayaran

Dan beruikut merupakan detail fungsi fungsinya :

Fungsi	Alur	Data
Login / sign up	<ul style="list-style-type: none">• User membuka halaman login• User bisa memilih login melalui google maupun mengisi form• User menekan submit	<ul style="list-style-type: none">• Username• Gmail• password
Mencari wisata	<ul style="list-style-type: none">• user masuk ke halaman home• user ke area search• user memasukan nama wisata	<ul style="list-style-type: none">• kata pencarian wisata• nama wisata• detail wisata
Detail wisata	<ul style="list-style-type: none">• user memilih wisata di halaman• system menampilkan tampilan wisata	<ul style="list-style-type: none">• id wisata• nama wisata• detail wisata
Pemesanan dan pembayaran	<ul style="list-style-type: none">• user memilih wisata• usel menekan tombol pesan	<ul style="list-style-type: none">• id user• nama user• jenis packages• jumlah wisatawan• tanggal wisata

	<ul style="list-style-type: none"> • user mengisi detail form pendaftaran • user memilih metode pembayaran • user menerima cara pembayaran • user membayar pembayaran • user menerima tiket 	<ul style="list-style-type: none"> • id pembayaran • total pembayaran • id ticket
--	--	--

- **NonFunctional Requirement**

merupakan kebutuhan yang menitikberatkan di property perilaku yang dimiliki system . dan berikut non fungsional dari system yang akan kami bangun :

a. Operasional

Mengambarkan lingkungan dimana produk akan digunakan dimana didalam beberapa kasus lingkungan operasi menciptakan keadaan khusus yang berdampak pada cara produk harus dibangun. Dan berikut operational non fungsional dari system yang akan kami bangun :

- Sistem hanya dapat diakses oleh pengguna yang terhubung dengan internet
- Sistem website dapat digunakan di berbagai platform (responsive)
- System dapat berjalan diberbagai browser namun lebih diutamakan dapat berjalan secara maksimal di chrome browser

b. Performance

Persyaratan kinerja ditulis ketika produk perlu melakukan beberapa tugas dalam jangka waktu tertentu dimana beberapa tugas tertentu dilakukan hingga tingkat akurasi tertentu. Berikut performance requirement

- System web dapat digunakan 24/7
- System web dapat menampung hinga 135.000 pengunjung / bulan
- Hosting yang digunakan pada system bersifat unlimited ssd disk spaces, bandwitsch dan database

c. Security

Persyaratan keamana guna mendukung keamana data dan system dari berbagai ancaman. Beruikut merupakan security requirement :

- System web memiliki proteksi ssl
- System backup instant untuk mencegah risiko kehilangan data
- Setiap user mempunyai Batasan akses dimana memiliki username dan password yang berbeda

d. Cultural dan Political

berasal dari hampir semua aspek perilaku manusia. Alasan utama persyaratan budaya muncul ketika kita mencoba dan menjual produk ke negara lain, terutama ketika budaya dan bahasa mereka sangat berbeda dari kita sendiri.

- Semua system dan tampilan dalam website ditulis menggunakan Bahasa Indonesia
- Semua informasi yang ada di system atau website tidak mengandung unsur sara yang dapat mentyingung orang lain
- Pembayaran pada website hanya mendukung pembayaran melalui bank yang sudah beroperasi di Indonesia