

UTS TKTI



Oleh :

Achmad Yusuf Al Ma'ruf

20082010148

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2022

Nama : Achmad Yusuf Al Ma'ruf

NPM : 20082010148

Kelas : Paralel D

1. Perbedaan Governance dan Government ?

Governance atau tatakelola merupakan rangkaian proses, kebijakan aturan, budaya dan organisasi dalam mengelola sesuatu hal

Government atau pemerintah merupakan Lembaga/ organisasi dan orang yang menjalankan tata kelola dimana government dibangun untuk menjalankan governance

2. Jelaskan perbedaan antara IT manajemen dan IT Governance

IT manajemen lebih berfokus bagaimana sebuah perusahaan menyediakan layanan & produk TI bagi internal perusahaan ini

IT Governance lebih luas daripada IT manajemen dimana berfokus pada bagaimana merencanakan dan mengimplementasikan TI untuk memenuhi kebutuhan bisnis saat ini dan masa datang (focus internal) dan kebutuhan pelanggan (focus external)

3. Apa saja manfaat Tata Kelola Teknologi

Aligned to support business = Tata kelola lebih sinergis untuk mendukung proses bisnis sehingga menghasilkan peningkatan kepuasan mitra bisnis

Faster delivery time = proses penyampaian layanan lebih cepat dan peningkatan nilai pengiriman yang didorong oleh peningkatan prioritas proyek, yang mengarah pada pengurangan TI Anggaran

Secured control for IT risks = bagaimana dengan adanya tata kelola resiko terhadap tata kelola TI lebih terkendali

Better Service Quality = bagaimana peningkatan kualitas layanan, kinerja dan manajemen sumber daya dalam proses bisnis menjadi lebih baik sehingga dapat menurunkan total biaya

Cheaper service cost = bagaimana dengan adanya tatakelola TI biaya layanan akan menjadi lebih murah

4. Beberapa korporasi / Lembaga tidak dapat melakukan tata kelola TI, mengapa demikian?

Setiap korporasi / Lembaga mempunyai sistem dan proses bisnis yang berbeda berbeda.

Dan sebagian korporasi dan Lembaga tidak dapat melakukan Tata kelola TI untuk menghindari IT paradoks hal ini dikarenakan

- a. Proses bisnis di perusahaan tersebut sedikit membutuhkan support dari sistem informasi
- b. **Redistribusi** dimana ketika perusahaan tersebut menerapkan Tatakelola IT manfaat yang IT yang diperoleh perusahaan tersebut berakibat kepada biaya / kerugian area lain dalam organisasi sehingga net-productivitinya kecil
- c. **Time lags** dimana seluruh potensi pemanfaatan investasi TI membutuhkan jangka waktu yang lama untuk dirasakan perusahaan tersebut
- d. biaya penerapan TI sangat mahal di awal sehingga kurang cocok bagi perusahaan yang pemula maupun baru merintis dengan pembiayaan yang kecil
- e. tidak adanya resource management IT yang memadai pada perusahaan tersebut.

Sehingga pengelolaan TI dalam perusahaan tersebut kurang maksimal

5. Sebut dan jelaskan mengenai 5 fokus area e- governance

Strategic Alignment = area ini berfokus kepada bagaimana memastikan adanya hubungan perencanaan organisasi dan TI dengan cara menetapkan , memelihara, serta menyesuaikan operasional TI dengan operasional organisasi

Value Delivery = area ini berfokus kepada bagaimana fokus dengan melaksanakan proses TI agar supaya proses tersebut sesuai dengan siklusnya, mulai dari menjalankan rencana,

memastikan bagaimana TI dapat memberi manfaat yang diharapkan, mengoptimalkan penggunaan biaya sehingga pada akhirnya TI dapat mencapai hasil yang diinginkan

Risk Management = area ini berfokus untuk melaksanakan pengelolaan terhadap resiko, dimana dibutuhkan kesadaran setiap anggota organisasi dalam memahami adanya resiko, kebutuhan organisasi, dan resiko – resiko signifikan yang dapat terjadi, serta menamakan tanggung jawab dalam mengelola resiko yang ada dalam organisasi

Resources Management = area ini berfokus pada kegiatan yang dapat mengoptimalkan dan mengelola sumber daya teknologi yang terdiri dari aplikasi, informasi, infrastruktur, dan sumber daya manusia

Performance Measurement = area ini berfokus untuk mengikuti dan mengawasi jalannya pelaksanaan rencana, pelaksanaan proyek, pemanfaatan sumber daya kinerja proses, penyampaian layanan sampai dengan pencapaian hasil TI.



FAKULTAS ILMU KOMPUTER – UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022


MATA KULIAH : TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
SMT / PROGRAM STUDI: 3 / SISTEM INFORMASI
HARI / TANGGAL : SELASA / 12 APRIL 2022
WAKTU : 13.00-15.00
SIFAT : TERBUKA / ~~TERTUTUP~~ (*hapus salah satu)
DOSEN : TRI LATHIF M.S., S.Kom., M.T.
KELAS / PRARALEL : D dan E

PETUNJUK

- **Lembar Jawaban** : Tuliskan Nama, NPM, Paralel Kelas, di sebelah kiri atas lembar jawaban.
- **Lembar Soal** : Dikumpulkan kembali. Tuliskan Nama dan NPM di pojok kiri atas.
- **Dikumpulkan dalam format pdf**

SOAL:

1. Jelaskan perbedaan governance dan government! **(20)**
2. Jelaskan perbedaan antara IT Manajemen dan IT Governance? **(20)**
3. Apa sajakah manfaat dari melakukan Tata Kelola TI? Sebut dan jelaskan! **(20)**
4. Beberapa korporasi/lembaga tidak dapat melakukan tata kelola TI, mengapa demikian? **(20)**
5. Sebut dan jelaskan mengenai 5 fokus area e-governance? **(30)**

Acuan :	Soal ini dibuat oleh :	Ditinjau dan Divalidasi oleh :
1. RPS 2. KK 3. BAHAN AJAR 4. TUGAS	Dosen Pengampu  (Tri Lathif M.S., S.Kom., M.T.)	Koordinator Mata Kuliah (Nama Dosen Pengampu)