

**SERVICE DELIVERY MATRIC**

**POST TEST 2**



**OLEH :**

**Nama : Achmad Yusuf Al Ma'ruf**

**NPM : 20082010148**

**Paralel : D**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMRASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2022**

**SERVICE DELIVERY EXCEL**  
**UPN VETERAN JAWA TIMUR**

	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
WEBSITE SISTEM INFORMASI	✓		✓
SEPERANGKAT KOMPUTER	✓	✓	✓
WIFI AREA	✓	✓	✓
PUBLIKASI	✓		✓

	WEBSITE INFORMASI	SEPERANGKAT KOMPUTER	WIFI AREA	PUBLIKASI
ACCESS POINT			✓	
ROUTER			✓	
COMPUTER	✓	✓	✓	✓
DOMAIN	✓			
HOSTING/db	✓			
PENTAB				✓
CABLE	✓	✓	✓	✓
KAMERA				✓
INTERNET	✓	✓	✓	✓

**SERVICE ROAD MAP**

SERVICE ROADMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
website Sistem Informasi	✓		✓
kuartal 1	analisis kebutuhan sistem		analisis kebutuhan sistem
kuartal 2	design user interface		design user interface
kuartal 3	perancangan front end dan back end		perancangan front end dan back end
kuartal 4	Testing + release		Testing + release

SERVICE ROADMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
SEPERANGKAT KOMPUTER	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis kebutuhan komputer	analisis kebutuhan komputer	analisis kebutuhan komputer
kuartal 2	pembelian & perakitan komputer	pembelian & perakitan komputer	pembelian & perakitan komputer

kuartal 3	konfigurasi jaringan internet	konfigurasi jaringan internet	konfigurasi jaringan internet
kuartal 4	Testing + release	Testing + release	Testing + release

SERVICE ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
WIFI AREA	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis kebutuhan jaringan	analisis kebutuhan jaringan	analisis kebutuhan jaringan
kuartal 2	pembelian dan perakitan jaringan	pembelian dan perakitan jaringan	pembelian dan perakitan jaringan
kuartal 3	konfigurasi jaringan internet	konfigurasi jaringan internet	konfigurasi jaringan internet
kuartal 4	Testing + release	Testing + release	Testing + release

SERVICE ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
PUBLIKASI	✓		✓
kuartal 1	PERANCANGAN KONTEN		PERANCANGAN KONTEN
kuartal 2	design + pengambilan konten		design + pengambilan konten
kuartal 3	upluod sosial media		upluod sosial media
kuartal 4	evaluasi		evaluasi

### Component road map

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
ACCES POINT	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis produk	analisis produk	analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan	pemantauan	pemantauan
kuartal 4	evaluasi	evaluasi	evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
router	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis produk	analisis produk	analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan	pemantauan	pemantauan
kuartal 4	evaluasi	evaluasi	evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
--------------------	---------------	----------	-------

komputer	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis produk	analisis produk	analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan	pemantauan	pemantauan
kuartal 4	evaluasi	evaluasi	evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
DOMAIN	✓		✓
kuartal 1	analisis produk		analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan		pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan		pemantauan
kuartal 4	evaluasi		evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
HOSTING/DB	✓		✓
kuartal 1	analisis produk		analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan		pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan		pemantauan
kuartal 4	evaluasi		evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
PENTAB			✓
kuartal 1			analisis produk
kuartal 2			pembelian dan perakitan
kuartal 3			pemantauan
kuartal 4			evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
cable	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis produk	analisis produk	analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan	pemantauan	pemantauan
kuartal 4	evaluasi	evaluasi	evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
camera	✓		✓
kuartal 1	analisis produk		analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan		pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan		pemantauan
kuartal 4	evaluasi		evaluasi

component ROANDMAP	KEMAHASISWAAN	KEUANGAN	HUMAS
internet	✓	✓	✓
kuartal 1	analisis produk	analisis produk	analisis produk
kuartal 2	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan	pembelian dan perakitan
kuartal 3	pemantauan	pemantauan	pemantauan
kuartal 4	evaluasi	evaluasi	evaluasi