

Soal dan Jawaban Post Test: Perubahan Organizational dan Business Process

1. Proses mengembangkan pendekatan terencana untuk perubahan dalam suatu organisasi adalah ...
 - a. Business Process Reengineering
 - b. Perubahan dalam Organisasi
 - c. **Manajemen Perubahan**
 - d. Business Process Management
2. Pemikiran ulang yang mendasar dan rancangan ulang yang radikal dari suatu proses bisnis untuk mencapai perbaikan yang dramatis adalah ...
 - a. BPM
 - b. **BPR**
 - c. ERP
 - d. OPM3
3. Urutan tahapan analisis OPM3 yang benar adalah ...
 - a. **Knowledge – Assessment – Improvement**
 - b. Knowledge – Improvement – Assessment
 - c. Assessment – Knowledge – Improvement
 - d. Assessment – Improvement – Knowledge
4. OPM3 membantu organisasi mengidentifikasi dan mengirimkan proyek yang benar untuk meningkatkan strategi organisasi. Kepanjangan OPM3 adalah ...
 - a. Organizational Project Management Marketing Model
 - b. Organizational Project Maintenance Management Model
 - c. Organizational Project Measurement Management Model
 - d. **Organizational Project Management Maturity Model**
5. Berikut ini yang *bukan* karakteristik BPR menurut Hammer & Champy adalah ...
 - a. Menggabungkan beberapa pekerjaan menjadi satu
 - b. **Rekonsiliasi dimaksimalkan**
 - c. Karyawan-karyawan diberi wewenang untuk mengambil keputusan
 - d. Proses-proses mempunyai versi berganda
6. Teori yang menjelaskan bahwa organisasi seperti multi cultural society, dimana ketika ada satu bagian yang menguasai bagian lainnya, maka nilai dan tujuan organisasi akan diperbaharui adalah ...
 - a. Teori Teleological

- b. Teori Life Cycle
 - c. Teori Dialectical
 - d. Teori Deontologi
7. Urutan tahapan BPM yang benar adalah ...
- a. Process design – Proses Enactment – System Configuration – Diagnosis
 - b. Diagnosis – Process design – System Configuration – Proses Enactment
 - c. Process design – System Configuration – Proses Enactment – Diagnosis
 - d. Diagnosis – Process design– Proses Enactment – System Configuration
8. Adanya dorongan, motivasi, dan pemahaman bahwa perubahan yang sedang dilakukan membawa perbaikan bagi organisasi merupakan arti dari salah satu faktor keberhasilan BPR yaitu ..
- a. Incentives
 - b. Vision
 - c. Action Plan
 - d. Resource
9. Sebuah teknik manajemen, termasuk metode dan alat untuk mendukung, merancang, menganalisa, dan mengimplementasi pengolahan dan pengoptimalan proses bisnis adalah ...
- a. BPM
 - b. BPR
 - c. OPM3
 - d. ERP
10. Berikut ini perbedaan BPR dan BPM yang benar, kecuali ...
- a. Implementasi BPR radikal dan perubahan satu langkah, sedangkan BPM implementasinya evolusioner dan berkelanjutan
 - b. BPR membutuhkan waktu implementasi yang singkat, sedangkan BPM membutuhkan waktu yang lama
 - c. BPR memiliki resiko yang tinggi, sedangkan BPM memiliki resiko rendah
 - d. Dalam BPR masalah budaya menjadi perhatian utama, sedangkan dalam BPM tidak terlalu menjadi perhatian