

TATA KELOLA TI

P2 | PENGANTAR 5 FOKUS AREA TKTI

TIM DOSEN TKTI

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

DOMAINS OF IT GOVERNANCE



01

- * Business and IT Goals
- * Outcome and performance Matrix

02

- * Performance Metrics
- * Process Frameworks
- * Control objectives and practices
- * Management practices

03

- * Performance Metrics
- * Process Frameworks
- * Control objectives and practices
- * Management practices

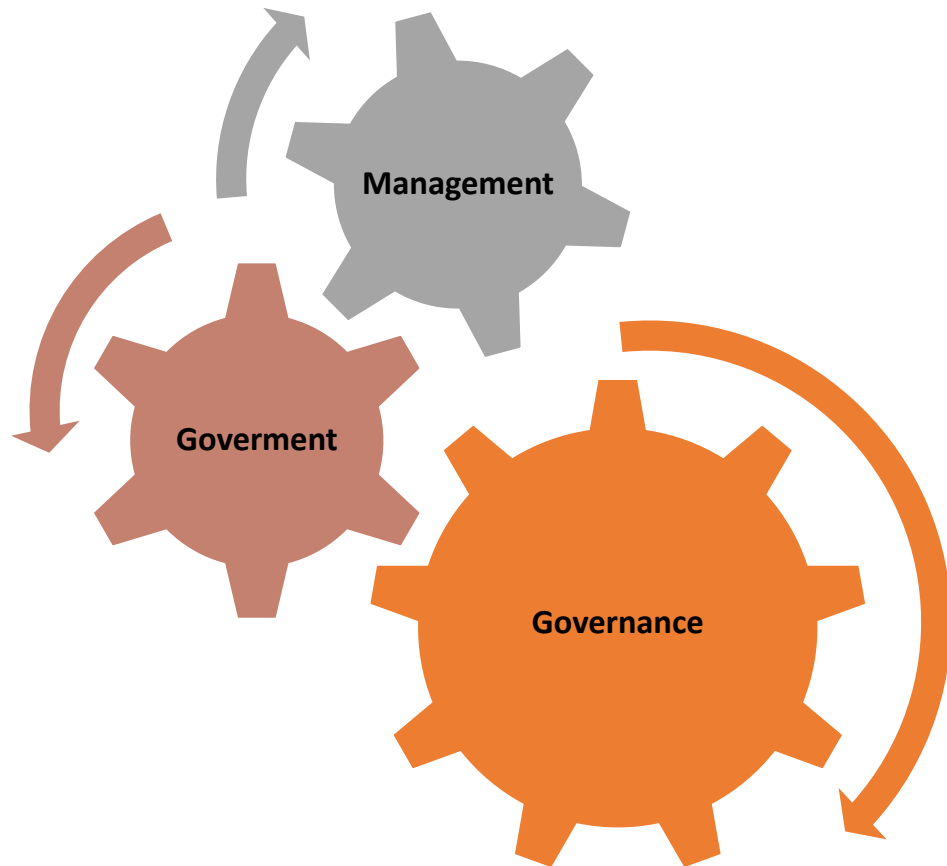
04

- * Maturity Models
- * Control objectives and practices
- * Management practices

05

- * IT balanced scorecard
- * COBIT online benchmarks
- * IT Assurance Guidance

Dasar IT Governance



Governance = “Tata Kelola”

Rangkaian proses, kebijakan, aturan, budaya, dan organisasi dalam mengelola sesuatu

Government = “Pemerintah”

Lembaga/organisasi dan orang yang menjalankan tata-kelola (sebuah negara)

Management = “Pimpinan Perusahaan / organisasi” atau Tindakan perencanaan, pengorganisasian, pengambilan keputusan, dan kontrol sebuah perusahaan/organisasi

Governance vs. Government

- **Governance** = Tata Kelola
- **Government** = Pemerintahan
- Government dibangun untuk menjalankan Governance
- **Government**/Pemerintahan → **Organisasi Politik**
Organisasi Bisnis → “**Corporation**” / Korporat

Tata Kelola Korporat (*Corporate Governance*) = struktur dan proses untuk merencanakan arah pengelolaan organisasi sehingga mencapai tujuan secara efektif

Governance vs. Government

- Good Corporate Governance =

Penataan **organisasi bisnis** melalui penerapan model dan prinsip-prinsip tatakelola organisasi yang baik.

- Good Government Governance =

Penataan **organisasi pemerintah** melalui penerapan model dan prinsip-prinsip tatakelola organisasi yang baik.

IT Governance?

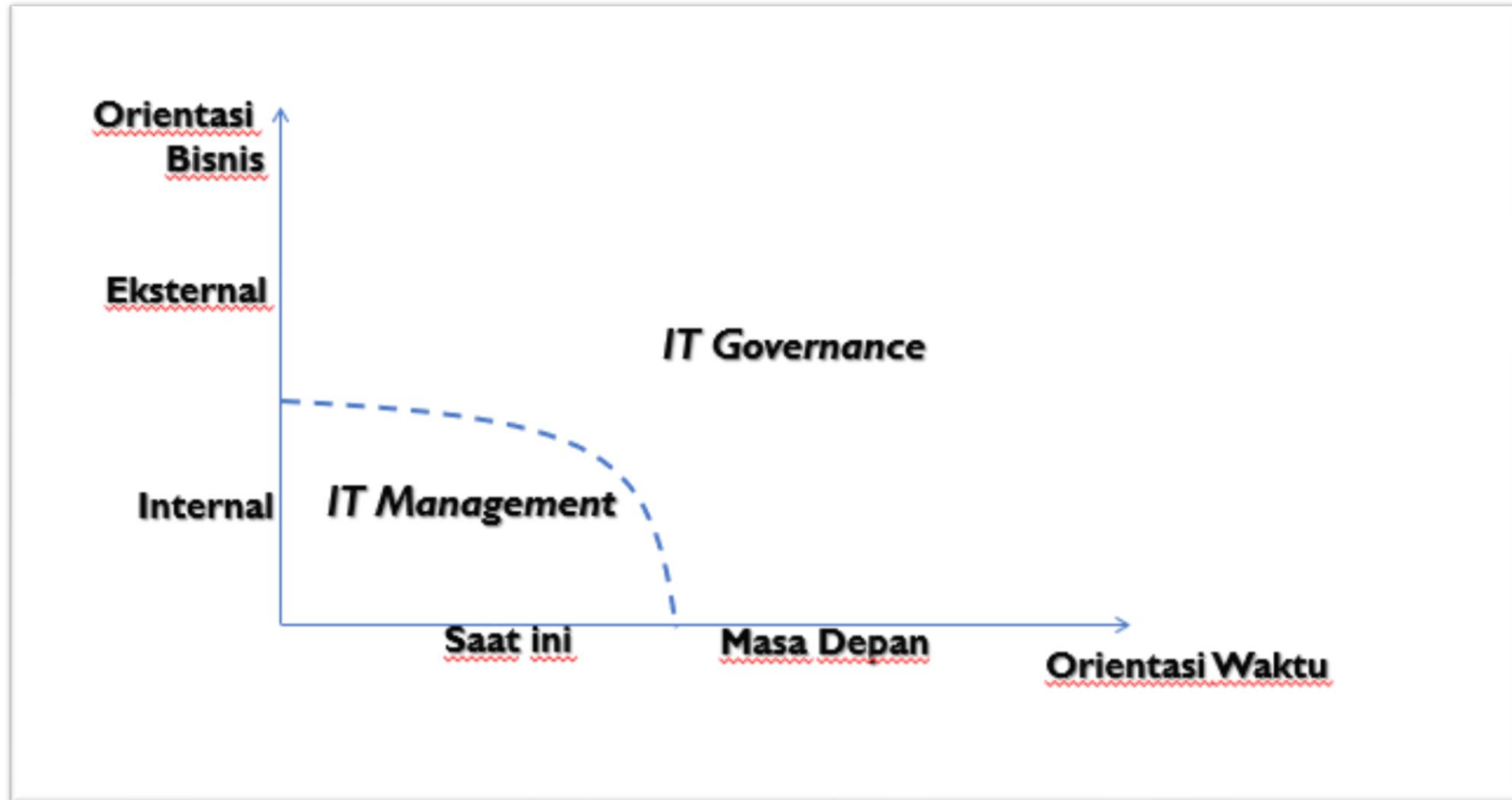
- “adalah tanggung jawab eksekutif dan dewan direksi, dan terdiri dari **kepemimpinan, struktur organisasi**, dan **proses** yang memastikan bahwa **TI perusahaan menopang** dan memperluas strategi dan tujuan organisasi.” (ITGI, 2005)
- “adalah **kapasitas organisasi** yang dijalankan oleh dewan, manajemen eksekutif dan manajemen **TI untuk mengontrol perumusan dan implementasi strategi TI** dan dengan cara ini **memastikan perpaduan bisnis dan TI**” (Van Grembergen, 2000)
- "adalah menentukan **hak keputusan dan kerangka akuntabilitas** untuk mendorong perilaku yang diinginkan dalam penggunaan TI" (Well & Woodham, 2002)

IT governance X IT management

- **Manajemen TI** (*IT management*) lebih fokus pada bagaimana menyediakan layanan & produk TI bagi **internal** perusahaan **saat ini**.
- **Tata-kelola TI** (*IT governance*), lebih luas, fokus pada bagaimana merencanakan dan mengimplementasikan TI untuk **memenuhi kebutuhan bisnis saat ini dan masa datang (fokus internal)** dan **kebutuhan pelanggan (fokus eksternal)**

Parameter	IT Management	IT Governance
Ruang Lingkup	Lebih sempit (bagian dari IT Governance)	Lebih luas
Mekanisme	Departemen TI	Korporasi
Keputusan TI	Keputusan TI spesifik	Keputusan TI korporat
Fokus	Proses internal	Proses internal dan eksternal
Orientasi	Saat ini dan jangka pendek	Jangka panjang
Objek keputusan	Keputusan yang dibuat	Siapa dan bagaimana membuat keputusan
Proses implementasi	Dapat di-Outsourcing	Tidak dapat di-Outsourcing
Personil penanggung-jawab	Manajer TI / CIO	Dewan direksi (termasuk CIO)

IT Management (\cap) IT Governance



APAKAH KITA MEMBUTUHKAN
TATA KELOLA TI



- Ketergantungan kepada TI tidak begitu terasa manakala TI hanya sebatas sebagai alat efisiensi artinya Tata Kelola TI diabaikan
- Saat layanan & masa depan perusahaan sangat tergantung pada informasi & pengetahuan (knowledgebased economy) maka ketergantungan kepada TI sangat tinggi terhadap Tata Kelola TI serta mutlak diperlukan!

**IT GOV untuk mengatur penggunaan TI
dan memastikan kinerja TI sesuai dengan
tujuan/fokus utama area tata kelola TI**

Efek Pengabaian Tata Kelola TI

1. Kerugian bisnis, berkurangnya reputasi, dan melemahnya posisi kompetisi.
2. Tenggang waktu yang terlampaui, biaya lebih tinggi dari yang di perkirakan, dan kualitas lebih rendah dari yang telah diantisipasi.
3. Efisiensi dan proses inti perusahaan terpengaruh secara negatif oleh rendahnya kualitas penggunaan TI.
4. Kegagalan dari inisiatif TI untuk melahirkan inovasi atau memberikan keuntungan yang dijanjikan

Efek Penerapan Tata Kelola TI

Di lingkungan yang sudah memanfaatkan Teknologi Informasi (TI), tata kelola TI menjadi hal penting yang harus diperhatikan. Hal ini dikarenakan ekspektasi dan realitas seringkali tidak sesuai. Pihak shareholder perusahaan selalu berharap agar perusahaan dapat :

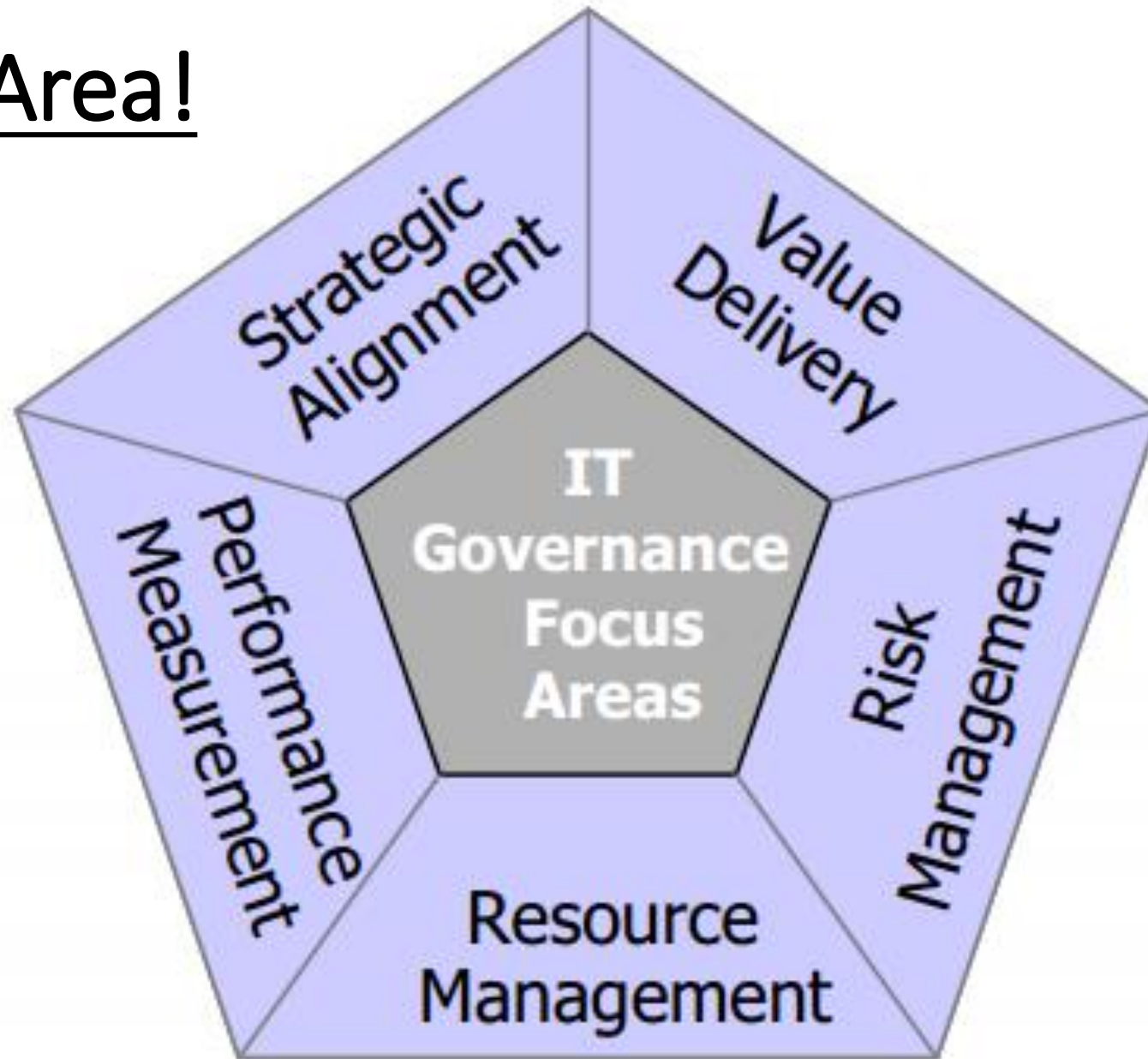
- Memberikan solusi TI dengan kualitas yang bagus, tepat waktu, dan sesuai dengan anggaran.
- Menguasai dan menggunakan TI untuk mendatangkan keuntungan.
- Menerapkan TI untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas sambil menangani risiko TI.

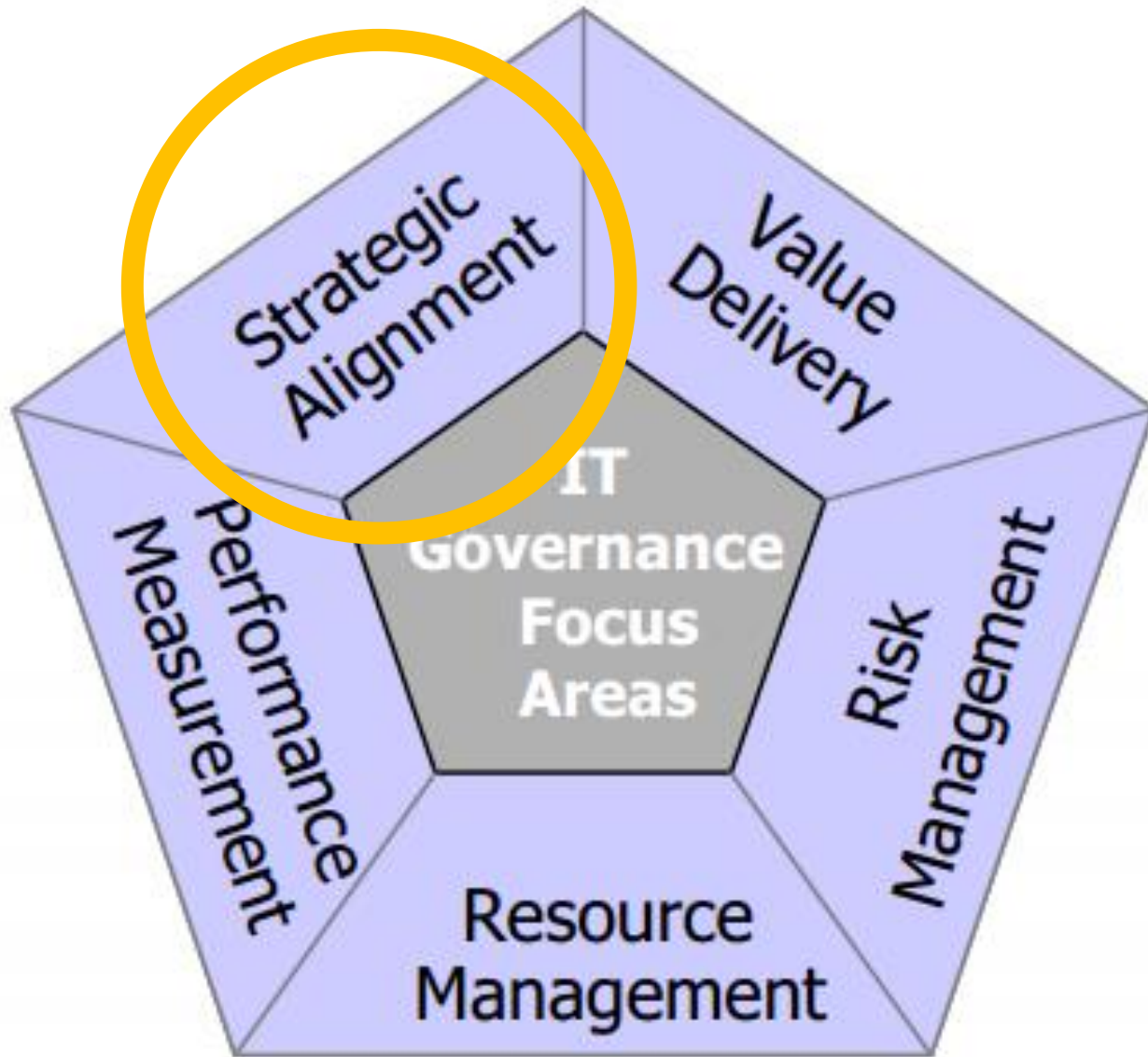
Prinsip Tata Kelola TI

- **TI** seharusnya diadakan, dioperasionalkan & dikembangkan untuk **mendukung Bisnis**.
- **Manajemen TI** harus menjadi bagian dalam **tata-kelola perusahaan**.
- **Tata kelola TI** melibatkan **semua level manajemen** (bukan hanya departemen TI)
- TI seharusnya menjadi **aset strategis**, bukan sekedar pos pengeluaran perusahaan:
 - **Mendukung (menjadi bagian dari) strategi perusahaan** mencapai tujuan perusahaan
 - menjadi kelebihan kompetitif perusahaan (***competitive advantage***) dari kompetitor lainnya.

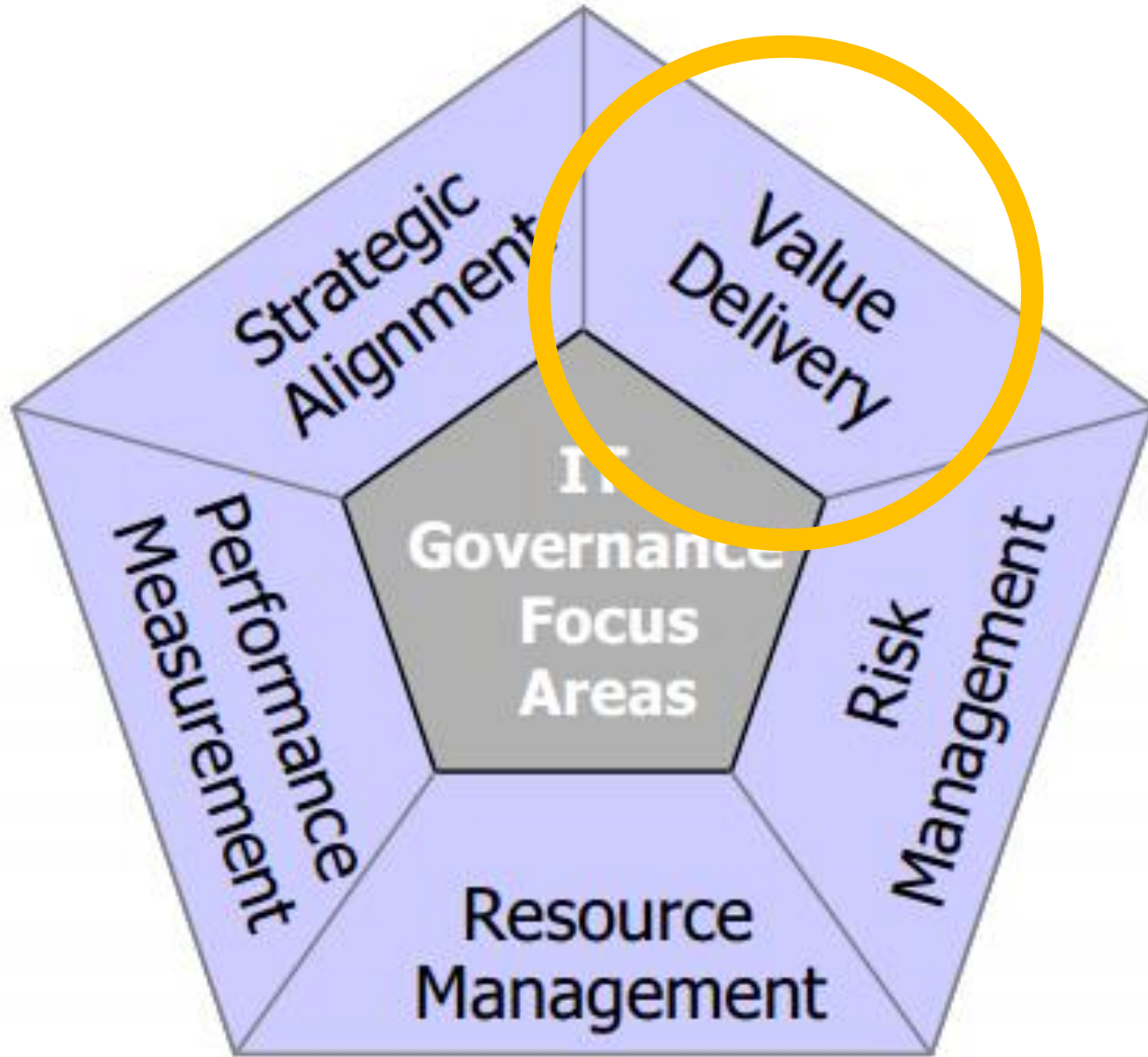


5 Fokus Area!

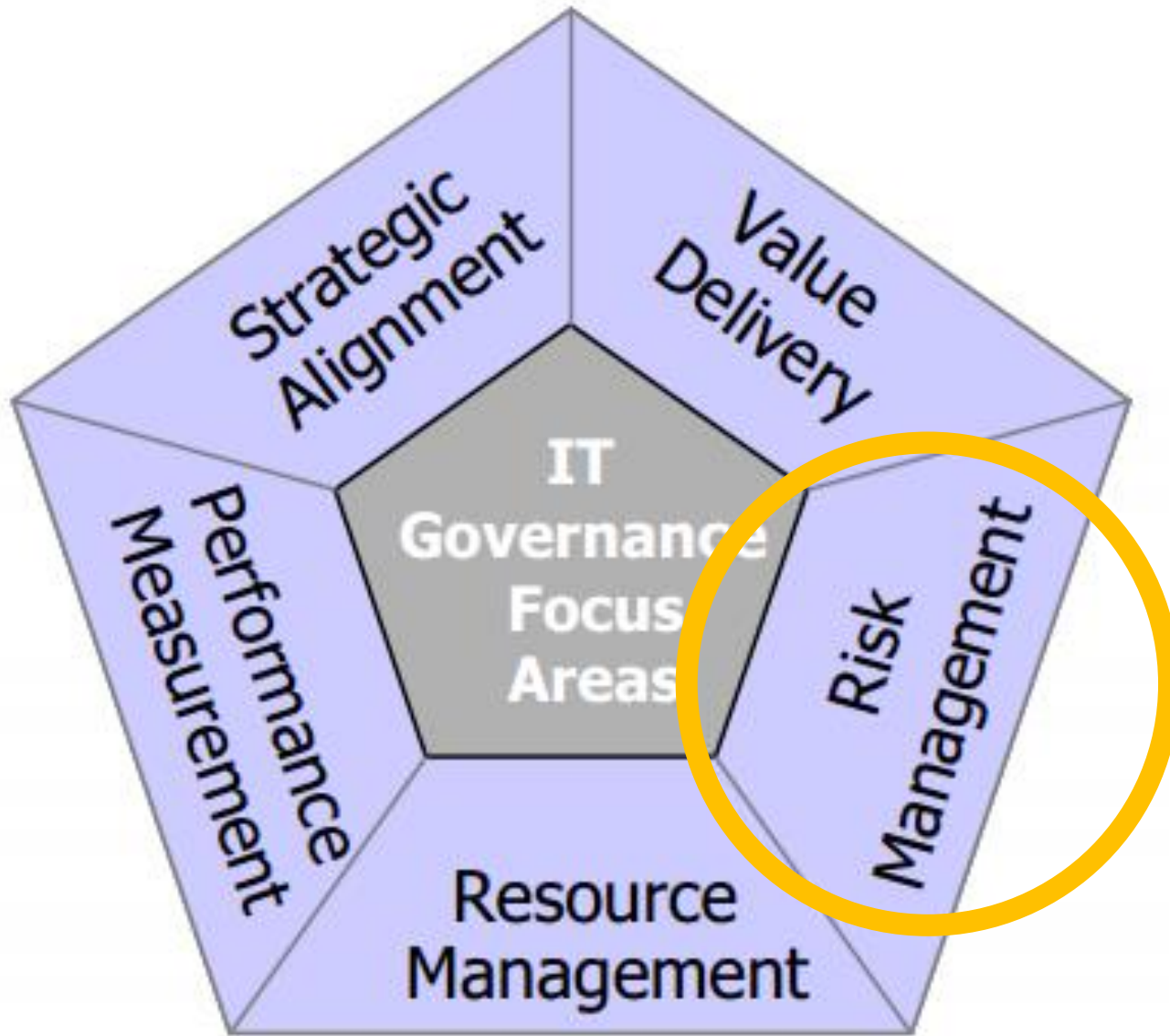




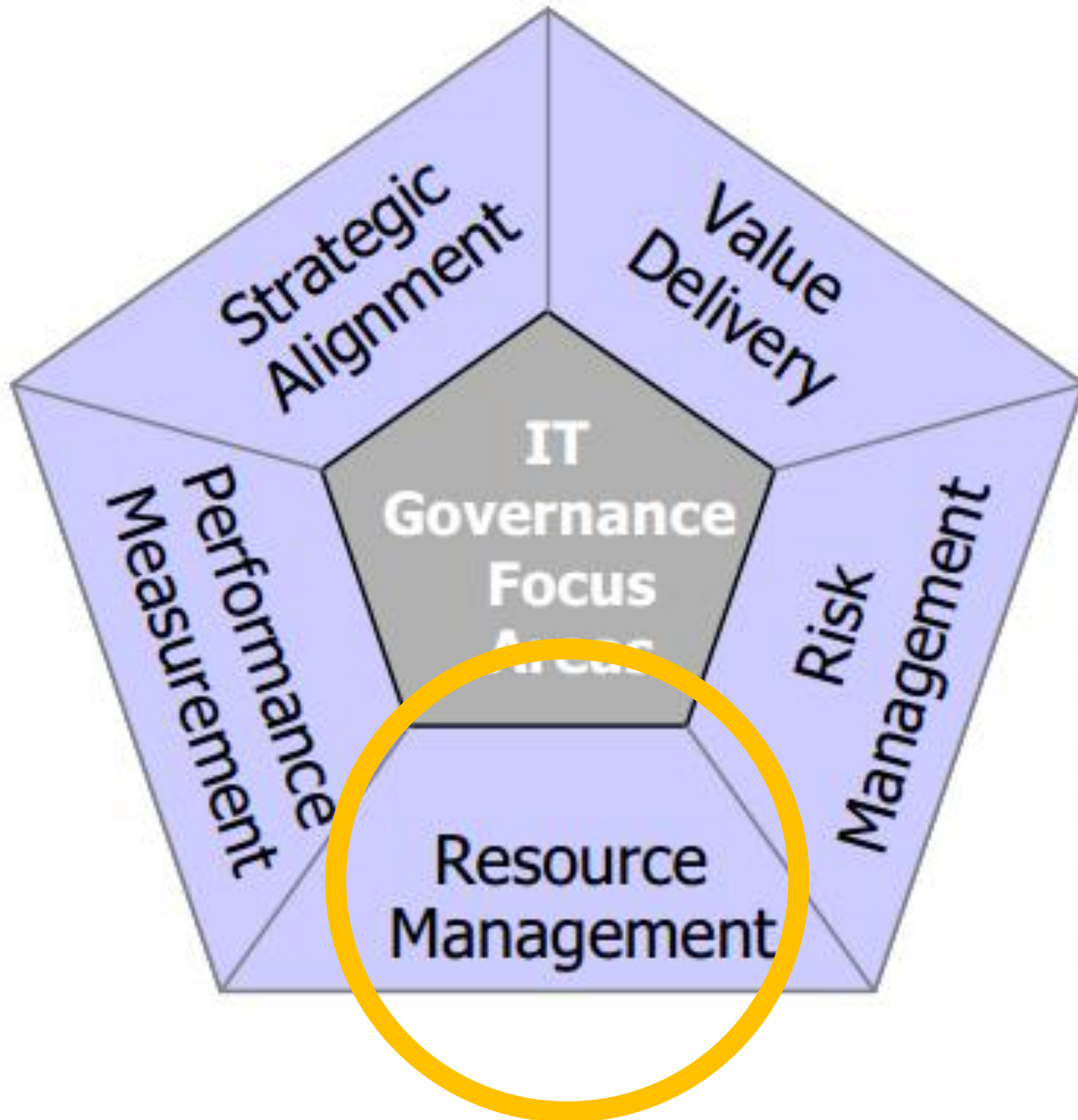
Memastikan adanya hubungan perencanaan organisasi dan TI dengan cara menetapkan, memelihara, serta menyesuaikan operasional TI dengan operasional organisasi.



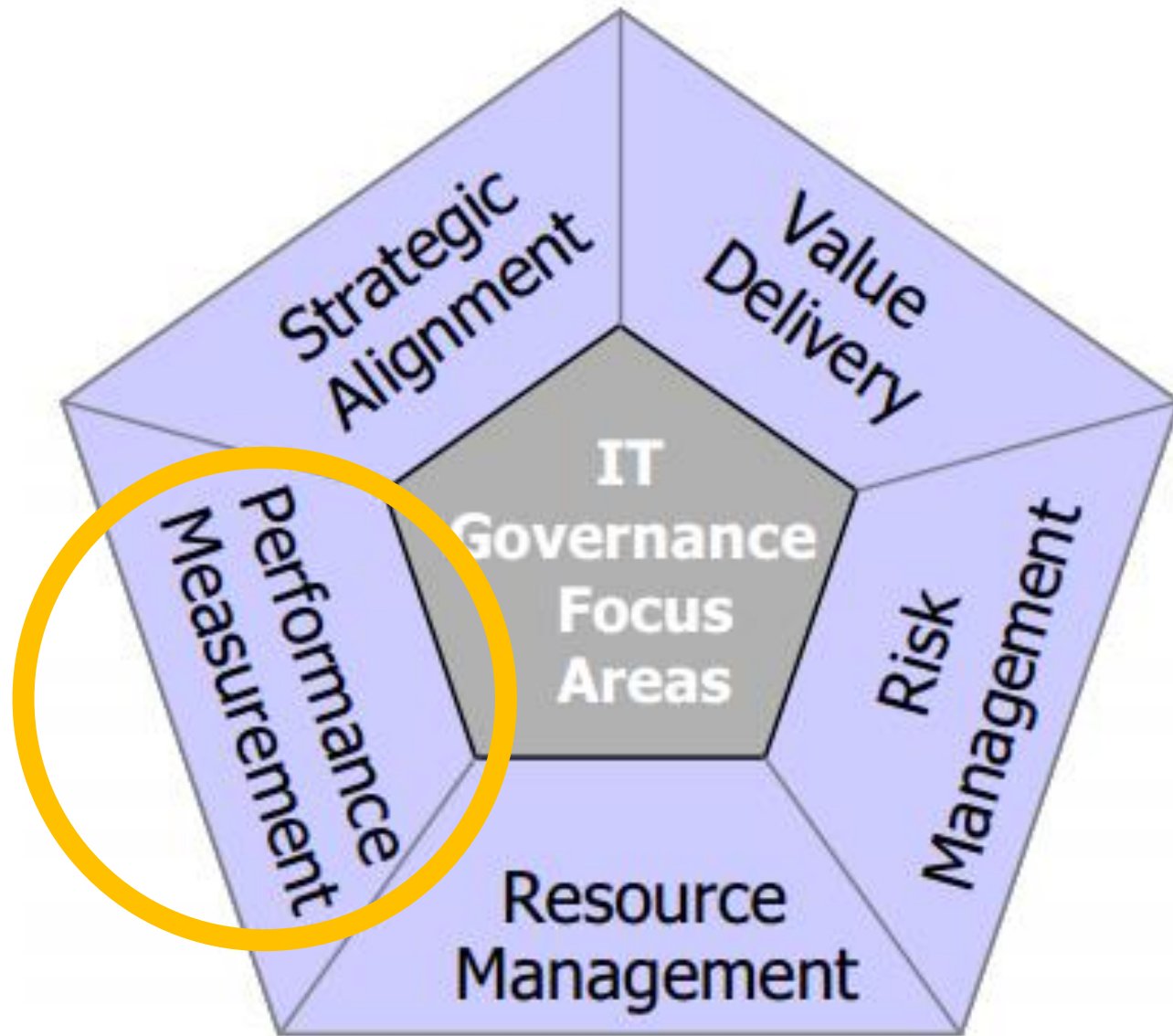
Fokus dengan melaksanakan proses TI agar supaya proses tersebut sesuai dengan siklusnya, mulai dari menjalankan rencana, memastikan TI dapat memberikan manfaat yang diharapkan, meng optimalkan penggunaan biaya sehingga pada akhirnya TI dapat mencapai hasil yang diinginkan



Untuk melaksanakan pengelolaan terhadap risiko, dibutuhkan kesadaran anggota organisasi dalam memahami adanya risiko, kebutuhan organisasi, dan risiko – risiko signifikan yang dapat terjadi, serta menanamkan tanggung jawab dalam mengelola risiko yang ada di organisasi.



Fokus pada kegiatan yang dapat mengoptimal kan dan mengelola sumber daya TI, yang terdiri dari aplikasi, informasi, infrastruktur, dan sumber daya manusia



Mengikuti dan mengawasi jalannya pelaksanaan rencana, pelaksanaan proyek, pemanfaatan sumber daya, kinerja poses, penyampaian layanan sampai dengan pencapaian hasil TI

FOKUS IT GOVERNANCE

Tata-Kelola TI (*IT Governance*) fokus pada Bagaimana Mengoptimalkan Sumber Daya TI (*IT Resource Management*) untuk:

- Merumuskan ***alignment*** antara TI dengan Bisnis (*IT Strategic Alignment*)
- **Mengimplementasikan strategi TI** hingga manfaat (value) dari investasi TI benar-benar dapat dirasakan mendukung tujuan bisnis (*IT value delivery*)
- **Mengatasi dan menekan resiko** (*Risk management*)
- **Memonitor** (& mengevaluasi) output proses dan strategi (*Performance measurement*)

SEKIAN

P2 | PENGANTAR 5 FOKUS AREA TKTI