**TEST KAPSAMI**

Bu test kapsamında “Turkcell” mobil uygulaması test edilecektir.

**NOTLAR**

* Ödevde bireysel çalışma yapılmalıdır.
* 1 minor, 1 major ve varsa 1 critical seviyede hata raporlanması beklenmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 1 |
| **Summary** | *Ev aletleri sayfasında ki çay makinasi görseli yok* |
| **Severity** | Minor |
| **Device/Browser** | / iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | *1-Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-“Hayalinde ki elektirikli ev aletlerini taksitle al” sayfasına gidildi  4-“karaca tea glass çelik çay makinesinin”adlı ürünün ön fotoğrafının görünmediği görüldü  Gerçeklesen sonuç  Urunu detayli görmemiz için gereken fotograflari yoktur  Beklenen sonuç  Urunun fotograflarini gorup detayli bakilmasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 2 |
| **Summary** | Menu kullanım kolaylığı |
| **Severity** | *Critical* |
| **Device/Browser** | HUAWEI/8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI/9 turkcell uygulama  HUAWEI/10 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-3 farklı huaweı cihazından giriş yapılır  2-Menu sekmesı kaydırılır  3- 8 versiyonlu telefonun menusu kaydirilir  4- 9 ve 10 versiyonlu telefonun menusu kaydirilir  5-sayfa farki gorulur  Gerçeklesen sonuç  Ust menü kismin da 8 versiyonun da menü daha fazlayken 9 ve 10 versiyonlarin menusunun daha az olduğunu fark edildi  Beklenen sonuç  Her versiyon da ayni menü kullanma kolayligi |
| **Attachments** | *3 lu menu*    9 lu menu |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 3 |
| **Summary** | Turkcell faturana yansıt 200 TL kazan *sayfasında ki ütü görseli yok* |
| **Severity** | *Minor* |
| **Device/Browser** | iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-*Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-“Turkcell faturana yansıt 200 TL kazan!” yazılı buttona basıldı  Aşağıya doğru inildi  4-“Philips DTS-8050/20 azur 8000 serisi buharlı ütü”adlı ürünün ön fotoğrafının görünmediği görüldü  Gerçeklesen sonuç  Urunu detayli görmemiz için gereken fotograflari yoktur  Beklenen sonuç  Urunun fotograflarini gorup detayli bakilmasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 4 |
| **Summary** | En popüler dijital ürünler, pasaj da sayfasında ki valorant point görüntüsü görünmüyor |
| **Severity** | *Minor* |
| **Device/Browser** | iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-*Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-“En popüler dijital ürünler, pasaj da!” yazılı sayfasına gidildi  4-“11250 Valorant Point”adlı ürünün fotoğrafının görünmediği görüldü  Gerçeklesen sonuç  Urunu detayli görmemiz için gereken fotograflari yoktur  Beklenen sonuç  Urunun fotograflarini gorup detayli bakilmasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 5 |
| **Summary** | Teknoloji ürünün de kaçınılmaz teklifler başladı! sayfasın da kulaklık görüntü hatası |
| **Severity** | *Minor* |
| **Device/Browser** | iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | 1- *Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-“Teknoloji ürünün de kaçınılmaz teklifler başladı!” yazılı sayfaya gidildi  4-“Ttec 2KM140S Airbeat plus gerçek kablosuz tws bluetooth kulaklık ürünün fotoğrafının görünmediği görüldü  Gerçeklesen sonuç  Urunu detayli görmemiz için gereken fotograflari yoktur  Beklenen sonuç  Urunun fotograflarini gorup detayli bakilmasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 6 |
| **Summary** | Sepete ekle buttonu gorunum sorunu |
| **Severity** | *critical* |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-*Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-Rasgele bir ürüne girildi  4-sayfanin alt kismina inildi  5-sepete bekle buttonuna basildi  Beklenen Sonuç  Sepete ekle button ekranimiza sabit gelmesi  Gerceklesen sonuc  Urunu sepete eklemek icin sayfanin en altina kadar inmemiz gerek |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 7 |
| **Summary** | Pasaj sayfasi\firsatlar kapisi sayfasi\ona bakarken bile sıkılıyorsan sayfasi\yukleme sorunu |
| **Severity** | *Minor* |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-*Gırıs yapıldı*  2-Pasaj buttonuna tıklandı  3-“Fırsatlar kapısı ” adlı sayfaya gidildi  4-“ona bakarken bile sıkılıyorsan” adlı sayfaya girilir  Beklenen sonuc  Sayfaya girdigimiz de ekranimiz da ki yukleme buttonunun hic gorunmemesi  Gerceklesen Sonuç  Sayfaya girdiğimiz de ekrana yükleme button geliyor nereye gidersek gidelim nereye basarsak basalım button ekranimizdan gitmiyor |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 8 |
| **Summary** | Fitreleme Çalışmıyor |
| **Severity** | critical |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-*Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-Satış yapılan bir sayfaya girildi  4-Filtrele buttonuna basıldı  5-Filtrelenmek isteyen marka secildi  Gerceklesen Sonuç  Fitrelenen Ürünler ekrana gelmedi  Beklenen sonuç  Seçtiğim ürün markasının ürünlerinin direkt ekranıma gelmesi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 9 |
| **Summary** | Fitrelemede uygula Buttonu yok |
| **Severity** | Critical |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1- *Gırıs yapıldı*  2-Pasaj sayfasına gidildi  3-Filtrele buttonuna basıldı  4-Filtrelenmek isteyen marka secildi  5-Ama button olmadığı için  Gercekleşen Sonuç  Button olmadığı için Ürünler için arama yapılamadı  Beklenen sonuç  Marka seçimi yaptıktan sonra buttona basıp filtrelemek ve ürünlerin ekrana gelmesi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 10 |
| **Summary** | Pasaj sayfasi\tiyanyum iphone 15 sayfasi\404 hatasi |
| **Severity** | critical |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1- *Giris yapilmadi*  2-Pasoj sayfasina gildi  3-“Titanyum iphone 15 pro” adli sayfaya girildi  4- carousel de 404 hatasi goruldu  beklenen sonuc:  Carousel de kampayalarin cikmasi basilinca sayfaya gitmesi  Gerceklesen sonuc:  Kampayalarin oldugu Carousel de 404 yazisi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 11 |
| **Summary** | Pasaj sayfasi\tiyanyum iphone 15 sayfasi\404 hatasi |
| **Severity** | critical |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1- *Giris yapilmadi*  2-Pasoj sayfasina gildi  3-“macerada yeni bir seviye” adli sayfaya girildi  4- carousel de 404 hatasi goruldu  beklenen sonuc:  Carousel de kampayalarin cikmasi basilinca sayfaya gitmesi  Gerceklesen sonuc:  Kampayalarin oldugu Carousel de 404 yazisi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 12 |
| **Summary** | Giris sayfasi\numara fazla yaziliyor |
| **Severity** | major |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 9 turkcell uygulama  HUAWEI / 10 turkcell uygulama  iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | 1- *Giris yap sayfasına gidildi*  2-numara yazarken telefon hanesinden fazla Numara girildi  beklenen sonuc:  telefon hanesi kadar sayi girilmesi  Gerceklesen sonuc:  Telefon hanesinden daha fazla Numara girilmesi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 13 |
| **Summary** | Anasayfa erisimi |
| **Severity** | major |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 9 turkcell uygulama |
| **Description** | 1- *Giris yapildi*  2-anasayfa yerine turkcell sayfasi acildi  beklenen sonuc:  anasayfa da baslayip istedigimiz sayfaya gitmemiz  Gerceklesen sonuc:  Anasayfanin mevcut olmamasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 14 |
| **Summary** | Tv+ sayfasinda\bize ulasin |
| **Severity** | minor |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 10 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1. *Giris yapildi* 2. *Tv+ sayfasına gidildi* 3. *Tv dunyasini keşfet buttonuna basildi* 4. *Sayfanin sonunun da ki bizi takip edin adi altin da ki hic bir link calismadi*   beklenen sonuc:  Instagram tweeter facebook youtube buttonlarina basildiginda sayfalara ulasmamiz  Gerceklesen sonuc:  Buttonlara tiklandiginda bizi yeni sayfaya atmamasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 15 |
| **Summary** | Faturali hat gecis hatasi |
| **Severity** | minor |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1. *Giris yapildi* 2. *Arama kismina faturaliya geçiş sayfasına girildi* 3. *“Bu tekliften sadece bireysel ve faturasızdan faturaliya geçiş yapan müşterilerimiz faydalanabilir” uyarisi yerine “ChangePaymentType bulunamadı !” hatasi alindi*   beklenen sonuc:  *Bu tekliften sadece bireysel ve faturasızdan faturaliya geçiş yapan müşterilerimiz faydalanabilir uyarisini almamiz gerekiyordu*  Gerceklesen sonuc:  *“ChangePaymentType bulunamadı !” hatasi alindi* |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 16 |
| **Summary** | Firsatlar kapisi sayfasinda\bize ulasin |
| **Severity** | minor |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 10 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama |
| **Description** | 1. *Giris yapildi* 2. Firsatlar kapisi *sayfasına gidildi* 3. *Sayfanin sonunun da ki bizi takip edin adi altin da ki hic bir link calismadi*   beklenen sonuc:  Instagram tweeter facebook youtube buttonlarina basildiginda sayfalara ulasmamiz  Gerceklesen sonuc:  Buttonlara tiklandiginda bizi yeni sayfaya atmamasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 17 |
| **Summary** | Sepete ekle buttonun da urun olmamasina ragmen urun var gostermesi |
| **Severity** | major |
| **Device/Browser** | HUAWEI / 9 turkcell uygulama |
| **Description** | 1. *Giris yapildi* 2. *Random 1 adet urun sepete eklendi* 3. *Urun iptal edildi*   beklenen sonuc:  hem sepetten hemde urun sayisininin eksilmesi  Gerceklesen sonuc:  Sepete ekleden urun silinince gidiyor ama urun sayisi azalmiyor |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 18 |
| **Summary** | İşTurkcell / Finans Bulut/Devamını oku/Turkcell Medya e-Bülten üyeliği |
| **Severity** | Critical |
| **Device/Browser** | 8XEBB17927150072 / HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  2VN5T17A30001139 / HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  XED0117B27000464 / HUAWEI / 9 turkcell uygulama  K5J0220610002397 / HUAWEI / 10 turkcell uygulama  00008030-001221291ADB802E / iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-giris yapilir  2-Is turksel sayfasına gidilir.  3-sayfanin en altinda ki bulunan 3 devam et tuşundan birine basilir  4-saynanin en altinda uye için yeterince aciklama yoktur  Gerçekleşen sonuç:  Buttonun kullanimi için bir bilgi olmamasi    Beklenen sonuç  Button için yeterince bilgi olmasi |
| **Attachments** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Issue Number** | 19 |
| **Summary** | Pasaj Aksesuar ürünleri-kablolu kulaklık sekmesi fazla boşluk bulunması. |
| **Severity** | Minor |
| **Device/Browser** | 8XEBB17927150072 / HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  2VN5T17A30001139 / HUAWEI / 8.0.0 turkcell uygulama  XED0117B27000464 / HUAWEI / 9 turkcell uygulama  K5J0220610002397 / HUAWEI / 10 turkcell uygulama  00008030-001221291ADB802E / iPhone 11 Pro Max/13.5.1 turkcell uygulama |
| **Description** | 1-giris yapildi  1- pasaj sayfasına girildi  2-Aksesuar ürünleri sayfasına gidildi.  3-kablolu kulakliklar“Kulağımda olduğunu hatırlamam lazım.” Sayfasına gidildi.  4-Bu ekranda fazla büyük bir boşluk bulunmakta.  Beklenen sonuç  Ekranda boşluk bulunmaması, direkt içeriğin çıkması  .    Gerçekleşen sonuç  Ekranın büyük çoğunluğu boş, kullanıcının içeriği görebilmesi için kaydırması gerekli. |
| **Attachments** |  |