

대상: 54세 직장인

일자: 11월 17일 오후 3시 25~ 3시 40분(15분)

1. 상태
 - a. 근시와 노안
 - b. 다초점 안경을 쓰셔서 평소 생활에 불편 없으심
 - c. 직장생활을 하시고 계심
2. 노안으로 겪는 불편함
 - a. 안경을 끼고 오래 작은 글씨를 보면 어지러움
 - b. 시야에 문제는 크게 없지만 빨리 읽는 데 지장이 있음
3. 메신저 앱 이용
 - a. 전화는 많이 씬, 메신저는 약속 잡을 때 많이 씬, 카톡은 업무적인 이유거나 가족과의 단톡방
 - b. 카톡은 많이 안 씬
4. 기타
 - a. 본인은 카톡을 노안이 문제가 아니라 기능이 많은데 사용하기 힘들어서 안 쓰는 편
 - b. 카톡이 익숙하지 않음 메세지가 오히려 편함
 - c. 그런데 메세지보다는 가족이랑 그냥 하는 이야기는 그냥 전화가 편함
 - d. 전화가 다른 행동 안 해도 가장 많은 걸 전하기 좋음

1. 유저들은 노안 뿐 아니라 카톡의 어색함 때문에 카톡을 안 좋아함
2. 귀찮은 점 때문에 카톡을 안 좋아함
3. 글씨가 작으면 오래 볼 때 눈이 피로함