

KONTRAK BERLANGGANAN

No.

DATA PRIBADI

Nama : No. KTP :
 Tempat, Tanggal Lahir : HP :
 Alamat : Telp. Kantor/Rumah :
 Kode Pos : Email :

DATA PELANGGAN

Jenis Pelanggan : ☐ Pelanggan Baru Nomer Pelanggan : ID Pelanggan :
 Jenis Teknologi : ☐ Teknologi Fiber Optik Jenis IP : IP Private
 Jenis Koneksi : ☐ Up to Jenis Paket : ☐ Koneksi Internet ☐ Televisi/Video
 Nama Paket : ☐ Stream Home 10 Mbps Area :
☐ Stream Premium 10 Mbps Type Pelanggan : Perumahan

RINCIAN BIAYA INTERNET & TELEVISI

*Biaya Instalasi Internet : Rp Total Biaya Internet : Rp Biaya Aktivasi Televisi : Rp
 Iuran Bulan Pertama : Rp Biaya Internet Bulanan : Rp Total Biaya Internet bulan 2 s/d 12 : Rp

JANGKA WAKTU KONTRAK, SISTIM DAN METODE PEMBAYARAN

Jangka waktu kontrak : ☒ 1 ☒ 2 Bulan sejak aktivasi Metode Pembayaran : ☐ Transfer Virtual Account ☐ Tunai 12 Bulan
 Periode Pembayaran : ☐ Bulanan ☐ Tahunan ☐ Tunai Bulanan ☐ Debit BCA

LOKASI INSTALASI

Lokasi Instalasi : Kode Pos :
 Titik Ordinat GPS : S : U Perkiraan Pemasangan : (sesuai MTTI)
 Status Bangunan : ☐ Milik Sendiri ☐ Sewa / Kontrak, berakhir : ☐ Lainnya

GAMBAR DENAH LOKASI

HARAP DIPERHATIKAN

- Perjanjian Kontrak ini (selanjutnya disebut "Perjanjian"), dan Pelanggan (selanjutnya disebut "Pelanggan") menyatakan bahwa Pelanggan telah menerima dan menyetujui Perjanjian dengan PT. Internet Madju Abad Milenindo (selanjutnya disebut "STREAM") dan telah membaca, memahami, serta menyetujui seluruh syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini. Seluruh hak dan kewajiban akan berlaku sejak tanggal penandatanganan Perjanjian ini. Pelanggan juga menyatakan bahwa Pelanggan berlangganan dengan jangka waktu minimum yang tertera dalam data Pembayaran dan Jangka waktu Kontrak diatas.
- Semua biaya yang tertera pada bagian Rincian Biaya dalam perjanjian kontrak berlangganan ini adalah non refundable (tidak dapat dikembalikan).
- Pembayaran bulanan akan didebet dari Kartu Kredit/ rekening bank sesuai tanggal yang tertera pada "Formulir Persetujuan Pendebetan Langsung dari Kartu Kredit".
- Pembayaran secara transfer akan diakui secara sah oleh STREAM apabila dana telah masuk pada rekening STREAM.
- Apabila jangka waktu pembayaran telah jatuh tempo (setelah 3 hari sejak awal bulan), dan dana belum masuk rekening STREAM, maka koneksi akan secara otomatis terblokir oleh sistem.
- Dengan menandatangani perjanjian ini, Pelanggan mengakui telah menerima salinan ini, dan menyetujui syarat dan ketentuan kontrak berlangganan "STREAM" termasuk semua formulir yang menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari perjanjian kontrak berlangganan ini.

.....

Pelanggan,

PT. Internet Madju Abad Milenindo,

*syarat dan ketentuan berlaku



KETENTUAN DAN PERSYARATAN BERLANGGANAN

Berikut ini adalah Ketentuan dan Persyaratan Berlangganan antara Pelanggan dengan PT. Internet Madju Abad Milenindo (Stream Broadband Network, selanjutnya disebut "STREAM") yang telah disepakati , sebagai berikut :

1. Layanan koneksi STREAM diperuntukan bagi Pelanggan perorangan warga negara Indonesia yang wajib berlangganan tanpa putus selama 12 (duabelas) bulan masa kontrak, maka tidak ada faktur pajak dan PPh 23 , semua harga adalah final.
2. STREAM mengirimkan tagihan bulanan via email setiap tgl. 1 ke Pelanggan dan jatuh tempo pembayaran maksimal tanggal 3 setiap bulan. Kegagalan dalam penerimaan email tagihan tidak menyebabkan perpanjangan masa pembayaran.
3. Seluruh harga layanan koneksi STREAM belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai 10% (PPn 10%).
4. Pelanggan wajib menyelesaikan kewajibannya selama masa pembayaran tagihan bulanan, bila kewajiban belum terselesaikan koneksi akan terblokir secara otomatis oleh sistem.
5. Apabila 30 (tiga puluh) hari sebelum kontrak berakhir, tidak ada pemberitahuan dari salah satu pihak, maka secara otomatis koneksi Pelanggan diperpanjang untuk jangka waktu 12 bulan kedepan.
6. 30 (tiga puluh) hari sebelum kontrak berakhir , Pelanggan dapat menginformasikan secara tertulis kepada STREAM untuk berhenti berlangganan, migrasi maupun pindah paket koneksi.
7. Pelanggan dapat melakukan penambahan atau penurunan koneksi bulanan STREAM setiap tanggal 1 (awal bulan berjalan) .
8. Layanan koneksi STREAM merupakan koneksi Up To (share) yang bersifat Best Effort yakni satu jalur koneksi yang digunakan secara bersama, sehingga kecepatan koneksi dipengaruhi oleh jumlah pengguna jalur dalam waktu yang sama.
9. STREAM hanya menggunakan 1 jalur / single link untuk layanan koneksi , dengan tingkat ketersediaan layanan koneksi sebesar 95 % . Apabila terjadi downtime (koneksi putus) dalam 1 bulan melebihi 95%, maka Pelanggan akan mendapatkan restitusi dalam bentuk double bandwidth atas kelebihan tersebut.
10. Segala bentuk pembayaran wajib dilakukan saat jam kerja dengan metode pembayaran : Tunai dan Debit BCA dengan pembayaran langsung di kantor STREAM , sedangkan pembayaran melalui transfer ke rekening virtual (Virtual Account) dapat dilakukan melalui Bank atau ATM.
11. STREAM akan melakukan survey sebelum pemasangan perangkat di Pelanggan, dan nantinya peralatan yang terpasang di pelanggan adalah milik STREAM, dijelaskan lebih terperinci pada formulir instalasi.
12. STREAM bertanggung jawab terhadap koneksi dari STREAM sampai dengan perangkat ONU di pelanggan, sedangkan pelanggan bertanggung jawab terhadap jaringan lokal (LAN) yang terpasang di sisi pelanggan setelah perangkat ONU seperti HUB, Access point, dll, termasuk keamanan perangkat yang ada di pelanggan.
13. Apabila Pelanggan membutuhkan bantuan teknisi untuk perbaikan jaringan maupun perbaikannya lainnya disisi Pelanggan akan dikenakan biaya perbaikan , dengan ketentuan 1 jam pertama Rp. 50.000,- , penambahan waktu 30 menit pertama Rp. 25.000,- , penambahan waktu 30 menit kedua Rp. 50.000,-, dan 30 menit selanjutnya Rp 50.000,-
14. Apabila Pelanggan pindah lokasi tempat tinggal dan tetap berminat untuk menggunakan layanan koneksi internet STREAM , maka lokasi baru tersebut akan dilakukan survey oleh STREAM dan Pelanggan akan dikenakan biaya Instalasi pemasangan baru yang jumlahnya sesuai dengan kondisi lokasi yang disurvei .
15. Pada alamat yang sama Pelanggan dapat mengajukan reposisi ONU dengan membayar biaya material dan jasa minimal Rp. 300.000,- setiap kali reposisi .

PERNYATAAN PENOLAKAN TANGGUNG JAWAB

16. Seluruh akibat dari pemakaian internet oleh pelanggan terutama yang bersifat melanggar hukum, akan menjadi tanggung jawab pelanggan sepenuhnya.
17. STREAM tidak mengizinkan Pelanggan untuk menjual kembali koneksi yang diperoleh dari STREAM dalam bentuk apapun. Apabila hal tersebut dilakukan oleh Pelanggan , maka layanan koneksi internet dapat diberhentikan secara sepihak oleh STREAM.
18. Bencana alam adalah kejadian yang tidak dapat diduga dan tidak dapat dihindari , dengan ketentuan bahwa masing-masing pihak yang bersangkutan telah mengambil langkah yang diperlukan guna menghindari atau memperkecil kerusakan dan kerugian.
19. Pelanggan dan Perusahaan (STREAM) , tidak bertanggung jawab atas terhentinya atau tertundanya pemenuhan perjanjian dalam hal terjadinya kahar, antara lain bencana alam , termasuk gempa bumi , tanah longsor , banjir , badai , angin topan , kebakaran , perang , huru-hara , pemogokan , pemberontakan , epidemi , perundang - undangan pemerintah yang secara langsung mempengaruhi kontrak ini .
20. Pihak yang terkena bencana alam wajib memberitahukan secara tertulis kepada pihak lainnya , paling lambat 7 (tujuh) hari kalender terhitung sejak terjadinya bencana alam dan kerugian yang diderita salah satu pihak akibat bencana alam , menjadi tanggung jawab pribadi bukan merupakan tanggung jawab pihak lainnya.
21. Syarat dan ketentuan - Layanan Koneksi STREAM merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari formulir kontrak berlangganan , Berita Acara Aktivasi, formulir Instalasi dan dokumen pendukung lainnya.
22. Syarat dan ketentuan - Layanan Koneksi STREAM tunduk pada ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Hal-hal lain yang belum cukup diatur dalam ketentuan ini akan diatur lebih lanjut oleh STREAM sesuai dengan kondisi yang berlaku saat itu
23. Jika terjadi perbedaan pendapat dan perselisihan yang timbul sehubungan dengan kontrak berlangganan ini kedua belah pihak akan menyelesaikan secara musyawarah untuk mencapai mufakat . Apabila perbedaan pendapat dan perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat , maka penyelesaiannya dilakukan melalui Pengadilan Negeri Denpasar.
24. Dengan ini Pelanggan telah membaca, memahami dan bersedia mengikuti syarat dan ketentuan layanan koneksi Internet berikut perubahan-perubahan dikemudian hari (jika ada) .

..... □□ □□ □□□□

Pelanggan ,

PT. Internet Madju Abad Milenindo ,

KETERANGAN :

1. Jika penandatanganan Kontrak berlangganan berbeda dengan nama Pelanggan yang terdaftar dalam formulir registrasi layanan koneksi (Penanggung Jawab) , maka agar dilampirkan Surat Pernyataan dari pihak yang menjadi Penanggung Jawab berlangganan layanan yang dimaksud.
2. Kontrak berlangganan ini dibuat rangkap 2 (dua) , lembar kesatu diserahkan kepada STREAM dan lembar kedua untuk Pelanggan.
3. Harga dan paket sewaktu-waktu dapat berubah, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

