

アカウントのセットアップまたは Microsoft AI Cloud パートナー プログラムの更新に関する問題のトラブルシューティング

[アーティクル] • 2023/07/26

適切なロール: グローバル管理者 | MPN パートナー管理者

ここでは、パートナー センターのアカウントのセットアップ時に発生する一般的な問題のトラブルシューティングについてのヒントをいくつか示します。

IT 部門がパートナー センターへのサインアップをオフにしている場合

このメッセージが表示されるのは、バイラル ユーザーが無効になっているか、Azure Active Directory (Azure AD) テナントでバイラル サインアップが無効になっているためです。 Azure AD アカウントのグローバル管理者は、次の PowerShell コマンドを実行することで、必要な機能を有効にできます。

PowerShell

```
Set-MsolCompanySettings -AllowEmailVerifiedUsers $true -  
AllowAdHocSubscriptions $true
```

詳細については、「[セルフサービス サインアップ](#)」を参照してください。

パスワードを忘れた

パスワードを忘れた場合は、サインイン ページで [アカウントにアクセスできない] を選択 **します**。このオプションを使用して、パスワードをリセットできます。グローバル管理者に新しい資格情報の割り当てを依頼することもできます。

[会社についてお知らせください] ページで、"問題が発生しました" というエラーが表示される

このエラー メッセージは、通常、会社の電話番号に特殊文字、スペース、または国コードを誤って使用した場合に表示されます。[電話番号] フィールドに入力できる値は、最大 10 文字です。

クレジットカードを購入すると、"注文が拒否されました。 情報を確認する"

クレジットカードの購入を成功させるには、(法人の住所ではなく) クレジットカードに関連付けられている住所と一致する住所を入力する必要があります。

また、入力した郵便番号が正しく、クレジットカードに関連付けられている住所と一致していることを確認します。

オフラインの支払いからオンラインの支払い方法に切り替えたい

優先する支払い方法を使用して、元の注文と再購入を取り消す必要があります。

注文をキャンセルするには、次の手順に従います。

1. パートナー センターで、[メンバーシップ] を選択します。
2. [メンバーシップ プラン] を選択し、[注文のキャンセル] を選択します。
3. 確認ウィンドウが表示されます。最初の注文をキャンセルすることを確認する必要があります。

次のステップ

- [パートナー センター アカウントの管理](#)
- [請求書と調整ファイルを読み取る方法](#)