

## ขั้นตอนการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านบริการ SCB Call Center

1. ผู้ชำระเงินโทรเข้ามาที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-777-7777
2. กด 0 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่  
กด 2 เจ้าหน้าที่ด้านบัญชีเงินฝาก และบัตร ATM
3. ระบบจะแจ้งให้ผู้ชำระเงินกรอกรายละเอียดบัญชี หรือหมายเลขบัตร ATM เพื่อเป็นการตรวจสอบผู้ชำระเงินเบื้องต้น
4. ระบบจะโอนสายไปยังพนักงานธนาคาร(Agent) ผู้ชำระเงินจึงแจ้งความประสงค์ในการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติ
5. พนักงานธนาคารจะแนะนำวิธีการสมัคร และทำการสมัครบริการให้แก่ผู้ชำระเงิน
6. หลังจากผู้ชำระเงินสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติเรียบร้อยแล้ว ทางธนาคารจะจัดส่งหนังสือยืนยันการสมัครใช้บริการให้กับผู้ชำระเงินทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ให้กับธนาคาร เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการสมัครใช้บริการ และใช้อ้างอิงในการติดต่อกับธนาคาร หรือบริษัทที่รับชำระเงิน

**หมายเหตุ** สิ่งที่ต้องเตรียมเพื่อความรวดเร็วในการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านบริการ SCB Call Center

- หมายเลขบัตร ATM หรือเลขที่บัญชีที่ต้องการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
- ข้อมูลหมายเลข Comp Code ของบริษัท
- หมายเลขอ้างอิง 1 และ 2 ซึ่งสามารถดูจากใบแจ้งหนี้ หรือสอบถามจากบริษัทที่ต้องการชำระเงิน