

รายงานประจำปี

2557



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย



“คปภ.” หมายถึง

รูปสามเหลี่ยม สื่อถึงความแข็งแกร่งและแสดงถึงบทบาทหลักของสำนักงาน 3 ประการ คือ การกำกับดูแล การส่งเสริม พัฒนา และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

รูปสามเหลี่ยมสองรูปซ้อนกันเป็นรูปสี่เหลี่ยม สื่อถึง 4 Stakeholders หลักที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัยไทย ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ประชาชน และคนกลางประกันภัย และสี่เหลี่ยมสมมาตร สื่อถึงความเป็นกลาง ความน่าเชื่อถือและความยุติธรรม

รูปสี่เหลี่ยมคือประภาครสีทองตั้งตระหง่านส่องแสงนำทาง

แสดงให้เห็นบทบาทภารกิจของสำนักงาน คปภ. ในกระบวนการตรวจสอบ กำกับดูแล ผลักดัน ส่งเสริม ชี้แนะแนวทางในการแก้ปัญหาในธุรกิจประกันภัย

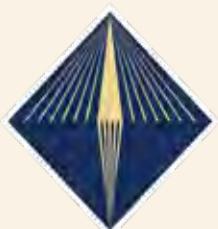
สีทองและน้ำเงิน

แสดงให้เห็นถึงความเป็นองค์กรขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัย

ร่วมใจ

พัฒนา

ความเป็นเลิศ ประกันภัยไทย



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)



ส่วนที่ 1
เกี่ยวกับองค์กร

12

ส่วนที่ 2
โครงสร้างองค์กร

20

ส่วนที่ 3
ภาพรวมภาวะธุรกิจ
ประจำปี 2557

24



สารบัญ

ส่วนที่ 4
การดำเนินงานและพัฒนา
การที่สำคัญของสำนักงาน
คปภ. ปี 2557

30

ส่วนที่ 5
ทิศทางและแนวโน้มของธุรกิจ
ประจำปี 2558

60

ส่วนที่ 6
ภาคผนวก

64





นายรังสรรค์ ศรีเวรศาสตร์

ปลัดกระทรวงการคลัง
ประธานกรรมการโดยตำแหน่ง



นางสาวชุติมา บุณยประภัค

ปลัดกระทรวงพาณิชย์
กรรมการโดยตำแหน่ง
(ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2557)

คณะกรรมการบริหาร



นายประสาร ไตรรัตน์วงศ์กรกุล

ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
กรรมการโดยตัวแทน



นายวรพล ศศติยาบุรักษ์

เลขาริการสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์
กรรมการโดยตัวแทน



นายจำพล วงศ์ศิริ

เลขานุการคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้ใช้สิทธิ์
กรรมการโดยตำแหน่ง



นายพยุงศักดิ์ ชาติสุกธิผล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการบริหาร



นางราธีษา วัฒนากส

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านเศรษฐศาสตร์



นายโกวิกิต ปอชยานนท์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการเงิน



ศาสตราจารย์ พิเศษ ชูเกียรติ ประมูลผล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการประกันภัย



นายกรุณ กิตติสสถาพร

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการประกันภัย

คณะกรรมการบริหาร



นายวัฒนา รัตนวิจิตร

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านกฎหมาย



นายประเวช วงศ์สิงห์กุล

เลขานุการ คปภ. กรรมการและ
เลขานุการโดยตัวแทน

ส่วนที่ 1



เกี่ยวกับองค์กร



ส่วนที่ 1: เกี่ยวกับองค์กร

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นเพื่อมีวิวัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างให้ระบบประกันภัยเป็นกลไกสร้างหลักประกันความมั่นคงแก่ประชาชน และพร้อมรับความท้าทายในอนาคต

พันธกิจ

- (1) เสริมสร้างความเชื่อมั่นและการเข้าถึงระบบประกันภัย
- (2) เสริมสร้างเสถียรภาพระบบประกันภัย
- (3) พัฒนากฎหมายและระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์แบบครบวงจร
- (4) ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

บทบาท ภารกิจสำนักงาน คปภ.

1. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2550 ส่งผลให้กรรมการประกันภัย ปรับเปลี่ยน สถานะองค์กรจากส่วนราชการ เป็น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีภารกิจในการ กำกับดูแลและพัฒนาธุรกิจประกันภัย รวมถึงคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน ด้านการประกันภัย โดยมีลักษณะ เช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)



นายใต้ พ.ร.บ. ดังกล่าว โครงสร้างการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย

1.1 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กำกับส่งเสริม และพัฒนาการประกอบธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย



**1. นายรังสรรค์ ชื่อวิเศษสัตย์
ปลัดกระทรวงการคลัง ประธานกรรมการโดยตำแหน่ง**



**2. นางสาวชุตินา บุญยประภัค
ปลัดกระทรวงพาณิชย์ กรรมการโดยตำแหน่ง
(ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2557)**

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และผ่านการศึกษาจาก วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2549 เป็นผู้มีความรู้ และประสบการณ์บริหารงานด้านการเงินและการคลัง ก่อนได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นปลัดกระทรวงการคลัง เคยดำรงตำแหน่งสำคัญในหลายหน่วยงานของกระทรวงการคลัง เช่น รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายได้ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปัจจุบันดำรงตำแหน่งบริหารในหลายหน่วยงาน อุทิ ประธานกรรมการธนาคารพาณิชไทย ประธานกรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และประธานกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านเศรษฐศาสตร์ จาก Western Michigan University ประเทศสหรัฐอเมริกา และผ่านการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2550 เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐศาสตร์ ก่อนได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นปลัดกระทรวงพาณิชย์ เคยดำรงตำแหน่งสำคัญในหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์ อุทิ อดีตกรรมเจ้าการค้าระหว่างประเทศ อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ และอธิบดีกรมการค้าภายใน ปัจจุบันนอกจากหน้าที่จากการปฎิบัติงานที่กระทรวงพาณิชย์แล้ว ยังดำรงตำแหน่งด้านการพาณิชย์ที่สำคัญ เช่น ที่ปรึกษาคณะกรรมการด้านกฎระเบียบททางการค้าสภาคือสหกรณ์แห่งประเทศไทย และที่ปรึกษาคณะกรรมการสถาบันค้ำประกันภัยแห่งประเทศไทย



**3. นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล
ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย กรรมการโดยตำแหน่ง**

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านบริหารธุรกิจ จาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา มีความรู้และประสบการณ์โดยเป็นผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานในตลาดเงิน และตลาดทุน ทั้งภาครัฐและเอกชน ก่อนได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย เคยดำรงตำแหน่ง บริหารในหลายหน่วยงาน อุทิ เอกอัธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน นอกเหนือจากการปฏิบัติงานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ยังทำงานเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและภาคการศึกษา เช่น กรรมการบริหารสถาบันชาติไทย และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



4. นายวรา พ โซคติยาบุรักษ์
เลขาริการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ กรรมการโดยตำแหน่ง



5. นายอภิพล วงศ์ศิริ
เลขาริการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กรรมการโดยตำแหน่ง

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านการเงิน จาก The Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเศรษฐศาสตร์ การเงิน และการคลัง เคยดำรงตำแหน่งสำคัญ อาทิ รองประธานสถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประธานคณะกรรมการจัดทำความเห็นและเสนอแนะต่อกองรัฐมนตรีเรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการรายได้และเช่น คณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติ คณะกรรมการแข่งขันการค้า และคณะกรรมการวิจัยและพัฒนาวุฒิสภาก

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท พ.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) สาขานโยบายสาธารณะและการบริหารโครงการจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและสาธารณกุศลอย่างต่อเนื่อง โดยมีส่วนสำคัญในการผลักดันการสร้างเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภค ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค เคยดำรงตำแหน่งสำคัญในหลายหน่วยงานของกระทรวงยุติธรรม อาทิ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และผู้ตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม ปัจจุบันนอกจากดำรงตำแหน่งเลขาริการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว ยังดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการและอนุกรรมการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น คณะกรรมการพิจารณาการทุ่มตลาดและการอุดหนุน (ทตอ.) กรรมการค้าต่างประเทศ คณะกรรมการสถาบันรับรองมาตรฐานไอลเอสโอ สถาบันรับรองมาตรฐานไอลเอสโอ และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย



6. นายพยุหศักดิ์ ชาติสุกิริพล
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารธุรกิจ

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาระมไฟฟ้า จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการศึกษาหลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 2 และหลักสูตรเสาหลักของแผ่นดิน : ผู้นำระดับสูงตามรอยเบื้องยุคบาท รุ่นเกียรติยศ พ.ศ.2555 เป็นผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการบริหารธุรกิจ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน ได้แก่ กรรมการบมจ. ธนาคารกรุงเทพและประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม บมจ. ธนาคารกรุงไทย และประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ



7. นางราเรชา วัฒนากส กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐศาสตร์

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเศรษฐศาสตร์ กิตติมศักดิ์ จาก Keio University ประเทศญี่ปุ่น และผ่านการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 3 เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐศาสตร์ และการเงิน เคยดำรงตำแหน่งบริหารสำคัญในธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้อำนวยการธนาคารแห่งประเทศไทย รองผู้ว่าการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ผู้ช่วยผู้ว่าการสายตลาดการเงิน ผู้ช่วยผู้ว่าการสายนโยบายสถาบันการเงิน และผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงิน



8. นายโกวิท โพชยานนท กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านเศรษฐศาสตร์ จาก Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30 และได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เศรษฐศาสตร์) จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐศาสตร์และการเงิน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน) และผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการทั้งของภาครัฐและเอกชนหลายคณะ ได้แก่ ประธานกรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย กรรมการมูลนิธิเคมบริดจ์-ไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ กรรมการสภามหาวิทยาลัยลักษณ์ และกรรมการสำนักงานงานคณะกรรมการคุณวุฒิฯ



9. ศาสตราจารย์พิเศษเกียรติ ประมูลผล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการประกันภัย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านการประกันภัย จาก The Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยทุนรัฐบาลไทย (ก.พ.) เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์กว่า 40 ปีด้านการประกันภัย เคยดำรงตำแหน่งด้านการประกันภัยที่สำคัญหลายตำแหน่ง เช่น ผู้อำนวยการสำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเจริญประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ ผู้อำนวยการสถาบันประกันภัยไทย ทั้งยังทำงานเพื่อภาคการศึกษา โดยเคยเป็นอาจารย์พิเศษของทั้งมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชน และคณบดี คณบดีบริหารความเสี่ยงและอุตสาหกรรมบริการ (ประกันภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภัยจากรถ



10. นาย Narun Kititastaphorn
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการประกันภัย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านเศรษฐศาสตร์ จาก Syracuse University ประเทศสหรัฐอเมริกา และผ่านการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 8 เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์และการประกันภัย เคยดำรงตำแหน่งบริหารสำคัญในหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์ อาทิ ปลัดกระทรวงพาณิชย์ รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ อธิบดีกรมการประกันภัย อธิบดีกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ และอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเอกชนหลายแห่ง เช่น ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท เช็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)



11. นายวัฒนา รัตนวิจิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จาก Indiana University ประเทศสหรัฐอเมริกา และผ่านการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 21 เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ปัจจุบันดำรงตำแหน่งสำคัญด้านกฎหมายและการเมืองหลายตำแหน่ง ได้แก่ กรรมการคุณวีก้า สำนักงานคณะกรรมการคุณวีก้า กรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรรมการพิจารณาอนุบัญญติฯ สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี และกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง สำนักงานคณะกรรมการคุณวีก้า



12. นายประเวช วงศ์สักกิริฤกุล
เลขานุการ คปภ. กรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท MBA ด้านการเงิน จาก New Hampshire College ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินและการประกันภัยที่มีประสบการณ์การบริหารงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เคยดำรงตำแหน่ง อาทิ Vice President, J.P. Morgan Securities (Thailand) Ltd. Senior Vice President, Bank of America N.A., Bangkok Branch และผู้ช่วยเลขานุการอาวุโส สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) อีกทั้งยังทำงานเพื่อประโยชน์ต่อสังคม เช่น กรรมการที่ปรึกษาการบริหารการลงทุนของสถาบันชาดไทย และกรรมการจรวจราบรรดา สภาวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 2

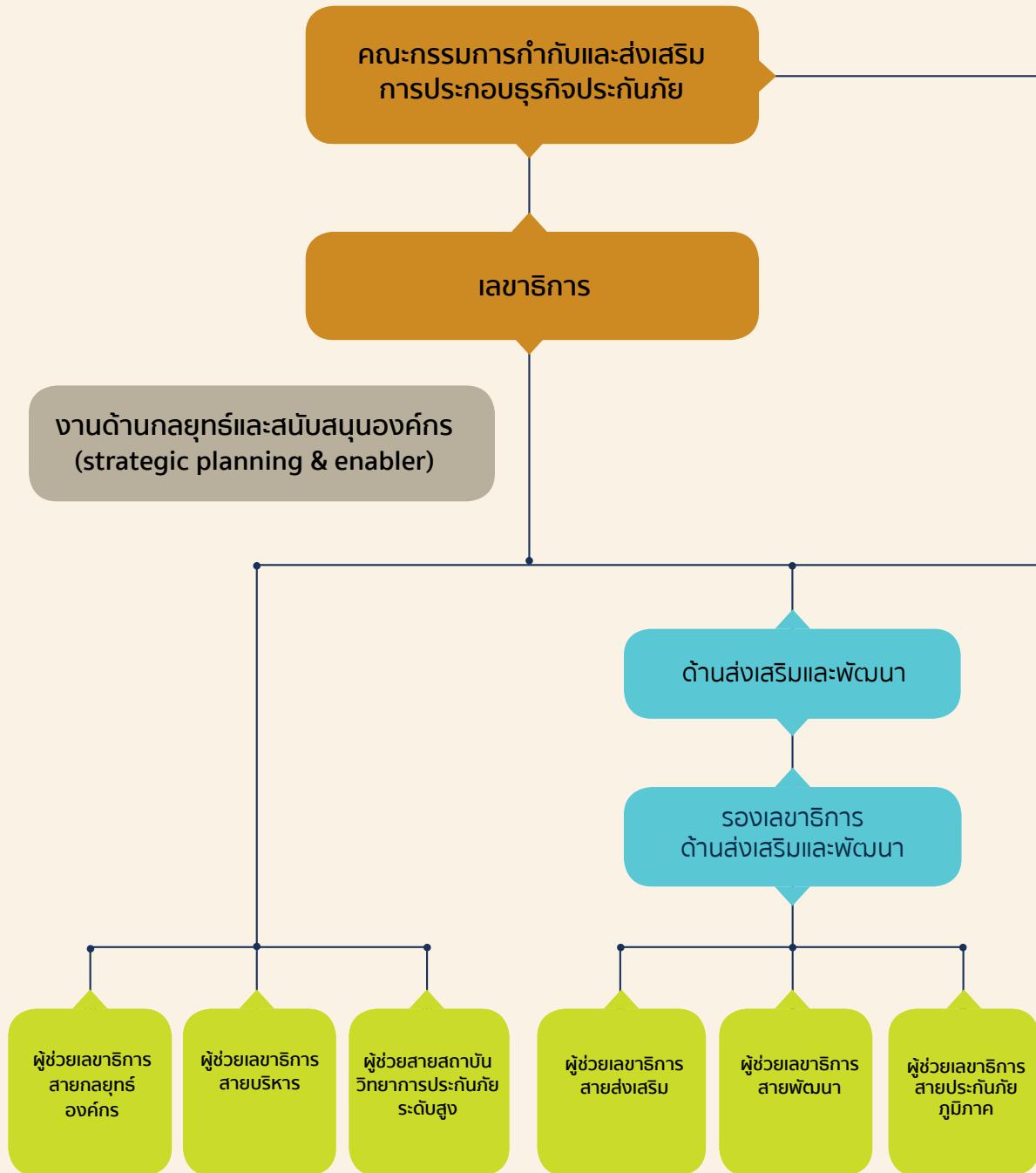


โครงสร้างองค์กร



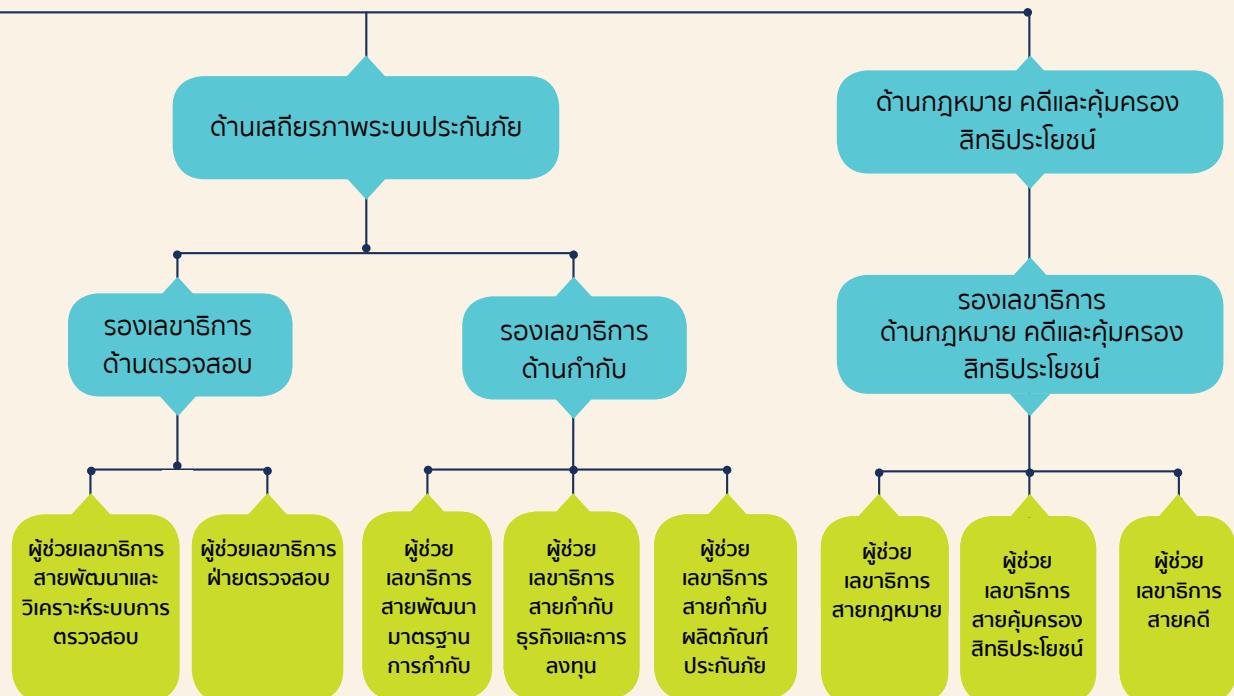


โครงสร้างองค์กร



คณะกรรมการตรวจสอบ

งานด้านกระบวนการหลักขององค์กร (Primary Activities)



ส่วนที่ 3



ภาพรวมภาวะธุรกิจประกันภัยปี 2557





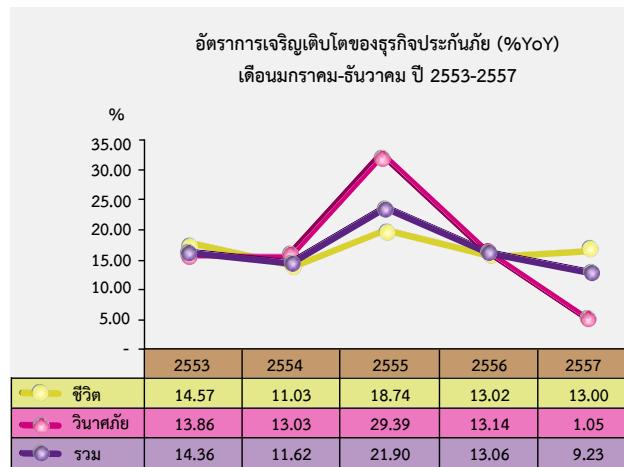
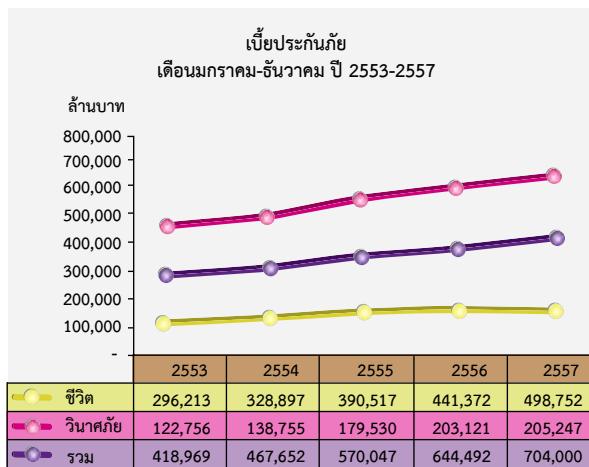
1. กิจกรรมของธุรกิจประกันภัย 12 เดือน ปี 2557

1.1 การเจริญเติบโตของธุรกิจประกันภัย

ภาวะเศรษฐกิจไทยในไตรมาส 4 ปี 2557 ขยายตัวร้อยละ 2.3 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสที่แล้วที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.6 ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวร้อยละ 0.7 โดยเป็นผลจากการขยายตัวของภาคเกษตรที่เพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 2.7 แต่ภาคเกษตรดั้งเดิมอยู่ที่ร้อยละ 1.6 ส่วนด้านอุปสงค์ มีการปรับตัวดีขึ้นทั้งอุปสงค์ภายในประเทศและต่างประเทศ โดยการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 3.2 เทียบกับร้อยละ 2.9 ในไตรมาสที่แล้ว การส่งออกสินค้าและบริการสุทธิขยายตัวในอัตราสูงร้อยละ 21.9 ซึ่งเป็นผลมาจากการอุปสงค์ต่างประเทศที่เร่งตัวขึ้นและการนำเข้าที่ลดลง สำหรับการใช้จ่ายของรัฐบาลขยายตัวร้อยละ 5.5 เป็นผลมาจากรายจ่ายค่าเชื้อสินค้าและบริการสุทธิขยายตัวถึงร้อยละ 8.7 การใช้จ่ายเพื่อ

การอุปโภคบริโภค ของภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 1.9 ขณะที่ลดลงจากร้อยละ 2.2 ในไตรมาสที่แล้ว (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

แม้ว่าเศรษฐกิจไทยในภาพรวมจะขยายตัว แต่ธุรกิจประกันภัยยังคงขยายตัวได้ ในปี 2557 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งสิ้น 704,000 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 9.23 เมื่อเทียบจากช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับต่างจากธุรกิจประกันชีวิต จำนวนรวมทั้งสิ้น 498,752 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 13.00 และเบี้ยประกันภัยจากธุรกิจประกันวินาศัย จำนวนรวมทั้งสิ้น 205,247 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.05 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน



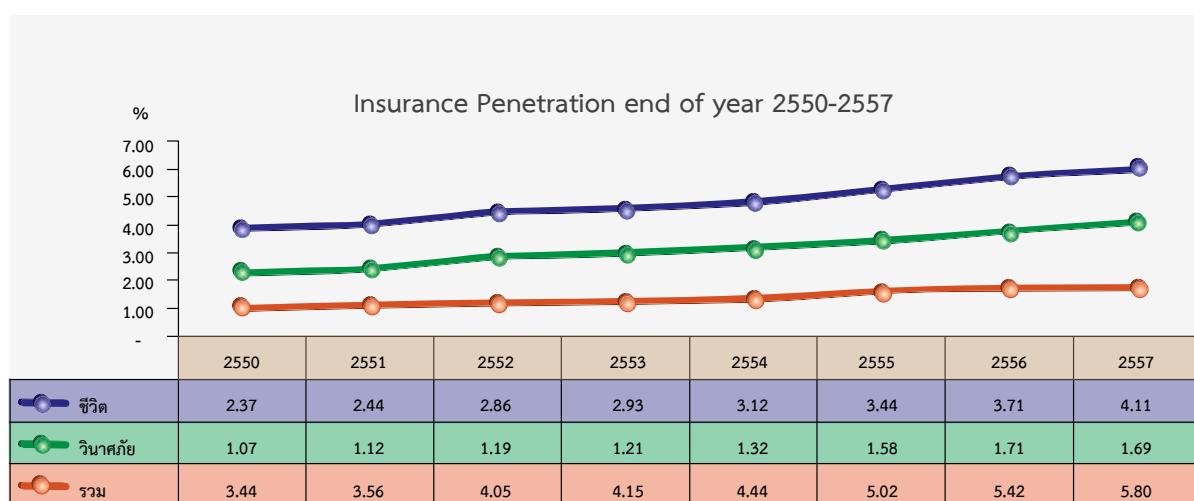


หากพิจารณาถึงจำนวนกรมธรรม์แล้ว ณ วันวาคม 2557 มีจำนวนกรมธรรม์รวมทั้งสิ้น 61,182,771 กรมธรรม์ ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 6.40 เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิต

จำนวน 6,567,283 กรมธรรม์ ขยายตัวร้อยละ 20.77 และกรมธรรม์ประกันวินาศภัยจำนวน 54,615,488 กรมธรรม์ขยายตัวร้อยละ 4.90

เบี้ยประกันภัย (ล้านบาท)	2556				2557						
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.-ธ.ค.
GDP (QoQ%)	5.40	2.90	2.70	0.60	-0.50	-0.40	0.60	2.30	-	-	0.70
รวม	159,392	153,891	157,500	173,579	185,362	170,243	164,657	183,738	58,566	68,249	704,000
YOY%	20.77	14.05	13.08	5.94	16.29	10.63	4.54	5.84	8.20	6.81	9.23
Ins. Penetration	5.31	5.21	5.39	5.75	6.09	5.62	5.54	5.94			
ประกันชีวิต	108,273	104,564	108,577	119,935	133,698	120,173	117,128	127,753	43,511	48,383	498,752
YOY%	20.73	12.93	14.40	5.82	23.48	14.93	7.88	6.50	10.62	6.83	13.00
Ins. Penetration	3.61	3.54	3.72	3.97	4.39	3.97	3.94	4.13			
ประกันวินาศภัย	51,118	49,328	48,923	53,652	51,664	50,070	47,528	55,985	15,055	19,865	205,247
YOY%	20.85	16.48	10.26	6.22	1.07	1.50	-2.85	4.15	1.77	6.13	1.05
Ins. Penetration	1.70	1.67	1.67	1.78	1.70	1.65	1.60	1.81			

1.2 การเติบโตของสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Insurance Penetration)



เมื่อเปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Insurance Penetration) เนื่องจากธุรกิจประกันภัยขยายตัวสูงกว่าเศรษฐกิจไทยภาพรวม โดยเศรษฐกิจไทยปี 2557 มีการขยายตัวร้อยละ 0.7 ในขณะที่ธุรกิจประกันภัย

ขยายตัวถึงร้อยละ 9.23 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศปี 2557 ของอุตสาหกรรมประกันภัยเป็นร้อยละ 5.80 จากธุรกิจประกันชีวิตร้อยละ 4.11 และธุรกิจประกันวินาศภัยร้อยละ 1.69

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)	2556	2556				2557				
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	YTD
รวม	66,457	19,269	18,470	16,438	12,280	17,595	15,807	16,325	15,541	65,268
YOY%	24.08	67.39	9.99	-16.73	122.69	-8.69	-14.42	-0.69	26.56	-1.79
ประกันชีวิต	43,559	9,829	13,334	11,980	8,416	10,466	11,611	11,116	10,400	43,592
YOY%	9.94	-20.64	0.69	22.30	100.47	6.47	-12.92	-7.21	23.57	0.08
ประกันวินาศภัย	22,898	9,440	5,136	4,458	3,864	7,129	4,196	5,209	5,142	21,676
YOY%	64.30	1,180.16	44.67	-55.17	193.53	-24.48	-18.30	16.84	33.07	-5.34

1.3 ผลการดำเนินงาน

ในส่วนของผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัย ปี 2557 พบว่า ธุรกิจประกันภัยมีกำไร (ขาดทุน) สุทธิ จำนวน 65,268 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 1.79 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยธุรกิจประกันชีวิตมีรายได้จากการดำเนินงาน 577,785 ล้านบาท ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 13.00 ในขณะที่มีรายจ่ายจำนวน 529,963 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 13.68 ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 47,823 ล้านบาท และมีกำไร (ขาดทุน) สุทธิ

จำนวน 43,592 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 0.08 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยมีรายได้จากการดำเนินงาน 146,669 ล้านบาท ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 6.01 ในขณะที่มีรายจ่ายจำนวน 128,823 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.21 ส่งผลให้มีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 24,912 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 7.99 และมีกำไร (ขาดทุน) สุทธิจำนวน 21,676 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 5.34 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายการ (ล้านบาท)	2556				2557			
	ณ มี.ค.	ณ มิ.ย.	ณ ก.ย.	ณ ธ.ค.	ณ มี.ค.	ณ มิ.ย.	ณ ก.ย.	ณ ธ.ค.
สินทรัพย์รวม	2,386,471	2,365,466	2,388,450	2,407,055	2,502,346	2,592,765	2,668,739	2,751,912
YOY%	3.26	2.64	2.91	2.90	4.86	9.61	11.74	14.33
- ประกันชีวิต	1,790,095	1,806,578	1,844,474	1,904,586	2,012,285	2,097,174	2,184,660	2,280,084
YOY%	16.71	13.99	11.40	11.02	12.41	16.09	18.44	19.72
- ประกันวินาศภัย	596,376	558,888	543,976	502,470	490,061	495,591	484,079	471,828
YOY%	-23.27	-22.36	-18.23	-19.43	-17.83	-11.33	-11.01	-6.10
สินทรัพย์รวม	1,964,640	1,965,971	2,010,467	2,061,617	2,173,521	2,274,422	2,368,488	2,466,354
YOY%	13.73	11.28	9.97	9.07	10.61	15.69	17.81	19.63
- ประกันชีวิต	1,708,158	1,714,988	1,752,316	1,805,681	1,905,963	1,991,454	2,075,542	2,173,497
YOY%	16.62	13.75	10.73	9.96	11.55	16.12	18.45	20.37
- ประกันวินาศภัย	256,445	250,983	258,151	255,937	267,558	282,968	292,945	292,857
YOY%	-2.40	-3.14	5.10	3.22	4.33	12.74	13.48	14.43



1.4 สินทรัพย์รวมและสินทรัพย์ลงทุน

ณ 31 ธันวาคม 2557 ธุรกิจประกันภัย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 2,751,912 ล้านบาท ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 14.33 เป็นสินทรัพย์ของธุรกิจประกันชีวิตจำนวน 2,280,084 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 19.72 และเป็นสินทรัพย์ของธุรกิจประกันวินาศภัยจำนวน 471,828 ล้านบาทลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 6.10

สินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันภัยณ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 2,466,354 ล้านบาท ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 19.63 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.62 ของสินทรัพย์รวม เป็นสินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันชีวิตจำนวน 2,173,497 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 20.37 คิดเป็นสัดส่วน 95.33 ของสินทรัพย์รวมของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นสินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันวินาศภัยจำนวน 292,857 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 14.43 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62.07 ของสินทรัพย์รวมของธุรกิจประกันวินาศภัย

สินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันชีวิต และธุรกิจประกันวินาศภัย มีความแตกต่างกันตามลักษณะการรับประกัน สามารถสรุประยะละเอียดการลงทุนของธุรกิจประกันภัยได้ดังนี้

❖ สินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันชีวิต

- ลงทุนในความเสี่ยงต่ำ - พันธบัตรสูงสุดจำนวน 1,245,797 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57.32 ของสินทรัพย์ลงทุนรวมทั้งสิ้น ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 17.59

- ลงทุนในความเสี่ยงสูง - หุ้นทุนจำนวน 159,811 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.35 ของสินทรัพย์ลงทุนรวมทั้งสิ้น ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 22.59

❖ สินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันวินาศภัย

- ลงทุนในความเสี่ยงต่ำ - เงินฝากธนาคารสูงสุดจำนวน 111,008 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.91 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 12.83

- ลงทุนในความเสี่ยงสูง - หุ้นทุนสูงสุดจำนวน 75,105 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.60 ของสินทรัพย์ลงทุนรวมทั้งสิ้น เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 29.73

ส่วนที่ 4



การดำเนินงานและพัฒนาการที่สำคัญ ของสำนักงาน คปภ. ปี 2557





การดำเนินงานและพัฒนาการที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. ปี 2557

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการ คปภ. ภายใต้ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2553-2557) และการกิจหลักในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองสังคม ประโยชน์ด้านการประกันภัยของประชาชนอย่างครบถ้วน ดังนี้



มาตรการที่ 1 เสริมสร้างความเชื่อมั่นและเข้าถึงระบบประกันภัย ทุกภาคส่วน

ในการพัฒนาระบบประกันภัยไทยสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการเป็นลำดับแรก คือ การสร้างการยอมรับจากประชาชนและสังคมโดยรวม ว่าระบบประกันภัยเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความมั่นคงต่อชีวิต ความอบอุ่นใจต่อความสามารถหารายได้ของบุคคล และครอบครัว และช่วยสร้างหลักประกันความมั่นคงสำหรับทรัพย์สินจากการประกอบธุรกิจการค้าการลงทุน และการดำเนินชีวิตประจำวันซึ่งมีความเสี่ยงภัยจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น รวมถึงมีส่วนเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศไทย โดยผ่านการดำเนินงาน ดังนี้

1. การเสริมสร้างความรู้และความเชื่อมั่นในระบบประกันภัยต่อทุกภาคส่วน (Insurance Literacy)

1.1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเสริมสร้างความรู้และสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนผ่านการร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการส่งเสริมการประกันภัยเพื่อการท่องเที่ยว และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2554



สำนักงาน คปภ. ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) จัดพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการส่งเสริมการประกันภัยเพื่อการท่องเที่ยว

1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการประกันภัยในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยได้เข้าร่วมจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อาทิ จัดกิจกรรมรณรงค์ในเรื่อง



สำนักงาน คปภ. จัดกิจกรรมรณรงค์ในเรื่องความปลอดภัยทางถนนในองค์กรของภาคอุตสาหกรรมประกันภัยและกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2557 และเทศกาลปีใหม่ ปี 2558

ความปลอดภัยทางถนนในองค์กรของภาคอุตสาหกรรมประกันภัย และกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2557 และเทศกาลปีใหม่ ปี 2558



1.3 ดำเนินโครงการยุวชนประกันภัยในสถานศึกษา เพื่อปลูกฝังความรู้ด้านการประกันภัย โดยเฉพาะการประกันชีวิต และความคุ้มครองภัยใต้พระราษฎร์คุ้มครองผู้ประสบภัย จากภัย และได้จัดกิจกรรมเป็นการประกวดการแข่งขันและมอบรางวัลให้กับโรงเรียน/สถานศึกษา และครู-อาจารย์ที่มีผลงานการบูรณาการการเรียนการสอนด้านการประกันภัย และให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่มีผลงานด้านการเรียนและเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัยดีเด่นในรูปแบบต่างๆ อาทิ เพลง การแสดง และทอล์กโชว์ โดยผลการดำเนินงานดังนี้

ปี	2555	2556	2557
จำนวนโรงเรียน ที่เข้าประกวด	513	554	603

เกณฑ์การประเมินผล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทโรงเรียน/สถานศึกษา และประเภทนักเรียน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับจังหวัด/เขต ระดับภาค/กทม. และระดับประเทศ

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศ ลำดับที่ 1, 2 และ 3 เข้ารับรางวัลในงาน “วันประกันภัย” พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบรอบ งานวันประกันภัย เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557

1.4 ดำเนินโครงการอาสาสมัครประกันภัยในชุมชน และท้องถิ่นภูมิภาค โดยการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารด้านการประกันภัยให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเกิดความเข้าใจ

เพียงพอในการนำการประกันภัยไปจัดการ ความเสี่ยงภัยที่มีได้อย่างเหมาะสม โดยได้มีการจัดอบรมความรู้ให้กับอาสาสมัครประกันภัย ซึ่งในปี 2557 มีจำนวนอาสาสมัครประกันภัยรวมทั้งสิ้น 7,391 คน

1.5 ดำเนินโครงการ “คนทันสมัยใส่ใจทำ พ.ร.บ.” ซึ่งได้มีการจัดประกวดโฆษณาสั้น ความยาวไม่น้อยกว่า 30 วินาที ในระดับอุดมศึกษา ภายใต้หัวข้อเรื่อง “การประกันภัยรถภาคบังคับ” เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้กลุ่มนิสิตนักศึกษาเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์และเห็นความสำคัญของการทำประกันภัยรถภาคบังคับ โดยมีผู้สนใจส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสิ้น จำนวน 189 ทีม จาก 14 สถาบันการศึกษา



พิธีรับรางวัลการประกวดโฆษณาสั้น ความยาวไม่น้อยกว่า 30 วินาที ในระดับอุดมศึกษา ภายใต้หัวข้อเรื่อง “การประกันภัยรถภาคบังคับ” ภายในงานวันประกันภัยประจำปี 2557 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์



2. การส่งเสริมธรรมาภิบาลในธุรกิจประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการรวมถึงการมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเพียงพอที่จะสนับสนุนให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ออกประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน จ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ.2557 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 กำหนดให้บริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัยต้องจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน โดยอย่างน้อย 2 ใน 3 ต้องเป็นกรรมการอิสระหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงต้องแต่งตั้ง Compliance Officer เพื่อเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับสำนักงาน คปภ. ในนามของบริษัทด้วย

3. กองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบติ

กองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบติ ได้มีการปรับปรุงการรับประกันภัยของกองทุนฯ ซึ่งจะดำเนินการออกแบบกรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและภัยพิบติสำหรับที่อยู่อาศัยใหม่โดยขยายความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 4 ภัย ได้แก่ ลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว และลูกเห็บ ในวงเงิน 20,000 บาทต่อปี ซึ่งเป็นการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมจากเดิม 6 ภัย (ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด

yanพาหนะ อากาศยาน และภัยเนื่องจากน้ำ) รวมทั้งสิ้น เป็น 10 ภัยโดยกำหนดเบี้ยประกันภัยไว้ที่ 100 บาทเพื่อให้สาธารณะเข้าถึงความคุ้มครองได้โดยทั่วถึง ทั้งนี้ การปรับปรุงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป

ผลการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบติ (ข้อมูล ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2557) สรุปได้ดังนี้

1) สรุปยอดจำนวนเงินประกันภัยพิบติ

❖ จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยพิบติที่ยังมีความคุ้มครองอยู่ 1,371,083 ฉบับ

❖ ทุนประกันภัยพิบติที่ยังมีความคุ้มครองอยู่ 63,667 ล้านบาท

❖ เปี้ยประกันภัยพิบติสะสม 1,275 ล้านบาท

❖ ทุนประกันภัยต่อตามสัดส่วนของกองทุนฯ ที่ยังมีความคุ้มครองอยู่ 19,245 ล้านบาท

❖ เปี้ยประกันภัยต่อตามสัดส่วนของกองทุนฯ สะสม 731 ล้านบาท

2) มีบริษัทที่มียอดจำนวนเงินประกันภัยพิบติจำนวน 51 บริษัท

3) ไม่มีการเรียกร้องสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยต่อค้างชำระเกินกำหนด

ข้อมูลการประกันภัยพิบัติตามพื้นที่*

ข้อมูลตามพื้นที่	จำนวนสถานที่ตั้งทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	เบี้ยประกันภัยพิบัติ (ล้านบาท)	ทุนประกันภัยพิบัติ (ล้านบาท)			
			บ้านอยู่อาศัย	ธุรกิจนาดกลางและยื่อม	อุตสาหกรรม	รวม
จังหวัดที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงตามการประมาณการ**	570,555	159	25,500	909	1,727	28,136
จังหวัดที่เหลืออีก 72 จังหวัด	800,528	185	34,128	1,016	387	35,531
รวมทั้งหมด	1,371,083	344	59,628	1,925	2,114	63,667

* เอกสารข้อมูลของกรมธรรม์ที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

** อ้างอิงจากการประมาณการทำประกันภัยพิบัติของทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ มี 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี นนทบุรี นครปฐม และกรุงเทพมหานคร

ที่มา : 1) <http://www.ndwc.go.th> 2) <http://www.thaiflood.com> 3) <http://flood.gistda.or.th> 4) <http://www.nirapai.com>

4. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายและเป็นสากล

4.1 การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปี 2557 ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างสำนักงาน คปภ. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมส่งเสริมการเกษตรและสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อลดความเสี่ยงให้แก่เกษตรกรจากภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้งหรือฝนทึ่ช่วงลมพายุ หรือพายุตื้อฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ จำนวนเงินความคุ้มครอง 1,111 บาทต่อไร่ และศัตรูพืชหรือโรคระบาด จำนวนเงินความคุ้มครอง 555 บาทต่อไร่ โดยแบ่งพื้นที่การรับประกันภัยออกเป็น 5 พื้นที่ ตามระดับความเสี่ยงรายจังหวัด ได้แก่ พื้นที่เสี่ยงต่ำที่สุด (สีเขียวอ่อน) พื้นที่เสี่ยงต่ำมาก (สีเขียว) พื้นที่เสี่ยงต่ำ (สีเขียวเข้ม) พื้นที่เสี่ยงปานกลาง (สีเหลือง) และพื้นที่เสี่ยงสูง (สีแดง) อัตราเบี้ยประกันภัยแตกต่างกันไปตามระดับความเสี่ยงภัย โดยเกษตรกรรับภาระค่าเบี้ยประกันภัยตามระดับความเสี่ยงของพื้นที่ 60-100 บาทต่อไร่ และรัฐบาลอุดหนุนค่าเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เกินกว่าจำนวนดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2557 การประกันภัยข้าวนาปี สำหรับรายย่อย มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับรวม 360,348,544 บาท จากจำนวนกรมธรรม์ทั้งสิ้น 100,715 กรมธรรม์

4.2 การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางในประเทศไทย (สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ) เป็นการส่งเสริมการประกันภัยเพื่อการท่องเที่ยว ภายใต้ “โครงการประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ” ซึ่งเป็นประกันภัยภาคสมัครใจ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยในการเดินทางมาเยี่ยมประเทศไทย ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย

4.3 การปรับความคุ้มครองค่าวิรักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่ไม่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาล (Day Case) ให้มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย กรณีการจ่ายค่าวิรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย ซึ่งเงื่อนไขกรมธรรม์กำหนดไว้ว่า บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่มีการนอนรักษาตัวไว้ในโรงพยาบาล แต่ปัจจุบัน วิวัฒนาการทางการแพทย์ก้าวหน้า ทำให้การรักษาโรคคงอาจไม่ต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล ดังนั้น สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ซื้อผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันไว้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันให้เมื่อมีการเข้ารักษาในฐานะผู้ป่วยในจำนวน 1 วัน สำหรับการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการ กรณี Day Case ตามรายการที่กำหนด 18 รายการ ซึ่งบันทึกได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยการออกเป็นคำสั่งนายทะเบียน เรื่อง ให้ใช้บันทึกสลักหลังผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันกรณีผู้ป่วยในที่ไม่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาล (Day Case) เพื่อให้บริษัทส่งให้แก่ผู้เอาประกันภัยเพื่อให้ทราบสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นของตน



อย่างไรก็ตาม สำนักงาน คปภ. ยังได้ตระหนักรถึงความเหมาะสมและสอดคล้องของการตรวจรักษา โดยการผ่าตัดหรือหัตกรรมต่อจำนวนวันในการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในแต่ละครั้ง ดังนั้น จึงได้ออกคำสั่งสำนักงาน คปภ. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันกรณีผู้ป่วยในที่ไม่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาล (Day Case) เพื่อพิจารณาการจ่ายค่าชดเชยรายวันให้เหมาะสม สอดคล้องกับการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตกรรมตามรายการที่กำหนด 18 รายการ ให้มากขึ้น

4.4 การจัดทำกรมธรรม์ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อเพื่อประชาชน เพื่อเพิ่มทางเลือกในการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อให้มากขึ้น ทั้งในด้านของทางจำหน่ายและจำนวนบริษัทประกันชีวิตที่ขยายกรมธรรม์ประเภทนี้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนให้เกิดการกำกับดูแลธุรกิจโดยกลไกตลาด เพื่อให้ประชาชนที่มีความต้องการกู้เงินจากธนาคารได้มีทางเลือกในการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อในช่องทางใหม่นอกจากธนาคาร คือ สามารถซื้อได้โดยตรงจากบริษัท ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย ดังนี้

1. ค่าเบี้ยประกันภัยจะถูกกว่า เนื่องจากสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าคอมมิชั่นลงได้

2. ผู้เอาประกันภัยจะมีความคล่องตัวในการทำรีไฟแนนซ์ (Refinance) เนื่องจากไม่ต้องเวนคืนกรมธรรม์เดิม เพื่อซื้อกรมธรรม์ใหม่

3. สามารถยกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look) ได้ภายใน 30 วัน หากยังไม่ได้มีการทำสัญญาเงินกู้

4.5 การจัดทำความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราวให้เป็นมาตรฐาน เนื่องจากในปัจจุบันบริษัทได้ให้ความคุ้มครองระหว่างการพิจารณาปรับประกันภัย โดยได้กำหนดไว้ตามเงื่อนไขความคุ้มครองในใบรับเงินชั่วคราวที่แตกต่างกันสำนักงาน คปภ. ได้ร่วมกับภาคธุรกิจประกันชีวิต และสมาคมประกันชีวิตไทย พิจารณาจัดทำเงื่อนไขความคุ้มครองตามใบเงินชั่วคราวให้เป็นมาตรฐาน ซึ่งผลที่ได้จากการจัดทำเงื่อนไขตามใบรับเงินชั่วคราว นอกจากจะทำให้ทุกบริษัทกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองในระหว่างการพิจารณารับประกันภัยที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว ยังทำให้ธุรกิจประกันชีวิตมีแนวทาง

การปฏิบัติในการกำหนดด่วนเริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันชีวิตตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการพิจารณารับประกันภัย การันต์ระยะเวลาสิทธิ์ต่อไปยัง การมาตัวตายและระยะเวลาครอบคลุมต่างๆ ที่เป็นแนวทางเดียวกันด้วย

5. การขยายผลการประกันภัยรายย่อย (Micro insurance)

สำนักงาน คปภ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้การประกันภัยรายย่อย (Micro insurance) เติบโตอย่างยั่งยืน โดย



2.1 บรรยายความรู้เกี่ยวกับไมโครอินชัวรันส์ ในหัวข้อ “ทิศทางการดำเนินงาน Micro Insurance กับธุรกิจประกันภัย ในงานสัมมนา “แนวทางปฏิบัติที่ดีของการประกันภัย Micro Insurance” โดยผู้ช่วยเลขานุการสายส่งเสริม จัดขึ้นโดยสมาคมประกันวินาศัยไทย ในวันศุกร์ที่ 19 กันยายน 2557 ณ โรงแรมวันนา กรุงเทพฯ

2.2 บรรยายความรู้ด้านการประกันภัยในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. และการประกันภัยรายย่อย



กิจกรรมเปิดตัวกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย โดยการจัดนิทรรศการโซนประกันภัย ในงาน “รัตนค์ ไมโครอินชัวรันส์สู่ประชาชน” ในภูมิภาค

ได้ร่วมกับภาคเอกชนในการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยรายย่อย “กรมธรรม์ประกันภัย 200” ซึ่งในปีนี้ได้จัดอบรมความรู้และการจัดกิจกรรมในงาน “รัตนค์ไมโครอินชัวรันส์สู่ประชาชน ประจำปี 2557” โดยมีรายละเอียดการจัดกิจกรรม ดังนี้) จัดกิจกรรมเปิดตัวกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย โดยการจัดนิทรรศการโซนประกันภัย ในงาน “รัตนค์ไมโครอินชัวรันส์สู่ประชาชน” ในภูมิภาค จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 งานฉลอง 16 ปีมหกรรมปลดหนี้ทั่วไทย เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2557 ณ บริเวณหน้าศากาลงจังหวัดชลบุรี

ครั้งที่ 2 งานมหกรรมคนสร้างสุข เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2557 ณ บริเวณสนามกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ครั้งที่ 3 งานมหกรรมคนสร้างสุข เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2557 ณ บริเวณสวนสาธารณะ หนองประจักษ์ จังหวัดอุดรธานี

ครั้งที่ 4 งานมหกรรมคนสร้างสุข เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2557 ณ บริเวณลานหน้าพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม

2) จัดอบรม/บรรยาย/เสนาความรู้ด้านการประกันภัยรายย่อย “กรมธรรม์ประกันภัย 200”

(ไมโครอินชัวรันส์) ตามโครงการฝึกอบรมหลักสูตร วุฒิบัตร คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำปี 2557 จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ในวันที่ 18 มิถุนายน 2557 และวันพุธที่ 23 กรกฎาคม 2557 ห้องประชุมโรงแรมพาลาสโซ่

2.3 บรรยายความรู้ด้านการประกันภัยในหัวข้อ “การจัดการความเสี่ยงด้วยการทำประกันภัย” โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุผลและความจำเป็นในการทำประกัน ประเภทของประกันภัย การประกันภัยสำหรับรายย่อย (micro insurance) และการทำประกันเพื่อจัดการความเสี่ยง และเพื่อการออม การลงทุน ตามโครงการความรู้การเงินในที่ทำงาน ที่จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



พิธีมอบรางวัลการประกวด 7 Innovation Awards ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2557 ณ หอประชุมปัญญาภิวัฒน์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ในวันที่ 27 มิถุนายน 2557 ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ

3) การรณรงค์จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยรายย่อย “กรมธรรม์ประกันภัย 200”

3.1 จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย และประชาสัมพันธ์กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์แนส) ในงานร่วมพิธีมอบรางวัลการประกวด 7 Innovation Awards ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2557 ณ หอประชุมปัญญาภิวัฒน์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จัดโดยบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) มีเข้าร่วมงาน ประกอบด้วย หน่วยงานที่มีสินค้าจำหน่ายในร้าน 7-Eleven และหน่วยงานที่ได้รับรางวัลฯ จำนวน 600 คน ซึ่ง

สำนักงาน คปภ. ได้ส่งผลงาน “กรมธรรม์ประกันภัย 200” หรือ “ประกันภัย 200” เข้าร่วมประกวด “สุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards 2014” และสำนักงาน คปภ. ได้รับรางวัลในครั้งนี้ ซึ่งเป็นรางวัลที่ส่งเสริมเชิดชูและเป็นกำลังใจให้กับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีการพัฒนาและสร้างผลงานโดดเด่น และเป็นรูปธรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง

3.2 จัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัยและประชาสัมพันธ์ประกันภัย 200 ในงาน “มหกรรมคอนเสิร์ต คืนความสุขให้คนในชาติ” สัญจรทั่วไทย จัดโดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) และดำเนินจัดงานโดย บริษัท เวทีไทย จำกัด จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้



นิทรรศการเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย และประชาสัมพันธ์ประกันภัย 200 ในงาน “มหกรรมคอนเสิร์ต คืนความสุขให้คนในชาติ” สัญจรทั่วไทย จัดโดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ครั้งที่ 1 วันเสาร์ที่ 12 กรกฎาคม 2557
ณ บริเวณหน้าศูนย์ราชการจังหวัดพะนังครศรีอยุธยา
ครั้งที่ 2 วันเสาร์ที่ 6 กันยายน 2557
ณ บริเวณหน้าศูนย์ราชการจังหวัดนครพนม
ครั้งที่ 3 วันเสาร์ที่ 27 กันยายน 2557
ณ ลานห้างสรรพสินค้าเชียงทรัลเฟสติวัล อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา

4) พัฒนารูปแบบการจำหน่ายประกันภัย 200 โดย^{โดย} ประชุมหารือกับช่องทางการจำหน่ายที่เข้าร่วมโครงการเพื่อ^{โดย} พัฒนารูปแบบการจำหน่ายประกันภัย 200 เพิ่มเติมจาก^{โดย} รูปแบบบัตรของขวัญ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึง^{โดย} การประกันภัยของประชาชน

6) ร่วมมือกับ ร.ก.ส. และกรมส่งเสริมการเกษตร^{โดย} ในการดำเนินโครงการ “การประกันภัยสำหรับรายย่อย” โดย^{โดย} การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกันภัยให้ความรู้แก่^{โดย} เกษตรกรเกี่ยวกับการประกันภัย 200 ควบคู่ไปกับการประกันภัย^{โดย} ข้าวนาปีและนำแผ่นพับการประกันภัย 200 แจกควบคู่ไป^{โดย} กับแผ่นพับประกันภัยพีซอลของ ร.ก.ส.

ซึ่ง ณ เดือนธันวาคม 2557 มีจำนวนกรมธรรม์^{โดย} ประกันภัยสำหรับรายย่อยรวมทั้งสิ้น 811,054 กรมธรรม์^{โดย} ประกอบด้วย กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย สำหรับ^{โดย} ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต จำนวน 83,342 กรมธรรม์ กรมธรรม์^{โดย} ประกันภัยสำหรับรายย่อย สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย^{โดย} จำนวน 609,150 กรมธรรม์ และกรมธรรม์ประกันภัย 200



5) ร่วมมือกับช่องทางการจำหน่ายต่างๆ อาทิ บริษัท^{โดย} นายหน้าประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการในการขยายการเข้าถึง^{โดย} ประชาชน โดยได้รับความร่วมมือจากร้านเซเว่น อีเลฟเว่น^{โดย} ในการประชาสัมพันธ์ประกันภัย 200 บนถุงของร้าน

จากบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 23 บริษัท^{โดย} มีจำนวนทั้งสิ้น 118,562 กรมธรรม์ ทั้งนี้ในส่วนของกรมธรรม์^{โดย} ประกันภัย 200 มีอัตราการขยายตัวจากไตรมาสที่ผ่านมา^{โดย} ร้อยละ 27.38 มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 23.7 ล้านบาท^{โดย} ค่าสินไหมทดแทนจำนวน 6.1 ล้านบาท



6. การพัฒนาช่องทางการจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกระดับ

สำนักงาน คปภ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพช่องทางการจัดจำหน่ายเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพจากบุคลากรประกันภัยที่ได้มาตรฐาน โดยการพัฒนากระบวนการบริการออกและต่ออายุใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย อาทิ

6.1 กำกับดูแลตัวแทน/นายหน้าประกันภัยบุคคลธรรมด้าที่อยู่ในฐานข้อมูลของสำนักงาน คปภ. จำนวน 479,632 ราย แยกเป็นตัวแทนประกันชีวิต 275,548 ราย ตัวแทนประกันวินาศภัย 21,357 ราย นายหน้าประกันชีวิต 85,053 ราย นายหน้าประกันวินาศภัย 97,674 ราย สำหรับในปี 2557 มีสถิติการสอบ การออกใบอนุญาต การต่อใบอนุญาต การขึ้นทะเบียนเป็นตัวแทนขายประกันแบบยูนิเวอร์แซลไลฟ์ และยูนิตลิงค์ ดังนี้

ประเภท	ส่วน (ราย)	ออกใบอนุญาต (ราย)	ต่อใบอนุญาต (ราย)	ขึ้นทะเบียน (ราย)	
				ยูนิเวอร์แซลไลฟ์	ยูนิตลิงค์
ตัวแทนประกันชีวิต	232,195	119,270	87,131	1,508	1,715
ตัวแทนประกันวินาศภัย	5,000	3,886	5,901	-	-
นายหน้าประกันชีวิต	32,450	22,715	30,078	9	749
นายหน้าประกันวินาศภัย	49,832	30,288	31,355	-	-
รวม	319,477	176,159	154,465	1,517	2,464

6.2 ออกประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย นายหน้าประกันภัย/วินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2557 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2557 เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มโดยการกำกับดูแลการเป็นนายหน้าในการขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์ และด้านการประกันภัย ผ่านสาขาของธนาคารพาณิชย์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

6.3 คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัยโดยการนำข้อมูลรายชื่อของตัวแทนประกันชีวิต (วินาศภัย) นายหน้าประกันชีวิต (วินาศภัย) ที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาต ต่ออายุใบอนุญาตขายประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ขายกรมธรรม์ประกันภัยยูนิเวอร์แซลไลฟ์ ยูนิตลิงค์ถูกเพิกถอนใบอนุญาตขึ้นเป็นไปตามเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ. เพื่อให้ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบสถานะของตัวแทน/นายหน้าประกันภัยว่าเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงาน คปภ. สามารถติดต่อทำธุรกรรมได้



6.4 พัฒนาระบบการเข้มข้นการส่งข้อสอบจากส่วนกลางไปยังศูนย์สอบ เพื่อให้การบริหารคลังข้อสอบและจัดสอบใบอนุญาตฯ มีความเที่ยงตรง ปลอดภัย สะดวกเร็ว และโปร่งใส ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบระบบพร้อมจัดอบรมให้กับผู้เกี่ยวข้องและได้ติดตั้งระบบการจัดสอบไปยังศูนย์สอบในสำนักงาน คปภ. ภาค จำนวน 6 ภาค ได้แก่ สำนักงานคปภ. ภาค 1 (เชียงใหม่) ภาค 3 (นครสรราษร์) ภาค 4 (อุดรธานี) ภาค 6 (นครราชสีมา) ภาค 10 (นครปฐม) และภาค 12 (สงขลา)

6.5 กำกับดูแลนายหน้าประกันภัยบุคคลธรรมดามาดำเนินการออกใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันภัย จำนวน 32 ราย และต่ออายุใบอนุญาต จำนวน 280 ราย และตรวจสอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ.2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องของนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล ซึ่งรวมถึงธนาคารพาณิชย์ จำนวน 18 ราย

6.6 ให้ความเห็นชอบหน่วยงานเป็นสถาบันการจัดอบรมหลักสูตรขอรับใบอนุญาต เป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย รวม 45 สถาบัน โดยมีผู้เข้าอบรมรวมทั้งสิ้น 381,557 คน และการสัมมนาในวิชาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เพื่อนับเป็นชั่วโมงการอบรมของต่ออายุใบอนุญาต เป็นตัวแทนประกันภัย/นายหน้าประกันภัย ครั้งที่ 4 เป็นต้นไป ปี 2557 จำนวน 7 สถาบัน โดยมีผู้ผ่านการสัมมนา 2,590 คน

6.7 ออกตรวจติดตามหน่วยงานอบรมที่ได้รับความเห็นชอบจัดอบรม มีการปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักสูตรและวิธีการ การอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต/วินาศภัย สำหรับผู้ขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาต เป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ.2556 เกี่ยวกับการจัดอบรมพร้อมให้คำแนะนำในการจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อกำกับการดูแลกันเองของแต่ละหน่วยงาน จำนวน 45 หน่วยงาน

6.8 สำนักงานคปภ. ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน เลขที่ มอก. 9001-2552 (ISO 9001:2008) จากสถาบันมาตรฐานไอลเอสไอ (Management System Certification Institute (Thailand) : MASI) สำหรับขอบข่าย “การออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัย” เมื่อปลายเดือนสิงหาคม 2554 และได้หมดอายุเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2557 ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้รับการตรวจประเมินอีกครั้งและได้รับการต่ออายุการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 เป็นระยะเวลา 3 ปี จนถึงวันที่ 10 สิงหาคม 2560



มาตรการที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งและ ความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

ธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจที่เสนอขายสินค้าบริการหรือ “สัญญาประกันภัย” ที่เป็น “คำมั่นสัญญา” ว่าจะให้ความคุ้มครองต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือภัยขึ้นในอนาคต สิ่งสำคัญที่จะสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนและสังคมต่อระบบประกันภัยได้คือการพัฒนาระบบประกันภัยใหม่เสถียรภาพ เข้มแข็ง และพร้อมรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำกับ ดูแล และเสริมสร้างความเข้มแข็งของธุรกิจประกันภัย จึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. การพัฒนาแนวทางการกำกับโดยการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการพัฒนาแนวทางการกำกับโดยการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ซึ่งเป็นเครื่องมือจัดการความเสี่ยงที่มีความจำเป็นที่จะช่วยให้บริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลทราบได้ว่าบริษัทประกันภัยมีฐานะทางการเงินที่ยั่งยืนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงหายที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงเป็นการยกระดับและเสริมสร้างความเข้มแข็งของการกำกับความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจประกันภัยให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล ให้มีการบริหาร

ความเสี่ยงที่ดี มีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่คล่องตัว สามารถบริหารสมดุลระหว่างผลตอบแทนที่คาดหวังและระดับความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับได้อย่างเป็นระบบ

โดยในปี 2557 สำนักงาน คปภ. มีแผนการพัฒนาแนวทางการกำกับการทดสอบภาวะวิกฤตของธุรกิจประกันชีวิต โดยได้ดำเนินการดังนี้

1) จัดประชุมการพิจารณาความเหมาะสมของกรอบการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจประกันชีวิต จำนวน 3 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกรอบ QIS 2 และนำเสนอค่าพารามิเตอร์ที่กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทุกแห่งใช้สำหรับการจัดทำ QIS 2

2) จัดทำร่างกรอบการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจประกันชีวิตเพื่อให้บริษัทประกันชีวิตใช้เป็นคู่มือในการจัดทำการศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณตามกรอบการทดสอบภาวะวิกฤตของบริษัทประกันชีวิต ครั้งที่ 2 (QIS 2)

3) กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทุกบริษัททำการศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณ ครั้งที่ 2 (Quantitative Impact Study 2 : QIS 2) และนำส่งมายังสำนักงาน คปภ.

4) จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณของการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับการประกันชีวิต ครั้งที่ 2



สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตของธุรกิจประกันวินาศภัย ได้ดำเนินการดังนี้

1) จัดประชุมการพิจารณาความเหมาะสมสมของกรอบการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยจำนวน 3 ครั้ง ซึ่งได้เสนอแนะสิ่งที่ควรแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำจำกัดความและรายละเอียดวิธีการกรอกข้อมูลของเหตุการณ์มหันตภัย

2) จัดประชุมชี้แจงและให้ความรู้เกี่ยวกับการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทุกบริษัท โดยครอบคลุมเนื้อหาในส่วนของที่มาวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการทดสอบภาวะวิกฤตสรุปสาระสำคัญของการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย และแบบรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤต

3) จัดทำคู่มือและแบบรายงานการศึกษาผลกรบทบทเชิงปริมาณของการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1 และนำเสนอต่อบริษัทประกันวินาศภัยทุกบริษัท

4) กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยทุกบริษัททำการศึกษาผลกรบทบทเชิงปริมาณของการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1 โดยให้เริ่มทำการทดสอบในวันที่ 1 กรกฎาคม 2557 และนำส่งผลการทดสอบในวันที่ 31 ตุลาคม 2557

5) จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาผลกรบทบทเชิงปริมาณของการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับการประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1

2. การแก้ไขประกาศ เรื่อง การดำเนินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC)

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอปรับปรุงแก้ไขประกาศว่าด้วยการกำหนดการดำเนินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) และคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2557 และการประชุมครั้งที่ 13/2557 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ดังนี้

1) การลดความซ้ำซ้อนของเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงของสินทรัพย์ของบริษัทประกันภัย

2) การกำหนดมูลค่าสินทรัพย์ที่ได้มาหรือมีอยู่โดยฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมายเว้นแต่อสังหาริมทรัพย์ที่หักค่าเพื่อการต้องค่าแล้ว ให้เป็นหนี้ในองค์ประกอบของรายการหักจากเงินกองทุน

3) การปรับปรุงข้อความในประกาศเพื่อให้เข้าใจง่ายและถูกต้อง โดยปรับปรุงข้อความแนวทางการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้สำหรับการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ให้ชัดเจนขึ้นโดยยึดหลักการเดิมและย้ายรายการ “ลูกหนี้ประกันภัยต่ออื่น” ให้อยู่ในหมวดสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

4) การขยายระยะเวลาการนับมูลค่าตราสารทุนที่ลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตหรือบริษัทประกันวินาศภัยออกไป 1 ปี

5) การคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยปรับปรุง

(1) ความเสี่ยงด้านประกันภัยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยระยะยาว ให้บริษัทดำเนินกองทุนสำหรับความเสี่ยงดังกล่าว เท่ากับผลต่างระหว่างภาระผู้พันตามสัญญาประกันภัยระยะยาวสุทธิ หลังการเอาประกันภัยต่อ ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นไทล์ที่ 95 และภาระผู้พันตามสัญญาประกันภัยระยะยาวสุทธิหลังการเอาประกันภัยต่อ ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นไทล์ที่ 75 ที่คำนวณด้วยวิธี GPV

(2) ให้บริษัทดำเนินกองทุนเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการเรวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย (Surrender Risk Capital Charge : SRC) เฉพาะในกรณีที่มูลค่าเงินคืนกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยทุกรายรวมกันมากกว่าเงินกองทุนจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตามปกติทุกด้านรวมกับสำรองประกันภัย ตามประกาศว่าด้วยการประเมินทรัพย์สินและหนี้ของบริษัทประกันภัย

การกำกับเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงที่ยังไม่ได้กำหนดให้มีเงินกองทุนมารองรับในปัจจุบัน เช่น ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงภัยในกลุ่ม และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น โดยการดำเนินโครงการดังกล่าวอยู่ในรูปแบบคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนจากบริษัทประกันชีวิต ผู้แทนจากบริษัทประกันวินาศภัย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย ผู้ทรงคุณวุฒิ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง โดยมีบริษัท Towers Watson ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาโครงการในการแนะนำแนวทางการกำกับการดำเนินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงในต่างประเทศและให้ความเห็นในเชิงเทคนิค

สำหรับโครงการดังกล่าว สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตและวินาศภัย ทุกบริษัททำการ



3. การปรับปรุงกรอบการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 (RBC 2)

หลังจากรอการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงได้เริ่มมีผลบังคับใช้ครั้งแรกใน ปี 2554 นั้น สำนักงานคปภ. ได้พิจารณาติดตามพบทวนความเหมาะสมของกรรมการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินนโยบายให้โครงการพัฒนารอบการดำเนินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 สำหรับธุรกิจประกันภัย (โครงการ RBC 2) ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2556 มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักการกำหนดเงินกองทุน ค่าพารามิเตอร์ สำหรับการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และวิธีการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สิน ที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานที่หน่วยงานกำกับธุรกิจประกันภัยสากล (IAIS) กำหนดไว้ รวมทั้งพัฒนาแนวทาง

ทดสอบ Market test เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของค่าพารามิเตอร์ในการคำนวณความเสี่ยงด้านต่างๆ และข้อเสนอด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจการปรับปรุงกรอบการกำกับ RBC 2

การดำเนินโครงการดังกล่าว สำนักงาน คปภ. ได้มีการกำหนดแผนการปรับปรุงกรอบการดำเนินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 (Road Map RBC 2) โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ระยะ คือ แผนการดำเนินการในระยะสั้น (ปี 2558–2559) แผนการดำเนินการระยะกลาง (ปี 2560–2562) และแผนการดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป) แต่อย่างไรก็ตาม การดำเนินการตามแผน ดังกล่าวเป็นหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจที่จะต้องทำงานร่วมกันในรูปของคณะกรรมการเพื่อให้การพัฒนาการกำกับการดำเนินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงในระยะที่ 2 มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำไปใช้บังคับใช้ได้จริงตามระยะเวลาที่เหมาะสม



4. การดำเนินงานด้านวิเคราะห์และตรวจสอบ

4.1 วิเคราะห์และตรวจสอบบริษัทประกันภัย

1) การวิเคราะห์ความมั่นคงทางการเงินจากรายงานแสดงฐานะการเงินและการเงินของบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน 87 บริษัท (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2557) พบว่ามีบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จำนวน 87 บริษัท

2) การตรวจสอบบริษัทประกันภัย ณ ที่ทำการ จำนวน 32 บริษัท (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2557 – 31 ธันวาคม 2557) ซึ่งมุ่งเน้นความเสี่ยงของบริษัท พบร่วม บริษัทส่วนใหญ่มีระบบการควบคุมและการบริหารความเสี่ยงในระดับค่อนข้างดี หรือแข็งแกร่ง ขณะที่บางบริษัทยังมีกรอบการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับควรปรับปรุง อย่างไรก็ได้ ในปี 2557 สำนักงานคปภ. พบว่า มีบางบริษัทที่การบริหารความความเสี่ยงอยู่ในระดับอ่อนมากถึงขั้นวิกฤต จึงได้เสนอคณะกรรมการ คปภ. เพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกัน วินาศภัย 2 บริษัท คือ บมจ. ศูนย์สุขภาพประเทศไทยและบมจ. ยูเนียนอินเตอร์ประกันภัย

3) ปรับปรุงกรอบและวิธีดำเนินการกำกับดูแล ของรายงานด้านตรวจสอบ โดยประเมินความเหมาะสมสมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของระบบงานวิเคราะห์และ

ตรวจสอบของรายงาน ด้านตรวจสอบเทียบเคียงกับมาตรฐาน สถาลและแนวปฏิบัติของหน่วยงานกำกับกิจกรรมประกันภัยในประเทศไทยที่ก้าวหน้า และปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานพร้อมทั้งจัดอบรมให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของรายงานด้านตรวจสอบมีความเข้มแข็งขึ้นไว้ในการติดตาม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัท ประกันภัย ให้สอดคล้องกับแนวทางกำกับและส่งเสริมการประกันภัยในระดับสากล และได้เริ่มนัดกรอบและกระบวนการที่ปรับปรุงแล้วมาใช้ดำเนินการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2557

4.2 จัดทำหลักเกณฑ์การแยกประเภทสัญญา ประกันภัย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (IFRS 4) และการบันทึกบัญชีสำหรับการประกันภัยต่อเนื่อง จากราฐธรรมดากำรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัยต่อจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 สำนักงานคปภ. จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อม สำหรับการใช้มาตรฐานฯ ดังกล่าวประกอบด้วยผู้แทนจาก สำนักงานคปภ. ภาคธุรกิจ สภาวิชาชีพบัญชี และผู้สอบบัญชี และจัดจ้างวิทยากรซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ IFRS 4 ดำเนินการอบรมและจัดทำหลักเกณฑ์ในการแยกสัญญาประกันภัย เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับภาคธุรกิจ และแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบและวิเคราะห์ เพื่อใช้พิจารณาความถูกต้องในการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4



4.3 กำหนดกรอบการควบคุมบริษัทประกันภัยที่เข้าข่ายทำให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนโดยกำหนดกรอบในการใช้อำนาจตามความในมาตรา 52 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 (ชีวิต : มาตรา 52) ทั้งนี้ เพื่อลดปัญหาการโต้แย้งการใช้อำนาจตามดุลยพินิจตามมาตรัดังกล่าว ในกรณีที่เข้าข่ายว่าบริษัทประกันภัยมีฐานะหรือการดำเนินงานอยู่ในลักษณะอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน โดยได้กำหนดแนวทางในการออกคำสั่งให้บริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย เป็น 2 กรณี คือ 1) กรณีที่มีการทุจริต และ 2) กรณีที่มีความบกพร่องร้ายแรง โดยสำหรับบริษัทประกันชีวิตจะสั่งให้แก้ไขฐานะหรือการดำเนินการ และสั่งห้ามขยายธุรกิจหากส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน และสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยจะสั่งให้แก้ไขฐานะหรือการดำเนินการ หรือแก้ไขการดำเนินการ และหยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว

5. การปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 โดยเป็นการปรับถ้อยคำการลงทุนในกองทรัสด้วยการลงทุนในสังหาริมทรัพย์ และ

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานให้ชัดเจน เพื่อรองรับรูปแบบการลงทุนในตราสารหนี้หรือการให้กู้ยืมเงิน และปรับเพิ่มคุณสมบัติของผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัท ในส่วนของลักษณะต้องห้ามให้สอดคล้องกับลักษณะต้องห้ามของกรรมการ ผู้จัดการ บุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ทั้งนี้ เพื่อความสัม่เสมอ กันในหลักเกณฑ์ของประกาศ และเพื่อเพิ่มน้ำหนักความสำคัญของผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนที่มีต่อบริษัท

6. การจัดทำแนวปฏิบัติ เรื่อง โครงสร้างคุณสมบัติ และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการของบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัยมาโดยตลอด และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการส่งเสริมให้บริษัทประกันภัย มีการดำเนินงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กล่าวคือ การมีระบบการดำเนินงานและการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางเกี่ยวกับสิทธิ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบผู้มีส่วนได้เสีย มีระบบการตรวจสอบ ถ่วงดุล รวมทั้งการพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสม ลดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย มีความมั่นคงและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับระบบประกันภัย

สำนักงานคปภ. จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องโครงสร้างคุณสมบัติ และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศัย เพื่อให้บริษัทนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและ มีประสิทธิภาพ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1) กำหนดโครงสร้างและคุณสมบัติ ลักษณะต้องห้าม องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศัย

2) ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการในการบริหารงานของบริษัท

3) การแต่งตั้ง คุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการอิสระ

7. ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ

7.1 ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยต่างๆ



สำนักงาน คปภ. ลงนามบันทึกความเข้าใจกับ China Insurance Regulatory Commission (CIRC) เพื่อร่วมพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน

❖ เข้าร่วมการประชุมการประชุม/สัมมนา IIS 50th Annual Seminar พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจประกันภัยแนวทางในการพัฒนาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันภัย โดยมีวิทยากรจากหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ และผู้บริหารของภาคธุรกิจประกันภัยเข้าร่วม ระหว่างวันที่ 22-25 มิถุนายน 2557 ณ กรุงลอนדון สหราชอาณาจักร

❖ จัดทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) ระหว่างสำนักงาน คปภ. และ China Insurance Regulatory Commission (CIRC) ในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งได้มีการลงนามบันทึกความเข้าใจในระหว่างการประชุม Asian Forum of Insurance Regulators (AFIR) ระหว่างวันที่ 17-18 กรกฎาคม 2557 ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน



การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (Exchange of Letters for Cooperation: EoL) ระหว่างสำนักงาน คปภ. และ Financial Services Agency (FSA) ประเทศไทย

❖ จัดทำบันทึกความเข้าใจ (Exchange of Letter : EoL) ระหว่างสำนักงานคปภ. และ (Financial Services Agency (FSA) ประเทศไทย โดยพิจารณาความร่วมมือในด้านต่างๆ อาทิ การพัฒนาบุคลากร การแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ด้าน

การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการตรวจสอบ เป็นต้น ซึ่งได้ดำเนินการสรุปผลการประชุมกับ FSA ไปแล้วเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2557



เลขาธิการสำนักงาน คปภ. เข้าร่วมการประชุมประจําปีผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยอาเซียนครั้งที่ 17 (The 17th ASEAN Insurance Regulators' Meeting: the 17th AIRM) ระหว่างวันที่ 24-26 พฤษภาคม 2557 ณ ประเทศบруไนดารุสซาลาม

❖ เข้าร่วมการประชุมประจำปีผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 17 (The 17th ASEAN Insurance Regulators' Meeting: the 17th AIRM) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ

ประกันภัยจากประเทศไทยอาเซียน รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ในปี 2558 ณ ประเทศไทย ระหว่างวันที่ 24–26 พฤศจิกายน 2557



สำนักงาน คปภ. เป็นเจ้าภาพการจัดอบรม/ลั่มมนา แนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยรัฐอเมริกา ในหัวข้อ การตรวจสอบความมั่นคงทางการเงินและการจัดการความเสี่ยง (The U.S. Insurance Regulation and Supervision Seminar on Solvency Monitoring and Risk Governance) ระหว่างวันที่ 4-6 สิงหาคม 2557 ณ โรงแรม Four Seasons กรุงเทพฯ



7.2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรระหว่างประเทศ

❖ เป็นเจ้าภาพร่วมกับสมาคมนายทะเบียนประกันภัย (National Association of Insurance Commissioners: NAIC) ประเทศไทยและอเมริกา จัดการอบรม/สัมมนาแนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยและอเมริกา ในหัวข้อ การตรวจสอบความมั่นคงทางการเงินและการจัดการความเสี่ยง (The U.S. Insurance Regulation and Supervision Seminar on Solvency Monitoring and Risk Governance) ระหว่างวันที่ 4-6 สิงหาคม 2557 ณ กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานคปภ. และเจ้าหน้าที่หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในเอเชีย ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่ทันสมัยของสหรัฐอเมริกา และแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นเพื่อพัฒนาและปรับใช้กับระบบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

❖ ประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่จากธนาคารโลก ในโครงการ “Solvency Modernization along with Risk Based Capital for the Insurance Sector” ภายใต้ความช่วยเหลือทางวิชาการจากธนาคารโลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของไทย โดยเฉพาะในเรื่องการกำกับดูแลตามระดับความเสี่ยงการตรวจสอบธุรกิจ และกฎหมาย กฎหมายเบียบเทียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผ่านการร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลและสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ

คณะกรรมการฯ เดินทางมาดำเนินการเพื่อเก็บข้อมูลและสอบถามสถานการณ์ดำเนินการในปัจจุบัน และกฎหมายต่างๆ รวมถึงประชุมร่วมกับภาคเอกชน ทั้งบริษัทประกันภัยและสมาคมต่างๆ และนำเสนอผลการศึกษาข้อมูลทั้งนี้ได้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบและการ on-the-job training ระหว่างวันที่ 18-29 สิงหาคม 2557 และจัดสัมมนาในหัวข้อ Solvency Modernization along with Risk Based Capital for the Insurance Sector” ในวันที่ 9 ธันวาคม 2557

❖ เป็นเจ้าภาพร่วมกับสถาบันฝึกอบรมและวิจัยประกันภัยแห่งอาเซียน (ASEAN Insurance Training and Research Institute:AITRI) จัดอบรม/สัมมนา ในหัวข้อ การประกันภัยต่อสำหรับผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ระหว่างวันที่ 15-19 ธันวาคม 2557 ณ กรุงเทพฯ โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยจากอาเซียนและภูมิภาคอื่นๆ อาทิ อาเซอร์ไบจาน อุซเบกستان บาร์กีเรน ปาปัวนิวกินี เคนยา แทนซาเนีย พิลิปปินส์ มาเลเซีย กัมพูชา สปป.ลาว เนียดนาม รวมทั้งเจ้าหน้าที่สำนักงานคปภ.

8. แนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยเพื่อรับการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

สำนักงานคปภ. ภาคธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการศึกษาสภาพแวดล้อม และศักยภาพของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงชีดความสามารถในการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับ



ประเทศไทยในภูมิภาคอาเซียน และได้หารือร่วมกันในการกำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และมาตรการเตรียมความพร้อมบริษัทประกันภัยที่สนองตอบทุกภาคส่วน โดยให้ความสำคัญใน 3 ด้าน ดังนี้

1) การเตรียมความพร้อมให้บริษัทประกันภัยไทย มีความมั่นคง มีศักยภาพในการขยายตัวพร้อมรองรับความต้องการผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เพิ่มขึ้น

2) การสร้างสภาพการแข่งขันที่ดี เอื้อให้เกิดการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการเติบโตและขยายธุรกิจประกันภัยอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยเพื่อรองรับการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Road Map) ประกอบด้วย มาตรการเชิงรับ มาตรการเชิงรุก และกลยุทธ์สนับสนุน ดังนี้

1. การไก่ล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านประกันภัย

ประเภท	เรื่องร้องเรียน	ยุติ	ร้อยละ	(ล้านบาท)
ประกันชีวิต	2,327	2,053	88.23	331
ประกันวินาศภัย	8,353	7,716	92.37	2,432
พ.ร.บ.	662	623	94.11	553
อนุญาโตตุลาการ	295	283	95.93	4,105
รวม	11,637	10,675	91.73	7,421

ข้อมูล : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

มาตรการที่ 3 พัฒนาภูมายและระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์แบบครบวงจร

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการยกระดับคุณภาพการให้บริการทั้งในส่วนของสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยแก่ประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งล้วนส่งผลโดยตรงต่อความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมประกันภัย จึงได้ดำเนินการดังนี้

2. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์อุทกภัย

จากสถานการณ์น้ำท่วมเมื่อปลายปี 2554 ซึ่งถูกมองว่าเป็นภัยพิบัติครั้งใหญ่ของประเทศไทยส่งผลให้ภาคครัวเรือน ธุรกิจขนาดย่อม อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เป็นจำนวนมากได้รับความเสียหายอย่างมาก สำนักงาน คปภ. ได้เร่งเข้าให้ความช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปได้ดังนี้

แบบประกันภัย	ความเสียหาย ที่เรียกร้อง		ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน						อยู่ระหว่างการดำเนินการ	
	จำนวน	จำนวนเงิน	จำนวน	จำนวน	จำนวนเงิน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวนเงิน
	(ราย)	(ล้านบาท)	(ราย)	(%)	(ล้านบาท)	(%)	(ราย)	(ล้านบาท)		
1. ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุ (PA)	213	27	213	100.00	27	100.00	-	-		
2. ประกันภัยรถยนต์	39,927	4,107	39,927	100.00	4,107	100.00	-	-		
3. ประกันภัยทรัพย์สิน										
- ประกันอคคีภัย (ที่อยู่อาศัย)	36,389	3,175	36,389	100.00	3,175	100.00	-	-		
- ประกันอคคีภัย (อาคารพาณิชย์/SME)	3,885	10,812	3,842	98.89	10,361	95.83	43	450		
4. ประกันภัยการเตียงภัย ทรัพย์สิน (IAR)	10,688	392,377	9,960	93.19	381,041	97.11	728	11,336		
รวม	91,102	410,498	90,331	99.15	398,711	97.13	771	11,786		

ข้อมูล : ณ วันที่ 15 มกราคม 2558

3. การเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim)

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมถึงเป็นการลดขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมกับภาคธุรกิจ ในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายนอก ให้เชื่อมระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim) เป็นเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ให้โรงพยาบาล เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตรงจากบริษัทประกันภัยได้โดยประชาชนที่ประสบภัยจากรถไม่ต้องสำรองค่ารักษาพยาบาลไปก่อน เพื่อใช้ร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัทประกันภัย ซึ่งปัจจุบันมีโรงพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชนลงทะเบียน

เข้าใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติจำนวน 1,917 แห่ง ทั่วประเทศ และบริษัทประกันภัยเข้าร่วม 45 บริษัท ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ผลักดันให้บริษัทประกันภัยใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติ และได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานสารสนเทศให้มีความยืดหยุ่น สามารถรองรับกระบวนการทำงานที่ต้องการปรับใช้มาตรฐานกลางข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนมีความครอบคลุมทั่วระบบ



4. การปรับเพิ่มความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

สำนักงาน คปภ. ได้เห็นถึงความจำเป็นในการเพิ่มค่ารักษาพยาบาลของค่าเสียหายเบื้องต้นตามประกันภัยรถภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน จึงได้ยื่นเสนอเรื่องราวการคลังในการปรับเพิ่มความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 จากเดิมกำหนดความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นไว้ 15,000 บาทต่อคน เพิ่มเป็น 30,000 บาท ต่อคน เมื่อร่วมกับความเสียหายต่อชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรหือสูญเสียอย่าวัยที่ได้รับค่าสินไหมทดแทน 35,000 บาทต่อคน รวมแล้วจะมีวงเงินความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นสูงสุดคนละไม่เกิน 65,000 บาท โดยไม่มีการปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัย ซึ่งคงจะรักษามาตรฐานเดิมมิได้เมื่อเทียบไปเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2557 โดยใหม่เพลบังคับใช้ตั้งแต่ 25 ธันวาคม 2557 เป็นต้นไป ซึ่งจำนวนเงินความคุ้มครองที่ปรับเพิ่มขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ประสบภัยจากรถที่ไม่ทำประกันภัย หรือถูกชนแล้วหนี ผู้ประสบภัยจะได้รับความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

5. การศึกษาวิจัยครอบและข้อเสนอเชิงนโยบายต่อการพัฒนาระบบการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี การก้าวเข้าสู่ความเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 จะทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายคน สินค้า และการคมนาคม ขึ้นส่งเราะห์ว่าประเทศอย่างเสรี สำนักงาน คปภ. ในฐานะผู้ดูแลพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อใช้ในการวางแผนระยะยาวและดำเนินมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงในระยะยาว ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัย พบว่า กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถที่บังคับใช้ในปัจจุบันยังมีอุปสรรคสำคัญ ได้แก่

(1) ปัญหาด้านหลักการของความคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถที่ไม่ได้มีคุ้มครองบุคคลที่ 3 เพียงอย่างเดียว

(2) ปัญหาด้านวงเงินคุ้มครองที่ไม่ได้แยกกันระหว่างค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพ และวงเงินค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นที่ไม่เพียงพอในกรณีของผู้ป่วยในที่มีอาการสาหัส

(3) ปัญหาด้านเบี้ยประกันภัยซึ่งเป็นอัตราคงที่ซึ่งไม่ได้สะท้อนความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง



(4) ปัญหาด้านโครงสร้างอุตสาหกรรมประกันภัย รถยนต์ภาคบังคับที่มีผลมาจากการกำหนดเบี้ยที่ทำให้เกิด การอุดหนุนไปว่าจากค่าเบี้ยประกันของรถประเภทอื่น

(5) ปัญหาของกองทุนทดแทนฯ ที่กำหนดวงเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยกรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพเพียงค่าเสียหายเบื้องต้น ตลอดจนการขาดความคุ้มครองตัวในการดำเนินงาน และ

(6) ปัญหาด้านการปฏิบัติที่ขาดมาตรฐานในการชดเชยค่ารักษาพยาบาลให้กับผู้ประสบภัย โดยเฉพาะประเด็น ด้านงานเอกสารในการขอรับสิทธิและระยะเวลาในการได้รับ การชดเชย

ดังนั้น จึงได้มีข้อเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับในอนาคตออกเป็นแนวทาง การพัฒนาระยะสั้นและระยะยาว อาทิเช่น การปรับปรุงเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยกรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพและกำหนดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับแบบกรอบขั้นสูงและขั้นต่ำ

มาตรการที่ 4 ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้าน การประกันภัย

โครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยถือเป็นรากฐานสำคัญในการผลักดันการพัฒนาการขอรับสิทธิประกันภัย อาทิเช่น บุคลากรประกันภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยเพื่อเป็นการพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว จึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. การพัฒนากฎหมายด้านการประกันภัย

❖ ปรับปรุงกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย โดยการศึกษาและรวบรวมประเด็นปัญหาและความคิดเห็นต่อร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัยที่จัดทำโดยมนต์ธิวิจัย กฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง ซึ่งมุ่งเน้นไปที่หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลบริษัทประกันภัยและคนกลางประกันภัย บทกำหนดโทษ รวมทั้งบทเฉพาะกาล ให้มีความเหมาะสมสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์สากล โดยการศึกษาเทียบเคียง จากกฎหมายต่างประเทศและกฎหมายภายในที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีการนำเสนอหลักการของร่างต่อหน่วยงานภายใต้ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ และคดีแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาตรวจนานของสำนักงาน คปภ. ก่อนเสนอคณะกรรมการ คปภ. และกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาต่อไป

❖ ผลักดันร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่...) พ.ศ. ... และร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ในประเด็นลักษณะของผู้ถือหุ้นบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งการปรับปรุงโครงสร้างผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทประกันภัยให้เป็นบรรทัดฐานเดียวกันกับ



INSURANCE

กฎหมายของธุรกิจสถาบันการเงินจะทำให้เกิดความสอดคล้อง กับสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน อันจะช่วยส่งเสริมให้บริษัท ประกันภัยไทยมีความเข้มแข็งทางการเงิน และเสริมสร้างให้ ธุรกิจการประกันภัยไทยมีความมั่นคงมากขึ้น และประเด็น การจ่ายเงินจากกองทุนประกันชีวิต/กองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อประชาชน ผู้เอาประกันภัย และ ผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัย โดยประชาชนที่เป็นเจ้าหนี้ผู้ เอาประกันภัยจะได้รับการคุ้มครองให้ได้รับเงินเบื้องต้นรวดเร็วขึ้น เมื่อบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ประกันภัย ซึ่งส่วนนิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณาร่างแก้ไข พ.ร.บ. ทั้งสองฉบับและลงมติเห็นชอบให้ตราเป็นกฎหมาย เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 และให้นำทูลเกล้าฯ เพื่อให้ทรงลง พระปรมาภิไธยก่อนประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

2. การจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลการประกันภัย

ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล การประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลาง ข้อมูลด้านการประกันภัย สนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริม ธุรกิจประกันภัย ด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย พฤติกรรมทางการตลาดในการรับประกันภัยและการจัดการ ด้านสินไหมทดแทน การประมาณการเงินสำรองประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ตามความเสี่ยงเพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับอัตราเบี้ย ประกันภัยในอนาคต สามารถยกระดับการดำเนินกิจการของ อุตสาหกรรมประกันภัยให้มีความมั่นคง มีการบริหารงานที่ดี ตลอดจนเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชนและภาครัฐโดยรวม

ที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ โดยขณะนี้ ได้มีการหารือ ร่วมกันระหว่างสำนักงาน คปภ. บริษัท TID และหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลการประกันวินาศภัย เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและรวบรวมรายงานที่ต้องการ

3. การกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในสำนักงาน คปภ.

3.1 ภายใต้แนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน คปภ. ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ คปภ. เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2556 สำนักงาน คปภ. ได้ผลักดันให้มีการนำหลัก ธรรมาภิบาลมาปฏิบัติให้เกิดผลจริงอย่างต่อเนื่อง ทั้งระดับคณะกรรมการและระดับสำนักงาน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อยู่ ใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน และแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ และความตั้งใจในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีให้กับธุรกิจ ประกันภัยไทย โดยได้จัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ดังนี้

3.1.1 หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในระดับคณะกรรมการ จำนวน 4 เรื่อง

(1) จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎหมายของกรรมการในคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย

(2) แนวทางปฏิบัติการประชุมคณะกรรมการ คปภ.

(3) แบบรายงานเพื่อการจัดการความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย

(4) หลักเกณฑ์การประเมินผลคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย



3.1.2 การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลในระดับสำนักงาน จำนวน 2 เรื่อง

(1) ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วสารลับของสำนักงาน พ.ศ.2557

(2) ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน พ.ศ.2557

3.2 การพัฒนาการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงาน คปภ. ผ่านการดำเนินโครงการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) โดยวิเคราะห์ผลกระทบจากปัจจัยทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและภัยธรรมชาติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนของสำนักงาน คปภ. จัดลำดับความสำคัญของกระบวนการของสำนักงาน คปภ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)

4. การจัดทำประกาศนายทะเบียน เรื่อง หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรสำหรับผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทประกันภัย เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในหน่วยงานการลงทุนของบริษัทมี

ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่เพียงพอต่อการบริหารและตัดสินใจการลงทุนได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ ภาระผูกพันที่มีตามสัญญาประกันภัย และเป็นไปตามข้อกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำประกาศ นายทะเบียนเรื่อง หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทประกันภัย พร้อมทั้งประสานงานกับสถาบันประกันภัยไทย เพื่อดำเนินการจัดอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว

5. การจัดทำแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 3

สำนักงาน คปภ. ได้ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2 ที่จะสิ้นสุดระยะเวลาในปี 2557 พร้อมประเมินสภาพแวดล้อมและปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบประกันภัย เพื่อกำหนดรอบทิศทางการพัฒนาในระยะต่อไป

1) การประเมินปัจจัยแวดล้อม

ธุรกิจประกันภัยไทยมีแนวโน้มขยายตัวในทิศทางเดียวกันกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย ผลกระทบจากการลงทุนทางการเมือง อาทิ การเพิ่มขึ้นของรายได้และระดับการศึกษาของประชากร ความตึงและความรุนแรงของการเกิดภัยพิบัติ และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้ประชากรไทยตระหนักรถึงความสำคัญของการวางแผนทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยงด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธุรกิจ



ประกันภัยไทยยังมีโอกาสที่จะขยายตัวไปยังประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเดียวกัน อันเป็นผลมาจากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งทำให้กลุ่มประเทศในภูมิภาคนี้มีความเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจและการเงินมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามนอกเหนือจากเป็นโอกาสในการขยายตัวของธุรกิจประกันภัยไทยในภูมิภาคแล้ว อาจก่อให้เกิดภาระการณ์แข่งขันที่รุนแรง

2) สภาวะธุรกิจประกันภัยในปัจจุบัน โครงสร้างอุตสาหกรรมประกันภัย

2.1 ธุรกิจประกันชีวิต ทั้งธุรกิจประกันชีวิตและประกันวินาศัยมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คือตลาดถูกครอบครองโดยบริษัทขนาดใหญ่จำนวนหนึ่ง (*Oligopoly*) ในธุรกิจประกันชีวิต จากจำนวนบริษัทประกันชีวิตรวมทั้งสิ้น 23 บริษัท บริษัทขนาดใหญ่ 5 บริษัทแรกครอบครองส่วนแบ่งตลาดถึงร้อยละ 70.20 สำหรับธุรกิจประกันวินาศัย มีบริษัทรวมทั้งสิ้น 58 บริษัท บริษัทขนาดใหญ่ 10 บริษัทแรกครอบครองส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 62.93 ในขณะที่บริษัทขนาดเล็กจำนวน 48 บริษัท มีส่วนแบ่งรวมกันเพียงร้อยละ 37.07 ซึ่งบริษัทขนาดเล็กจำนวนมากเหล่านี้มักมีข้อจำกัดด้านเงินทุน ความรู้ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีด้านการประกันภัย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการพัฒนาธุรกิจประกันภัยในภาพรวม

2.2 การประกันภัยยังไม่กระจายไปสู่ประชาชนทุกรายด้วยการถือครองธรรม์ประกันภัยของประชาชนส่วนใหญ่

จากรายจุกตัวอยู่ในเขตเมืองและในจังหวัดใหญ่ๆ เท่านั้น จากข้อมูล ในปี 2556 พบร่วมกับกรุงเทพมหานคร มีสัดส่วนการถือครองธรรม์สูงที่สุด คือมีสัดส่วนถึงร้อยละ 43.75 รองลงมาคือ ภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 21.33 และร้อยละ 14.61 ตามลำดับ และผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ได้รับความนิยมยังคงเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบเดิมโดยธุรกิจประกันชีวิต ในปี 2556 ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ได้รับความนิยมสูงสุด คือประเภทสามัญ โดยมีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดถึงร้อยละ 84.17 แต่สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบควบการลงทุน (*Investment Linked*) ยังไม่ได้เป็นที่แพร่หลาย

3) แนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

- การปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมและยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของระบบประกันภัย โดยปรับปรุงโครงสร้างธุรกิจประกันภัยและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของระบบประกันภัย

- การเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างสรรค์แนวล้อม การแข่งขันของระบบประกันภัย โดยลดต้นทุนของระบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เอื้อต่อการแข่งขันเสรีและส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน

- การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย โดยส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนและพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรประกันภัย



6. การพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล

❖ พัฒนาสมรรถนะและศักยภาพของพนักงานทุกระดับผ่านหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน หลักสูตรการพิจารณาคดีของศาลปกครอง หลักสูตรความรู้ทางวิชาชีพการเงินและการลงทุน หลักสูตรโรงเรียนผู้ตรวจสอบ หลักสูตรการประเมินวินาศภัย หลักสูตรความรู้ทางการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักสูตรการพัฒนาทีมงาน เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้และสมรรถนะทางวิชาชีพของสายงาน (Functional Competency) นอกจากนี้ได้พัฒนาบุคลากรผ่านเครื่องมืออื่นๆ เช่น การส่งพนักงานไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นระยะเวลา 6 เดือน และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านระบบ E-Learning

❖ ในปี 2557 สำนักงาน คปภ. ได้มอบทุนการศึกษาแก่พนักงานที่มีผลการเรียนและผลการปฏิบัติงานในระดับดี จำนวน 2 ทุน โดยเป็นทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทสาขา Actuarial Science ที่ Heriot Watt University สาธารณนาจักร จำนวน 1 ทุน และที่ Columbia University ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 1 ทุน ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ในสาขาวิชาชีพนิติศาสตร์ประกันภัยซึ่งยังคงเป็นสาขาวิชาชีพที่มีความต้องการของสำนักงาน

และเป็นการเพิ่มจำนวนบุคลากรทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเข้าสู่ตลาดมากขึ้นนี้

❖ ปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้สะท้อนผลการทำงานและศักยภาพของพนักงานอย่างแท้จริง โดยประเมินผลผ่านการมีส่วนร่วมในตัวชี้วัดของสำนักงาน ตัวชี้วัดของฝ่ายงาน และตัวชี้วัดของรายบุคคล และสื่อสารให้ความรู้และทำความเข้าใจแก่พนักงานถึงการปรับเปลี่ยนดังกล่าว ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่คาดว่าจะเริ่มใช้งานได้ในปี 2558

❖ กำหนดค่านิยมร่วมของสำนักงาน คปภ. “อุทิศ คิดไกล ร่วมใจ พัฒนา” เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและเป็นมาตรฐานในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสได้แสดงออกถึงพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาการประกันภัย

7.1 พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและความรู้ให้กับบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอกด้านการประกันภัย การเงินและการลงทุน การบริหารความเสี่ยง รวมถึงสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2 ได้แก่

❖ หลักสูตรสำหรับผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum) ระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารระดับต้น ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัย และธุรกิจประกันภัย ความเสี่ยงภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับธุรกิจประกันภัย รวมถึงความรู้ความเข้าใจในนโยบาย การเงิน ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย เพื่อเตรียมความพร้อม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานของสำนักงาน คปภ. โดยได้จัดแบ่งพนักงานสำนักงาน คปภ. ออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติการ (2 หลักสูตร มีผู้อบรมจำนวน 107 คน) ระดับผู้บริหาร ระดับต้นและระดับผู้บริหารระดับกลาง (มีผู้เข้าอบรมรวม 2 ระดับ จำนวน 374 คน) และระดับผู้บริหารระดับสูง/นโยบาย (มีผู้เข้าอบรมจำนวน 62 คน)

❖ หลักสูตรสำหรับภาคบุคคลภายนอก ได้แก่ หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่มาจากการหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจประกันภัย สถาบันการเงินและหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 87 คน หลักสูตรสำหรับผู้ขอต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ครั้งที่ 3 และครั้งที่ 4 เป็นต้นไป (มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 7,170 คน) หลักสูตรการขยายกรอบธุรกิจประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked) (มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 3,312 คน)

❖ พัฒนาคู่มือความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย ซึ่งสำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันชีวิตและสมาคมประกันวินาศภัย ในการจัดทำคู่มือความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย โดยปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับโครงสร้างและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ซึ่งในขณะนี้ได้ดำเนินการจัดจ้างมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมการราชเพื่อให้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานสำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต

❖ จัดประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัยประจำปี 2557 (Thailand Insurance Symposium 2014) เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด โดยได้รับเกียรติจากนายวิสูตร์ ศรีสุพรรณ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีเปิดและมอบเกียรติบัตรแก่ผู้ที่ได้รับรางวัลผลงานวิชาการ และโล่ประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์ที่ปรึกษาผลงานวิชาการ ซึ่งในปี 2557 มีผู้ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 13 ผลงาน แบ่งเป็นผลงานระดับปริญญาโท 10 ผลงาน และปริญญาเอก 3 ผลงาน



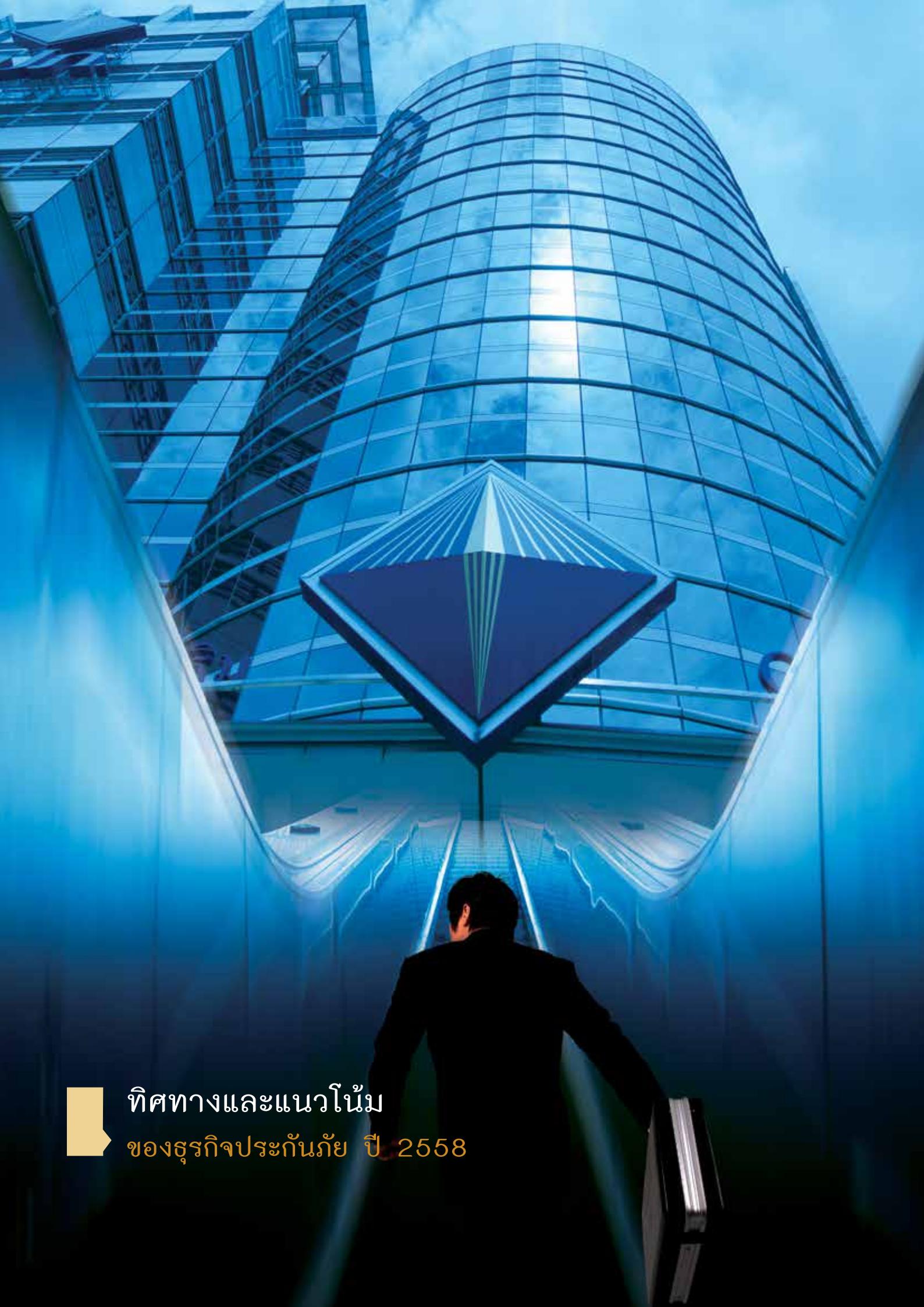
สำนักงาน คปภ. จัดการจัดประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย ประจำปี 2557 (Thailand Insurance Symposium 2014) เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด

ส่วนที่ 5



ทิศทางและแนวโน้ม ของธุรกิจประกันภัย ปี 2558



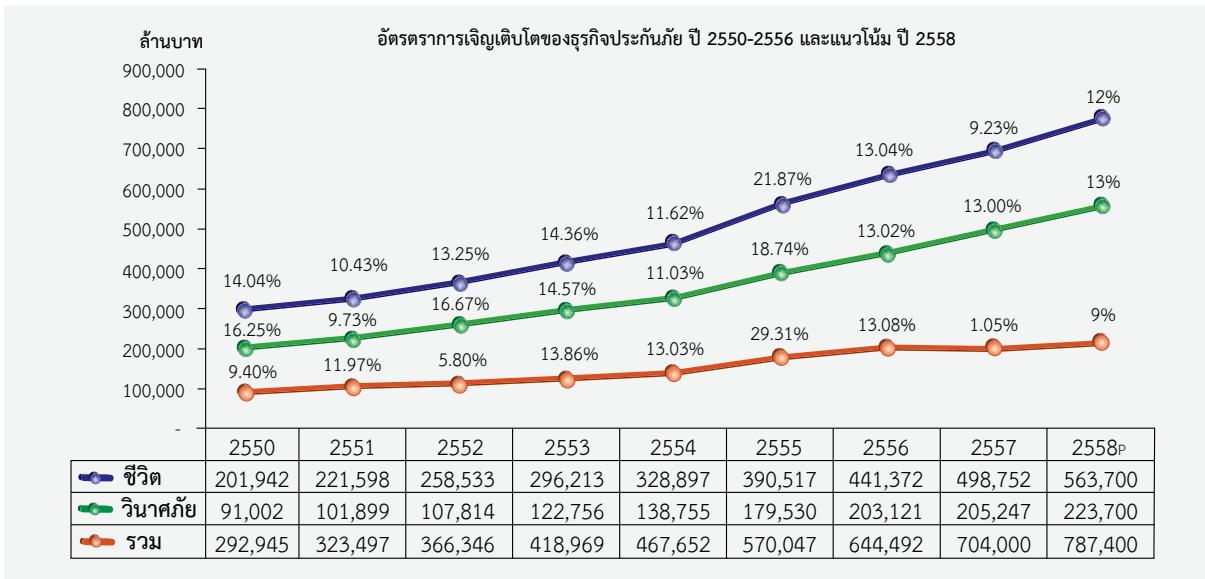


ทิศทางและแนวโน้ม
ของธุรกิจประกันภัย ปี 2558



ธุรกิจประกันภัยในปี 2557 ขยายตัวร้อยละ 9.23 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยธุรกิจประกันชีวิตมีการขยายตัวที่ร้อยละ 13.00 เป็นผลมาจากการขยายตัวของการประกันชีวิตประเภทสามัญที่ขยายตัวร้อยละ 15.56 และมีปัจจัยอื่นสนับสนุน เช่น สิทธิประโยชน์ทางภาษี แต่สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยมีการขยายตัวเพียงร้อยละ 1.05 ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งอาจเป็นมาจากการเข้าสู่ภาวะปกติจากภัยติดน้ำท่วมในปี 2554 ทำให้ความต้องการด้านการประกันภัยของประชาชนลดลง รวมถึงการประกันวินาศภัยยังขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและ GDP ของประเทศไทยเป็นส่วนใหญ่

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2558 มีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 3.5 – 4.5 ดังนั้น แนวโน้มเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันภัยในปี 2558 สำนักงาน คปภ. คาดการณ์ว่า ธุรกิจประกันภัยจะขยายตัวต่อเนื่องอยู่ที่ร้อยละ 12 คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ 787,400 ล้านบาท แยกเป็นธุรกิจประกันชีวิต มือตราชารายได้ตัวที่ร้อยละ 13 คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ 563,700 ล้านบาท และธุรกิจประกันวินาศภัย มือตราชารายได้ตัวที่ร้อยละ 9 คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ 223,700 ล้านบาท



ส่วนที่ ๖



ภาคผนวก





6.1) รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน จากการในส่วนของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการแต่งตั้งจาก คปภ. และกรรมการอิสระ โดยมีนางรา裏ษา วัฒนกे�ส เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายประสันท์ เชือพานิช นายไพบูลย์ ศิริภานุเสถียร นางวนี ทัศนมณฑ์เทียร เป็นกรรมการตรวจสอบ และนายเกียรติศักดิ์ คำสมาน ผู้อำนวยการฝ่ายอาชญากรรม ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ระหว่างปี 2557 มีการเปลี่ยนแปลงในคณะกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด ในคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ครบวาระและมีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิดใหม่ เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2557 ต่อมาที่ประชุม คปภ. จึงได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ท่าน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2557

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ในการพร้อมครอบคลุมขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งตรวจสอบ และตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมอบหมาย ในรอบปี 2557 ได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งใหม่ได้ร่วมประชุมภายหลังจากเข้าดำเนินการตำแหน่ง จำนวน 1 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ กิจการภายในสายบริหาร ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ในวาระที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทุกหน่วยงานของสำนักงาน คปภ. ซึ่งผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการของคณะกรรมการตรวจสอบ มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. สอบathan ประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในในการจัดทำงบการเงิน จากการเงินประจำไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2557 เห็นว่างบการเงินได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ส่งผลให้งบการเงินมีความถูกต้องในสาระสำคัญ และเชื่อถือได้

2. พิจารณาเรื่องหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับคณะกรรมการ คปภ. เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสียบนพื้นฐานของการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของสำนักงาน คปภ.



3. สอบท่านระบบบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน และกระบวนการตรวจสอบภายใน โดย ประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในทุกไตรมาส รวมทั้งพิจารณารายการการประเมินการควบคุมภายในตามระเบียบ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) โดยการสอบทานดังกล่าว ไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่เป็น สาระสำคัญ จึงเห็นว่า สำนักงาน คปภ. มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน และกระบวนการ ตรวจสอบภายใน ที่เพียงพอ สามารถสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า สำนักงาน คปภ. สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์ทั้งในด้านของความมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการปฏิบัติตาม กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและนโยบายของสำนักงาน แต่อย่างไรก็ได้ ผู้บริหารควรเพิ่มจุดเน้นในด้านการ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

4. บททวนกฎหมายคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กร มีความเหมาะสม ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

5. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมี ประสิทธิผล และประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่องค์กร โดยได้พิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน รายงาน ผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2557 การติดตามผลการแก้ไขตามรายงานการตรวจสอบในประเด็น ที่สำคัญ ตลอดจนให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ พิจารณาอนุมัติแผนการ ตรวจสอบประจำปี 2558 (ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายในและมีขอบเขตที่ครอบคลุมระบบ งานต่างๆ ที่สำคัญขององค์กร) งบประมาณ จำนวนบุคลากร การพัฒนาบุคลากร ให้เป็นไปอย่างเพียงพอเหมาะสม

โดยสรุปภาครวม คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ผู้บริหารองค์กรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติ หน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายในให้ระบบการกำกับ ดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

(นางราธิษา วัฒนกेस)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
มีนาคม 2558

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	2557	2556
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	551,298,164.88	423,770,811.73
เงินลงทุนชั่วคราว	4.2	2,277,364,864.94	1,886,933,871.55
ลูกหนี้	4.3	367,677,471.57	339,716,020.64
ลูกหนี้อื่น	4.4	3,315,229.35	7,366,831.85
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4.5	9,421,464.47	4,640,503.01
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.6	12,121,669.42	22,760,174.26
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		3,221,198,864.63	2,685,188,213.04
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	4.7	594,407,002.90	402,263,000.00
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	4.8	306,589,039.55	295,033,396.85
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	4.9	25,026,565.93	17,478,047.98
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		246,460.00	246,460.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		926,269,068.38	715,020,904.83
รวมสินทรัพย์		4,147,467,933.01	3,400,209,117.87
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้	4.10	14,634,333.96	8,388,273.21
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4.11	26,576,761.12	28,218,595.64
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4.12	19,682,045.38	17,460,098.05
รวมหนี้สินหมุนเวียน		60,893,140.46	54,066,966.90
หนี้สินไม่หมุนเวียน			

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเลข	2557	2556
รายได้จากการรับรู้จากการรับบริจาคทรัพย์สิน	4.13	3,931,541.02
สำรองค่าวัสดุยาเสื่อมพนักงานพื้นสภาพ	4.13	32,510,668.25
ค่าตอบแทนตามดัชนีบริการในอดีตรอจ่าย	4.13	326,546,223.04
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		362,988,432.31
รวมหนี้สิน		423,881,572.77
ส่วนของทุน		
ทุนรับโอนจากการประภันภัย	4.14	120,538,099.76
ทุนประเดิมจากรัฐบาล	4.15	100,000,000.00
กำไรสะสม		3,503,048,260.48
รวมส่วนของทุน		3,723,586,360.24
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		4,147,467,933.01

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายประเวช องอาจสิทธิกุล)
เลขานุการ

(นายชุมตอร์ ประมูลผล)
ผู้ช่วยเลขานุการสายบริหาร

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเลข	2557	2556
สินทรัพย์		
รายได้		
รายได้เงินสมทบบริษัทประกันภัย	3.1.1 , 4.16	1,423,271,528.46
รายได้ค่าธรรมเนียมจากผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย	3.1.2 , 4.17	207,759,600.00
รายได้จากการเบี้ยรับ		82,951,056.52
รายได้อื่น		5,807,125.45
รวมรายได้		1,719,789,310.43
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	4.18	751,940,185.61
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.19	300,545,512.70
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการ	4.20	9,947,000.00
รวมค่าใช้จ่าย		1,062,432,698.31
กำไรสำหรับปี	4.21	657,356,612.12
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		657,356,612.12
		579,902,186.30

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

ทุนรับโอนจาก กรรมการประกันภัย	ทุนประจำเดิม จากรัฐบาล	กำไรสะสม	รวมส่วนของทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 120,538,099.76	100,000,000.00	2,265,789,462.06	2,486,327,561.82
กำไรสุทธิปี 2556 -	-	579,902,186.30	579,902,186.30
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 120,538,099.76	100,000,000.00	2,845,691,648.36	3,066,229,748.12
กำไรสุทธิปี 2557 -	-	657,356,612.12	657,356,612.12
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 120,538,099.76	100,000,000.00	3,503,048,260.48	3,723,586,360.24

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
งบประมาณ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน		
กำไรสุทธิ	657,356,612.12	579,902,186.30
รายการปรับเปลี่ยนทบทวนกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	58,708,507.54	58,957,674.23
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	16,266.57	-
รายได้จากการรับบริจากทรัพย์สิน	(921,927.26)	(578,152.72)
รายได้ดือกเบี้ย	(82,951,056.52)	(69,528,148.88)
เงินสดรับจากดือกเบี้ย	93,690,234.63	57,720,368.73
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	725,898,637.08	626,473,927.66
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นหรือลดลง		
ลูกหนี้ (เพิ่มขึ้น)	(27,961,450.93)	(13,791,130.51)
ลูกหนี้อื่นลดลง	4,051,602.50	6,323,701.33
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(4,780,961.46)	1,254,280.99
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น)	(100,673.27)	(108,718.42)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น)	-	(89,200.00)
เจ้าหนี้เพิ่มขึ้น	6,246,060.75	731,633.15
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(1,641,834.52)	10,324,598.71

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
เงินสมบทบริษัทประกันรับล่วงหน้า (ลดลง)	(157,500.00)	(114,000.00)
เงินอนุญาโตตุลาการ (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(1,122,551.00)	1,425,924.00
เงินค่าประกันสัญญาเพิ่มขึ้น (ลดลง)	3,789,730.30	(427,154.50)
เงินรับล่วงหน้าอื่นๆ (ลดลง)	(287,731.97)	(317,084.97)
สำรองค่าวัสดุยาภยาน้ำพนักงานพื้นสภาพเพิ่มขึ้น	8,879,830.83	8,394,385.98
ค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตรอจ่ายเพิ่มขึ้น	73,891,390.89	71,215,621.69
เงินสดสุทธิได้มาจากการกิจกรรมดำเนินงาน	786,704,549.20	701,606,356.34
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสด (จ่าย) จากเงินลงทุนชั่วคราว	(390,430,993.39)	(383,876,001.47)
เงินสด (จ่าย) จากเงินลงทุนระยะยาว	(192,144,002.90)	(233,836,000.00)
เงินสด (จ่าย) จากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(58,988,529.92)	(6,400,515.07)
เงินสด (จ่าย) จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(17,613,669.84)	(710,000.00)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(659,177,196.05)	(624,822,516.54)
เงินสดและการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	127,527,353.15	76,783,839.80
เงินสดและการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	423,770,811.73	336,662,373.22
เงินสดและการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	551,298,164.88	413,446,213.02

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2550 ภายใต้พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยการเปลี่ยนสถานะจากการประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่ไม่เป็นส่วนราชการและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ มีฐานะเป็นนิติบุคคล ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ให้เป็นไปตามหลักวิชาการด้านการประกันภัยและการคุ้มครองสิทธิของผู้เอาประกันภัย

ปัจจุบันสำนักงาน คปภ. มีสถานประกอบการตั้งอยู่ณ เลขที่ 22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทร์ฯ กรุงเทพฯ 10900

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และสอดคล้องกับระบบการบัญชีที่กระทรวงการคลังได้วางไว้ ตามเกณฑ์คงค้าง

2.2 รอบระยะเวลาบัญชีถือตามปีปฏิทิน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละปี

2.3 มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่นำมาปฏิบัติ

สำนักงาน คปภ. ยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (ปรับปรุง 2555) วันที่มีผลบังคับใช้ 1 มกราคม 2557 เนื่องจากตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ.2550 มาตรา 19 บัญญัติว่า “กิจการของสำนักงาน ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนแต่พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน”

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงาน คปภ. มีดังต่อไปนี้

3.1 การรับรู้รายได้

3.1.1 รายได้เงินสมบทที่รับจากบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต รับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิ ที่บริษัทต้องนำส่ง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราเงินสมบทที่บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต ต้องนำส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม 2551 เริ่มใช้บังคับสำหรับการคำนวณเงินสมบทตั้งแต่วงปี 2551

3.1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมต่างๆ รับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียม

3.1.3 รายได้จากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี รับรู้รายได้เมื่อได้รับโอนเงินจากกรมบัญชีกลางเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของสำนักงาน คปภ.

3.1.4 รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน แสดงด้วยราคานุส่วนอาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคานุน วันที่ซื้อหรือได้มาหักด้วยค่าเสื่อมราคางross อาคารและอุปกรณ์จะบันทึกเป็นสินทรัพย์เมื่อมีอายุการใช้งานมากกว่า 1 ปี และค่าเสื่อมราคากำนวนโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้ ส่วนค่าปรับปรุงอาคาร เช่นทึกเป็นสินทรัพย์และคำนวนค่าเสื่อมราคากลางวันโดยวิธีเส้นตรง ตามระยะเวลาที่กำหนด ไว้ในสัญญาเช่า อุปกรณ์ที่ได้รับโอนมาจากกรรมการประกันภัยใช้ราคาสุทธิ ณ วันที่รับโอนเป็นราคานุส่วนและคำนวนค่าเสื่อมราคากลางวันโดยวิธีเส้นตรง ตามหลักเกณฑ์ข้างต้น

อาคาร	20 ปี
-------	-------

อุปกรณ์	5 ปี
---------	------

ยานพาหนะและอุปกรณ์	5 ปี
--------------------	------

รายจ่ายเกี่ยวกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้น ซึ่งทำให้ราคากลางวันและคำนวนค่าเสื่อมราคากลางวันเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคานุนของสินทรัพย์ ส่วนค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษาที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

3.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของสำนักงาน คปภ. และจะได้รับประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตมากกว่าหนึ่งปี แสดงด้วยราคานุนหักด้วยค่าใช้จ่ายตัดจ่าย ซึ่งค่าใช้จ่ายตัดจ่ายคำนวนโดยวิธีเส้นตรง เพื่อลดราคากลางวันของสินทรัพย์แต่ละชนิดตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ และสิทธิการเช่า แสดงด้วยราคานุนหักด้วยค่าตัดจำหน่าย สะสม และค่าตัดจำหน่ายค่านวนโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสิทธิการเช่าของทรัพย์สิน ตั้งต่อไปนี้

โปรแกรมเกี่ยวกับระบบงานคอมพิวเตอร์	5 ปี
------------------------------------	------

สิทธิการเช่าอาคารตามอายุสิทธิการเช่าแต่ไม่เกิน	10 ปี
------------------------------------------------	-------

3.5 วัสดุคงเหลือที่มีราคานุนต่อหน่วยไม่ถึง 5,000 บาท ณ วันที่ซื้อมาถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ได้มาทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

3.6 ประมาณการหนี้สิน

สำนักงาน คปภ. จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อการผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากการเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้วและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อผลประโยชน์ของผู้ก่อภัย สามารถประเมินการมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.7 หนี้สินไม่หมุนเวียน

3.7.1 ทรัพย์สินที่ได้รับจากการบริจาค

สำนักงาน คปภ. บันทึกทรัพย์สินที่ได้รับจากการบริจาค เป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้บัญชีรายได้จากการรับรู้จาก การรับบริจาคทรัพย์สิน และรายได้จากการรับรู้ดังกล่าวจะทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาค ตามสัดส่วนของค่าเสื่อม ราคาของทรัพย์สินที่ได้รับบริจาคในแต่ละงวดบัญชี

3.7.2 สำรองค่ารักษาพยาบาลพื้นสภาพ

ตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการรักษาพยาบาล ของพนักงานที่พื้นสภาพ พ.ศ.2553 ได้กำหนดให้สำนักงาน คปภ. ตั้งเงินสำรองค่ารักษาพยาบาลของพนักงานที่พื้นสภาพ โดย พนักงานนำส่งเงินเพื่อเข้าร่วมโครงการเป็นรายเดือนจำนวนร้อยละศูนย์จุดหากของเงินเดือนพนักงาน และสำนักงาน คปภ. จ่ายเงิน สมทบโดยจัดสรรจากรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจำนวนร้อยละศูนย์จุดสี่ต่อปีในสิ้นปีงบการเงินที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน

เงินจ่ายสมทบเข้าโครงการค่ารักษาพยาบาลพื้นสภาพรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

3.7.3 ค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีต

ภาระผูกพันของสำนักงาน คปภ. เกี่ยวกับโครงการค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีต อยู่ระหว่างการ ดำเนินการให้ถูกต้อง จึงรับรู้ประมาณการหนี้สินตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต พ.ศ.2554

3.8 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ให้พนักงานที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน และให้สำนักงาน คปภ. จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด โดยอยู่ภายใต้ข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงาน คปภ. ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูลฟันด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว เงินส่วนที่สำนักงาน คปภ. จ่ายสมทบเข้ากองทุนดังกล่าว รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
เงินสด	1,600.00	5,790.00
เงินฝากธนาคาร		
- ประเภทกระแสรายวัน	196,600.00	213,600.00
- ประเภทออมทรัพย์	348,287,958.29	358,185,316.82
- ประเภทประจำ 3 เดือน	202,812,006.59	65,366,104.91
รวม	<u>551,298,164.88</u>	<u>423,770,811.73</u>

4.2 เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นเงินฝากธนาคารประจำ 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน จำนวน 2,277,364,864.94 บาท และจำนวน 1,886,933,871.55 บาท ตามลำดับ

4.3 ลูกหนี้

ลูกหนี้จากบริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและบริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต ที่จะต้องนำส่งเงินสมบทให้แก่สำนักงาน คปภ. ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และอัตราเงินสมบทที่บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต ต้องนำส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม พ.ศ.2551 ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
ลูกหนี้จากบริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	129,552,522.43	123,555,282.12
ลูกหนี้จากบริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต	<u>238,124,949.14</u>	<u>216,160,738.52</u>
รวม	<u>367,677,471.57</u>	<u>339,716,020.64</u>

4.4 ลูกหนี้อื่นประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
ลูกหนี้เงินยืมเพื่อหดร่องจ่าย	2,490,950.00	1,013,740.00
ลูกหนี้เงินค่าปรับผิด พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย	35,617.50	35,617.50
ลูกหนี้เงินกู้ยืม – โครงการช่วยผู้ประสบอุทกภัย	713,000.00	6,290,196.00
ลูกหนี้อื่นๆ	75,661.85	27,278.35
รวม	<u>3,315,229.35</u>	<u>7,366,831.85</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มียอดลูกหนี้เงินกู้ยืม – โครงการช่วยผู้ประสบอุทกภัย จำนวน 713,000.00 บาท ซึ่ง เป็นเงินที่สำนักงาน คปภ. ให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบอุทกภัย ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 11/2554 วันที่ 4 พฤษภาคม 2554 โดยให้ผู้กู้ยืมรายละไม่เกิน 200,000.00 บาท ปลอดดอกเบี้ย โดยมีผู้ค้าประกัน และต้องชำระคืนภายใน 3 ปีนับแต่วันที่กู้ พนักงานที่มีสิทธิกู้เงินต้องมีคุณสมบัติตามที่ กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากอุทกภัย พ.ศ.2554 และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการให้ความช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย พ.ศ.2554

4.5 ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า – ค่าเช่าทรัพย์สิน	7,847,935.42	3,572,322.53
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า – ค่าเบี้ยประกันภัย	1,573,529.05	1,057,480.48
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า – อื่นๆ	-	10,700.00
รวม	<u>9,421,464.47</u>	<u>4,640,503.01</u>

4.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
วัสดุสำนักงานและคอมพิวเตอร์	473,374.54	382,966.91
รายได้ค่าเช่าค้างรับ	10,265.64	-
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	11,638,029.24	22,377,207.35
รวม	12,121,669.42	22,760,174.26

4.7 เงินลงทุนระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นเงินฝากธนาคารประเภทประจำไม่ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 594,407,002.90 บาท และจำนวน 402,263,000.00 บาท ตามลำดับ

4.8 ที่ดิน อาคาร แหล่งบุญครรช์ – สุทธิ ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

ประเภท	รายการที่ดิน			รายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ		
	จำนวน	เพิ่ม	ลด	ประมาณวัด	จำนวน	เพิ่ม
ที่ดิน	7,748,818.00	-	-	7,748,818.00	-	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	19,163,334.00	-	-	19,163,334.00	4,014,554.76	958,166.70
ต่อเติ่มและปรับปรุงอาคาร	263,262,610.42	1,087,955.00	-	264,350,565.42	55,637,321.77	13,355,191.53
ครุภัณฑ์สำนักงาน	48,994,803.15	3,644,284.76	479,511.46	52,159,576.45	40,102,315.80	6,311,339.53
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	132,272,119.48	54,314,395.16	393,278.43	186,193,236.21	113,926,768.35	11,049,276.30
ครุภัณฑ์ยานพาหนะ	66,262,197.03	-	1.00	66,262,196.03	48,740,461.33	8,230,794.60
ครุภัณฑ์อื่นๆ	51,207,934.98	768,630.00	46,023.00	51,930,541.98	31,456,998.20	8,338,586.99
รวม	588,911,817.06	59,815,264.92	918,813.89	647,808,268.09	293,878,420.21	48,243,355.65
					902,547.32	341,219,228.54
						306,589,039.55

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่ตั้ง อาคาร ๔๖๘ ถนนปรีดี พนมยงค์ กรุงเทพมหานคร

(หน่วย : บาท)

ประเภท	ต้น資	คงเหลือ	คงเหลือรวมคงเหลือสุทธิ			ต้น資	ปลายงวด	คงเหลือคงเหลือสุทธิ
			เพิ่ม	ลด	ปลายงวด			
ทั้งหมด	7,748,818.00	-	-	7,748,818.00	-	-	-	7,748,818.00
อาคารและอสังหาริมทรัพย์	19,163,334.00	-	-	19,163,334.00	3,056,388.06	958,166.70	-	4,014,554.76
ต่อเติมและปรับปรุงอาคาร	261,357,174.43	1,905,435.99	-	263,262,610.42	42,366,966.94	13,270,354.83	-	55,637,321.77
ครุภัณฑ์สำนักงาน	47,197,354.85	1,797,448.30	-	48,994,803.15	31,810,028.76	8,292,287.04	-	40,102,315.80
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	126,309,596.56	5,962,522.92	-	132,272,119.48	105,727,850.67	8,198,917.68	-	113,926,768.35
ครุภัณฑ์ยานพาหนะ	66,262,197.03	-	-	66,262,197.03	40,509,666.73	8,230,794.60	-	48,740,461.33
ครุภัณฑ์อื่นๆ	50,267,941.12	939,993.86	-	51,207,934.98	21,589,181.32	9,867,816.88	-	31,456,998.20
รวม	578,306,415.99	10,605,401.07	-	588,911,817.06	245,060,082.48	48,818,337.73	-	293,878,420.21
								295,033,396.85

ใบงวดที่ 2557 เดือน ธันวาคม 2556 สำนักงาน คปภ. มีค่าเสื่อมราคาประจำงวดเป็นจำนวนรวม 48,818,337.73 บาท คงจำนวน 48,243,355.65 บาท คงจำนวน 48,818,337.73 บาท ตามลำดับ

4.9 สินทรัพย์มีมูลค่าตัวตน - สุทธิ ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สินทรัพย์มีมูลค่าตัวตน ประจำรอบปี

(หน่วย : บาท)

ประเภท	รากฐาน				ค่าวิธีสื่อสารทางสื่อสารมวลชน				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่ม	ลด	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่ม	ลด	ปลายงวด	
ค่าพัฒนาระบบ	25,967,075.86	13,433,959.84	-	39,401,035.70	15,643,596.00	4,732,890.51	-	20,376,486.51	19,024,549.19
ระบบงาน Back office	15,500,000.00	-	-	15,500,000.00	12,399,999.96	3,099,999.04	-	15,499,999.00	1,00
สิทธิกรรมสิ่งฯ	72,031,880.00	-	-	72,031,880.00	68,337,311.92	2,632,262.34	-	70,969,574.26	1,062,305.74
งานระหว่างดำเนินการ - ค่าพัฒนาระบบ	360,000.00	4,939,710.00	360,000.00	4,939,710.00	-	-	-	-	4,939,710.00
รวม	113,858,955.86	18,373,669.84	360,000.00	131,872,625.70	96,380,907.88	10,465,151.89	-	106,846,059.77	25,026,565.93

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สินทรัพย์มีมูลค่าตัวตน ประจำรอบปี

(หน่วย : บาท)

ประเภท	รากฐาน				ค่าวิธีสื่อสารทางสื่อสารมวลชน				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่ม	ลด	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่ม	ลด	ปลายงวด	
ค่าพัฒนาระบบ	25,617,075.86	350,000.00	-	25,967,075.86	11,236,522.82	4,407,073.18	-	15,643,596.00	10,323,479.86
ระบบงาน Back office	15,500,000.00	-	-	15,500,000.00	9,300,000.00	3,099,999.96	-	12,399,999.96	3,100,000.04
สิทธิกรรมสิ่งฯ	72,031,880.00	-	-	72,031,880.00	65,705,048.56	2,632,263.36	-	68,337,311.92	3,694,568.08
งานระหว่างดำเนินการ - ค่าพัฒนาระบบ	-	360,000.00	-	360,000.00	-	-	-	-	360,000.00
รวม	113,148,955.86	710,000.00	-	113,858,955.86	86,241,571.38	10,139,336.50	-	96,380,907.88	17,478,047.98

ในงวดปี 2557 และ 2556 สำนักงาน คปภ. มีค่าติดตั้งหน้างบประมาณ 10,465,151.89 บาท และจำนวนเงินรวม 10,139,336.50 บาท ตามมาตราไป

4.10 เจ้าหนี้ ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
เจ้าหนี้กองทุนประกันวินาศภัย - เงินค่าปรับค้างนำส่ง	920,125.00	-
เจ้าหนี้เงินสมบทบริษัทประกันชีวิต	326,753.52	810,976.56
เจ้าหนี้เงินสมบทบริษัทประกันวินาศภัย	3,527,296.41	2,565,695.40
เจ้าหนี้ทั่วไป	<u>9,860,159.03</u>	<u>5,011,601.25</u>
รวม	<u>14,634,333.96</u>	<u>8,388,273.21</u>

4.11 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
ค่าจ้างบริการ	12,362,481.96	16,546,948.47
ค่าสาธารณูปโภค	1,616,336.49	1,277,015.53
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรองนำส่งกรมสรรพากร	3,349,661.34	3,513,830.15
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั่วไป	<u>9,248,281.33</u>	<u>6,880,801.49</u>
รวม	<u>26,576,761.12</u>	<u>28,218,595.64</u>

4.12 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
เงินสมบทบริษัทประกันรับล่วงหน้า	110,500.00	268,000.00
เงินอนุญาโตตุลาการ	7,094,346.09	8,216,897.09
เงินค้ำประกันสัญญา	12,414,694.29	8,624,963.99
เงินรับล่วงหน้าอื่นๆ	<u>62,505.00</u>	<u>350,236.97</u>
รวม	<u>19,682,045.38</u>	<u>17,460,098.05</u>

4.13 หนี้สินไม่หมุนเวียน ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
รายได้จากการรับรู้จากการรับบริจากทรัพย์สิน	3,931,541.02	3,626,733.28
สำรองค่ารักษาพยาบาลพนักงานพั้นสภาพ	32,510,668.25	23,630,837.42
ค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตรอจ่าย	<u>326,546,223.04</u>	<u>252,654,832.15</u>
รวม	<u>362,988,432.31</u>	<u>279,912,402.85</u>

รายได้จากการรับรู้จากการรับบริจากทรัพย์สิน เป็นการรับบริจากทรัพย์สินจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจากตามสัดส่วนของค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินที่ได้รับบริจากในแต่ละงวดบัญชี

สำรองค่ารักษาพยาบาลพนักงานพั้นสภาพ มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 9/2553 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2553 เห็นชอบให้สำนักงาน คปภ. ตั้งเงินสำรองค่ารักษาพยาบาลพนักงาน พั้นสภาพที่เข้าร่วมโครงการโดยจัดสรรจากรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจำนวนร้อยละศูนย์จุดสี่ต่อปี ในสิ้นปีงบการเงินที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และพนักงานที่เข้าร่วมโครงการสมทบเป็นรายเดือนจำนวนร้อยละศูนย์จุดหากของเงินเดือนพนักงาน

ค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตรอจ่าย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 10/2553 วันที่ 13 กันยายน 2553 และครั้งที่ 11/2553 วันที่ 21 ตุลาคม 2553 เห็นชอบในหลักการให้มีการตั้ง เงินค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตเพื่อเป็นบำเหน็จเพิ่มเติมแก่พนักงานที่มาจากการประกันภัย และกระทรวง พานิชย์ โดยกำหนดวงเงินไว้ประมาณ 679.05 ล้านบาท โดยทยอยตั้งในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี ได้บันทึกรับรู้เงินค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากรคู่กับค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตรอจ่าย ซึ่งรายจ่ายดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอน อาจจะเป็นรายจ่ายที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้เคยรายงานเน้นเรื่องความไม่แน่นอนตั้งแต่งวดปี 2554 ตามรายงานของผู้สอบบัญชี ลงวันที่ 11 เมษายน 2555 โดยมีการเบิกจ่ายจริง จำนวน 23.37 ล้านบาท

ค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตประจำวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

		(หน่วย : บาท)
ยอดยกมา		252,654,832.15
บวก บันทึกเพิ่มเติม		67,503,800.00
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร		6,387,590.89
ยอดยกไป		326,546,223.04

ค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตเป็นเงินค่าตอบแทนที่สำนักงาน คปภ. จ่ายให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต พ.ศ.2554 (ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2554) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2554 ต่อมาพนักงานเกษียณอายุที่มีสิทธิได้รับเงินค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตได้ยื่นฟ้องสำนักงาน คปภ. เพื่อเรียกเงินค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตพร้อมดอกเบี้ยผิดนัดตามกฎหมายต่อศาลปกครอง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง รายละเอียดปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.23 ก. ค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต

4.14 ทุนรับโอนจากการประกันภัย

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2550 พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ.2550 มีผลบังคับใช้ได้เปลี่ยนสถานะจากการประกันภัย เป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) พร้อมทั้งโอนบรรดาศึกษา อำนาจหน้าที่ ทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิ และภาระผูกพันของกรรมการประกันภัยที่มิอยู่ให้สำนักงาน คปภ. โดยถือโอดคงเหลือตามบัญชี ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2550 ของกรรมการประกันภัย ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของรายการทรัพย์สิน หนี้สินและสิทธิต่างๆ โดยในเดือนปี 2552 คณะกรรมการดังกล่าวตรวจสอบเสร็จพร้อมทั้งรายงานผลการตรวจสอบว่าทรัพย์สินต่างๆ ของกรรมการประกันภัยที่โอนมาเป็นของสำนักงาน คปภ. ณ วันที่เปลี่ยนสถานะ มีรายการถูกต้อง ครบถ้วนและยอดทุนรับโอนจากการประกันภัยถูกต้องตรงกับรายการทุนรับโอนที่ปรากฏในงบการเงิน จำนวน 120,538,099.76 บาท

4.15 ทุนประเดิมจากรัฐบาล

ในปี 2551 สำนักงาน คปภ. ได้รับจัดสรรเงินเพื่อเป็นทุนประเดิมจากรัฐบาล จำนวน 100,000,000.00 บาท

4.16 รายได้เงินสมทบบริษัทประกันภัย

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้ออกประกาศและมีผลบังคับ ให้บริษัทประกอบธุรกิจประกันภัยต้องนำส่งเงินสมทบให้สำนักงาน คปภ. ตั้งแต่ในงวดปี 2551 รายได้เงินสมทบจากบริษัทประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
เงินสมทบบริษัทประกันวินาศภัย	509,981,139.47	503,315,139.98
เงินสมทบบริษัทประกันชีวิต	913,290,388.99	801,547,517.01
รวม	<u>1,423,271,528.46</u>	<u>1,304,862,656.99</u>

4.17 รายได้ค่าธรรมเนียมจากผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
รายได้ค่าธรรมเนียมสมัครสอบ	64,210,000.00	49,383,600.00
รายได้ค่าธรรมเนียมออกใบอนุญาต	53,168,600.00	50,246,400.00
รายได้ค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาต	64,893,200.00	61,129,100.00
รายได้ค่าธรรมเนียมการประกอบธุรกิจประกันภัย	7,958,200.00	6,200,000.00
รายได้ค่าธรรมเนียมจากการอบรม	<u>17,529,600.00</u>	<u>21,747,600.00</u>
รวม	<u>207,759,600.00</u>	<u>188,706,700.00</u>

4.18 ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
เงินเดือน	559,854,361.42	540,928,614.27
เงินสมบทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	77,067,126.15	72,895,642.46
ค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต	67,503,800.00	67,503,800.00
เงินเพิ่มค่าครองชีพ	12,016,645.16	12,214,498.92
ค่าตอบแทนพิเศษ สปพ.	209,354.84	180,000.00
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด	144,990.00	182,880.00
ค่าตอบแทนวิชาชีพ	1,455,000.00	1,207,500.00
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาบุตร	1,184,526.00	1,080,837.00
ค่าวรักษาพยาบาล	14,818,243.24	21,129,384.52
ค่าใช้จ่ายการศึกษาของพนักงาน	5,606,298.95	1,744,392.59
เงินสมบทค่าวรักษาพยาบาลพนักงานพื้นสภาพ	6,879,157.24	6,273,181.80
เงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน	150,000.00	-
ค่าตอบแทนตามโครงการ MSP	1,979,550.00	-
ค่าเบี้ยประกันภัยบุคคล	3,071,132.61	3,113,251.32
รวม	751,940,185.61	728,453,982.88

ในปี 2557 สำนักงาน คปภ. มีค่าใช้จ่ายบุคลากร จำนวน 751.94 ล้านบาท ในจำนวนนี้ส่วนหนึ่งเป็นค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต จำนวน 67.51 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่มีความไม่แน่นอน อาจเป็นรายจ่ายที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้สำนักงาน คปภ. ได้บันทึกรับรู้ค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากรคู่กับค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตรอจ่ายด้วยจำนวนเดียวกัน

ค่าตอบแทนตามโครงการ MSP จำนวน 1.98 ล้านบาท เป็นการจ่ายเงินเพิ่มพิเศษตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการออกจดหมายโดยความเห็นชอบร่วมกัน (Mutual Separation Plan : MSP) ให้แก่อดีตพนักงานสำนักงาน คปภ. ตามคำพิพากษาศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1528/2553 และ 1436/2554 คดีหมายเลขแดงที่ 1555 - 1556/2557 ลงวันที่ 29 กันยายน 2557

เงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน จำนวน 150,000.00 บาท เกิดจากกรณีพนักงานถึงแก่กรรมในขณะที่เป็นพนักงาน สำนักงาน คปภ. จะจ่ายเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน โดยทำประกันชีวิตและอุบัติเหตุหมู่ไว้ให้กับบริษัทประกันชีวิต และสำนักงาน คปภ. จะจ่ายเป็นค่าปลงศพตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยเงินช่วยเหลือครอบครัวกรณีพนักงานถึงแก่กรรม พ.ศ.2552

4.19 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
ค่าวัสดุสำนักงานใช้ไป	8,836,910.29	7,771,857.40
ค่าวัสดุเชื้อเพลิงและหล่ออิ็น	7,117,630.01	7,223,151.86
ค่าวัสดุสิ่งพิมพ์และเผยแพร่	2,911,415.81	1,876,407.25
ค่าวัสดุอื่นๆ	2,086,513.34	1,288,063.18
ค่าเช่าทรัพย์สิน – ที่ดินและอาคาร	15,968,340.01	13,840,152.00
ค่าเช่าyanพาหนะ	3,590,166.67	3,619,044.00
ค่าเช่าคอมพิวเตอร์	2,609,000.04	2,304,616.70
ค่าวัสดุคงเหลือ	407,514.39	209,225.89
ค่าใช้จ่ายในการประชุมและสัมมนา	19,044,988.42	13,382,926.58
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	4,304,945.91	3,919,435.07
ค่าใช้จ่ายเดินทางต่างประเทศ	16,532,954.69	13,895,928.05
ค่าสมาชิกสถาบันประกันภัยต่างประเทศ	1,006,232.00	1,005,146.50
ค่าจ้างที่ปรึกษา	3,410,000.00	2,530,000.00
ค่าเบี้ยประกันภัย	2,012,713.79	2,980,386.74
ค่าสาธารณูปโภค	22,429,306.87	20,727,504.75
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	58,708,507.54	58,957,674.23
ค่าสอบบัญชี	500,000.00	500,000.00
ค่าประชาสัมพันธ์	5,371,362.03	3,995,410.76
ค่าธรรมเนียม	2,009,117.70	1,953,453.37
ค่าจ้างบริการ	103,369,693.18	62,667,073.85
ค่าซ่อมแซมและปรับปรุงทรัพย์สิน	5,182,249.48	3,402,463.01
ค่าภาษี	1,784,262.30	1,806,183.37
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมตัวแทนนายหน้าประกันภัย	10,626,785.05	11,716,238.08
ค่าเบี้ยประกันภัยบุคคลภายนอก	130,000.00	389,000.00
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	594,903.18	7,186,325.57
รวม	300,545,512.70	249,147,668.21

ค่าจ้างบริการ จำนวน 103.37 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ้างที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาทางด้านธุรกิจประกันภัย ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสภาพการณ์ปัจจุบัน เป็นการเพิ่มความเข้มแข็งให้กับประชาชน

4.20 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการ ประจำปีด้วย

(หน่วย : บาท)

	2557	2556
ค่าตอบแทนคณะกรรมการ คปภ.	5,880,000.00	5,821,612.89
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ คปภ.	2,915,000.00	3,070,000.00
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการอื่นๆ	184,000.00	244,000.00
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน	304,000.00	456,000.00
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการกฎหมาย	-	380,000.00
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการอื่นๆ	664,000.00	820,000.00
รวม	<u>9,947,000.00</u>	<u>10,791,612.89</u>

4.21 ผลการดำเนินงาน

	2557	2556	เพิ่ม (ลด)	%
รายได้	1,719,789,310.43	1,568,295,450.28	151,493,860.15	9.66
ค่าใช้จ่าย	1,062,432,698.31	988,393,263.98	74,039,434.33	7.49
กำไรสุทธิ	<u>657,356,612.12</u>	<u>579,902,186.30</u>	<u>77,454,425.82</u>	<u>13.36</u>

ในปี 2557 สำนักงาน คปภ. มีรายได้จำนวน 1,719,789,310.43 บาท และมีค่าใช้จ่ายจำนวน 1,062,432,698.31 บาท ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 77,454,425.82 บาท โดยในปี 2557 และ 2556 มีกำไรสุทธิ จำนวน 657,356,612.12 บาท และจำนวน 579,902,186.30 บาท ตามลำดับ

4.22 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บางรายการได้จัดประเภทใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ดังนี้

เดิม	ใหม่	จำนวนเงิน
- ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ กลั่นกรองงบประมาณฯ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการอื่นๆ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการอื่นๆ 176,000.00
- ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ อื่นๆ	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ อื่นๆ	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ อื่นๆ 64,000.00

4.23 คดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

พนักงานที่เกี่ยวนอยุ แล้มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีต ตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต พ.ศ.2554 (ข้อบังคับ) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2554 ได้ยื่นฟ้องสำนักงาน คปภ. เพื่อเรียกเงินค่าตอบแทนตามต้นทุนบริการในอดีตตามข้อบังคับพร้อมดอกเบี้ยผิดนัดตามกฎหมาย และการจ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้างให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ก. ค่าตอบแทนตามต้นทุนการบริการในอดีต

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวนเงิน (ไม่รวม ดอกเบี้ยตามกฎหมาย)	รายละเอียด	เลขคดี	ลงวันที่	หมายเหตุ
1	นายอภิรักษ์ เหลืองยัน	3,225,600.00	จ่ายเงินค่าตอบแทนตาม ต้นทุนบริการในอดีต ให้เป็น ^{ไปตามข้อบังคับสำหรับงวด ที่ 1,2 และ 3 และดอกเบี้ย^{ผิดนัดตามกฎหมาย}}	ดำ 204/2556 ดำ 59/2557	4 กรกฎาคม 2556 6 มีนาคม 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ศาลปกครอง เชียงใหม่
2	นางปิยนารถ สุกุมลจันทร์	ไม่ระบุ จำนวนเงินขึ้นอยู่ กับ การพิจารณา ของศาล	จ่ายเงินค่าตอบแทนตาม ต้นทุนบริการในอดีต ให้เป็น ^{ไปตามข้อบังคับและดอกเบี้ย^{ผิดนัด ตามกฎหมาย}}	ดำ 292/2557	7 พฤศจิกายน 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ศาลปกครอง เชียงใหม่
3	นางสุรัณนา มานะกุล	4,000,000.00	จ่ายเงินค่าตอบแทนตาม ต้นทุนบริการในอดีต ให้เป็น ^{ไปตามข้อบังคับสำหรับงวด ที่ 1,2 และ 3 และดอกเบี้ย^{ผิดนัดตามกฎหมาย}}	ดำ 1925/2557	20 พฤศจิกายน 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ศาลปกครองกลาง
4	นางสุพานิช พิสุทธิภัคดี	ไม่ระบุ จำนวนเงินขึ้นอยู่ กับ การพิจารณา ของศาล	จ่ายเงินค่าตอบแทนตาม ต้นทุนบริการในอดีต ให้เป็น ^{ไปตามข้อบังคับและดอกเบี้ย^{ผิดนัด ตามกฎหมาย}}	ดำ 165/2557	20 พฤศจิกายน 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ศาลปกครอง ยะลา

ข. การจ่ายเงินตามกฎหมายแรงงาน

พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ.2550 มาตรา 19 บัญญัติว่า “กิจการของ สำนักงาน ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฏหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฏหมายว่าด้วยประกัน สังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน แต่พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนด ไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฏหมายว่าด้วยประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน” ซึ่งปัจจุบัน สำนักงาน คปภ. ยังไม่ได้จัดทำข้อบังคับเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้าง จึงมีพนักงานที่เกษียณอายุบางส่วนฟ้องให้สำนักงาน คปภ. จ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้างตามกฎหมายแรงงาน ดังนี้

ที่	ชื่อ – สกุล	จำนวนเงิน (ไม่รวม ดอกเบี้ยตามกฎหมาย)	รายละเอียด	เลขคดี	ลงวันที่	หมายเหตุ
1	นายอภิรักษ์ เหลืองยัน	439,979.99	จ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้าง ให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน และดอกเบี้ยผิดนัดตามกฎหมาย	ดำ 316/2557	2 ธันวาคม 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของศาล ปกครองเชียงใหม่
2	นางปิยนารถ สุกุมลจันทร์	1,270,399.20	จ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้าง ให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน และดอกเบี้ยผิดนัดตามกฎหมาย	ดำ 315/2557	2 ธันวาคม 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของศาล ปกครองเชียงใหม่
3	นางสุพานิช พิสุทธิภักดี	876,343.00	จ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้าง ให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน และดอกเบี้ยผิดนัดตามกฎหมาย	ดำ 188/2557	9 ธันวาคม 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ศาลปกครอง ระยอง
4	นายไพรัช จันทรกรานต์	1,203,920.00	จ่ายเงินชดเชยกรณีเลิก จ้าง ให้เป็นไปตามกฎหมาย แรงงาน และดอกเบี้ยผิดนัด ตามกฎหมาย	ดำ 193/2557	25 ธันวาคม 2557	อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ศาลปกครอง สงขลา

4.24 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยเลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2558



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทร์เทมบ
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2515-3999 หรือ สายด่วนประจำภัย **1186**