

Bab 2. Penuntasan dan Pemecahan Masalah

Melakukan internship di PT. Arya Noble selama 6 bulan terakhir ini merupakan pengalaman yang berharga bagi penulis. Penulis telah belajar banyak selama periode internship baik didalam soft skills maupun technical skill. Penulis sangat terlibat di setiap project dan aktivitas. Jadi, penulis sering terlibat didalam diskusi, desain solusi, dan development dari project-project. Karena itu, penulis belajar untuk berkomunikasi yang benar dengan team, superior, dan users. Komunikasi yang bagus sangat penting untuk penyelesaian project dan penanganan masalah. Karena komunikasi yang baik dijaga dengan benar di dalam team kami, penyelesaian tugas relatif mudah karena kami bekerja dengan efisien tanpa harus menunggu team member yang lainnya harus menyelesaikan tugas mereka dahulu. Dan juga, komunikasi yang baik memiliki peran yang sangat besar di penanganan masalah. Ketika penulis pertama di assign keproject dan project baru tersebut adalah Authoring, penulis dan team mendapat banyak masalah karena project tersebut sangat mendetail dan membutuhkan data yang banyak. Tetapi, karena team dapat menjaga komunikasi yang baik, semua masalah dapat diselesaikan sebelum menjadi lebih parah. Penulis juga belajar kalau terdapat berbagai tipe user. Ada user yang terus mengganti permintaannya, user yang tidak meminta terlalu banyak, user yang susah mengerti apa yang penulis coba jelaskan, dan lain-lain. Supervisor penulis biasanya membantu penulis dan team untuk berbicara dan bernegosiasi dengan user. Tetapi, seiring waktu berlalu penulis belajar untuk menghadapi tipe user yang berbeda-beda tersebut.