

개인정보 처리방침

개인정보 처리방침

고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

개인정보 처리방침



알기쉬운
개인정보
처리방침

한국인터넷진흥원(이하 “진흥원”이라 함)이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체로부터 동의를 받고 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 2025년 04월 28일부터 시행됩니다.

진흥원은 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】



처리 항목



열람청구



자동화 수집

· 당 홈페이지
(처리하는 개인정보 없음)
· 서비스별 개인정보 파일
(개인정보포털 참고)

· 정보보안팀
· 061-820-1432

· 방문자 수 확인을 위한
쿠키(개인을 식별할 수 없는 정보) 수집
(개인정보 처리방침 본문 확인)

목차

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. 개인정보의 처리 및 보유기간 | 2. 개인정보파일 등록현황 |
| 3. 개인정보의 3자 제공에 관한 사항 | 4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항 |
| 5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법 | 6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항 |
| 7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 | 8. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 |
| 9. 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 업무 담당부서 | 10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 |
| 11. 개인정보 보호수준 평가 결과 | 12. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 |
| 13. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 | |



1. 개인정보의 처리 및 보유기간

한국인터넷진흥원의 대표홈페이지(www.kisa.or.kr)에서는 수집하는 개인정보 항목이 없음을 알려드립니다.

진흥원은 소관 업무수행 및 민원처리를 목적으로 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 처리하는 개인정보의 항목 및 목적에 대한 자세한 사항은 해당 서비스 홈페이지 개인정보 처리방침에 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

개인정보파일 및 홈페이지 보기

시스템명	처리 목적	수집 항목	보유 기간	홈페이지
------	-------	-------	-------	------

시스템명	처리 목적	수집 항목	보유 기간	홈페이지
사이버 시큐리티 훈련 플랫폼	사이버 모의훈련 신청 접수	해당 서비스 홈페이지 참고	1년	boho.or.kr
전자문서유통허브시스템	공인전자주소를 이용하여 전자문서를 송수신하는 자에 대한 본인확인 및 통지, 유통증명서 발급 등의 업무를 처리		10년	npost.kr
118상담관리시스템	민원처리, 통계작성, 민원분석		3년	privacy.kisa.or.kr
전자거래분쟁조정시스템	전자문서 · 전자거래 분쟁조정 당사자 확인		3년	ecmc.or.kr
개인정보 침해신고 처리시스템	신고처리, 행정조사, 행정처리, 통계작성 등		3년	privacy.kisa.or.kr
스팸대응시스템	민원처리, 통계작성, 민원분석 등		3년	spam.kisa.or.kr
전화번호 발신지 확인 시스템	전화번호 거짓표시 의심 문자, 전화 신고 처리		3년	anti- forgery.kisa.or.kr
지역정보보호센터	ICT중소기업 정보보호 컨설팅 및 보안솔루션 지원 사업 신청		3년	risc.kisa.or.kr
차세대 ISMS-P 디지털 플랫폼	정보보호 및 개인정보보호 관리체계		3년	isms.kisa.or.kr

시스템명	처리 목적	수집 항목	보유 기간	홈페이지
	(ISMS-P) 인증심사원 관리			
IP주소/AS번호 할당 관리 시스템	인터넷프로토콜 주소/ 망식별번호, 관리대행자 등록 및 관리		할당받은 IP주소/AS번호를 모두 반납(회수) 하거나 관리대행자 선정취소 완료 1년 경과 시 파기	ip.kisa.or.kr
보호나라 &Krcert/CC	보호나라&Krcert/CC 보안서비스 제공		개인정보 처리방침 내 세부항목에 따라 1년~5년 (해당 서비스 홈페이지 참고)	boho.or.kr
국가도메인 등록 관리 시스템	국가도메인 등록 및 관리		국가도메인 말소 후 지체 없이	whois.kisa.or.kr
사이버 보안 취약점 정보 포털 시스템	보안 취약점 패치 및 신고 접수		회원 탈퇴시 까지	knvd.krcert.or.kr
사이버위협 정보 분석공유 시스템(C- TAS)	정보보호 서비스 제공 (정보통신망 침해사고의 대응체계 운영)		회원 탈퇴시 까지	ctas.krcert.or.kr
KISA 아카데미 홈페이지	교육신청 및 처리		회원 탈퇴시 까지	academy.kisa.or.kr
번호도용 차단 시스템	공공 및 민간기업의 전화번호를 도용한 문자, 전화 차단		서비스 해지시 까지	sms.anti- phishing.or.kr (문자) voice.anti-

시스템명	처리 목적	수집 항목	보유 기간	홈페이지
				phishing.or.kr (전화)
정보보호 공시 종합 포털	홈페이지 회원가입 및 관리		회원탈퇴 시까지	isds.kisa.or.kr
전자계약시스템	입찰 및 계약 업무의 전자적 처리		준영구	cont.kisa.or.kr
MIS	인사 업무 수행		준영구	내부 시스템
	침해사고의 사실 확인 및 위협인텔리전스관리시스템인분석, 대응체계 운영의 업무처리		5년	내부 시스템



2. 개인정보파일 등록 현황

진흥원은 개인정보를 소관 업무수행 및 민원처리를 위해 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.

개인정보파일 보기

개인정보 파일명	운영근거 /처리목적	개인정보파일에 기록 되는 개인정보 항목	보유기간
사이버 모의훈련 신청 접수	· 개인정보 보호법 제15조(정보주체 동의) / 사이버 모의훈련 신청 접수	개인정보포털 참고	1년

개인정보 파일명	운영근거 /처리목적	개인정보파일에 기록 되는 개인정보 항목	보유기간
공인전자주소 등록관리	<ul style="list-style-type: none"> · 전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의4(공인전자주소의 등록), 동법 시행령 제22조의3(고유식별정보의 처리) · 전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의5(유통증명서의 생성 및 발급), 동법 시행령 제2조의5(유통증명서의발급) / 공인전자주소를 이용하여 전자문서를 송수신하는 자에 대한 본인확인 및 통지, 유통증명서 발급 등의 업무를 처리 		10년
118상담 및 질의목록	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신망법 제52조 (한국인터넷진흥원) 제3항 / 민원처리, 통계작성, 민원분석 		3년
분쟁조정신청서	<ul style="list-style-type: none"> · 개인정보보호법 제15조 · 전자문서 및 전자거래기본법 제32조 / 전자문서, 전자거래 분쟁조정 당사자 확인 		3년
개인정보 침해신고파일	<ul style="list-style-type: none"> · 개인정보 보호법 제62조(침해 사실의 신고 등) / 신고처리, 행정조사, 행정처리, 통계작성 등 		3년
스팸민원 고충처리 목록	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신망법 제52조 (한국인터넷진흥원) 제 3항 · 정보통신망법 제64조(자료의 제출) 제2항 · 정보통신망법 제65조(권한의 위임·위탁) 제3항 / 민원처리, 통계작성, 민원분석 등 		3년

개인정보 파일명	운영근거 /처리목적	개인정보파일에 기록 되는 개인정보 항목	보유기간
지역정보보호센터	· 개인정보보호법 제15조(정보주체 동의) / ICT중소기업 정보보호 컨설팅 및 보안솔루션 지원 사업 신청		3년
ISMS-P 인증심사원 정보	· 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제47조제6항제5호 · 개인정보 보호법 제32조의2제7항 / 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 (ISMS-P) 인증심사원 관리		3년
전화번호발신지확인시스템 담당자 정보	· 전기통신사업법 제84조의2 / 전화번호 거짓표시 의심 문자, 전화 신고 처리		회원 탈퇴시 까지
전화번호발신지확인시스템 민원인 정보	· 전기통신사업법 제84조의2 / 전화번호 거짓표시 의심 문자, 전화 신고 처리		3년
IP주소/AS번호 회원기관 담당자 정보	· 정보통신망법 제52조 (한국인터넷진흥원) 제3항 · 인터넷프로토콜주소관리준칙 제19조 (정보수집) · 망식별번호관리준칙 제11조(정보수집) / 인터넷프로토콜 주소, 망식별번호, 관리대행자 등록 및 관리		할당받은 IP주소/AS번호를 모두 반납(회수) 하거나 관리대행자 선정취소 완료 1년 경과시 파기
보호나라 &KrCERT/CC 보안서비스	· 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제45조 (정보통신망의 안정성 확보 등), 제47조의4(이용자의 정보보호) 1항, 제48조의3(침해사고의 신고 등) · 소프트웨어진흥법 제29조		개인정보 처리방침 내 세부항목에 따라 1년~5년

개인정보 파일명	운영근거 /처리목적	개인정보파일에 기록 되는 개인정보 항목	보유기간
	(소프트웨어개발보안 진흥) 및 동법 시행령 제27조 / 보호나라&KrCERT/CC 보안서비스 제공		
국가도메인 등록정보	· 정보통신망법 제52조 (한국인터넷진흥원) 제3항 · 인터넷주소자원에 관한 법률 제11조 (도메인 이름등의 등록), 동법 제14조(인터넷주소관리업무의 대행) / 국가도메인 등록 및 관리		국가도메인 말소 후 지체 없이
제조사정보	· 개인정보 보호법 제15조(정보주체 동의) / 보안 취약점 패치 접수		회원 탈퇴시 까지
신고자정보	· 개인정보 보호법 제15조(정보주체 동의) / 보안 취약점 신고 접수		회원 탈퇴시 까지
사이버 위협정보 분석공유 시스템	· 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제52조(한국인터넷진흥원), 제48조의2(침해사고의 대응 등) · 개인정보 보호법 제15조(개인정보의 수집 · 이용) / 정보보호 서비스 제공(정보통신망 침해사고의 대응체계 운영)		회원 탈퇴시까지
사이버보안인재센터 홈페이지 회원목록	· 국민 평생 직업능력 개발법 시행령 제52조의 2 / 교육신청 및 처리		회원 탈퇴시 까지

개인정보 파일명	운영근거 /처리목적	개인정보파일에 기록 되는 개인정보 항목	보유기간
번호도용차단시스템 담당자 정보	· 전기통신사업법 제84조의2 / 공공 및 민간기업의 전화번호를 도용한 문자, 전화 차단		서비스 해지시 까지
KISA 정보보호 공시 종합 포털 회원목록	· 개인정보 보호법 제15조제1항 제3호 · 정보보호산업의 진흥에 관한 법률 시행령 제8조제5항 / 홈페이지 회원가입 및 관리		회원 탈퇴시 까지
전자계약시스템 업체등록정보	· 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제39조 · 전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률 제14조 / 입찰 및 계약 업무의 전자적 처리		준영구
인사기록카드	· 근로기준법 제41조(근로자의 명부) 및 동법 시행령 제20조(근로자명부의 기재사항) / 인사 업무 수행		준영구
침해사고 신고자 정보	· 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제48조의3(침해사고의 신고 등) / 침해사고의 사실 확인 및 원인분석, 대응체계 운영의 업무처리		5년

개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 [개인정보포털](#)을 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보포털(www.privacy.go.kr) => 개인서비스 => 정보주체 권리행사 => 개인정보 열람등 요구
=> 개인정보파일 검색



3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

진흥원은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- 1 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 2 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 5 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 6 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 7 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 8 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- 9 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

진흥원은 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 다음의 항목을 이용자에게 알린 후 동의를 받겠습니다.

- 1 개인정보를 제공받는 자
- 2 개인정보의 이용 목적(제공 시에는 제공받는 자의 이용 목적을 말한다)
- 3 이용 또는 제공하는 개인정보의 항목
- 4 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간을 말한다)
- 5 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용



4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

당 홈페이지는 개인정보 처리와 관련한 별도의 위탁사항이 없음을 알려드립니다.

다만,진흥원이 제3자에게 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우에는 위탁 업무의 내용과 수탁자(재수탁자 포함)를 해당 서비스의 홈페이지에 게시합니다.



5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1 파기계획 수립

·진흥원은 내부 방침 및 관련 법령에 따라 개인정보 파기계획을 수립합니다.

2 파기절차 및 기한

·이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 5일 이내 지체 없이 파기합니다.

3 파기방법

·진흥원에서 처리하는 개인정보를 파기할 때에는 다음의 방법으로 파기 합니다.

- 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

- 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.



6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

1 정보주체는 진흥원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

2 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

[개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호) 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

3 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다

개인정보 처리방법에 관한 고시(제2023-12호) 별지 제11호] 위임장

4 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

5 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6 진흥원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7 진흥원은 개인정보의 열람등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

서비스명	부서명	성명	연락처	비고
사이버 시큐리티 훈련 플랫폼	중소기업정보보호팀	박혜진 책임	전화번호 : 02-405- 5033 메일 :	사이버 모의훈련 신청 접수
전자문서유통허브 시스템	전자문서확산팀	이광훈 선임	전화번호 : 061- 820-3957 메일 :	공인전자주소를 이용하여 전자문서를 송수신하는 자에 대한 본인확인 및 통지, 유통증명서 발급 등의 업무를 처리
118상담관리시스템	118상담팀	조은래 수석	전화번호 : 061- 820-2963 메일 :	민원처리, 통계작성, 민원분석
전자거래분쟁조정 시스템	디지털분쟁조정지원팀	김진규 수석	전화번호 : 061- 820-1574 메일 :	전자문서 · 전자거래 분쟁조정 당사자 확인
개인정보 침해신고 처리시스템	기획조사팀	이기성 선임	전화번호 : 061- 820-2838 메일 :	신고처리, 행정조사, 행정처리, 통계작성 등
스팸대응시스템	스팸정책팀	김아련 주임	전화번호 : 061- 820-1618 메일 :	민원처리, 통계작성, 민원분석 등

서비스명	부서명	성명	연락처	비고
지역정보보호센터	중소기업정보보호팀	고현봉 수석	전화번호 : 02-405-5031 메일 :	ICT중소기업 정보보호 컨설팅 및 보안솔루션 지원 사업 신청
차세대 ISMS-P 디지털 플랫폼	ISMS인증팀	조원배 선임	전화번호 : 061-820-3812 메일 :	정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증심사원 관리
IP주소/AS번호 할당관리 시스템	인터넷주소보호팀 (TF)	이완희 연구위원	전화번호 : 061-820-1751 메일 :	인터넷프로토콜 주소/망식별번호, 관리대행자 등록 및 관리
보호나라 &KrCERT/CC	중소기업정보보호팀	박진완 팀장	전화번호 : 02-405-5030 메일 :	내서버돌보미, 중소기업 홈페이지 보안강화, DDoS사이버대피소, 사이버 위기대응 모의훈련, 사이버 시큐리티 훈련 플랫폼
	디지털정부보호팀	권혁 팀장	전화번호 : 061-820-3730 메일 :	SW 보안약점 진단
	취약점점검팀	백형종 팀장	전화번호 : 02-405-4880 메일 :	보안 취약점 점검

서비스명	부서명	성명	연락처	비고
	포렌식분석팀	김홍석 팀장	전화번호 : 02-405-4830 메일 :	해킹진단도구
	상황관제팀	김정욱 팀장	전화번호 : 02-405-4750 메일 :	침해사고 신고
국가도메인 등록관리시스템	인터넷주소기술팀	김예찬 주임	전화번호 : 061-820-1737 메일 :	국가도메인 등록 및 관리
사이버 보안 취약점 정보 포털 시스템	취약점분석팀	조승현 주임	전화번호 : 02-405-4867 메일 :	보안 취약점 패치 및 신고 접수
사이버위협 정보 분석공유 시스템 (C-TAS)	AI위협대응팀	류호석 책임	전화번호: 02-405-4838 메일 :	정보보호 서비스 제공(정보통신망 침해사고의 대응체계 운영)
KISA 사이버보안인재센터홈페이지	보안교육운영팀	김평수 선임	전화번호 : 061-820-3533 메일 :	교육신청 및 처리
전화번호 발신지 확인 시스템	보이스피싱대응팀	이수환 선임	전화번호 : 02-405-4926 메일 :	전화번호 거짓표시 의심 문자, 전화 신고 처리

서비스명	부서명	성명	연락처	비고
번호도용 차단시스템				공공 및 민간기업의 전화번호를 도용한 문자, 전화 차단
정보보호 공시 종합 포털	보안산업정책팀	이이삭 책임 장재동 선임 나선화 주임	전화번호 : 061- 820-1213, 3218, 3219 메일 : , ,	홈페이지 회원가입 및 관리
전자계약시스템	재무회계팀	박정기 선임	전화번호 : 061- 820-1493 메일 :	입찰 및 계약 업무의 전자적 처리

- 8 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다. 진흥원은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정, 삭제, 처리정지)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내드리겠습니다.

개인정보 열람 등 결정 이의신청서

- 9 정보주체는 제7항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회 ‘개인정보포털’ 웹사이트를 통해 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구

정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 처리 절차

구분	처리절차	수행주체
----	------	------

열람 청구 처리 절차

열람 청구 접수

개인정보 주관부서
개인정보 취급자/담당자



구분	처리절차	수행주체
	청구한 사람 확인 및 개인정보 열람 범위 확인	개인정보 주관부서 개인정보 취급자/담당자
	▽	
	개인정보 열람 제한사항 확인	개인정보 주관 부서장
	▽	
	열람 결정 통지(허용·제한·연기)	개인정보 주관 부서 개인정보 취급자/담당자
	열람 거부 결정 통지	
	▽	
	열람	정보 주체
	개인정보 열람 등 이의신청	
	정정·삭제, 처리정지 청구 처리절차	개인정보 주관부서 개인정보 취급자/담당자
	정정·삭제, 처리정지 청구 접수	
	▽	
	청구한 사람 확인 및 개인정보 정정·삭제, 처리 정지 범위 확인	개인정보 주관부서 개인정보 취급자/담당자
	▽	
	개인정보 정정·삭제, 처리 정지 제한사항 확인	개인정보 주관 부서장
	▽	
	▽	

구분	처리절차	수행주체
	<div>정정·삭제, 처리정지 결과 통지</div> <div>정정·삭제, 처리정지 청구 제한사항 통지 (거절, 타 법령 관련 사항 등)</div>	개인정보 주관 부서 개인정보 취급자/담당자
	<div>개인정보 열람 등 이의신청</div>	정보 주체



7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

진흥원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1 내부관리계획의 수립 및 시행**
 - 진흥원은 '개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.
- 2 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육**
 - 개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.
- 3 개인정보에 대한 접근 제한**
 - 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 침입방지 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 4 접속기록의 보관 및 위변조 방지**
 - 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있습니다.

※ 다만, 5만 명이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.
- 5 개인정보의 암호화**
 - 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 6 해킹 등에 대비한 기술적 대책**
 - 진흥원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

7 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.



8. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 1 진흥원은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객의 접속통계 및 서비스 개선을 위한 정보인 '쿠키 (Cookie)'를 사용합니다.
 - 2 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크 또는 모바일에 저장되기도 합니다.
 - 쿠키의 사용목적: 이용자 접속통계 및 서비스 개선을 위해 사용됩니다.
 - 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단, 삭제 등의 설정을 할 수 있습니다.
- ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
- Chrome(크롬): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
 - Edge(엣지): 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
 - Whale(웨일): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 > 인터넷 사용 기록 삭제
- ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
 - 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
 - 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



9. 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 업무 담당부서

- 1 진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- 2 정보주체는 진흥원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 분야별 책임자	개인정보보호 및 고충처리 담당자
부서명	경영기획본부	정보보안팀	정보보안팀

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 분야별 책임자	개인정보보호 및 고충처리 담당자
성명	신대규 본부장	박강일 팀장	박성홍 책임
연락처	전화번호 : 061-820-1432 이메일 : 팩스번호 : 061-820-1902		



10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보포털, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1 개인정보 분쟁조정 : (국번없이) 1833-6972 (www.privacy.go.kr)
- 2 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 3 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 4 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr/minwon/main)

「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



11. 개인정보 보호수준 평가 결과

진흥원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 "개인정보 보호수준 평가"를 받고 있습니다.

진흥원은 '2024년도 개인정보 보호수준 평가' 에서 'A'등급을 획득하였습니다. 진흥원은 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보안 강화 등을 추진하여 개인정보 유출방지를 위해 노력하고 있습니다.



12. 고정형 영상정보처리기기 운영 · 관리에 관한 사항

진흥원은 「개인정보 보호법」 제25조 1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방을 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치 · 운영하고 있으며, 자세한 내용은 “고정형 영상정보처리기기 운영 · 관리 방침”을 통해 확인하시기 바랍니다.



13. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- 1
- 이 개인정보 처리방침은 2025년 04월 28일부터 적용됩니다. 직전 개인정보 처리방침에서 다음 내용이 변경되었습니다.

주요 개정내역	변경 사유
개인정보 관리수준진단 결과 명칭 수정 및 평가결과 현행화	명칭 변경 및 평가 결과 현행화에 따른 수정

- 2
- 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

2021 ~ 개인정보 처리방침

2016 ~ 2020 개인정보 처리방침

2011 ~ 2015 개인정보 처리방침