

DISC人格分析

价值300块的性格测试&分析课程

先来一份问卷



用时5分钟



安静的环境更准确的判断



基于近况而非未来的判断



给予专业建议和资料

Dominant - 支配型 - 老虎

特征: 喜欢发表讲话、发号施令; 不能容忍错误; 不在乎别人的情绪和别人的建议; 是决策者、冒险家, 是个有目的的听众; 喜欢控制局面, 一切为了赢得胜利; 冷静独立、经常以自我为中心。

需求: 喜欢直接的回答, 不喜欢拐弯抹角和优柔寡断; 喜欢大量的新想法; 喜欢用事实讲话。

恐惧: 害怕犯错误; 因为目的性太强, 害怕没有结果

沟通技巧

沟通前要充分准备，回答简洁、准确，实话实说；最好准备一张概要，并辅以背景资料，以便针对性强；与他沟通要强有力，声音洪亮，充满信心，语速一定要比较快，但不要挑战他的权威地位；喜欢有锋芒的人，但同时也讨厌别人告诉他该怎么做，不要讨价还价；不要寒暄，要直奔结果，从结果的角度谈，最好给他提供两到三个方案供其选择；指出你的建议是如何帮助他达成目标的，身体略微前倾，这种人习惯支配别人，需要别人的尊重。

Inspiring - 表现型 - 孔雀

特征:通常充满激情,有创造力,理想化,重感情,乐观主义;凡事喜欢参与,不喜欢孤独;喜欢追求乐趣,乐于让别人开心;但是说话和表达通常没有条理,一会儿东一会儿西;嗓门大,话多。

需求:希望得到公众的认可;喜欢民主的关系;总是希望有表达自己的自由;希望有人帮助实现创意。

恐惧:害怕失去大家的赞同

沟通技巧

声音洪亮，要表现出充满活力，精力充沛；最好提出新的，独特的观点；尽可能给出例子和佐证；给他们时间说话，多从宏观的角度上去问“您看这件事情总体上怎么样？”；多认同、多赞同、多欢迎；要以书面形式与其确认；要准备他们不注意细节，可能说完就忘了，这是最重要的一点。

Supportive - 可靠型 - 无尾熊

特征：善于保持人际关系；忠诚，关心别人，喜欢与人打交道，待人热心；有耐心，能够帮激动的人冷静下来；不喜欢采取主动，愿意停留在一个地方；是一个非常出色的听众，迟缓的决策人；但是不喜欢人际间的矛盾

需求：喜欢安全感；喜欢真诚的赞赏；习惯于传统的方式和程序

恐惧：害怕失去安全感

沟通技巧

说话时最好放慢语速，以友好但非正式的方式，始终保持微笑；提供个人帮助，建立信任关系；要鼓励他，去征求他的意见；尽可能从对方角度理解；讨论问题时要涉及到人的因素(情绪反应)，要对他的家人照片予以赞赏。

Cautious - 分析型 - 猫头鹰

特征：他们天生喜欢分析；沟通时会问许多具体细节方面的问题；但是非常敏感，喜欢较大的个人空间；事事喜欢准确完美；喜欢条理和框框；对于决策非常谨慎，过分地依赖材料，数据，工作起来很慢。

需求：喜欢安全感；不希望有突然的改变；希望被别人重视

恐惧：害怕批评；害怕混乱局面；害怕没有清楚的条理；害怕新的措施方法

沟通技巧

要尊重他们对个人空间的需求，少一些眼神交流，更要避免有太多身体接触；遵守时间，尽快切入主题；沟通时不要过于随便，公事公办，着装正统；要一边说一边记录，像他一样一丝不苟；摆事实，并确保其正确性，对方对信息是多多益善；使用专业术语；尽量提前做好准备，语速放慢，多列举数据，多做计划，试用图表；集中精力在事实上。

如何判断

分类	个性	说话内容	行为举止	语调
老虎	外向	话多，肯定句	谈工作目标绩效	速度快、自信，握手坚定、保持眼神接触
孔雀	外向	话多，肯定句	谈感觉、观念	语调多变化、脸部表情丰富
无尾熊	内向	话少，疑问句	考虑别人、询问意见	和善、诚恳、慢条斯理、有风度
猫头鹰	内向	话少，疑问句	要求提出计划	少抑扬顿挫、扑克脸、无身体接触

- 尽可能支持他们有条理、思虑缜密的方法
- 用行动展现你的承诺, 而非只是嘴巴上说说而已
- 要注意细节、精确性及逻辑性
- 列出所有计划的优缺点
- 提出坚定、明确的证据
- 坚持遵循既定的程序
- 承诺新的决策绝不会对他造成伤害

- 尽可能支持他们的计划、点子及梦想
- 保持愉悦、有活力，步调要快速
- 原谅他们偶尔分心，且别急着开始讨论事情
- 试着别与他们争辩——你很少会赢
- 表现的热心、自动自发而且随和
- 向他们解释这项行动将能加强他们的形象
- 别与他们讨论细节问题

- 尽可能支持他所追求的目标
- 将往来关系公式化
- 如果不同意对方的看法，得根据事实而非个人的感觉
- 要精确、有效率且井井有条
- 推荐有支持论点的变通行动方案
- 迅速进入主题重点
- 强调具竞争力的绩效表现及成长契机

- 尽可能表现真诚友善及支持他的感觉
- 给他时间信任你
- 当你们看法不同时, 应讨论个人感觉而非讨论事实
- 以比较缓慢、非正式但持续的步调进行
- 表现出积极倾听的态度
- 保证所有的风险都会在合理的范围内尽可能减少或被处理

Thanks