

Documento de Visão - Market Fatec

Este documento descreve a visão geral do software de supermercado, incluindo seus objetivos, funcionalidades principais e requisitos de alto nível. O objetivo é fornecer uma solução eficiente para gestão de supermercados, otimizando processos de venda, estoque e atendimento ao cliente.

Supermercados enfrentam desafios na gestão de estoque, controle financeiro e atendimento ao cliente. O software busca resolver esses desafios com uma plataforma integrada, melhorando a eficiência operacional.

O software de supermercado será um sistema integrado que permitirá a gestão de produtos, estoque, vendas, clientes e fornecedores. A solução contará com funcionalidades como:

O sistema deverá permitir o cadastro de produtos e categorias, controle de estoque com alertas de reposição, registro de vendas e emissão de notas fiscais.

Também deverá existir um Programa de fidelidade para clientes. Para os gerentes deverão existir relatórios de vendas feitas em um período de tempo. O sistema deverá ter Integração com meios de pagamento.

Problema: Ineficiência na gestão de estoque, vendas e relacionamento com clientes.

Impacto: Perda de vendas, desperdício de produtos e baixa fidelização de clientes.

Solução: Um software integrado que otimize processos e ofereça relatórios inteligentes.

O software será uma solução completa para gestão de supermercados, diferenciando-se pela facilidade de uso, integração com sistemas de pagamento e automação de processos.

Principais stakeholders :

- **Proprietário do supermercado:** Interessado na gestão eficiente.
- **Gerentes:** Responsáveis pelo estoque e operação.
- **Caixas:** Usam o sistema no dia a dia das vendas.
- **Clientes:** Interagem com o programa de fidelidade.

Perfis dos Usuários

- **Administradores:** Têm acesso completo ao sistema.
- **Funcionários do PDV:** Utilizam o módulo de vendas.
- **Clientes:** Acessam funcionalidades de autoatendimento e fidelidade.

O software será um sistema baseado na web e com versão para dispositivos móveis. Ele permitirá a gestão eficiente das operações do supermercado, promovendo melhor controle de estoque, agilidade no atendimento e análise de vendas.

Deverá existir uma gestão do estoque com cadastro de produtos e fornecedores, controle de validade e lote e relatórios de inventário.

Os operadores deverão poder registrar as vendas com integração com métodos de pagamento e emissão de NFC-e.

As vendas poderão ser entregues em casa, mediante ao pagamento de uma taxa e deverá existir o acompanhamento do status da entrega até a casa do cliente.

Para o programa de fidelidade deverá existir um cadastro de clientes no sistema de pontos e descontos.

Para os gerentes deverá ser exibido relatórios de vendas por período, produtos mais vendidos e fluxo de caixa.

As formas de pagamento do sistema somente podem ser feitas por pix ou cartão de débito ou crédito. Pagamento em dinheiro não é permitido.

Produtos com menos de 100 unidades no estoque devem ser alertados para que sejam comprados.

O cadastro de clientes deverá ter obrigatoriamente Nome, Celular, e-mail, CPF e data de nascimento.

Para realizar o cadastro de usuários no sistema deverá ser exigida uma senha com no mínimo 8 caracteres, sendo no mínimo uma letra e um caractere especial.

Toda entrega de vendas do supermercado terão uma taxa de entrega calculada pelo peso da compra e o endereço de entrega.

O software deverá ser responsivo e acessível por diferentes dispositivos, os dados dos clientes deverão ser protegidos conforme a LGPD. Integração com sistemas de pagamento
O sistema deverá ser adaptável para pessoas com deficiência auditiva e visual, e também para pessoas com baixa visão. O sistema deverá ser produzido com tecnologias open-source.

O software deverá ser fácil de usar, ter disponibilidade no horário de funcionamento do supermercado e garantir que os dados cadastrados não serão perdidos.

- O sistema deverá seguir regulamentações fiscais.
- O PDV deve funcionar offline e sincronizar os dados ao reconectar.

Este documento estabelece uma visão clara do software de supermercado, destacando seus objetivos, funcionalidades e benefícios. O próximo passo será o detalhamento técnico para desenvolvimento e implementação da solução.

Exercício: Elaborar uma planilha eletrônica para representar o documento abaixo:

1. Faça a especificação dos requisitos funcionais. Aplique um identificador único para cada requisito.
2. Faça a especificação dos requisitos não funcionais do software acima, estabelecendo tecnologias, métricas e restrições específicas. Aplique um identificador único para cada requisito.
3. Liste as regras de negócio, e faça a devida associação com os requisitos funcionais. Aplique um identificador único para cada requisito.
4. Elabore uma planilha para representar o backlog das entregas do produto acima, de forma a estabelecer o nível de esforço de cada requisitos funcionais e não funcional e qual a prioridade de entrega considerando intervalos de 15 dias.