

特定商取引に基づく表記

事業者の名称

プロトモゴルフ運営事務局

商品の名称

サービス利用料課金

販売価格

利用規約記載の価格となります。詳細は、利用規約をご参照ください。

代金の支払時期について

利用規約記載の通りとなります。詳細は、利用規約をご参照ください。

受け付け可能な決済手段

クレジットカード決済、デビットカード決済、Google Pay、Apple Pay、またはコンビニ決済

お申し込みの有効期限等、返品・キャンセルについて

商品の特性上、返品は不可能です。
キャンセルについては利用規約に従い以下の通りです。

【プロプレーヤー】

1.成約後のキャンセルおよび変更

成約後のキャンセルおよび変更は、原則下記のポリシーに従うものとします。

1.キャンセル

一般プレーヤーの都合によるキャンセル	承諾日の7日前の 18:00より前	ペナルティは頂戴しません
	承諾日の2日前 18:00より前	累積ラウンド数 + 0.5
	承諾日の2日前の 18:00以降	累積ラウンド数 + 0.5
プロプレーヤーの都合によるキャンセル	承諾日の2日前 18:00より前	累積ラウンド数 - 0.5

一般プレーヤーの都合によるキャンセル	承諾日の7日前の 18:00より前	ペナルティは頂戴しません
	承諾日の2日前 18:00より前	累積ラウンド数 + 0.5
	承諾日の2日前の 18:00以降	累積ラウンド数 + 0.5
	承諾日の2日前 18:00以降	累積ラウンド数 - 1

2.変更

本サービスにおける「成約後の変更」とは、原則としてキャンセル＋再指名リクエストの手続きを意味します。

一般プレーヤーの都合による変更	承諾日の7日前の 18:00より前	ペナルティは頂戴しません
	承諾日の2日前 18:00より前	累積ラウンド数 + 0.5
	承諾日の2日前の 18:00以降	累積ラウンド数 + 0.5
プロプレーヤーの都合による変更	承諾日の2日前 18:00より前	累積ラウンド数 - 0.5
	承諾日の2日前 18:00以降	累積ラウンド数 - 1

※再指名リクエストとは、変更対象の指名プロのまま、コース及び日付を再設定して送信する指名リクエストを指します。

2.無断キャンセルや悪質なキャンセル

一般プレーヤーによる無断キャンセルや悪質なキャンセル	累積ラウンド数 + 1
プロプレーヤーによる無断キャンセルや悪質なキャンセル	累計プレー回数 - 1

※ただし、やむを得ない理由によりキャンセルまたは変更された場合、プロプレーヤーと一般プレーヤーの双方の合意により、当サービスが定める手続きを経由し、ペナルティが免除される場合があります。

3.悪質なキャンセルの場合、以降の参加を制限させていただく場合もあります。

【一般プレーヤー】

1.成約後の変更およびキャンセル

成約後の変更およびキャンセルは、原則下記のポリシーに従うものとします。

1.キャンセル

一般プレーヤーの都合によるキャンセル	承諾日の7日前の18:00より前	ペナルティは頂戴しません
	承諾日の2日前18:00より前	当該指名にかかるチケットの50%を徴収
	承諾日の2日前の18:00以降	当該指名にかかるチケットの100%を徴収
プロプレーヤーの都合によるキャンセル	承諾日の2日前18:00より前	当該指名にかかるチケットの全返却＋当該指名にかかるチケットの50%を進呈
	承諾日の2日前18:00以降	当該指名にかかるチケットの全返却＋当該指名にかかるチケットの100%を進呈

2.変更

本サービスにおける「成約後の変更」とは、原則としてキャンセル＋再指名リクエストの手続きを意味します。

一般プレーヤーの都合による変更	承諾日の7日前の18:00より前	再指名リクエストをもって、ペナルティは頂戴しません
	承諾日の2日前18:00より前	再指名リクエストをもって、当該指名にかかるチケットの50%を徴収
	承諾日の2日前の18:00以降	再指名リクエストをもって、当該指名にかかるチケットの50%を徴収
プロプレーヤーの都合による変更	承諾日の2日前18:00より前	当該指名にかかるチケットの全返却＋当該指名にかかるチケットの50%を進呈
	承諾日の2日前18:00以降	当該指名にかかるチケットの全返却＋当該指名にかかるチケットの100%を進呈

※再指名リクエストとは、変更対象の指名プロはそのまま、コース及び日付を再設定して送信する指名リクエストを指します。

2.無断キャンセルや悪質なキャンセル

一般プレーヤーによる無断キャンセルや悪質なキャンセル	当該指名にかかるチケットを100%を徴収
プロプレーヤーによる無断キャンセルや悪質なキャンセル	当該指名にかかるチケットの全返却＋当該指名にかかるチケットの100%を進呈

※ただし、やむを得ない理由によりキャンセルまたは変更された場合、プロプレーヤーと一般プレーヤーの双方の合意により、当サービスが定める手続きを経由し、ペナルティが免除される場合があります。

3.悪質なキャンセルの場合、以降の参加を制限させていただく場合もあります。

商品代金以外に必要な費用

【一般プレーヤー】

ラウンド当日におけるコースまでの交通費、プレーフィー、プロのプレーフィーサービスの利用に必要なインターネット接続料金その他通信料金等

【プロプレーヤー】

ラウンド当日におけるコースまでの交通費
サービスの利用に必要なインターネット接続料金その他通信料金等

代表者

北山 悠

所在地

請求があったら遅滞なく開示します。

電話番号

請求があったら遅滞なく開示します。

お問い合わせ先

protomogolf.info@gmail.com