

הנדון: עמדת פורום חברות תיירות מרפא בפני הוועדה הציבורית לחיזוק מערכת

הבריאות

פורום חברות תיירות מרפא בישראל מילא ידיי לפנות אליך בדברים הבאים:

1. פורום חברות תיירות מרפא מאגד בתוכו חברות ישראליות העוסקות בסיוע וליווי חולים מחוץ לארץ המבקשים להגיע לטיפול רפואי במוסדות בריאות בישראל. הפורום הגיש בקשה להירשם כאיגוד מייצג של חברות תיירות מרפא ועם אישור רשם העמותות יהא שמו "איגוד תיירות מרפא חל"צ". הפורום פועל באופן מקצועי, עצמאי, בלתי תלוי ובלתי מפלגתי לקידום המטרות הבאות:
 - א. לסייע לחולים המבקשים להגיע לישראל לצורך ריפוי במוסדות בריאות בישראל;
 - ב. לפעול לפיתוח סטנדרטים כלליים של רמת שירות רפואי הניתן לחולים המגיעים מחוץ לארץ למוסדות בריאות בישראל;
 - ג. לעודד הסברה בחוץ לארץ בכל הנוגע לאיכות ורמת טיפול רפואי הניתן בישראל בכלל ולתושבי חוץ לארץ בפרט;
 - ד. לפעול מול גורמי שלטון רלוונטיים להסדרת עיסוק מקצוע סוכני תיירות מרפא בישראל;
 - ה. לקדם את האינטרסים המקצועיים והציבוריים של חברי הפורום, ולפעול לשיפור מעמדם ותדמיתם.
2. הוועדה הציבורית לחיזוק מערכת הבריאות בראשותך, עתידה לקבל במרוצת החודשים הקרובים החלטות גורליות שיכריעו מה יהיו פניה של מערכת הבריאות בישראל. סמכות הוועדה נוגעת גם לטיפולם של מוסדות הבריאות במטופלים מחו"ל. הפורום סבור, כי לצורך קבלת תמונה מלאה, על הוועדה לקבל התייחסותם של העוסקים בהבאת המטופלים הזרים למוסדות בריאות בישראל.
3. הגעה של חולים מחוץ לארץ למוסדות בריאות בישראל לקבלת טיפול רפואי מתוכנן מראש זכה לשם כללי "תיירות מרפא". העיסוק בתחום הפך בשנים האחרונות לתעשייה של ממש המכניסה לישראל מטבע חוץ רב, ומהווה מקור משמעותי לתעסוקה, כמו גם אפיק גיוס משאבים מהותי למערכת הבריאות.
4. ככל תעשייה שהתפתחה וצמחה במהירות מדהימה, סובלת תעשיית תיירות מרפא ממחלות גדילה המחייבות התייחסות משרד הבריאות וזאת כדי למנוע בין היתר ליקויים הבאים:
 - א. **הבאת חולים במחלות מדבקות המסכנות את שלום הציבור.** העדר אסדרה (רגולציה) של התחום מצד משרד הבריאות מגביר הסיכון להבאה לישראל של חולים במחלות מדבקות המהוות סיכון בריאותי לשלום הציבור, ואין גורמי הבריאות הרלוונטיים יודעים על כך דבר.
 - ב. **העדר מוחלט של פיקוח ממשלתי על העוסקים בהבאת מטופלים מחוץ לארץ למוסדות בריאות בישראל.** כיום כל אדם יכול להכריז על עצמו כעוסק בתחום, לפרסם את שירותיו (לרוב באינטרנט) ולשמש סוכן

תיירות מרפא לכל דבר ועניין. הפרוס עד למקרים של הבאת חולים על ידי גופים שאין להם כל ניסיון או מומחיות בתחום, המנצלים את חוסר הידיעה של החולים מחוץ לארץ ומעניקים שירות לקוי או חמור מכך מבטיחים הבטחות חסרות כיסוי לחולים הנאחזים בהן כתקווה אחרונה להצלתם.

תופעה פסולה זו שכרגע קיימת בשוליים, אותה אנו מגנים ומוקיעים, גדלה והולכת עם התרחבות תעשיית תיירות המרפא. כפועל יוצא מכך, נפגע קשות שמה הטוב של הרפואה בישראל ומוטל צל כבד על סוכני תיירות מרפא הגונים ומקצועיים.

ג. **העלמות מס.** כידוע תעשיית תיירות המרפא מגלגלת מאות מיליוני שקלים בשנה. הערכות נעות בין חצי מיליארד למיליארד ש"ח בשנה. העדר מוחלט של אסדרה גורם למערכת תשלומים בשחור, ממנה יוצאים נפגעים הן אוצר המדינה והן סוכנים הגונים וישרים המשלמים מיסים כדין.

5. בשלב זה, מוסדות הבריאות בישראל אינם מסוגלים, ערוכים או לעתים מעוניינים לערוך בדיקות לגבי טיבם של סוכנים (שמספרם נאמד כבר במאות רבות) המתדפקים על דלתותיהם. כתוצאה מכך, מערכת הבריאות הישראלית, המטופלים מחוץ לארץ וסוכני תיירות המרפא – כולם יוצאים נפסדים.

6. כל אלה הופכים את הצורך באסדרת התחום לאקוטי ביותר. לאור האמור לעיל, הפורום מבקש להיפגש איתך ולשטוח בפניך ובפני הוועדה הציבורית לחיזוק מערכת הבריאות את הצעותיו לתיקון המצב ולסייע בהנעת המערכת הממשלתית לפעולה, כשהפורום המייצג חברות רבות בתחום נוכח ושותף.

7. להלן מספר הצעות לאסדרה שעליהם הפורום מבקש להרחיב את הדיבור בפגישה:

א. **חובת דיווח על כוונה להביא לישראל מטופלים החולים במחלות מדבקות.** כדי למנוע מצב מסוג זה, מוצע לחייב את סוכני תיירות מרפא לדווח למשרד הבריאות על מטופלים מחוץ לארץ הלוקים במחלות מדבקות המסכנות את שלום הציבור.

ב. **הקמה של מאגר סוכני תיירות מרפא במשרד הבריאות.** מוצע, כי על הרשומים במאגר יוכלו להימנות רק חברות שלבעלי שליטה בהן אין עבר פלילי או אינם מצויים בהליכי פשיטת רגל. מאגר כזה ישמש את המטופלים ואת מוסדות הבריאות כאחד לצורך בדיקה אודות סוכנים וישמש כתובת לתלונות בקשר לפעילותם שבמקרה הצורך יוכל משרד הבריאות להזהיר את הציבור מפניהם.

ג. **הפקדת ערבות כספית** להבטחת מילוי התחייבויות סוכני תיירות מרפא בפני המטופל ו/ או צד שלישי.

ד. **חובת כל סוכן תיירות מרפא להירשם כחברה או כעוסק מורשה.** הדבר המוצע יצמצם תופעת עסקאות לא מדווחות לרשויות המס.

ה. **חובת דיווח למשרד הבריאות על מטופלים מחוץ לארץ שנפטרו עקב טיפול לקוי במוסדות בריאות בישראל.**

ו. **יצירת כתובת לתלונות מטופלים המגיעים מחוץ לארץ לגבי הטיפול בהם.**

8. הפורום סבור, כי אסדרת תחום העיסוק בתיירות מרפא הוא אינטרס ציבורי מן המעלה הראשונה הדורש את התייחסותך ואת התייחסותה של הוועדה הציבורית לחיזוק מערכת הבריאות.

בברכה ובכבוד רב,

איתן צפרי, עו"ד

העתק: יוג'ין קנדל, ראש המועצה הלאומית לכלכלה, משרד ראש הממשלה