

# **Minister of Health Department**

### פרוטוקול וועדת גרמן – 23/1/14

דובר\ת: סיימנו את הסדנא עם 3 צוותי עבודה שעבדו לא מעט שעות. הצוות הראשון שיציג זה הצוות של עזיז ושותפיו.

### \*\* מציגים ראשונים בפני הוועדה: צוות עזיז – מודל האספקה.

דובר\ת: קודם כל חברים בצוות הזה ניר, מיכל, עזיז, ערן, עדי, יוליה ואני. אנחנו קראנו לו "מודל הרצף הטיפולי", כי באמת הנקודה המרכזית היא רצף הטיפול. לא המצאנו את הגלגל, לדעתנו קלענו לדעות גדולים מאיתנו, מדובר במודל האספקה, ואנחנו מדברים באמת על רצף טיפול ויש גם התייחסות לקהילה. יש גם חלקים ברצף שלא נגענו בהם – הריון ולידה, טיפות חלב, פסיכיאטריה וגריאטריה - וגם לא ניגע בהם, ולעומת זאת יש ממשקים ברצף הטיפול בין ספקי השירותים לנותניהם, שאנחנו חושבים שכן נרצה להרחיב בהם ועדיין לא הספקנו. עוד מאפיין מרכזי הוא הרחבת האלמנט המרכזי הקיים היום בין קופה לקופה ובין בי"ח לבי"ח, והרחבנו את מודל הבחירה. מצד שני בחרנו באלמנט ריסון ההוצאות.

יעל: בחרתם משהו שאתם מעדיפים! כי הרצף בלבל אותי.

דובר\ת: כן, היא תציג את זה. לא הוספנו למסמך את הדבר הזה, אבל כן שמרנו על אלמנט חשוב של ריסון ההוצאות. אלמנט נוסף זה היחס לרופאים כנותני שירות מרכזיים במערכת, בקהילה ובאשפוז כפול טיימר, הרופאים שיעשו יותר יקבלו יותר מהמערכת. עצרנו פה.

יעל: אספקה בלבד.

דובר∖ת: נעבור פרק-פרק – מתייחסת לנייר של הצוות.

יעל: אתם מציעים להכניס את זה כהערות שוליים ולא כפרקים! התייחסות בעתיד!

דובר\ת: זה לא אומר שלא צריך לתת לזה התייחסות. יכול וצריך לתת המלצות אבל בלי לרדת לרזולוציות נמוכות. לא התייחסנו לזה כרגע.

דובר\ת: זה לפי סדר עדיפויות?

דובר\ת: לא, אבל זה בהחלט משתבץ ברצף הטיפולי הכרונולוגי, לא לפי סדר חשיבות.

. דובר∖ת: עד כאן פרק עקרונות כלליים

דובר\ת: האם דיברתם על התמחויות בהקשר של תחרות בתחום? בתור צמצום עלויות?

דובר\ת: לא התייחסנו ברובד הזה. למה אתה מתכוון!

דובר\ת: אנחנו לא רוצים מחסור ברופאים ואז שכר הרופא יעלה.



# **Minister of Health Department**

דובר\ת: בתחומים מסוימים יש לנו מחסור.

דובר\ת: שם זה לצרכים.

דובר\ת: צריך לחלק את העוגה בצורה נכונה.

דובר\ת: אחרת אנחנו מנציחים את המצב של רדיפה אחרי עצמנו.

דר' עזיז דראושה: יש מקצועות אטרקטיביים יותר ופחות, היום אין יד מנחה ואין רגולציה בניווט רופאים צעירים להתמחויות, שלפי ההנחה שלנו יהיה במצוקה יותר גדולה בעשור הקרוב. זה תפקיד חשוב לדעתנו של משרד הבריאות, הר"י והקופות, שנמצא את המנגנון להפוך מקצועות מסוימים ליותר אטרקטיביים. בגריאטריה למשל אנחנו באי ספיקה. מישהו צריך לתת את הדעת על זה ולנווט, ולא שכולם יהיו רופאי עור, עיניים ואוזניים. חייבים ליצוק תוכן חשוב למשרד שתהיה לו השפעה על מה שקורה, כי אז זה מין טאבו של הר"י, שהמשרד ישפיע יותר ויקבל יותר, ונוכל להתארגן לעשור הקרוב, כי אז נמצא עצמנו עם פחות פנימאים וטראומה.

דובר\ת: יש פה עולם ומלואו, דברים ענקיים, השאלה היא עד איזה רמת רזולוציה תרדו?

יעל: זה לא הם, זה אנחנו צריכים לקבל את ההחלטה הזאת.

דר' עזיז דראושה: הרוב המכריע של התקינה במערכת הבריאות הוא במפתח גולדברג, והוא מאמצע שנות ה – 70. מאז הדמוגרפיה השתנתה פלאים והמערכת הרפואית השתנתה, והמפתח הוא אותו מפתח.

יעל: זה גם עלה בפגישות עם הרייי, לא רק מחוצה לה אלא גם בתוכה.

דובר\ת: אני מחזק את דבריו. בישראל היום ממוצע רופאים לנפש הוא גבוה מה - OECD, ולמרות זאת מרגישים במקצועות מסוימים חוסר אקוטי ברופאים, ולדעתי זה תכנון. הרגולטור צריך להחזיר לעצמו סמכות בתכנון מקורות.

דר׳ עזיז דראושה: יש לנו יחסית שיעור סביר של רופא פר 1,000 נפש, אבל צריך גם רופאים גריאטריים, פנימאים, רופאי משפחה ופסיכיאטרים.

דובר\ת: כשאתה מגביל את רופאי העור, אתה מקטין את ההיצע שלהם והם יוכלו לדרוש יותר כסף על השירות שלהם. אם תגדיל את העוגה הכוללת תוכל להוריד מחירים.

. דר׳ עזיז דראושה: אין לי בעיה שירוויח טוב, רק שיהיו יותר בשאר המקצועות

•על: אני מזכירה את העמדה של פרופי רבקה כרמי בנושא נשים רופאות, במיוחד כשרואים שנשים בוחרות רק ב -4-5 מסלולים, מה שיצור מחסור הרבה יותר גדול בשאר המסלולים, מה שמחזק את הצורך בתכנון והכוונה.





## **Minister of Health Department**

**דובר\ת:** זה אומר שחלק מהאנשים יפסיקו לעסוק ברפואה כי הם לא יגיעו למקצועות האלה. הם יעזבו וילכו לעבוד בחו״ל.

דר׳ עזיז דראושה: בקשר לתכנון לאומי וגם התחשבות והתאמה של השינוי הדמוגרפי באוכלוסיית הרופאים עצמה.

יעל: להערכתי, אני חושבת שאנחנו יכולים להגיע למסקנה ולהמלצה, ולהעביר את זה לביצוע. גם תכנון לאומי של כ"א והתמחויות, והייתי מוסיפה גם שינויים מגדריים במקצוע והעדפות. אני חושבת שזו הסכמה חופפת ללא ספק.

דובר\ת: הגדלת מספר הרופאים היא פרמטר חשוב לעניין התחרות והורדת המחירים, למי שחושב שזה יעורר ביקושים. עדיין אני חושבת שעברנו את הנקודה שיש לנו סכנה בעניין הזה.

יעל: אנחנו נשב הרבה על ניסוח, אבל זו מסקנה והמלצה שאנחנו יכולים להוציא לדרך, ולחשוב איך אנחנו מביאים אותה לידי ביצוע. אני יכולה לקחת את זה למשרד הבריאות, להקים צוות בשיתוף של הר"י שאי אפשר בלעדיו, שישבו ויעשו חשיבה מחדש.

דובר\ת: יש אנשים במשרד שעוסקים בזה ביום-יום, יש כתובת לזה.

**יעל:** נכון, אבל אין הגדרה ברורה, כמה יש מכל דבר.

דובר\ת: בישיבה במעלה החמישה סגרנו שנושא כ״א צריך ללעוס אותו יותר. גם אם לא נכנס לכמה רופאים צריך בכל דבר, אלא להתייחס לאמירה של תכנון.

יעל: על בסיס מספרים ונתונים.

דובר\ת: יכולות להיות המלצה בלי להיכנס לפרטים הקטנים אלא ברמת הניהול של המערכת.

דובר\ת: אלו המלצות שכבר התקבלו לא פעם ולא פעמיים, השאלה היא אם אתה רוצה לקבוע עקרונות.

יעל: אין ספק, הוא התכוון לבסס את זה על נתונים. אין ספק שאם נגדיר יעד הוא צריך להיות נכון. אנחנו חוזרים על זה כל הזמן ומדברים על כך שלהוסיף זו חוכמה קטנה מאוד, היותר גדולה היא להתייעל, איך אנחנו מתייעלים על זה כל הזמן ומדברים על כך שלהוסיף זו חוכמה קטנה מאוד, היותר גדולה היא להתייעל, איך אנחנו מתייעלים ועושים shifting? אולי יש בבתי״ח יותר מדי רופאי עור במחלקה מסוימת ופחות מדי במחלקה אחרת? אולי אפשר בתוכם לעשות הסטות? שנית, צריך להגיד דברים על עוזרי רופא, כתבתם ״פרמדיקים״. עוזר רופא יכול להיות פרמדיק וגם .M.D.

דובר\ת: גם מזכירה רפואית זה חשוב.

דובר∖ת: מיצוי הפוטנציאל של השדות הקליניים, ראינו את זה ברמב״ם. ניצול יעיל ומיצוי.





# **Minister of Health Department**

יעל: אוקיי, נקים צוות שכותב את הפרק הזה?

דובר\ת: אם מישהו רוצה להצטרף אני אשמח.

י**על:** שתף את הר״י.

דר' עזיז דראושה: אנחנו איתך כי זה בנפשנו, ועומדים לרשותך.

יעל: המועצה הלאומית לכלכלה תשלח נציג גם כן.

דובר\ת: זה תכנון לטווח ארוך או לעכשיו?

יעל: לטווח ארוך. זה הצוות לניסוח מסקנות והמלצות כפי שדיברנו כאן, וזה מאוד ברור. החוכמה הגדולה היא ייעול עבודת הרופאים ולא הוספה בהכרח.

דובר\ת: האם טכנולוגיות זה משהו ששקלתם ופסלתם? חלק ממנה צריך לשמש גם לייעול זמן רופא.

דובר\ת: כן. זה מופיע.

יעל: במקביל אני מבקשת להקים צוות שייקח את ההמלצה הזאת ויתרגם אותה לביצוע, איך מבצעים, מה המשמעות של זה, האם זה נכון לבצע הורדת מספר הרופאים על חשבון עוזרי רופא ומזכירות רפואיות! זה סיפור של שנה לפחות.

דובר\ת: נכתוב טיוטה ונביא לדיון פה.

דובר\ת: אנחנו ממשיכים לתחנה הראשונה – רפואה ראשונית - מתייחסת לנייר. ב״רופא ראשוני״ התייחסנו לרופא משפחה, ילדים ונשים, שצריך להיות במתכונת של case manager. הוא זה שמנהל את הטיפול, שולח לרופאים מומחים ומקבל מהם חוות דעת, מסתכל על האדם כמכלול. צריך מישהו אחד שרואה את המכלול. גריאטר הוא גם תחת ההגדרה של רופא ראשוני. יש לפחות 5 סוגים של case manager. למטופל יש גישה ישירה לרופא בלי לפנות ל – case manager, כדי לא ליצור בירוקרטיה.

דובר\ת: למה? איך את רוצה שינהל את ה - case בלי פנייה דרכו?

דובר\ת: אנחנו רוצים איזון.

.gate keeper **דובר**\**ת:** זה לא

. דובר\ת: הוא מנקז את המידע ורואה בצורה הוליסטית את הטיפול

דר׳ עזיז דראושה: דיברנו על מקצועות העור, האורתופדיה והנשים, שלא צריך רופא משפחה כדי לקבל הפנייה.



# **Minister of Health Department**

דובר\ת: אתם מניחים שהרופא כל הזמן עובר על caseים באופן שוטף. אם אתה מגיע אליו, אתה מכריח אותו case - להסתכל על ה case שלך, אחרת אתה חושב שזה אוטומטי. זה מונע מצב שאנשים מגיעים לאורתופד שאומר שזה לא אצלו בכלל.

דר' עזיז דראושה: אם הוא יגיד אני לא חושב שזה הגב אני חושב שזה מפרצת, הוא יחזיר אותו לרופא המשפחה. הקטע הזה הוא רק בכדי שלא יעדר שעתיים מהעבודה בכדי ללכת לרופא משפחה כדי לקבל הפנייה לרופא עור. מדובר על דברים נקודתיים, וזה עובד כבר 10 שנים ויותר.

דובר\ת: אם לא, זה לחזור אחורה.

. **דובר\ת:** זה קיים, אבל אני לא יודע אם זה עובד

יעל: בואו נמשיך הלאה. אני מציעה שכאשר תרדו לניסוח ואבקש את זה, אני אבקש לשתף רופאי משפחה. לקחת רופאי משפחה רופאי משפחה ראשוניים, שניים-שלושה, ולראות איתם, כי הם יודעים יותר טוב.

דר׳ עזיז דראושה: אנחנו רוצים לשתף רופאי משפחה בקהילה ורופאים ראשוניים אחרים, וגם רופאים מקצועיים, להקשיב להערות שלהם. אנחנו חייבים ליצוק תוכן עם כמה שיותר הערות מקדמות, ולהוריד את החולשות באותו מסך.

דובר\ת: אני והן אמורות לכתוב על רופא משפחה, זה נראה לי קשור.

יעל: אני רוצה לחזור להמלצה הראשונה - רפואה מונעת ואורח חיים בריא - זה נושא גדול שלא דיברנו עליו כמעט בועדה. אני שואלת את החברים האם אנחנו רוצים לגעת בזה בהמלצות?

דר' עזיז דראושה: אני במקום לגעת ולפרט ולהשקיע באורח חיים בריא שלדעתי זה מאוד חשוב, הייתי יותר משמח אם היינו נוגעים בנקודות האחרות שציינו, הריון ולידה וטיפת חלב וכו', במקום לפרט על אורח חיים בריא. מאוד חשוב לי ה - impact כוועדה, כמו סיעוד בבתי"ס.

יעל: אתה אומר דעה אחת, בוא נשמע אחרים.

**דובר\ת:** זה קשור למערכת החינוך והרווחה, אני חושבת כמוהו. זה משהו יותר הוליסטי בהסתכלות.

דובר∖ת: אפילו שמנו את הפרט, זה לא רק מה שהוועדה מתייחסת אלא אחריות משולבת של כמה גורמים.

דובר\ת: זה אחד מחמשת העמודים של המשרד שהוא עוסק בהם בשוטף, וזה רוח גבית לעשייה הזאת, משפיע גם על תגבור בתקציבים.





## **Minister of Health Department**

דובר\ת: יש פה עולם ומלואו וצריך להתייחס לעבודת הוועדה. יש לזה תכנית טיפול אינטגרטיבית לא רק במשרד הבריאות. מצד אחד זה נורא חשוב וחייב להיות מצוין, ומצד שני יש גבול, וראוי לומר שמשרד הבריאות מטפל בזה.

**יעל:** אתה מחזק את מה שנאמר. נציין הערה כללית שיש תכניות שמקדמות אורח חיים בריא בשילוב עם משרדים אחרים. רציתי לעבור על כל המלצה, לגבש החלטה ולעבור הלאה. ב – case manager, בכלל בנושא של רפואה ראשונית, אני השתכנעתי שזה אחד הדברים החשובים לשים עליהם דגש. זה ללא ספק צץ ועלה.

**דובר\ת:** שמענו עדויות על המצוקה הקשה וחשוב להתייחס לזה, במיוחד לילדים.

יעל: עכשיו זה ב - zoom, חיזוק הרפואה הציבורית, חזקו את הרפואה הראשונית ורופאי המשפחה. תיצרו מהרופא case manager, ממנו יוצאות ההמלצות ואליו חוזרות ההחלטות מרופא מומחה וביה"ח, והוא מחליט מה הלאה.

**דובר\ת:** זה גם למתג את רופאי המשפחה ולהחזיר את האמון בהם, וזה לא רק כלי לפני מומחה או בי״ח. המטרה היא לנסות להחזיר כמה שיותר למודל של שנים קודמות, עם שיפורים והתאמות לזמן שלנו.

יעל: אולי כדאי גם לחשוב על התמחויות שם, שזה לא קיים היום.

דובר\ת: הוא גם gate keeper לצמצום הוצאות. החשיבות היא בעיקר כמי שמזרים את החולים למערכת האשפוזית.

יעל: החלטה יכולה למנוע אשפוז, ובוודאי שזה יכול להוות גם המשך לטיפול.

**דובר/ת:** זה מחזק את הקשר בין הקהילה לבתיה״ח. באחד מהדיונים הקודמים ציינו את התפקיד של רופאים בקשר שבין בתי״ח לקהילה בהעברת המידע.

דובר\ת: המודל מתייחס לתפר הזה.

יעל: האם יש מישהו שלא שלם עם המסקנה הזאת!

 $\dots$ דוברolimitsה הערה אחת – אם זה יכול לא להישאר רק ברמה ההצהרתית, אלא לצרף לזה כלים

יעל: זה לא יהיה כמו אורח חיים בריא.

דובר\ת: אנחנו מאוד אוהבים את המונח case manager, אבל הוא חייב לקבל תוכן.

יעל: צריך לשבת לכתוב את הפרק הזה.





# **Minister of Health Department**

דובר\ת: ציינו שצריך 3 סוגי תמריצים כדי לנתב את האנשים למקצועות האלה – פיננסיים, חברתיים ומקצועיים. לא ירדנו למה זה ממש.

יעל: יש הסכמה גורפת ואנחנו מתחילים לכתבו את הפרק. יש לך את הצוות ואתה חייב רופאי משפחה מהר״י, שנציגיהם הופיעו פה. אני נפגשתי עם רופאי משפחה צעירים, והלשכה תיתן לך אנשי קשר. היא אומרת שיש גם מחקר בתחום הזה, וגם לבנק ישראל. הוא אומר שיש כנס ים המלח על הנושא הזה.

דר׳ עזיז דראושה: אני חי עם זה, לא צריך להמציא את הגלגל...

יעל: להתחיל לשבת לכתוב את המסמך, כמה זמן אתה צריך!

דר׳ עזיז דראושה: שבועיים.

דובר\ת: עם ההערה שלה על תמריצים.

דובר\ת: אנחנו בתחנה בין רצף קהילה לבתי״ח. יש את ההמלצה של טכנולוגיה. זה לא רק קשר בירוקרטי של הסדרת תשלומים, זה צריך להיות מעבר, אבל לא הצלחנו לפצח את זה עד הסוף.

דובר\ת: לקופות יש נציגים בבתיה"ח שעושים בקרה.

בבי״ח. case manager − דובר\ת: צריך זרוע ארוכה ל

דובר\ת: זה מה שקורה היום.

יעל: באוריינטציה כספית, הם מדברים על זרוע טיפולית.

דובר\ת: מה שקורה היום זה שיכול להיות שזו הדרך הנוהגת בבתי״ח, אבל אנשים אומרים לו שאתה לא יכול לעבור את הדבר הזה בלי מישהו שילווה אותך. זה בעיקר בהדסה ממקרים ששמעתי לאחרונה.

יעל: זה נפלא.

דובר\ת: לא, כי שולחים לשר"פ שהוא המלווה, אבל לא רציתי להכניס את השר"פ לפה בכלל. עצם העובדה שצריך מישהו שילווה אותך במקרה הזה כי הוא קצת מורכב. אני חושבת שרופא המשפחה צריך להיות משולב במערכת הזאת ויכול להיות...

יעל: רופא משפחה צריך להיות אינטרדיסציפלינרי.

דובר\ת: אומרים לחולה אתה חייב מלווה בעניין שלך, וזה גם הסיפור של חברות הביטוח.

דר' עזיז דראושה: זה נמצא פה במלל, התייחסנו לזה.





## **Minister of Health Department**

דובר\ת: הנקודה הראשונה בדף פה שייכת ל – case manager. אנחנו חושבים שצריך להרחיב את הטיפול ברפואה המקצועית בקהילה, ופחות דרך בתי״ח כדי לצמצם אשפוז. מודל משולב של בי״ח וקהילה יעזור לטייב את הטיפול בהקשר הזה.

יעל: האם אנחנו יכולים להמליץ שאותו נציג שקיים היום בבי״ח עם אוריינטציה כלכלית, להרחיבה לטיפולית!

דובר\ת: לא, זה ממש לא אותו דבר. התפקיד המרכזי של הפונקציה הזאת הוא הצדקה של ימי אשפוז ולכן זה לא זה. אני חוזר לסוגיה ואני מנסה להבינה – אתם אומרים שרפואה מקצועית ניתנת היום בשני מקומות, בבתי״ח ובקהילה. אתם הייתם רוצים שאותו רופא מקצועי בקהילה יהיה גם בבי״ח?

דובר\ת: אתה שואל אם זה פר case! יש כבר עכשיו מודלים כאלה.

דר' עזיז דראושה: אני חי את זה 30 שנה והייתי כזה. הייתי קרדיולוג של כל הצפון מטעם בי״ח. רפואה מקצועית מתבצעת בשני מקומות כרגע, יש שניונית ושלישונית כרגע. זה יכול להתבצע בבי״ח, במרפאות חוץ ובקהילה. אנחנו אומרים שכדאי מאוד שיהיה תיאום, שחלק מהרפואה השניונית והשלישונית יצא לקהילה באופן מושכל. אתה לא יכול לרוקן את ביה״ח מרפואה שניונית ושלישונית כי איפה ילמדו המתמחים: צריך לעשות תיאום בין מערך האשפוז לקהילה. הוא יכול להיות רק יועץ או רופא בקהילה במשרה מלאה ולא עובד בבי״ח, והוא יכול להיות רופא שעובד בבי״ח ויוצא לססיות בחוץ, בבי״ח. אנחנו אומרים שזה טוב וזה טוב. בכללית במחוז דרום הגישה המרחבית הוא שילוב, זה WIN-WIN.

דובר\ת: מה אתה רוצה לומר מבחינת המלצות הוועדה בנושא!

דובר\ת: יש את הנציג של הקופה שנמצא בבי״ח, שמטרתו לבדוק האם יש הצדקה לאשפוז מצד אחד... אנחנו מדברים לא על אותה פונקציה שעושה שיקולים כלכליים ובטיחותיים, אלא פונקציה אחרת.

יעל: זה לא יכול להיות אותה פונקציה.

דובר/ת: פונקציה אחרת זה נציג של הקופה שזה לא אותם רופאים, וזה כן יכול להיות אחות לפעמים.

**דובר\ת:** הוא הלך למקום יותר רחוק.

דר׳ עזיז דראושה: נכון, וזה עובד מצוין.

דובר\ת: זה אומר אמירה נורמטיבית של איפה המכשיר הבא יתמקם.

דר׳ עזיז דראושה: הקהילה נותנת להם הרבה תקנים, אני יכול לספר 15 בתי״ח בהם רופאים שלהם נותנים שירות בקהילה, אנחנו מעודדים את זה ולא כופים. חלק מהקרדיולוגיה והגסטרואנטרולוגיה יצאו החוצה. זה עובד מצוין ורק צריך לעודד את זה.

דובר\ת: הסוגיה הזאת של בקרה ופיקוח נשים את זה שניה הצד. אנחנו מדברים על רפואה מקצועית במיקום הנכון, היום זה בבי״ח ובקהילה. יש עמדה שאומרת שזה צריך להיות בקהילה, כי ברגע שזה נעשה בבי״ח זה עודף





# **Minister of Health Department**

ואיך אנחנו מארגנים באופן יעיל את העבודה של הרפואה המקצועית בבתיה״ח ובקהילה.

שימושים. עוד דבר שקורה שהפיתוח של שירותים הוא סלקטיבי לפי עלות. יש פה סוגיה וצריך להתמודד איתה,

דר׳ עזיז דראושה: אתה צודק, צריך לעודד ולתאם. שמענו את פרופי אמבון שאומר שאפשר לתאם שבצפת כל הקופות ישתמשו במכשיר מסוים...

דובר\ת: זו כבר המלצה שלישית, כדי למנוע תשתיות כפולות ומשולשות...

יעל: הוא נכנס לנושא הזה שאתה פירטת אותו כרגע, אבל שמעתי את הרצון שלכם ליצור קשר ברצף הטיפול של המטופל בין קופייח לביייח. לשם כך צריך בנוסף לאוריינטציה הכספית עוד איש קשר.

. rברrות: זה לא ליצור פונקציה נוספת אלא מערך מידע טוב. פונקציה נוספת זה בירוקרטיה נוספת

דובר\ת: אני לא מרגיש שאנחנו מבינים בנושא הזה מספיק כדי להחליט. הוא מכיר את המערכת פרפקט וחי אותה 30 שנה, אבל רובנו לא מכירים עד כדי כך את המיקרו. אני לא יודע אם צריך פונקציה כזאת לא כלכלית, ולכן זה מיקרו מדי לוועדה. יכול להיות שניתן המלצה והיא לא תהיה טובה, כי אנחנו לא מכירים הכל.

יעל: השאלה היא האם רצף זה עוד פונקציה או לא.

דובר\ת: השאלה היא האם הוא חוסך ימי אשפוז בגלל שהוא מייעל את לו״ז הבדיקות, זה כן במאקרו. לפעמים יש אינטרסים שונים של הקופה לעומת ביה״ח בפן המקצועי.

י**על:** אני לא רוצה לעבור על שורה בלי שנקבל החלטה. גם אם נאמר שאין בינינו תמימות דעים.

**דובר\ת:** אנחנו אמרנו שיש דברים שהוועדה מייחסת להם חשיבות. אני מציעה שאנחנו נמצא את התמהיל הנכון של הדברים. כאילו כדי לרצות כל מיני נושאים, אנחנו אומרים דברים ולא אמרנו כלום בעצם.

י**על:** את צודקת במאה אחוז.

. דובר\ת: עדיף לעסוק בפחות נושאים ולהיות מאוד רציניים.

יעל: כן, כמו פסיכיאטריה. זה מה שאנחנו עושים מתחילת הבוקר הזה.

דובר\ת: אם אתם יכולים לגעת בנקודות המעברים כשזה נוגע להתאמת גורם מטפל בבית. מצב שבו אדם יוצא אחרי ניתוח ואין מטפל זמין, זה דורש חיבור לרשויות רווחה, לביטוח לאומי ולמציאת עובד סיעוד.

דובר\ת: יש לנו את זה.

דובר\ת: אני מציפה את זה כי אנחנו יודעים שאנחנו הולכים למקום של הזדמנות מואצת, וצריך לתת מענה לזה. נקודה שאני לא יודעת אם אנחנו צריכים לצלול לזה, אבל שווה להזכיר את זה.





# **Minister of Health Department**

יעל: כל הנושא של הזקנה זו משימה לאומית. אני טוענת שצריך להקים כוח משימה לאומי לנושא הזה שמדבר על רווחה, חינוך, ביטוח לאומי, בריאות, המשרד לאזרחים ותיקים, ועוד ועוד, וודאי שלא נדון בזה. לא נוכל לדון בנושא ההזדקנות, ואני כבר אומרת שזה יהיה בחוץ. זה נושא רחב מאוד.

דובר\ת: לגבי הרצף – אנחנו רוצים צוות שירכז המלצות בנושא הזה ויגיש משהו!

דר׳ עזיז דראושה: התחלנו ונמשיך גם בזה, נרתום אנשים נוספים.

יעל: בתפר יש לך גם את מוקדי הרפואה הדחופה שלפני המלר״דים וגם אשפוז בית. אחרי שנגמור את הכל נגיע לתפר.

דר' עזיז דראושה: קו התפר – בנייר. יש וועדות שהשרה מינתה לעסוק בזה. הגשנו טיוטה לשרה של 23 עמודים תוך חודש. לא הכנסתי את הפרטים, אבל אנחנו מדברים על מקום מאוד רגיש, הן ברמה רפואית והן ברמה הביטחונית. אנחנו בודקים כ - 3 מיליון מקרים בשנה במחלקות לרפואה דחופה בארץ - 70% משתחררים הביתה, הביטחונית. אנחנו בודקים כ - 3 מיליון מקרים הביתה אחרי יום אחד. הוועדה באופן גס הגישה מסקנותיה לשרה מגיעים ללא הפנייה, הרוב הולכים הביתה אחרי יום אחד. הוועדה באופן גס הגישה מסקנותיה לשרה והתייחסה ל - 3 נקודות חשובות באשפוז – in-house ,input ו - doutput - המחלקות 30% שמתאשפזים, דפוסי המחלקות 24/7 ומיטות אשפוז, וה - output הוא בשני כיוונים - לכיוון המחלקות זה 30% שמתאשפזים, דפוסי עבודה שטעונים שיפור, וכלפי חוץ זה משתחררים, בין אם זה אוכלוסייה מבוגרת או לא. המסקנות אצל השרה, ומשם ניצוק תוכן רב לתוך הרפואה הדחופה.

יעל: אין צורך לשבת על זה, כאן נפנה למסקנות וועדת אור.

דובר\ת: זה כולל מרכזים בחוץ כמו ייטרםיי!

דר׳ עזיז דראושה: כן, זה חלק מזה. הצענו כל מיני סוגיות של טיפול.

דובר\ת: 3 מיליון זה כולל את אלה שמגיעים לייטרםיי!

דר׳ עזיז דראושה: לא, רק לבתי״ח ציבוריים.

**דובר\ת:** יש התייחסות לפריסה?

. דר׳ עזיז דראושה: כן, כחלק מהפתרונות

דובר\ת: הסדרי בחירה בין ספקים – נקודת קצה אחת זה היעדר בחירה והשנייה זה בחירת רופא מנתח שקיים בבתי״ח פרטיים. אל תוך הספקטרום הזה ניתן להוסיף עוד 2 נקודות – בחירה בבי״ח ולא בתוך הצוות שבתוכו, ובחירה מתוך אשכול רופאים שעל פי המודל הזה זה פול טיימרים כמו ברמב״ם, ואתה לא בוחר ברופא מנתח אלא במי שנוכח בחדר. המטרה היא לא לפגוע ברפואה הפרטית אבל כן לחזק את הציבורית, ולצמצם את הרופאים הללו סוגי בתיה״ח, ולאפשר בחירה של נוכחות של רופא מתוך אשכול, כשלמערכת מטרה לתמרץ את הרופאים הללו להישאר במערכת הציבורית. אנחנו גם לא פוגעים במתמחים כי הם יכולים לעשות ניתוחים, מתמרצים את הרופא





# **Minister of Health Department**

בשכר וביוקרה. אז הפער בין הפרטי לציבורי מצטמצם משמעותית, וזה בחינם, ניתוק הקשר הכלכלי בטיפול הרפואי בין החולה לרופא המטפל.

דובר\ת: הסדרי הבחירה – (מקריאה מתוך הנייר).

דר׳ עזיז דראושה: הכוונה לבחירה בין בלינסון לשיבא למשל, כי בלינסון ומאיר שניהם של הכללית.

דובר∖ת: יכול להיות שיהיה מטופל מבוגר שגר בטבריה והמשפחה שלו גרה במרכז, והוא יוכל ללכת לבי״ח שם.

דובר\ת: יהיה לך בי״ח באזור הגיאוגרפי שלך וגם מחוצה לו. הקופה חייבת לתת לך אפשרות לבי״ח שהוא מחוץ לקופה. זה הסדר בחירה מספק לפחות. זה אומר שיהיה לו בי״ח באזור של טבריה וגם בי״ח לבחירתו מחוץ לטבריה. לא בחירה בלתי מוגבלת.

דובר\ת: אני גרה בבייש, ועכשיו הסדרי הבחירה שלי הם מה!

דובר\ת: באיזה קופה את!

**דובר\ת:** כללית.

דובר\ת: הסדרי הבחירה אומרים שאתה צריך בחירה בבי״ח מחוץ לאזור הגיאוגרפי שלך. לא ירדנו לאיזה. בנוסף זה יוכל להיות בי״ח שלא של הכללית. אי אפשר שכל הסדרי הבחירה שלך יהיו של הכללית, תהיה חייב להציע בי״ח אחד שלא של הקופה. צריך לטייב את זה.

**דובר\ת:** ומה לגבי ההתחשבנות בין בתיה״ח?

.דובר\ת: לא נגענו בזה

דובר\ת: בחרנו לא לבטל את הסדרי הבחירה בכלל, כדי לא לעשות הפיכה מושלמת. אנחנו לא מבטלים את הסדרי הבחירה.

דובר\ת: המטרה היא למצוא את המודל הראוי והטוב לאספקה, ואת המימון להתאים אליו.

דובר∖ת: אני לא מדבר על מימון אלא על התחשבנות. אתם רואים בזה משהו חיובי?

דובר\ת: כן.

דובר\ת: אם זה מרסן הוצאות בואו נעשה את זה ברמת מדינה. רק רציתי להבין את העניין.

דובר\ת: (ממשיכה להקריא מהנייר).

דובר\ת: למשל למחלות ספציפיות אתה רשאי לבחור בבי״ח הזה ולא בזה. זה קיים גם היום.

דובר\ת: (ממשיכה בנייר).





## **Minister of Health Department**

דובר\ת: בשביל זה לא צריך מרכז זימון אלא מרכז ידע.

דר׳ עזיז דראושה: נכון, מרכז מידע.

דובר\ת: לא צריך להקים עוד מרכז זימון תורים בכל בי״ח, כבר קיימים כאלה.

דובר\ת: בסדר, הרעיון הוא שזה יהיה מקום אחד, שקוף ונגיש.

דובר\ת: הוצג בסדנא רעיון של מרכז לרשות אשפוזית, ואפשר יהיה לחבר בין הדברים.

דובר\ת: עשו מרכז מידע אחד לתחבורה ציבורית למשל.

דובר\ת: זה מרכז מידע ולא תפעול.

דובר\ת: עוד הבהרה – במידה ובתיה״ח שהקופה עובדת איתם לא עומדים בסטנדרטים שקבע המשרד, הסדרי הבחירה נפרצים.

י**על:** זו הסנקציה הטובה ביותר.

דובר\ת: זה משהו שמגיע ממערכת בפורטוגל ביחס לקיצור זמני המתנה לניתוחים. שם קבעו סטנדרטים, ורופא שקשה לקבוע אצלו זמני המתנה, התרכזו בכמה אנשים ממתינים לניתוח במקום למדוד כמה זמן ממתינים לרופא.

יעל: וזו מערכת ארצית לאומית! מי מנהל אותה!

דובר\ת: כן, רשות ארצית לבריאות.

דובר\ת: היכולת של מערכות ממשלתיות לתת שירות לאזרח היא לא מדהימה, לוקח להם הרבה זמן לקום, אני לא ממליץ על זה. על מידע כן. אם יש לך שביתה של עובדי ציבור מה אתה עושה? עיצומים?

דובר\ת: בגדול כשאני מסתכל על ההצעה שלכם, אתם ממליצים לאפשר יותר בחירה כאשר אתם מציגים אופציה אחת באזור, שנייה מחוץ לבעלות של קופה, ומרחיבים לחלוטין כאשר יש בעיה של תורים. 2 הערות – אני חושב שנושא של תורים כנושא שווה התייחסות ספציפית יותר עמוקה, שם יבואו תמריצים לקיצור תורים ובין השאר הסדרי הבחירה ופריצה שלהם. שנית, כמובן שבסוף אנחנו רוצים לעשות ממצאים אינטגרטיביים שמדברים אחד עם השני, וזה חייב לדבר אחד עם השני בקטע של התחשבנות.

דובר\ת: הם לא רצו לדבר על התחשבנות.

דובר\ת: הייתי שם פה פלטפורמה של תקנות של הסדרי הבחירה, ואז אם נאמץ את זה אני לוקח מה שהוא אמר, בוא נתאים את ההתחשבנות להסדרי הבחירה שאנחנו רוצים, ולא הפוך. תדעו שנצטרך לדבר על זה בשלב מסוים ויש לזה עלות כלכלית.





# **Minister of Health Department**

. ותמריצים, זה חלק בלתי נפרד case manager ותמריצים, זה חלק בלתי נפרד.

דובר\ת: גם יכולות להיות לזה השלכות שאנחנו לא צופים מראש, שיהיו בתי״ח שיהיו להם פחות ביקושים ונצטרך להתמודד עם זה. אם הסדרי הבחירה ירוקנו את פורייה...

יעל: יש לנו מספיק בתי"ח כדי שזה לא יקרה.

דובר\ת: אנחנו מדברים גם על איכות השירות ולא רק על התמחות של בי״ח.

דובר\ת: אני רק אומרת שההמלצה על הסדרי בחירה צריכה להיות מלווה בחיזוק של כייא בבתיייח.

יעל: אם אנחנו מתחילים מהסדרי בחירה התהליך יהיה תוך כדי. אומרים שאין הרבה בתי״ח בצפון, ובעצם יש הכי הרבה בתי״ח בצפון. יש את הנצרתיים שלא מגיעים אליהם בכלל. אם הם יתמחו במשהו, זה יהווה תמריץ לאחרים להתמחות במשהו אחר. זה לא הסוף, זו ההתחלה, וזה יתחיל מהלך. אני מתייחסת למה שאמר, ברור שנצטרך לדבר על המימון והתמחור, אבל אם אנחנו קובעים את זה כהתחלה וכבסיס, כאשר הקופות באות לתמחר ולתת הערכות הן יאלצו להתפשר על אחוזי הנחות הרבה יותר קטנים, כי הן יבינו שהן צריכות לתת מענה.

דובר\ת: השליטה שלהם בנושא השגת הנחות נחלשת.

יעל: בדיוק.

דובר\ת: זה מעצים את העזרה אל מול הקופה של המערכת.

דובר\ת: אני חושב ששקיפות זה מאוד חשוב, ואולי אפילו סקרי שביעות רצון. השרה אמרה שנוריד את כוח המיקוח של הקופה ויקבלו פחות הנחות. זה לא הולך ביחד עם case manager וטיפול בקהילה.

דובר\ת: זה איזון.

דובר\ת: אם הקופה תקבל פחות הנחות זה פחות כסף להעביר לבתיה״ח.

דובר\ת: התמהיל או העוגה יעבור יותר מהקהילה לאשפוז. לעניין הסדרי בחירה – מי שהיום במכבי ובמאוחדת יש הסדרי בחירה פתוחים. אתה יכול לעבור היום בין בתי״ח ותגידו שאין שקיפות. אני כן מאמין שברגע שיש יותר שקיפות, תבוא לקופ״ח שלך ותגיד אני רוצה את התור, ואם תרצה יעבור קופה. משרד הבריאות הקל מאוד את האפשרות של המעבר, אפשר היום לעשות את זה באינטרנט, אין כמעט חסמים, רק בסיעודי וגם בזה מטפלים.

דובר∖ת: אם המנגנון שאתה מציע עובד, אתה אדיש למעברים.

דובר\ת: היום אין שקיפות והציבור לא יודע. הציבור בור היום במערכת. אנשים בטוחים שקופ״ח זה לא חינם אלא גוף למטרות רווח. הוא משלם על פלטינום, וכשאין שקיפות אז הוא לא יודע שהוא יכול לעבור קופ״ח. אני היום גר בירושלים ויכול לעבור בין שערי צדק להדסה, ואז אני מסרס את הקופה. השאלה מה זה אזור גיאוגרפי.



# **Minister of Health Department**

דובר\ת: לפחות בייח אחד ולא כל מה שבאזור הגיאוגרפי.

יעל: אתה שואל מה זה אזור בחירה.

דובר\ת: כן, צריך להגדיר את זה. לעניין של זמן סביר - הייתי נזהר, יש חוסרים ברופאים והייתי נזהר בעניין הזה. לעניין של אישור הסדרי בחירה על ידי השרה – הכנסת קובעת היום CAP, וחוק ה - CAP הוא ברירת מחדל להתחשבנות. אנחנו כן קובעים התוויה ורוח של ההסכם, אין הרבה גמישות ובטח שלא באחרון שנקבע. לתת לשוק לעשות את שלו זה לדעתי טעות. אל תשכחו שיש בתי״ח חלשים במרכז, וזה עלול לסגור את וולפסון.

יעל: אלא אם כן יהיו התמחויות והתמקצעויות.

דובר\ת: בוולפסון יהיו תורים קצרים ואז יזרמו אליו ביקושים.

דובר\ת: תור אתה קובע לפי איכות ולא לפי אורך תור.

דובר\ת: זה כמו שאי אפשר להשוות בין בריאות לסלולר, אני חולק על ההשוואה הזאת. הקושי לעזוב רופא הוא פסיכולוגי, ואם אנחנו מחזקים זה לא מתחרה ב – case manager, אתה מחזק את הרופא בתפיסה שלו בחברה ואת הנציגים של הקופות בתוך בתיה"ח. אתה מאזן בהעצמת האזרח במערכת ונותן לו כלים לפעול, הוא יכול לעבור קופ"ח.

דובר\ת: לגבי שקיפות אני גם חושב שזה חשוב. מערכת מרכזית שתרכז את המידע על אורכי התורים במערכת, תוכל לפרסם נתונים פר קופה. (נותן דוגמאות באחוזים על פריצה של הסדרי בחירה).

דובר\ת: אלא אם כן זה יהיה signal לרופאים טובים יותר.

דובר\ת: גם כשהם שולחים לבי״ח תהיה להם אחריות כמה זמן מטפלים בהם. סוגיה נוספת שהתלבטנו זו סנקציה בעניין תורים ארוכים, כי לא הכל בקביעת סנקציות לקופות זה על זמני המתנה, וצריך לדבר על זה.

דובר\ת: דיברנו על אבני בניין של מודל. אתה לא יכול לדבר על חיזוק הקהילה בלי לדבר על case manager. אתה מניח שהפנייה לאשפוז תהיה אותו דבר, כי אולי ימנעו חלק מהאשפוזים.

דובר∖ת: אמרתי שהיא תשלם יותר כי ההנחה תקטן על אותו שירות.

דובר\ת: התמחור יהיה אחר.

דובר\ת: תחשוב שזה הכל יחד, רצף טיפול.

דובר\ת: כשאני מצלצל לחברת סלולר הוא יכול לתת לי הנחות לפי כמה שהוא רוצה לשמר אותי, אותו דבר גם בפנסיה, הוא יכול לתת לי אישית. השאלה אם לקופה יש אפשרות לתת לי ספציפית או שזה אחיד לכולם?



# **Minister of Health Department**

יעל: זה כבר נושא השוויון ואנחנו עוצרים את זה. הם מנסים לעשות את זה.

דובר\ת: אנשים עוברים בסלולר כי יש אפשרות להתמקח, אין הקבלה בין שני המקרים. כשפתחו את הפנסיה לתחרות הייתה הנחה שהתווכחנו איתה, וצר לי להגיד שצדקנו. התחרות הביאה למצב בלתי אפשרי שכולם רצים להצעות קצרות טווח. אחרי הכל אין מעברים כל כך בפנסיה ובקופות חולים. גם אדם עם ילדים והורים שנמצא בסביבת רפואית מסוימת, אני לא מעלה על הדעת שאני יכול לעבור קופה אם אותו רופא לא מקבל בקופה האחרת. אני מעלה טיעון יותר כופר על כל ההנחה של selective contracting, שהמעבר תורם ליעילות המערכת. אנחנו למעשה משאירים מערכת גרעונית ואומרים עכשיו תריבו. איפה שיש לקופה יתרון שוק, היא לוחצת את בתיה"ח עד לקצה ואז צריך לכסות להם גירעונות, ואיפה שיש לבי"ח יתרון - הוא לוחץ את הקופות. אני אומר שיש פה שיטה שניתן מחירי DRG שהם מקסימום, ואז ניתן להם לריב. היא לא נותנת יותר יעילות אלא נותנת לכוח מונופוליסטי למשוך את הרווחים לעצמו. אם אנחנו רוצים לעשות שינוי זה במערכת ההתחשבנות, מתוך ראייה שקופ"ח כללית היא 90% מהשוק ואנחנו רואים שרוטשטיין אומר שלאומית יכולה להזיז כי הוא מקבל בהתראה קצרה וכללית לא יכולה למנוע את זה, והוא אומר שאפילו מישהו קטנצ"ק יכול להזיז כי הוא מקבל הנחות והוא מאוד מאורגן. אני לא רוצה שכוח מונופוליסטי יקבע את העלויות.

יעל: זה כל היבט המימון וההתחשבנות. בוודאי שאלה דברים עקרוניים וצריך לדבר על זה.

. שהוא מביא ליעילות, לא בטוח selective contracting דובר $\mathbf{r}$ י אני חושב שהטענה של

דובר\ת: לגבי הכוח היחיד של קופות ובתי״ח באזור בארץ, זה באמת נטול הגיון, לא בגלל שמשהו השתנה בכושר הייצור אלא בגלל שיש כושר ייצור גדול יותר או פחות באיזה מקום. שנית, אם המעבר של הקופות עובד כמו שאתה מתאר את זה, גם אם זה היה שקוף אתה אומר שזה מעלה את העלויות של הקופות. אם המעברים היו עובדים, אתה אדיש לסוג ביה״ח והקופה. התוצאה היא אותה תוצאה, לכן אני לא מבין את הטיעון.

דובר\ת: אני רוצה לבחור בי״ח אחר מאשר זה שהכללית נותנת לי, פיזית זה אותו דבר, אחרת אעבור למכבי והיא תיתן לי ללכת לשיבא, בהינתן שהמחירים זה אותו דבר.

דובר\ת: ההנחות ירדו ואתה מחזק את האשפוז על חשבון הקהילה.

דובר\ת: הוא צודק כשהוא אומר שהקופות ישלמו יותר, אבל זה לא יהיה על אותו מוצר. התמריצים שלהן זה לקנות את הדבר הזול ביותר, ואומרים התמריצים היום לקנות את הדבר האיכותי ביותר. אם אתה רוצה לקנות שעון יותר טוב שמחזיק הרבה זמן זה עולה יותר, וזה בסדר בניסיון לשפר איכות.

יעל: בזה אתה מצדיק אותו שהוא אומר שזה יעלה יותר. אתה אומר נשלם יותר על מוצר איכותי.

**דובר∖ת:** האיכות והיעילות יעלו.



# **Minister of Health Department**

דובר\ת: אתה מדבר על חופש בחירה מוחלט אבל לא בספק השירותים. מי שלא מרוצה שיעבור קופה, אבל שיעור המעברים הוא נמוך ואתה לא עושה את זה על שימוש בבי״ח.

יעל: כי אתה משתמש בבי״ח מעט מאוד וברופא הרבה יותר.

דובר\ת: אנחנו נמצאים במצב בו האזרח רוצה הרבה יותר חופש בחירה בכל תחום בחיים. למה אנחנו נותנים חופש בחירה בספק כאמצעי לקצר תור או לשפר איכות? אנחנו רוצים למנוע מצב שבו הקופה מטרטרת חולים כדי לחסוך בעלויות, והדרך היחידה היא חופש בחירה מוגבר לאזרח.

דובר\ת: זו דרך אחת, אולי יש עוד.

דובר\ת: אנחנו ערים לעלויות הכלכליות ולסיכונים של ביקושים שירוכזו במקומות מסוימים, ולכן אני מקווה שבהמלצותיכם, ואני מתחבר למשפט של בחירה לא כן או לא אלא ברצף רחב יותר, והמטרה היא לצאת כשמידת חופש הבחירה גדולה יותר אבל עדיין לא אינסופית ולא מוחלטת, ותמצאו את הדרך לעשות את זה.

דובר\ת: אמרת משהו שהדליק לי מנורה – במצב הקיים שהקופות מטרטרות את החולים ולוחצות את בתיה״ח, התשובה היא לא חוסכים עלויות אלא מחזקים את המערכת הפרטית.

דובר\ת: פוגעים בחולה ומסיטים אותו לבי"ח פרטי.

**דובר\ת:** ברמה הלאומית לא חוסכים עלויות, והמערכת נבחנת ברמה הלאומית.

דובר\ת: אני לא מקבל את דבריך – יש פרוצדורות ספציפיות שהקופות לא נותנות לך זמינות ודוחפות אותך לפרטי. צריך לבדוק באיזה פרוצדורות התמהיל פרטי-ציבורי הוא לא סביר, ולעשות בהם טיפול נקודתי. זה לא אומר שבגלל שהן קיימות, הקופות רוצות לדחוף אותך לפרטי.

י**על:** זה קורה מבלי שהן רוצות.

דובר\ת: בסוף ה – DNA זה לתת לך שירות בריאותי טוב, אין לה שום אינטרס לתת שירות גרוע ולחסוך כסף ובתור עובדה הן בגירעונות.

דובר\ת: טוב, בעיניי זה לא טוב בעיני האזרח.

יעל: אנחנו קיבלנו את הרושם שמערכת התמריצים שלנו כלפי הקופות גורמת להן לתת רפואה פחות טובה. התמריצים מובילים אותן לשם, ועל ידי כך הקליינטים בורחים מהציבורי לפרטי. אף אחד לא אומר שיש כאן כוונה רעה, אבל אנחנו כמדינה הסטנו אותם לשם. אנחנו לא משלימים את מדד יוקר הבריאות, וזה חלק מהתמריצים.



# **Minister of Health Department**

**דובר\ת:** זה לא תמריצים. אנחנו נותנים להם מימון חסר ולכן הם נותנים רפואה לא טובה. זה לא שמתמרצים אותם לתת רפואה לא טובה.

יעל: לא, אנחנו מביאים אותם לתוצאה שאף אחד לא רוצה אותה, כתוצאה ממערכת התמריצים הנוכחית.

דובר\ת: אז בואו נדבר על מערכת התמריצים, כי חשבתי שמימון לא מספק זה העניין.

דובר\ת: אנחנו רוצים לסיים כאן את ההצגה למרות שעוד לא הצגנו את כל המודל, בעיקר כי עד לכאן אנחנו יחסית שלמים עם זה. בהמשך נציג את מערכת האשפוז והעקרונות שצריכים להחיל עליה, שחרור מאשפוז, חזרה לקהילה ושיקום, לסגור את המעגל של הרצף ואת הנושא של פול טיימר. כאן עוד יש לנו את בחירת הרופא ונרחיב על זה בהמשך. נתייחס גם להערות שלכם.

דובר\ת: דיברנו על הדברים העיקריים בסדנא, אבל עוד לא הספקנו להתעמק מאז.

דובר\ת: הם בנו ניתוח שהוא יציג אותו לנושא מקורות המימון, ואחר כך עבודה שהוא עשה על מיטות אשפוז.

### \*\* מציג שני בפני הוועדה: פרופ׳ גבי בן נון. מיטות אשפוז. מציג מצגת (מצורף בקובץ POWERPOINT).

**פרופ' גבי בן נון:** תודה. אני מראש מתנצל, לסיפור הזה יש זקן מאוד ארוך, ולחלק זה יהיה לחזור על הסיפור. אנסה במיטב יכולותיי שלא תשתעממו. ב-95' הוגדר סל כזכאות בחוק, פירט את מה שפירט, והוגדרו זמן, מרחק ואיכות סבירים. למול הדבר הזה יש את סיפור של העלות של הסל במצגת. המדינה אומרת לא משנה מה יקרה, את הכסף הזה אתן לקופה. במחויבות הזאת צריך גם מקורות כספיים כי כדי לתת את הסל הזה צריך כסף. כל זה כמובן היה מוגדר לאותה תקופה, ב-95' הייתה אוכלוסייה של 5.5 מיליון נפש. הקופות באותה תקופה הוציאו בערך את אותו סכום, הייתה חריגה של 100-200 מיליון. זה שידר לקופות זה מה שתקבלו, ואם תעשו יותר זה על חשבונכם. זה כולל את כל המקורות של החוק.

דובר\ת: זה לא מתאים 5.5, לדעתי היינו יותר.

**דובר\ת:** בממוצע 5.3, אפילו פחות.

דובר∖ת: תוכל להסביר איך נקבע המספר הזה? מה היה ההיגיון המספר של המספר?

דובר\ת: המספר הזה לא בחוק.

פרופ׳ גבי בן נון: זה מספר ולא אפרט הרבה עליו, הוא לא נורמטיבי. זה היה מבוסס על הגודל של נפח של הוצאות בעבור סל נתון, וזה הגיע למספר קיים. כמובן שהקופות רצו הרבה יותר והאוצר כמה שפחות. זה היה הסכום ואני לא מתווכח עליו, הוא נקבע. הקופות עמדו בזה במידה רבה ורצו עם זה. האוכלוסייה גדלה עם השנים, והיום זה לא מספיק ל - 8 מיליון איש, ויש צורך במנגנון עדכון דמוגרפי והמחירים משתנים כל שנה. המרכיב השלישי זה עדכון טכנולוגי. בדרך כלל כשאנחנו מדברים על שיפורים הם מוזילים תהליכי ייצור ובבריאות הם דווקא





## **Minister of Health Department**

מייקרים, זה מרכיב שלא כולם ערים לו וזה חלק מכלכלת בריאות. יש פה דמוגרפיה וטכנולוגיה וזה מלווה אותנו מ - 75 ועד היום, ויש מחלוקת על המרכיבים האלה כולם. מהות המחלוקת מורכבת מ - 2 חלקים: מקדמי עדכון - האם - כמה באחוזים אתה נותן פיצוי למקדמי מחירים לטכנולוגיה? הסוג השני של הוויכוח זה אופן העדכון – האם אתה מעדכן בחקיקה או שזה נתון למויימ כל שנה. אלה סוגי המחלוקות מבחינת משפחות המחלוקות, היקף ואופי שלהן. נפרט מרכיב-מרכיב – מי שמסתכל על החוק ולא אכנס ללמה זה נקבע, נאמרה אמירה דקלרטיבית שעלות הסל מחייבת בעדכון דמוגרפי שייתן ביטוי לגידול באוכלוסייה ולהזדקנות שלה, אבל החוק לא אומר ממד כמותי. אם נסתכל על כמה גדלה האוכלוסייה והזדקנה וכמה המערכת קיבלה פיצוי על כך, ברמה העובדתית המערכת קיבלה כ – 60% מהשינוי הדמוגרפי. אם המדינה גדלה בשנה ב - 160 אלף איש, הפיצוי שניתן היה 0.6 כפול 160.

דובר\ת: אמרת שחייבים לעדכן דמוגרפיה, אבל לפי החוק אפשר להשאיר את זה 0 כל שנה.

פרופ׳ גבי בן נון: האופציה כוללת 0 לפי החוק.

דובר\ת: זה כפוף לפרשנות משפטית.

**פרופ׳ גבי בן נון:** בשלב זה העובדות אומרות את העובדות הללו. יש לנו את קובץ הביטוח הלאומי שסופר נשים מתוקננות לפי גיל, וזה לא אינטרסים אלא תשתית המידע שלנו. סופרים כמה המערכת קיבלה כסף, והתוצאה היא כ – 60% ולא אעמיק יותר מדי.

דובר\ת: זה לפי תיקון הזדקנות ולא עלויות.

דובר\ת: ב - 2013 ניתן פיצוי מדורג עולה כאשר ב - 2014 זה עולה ל - 1.5, 1.55 ב - 2017, ואנחנו מתקרבים לתקנון האמיתי, וזה מצמצם את הפער ולא מחסל אותו. מי שלא יודע, הגידול הוא 1.9 כל שנה.

.2.2 **יעל:** אפילו

פרופ׳ גבי בן נון: אני מנסה להיות מינימליסט ולומר שיש גידול אוכלוסייה, ויש פיצוי בפועל שהוא פחות מזה. בעבר זה היה 60%, היום טיפה יותר אבל עדיין פחות. הנקודה החשובה היא האפקט המצטבר של המנגנון החלקי הזה של עדכון דמוגרפי, ואנחנו 18 שנה אחרי החוק והפער הולך ומתרחב. המשמעות שלו כיום היא כמעט 17%. כדי לתת לכם היקפים כספיים של זה, זה שווה בערך 5.1 מיליארד ש״ח. לקופות יש היום 5 מיליארד ש״ח פחות כדי לתת את אותו היקף שירותים נתון, באיכות ובזמן סביר. זה הכי פשוט שיש, אפשר לעשות הרבה תיקונים ולשכלל, זו הרמה הכי בסיסית.

-יעל: 10% אומרים רק ב – 10% אומרים רק ב – 10%

**פרופ׳ גבי בן נון:** אני לא אומר כמה, רק משקף לכם עובדות, אחרי זה עמדות.

דובר\ת: ככל שאתה יותר גדל, העלות הממוצעת שלך יורדת. ככה זה.



## **Minister of Health Department**

דובר∖ת: אני ביקשתי להעביר לאוצר, לבנק ישראל ולמועצה הלאומית לכלכלה כל אחד הערותיו על הנתונים.

פרופ׳ גבי בן נון: בנק ישראל כתב על זה לפני חודש. השחיקה הזאת, מבלי להיכנס לקטע של שולי או לא, הטענה המרכזית היא האפקט המצטבר של השחיקה. אם זה נספג על ידי התייעלות זה סביר, אבל השאלה היא מה קורה ברצף של שנים והפער ימשיך וילך, נצמצם את הפער אבל לא את השיפוע (מהגרף). הקטע השני הוא עדכון מחירים והקטע הזה הרבה יותר ספציפי בחוק הזה, והוא יצא את מדד יוקר הבריאות בקטע הזה, שכולל את הנושאים בהם אתה מודד את עליית המחירים ואת משקלם היחסי של כל מרכיב. מה הבעיה כאן? שמי שמסתכל על הסל הזה של המרכיבים של המדד אל מול תשומות ההוצאה של בתיה״ח, מגלה שזה לא אחד לאחד. הדוגמא הכי מוחשית והמרכזית לנושא הזה זה תעריפי האשפוז, שלקופות זה 42% מההוצאה כשהן מוציאות 58% על הקהילה, וזה מרכיב מרכזי והוא לא נמצא במדד, רק באופן עקיף וחלקי. בוצע כאן מהלך של תיקון לאט-לאט אבל לא מספיק. גם כאן השינויים האלה צמצמו את הפער ולא ביטלו אותו. לקחו את הקופות ואת הסל שלהן וממה מורכבת ההוצאה, והשוו את המדד הזה אל מול מדד תשומות הבריאות שהוא חלק מהתיקון, וגם כאן יש פער מתבדר, שהולך ומתרחב.

דובר\ת: ממה מורכב המדד הזה!

**פרופ׳ גבי בן נון:** אתן לכם נייר על זה.

דובר\ת: זה לא הולך ומתבדר כל כך, יש פה שינויים בכמה שנים.

דובר\ת: ב - 2008 יש חזרה להתבדרות.

**פרופ׳ גבי בן נון:** זה נכון, קצב ההתבדרות משתנה. אם אתה מסכם את ההיקף של זה, זה 13% שזה 300 מיליון שייח. יש פה היקף מצטבר של 4 מיליארד שייח.

דובר\ת: ומה אם אני שם פה מדד מחירים לצרכן!

**דובר\ת:** הוא מושך את יוקר הבריאות כלפי מטה. האם אחרי השינויים יש השפעה או שזה בעיות העבר?

**פרופ׳ גבי בן נון:** עצרתי ב - 2013, מעבר לזה אני לא יודע. הנושא הבא הוא טכנולוגיה ופה אני זהיר יותר. בנושא של עדכון טכנולוגי, אין מנגנון מובנה בחוק. בגלל הסיפור הזה של אין מנגנון מובנה..

דובר\ת: זה אותו סל!

פרופ׳ גבי בן נון: כן, בלי עדכונים. מה שקרה לאורך השנים, נהיה דיון תקציבי ובו היה יום אסל ויום בסל. הייתה שנה שקיבלנו 0, שנים של 300 ושל 700. עד 98׳ לא התווספו כספים בכלל. יש פה אלמנט לא סדיר וזו תכונה חשובה של עדכון טכנולוגי. האלמנט של ארוך טווח מאוד חשוב בתכנון, וזו עמדה שלי.



# **Minister of Health Department**

דובר\ת: זו הצגה לא נכונה. אתה תצטרך להסתכל על 300 מתוך סל התרופות ולא מתוך הסל. תבדוק את השיפור מאחוז הטכנולוגיות ולא מאחוז ההוצאה הכללית.

**פרופ׳ גבי בן נון:** מהכיוון שלך זה 4% ולא 1%, זה לא משנה את הטיעון. כשמסתכלים על סדרי גודל של הוצאה לאומית לבריאות בכל העולם, שואלים כמה גדלה ההוצאה לנפש במחירים קבועים. עד 2014 הגידול בהוצאה גדול יותר מהתוצר.

דובר\ת: לנפש או לתוצר?

פרופ׳ גבי בן נון: מי שמסתכל על ההוצאה הלאומית לבריאות כאחוז מהתוצר נראה שהוא במגמת עליה, יותר גבוה מהתוצר של המשק. כאשר בוחנים למה זה קורה מגלים שאחד המרכיבים או מנועי הצמיחה הגדול יותר של ההוצאה לבריאות מעבר לצמיחה זה טכנולוגיה. יש אינדיקציה להשוואה של ישראל מול מדינות אירופה, ומגלים שבישראל האחוז די נמוד.

**דובר∖ת:** ב – 2003 היה משבר מאוד גדול, וגם ב - 2013 היה משבר תקציבי מאוד גדול והייתה החלטה לא לחזור על זה.

דובר\ת: ב - 2003 המשק היה קטן ביחס לנפש, וב - 2013 המשק צמח!

**דובר\ת:** אבל אז היה גרעון מובנה גדול מהצמיחה.

**פרופ׳ גבי בן נון:** יש כאן 2 אמירות - הראשונה והחשובה היא חוסר הסדר בעדכון הזה. אתה קופץ מ - 0 ל - 150, אחרי זה 255, אחרי זה סכומים גבוהים ונמוכים... הרצף של ידיעה מראש כמה עומד לרשות המערכת הוא בעיה בניהול של התהליך.

דובר\ת: הכסף הזה לא מיועד לשיפורים טכנולוגיים, הוא מתווסף למערכת.

יעל: לא לא לא, זה רק עבור סל התרופות.

**דובר\ת:** זה מתווסף למערכת ואתה מוסיף לה דרישות של מה היא צריכה לספק.

**פרופ׳ גבי בן נון:** יש סל, הוא הוגדר ב-95י וכולל דברים כולל רשימת תרופות והוא מתומחר ב-12.7, ויש כל הזמן התפתחויות בטכנולוגיה רפואית. המערכת נחשפת כל שנה להמון בקשות לתרופות חדשות, למערכת הבריאות יש 300 מיליון ש״ח והיא צריכה לתעדף במנגנון ציבורי מה נכנס לסל, וזה קורה כל שנה.

יעל: אתם רואים שעד 2007 יש די בלגן, מאז יש עלייה אבל מאז אנחנו גם עומדים די קבוע. הממשלה החליטה שבשב"ן אין תרופות מצילות חיים כי הן נכנסות לסל, לכן הממשלה לא יכולה לבוא ולומר 0, אין ברירה. ברגע



# **Minister of Health Department**

שאי אפשר לרכוש אותן בפרטי, היא חייבת לתת אותן על ידי סל התרופות שכל שנה נכנסות לסל, ולא רק, יש גם הפלות וסדים לנכים, אבל תרופות מצילות חיים מגיעות לכל אחד מאיתנו בסל.

דובר\ת: רק אציין שכ – 40% מהתרופות שנכנסו לסל בשנים האחרונות הן אונקולוגיות.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אז יש קפיצה, אז מה? מה קרה? אני עוזב את נושא הטכנולוגיה לרגע. שחיקה של מחירים אומר שלאותו סל נתון יש פחות כסף, וזה מסתכם בסביבות 9 מיליארד ש״ח.

דובר\ת: האוצר מוסיף לקופ״ח בסוף שנה כסף, אתה מחשיב את זה! השאלה היא לא מה שכתוב אלא מה מוציאים בפועל, לא מה שכתוב בספר התקציב.

דובר\ת: הוא מתעניין בכמה כסף הממשלה מעבירה לקופות החולים, ולא מעניין אותו מה נבצע ולמה.

פרופ׳ גבי בן נון: יש סכומים נוספים לא גדולים. בואו לא נכנס יותר מדי לעומק כי זה יבלבל. יש עוד סכום מסוים שהמדינה נותנת וגם עליו יש ביקורת גדולה. נחזור לעניין השחיקה – יש שחיקה גדולה מאוד והיא מצטברת וגדלה. קצב הגידול שלה מצטמצם אבל היא עדיין גדלה, וחלק ממנה נספג על ידי התייעלות. הטענה המרכזית היא שמעבר לסיפור ההתייעלות יש שחיקה שבאה לידי ביטוי בדברים שטווח הגמישות בהם הוא גדול. לא הגדרנו מה זה מרחק וזמן סביר. אנחנו רואים ירידה באיכות, ברכישת דברים על ידי הקופות... תוך כדי הוועדה נחשפנו לממדים רבים של פגיעה במושג הרחב של איכות הבריאות. ציינתי כל מקום שבו הוזכר תור חריג ויש הרבה מאוד לאמדים רבים של פגיעה במושג הרחב של איכות הבריאות. ציינתי ל מקום שבו הוזכר תור חריג ויש הרבה מאוד היא פגיעה באיכות ואין לה ברירה אחרת. כשאני מסתכל על המנגנון הזה של החוק, הוא מהווה 50% מההוצאה הלאומית לבריאות. אם את הדבר הזה אתה מצליח לרסן, אתה מצליח לצמצם את ההוצאה הציבורית, ולכן השיקוף של זה, וזו סיבה אחת, זה מקורות המימון של ההוצאה הלאומית על בריאות שמופיעים בגרף. אמרנו שהשחיקה הצטמצמה והיא עדיין קיימת. גם אפשר לומר שהפרופורציה השתנתה מ – 40-60, ולמה לא השתנתה ל - 70-30 כמו בכל העולם?

יעל: למה לא 15-85!

פרופ׳ גבי בן נון: זו אחת הסיבות, אמרתי.

דובר\ת: אתה טוען שבמינימום 25% נוספים שנשחקו ולא עוד 9 מיליארד, והטכנולוגיה זה עוד 2% הוא אמר לי, ואז אתה מקבל סדרי גודל של 50 מיליארד ש״ח.

דובר\ת: בשביל לשמור על אותו סל.

דובר\ת: המערכת הייתה צריכה עוד 50 מיליארד במקום 36 מיליארד כמו היום. אתה באמת חושב שעל ידי הגדלת תורים אנחנו יכולים לעשות את זה!





# **Minister of Health Department**

פרופ׳ גבי בן נון: הייתה התייעלות. שנית, הייתה פגיעה באיכות השירות, זה לא משהו שאפשר לכמת אותו.

דובר\ת: אתה לא תראה את זה באיכות השירות מיד.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אתן כמה כיוונים של תשובה – התייעלות, פגיעה במדדים שונים של איכות ושלישית הסטה של קופ״ח למערכת הפרטית.

דובר\ת: אם אתה כל שנה במערכת של נניח לפני 5 שנים היית ב - 7 ואחר כך 8 מיליארד ש״ח מחסור, היית צריך כל שנה להסיט יותר ויותר לפרטית, אבל זה קבוע, אתה לא רואה את זה.

יעל: ההפרש קבוע, אבל תסתכל על המגמה.

דובר\ת: יש לך את המימון הציבורי בלי החוק! אז המגמה היא אחרת.

**פרופ׳ גבי בן נון:** חלק מההתייצבות כאן סביב 40-60, חלק ממנו הושג בין השאר על ידי הסכמי ייצוב. נטשו את המנגנון של החוק שהיה מעוגן בחקיקה, והעבירו את זה למנגנון של התדיינות שנתית.

דובר\ת: אתה צריך להוסיף את כל הכסף שחור.

פרופ׳ גבי בן נון: הכסף השחור לא נספר פה.

דובר\ת: כמובן שלא, למה אתה רואה עלייה בכסף פרטי? זה כסף שחור שהולבן. אם שילמת לרופא מתחת לשולחן, והיום אתה עושה את זה דרך חברת ביטוח...

דובר\ת: תיירות מרפא נכנסת למערכת הפרטית, גם אם זה לא נראה כאן.

**דובר∖ת:** בצד ההוצאות זו הוצאה לאומית.

**פרופ' גבי בן נון:** זה ציטוט מעניין – במצגת. היום יש קונצנזוס לגבי התשתית העובדתית שהצגתי. השופט ג'ובראן אומר את זה וזה נמצא על שולחן המערכת כבר 15 שנה. הוויכוח הזה מתמשך ומתמשך, הגיע לבג"צ שנתן פסיקה בנושא הזה כמה פעמים, שאמר שיש פה זכות למול התרוקנות של מקורות ובסוף זה פוגע באיכות השירותים. הוא לא חולק על זה, לא אמר איך אלא אומר למדינה לכי תפתרי את זה.

עד לכאן זה עובדות, מכאן זה עמדתי ועמדתו – אנחנו אומרים שכדי להישאר צמודים לרעיון של החוק שיש סל זכאויות שמעוגן בחקיקה ולא ניתן לשנות סדרי עדיפויות בו אלא בחקיקה, אתה מחויב גם להבטיח את המקורות, ולכן חייבים לעשות איזון ביניהם. צריך לתת מענה על האחוז ועל עדכון סגור פתוח. המלצתנו במצב בו המערכת נמצאת כרגע אחרי צבירה של שחיקה של 18 שנה, שהיעד הזה נראה לנו סביר - המלצות במצגת. התווכחנו על 1% או 2%, אבל זה לא משנה. בוודאי שצריך גם תיקון עלות של הסל הבסיסי.

יעל: למה אתה קובע רק 1% לתרופות ובטכנולוגיות בכל העולם זה 2%!

-2% אני מסכים לתקן ל OECD - פרופ $^\prime$  גבי בן נון: זו אמירה נורמטיבית. אפשר להסתמך על מידע מה





# **Minister of Health Department**

דובר\ת: עלויות התרופות פה יותר נמוכות לעומת מדינות אחרות.

דובר\ת: אנחנו יותר יעילים ברכש.

**דובר\ת:** יש יתרון לגודל.

**פרופי גבי בן נון:** קופייח השנייה הגדולה בעולם היא בישראל.

דובר\ת: יחסית לנפש היא יותר גדולה.

. דובר שייח בגלל שהיא גדולה. - 300 מיליון שייח בגלל שהיא גדולה.

פרופ׳ גבי בן נון: אני מסכים, צריך לתת טפיחה על השכם כשצריך.

י**על:** תשים 1.8% לפחות.

**פרופ׳ גבי בן נון:** הרעיון הכללי הוא לתקן את שתי הבעיות המרכזיות של החוק, הראשונה זה שלא הכל מעודכן בחקיקה והשנייה זה עדכון.

יעל: יש פה אפשרות שגבי שולח לחוד את החומרים לכל המקומות שדיברנו עליהם, ואפשרות אחרת שכולם ישבו בחדר אחד ויקבלו החלטה להמלצה לוועדה.

פרופ׳ גבי בן נון: הרעיון הראשוני שלך חשוב, חשוב שנקבל פידבק מכל משרד, שכל אחד ישב לחוד כי לכל אחד יש תפיסה אחרת.

יעל: מקובל, תודה. הלוייז הוא שבועיים.

auברauות: נכון להיום ההוצאה הלאומית לבריאות היא 4.7%, והדבר הזה אחרי 5 שנים. למה זה מעלהי

**פרופ׳ גבי בן נון:** בשקף שתקבלו תראה את זה וגם את המשמעויות של זה מבחינת ההוצאה.

דובר\ת: נצטרך עוד נתונים כדי להתייחס לזה לעומק.

יעל: לדעתי גם במשרד יש נתונים.

דובר\ת: זה אומר שאחוז הבריאות של התוצר במסגרת הזאת עולה כל הזמן.

. בוודאי עולה. בוודאי עולה

פרופ׳ גבי בן נון: סליחה, מה קורה לצמיחה?

דובר\ת: נכון להיום זה בסדרי גודל של 3, 3.2.



# **Minister of Health Department**

יעל: הבריאות עולה.

דובר\ת: השאלה, אני פשוט רוצה להזהיר אותנו, שאנחנו לא יכולים להכניס לתוך מערכת משהו שהוא צומח אינסופית, יותר מאשר המשק.

יעל: כל המדינות עושות את זה.

דובר\ת: לא בחקיקה אלא כי זה מה שקרה, ואז הן נלחצות. צריך לקחת משהו לא קשור ולומר מה האחוז של ההוצאה הלאומית שאנחנו מוכנים אליו, וממנו ללכת bottom-up. המערכת תדע לנצל גם 80 מיליארד ש"ח, ואז נגיד שהמערכת תדע לסבול עד סכום מסוים. זה שיקול לא פחות חשוב. אותו דבר צריך לעשות גם מתוך מנגנון של הוצאה ציבורית, שהיא פונקציה של מדיניות של הממשלה, מה זה עושה כאחוז מתקציב הממשלה. זה שתי סוגיות שאי אפשר לבוא לממשלה ולהגיד שזה לא מעניין אותנו שזה נוגס בתחומים אחרים.

יעל: נתון שלא קיבלתי זה לראות את ההתפתחות של הרווחה והחינוך.

**דובר/ת:** אנחנו עובדים על זה, ניתוח של כל משרדי הממשלה, זה קצת מורכב כי יש הרבה סעיפים.

י**על:** אולי אפשר לעשות shifting - אם חינוך הגיעה לרווחה, אז לתת את זה לבריאות.

-אובר\ת: סך ההוצאה האזרחית ירד מ- 50% ל

יעל: בטחון לא, אתה בטוח שחינוך ירד?

**דובר\ת:** את צריכה להסתכל כאחוז מהתקציב, מה זה משנה אחוז מהתוצר!

יעל: יכול להיות שהחינוך ירד בפחות מהבריאות.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אני לא רוצה להיכנס לדיון מהי המדיניות הראויה, בנושא הזה כל אחד וטענותיו. אני מבין שאני נמצא בישראל ובואו נתרכז בליבת הדיון - בריאות וסדר העדיפויות שלה ולא קבלת החלטות.

דובר\ת: אם אני שם את נושא הטכנולוגיה בצד, אז חלק מהדברים שהוא הציג זה עדכון ריאלי של העלויות לפי הדרישות שלנו מהקופות שצריכות לספק את זה. אם אנחנו נאמר שאנחנו מוכנים להקצות רק כך וכך כסף, ולא לדרוש מהקופות, ואם אנחנו כן רוצים לדרוש ומתקשים לעמוד בתשלומים, צריך לחשוב איך מפרנסים בפועל את ההתייקרויות. בתקציב שאנחנו מוכנים להקצות ניתן כמה שיותר, אבל במסגרת הפער לא נעדכן את העלויות כמו שצריך ונדרוש מכם את כל מה שנמצא בסל - זה לא בר קיימא.

דובר\ת: חשוב לי להעיר לגבי המצגת – הוצגו כאן נתונים מסוימים. צריך להזכיר כמה דברים – מערכת הבריאות בישראל מוגדרת כמאוד טובה בקהילה, סל התרופות פה מהרחבים בעולם, על אף שהעדכון הוא 1% ואני חושב שצריך לספור 4-5%. שנית, כששואלים את הקופות כמה כסף חסר להן הן יגידו מיליארד ש״ח, 2 מיליארד או





## **Minister of Health Department**

יותר. אף אחד לא אומר 9 מיליארד ש״ח ביחד. המערכת טובה, על אף שנשחקה. אני כן חושב שיש יתרון לגודל ועלויות קבועות ואני לא נכנס לזה. בנוסף חשוב לשמור על גמישות ברמה הממשלתית והתקציבית. התקציב נבנה משיקולי מאקרו והמערכת צריכה את הגמישות שלה. התיקונים האחרונים אמורים להעלות את הבסיס של הקופות ב - 800 מיליון ש״ח. כלומר חלק גדול מהבעיה ניתן לו מענה. צריך לראות מה קרה למערכת – עד 2008 המערכת הציבורית נחשבה חזקה מאוד וטובה וקרה משהו מאז. בניתוח שלי – גידול באספקה הפרטית ובמקורות המימון הפרטיים שזה תיירות מרפא ומערכת פרטית וכו׳, ואני לא בטוח שזה מחסור במקורות.

auדוברauות: זה אומר שאם אתה הולך אחורה, 12.7 מיליארד שייח היה בזבוז של משאבים.

.100% – אני אומר שעדכון טכנולוגי לא צריך לתת ב-100%.

r אם המערכת הייתה יעילה מקודם וחסכת עליה r מיליארד ש״ח והיא יעילה היום, משהו קרה. היא לא מספקת את השירותים.

דובר\ת: היא התייעלה בפחות כסף פר מבוטח, ויש הוצאות קבועות. אמרתי שלא אכנס לזה. רואים את זה, המערכת הזאת נחשבת טובה והיא לא הייתה גרעונית בקופות ב - 2008, וצריך לראות מה קרה מ - 2008 ולא מה קרה מ – 95? שאז המערכת הייתה טובה.

דובר\ת: צריך להבין, אני לא מוכן לקנות את הסיפור הזה שאין פה ירידה באיכויות.

יעל: אבל ברור שזה נראה שיש עלייה בתורים. אני יודעת שאם יש עלייה בתורים יש זמני המתנה.

**דובר\ת:** אני מנסה להבין איפה אנחנו חסרים במערכת ולא 2%, אלא לפיו זה 25%.

דובר\ת: תורים במערכת זה גם כ"א.

דובר\ת: האם יש מקום בהמלצות שלך לנסות להחזיר עטרה ליושנה, לנסות להמליץ על 70-30 לפחות! בקצב הזה נראה לי 40-60 לא טוב, וזה יהיה 50-50, האם לא כדאי לנסות לחדד את העניין הזה, לנסות לחזור ל – 95' ל - -70.

דובר\ת: אתה לא יכול לשלוט על החלק הפרטי. אתה יכול להתחייב על כמות הכסף שתוציא.

פרופ׳ גבי בן נון: חלק מרכזי מהתשובה הוצג כאן כמנגנון עדכון נכון יותר של הסל. התשובה לזה תיגזר ממנגנון המימון של הסל הציבורי, תמריצים, דפוסי התחשבנות, פול טיימרים והוספת מיטות ועוד הרבה דברים. בסוף נצטרך לעשות אינטגרל של כל ההנחות, לנסות לתרגם למקורות מימון וכיצד זה משפיע.

דובר\ת: בנושא שלו של איפה חסר כסף – התייעלות כן-לא - יש לי רק קצת דוגמאות. לפני יותר מעשור אף זקנה לא המתינה 3 ימים במסדרון של מיון. קרי, חסרות לדעתי אלפי מיטות אשפוז, חלקן false, שאפשר לנייד מכאן





## **Minister of Health Department**

לכאן, אבל לפי שיעור או יחס מיטות אשפוז פר 10,000 איש אנחנו מהנמוכים בארץ, ובגלל זה צריך יותר תקציבים. אנחנו יעילים, אבל חסרים כ״א, רופאים באלפים, אלפי אחיות, וצריך תקציב בשביל זה. לעניות דעתי

אנחנו מהמערכות הכי יעילות ב - OECD, אולי הכי יעילה, אבל לא נסתפק בזה. איכות השירות נפגעה ובאמת לא בדקתי. ברגע שחולה ממתינה 24 שעות עם זיהום קשה או פצעי לחץ על אלונקה אז משהו לא בסדר. יש תקנים פנויים ואין רופאים במערכת.

דובר\ת: חסר כסף או רופאים?

דובר\ת: רופאים במחלקות מסוימות. לא רק זה, חסרות אלפי אחיות וזה עלה בדו״חות של המשרד, אני לא ממציא.

דובר\ת: אז אתה אומר שהאיכות והשירות כן נפגעים. אני מבין, אני מנסה לראות..

דובר\ת: כן. אין הוכחה לזה כי הוא היה אומר לנו שהמשרד צריך לדעת אם התור התארך בעשור האחרון.

יעל: אני לא חושבת שמדדו את זה או שנדע לתת על זה תשובה.

דובר\ת: אם זה לא השתנה, לפני עשור גם חיכו שנתיים לניתוח שקדים ואפילו זה התקצר במעט, זה לא צריך לספק אותנו.

דובר∖ת: נגעת בנקודה הנכונה - חסר רופאים וחסר אחיות, ואם אני אוסיף לך 20 מיליארד ש״ח לא תשנה את זה.

דובר\ת: יש הרבה במערכת הפרטית. שאלה נכונה היא איך המערכת הציבורית יכולה לשנות את זה.

יעל: על ידי מתן התמריצים שדיברנו עליהם. זה היה דוגמיות לקראת הדיון המעמיק שלו עכשיו.

פרופ' גבי בן נון: הנושא השני שאציג זה מיטות האשפוז הכללי במדינת ישראל. הכל זה טיוטה, ואפשר להעיר ולשפר על זה. הנה הנתונים הכי מעודכנים שיש – במצגת. יש את הנתון שאתייחס אליו כרגע שזה התפלגות המיטות באזורים שונים בארץ. שיעור המיטות לאלף נפש נמצא במגמה כללית של ירידה. אני סופר מ - 2005 אבל אפשר לספור משנות ה - 70. אם שנת 95 זה נקודת ציון, אז הייתה יותר מחצי מיטה נוספת לכל אלף נפש. הנה התשובה – קצב הגידול במספר מיטות האשפוז היה נמוך מקצב גידול האוכלוסייה, וזו התשובה לאן הלכו המיטות. האוכלוסייה גדלה ב – 95 ומיטות האשפוז ב – 95 לא מתוקנן. אני לא נכנס למחלוקות של איך מתקננים את האוכלוסייה. ניקח את הפרספקטיבה של הנתונים האלה, איך אנחנו ביחס לעולם לדעתכם?

יעל: זה הנתון הכי מדאיג במערכת.

פרופ׳ גבי בן נון: אנחנו בקצוות במקום מאוד נמוך בין מדינות ה – OECD.

**יעל:** אני מוכנה להיות שם בתנאי שיחס ההוצאה בין הציבורי לפרטי יהיה כמו בשבדיה ופינלנד.





# **Minister of Health Department**

**פרופ׳ גבי בן נון:** צריך לומר גם את זה – מי שמסתכל על המגמות ברצף של זמן בכל העולם, ישנה ירידה במיטות בכל העולם בגלל שיפורים טכנולוגיים - מה שאפשר לעשות בקהילה תעשה שם. ישראל מתחילה נמוך וממשיכה לרדת. השתפרנו והפער עדיין גבוה.

תפוסת המיטות – סך הכל מספר ימי האשפוז בפועל לעומת פוטנציאלי. במיטות כלליות הוא כמעט 100%, בכל יום יש חולה על מיטה. יש פה עונתיות, "פיקים" של חורף, אבל זה הממוצע של כל בתיה"ח וכל המחלקות בארץ. בשל אופיו כממוצע יש לו שונות בין מקומות - מתייחס לנתונים במצגת.

דובר\ת: תסביר לי למה אנחנו שומרים את התפוסה במחלקת יולדות 110%! זה הרי לא משהו שקשור להיצע מביא ביקוש. מה יקרה אם פשוט נוסיף עוד כמה מיטות מתוקננות!

דובר\ת: ב - 2010 או 2011 החליטה הממשלה להוסיף מיטות וקבעה לאיזה מחלקות הן ילכו. חצי מהמיטות הולכות לפגייה וליולדות. זה כמובן שאלה של כ"א, לא אומרים ליולדת כשהיא מגיעה תלדי מחר. דווקא הסטנדרט שם גבוה בגלל המחירים.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אם יש איזשהו שירות אטרקטיבי לבתיה״ח זה יולדות. חלק מהסיפור של ההבדל בין שערי צדק להדסה זה שהוא לקחה את היולדות. בשערי צדק זה מספר הלידות הכי גדול בארץ.

יעל: אחרי סורוקה.

**דובר\ת:** מה שלא רואים כאן במדד תפוסת המיטות זה הצורך של ליווי החולה על ידי המשפחה שלו, זה לא רואים כאן. המשפחה חייבת ללוות את החולה.

דובר\ת: זה מיטות אקוטיות נכון!

פרופ׳ גבי בן נון: כלליות.

דובר\ת: אמרו לי שיש מדד שנקרא סך מיטות במדינה שם אנחנו בין הגבוהים בעולם. אמרו לי שבקנדה סופרים מיטות בבתייח גריאטריים ובגרמניה סופרים אחרת, יש בעיה עם הספירה הזאת. התייעצתי עם קודמים לי באגף.

פרופ׳ גבי בן נון: שהייה ממוצעת – במצגת. יש שונות בין מחלקות, בין בתי״ח, לפי בעלויות, לא אכנס לדיפרנציאליות, אחרת זה לא יגמר. השוואות בינלאומיות – תפוסה זה מדד של עומס שבא לידי ביטוי בין השאר בליווי משפחתי. אנחנו המקום הכי גבוה בעולם המערבי.

דובר\ת: אומרים שההתבססות על מחיר יום אשפוז בישראל היא מהגבוהה בעולם, וזה אני יודע מהחבר׳ה של התמחור במשרד. אני אומר שלבתי״ח בישראל יש אינטרס, שלא כמו בעולם, להשאיר אותך יותר ימים בגלל שהוא מרוויח על זה.

דובר\ת: אבל אורך האשפוז קצר, 4 ימים זה קצר!





של תמריץ עלות יום אשפוז. זה שני דברים שונים – תפוסה ואשפוז.

## **Minister of Health Department**

יעל: מה שהוא אומר הוא צודק וזאב וורמברנד דיבר על כך שזה יכול להיות תמריץ שלילי. צריך לבדוק את הנושא

פרופ׳ גבי בן נון: שהייה ממוצעת היא אחת הממושכות ביותר בעולם המערבי. זה מביא אותי לנושא טיוטה להמלצות. אנחנו נמצאים ברצף של זמן במגמת ירידה. הוספנו ב - 2010 1,000 מיטות שמתפזרות על פני האוכלוסייה, וזה עדיין לא לוקח בחשבון את הגידול.

דובר\ת: ב - 2017 צפוי להיפתח בי"ח נוסף באשדוד וזה עוד 300 מיטות. זה הרבה.

**פרופ׳ גבי בן נון:** ברירת המחדל היא לא לעשות כלום. ב - 1.7 מיטות ל – 1,000 נפש אני מוסיף את ביה״ח באשדוד שמוסיף מעט מאוד בשנים הקרובות. זה מוציא אותי מהגרף... הסיפור של 1,000 מיטות כדוגמא לתוספת מכניס לפרופורציה. כדי לשמור על שיעור נתון של המדינה היום שהוא מאוד נמוך, צריך להוסיף כ - 300 מיטות בכל שנה. אם נוסיף פחות מזה, זה לא יעזור. תזכרו את המספר הזה. כל הסטטיסטיקה היא לפי תקן. אנחנו רואים תפוסה גבוהה וזה בא לידי ביטוי בתופעת החולים במסדרונות, וזה סלוגן שמעיד על מציאות באשפוז. תסתכלו על חולים מונשמים שלא נמצאים ביחידות לטיפול נמרץ וזה מחצית מהם. אמרת אז פחות מ - 9 מיליארד ש״ח מה קרה? אז זה מראה לך מה היה לפני כן.

דובר\ת: בי"ח יכול להגדיל את מספר המיטות שלו בלי בעיה!

פרופ׳ גבי בן נון: כל מיטה חייבת רישיון מהמשרד.

**דובר∖ת:** אז זה לא רק כסף..

דובר\ת: לפעולה קוראים "satellite", "מחלקות לוויין". הוא חולה קרדיולוגיה ישכב באורולוגיה, הוא אורולוגי ישכב בקרדיולוגיה, וזה לא בריא. 70% מהחולים שלי זה ככה.

**פרופ׳ גבי בן נון:** זו תופעה שכיחה. היכולת של הרופא לשלוט במחלה ככה היא בעייתית, זה סיפור שפוגע באיכות. לא הכנסתי ממד כמותי עדיין.

דובר\ת: יש אינפורמציה על אשפוזים חוזרים לאורך זמן!

. אפשר להוציא את שיעור החוזרים לאשפוז תוך 48 שעות ותוך שבוע. au

**דובר\ת:** שלחתי את זה.

**פרופ׳ גבי בן נון:** קל למדוד את סיפור ההמתנה בחדר מיון. אתה נמצא בחדר מיון ומחכה, ואומרים לך שאין מקום במחלקה.

יעל: פרופי רוני גמזו הוציא על זה חוזר, שמעבר ל - 24 שעות המחלקה אחראית על החולה גם אם אין לה מקום. יש אחוזים של מוות בגין של השהייה במלרייד.





# **Minister of Health Department**

פרופ׳ גבי בן נון: המסר של השקף הזה זה בדיוק לומר שאסור לנו לשגות באשליה שהנתונים אומרים. טיפלנו בחולה 4 ימים והוא יצא בריא - זו לא אינדיקציה ליעילות.

יעל: כספית.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אין דבר כזה. פה אני קונה פחות בריאות.

דובר\ת: אתה מדבר על אפקטיביות.

פרופ׳ גבי בן נון: שלחתי לכם מסמך שנקרא "אם כל כך טוב אז למה רע?" בדיוק על זה. אם אני מצרף את נתוני הפעילות, אנחנו רואים שיעור מיטות נמוך, תפוסה גבוהה, שהייה נמוכה וכו', אז כנראה שצריך יותר מיטות כי יש פעילות אינטנסיבית כל כך וזה לא רק יעילות. חלק מהסיבה למה האחיות לא באות למקצוע זה השחיקה. זה בא לידי ביטוי בתנאים הפיזיים וגם הם גרועים. יש בעיה אדירה של כבוד החולה וזה מרכיב חשוב, לראות חולה מעורטל במסדרון זה לא מראה מרנין, אלימות נגד רופאים... זה לא יעילות, זה התוצאה של זה.

יעל: אין סיבה בעולם שתהיה אלימות, גם אם יש פגיעה. אני לא רוצה לחפש לזה הסבר כי אין לזה הצדקה. אפס סובלנות לאלימות ואני לא רוצה להיכנס לזה בכלל.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אז מה ההמלצות? קחו את זה וכל אחד לדעתו. בואו נסתכל על 2020, קדימה. אם אנחנו רוצים לשמר את השיעור הנמוך, 1.9 של מיטות, צריך להוסיף 2,000 מיטות וזה מבלי שעשינו שום דבר לשיפור האיכות.

יעל: מיטות זה לא ברזלים, מדובר על כייא, צריך לזכור את זה.

**פרופ׳ גבי בן נון:** לא מדובר פה על רמת רווחה יותר גבוהה. זה מנציח זיהומים וזקנה במסדרון ואת כל הדברים האלה. כבר היום צריך לתכנן.

**דובר\ת:** 2,000 מיטות זה 60 מחלקות גדולות, זה 700 רופאים, 1,500 אחיות.

פרופ׳ גבי בן נון: עם הפנים שלנו קדימה השאלה היא מה אנחנו רוצים – האם אנחנו רוצים להנציח את רמת הרווחה הנוכחית שהיא בעייתית או לשפר אותה באיזושהי צורה? אני אומר כיעד 2.2 שזה נמוך, וזה עדיין ממקם אותנו בקבוצת 10 המדינות הנמוכות, אבל 90% תפוסה זה להוסיף 4,000 מיטות, והטווח של הוויכוח פה הוא 2,000-4,000 ולא לקחתי בחשבון את ההזדקנות. 9 מיליארד ש״ח זה הפער וצריך לצמצם אותו, לא אמרתי שצריך להוסיף 9 מיליארד ש״ח. אמרתי שכאשר נסכים על מתכונת של ארגון האספקה של השירותים נגיע לקטע של מקורות המימון, ונצטרך לכמת מאיפה בא הכסף וזה בסוף ישתלב. שורה תחתונה, הערות – במצגת. שמאוד מהלכים שאינם בניית מיטות וצריך לומר אותם, זה אחרי הרבה מחשבה – במצגת.

רובר\ת: case manager גם יכול לצמצם.

דובר\ת: יכול להיות שבטווח קצר זה יוביל לעלייה בהוצאות ואחרי זה יצמצם.



## **Minister of Health Department**

פרופ׳ גבי בן נון: אלה הם מנגנונים שאינם ליבת הפתרון, אלא זאת – במצגת (שורה תחתונה). מיטות זה לא רק מיטות, מאחוריהן עומד כ״א. כדי לדבר על סצנריו סביר חייבים לדבר על מצב הרופאים והאחיות. אני שומע הרבה על אוכלוסייה צעירה מדי וזה נכון לעומת העולם המערבי, אפשר לשנות את התקנון. זה מעלה אותנו במדרג המיטות אבל עדיין שם אותנו ב - 10 המדינות הנמוכות ביותר, וזה גם לא ההסבר היחיד למצב. פער הזמן בין קבלת ההחלטה לביצוע קיים, ולכן צריך להתחיל לתכנן עכשיו כי מתכננים ל - 2020. הסיפור של הפער בין מיטות בתקן למיטות בפועל, יצא על זה דו״ח.

יעל: יש מיטות שחורות.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אני אקשה ואומר שההפרש בין מיטות בפועל לתקן נטו הוא 37, אבל צריך לעשות עוד ניתוח אחד – למול המצב שבו יש מיטות בפועל גדולות מהתקן, יש מצבים של מיטות בתקן שיותר גדולות מבפועל. זה חמור והמצוקה אמיתית, לא הרישיון אלא מיטות לא מופעלות.

**דובר\ת:** אני מבקש שהמשרד יבדוק את זה. אני מכיר רק בירושלים 300 מיטות שלא בתקן. זה לא יכול להיות נתונים לא סבירים.

דובר\ת: יש מיטות אשפוז לא 37 אלא יותר, והן לא מתוקננות ופועלות בשטח בלי תוספת כ״א. יש מאות כאלה.

**דובר∖ת:** חלק עם וחלק בלי. יש כייא שמועסק בתאגידים.

**פרופ׳ גבי בן נון:** יש דו״ח שקיבלנו לפני שבועיים שמציג בי״ח-בי״ח מחלקה-מחלקה מיטות בפועל ומיטות בתקן.

**דובר∖ת:** זה דו״ח של ציונה חקלאי.

**פרופ׳ גבי בן נון:** אם יש בעיה עם הנתונים אתקן אותם, אבל הם של המדינה ולא שלי. קח את הדו״ח ותסתכל עליו.

דובר\ת: יש מאות מיטות אשפוז שמופעלות שנים וחודשים, רק בלי תוספת תקנים.

דובר\ת: אני יודע שרק בבתיה״ח בירושלים יש 300 מיטות שלא ברישיון. יש מיטות שפותחים את המיטה בלי כ״א. יחד עם זאת, יש בתי״ח שיש להם תאגידים ומעסיקים שם עובדים, ופותחים את המיטות עם כ״א, אז זה לא מסתדר עם המספרים חברים. זה לא מסתדר לי.

פרופ׳ גבי בן נון: קח את הדו״ח ותסתכל עליו. אם תראה נתון שלא תואם את השטח אז תגיד לנו.

דובר\ת: זה לא יכול להיות שכמות כזאת מיטות בפועל ובתקן. הראית ממוצע של 98% תפוסה כל השנה, ואנחנו ויודעים שיש וריאציה של עונות. כדי שזה יהיה הממוצע זה אומר שחלק מהזמן זה 120% וחלק זה 80% תפוסה.

דובר\ת: אני חושב שצריך להסכים שהנתון ייבדק ונמשיך. זה וויכוח לא מקדם.





# **Minister of Health Department**

יעל: מיטה היא חסרת חשיבות, מה שחשוב זה כ״א שמתלווה אליה. לשים עוד ברזלים זה לא כסף, ולכן צריך לראות את כ״א לידה ולא אותה לבד. הערות חברים! חוץ מזה שסיכמתי איתו שיסרוק את הנתונים כי זה קריטי.

דובר\ת: תראו, יש חוסר אקוטי בכ״א במדינה, במיוחד באחיות, אין אחיות ובצפון יש עודף. הממשלה הגדילה את מספר הסטודנטים לסיעוד ל − 2,700. מהנתונים שקיבלתי אתמול מהמשרד, 25% נושרים כי זו עבודה קשה. זה לא מקצוע כמו הוראה או עבודה סוציאלית שהשכר בו נמוך, בממוצע הוא 16,000 ש״ח.

יעל: זה יותר גבוה משכר של מורה, נקודה.

דובר\ת: הן עובדות קשה, זה שכר מתגמל, אבל אין אחיות.

יעל: במרכז ובדרום יש מחסור, בצפון יש עודף.

דובר\ת: מספר האחיות לנפש בישראל הוא נמוך בהפרש עצום. בסוף צריך לזכור שזו מערכת של כלים שלובים. אם מחליטים להוסיף מיטות, זה אומר שלוקחים מהקהילה רופאים ואחיות ומעבירים לבי״ח.

**פרופ׳ גבי בן נון:** צריך מיטות, אבל לא נפתח כי אין כ״א. אתה כמערכת בריאות צריך לדאוג שיהיה למיטות האלה כ״א. אתה לא מדבר על תוספת מיטות של 2,000 מחר בבוקר, וזה המינימום. יש לך 10 או 8 שנים להיערך לזה, ותמצא דרך להגדיל את מספר האנשים שהולכים ללמוד רפואה וסיעוד. אם בדרך נושרים, אל תכשיר 400 תכשיר 800. צריך להתמודד עם זה בהגדלת ההכשרה.

דובר\ת: כן הוגדלה ההכשרה. בסוף זה כן מערכת של כלים שלובים, אתה לוקח את כ״א מהקהילה ומעביר לאשפוז, וזה לא נכון לעשות את זה.

יעל: צריך להגדיל את היצע האחיות, צריך לתכנן.

**דובר\ת:** אולי להוריד את הדרישות.

יעל: נושא כ"א והתקנים, תכנון והתמחויות – הכל מתקשר לזה.

דובר\ת: לגבי בתי"ס לרפואה – אם נגדיל את מספר התקנים תמיד נצליח למלא אותם, ובאחיות לא תמיד נצליח. צריך לחשוב איך מנצלים את עבודת האחות, להביא מקצוע נוסף כמו אחות מעשית שתעזור לה.

יעל: בשנים האחרונות יש מגמה של המשרד להפוך אחיות לאחות אקדמאית, הופכים את הלימודים משנתיים לשנתיים וחצי, כמעט כמו .B.A. יש יותר אחיות במכללות, ואולי לא צריך 3 שנים של לימודים, אפשר להסתפק בפחות וגם אילנה כהן אמרה את זה.

דובר\ת: היא לא דורשת דווקא יותר אקדמיזציה!

יעל: לא, אבל כל זה דורש תכנון.



## **Minister of Health Department**

דובר\ת: המטרה היא גם לצמצם תקנים של אחות מעשית ולהפוך אותן לאחיות מוסמכות.

דובר\ת: את חושבת שצריך לשנות את הרמה האקדמית שלהן!

יעל: אני חושבת שצריך לשנות את התמהיל. אין הבדל בין אחות שגומרת B.A. לבין אחות שגומרת מכללה. היא יכולה לעבוד אותו דבר, אבל אף אחת לא רוצה ללכת למכללה. תיקחי גם אחיות פחות מוסמכות.

דובר\ת: המגמה היא להעביר חלק מהפעולות של רופאים לאחיות. צריך לחשוב גם על זה.

יעל: נכון, אבל צריך ליצור תמריץ ליצור מדרג מתחת למכללה, שילמדו רק שנה או 8 חודשים ושיהיו כוח עזר. זה אומר לשנות את תנאי הקבלה.

דובר\ת: אפילו כדי לחתל או לרחוץ לא צריך כוח אקדמי.

דובר\ת: בהרבה מקומות מבטלים כוח עזר יותר נמוך. יש כל הזמן התנדנדות במגמות האלה.

דובר\ת: רצו לייצר פרופסיה כעמדת כוח מול הרופאים, וזה מה שיצר את הבעיה.

יעל: לסיכום - תכנון כייא - התחלנו בזה ואנחנו מסיימים בזה.

דובר\ת: צריך לזכור שלא כל התקנון מגיע דרך הארץ. אולי אנחנו מוותרים על חיפוש אקטיבי של ישראלים יורדים ויהודים. יש ארגונים כמו "נפש בנפש" ומשרד הקליטה שיש להם רשימות של אנשים אמיתיים, מאות אנשים שרוצים לעלות חזרה והם לא מצליחים לקדם את הסוגיה.

**דובר∖ת:** לא מזמן היה אירוע כזה.

יעל: יש פוטנציאל בחוץ, רק יש אבני נגף לזה, בין השאר במבחני הרישוי.

auיש רישוי של רופא ב – OECD במדינות שאנחנו סומכים עליהם, למה צריך עודי

יעל: קיבלנו נתונים על רופאים שסיימו במדינות אחרות - בירדן עברו 100%, במולדביה רק 20% ובאמצע יש הרבה על 50% וכוי. אתה לא רוצה שרופאים כאלה יגיעו לעבוד כאן. צריך לעשות וועדה לתכנון כ״א גם בנושא האחיות ולא רק רופאים כמו שאמרנו מקודם. צריך לצרף את האחיות ומבי״ס לסיעוד. חייבים לבחון את האחיות, זה חייב להיות יחד. גם הנושא של קליטת עלייה ומבחני רישוי.

דובר\ת: תודה רבה גבי, הצגת במקומה את השליש האחרון של עבודת הצוות שלנו. זה עובד, לא רק מחסור במיטות והזקנה המסדרון, והכתבה משבוע שעבר לא עשתה עמנו חסד. בכל רגע נתון יש חולים מונשמים במקומות לא ראויים. חולה מונשם צריך טיפול נמרץ ומקום אחר מסכן אותו עוד יותר. זה במגפה וזה בעלייה, ויש מחסור אדיר. מיטה בטיפול נמרץ שווה הרבה יותר. מאות מיטות שאני מכיר כי אני חי בתוך העם שלי, לפעמים אנחנו





# **Minister of Health Department**

עומדים על 130% תפוסה ולפעמים 80% וזה מתנקז ל- 110%, והחולים שוכבים בחדר אוכל או במסדרונות המיון, בגלל אילנה כהן.

יעל: היא לא מרשה יותר מ – 115%. זה מתסכל.

דובר\ת: יש להם תנאים פיזיים מסוימים במחלקות. זה בגלל הסכמי עבודה. אחיות זה מכת מדינה, אם לא נתעשת נמצא עצמנו במצב קטסטרופלי תוך 5 שנים. לא צריך אחיות ביג דיל, אבל היום הן לא מסתפקות ורוצות B.A. כשהקימו את המדינה עשו הכשרה גם חודש וחודשיים, אבל אפשר להסתפק גם באחות מוסמכת בלי תואר.

יעל: ואז אפשר להכניס את הבדואיות והאתיופיות.

דובר\ת: גם הגברים הולכים לזה בגלל הפרנסה. יו״ר האיגוד של עוזרי רופא בארה״ב פנו אלי ורוצים לבוא בכיף. אם נקדם את הדבר הזה, זה יכול לקדם לנו עשרות תקנים ולעשות הרבה. אם ינחתו עכשיו מאה עוזרי רופא, זה משמעותי.

יעל: זה צריך להיות מעל התקנים הקיימים, וכל מה שדיברנו זה כסף ולא רק תקנים.

דובר\ת: חייבים ללמוד את החומר בתקינה וחייבים את הרייי בשביל הנושא הזה.

יעל: אתה תוך חודש מביא לנו תכנון ותקינה של רופאים ואחיות.

דובר\ת: לדעתי זה לא סביר ולא נקבל החלטות מושכלות. יש גם את העניין של הסכמים קיבוציים.

**דובר\ת:** בלי להיכנס לרזולוציה, ניכנס לעניין של רבדים וניצור מארג של תפקידים, ואחרי זה נדבר על יחסיות.

דובר\ת: צריך לעשות ניתוק בין תקינה למיטות, וזה קשה להביא תוך חודש.

**דובר\ת:** את העקרונות אפשר. נתחיל מהקהילה ונמשיך משם.

דובר\ת: עניין של תקינה נקבע בהסכמים קיבוציים והסכמי שכר.

דובר\ת: אנחנו יכולים להמליץ שרצוי שהתקינה תהיה אחרת.

פרופ׳ גבי בן נון: להיכנס לנושא של תקינה זה מורכב לאללה..

דובר\ת: נורא מורכב ויש לזה עלויות כספיות משמעותיות.

פרופ׳ גבי בן נון: צריך שתהיה וועדה של כ״א שתחשוב על הפרופורציה בין עוזר רופא לאחות מעשית. זו אמירה מאוד יפה של הוועדה.

דובר\ת: יש משהו בסיסי שאם לא נתקן את המנגנון ונשנה את ההסדר הזה...





## **Minister of Health Department**

פרופ׳ גבי בן נון: הקשר הזה היום בעייתי בצורה בלתי רגילה.

דובר\ת: זה גם תחום של שכר. תקינה תמיד נקבעת בהסכמי שכר.

דובר\ת: הרייי יודעים שתקנון מחלקת עור שונה ממחלקת עיניים.

דובר\ת: מי קובע את התקינה במחלקות! קובי אמסלם!

דובר\ת: מה זה קשור תקינה של הממשלה להסכמי שכר!

**דובר\ת:** זה עניין של הסכמי עבודה.

**ברופ׳ גבי בן נון:** להרייי יש גם אמירה ערכית על איכות הרפואה בישראל.

דובר\ת: יש גם עניין של איכות עבודה. זה רופאים למיטות ולא רופאים לנפש בנושא התקינה, אל תתבלבל. זה איכות העבודה שלהם ולא איכות לנפש.

דובר\ת: גם הר"י מפנימה שצריך להפריד בין מספר מיטות לתקינה במחלקות מסוימות. כשרוב העשייה היא אמבולטורית, צריך למצוא את הנוסחה ביחד עם משרד הבריאות.

דובר\ת: אני לא חושב שזה לשולחן הוועדה, בטח לא בשלב הזה.

יעל: הערות נוספות? לא? תודה רבה לכם!