



מרכז שניידר לרפואת ילדים בישראל סرڪز شنايدر لطب الإطفال في اسرائيل Schneider Children's Medical Center of Israel

# תיירות רפואית בעולם ובישראל

אמדת שירותי בריאות כללית

ועדה מטעם השרה יעל גרמן לבחינת נושא תיירות מרפא בישראל

18 בנובמבר 2013



מרכז שניידר הינו מרכז רפואי שלישוני יחיד מסוגו בישראל ובמזרח התיכון

המרכז מספק תחת קורת גג אחת את כל שירותי הרפואה המודרנית המורכבים ביותר.

מרכז שניידר מסמל עידן חדש ברפואת הילדים בישראל הודות לקביעת סטנדרטים גבוהים לטיפול רפואי.

מרכז שניידר מעמיד את הילד במרכז ופועל לצד מתן מענה רפואי מקיף ואיכותי גם למתן מענה לצורכיהם הנפשיים של הילד ומשפחתו.



# שניידר במספרים



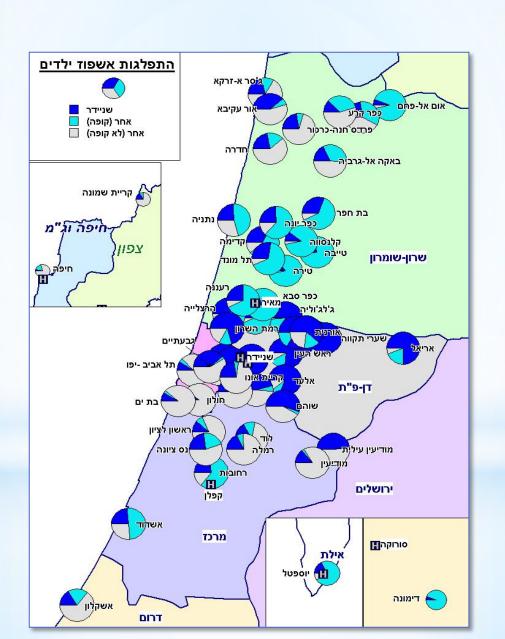
# קצת נתונים..

- ביקורים במיון 57,500 👫
  - אשפוז ממיון 14% 🏕
  - ימי אשפוז **78,000**₩
- שהייה ממוצעת 5.2 ימים 👫
- ביקורים אמבולטוריים 180,000

- ניתוחים 8,200 👫
- שנתורים וכ- 450 ניתוחי לב 900 👫
- מרבית השתלות האיברים בילדים 🏕
- מרבית השתלות מח עצם בילדים 🤲
- ממקרי הסרטן בילדים בישראל 50% 👫



#### שניידר – מרכז שלישוני ארצי





#### ארבעה מניעים עיקריים להתפתחות התיירות הרפואית בעולם

#### העדר כיסוי ביטוחי

#### קיצור תורים

#### איכות

#### חסכון בעלויות

פרוצדורות אלקטיביות שאינן מכוסות ע"י הביטוח הרפואי

התארכות תורים במדינות רבות לחודשים ושנים מערכת רפואית חלשה במדינות המוצא צורך במומחיות ספציפית יוקר הרפואה במדינות מערביות יוצר צורך גובר באלטרנטיבות זולות

#### תחומים עיקריים

ניתוחים פלסטיים טיפולי שיניים ניתוחי לייזר טיפולי פריון

#### תחומים עיקריים

ניתוחים אורטופדיים ניתוחי לב

#### תחומים עיקריים

ניתוחים אורטופדיים ניתוחי לב אונקולוגיה טיפולי פריון

#### תחומים עיקריים

ניתוחים פלסטיים טיפולי שיניים ניתוחים אורטופדיים

#### מדינות עיקריות

ארה"ב גרמניה בריטניה

#### מדינות עיקריות

ארה"ב בריטניה צרפת דנמרק

#### מדינות עיקריות

רוסיה אוקראינה מדינות ערב <u>מדינות עיקריות</u>

ארה"ב בריטניה

ישראל מדורגת במקום 28 מתוך 190 מדינות באיכות מערכת הבריאות יוקר הרפואה בישראל מהווה כ-30%-30% מהעלות בארה"ב

ישראל נחשבת למובילה עולמית בטיפולי פריון

עלויות נמוכות



# תיירות רפואית - הלכה למעשה



## איך נוצר הקשר עם תיירות רפואית לבית חולים שניידר?

קשר מפה לאוזן

אינטרנט

סוכנים במדינות המוצא ובארץ



#### תנאים <u>הכרחיים</u> מצטברים לקבלת תייר לטיפול רפואי

זמינות

יכולת לעזור מבחינה רפואית

הסדרת תשלום מראש







# שלבי הטיפול בתייר ביחידה לתיירות רפואית





# איך בנוי התמחור?

תעריף משרד הבריאות



תגמול צוות לעבודה אחרי הצהריים



עמלת סוכן



תקורה לבית החולים



רווח לבית החולים

# איך משולם התגמול לצוות?

לפי כללי הקופה

בהתאם לפרוצדורה המבוצעת  $\mathcal{P}$ 

דרך תלוש השכר

# מהו היקף הפעילות בבית החולים?

יחס קבלות/ימי אשפוז לעומת יחס ההכנסות

1-10/2013	נתון
0.74%	יחס קבלות תיירות לעומת כלל בית החולים
1.05%	יחס ימי אשפוז תיירות לעומת כלל בית החולים
4.1%	הכנסות תיירות מסך הכנסות בית החולים

## תועלות לבית החולים מתיירות מרפא

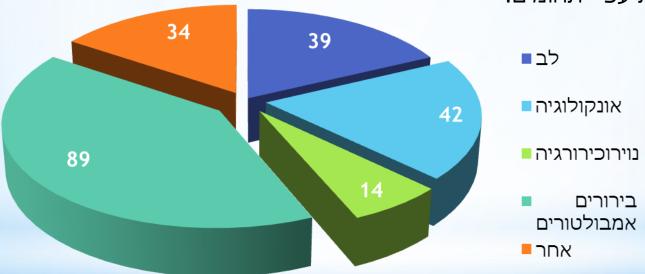
- שיפור מצבו הכלכלי של בית החולים. רווחיות גבוהה
- **כסף נקי"** לפיתוח, בינוי והצטיידות לטובת תושבי ישראל **\***
- עבודה נוספת על מנת להקל על מצוקת כ"א והעומס הקיים 🟕
  - אחה"צ "כוכבים"- תגמול נוסף לצוות בשעות אחה"צ

#### תועלות לבית החולים מתיירות מרפא

- למידה, התנסות והתפתחות מקצועית בתחומי הרפואה
  - שיפור תזרים מזומנים 🏕
- מתן שירות רפואי טוב יותר, איכותי ומתקדם יותר לבאי בית \*\* החולים
- מיתוג ומוניטין ( לבית החולים עצמו, למדינת ישראל, למערכת 🚓 הבריאות)

#### 1-10/2013 תיירות מרפא

- כ- 2,000 פניות לצוות התיירות הרפואית
  - נענו כ- 550 מטופלים 👫
    - הגיעו 218 מטופלים 🤲
  - התפלגות עפ"י תחומים:







# ?האם יש השפעה על אורכי התורים

# !אין השפעה

- 1. היקף התיירות הינו נמוך מאוד. השפעה זניחה ביותר על התור.
- אפשר היה לשפר התור לישראלים בפעילות נוספת אם היה מקור מימון להשארת הצוותים לעבודה נוספת . אין וחבל!

# לסיכום..



# הדילמה

#### טענת הציבור

טענת בתי החולים

באה על חשבון הטיפול הרפואי הניתן לישראלים

הגדלת יכולת טיפול בתושבי ישראל

מביאה להתארכות תורים

מבוצע אחה"צ לא רלבנטי לתורים הקיימים

דורש שקיפות ציבורית

גידול בהכנסות המושקעות במערכת



## עמדת הכללית:

- תיירות המרפא **מנוף חשוב** ומשמעותי לקידום הרפואה בישראל ותדמיתה
  - ניצול יעיל יותר של מערכת הבריאות. הגדלת מקורות ההכנסה. שיפור איכות
- ביצוע תוך התוויית **רגולציה ברורה**. תחת פיקוח הדוק מצד הרגולטור (לא מבוצע)
  - **הגבלה בתקרה של עד 10%** מסך פעילות המחלקה **ישר בתקרה של אד**

# תתה רבה על ההקשבה

