

הבטחת איכות באסותא

Quality Assurance & Improvement

איכות ובטיחות

- התאמה לתקנים מתקדמים ישראליים ובינלאומיים (אקרדיטציה)
- מדידת הטיפול באופן רציף וביצוע התערבות בהתאם
- קידום תהליכי שיפור אשר משפיעים באופן ישיר על תוצאי הטיפול
- הפעלת שיקול דעת קליני לשיפור תהליכים

איכות ובטיחות

נמדדת ב- 3 רבדים:

- **המטופל ומשפחתו** – צרכים רפואיים ורגשיים
- **הסביבה הטיפולית** – מדיניות ניהולית, המבנה הפיזי, נהלי עבודה, אקרדיטציה
- **הצוות המטפל** – טכנולוגיה מתקדמת, חדשנות, שביעות רצון ומוטיבציה

רישוי בי"ח רמת החייל

1 כושל 0-49	2 חלש 50-64	3 טעון שיפור 65-79	4 טוב 80-94	5 טוב מאוד 95-100	תחום המבדק	
			94.75		מינהל בית חולים	1
			82.85		מינהל רפואי	2
				100	מנהל סיעודי	3
				98	הרדמה	4
				97.93	תשתיות הנדסיות בחדר ניתוח: חשמל, מיזוג, גזים, אס"מ	5
				100	בטיחות החולה בחדר ניתוח	6
				100	בטיחות החולה בחדר התאוששות	7
			89		מעבדות	8
				99.5	מניעת זיהומים	9
				96.6	רוקחות	10
				92	בריאות השן	11
				100	פיזיותרפיה	12
				96.6	ביטחון ואבטחה	13
				97	טיפול במכשירי הסתכלות תוך גופיים	14
			91.5		עבודה סוציאלית	15
				97.5	תזונה ודיאטה	16
			94.75	97.25	כביסה	17
			82.85	100	סילוק פסולת	18
				97	בריאות הסביבה	19
				95	דיאליזה	20
				99.25	הועדה להפסקת הריון	21
					רישוי (ללא ציון)	22



**משרד
הבריאות**
רפואת הילדים



מבדק איכות

חדר ניתוח

2011

האגף להבטחת איכות
המחלקה למבדקי איכות

מבדק איכות חדרי ניתוח

- נערך בחודשים אוקטובר עד דצמבר 2011
- בכל חדרי הניתוח בבי"ח כלליים, ציבוריים ופרטיים
- נבדקו סה"כ 31 חדרי ניתוח

ציוני המבדק

הציונים מופיעים כ- % אי עמידה במדד

פרק / תת פרק	ציון ארצי (31 בי"ח)	בי"ח עד 300 מיטות (11 בי"ח)	בי"ח ציבוריים + פרטיים בבעלות קופות (11 מחלקות)	בי"ח אסותא רמת החייל	כללית (7 בי"ח)
העברת חולים קריטיים לח.ג. (5)	0.92	0.00	0.00	0.00	0.71
קבלת חולה בח.ג. (7)	5.50	8.25	7.03	0.00	4.59
השכבת חולה לניתוח (30)	4.54	6.56	2.49	1.67	3.05
בטיחות בהרדמה (32)	8.26	12.34	5.88	3.12	4.20
בטיחות במהלך ניתוח (10)	9.36	15.89	11.12	8.75	0.71
שירותים תומכים (מעבדות, רנטגן, בנק הדם) (14)	9.26	13.90	5.85	0.00	1.13
העברת חולה מח.ג. (4)	4.78	6.64	4.52	12.05	2.45
פירוק החדר בתום הניתוח (9)	1.61	3.05	2.46	0.00	0.53
מניעת זיהומים (24)	5.66	8.75	4.36	1.81	4.08
התקופה הפוסטאופרטיבית (25)	5.66	10.08	5.64	11.46	3.11
מבנה וציוד (15)	9.84	17.23	10.91	3.33	2.86
ציון כולל למבדק	93.67	90.09	94.60	96.23	97.07

איך אנחנו נראים ?

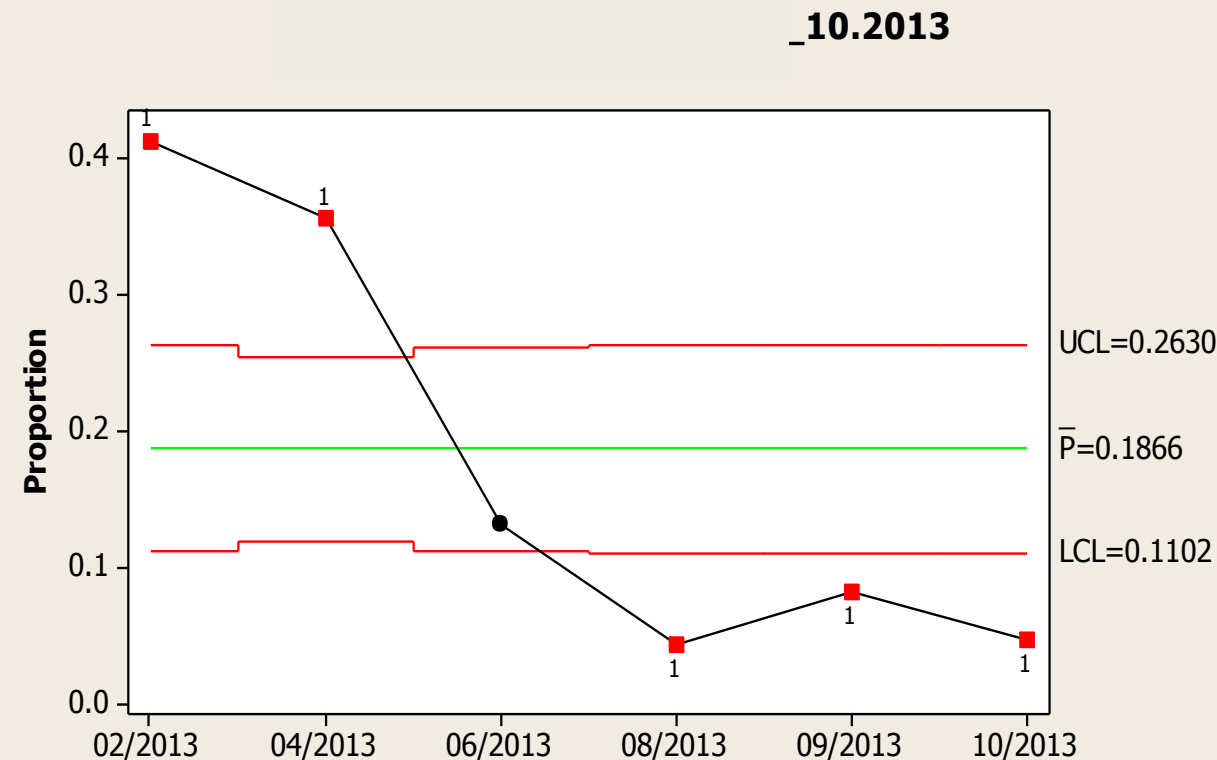


הערכות למבדק אקרדיטציה

02-10.2013

בקרת רוחב:

- מבדק חודשי, "פתע"
 - בוחן עמידה
- בסטנדרטים שהציב
ה-JCI, בתחומים
השונים



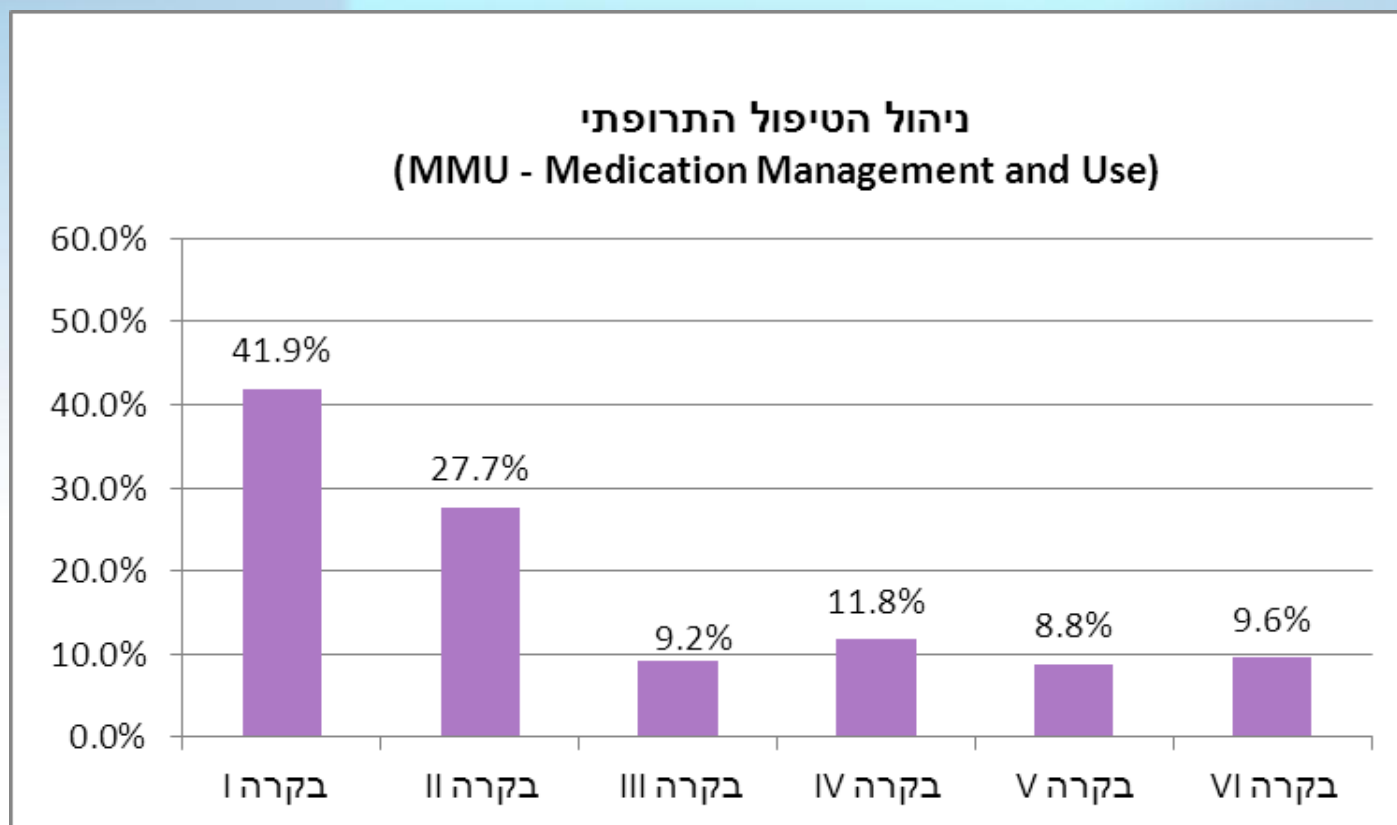
חודשים

Tests performed with unequal sample sizes

תוצאות מבדקי רוחב 02-10.2013

בקרה לפי פרקי האקרדיטציה:

ניהול הטיפול התרופתי



פרויקטים לשיפור איכות

- מניעת נפילות
- היגיינת ידיים
- העברת משמרת אחיות

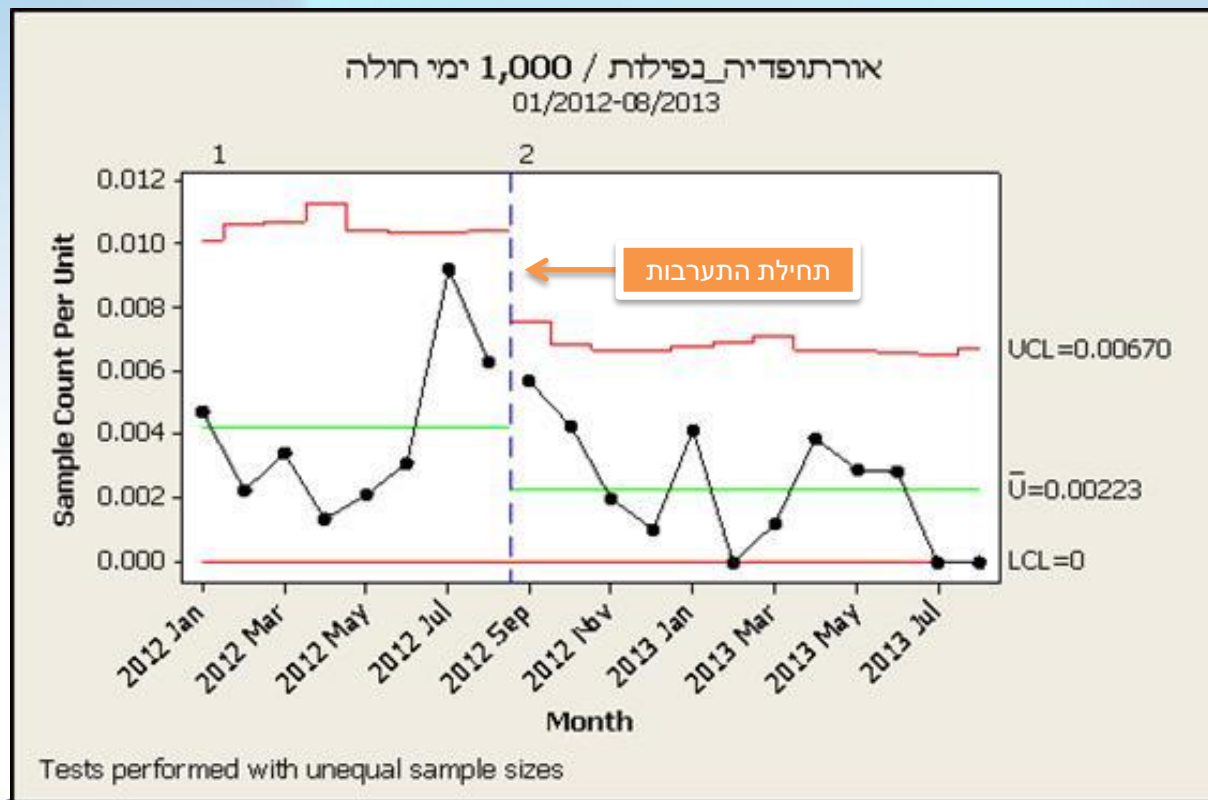
פרויקט מניעת נפילות מטופלים

מטרה:

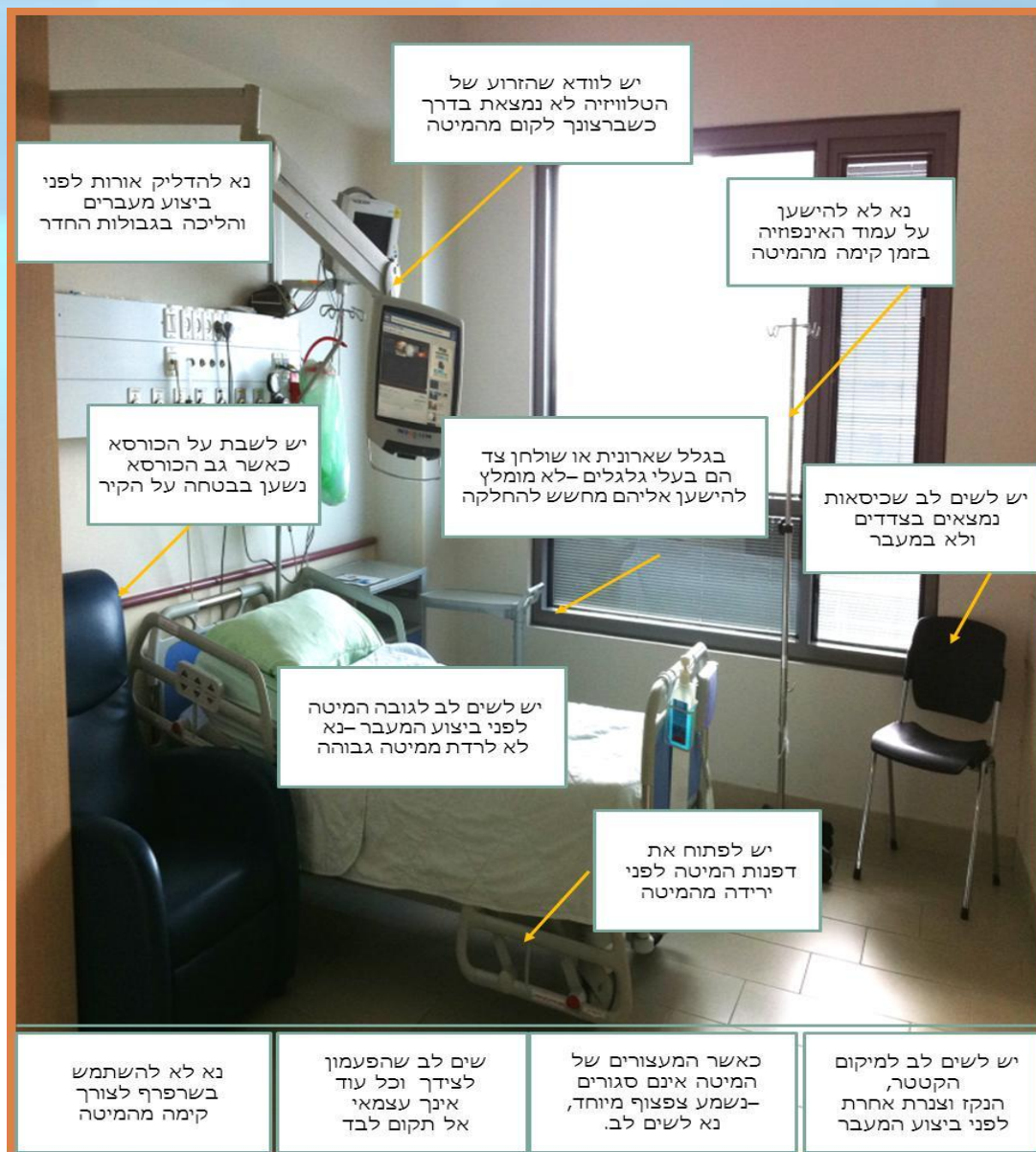
הפחתת שיעור הנפילות בקרב מטופלים

תוצאה:

הפחתת שיעור הנפילות מתחת לערך המידוד המקובל בתחום



תכנית הדרכה למטופל



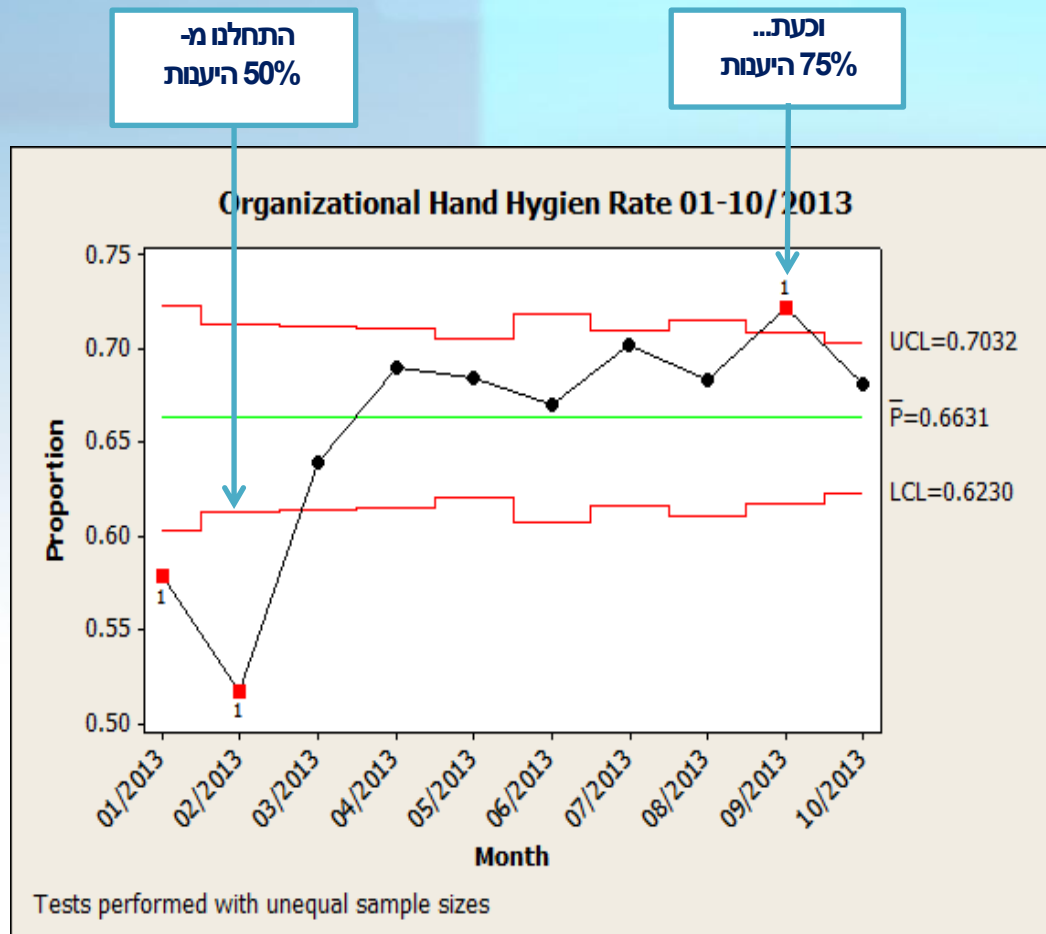
היענות להיגיינת ידיים

מטרה:

- שיפור הענות הצוות להיגיינת ידיים
- הפחתת שיעור הזיהומים הנרכשים בביה"ח

יעד:

- ביצוע היגיינת ידיים ב- 80% מההזדמנויות



בית חולים

אסותא
סטנדרט של בריאות

לומדה ייעודית למניעת זיהומים

כתב מינוי
לנאמני זיהומים



פוסטרים להעלאת מודעות



העברת משמרת בין האחיות

תוצאות התהליך :

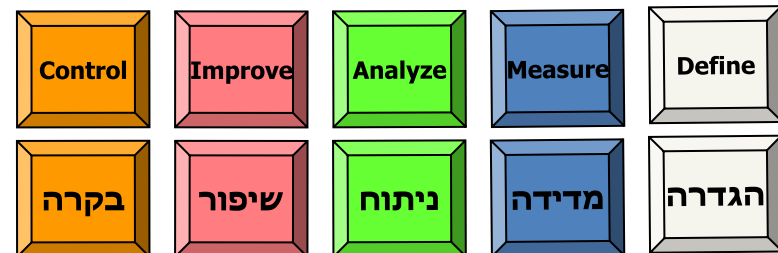
- נקבע מקום העברת המשמרת
- נבנתה טבלת תיוג להעברה
- נקבעו המשתתפים בתהליך
- נקבעו דגשים להעברה

מטרה:

הבניית תהליך העברת
משמרת שיפור העברת
המידע



מודל השיפור: DMAIC



בית ספר למקצוענות

- שיפור מתמיד בתרבות הארגונית
- הקניית ערכי המקצוענות לכל העובדים
- יצירת כללים ברורים ושפה אחידה
- קבוצות למידה הטרופיות
- מנחים מקצועיים – מובילי מקצוענות מתוך הארגון

בית חולים בריא



- שואף להוות סביבה מקדמת בריאות
- מזהה כל הזדמנות למניעה, התערבות ושיפור בריאות (תוצאות קליניות)
- דואג לבריאות הצוות ולקהילה בה הוא פועל

אסותא תורמת לקהילה

- אימוץ בתי אבות
- פעילות בקרב הקהילה
- האתיופית

התנדבות בקהילה

חניכי בה"ד 10

- שת"פ בין אסותא לבית הספר לחובשים
- מינואר 2012 השתתפו כ- 1,000 חובשים ומדריכים
- המטרה: חשיפה והכשרת החניכים בסביבת ביה"ח
- חוויה לימודית בשדה הקליני (דימות, ט.נ., חדרי ניתוח)

פרס האיכות והמצויינות במגזר העסקי

מטרות התחרות והענקת הפרס

- העלאת המודעות לחשיבות איכות הניהול והמצוינות העסקית
- התוויית דרך להשגת מצוינות על בסיס קריטריונים בין-לאומיים

הקריטריונים

- מנהיגות לאיכות
- תכנון אסטרטגי
- התמקדות בלקוחות ובשוק
- ניהול תהליכים
- התמקדות במשאב האנושי
- ניהול מידע וידע
- תוצאות בפועל לאורך זמן