

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



תיירות מרפא בהדסה



מונחים:

• תיירות רפואית – תיירות רפואית אלקטיבית

• תיירות מזדמנת – תיירים הסובלים מבעיה
רפואית ומגיעים לטיפול בהדסה

• פלשתינאים – לא מוגדרים כתיירים

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



רקע:

• להדסה היסטוריה רבת שנים בתחום התיירות הרפואית וכבר בשנות ה – 80 טופלו בהדסה תיירים במחלקה להשתלת מח-עצם

• ב"עידן החדש" הדסה נכנסה לתחום התיירות הרפואית בשנת 2003 תוך הרחבת תחומי הפעילות, בעיקר לתחום האונקולוגי

• בתחילת העשור הקודם טופלו בעיקר חולים מקפריסין ובהמשך בעיקר חולים מארצות מזרח אירופה

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



נהלי התיירות הרפואית

בהדסה:

- ריכוז הטיפול בתיירים מבוצע ע"י מח' השיווק וע"י משרד התיירות הרפואית (שהוא חלק ממשרד השר"פ)
- מתוכננת לקום בהקדם "מנהלת תיירות מרפא" שתרכז את כלל הטיפול בתיירים



המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה

נהלי התיירות הרפואית

בהדסה:

• סוכנים: הדסה עובדת עם מס' סוכנים מצומצם,
העיקרי שבהם - חב' iMER

• כ 1/3 מהתיירים מטופלים ישירות ע"י מח'
השיווק של הדסה (ללא סוכן)



המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה

נהלי התיירות הרפואית

בהדסה:

- כל תייר מקבל טרום הגיעו הצעת מחיר כוללת המורכבת מהתשלום לביה"ח (בהתאם לתעריפי משב"ר בתוספת 25-50%) ומתשלום השר"פ

- במקרים בהם אין לפרוצדורה קוד DRG ניתן קוד ציבורי של "חבילת טיפול כוללת"



Hadassah University Hospital
Department of Patient Administration
Private Consultation Service

Date: 14/11/13

To:
First Name : HASUM
Last Name : TOR
Record Number : z-007689784
Passport Number:
Address :
UNKNOWN
Admission date : 14/11/2013

Cost estimate number: 62476

This is to certify that the above listed patient is in need of medical services costing 129486.00 NIS, the equivalent of 36671.20 US Dollars.

SERVICE CODE	SERVICE NAME	DOCTOR NAME	AMT	UNIT COST	US\$ COST	TOTAL
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
996867	LAPROSCOPIC HEMIC		1	49938.00	14142.74	49938.00
131999	COLON/RECTUM (COM		1	79548.00	22528.46	79548.00

This quote is not final and is dependent upon the procedure that is performed, and/or the actual number of hospitalization days, and is subject to price changes, foreign currency exchange rates, and the date that the actual procedure is performed.

The final price will be determined in accordance with the actual procedure that is performed. This quote is valid for 90 days.

Sincerely,
Hadassah University Hospital
Department of Patient Administration
Private Consultation Service

Hadassah Medical Organization

Hadassah Medical Organization
Department of Patient Administration



Print Date: 14/11/20
Reference : 62476

Admission date: 14/11/2013

To:
First Name : HASUM
Last Name : TOR
Record Number : z-007689784
Passport Number:
Nationality:

Dear Sir or Madam:

Re: LAPROSCOPIC HEMICOLECTOMY

1. We are looking forward to welcoming you to our medical center.

In response to your request, please find below the estimated pricing for the aforementioned procedure.

** Surgical Procedure: LAPROSCOPIC HEMICOLECTOMY 14142.74USD

COLON/RECTUM (COMPLEX) OPERAT 22528.46USD

(Including up to 10 days of hospitalization)

** Total charge*: 36671.20USD 129486NIS

*The prices quoted are valid for only 90 days and are linked to the USD exchange rate at the day of payment.

Today's exchange rate is 3.531 NIS.

2. Please note the following:

- A. You need to bring your passport with you.
- B. Additional hospitalization days will be charged at the rate of 1463.61 USD per day.
- C. Any days requiring hospitalization in the ICU (intensive care unit) will be charged, in addition to the charge in section B, at the rate of 2931.18 USD per day.
- D. Any additional services needed (e.g. surgery) require the patient's consent (for both treatment and cost). If the patient is unable to give consent and the additional required services would be life saving, they will be performed even without the patient's consent.

Hadassah Medical Organization

Hadassah Medical Organization
Department of Patient Administration



3. Payment:

- A. A deposit of 36671.20 USD is required prior to the initial assessment.
- B. For your convenience, a bank transfer can be made to the Hadassah Medical Organization account. (Please keep in mind that it takes approximately 3 working days to credit the Hospital's account).
- C. In such cases, payment should be made payable to:
Hadassah Medical Organization - Swift Code LUMIILITXXX
BANK LEUMI LE ISRAEL, Main Branch #901, 1 Agudat Hapoel St.,
Technological Garden, Malcha, Jerusalem Israel,
Account number: 50007/48.
Please fax a copy of your bank transfer to fax #972-2-6776600.

4. Accommodations:

- A. Hadassah does not provide accommodations to any person(s) accompanying the patient during hospitalization.
- B. Accommodation for the patient or for the accompanying person(s) prior to or following hospitalization is the responsibility of the patient.
- C. Accommodations at the Ein Kerem Hotel on campus can be arranged.
- D. Bookings can be made via email at: info@einkeremhotel.co.il or by phone: 972-2-5608555.
- E. Hotel charges are not included in the aforementioned medical charges.

We encourage you to contact us if you require any additional information or assistance via the internet at :MTH@hadassah.org.il or by phone: 972-2-6778899.

Sincerely,

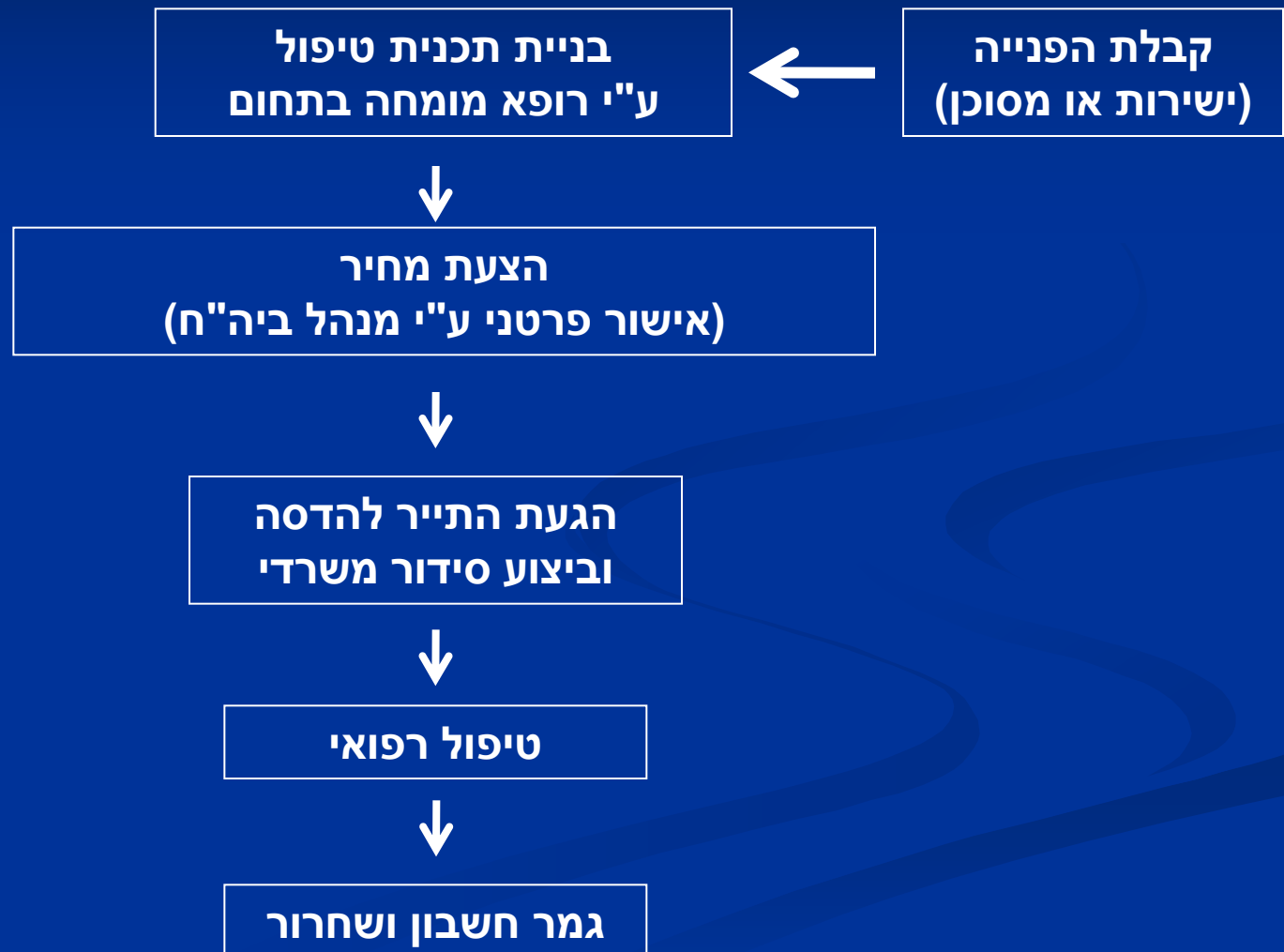
Hadassah Medical Organization
Department of Patient Administration

Signature

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



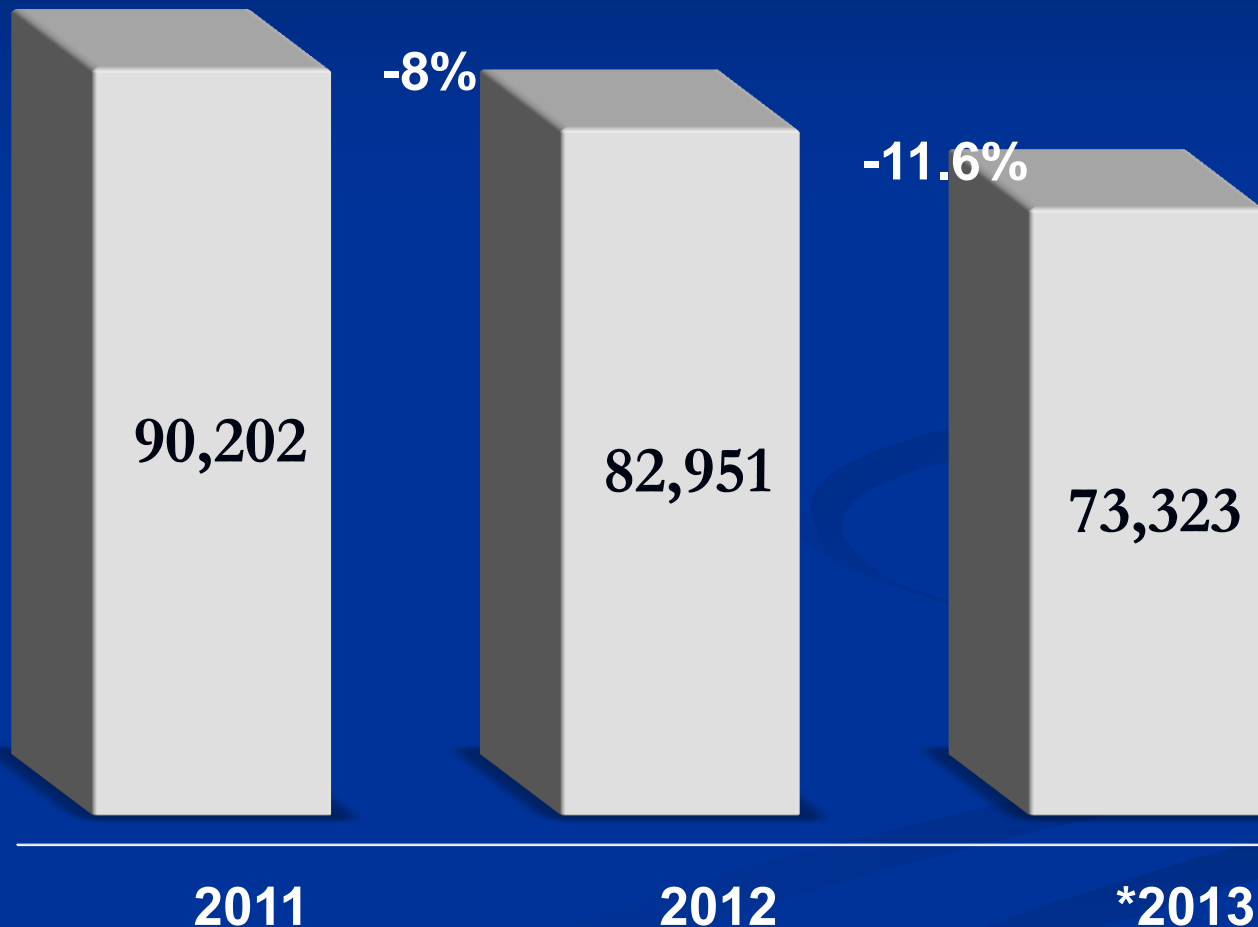
תרשים זרימה - תיירות מרפא



המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



מחזור הדסה מתיירות רפואית 2011-2013
באלפי אש"ח (ברוטו) (במחירי יולי 2013)



* אקסטרפולציה ע"ס נתוני ינואר - ספטמבר

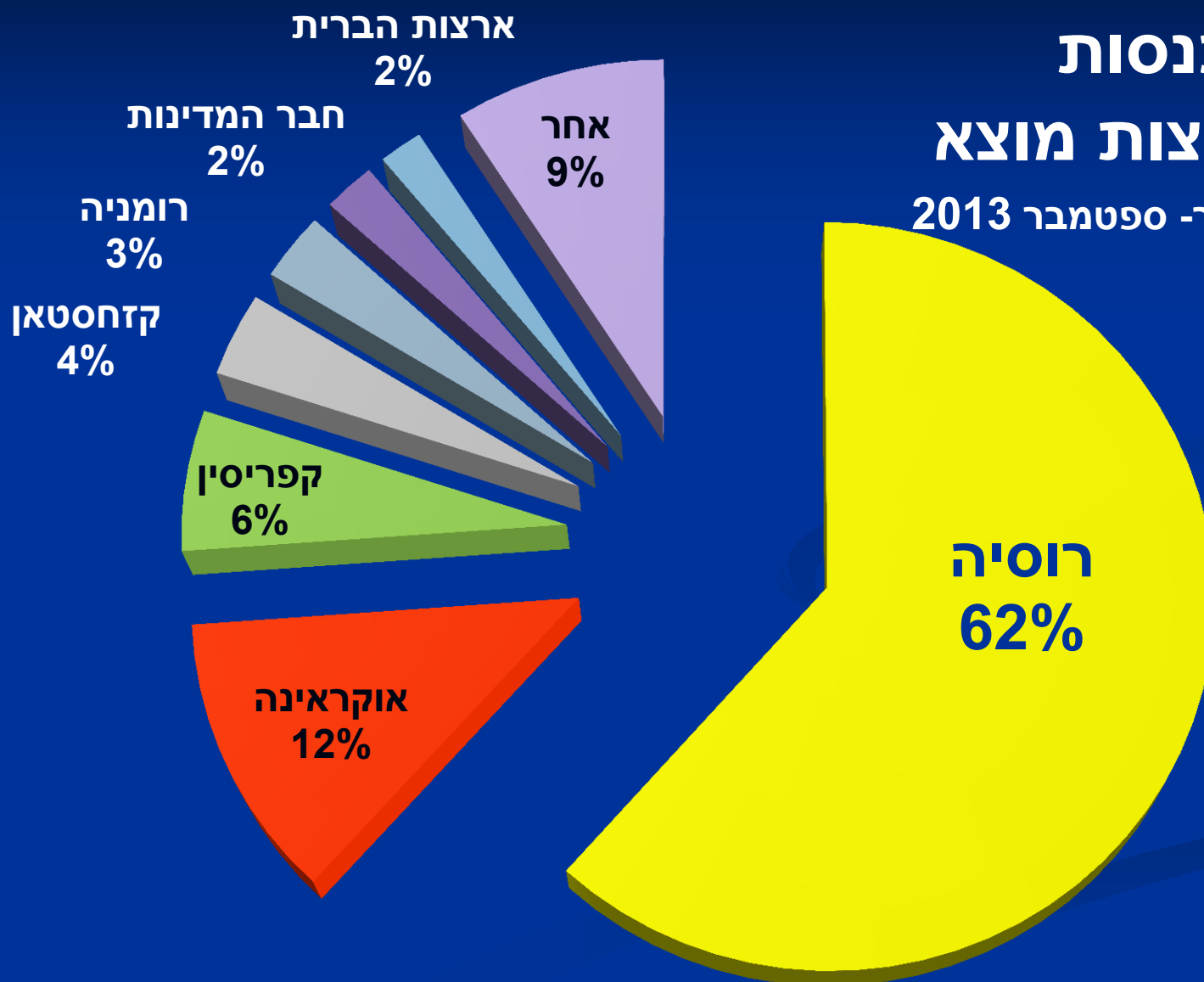
המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



פילוח הכנסות

על פי ארצות מוצא

ע"ס נתוני ינואר- ספטמבר 2013



המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



כמות מטופלים לפי ארצות מוצא

ע"ס נתוני ינואר- ספטמבר 2013

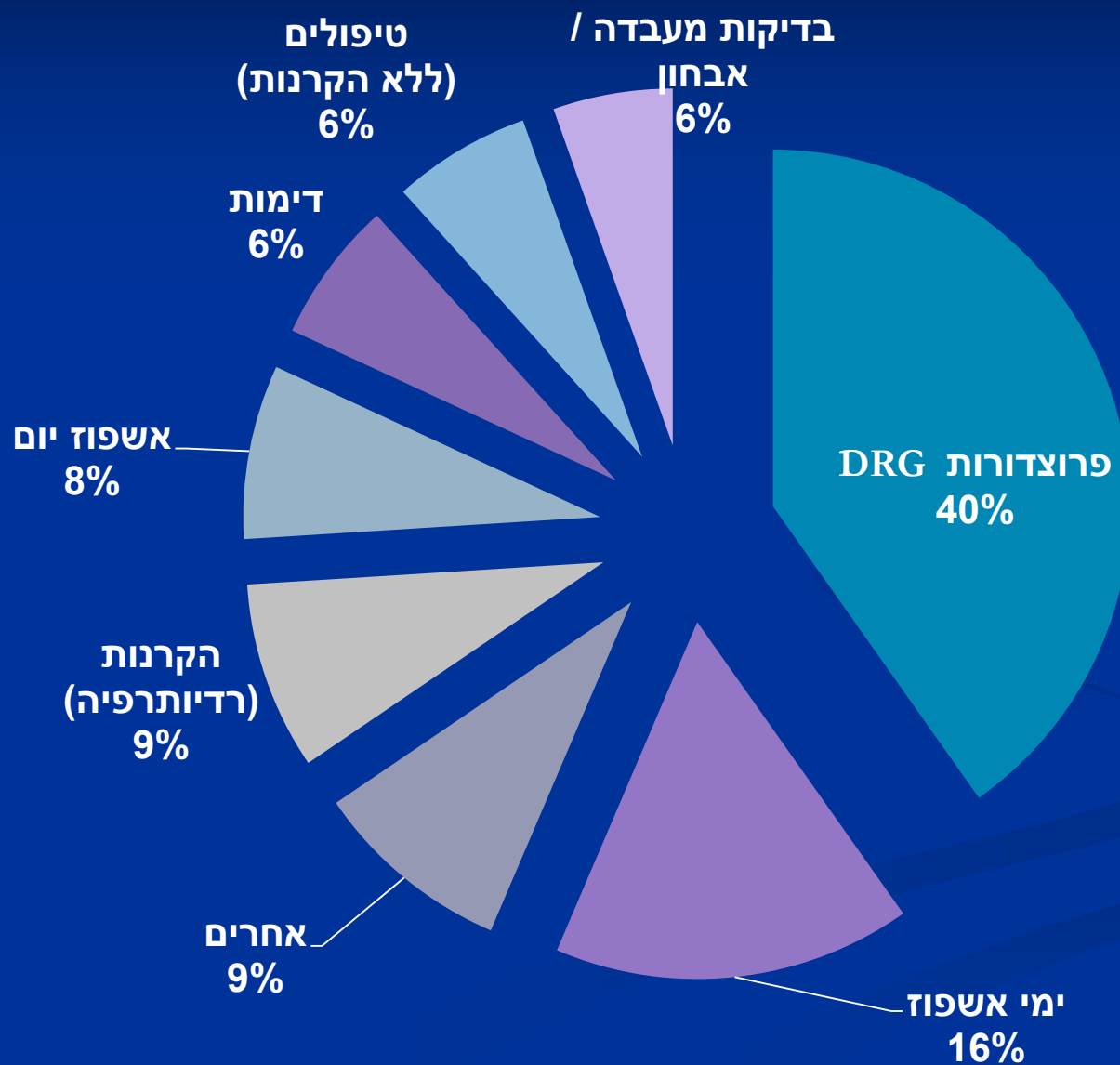
ינואר-ספטמבר 2013	
מדינה	כמות מטופלים
רוסיה	1,067
אוקראינה	214
קפריסין	216
קזחסטאן	39
רומניה	79
ברית המועצות	70
ארצות הברית	70

כ - 325 מטופלים בממוצע בחודש

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



פילוח הכנסות לפי סוג שירות



המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



פילוח ההכנסות לפי סוג שירות 1-6/2013

מחזור באש"ח	סוג שירות
14,782	פרוצדורות DRG
5,964	ימי אשפוז
3,332	אחרים
3,129	הקרנות (רדיותרפיה)
2,902	אשפוזי יום
2,358	דימות
2,303	טיפולים (ללא הקרנות)
1,993	בדיקות מעבדה / בדיקות אבחון
53	לידות
52	פניות למיין
49	ביקורים / התייעצויות
37	שיניים (כולל כיר' פנים ולסתות)
36,954	סה"כ

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



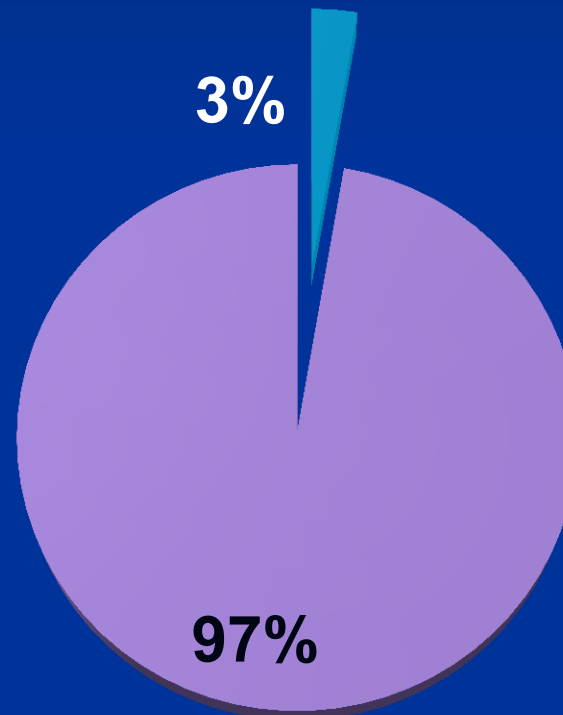
פעילות תיירות רפואית לפי יחידה מבצעת
(ינואר- ספטמבר 2013)

יחידה מבצעת	סה"כ חיובים (אש"ח)
מח עצם	7,452
אונקולוגיה	6,639
המטו-אונקולוגיה ילדים	4,731
כירורגיה כללית	2,768
דימות	1,901
נוירוכירורגיה	1,374
אורולוגיה	755
המטולוגיה	708
קרדיולוגיה	620
כירורגיית לב חזה	594
אורתופדיה	485
סה"כ	28,033

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



נפח הפעילות של התיירות הרפואית מכלל הפעילות בהדסה
(ע"ס הכנסות כספיות, 1-9/2013)



■ תיירות מרפא

■ פעילות ללא תיירות מרפא

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הדסה



מספר ימי אשפוז - כולל DRG (ינואר-ספטמבר 2013)

3,907	מספר ימי אשפוז (כולל ב - DRG) תיירות מרפא
303,405	מספר ימי אשפוז (כולל ב - DRG) כלל הדסה
1.3%	אחוז ימי האשפוז הנובעים מתיירות מרפא מכלל ימי האשפוז



T H A N K

Y O U

