



## תנאי שימוש באפליקציה

### מטרת האפליקציה

1. אפליקציית "קשר - אלווין ישראל" (להלן: "האפליקציה") משמשת כפלטפורמה חינוכית "און ליין" עבור חברי עמותת אלווין ישראל (להלן: "העמותה") אשר הוקמה בשנת 1984 ופועלת בשותפות ובתמיכת משרד הרווחה והביטחון החברתי; משרד החינוך; משרד הבריאות; עיריות ורשויות מקומיות ברחבי הארץ. העמותה נותנת שירות ליותר מ-5,200 אנשים עם מוגבלות, ביניהם: פעוטות, ילדים, בני נוער, צעירים, מבוגרים וקשישים.
2. תחומי הפעילות של העמותה רחבים וכוללים: תוכניות התערבות מוקדמת לפעוטות במעונות יום שיקומיים; תוכניות יום שהות ארוך בגנים ובבתי ספר; תוכניות מעבר לבני נוער ולצעירים; תמיכה וליווי מתנדבים בשירות הלאומי-אזרחי או צבאי; תוכניות הכשרה, הכנה וליווי בעבודה בשוק התחרותי; מרכזי יום למבוגרים; תוכניות פרישה לגמלאים; דיור תומך בקהילה; תוכניות לסגור עצמי בקהילה; תרבות ופנאי.
3. בעצם השימוש באפליקציה הינך מסכים ומקבל את תנאי השימוש האלו (להלן: "תנאי השימוש"). במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש המפורטים להלן, הינך נדרש שלא לעשות באפליקציה כל שימוש נוסף ולהסיר אותה ממכשירך.
4. מובהר, כי תנאי שימוש אלו, מהווים מבחינה משפטית את ההסכם המלא והשלם בינך והעמותה. מובהר כי העמותה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, למנוע ממשתמש לעשות שימוש באפליקציה ובשירותיה.
5. מטעמי נוחות בלבד, הניסוח בתנאי שימוש אלו הוא בלשון זכר אך חל גם על לשון נקבה ורבים.
6. השימוש באפליקציה מותר לקטינים וזאת כל עוד לא מבוצעת על ידם פעולה האסורה על פי דין, אך השימוש לקטינים כפוף לאישור הוריהם או האפוטרופוס החוקי שלהם בלבד (במקרה בו קיימים מספר אפוטרופוסים חוקיים יש לקבל הסכמה משותפת של כולם). עצם השימוש באפליקציה, כמוהו כהצהרה שהורה ו/או האפוטרופוס אישר את שימוש הקטין באפליקציה, לאחר שקרא בעיון את תנאי שימוש אלו.
7. מובהר כי בקשה לקבלת מידע מוגן אודות מקבל שירות מטעם קרוב משפחה מדרגה ראשונה יש לוודא את זהות המבקש מעבר לכל ספק ובאופן הבא: לברר את מהות בקשת המידע הרגיש, ולאיזה צורך. המידע יינתן לאפוטרופוס בלבד ובהצגת תעודת זהות של המבקש.
8. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולערך שינויים בתנאי שימוש אלו, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש. כל שינוי בתנאי השימוש יחייב את הצדדים מיד עם הכנסתו לתוקף על ידי העמותה.

### פרטיות

9. הנתונים אשר ימסרו על ידי המשתמשים הרשומים, יישמרו במאגר המידע של העמותה אשר ינוהל על פי כל הדרישות החוקיות של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "מאגר המידע").
10. יודגש כי לא חלה עליך חובה חוקית כלשהי למסור את המידע האישי או כל חלק ממנו, ומסירת מידע כזה תלויה בהסכמתך ורצונך. עם זאת, יתכן כי השימוש באפליקציה או חלקים ממנה לא יתאפשר למשתמש אשר לא ימסור מידע אישי שיתבקש למסור.
11. בכפוף להוראות הדין, העמותה רשאית לעשות בכל מידע אישי שתמסור ו/או במידע נאסף כל שימוש שתמצא העמותה לנכון.



12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית העמותה לעשות במידע האישי ו/או במידע נאסף כל אחד מן השימושים הבאים:

- 12.1. שימוש לצורך דיוור ישיר ומתן שירותי דיוור ישיר לצדדים שלישיים.
  - 12.2. שמירת המידע האישי במאגר או מאגרי נתונים.
  - 12.3. מסירה לצדדים שלישיים של מידע אישי, ללא פרטים מזהים או שיוך אישי, לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי.
13. העמותה תהא רשאית למסור מידע אישי ו/או מידע נאסף לבית המשפט, למשטרה או לכל רשות אחרת, מקום בו הוכח לעמותה לשביעות רצונה כי מסירת פרטים אלה נדרשת על מנת לנקוט בהליכים כלשהם כנגד אותו משתמש בקשר עם פעולות שביצע באמצעות האפליקציה. בנוסף, העמותה תמסור פרטים אלה בכל מקרה בו מסירה כזו מחויבת על פי כל דין.
14. ככל שפרטיך יהיו שמורים אצל העמותה במאגר מידע, כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הרי שתהיה זכאי לעיין בעצמך, או על ידי בא-כוח שהסמכת לכך בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליך המוחזק במאגר מידע. משתמש שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לעמותה בבקשה לתקן את המידע או למחקו.
15. העמותה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחידירה בלתי-מורשית, אך אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, העמותה אינה מתחייבת כי מאגריה ומערכותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. מובהר כי העמותה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף אשר ייגרם למשתמש במקרה של חשיפת המידע עקב חידירה בלתי מורשית של צדדים שלישיים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים שאינם בשליטתו של העמותה.
16. העמותה רשאית להפעיל ולשלוח אל המשתמש קובצי זיהוי, שיאפשרו לעמותה לזהות את המכשיר באמצעותו המשתמש משתמש באפליקציה (כגון Cookies) וכן להשתמש במידע המתקבל אצל העמותה בעקבות כך.

## קניין רוחני

17. העמותה הינה בעל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים באפליקציה ובתכנים הכלולים בה. זכויות היוצרים יכללו, בין היתר, את העיצוב הגרפי של האפליקציה, מבנה האפליקציה, מרכיבי האפליקציה, הטקסטים המופיעים באפליקציה ושם האפליקציה, או כל רכיב אחר הנובע ו/או המתייחס אל האפליקציה ו/או התוכן, ובכלל זה, ללא הגבלה, כל טקסט, חומר ותמונות שבאפליקציה (גם אם הועלו על ידי המשתמשים), הינם רכוש הבלעדי של העמותה או של צד שלישי אשר הסמיך את העמותה לעשות בו שימוש, ומוגנים ככאלו על ידי הדין הישראלי והבינלאומי.
18. אין להעתיק, לפרסם, לשכפל, לשנות, לעבד, לפרסם, למכור, להציג בפומבי כל חלק מהאפליקציה, מהתכנים המופיעים בה, השירותים המופיעים בה, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של העמותה (לרבות תמונות אישיות של מקבלי השירות בין לחוד ובין בצוותא עם אחרים).
19. עוד מובהר כי המשתמש רשאי לעשות שימוש באפליקציה למטרות אישיות ושאינן מסחריות בלבד. חל איסור מוחלט לעשות שימוש, מכל סוג שהוא, באפליקציה ו/או בכל חלק מהאפליקציה לכל מטרה אחרת שאינה שימוש אישי ולא מסחרי. כמו כן, אין לעשות כל שימוש, בכל אופן, בתוכן, טקסט, שמות או כל חומר אחר המופיע ו/או יופיע מפעם לפעם, באפליקציה או בכל חומר שיווק או פרסום של האפליקציה, ואין לאפשר לאחרים לעשות בו שימוש כאמור לעיל.
20. האפליקציה עשויה לכלול שמות, שמות חברות, מותגים, סימני מסחר רשומים או שאינם רשומים, סימני שירות ולוגו (להלן: "הסימנים"). סימנים אלו הינם רכושם של בעליהן. אין דבר באפליקציה, באופן ישיר או עקיף, המהווה הרשאה ו/או רישיון ו/או מתן זכות שימוש בסימנים



אלו בלא רשות מפורשת ובכתב של בעלי הסימנים ו/או בעלי הזכויות בסימנים בקשר לשימוש זה.

### **הגבלת אחריות**

21. האפליקציה, תוכנה וכל שירות אחר שינתן באמצעותה, כולם עומדים לרשותכם כמות שהם וכמות שיהיו זמינים. השימוש באפליקציה ובתכניה יעשה על אחריות המשתמש המלאה והבלעדית.

22. מובהר כי העמותה אינה משווקת, מוכרת ומספקת את השירותים המוצעים באמצעות האפליקציה ולפיכך אינה אחראית לאותם שירותים לרבות טיבם ו/או איכותם ו/או אספקתם ו/או זמינותם ו/או כל נזק הנובע מהם ו/או הקשור בהם.

23. בכלל האמור, מובהר כי העמותה לא תהיה אחראית לכל נזק אשר עלול להיגרם למשתמש כתוצאה מהשימוש באפליקציה. זאת, גם אם נפלה טעות קולמוס בתיאור השירות לא יחייב הדבר את העמותה.

24. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, העמותה לא תישא בכל אחריות שהיא, ובכלל זה, אך לא רק: כל אחריות הנובעת מהזמינות, הדיוק, העדכניות, מהימנות, מוסריות, או האפשרות לשימוש בתוכן שבאפליקציה; כל מצגים לעניין בעלות ו/או זכויות קנין אחרות, מצגים לעניין אי הפרה, מצגים לעניין סחירות ו/או תאימות למטרה כלשהי, מצגים הנובעים ממהלך המסחר ו/או השימוש.

25. העמותה מבהירה כי ככל שיש באפליקציה הפניות לקישורים או אתרים אחרים הם נועדו לנוחיות המשתמש ואין העמותה נושאת באחריות לגביהם, ואין בהכללת הקישורים הללו משום אישור ו/או הסכמת העמותה לחומר והמידע המופיעים בהם והמידע הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או הצעה לרכישת מוצר כלשהו ו/או למתן שירות כלשהו.

26. העמותה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית אשר תתבצע על ידי המשתמשים באפליקציה או פעילות בלתי חוקית אשר תתבצע באמצעות המתחזים להיות משתמשים רשומים של האפליקציה. בכל מקרה, העמותה לא תישא באחריות כלשהי לפעולות אשר התבצעו באמצעות גורמים אשר אינם בשליטתה המלאה של העמותה.

27. היה ויקבע כי על אף האמור לעיל יקבע כי העמותה אחראית באופן כלשהו כלפי המשתמש ו/או כל צד שלישי אחר, הרי שהעמותה לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף שיגרם, ובכל מקרה, אחריותה של העמותה לא תעלה על שווי עלות השירות ו/או המוצר למשתמש בלבד באותו מקרה.

### **דין ומקום שיפוט**

28. הדין החל על כל הפעולות באפליקציה הוא הדין של מדינת ישראל ובכל מקרה של מחלוקת ביחס לקיום הוראותיו של הסכם זה, תהיה לבתי המשפט במחוז מרכז הסמכות הבלעדית לדון בתביעה.

29. כל משתמש מתחייב כי במידה ויפר זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים כלשהם על פי כל דין או הוראה מהוראות תנאי שימוש אלו, המשתמש יישא באחריות הבלעדית והמלאה לתביעה. בכלל האמור, המשתמש יהיה אחראי כלפי העמותה וצדדים שלישיים ביחס לכל תביעה ו/או הפרה שתוגש כנגדו ביחס לחומרים שיועלו על ידו לאפליקציה, וישפה את העמותה בגין כל תביעה שתוגש כנגדו לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד או כל הוצאה אחרת שתיגרם לעמותה בגין פגיעה בשמה הטוב ובמוניטין של האפליקציה ו/או של מפעילה.

### **כללי**

30. האפליקציה הינה חינמית ולמשתמש לא תהיה כל זכות ו/או תביעה ו/או תלונה לדרישת תשלום בגין תכנים המופיעים במסגרת השימוש באפליקציה.



31. בכל סוגיה הנוגעות לתוכן ושימוש באפליקציה, יש לפנות לעמותה בעמוד "צור קשר" לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכנים. יש לציין בפנייה קישור (לינק) למיקום המדויק בו מופיע התוכן האמור וכן לציין פרטים מדויקים ליצירת קשר.
32. על אף שהעמותה תשתדל לטפל בבעיה בהקדם האפשרי, אין באפשרות העמותה להתחייב למועד גמר הטיפול. עוד מובהר כי העמותה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את המראה של האפליקציה, התכנים המופיעים בה, המבצעים וההטבות המפורסמים בה או כל שינוי מתבקש אחר, ללא צורך בהודעה למשתמש מראש.
33. מוסכם על המשתמש כי לא תהיה לו כל טענה, תביעה או דרישה כלפי העמותה או מי מטעמה בגין ביצועם של שינויים כאמור או תקלות אשר ינבעו מאותם שינויים. העמותה תהיה רשאית בכל עת להפסיק את מתן השירותים באמצעות האפליקציה, ללא צורך בהודעה מראש ולמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה בשל כך.
34. העמותה אינה מתחייבת כי האפליקציה תפעל למשך תקופת זמן כלשהי ו/או תתאים בכל עת למערכת הפעלה כלשהי (לרבות אלו הדורשים התאמות לנושאי נגישות).
35. השימוש באפליקציה מחייב חיבור לרשת האינטרנט. חיבור כזה (באמצעות סלולר, רשת אלחוטית או כל דרך אחרת) הוא באחריות המשתמש בלבד.

\*\*\*\*\*