



蒲郁文

- 軟體開發知識
- 使用者中心思維
- 產品管理經驗
- 跨領域協作能力

AIFIAN (Mobile App Startup) | 產品專員

國立交通大學 | 資訊科學與工程研究所、文化研究學分學程 碩士畢業

Email：ywpu@cs.nctu.edu.tw | LinkedIn：https://linkedin.com/in/ywpu

- 受過扎实的 電腦科學 訓練，擔任過 軟體工程師、產品管理師 等職務
- 曾在 設計顧問公司、軟體新創公司 工作，擁有豐富的與 設計師、工程師、專案/產品經理 合作的經驗，熟悉 數位產品設計流程 和 敏捷開發流程
- 學生時期 主修資訊工程，但也熱愛人文社會科學，有 40% 的時間都在修習 使用者體驗設計、社會學、哲學、傳播學 等領域的課程
- 對 公共議題 有熱忱，期許自己能夠結合 科技 與 設計 的力量，幫助社會變得更好

工作經驗

總年資 2~3 年工作經歷

A

產品專員

AIFIAN (Mobile App Startup) (網際網路相關業 1~30人)

產品管理師 | 台北市內湖區

日常工作內容

- 分析問題/需求、定義專案目標&範疇、探索專案方向、設計 User Story
- 視專案需求執行 競品分析、利害關係人訪談、使用者測試/游擊測試 等研究
- 撰寫產品需求文件 (PRD) 與規格書、開需求單 (Jira)
- 和用戶成功、行銷等部門討論專案需求、同步產品規劃
- 和設計師討論 User Story、User Flow、UI 及文案
- 和工程師討論技術可行性&複雜度、確認實作細節 (如 API 規劃)
- 依據 Sprint Plan 追蹤工程開發進度、討論開發過程中遇到的問題
- 協助 QA、追蹤 Bug 處理狀況、參與 Sprint Retro 會議
- 上線新功能、送審&上架新版本 App
- 蒐集用戶反饋、觀測產品數據 (SQL/GA/Mixpanel)、評估專案成效、提出優化方向
- 製作會議紀錄、和團隊共同優化部門內/跨部門協作流程、評估/導入新工具、維護產品文件

重要專案舉隅

- 參與用戶端 App 大改版 (revamp)，細心盤點各項產品需求、評估極端使用情境、撰寫細部規格，讓產品如期如質上線
- 與資深 PM 共同規劃用戶帳號管理相關功能，將原本需人工操作的步驟自動化，大幅提升營運效率
- 整合 Intercom 客服系統 到我們的用戶端 App 和管理後台，消除用戶聯繫客服時的斷點，並提升客服處理用戶問題的 效率

#Jira #Figma #Zeplin #SQL #Notion #Slack

2022/9~2023/12  
1年4個月

AJA

前端工程師

大予創意設計股份有限公司 (專門設計相關業 30~100人)

軟體工程師 | 台北市中山區

雖然職稱是前端工程師，但因為個人的能力和興趣，也參與 後端開發、內部產品規劃、設計工作坊規劃 等工作

重要專案：

擔任內部產品的 PM，從零到一 打造一套內部產品，參與 規劃、設計、開發、上線、迭代 等階段，成功改造了公司的工作流程

- 與管理團隊討論專案的範疇 (scope)、時程、可用資源
- 與設計師共同執行使用者訪談，找出使用者的痛點和期待
- 與設計師共同發想解決方案、製作 User Flow 和 Wireframe
- 設計系統架構和 API (採用前、後端完全分離的架構)
- 開發前端和後端 (使用的技術/工具：Bootstrap, Vue, PHP, MySQL, Linux, GCP, Git)
- 持續蒐集使用者的回饋意見和使用數據 (透過 Hotjar) 並迭代產品
- 此產品上線後，成功提升了夥伴們每日的工作體驗，獲得了高度正面的迴響

其他負責的任務：

- 開發響應式 (responsive) 網站 (使用 Sass, Tailwind CSS, JavaScript 等技術)
- 與設計師討論技術可行性及複雜度
- 與設計師和研究員共同規劃及執行設計工作坊
- 與設計師和 PM 共同執行利害關係人訪談

#Vue #JavaScript #PHP #MySQL #Linux #Git

2021/6~2022/9  
1年4個月

財

研究助理

財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心 (其他專業 / 科學及技術業)

研究助理 | 新竹市

重要專案：

使用大數據分析不同族群對空氣污染議題的態度差異

- 研究 文本探勘 (text mining) 方法
- 撰寫自動化程式，完成 資料蒐集 (data collection)、資料整理 (data cleaning)、斷詞 (word segmentation)、關鍵詞分析 (keyword extraction)、主題分析 (topic extraction / document clustering)、情緒分析 (sentiment analysis) 等步驟
- 使用的工具：R + tidyverse 和 Python + SciPy

#Python #R #Text Mining #Data Visualization #Data Analysis #Markdown

2019/3~2019/7  
5個月

財

實習生

財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心 (其他專業 / 科學及技術業)

其他研究人員 | 新竹市

2018/7~2018/8  
2個月

桃

審議主持人

桃園市政府 107 年富岡參與式預算計畫 (政府 / 民意機關)

志工 | 桃園市楊梅區

在公民審議會議裡擔任小組主持人，帶領 5~10 位富岡在地居民討論當地的觀光發展計畫

#Discussion Facilitation #Communication #Leadership

2018/7~2018/8  
2個月

實習生 — IT 專員

台灣應用材料股份有限公司 (其他半導體相關業)

軟體工程師 | 台南市新市區

重要專案：

設計&開發一套 生產監控系統 (Production Monitoring System) 的用戶端應用程式

- 與製造工程師、製造主管密切溝通，打造一套 能夠以視覺化的方式呈現廠區即時狀態、能夠查詢即時生產資訊、能夠發佈公告、擁有權限控管機制 的 Web 應用程式
- 使用的技術/工具：HTML, CSS, RWD, Bootstrap, JavaScript + Canvas API, jQuery, Ajax, PHP, Laravel, MVC design pattern, SQL, IIS, Composer, Git

#CSS #RWD #JavaScript #PHP #Laravel #Git

2017/7~2017/8  
2個月

中

實習生

中央研究院資訊科學研究所 (自然科學研發業)

其他研究人員 | 台北市南港區

重要專案：

設計&開發一套 生物多樣性數據分析 應用程式

- 在研究員的指導下，與另一位實習夥伴協作，開發一套能夠 匯入物種觀測資料集、視覺化各物種出沒的時間/地點、計算物種之間出沒時間/地點的相關性、找出可能會一起出沒的物種 的 GUI 桌面應用程式
- 使用的技術/工具：Python, SciPy, Qt (via PyQt), Leaflet (via Folium), MVC design pattern, RST & Sphinx, multithreading & multiprocessing, Git, Linux

#Python #Data Analysis #Data Visualization #GUI Development #Git #Linux

2016/7~2016/8  
2個月

學歷

國立交通大學

資訊科學與工程研究所、文化研究學分學程 | 碩士畢業

2018/9~2021/2

國立交通大學

資訊工程學系 | 大學畢業

2014/9~2018/6

專案成就

【碩士論文】以社會關係為基礎設計促進公共審議的互動介面

- 透過 訪談，探尋公共審議科技的設計方向
- 撰寫前、後端程式，打造超高擬真 互動式原型 (interactive prototype)
- 實際執行 線上討論實驗，評估 我設計的討論介面 的成效和使用體驗 (類似 A/B test)

前往查看 >

【大學專題】社群網站上之政治活動分析：以台灣 2016 年總統選舉為例

使用 Python、PHP 程式語言，以及 Gephi 網絡分析工具，進行 資料蒐集 (data collection)、資料預處理 (pre-processing)、斷詞 (word segmentation)、關鍵詞/事件分析 (keyword/event extraction)、文本分類 (document classification，將臉書上的競選貼文分成 positive campaigning 和 negative campaigning 兩大類)、社會網絡分析 (social network analysis)

前往查看 >

在學期間獲獎紀錄

- 書卷獎 (103 學年度第 1 學期)
- 大學部專題競賽 佳作 (106 學年度第 1 學期)
- 應用軟體設計競賽 第二名 (104 年度)
- 應用軟體設計競賽 第三名 (103 年度)