

Usability Test

Agenda

- ▣ 研究問題
- ▣ 測試者理想條件與招募方式
- ▣ Pilot Test
- ▣ 測試流程
- ▣ 正式測試內容
- ▣ 測試結果與建議
- ▣ 附件

研究問題

- 測試特殊找工作功能：給予情境測試地圖找工作
- 以使用者求職的理想條件，完成完整的找工作歷程，試圖得到操作路徑的差異，以及過程中遇到的困難。

測試者理想條件與招募方式

▣ 理想的測試者條件

- 23 ~ 28 歲
- 沒有使用過 1111 人力銀行
- 不同的專業背景
- 性別各半

▣ 招募方式

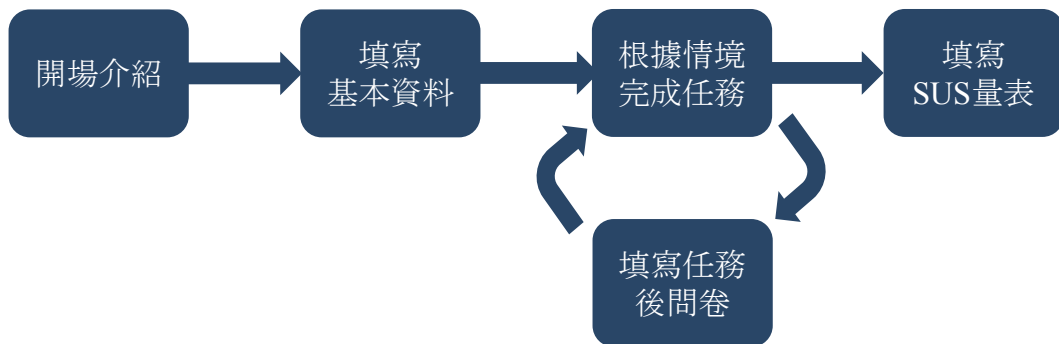
- 從周遭朋友尋找符合條件，且能配合時間前來測試者

Pilot Test

- 總共四次，測試者為未使用過1111的大學生、研究生
- 更改過的測試內容範例
 - Task 1 原版：
如果你有個朋友住在象山站附近，他想要請你推薦他離家裡近或是捷運淡水線附近的軟體工程師的工作，請問你會怎麼做？
 - Task 1 修改版：
你有一個好朋友，他剛考上台北的研究所，七月的時候就會住在台北的租屋處，因為他生活費有點拮据，想趁開學之前找一個短期的工作補貼暑期的生活費用，他沒有機車，想要找大眾運輸方便的地點上班，因為他對台北不熟，你想要幫忙他找工作，地點附近有捷運站為優先考量。現在請你用1111幫忙他找工作，如果找到適合的請告訴我們，並說明為什麼。

測試流程

- 測試者使用 Mac Book, Google Chrome 瀏覽器
- 使用 QuickTime Player 螢幕錄影, 錄下操作過程與說話內容, 原始檔如附件
- 測試者坐在 Moderator 與 Data Logger 之間



測試流程

基本資料

您的姓名 *

您的回答

您的年齡 *

您的回答

您的性別 *

☐ 男

☐ 女

☐ 其他： _____

您的專業領域（背景科系或者職場專業） *

您的回答

- 說明情境，在這些情境之下讓測試者使用 1111 人力銀行的網站來完成指定的任務（共五個任務）

任務一

任務描述：

你有一個好朋友，他剛考上台北的研究所，七月的時候就會住在台北的租屋處，因為他生活費有點拮据，想趁開學之前找一個短期的工作補貼暑期的生活費用，他沒有機車，想要找大眾運輸方便的地點上班，因為他對台北不熟，你想要幫忙他找工作，地點附近有捷運站為優先考量。現在請你用 1111 幫忙他找工作，如果找到適合的請告訴我們，並說明為什麼。

測試流程

- 在每個任務結束之後，都有三個問題請測試者回答

您對於剛剛流程中最喜歡的功能或服務是？為什麼？ *

您的回答

您對於剛剛的流程中最不喜歡的功能或服務是？為什麼？ *

您的回答

您對剛剛的流程中最不能理解的部分（任務說明/功能/服務）是？為什麼？ *

您的回答

- 最終，請測試者填「系統易用性量表」
System Usability Scale
- 由 John Brooke 在 1986 年設計，在系統易用性評估方面是一個廣泛被使用的量表
- 總共有十個敘述，會讓測試者針對每一個敘述回答一個 1~5 之間的分數。

參考資料

<https://www.slideshare.net/openlift/sus-44629716>

1. 我想我會願意經常使用這個網站。 I think that I would like to use this system frequently. *

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

正式測試內容

任務一

你有一個好朋友，他剛考上台北的研究所，七月的時候就會住在台北的租屋處，因為他生活費有點拮据，想趁開學之前找一個短期的工作補貼暑期的生活費用，他沒有機車，想要找大眾運輸方便的地點上班，因為他對台北不熟，你想要幫忙他找工作，地點附近有捷運站為優先考量。現在請你用1111幫忙他找工作，如果找到適合的請告訴我們，並說明為什麼。

任務四

你已經花了一些時間使用人力銀行，你現在想要回顧一些你過去曾經有興趣考慮投遞並且收藏過的職缺，你會怎麼找到那些職缺？
完成的時候請告訴我你已經完成了。

任務二

假設你是一個即將出社會的人，你想要找一個軟體工程師的職缺，請描述你心目中理想的軟體工程師的職缺的條件。

請找出一個你喜歡，且符合你心中理想的條件的工作，並且說明原因。完成的時候請告訴我你已經完成了。

任務五

你現在對瀏覽的職缺以及一個收藏過的職缺有興趣，並且確定要應徵，你會怎麼做？投出你專屬於軟體工程師的履歷。
完成的時候請告訴我你已經完成了。

任務三

承上一個任務，你為了要多找幾個符合你的條件的職缺來比較，因此你想要保留這個職缺的資訊，以供日後拿來跟其他的職缺互相比較，請問你會怎麼做
完成的時候請告訴我你已經完成了。

正式測試-測試者

姓名	年齡	生理性別	專業背景	使用網站頻率	近三個月是否使用過人力銀行	近三個月是否使用過111
趙○安	23	男	機械所	每天且一天超過五次	是	否
楊○聿	21	女	社會系	每天且一天一到四次	否	否
尤○群	26	女	物理治療師	每天且一天超過五次	否	否
郭○萍	24	女	人文藝術所	每天且一天超過五次	否	否
黃○倫	25	男	材料工程所	沒有每週使用	否	否
廖○毅	22	男	動力機械系	每天且一天超過五次	是	是

測試結果

- Task 1 ~ Task 6
 - 使用者完成任務的路徑
 - 使用時遇到的障礙
 - 發現與建議
- 使用者的其他想法

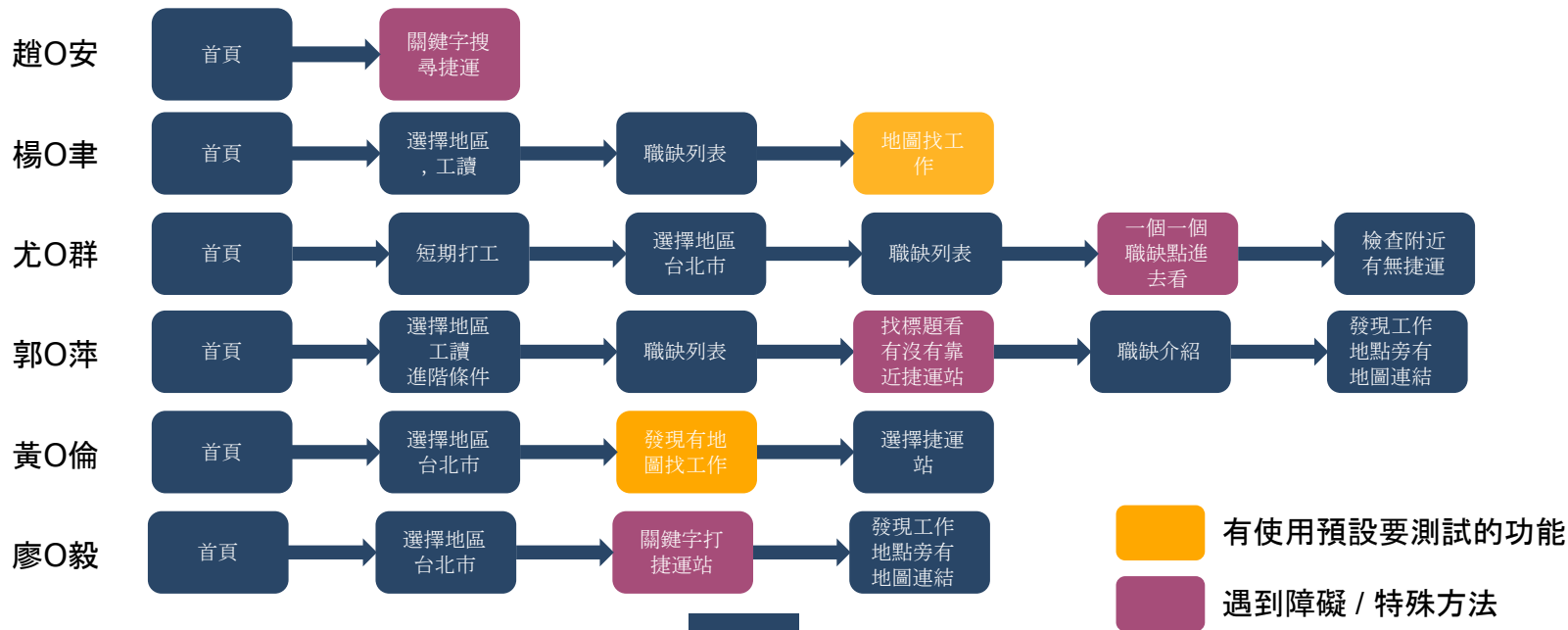
測試結果

任務一

你有一個好朋友，他剛考上台北的研究所，七月的時候就會住在台北的租屋處，因為他生活費有點拮据，想趁開學之前找一個短期的工作補貼暑期的生活費用，他沒有機車，想要找大眾運輸方便的地點上班，因為他對台北不熟，你想要幫忙他找工作，地點附近有捷運站為優先考量。現在請你用1111幫忙他找工作，如果找到適合的請告訴我們，並說明為什麼。

測試結果 Task 1 六位 User 的路徑

- 六位測試者中，有兩位發現地圖找工作功能
- 其中有兩位測試者以關鍵字輸入捷運坐搜尋，迅速找到職缺，另外有一位透過標題找到適合職缺



障礙一：在地圖找工作裡面選擇捷運站時，一次只能選一個站

使用者點選捷運站尋找職缺時，因為單一站範圍太小，想要一次多看幾個站，卻發現無法同時選擇某條捷運線上面的所有站或多個站，只能一個站一個站搜尋，然後要自己想辦法記得之前搜尋過的結果，拿來與現在的搜尋結果一起比較。



我覺得他一次只能選一個站 就是如果我知道例如他在動物園站的話 我可能會前後選兩個 但是這網站一次只能選一個

選擇地區

選擇捷運站

選擇學校

選擇火車站

選擇商圈

捷運站選單

☒ 最多可選 1 項

您可以將滑鼠移到選項文字上或「▶」符號上展開更多的選項

台北捷運站

文湖線 ▶ 淡水信義線 ▶ 松山新店線 ▶ 中和新蘆線 ▶

板南線 ▶

高雄捷運

紅線 ▶ 橘線 ▶

確定

文湖線

- ☒ 動物園站
- ☐ 萬芳社區站
- ☐ 辛亥站
- ☐ 六張犁站
- ☐ 大安站
- ☐ 南京復興站
- ☐ 松山機場站
- ☐ 劍南路站
- ☐ 港墘站
- ☐ 內湖站
- ☐ 葫洲站
- ☐ 南港軟體園區站
- ☐ 木柵站
- ☐ 萬芳醫院站
- ☐ 麟光站
- ☐ 科技大樓站
- ☐ 忠孝復興站
- ☐ 中山國中站
- ☐ 大直站
- ☐ 西湖站
- ☐ 文德站
- ☐ 大湖公園站
- ☐ 東湖站
- ☐ 南港展覽館站

建議一

允許使用者勾選鄰近三站或者五站的距離來搜尋捷運站附近的職缺

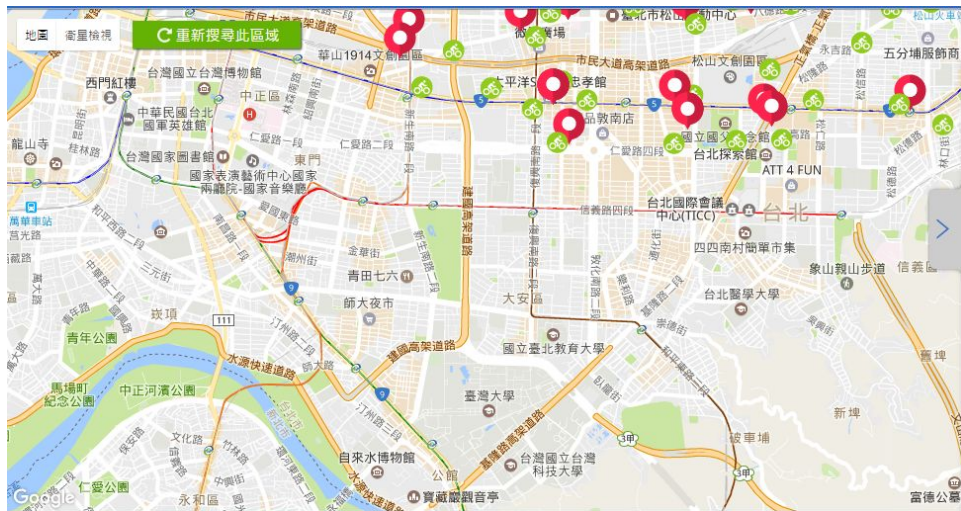
改為多選方格 ☐

The screenshot shows a web application interface for job searching. A modal window titled '捷運站選單' (MRT Station Selection Menu) is open. It has a close button (X) in the top right and a '確定' (Confirm) button in the top right. Below the title, it says '最多可選 1 項' (Maximum 1 item can be selected) and '您可以將滑鼠移到選項文字上或「▶」符號上展開更多的選項' (You can move the mouse to the option text or the '▶' symbol to expand more options). On the left, there is a list of MRT lines: '台北捷運站', '板南線', '高雄捷運', and '紅線'. The '板南線' (Ban-Nan Line) is selected, and a dropdown menu is open showing a list of stations: '動物園站', '萬芳社區站', '辛亥站', '六張犁站', '大安站', '南京復興站', '松山機場站', '劍南路站', '港墘站', '內湖站', '葫洲站', and '南港軟體園區站'. To the right of this list, there is another list of stations: '木柵站', '萬芳醫院站', '麟光站', '科技大樓站', '忠孝復興站', '中山國中站', '大直站', '西湖站', '文德站', '大湖公園站', '東湖站', and '南港展覽館站'. A red annotation '至多可選擇相鄰三站' (At most, you can select 3 adjacent stations) is placed over the station lists. The background shows a job search interface with a '新工作' (New Job) button and a '公司名稱' (Company Name) input field.

障礙二:改變顯示範圍時不會自動顯示出新範圍內的職缺

使用者測試時，認為地圖上的職缺只有紅色的標記處，其他空白的地區完全沒有職缺，使用者不認為這是因為沒有重新搜尋。

大眾使用 Google map 直覺上在改變顯示範圍後會自動跑出新範圍內有的職缺，但卻沒有反應，使人感到困惑，不符合使用者過去使用 map 時會自動運算的預期。



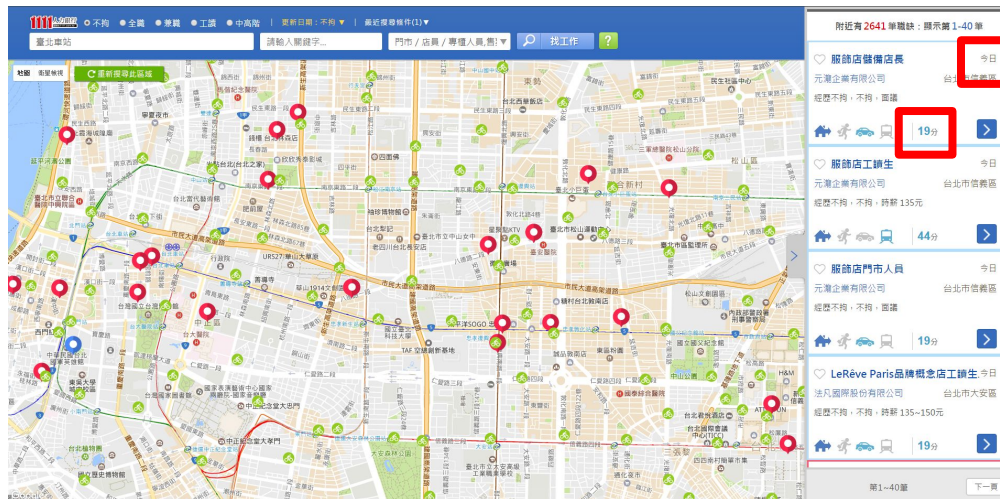
建議二

如同Google Map當移動地圖時，地圖上的餐廳店家會立即顯示，不需要按重新搜尋



障礙三：不了解地圖找工作的搜尋結果的預估時間

在地圖找工作的結果頁面，使用者提到不了解右邊職缺的順序是怎麼排序的，（目前是由職缺發布日期排序）也不知道每個職缺有個預估的時間是哪裡到哪裡的时间，更找不到修改出發點的地方。



建議三：

地圖找工作的頁面，在呈現搜尋結果的時候，可以仿照 1111 職缺搜尋結果頁面說明排序方式
在預估時間的部分，可以參考 Google map 的設計 將行進方式與起點終點分成不同段落呈現

♥ 已收藏工作：未登入

目前排序：更新時間 新→舊 ▾

🕒 時間 ▾	☰ 職務名稱	👜 公司名稱
♥	精選 公共停車場收銀員	好停企業有限公司
♥	精選 學務處課外活動指導組人員	稻江科技暨管理學院
♥	精選 電子專案負責人 Electrical project I...(ROCA Taiwan Co., Ltd)...	
♥	精選 (暑期工讀)夏季電腦展工讀生(6/30~... 華克電腦股份有限公司(華...	
♥	精選 設備副理	輝能科技股份有限公司



♥ **專櫃美容師（士林區）（薪資優...** 今日

(愛妮雅化妝品)芸妮有... 台北市士林區

經歷不拘，不拘，年薪 600,000元

2小時41分

>

障礙四:使用者沒有注意到職缺頁面中地址旁的地圖小字樣

在職缺頁面，使用者正在評估此職缺是否鄰近捷運站時沒有發現地圖小字樣，在經過幾次瀏覽網站後突然發現有此功能。

建議四:直接呈現地圖在頁面上

將地圖畫面與捷運站標誌直接放在職缺頁面下方展示，使用者不需要另外點開就可以看到

工作地點： 台中市北屯區 豐樂路二段266號 

工作時間： 日班 說明：08:30~18:00

休假制度： 週休二日

工作待遇： 月薪 30,000元 至 45,000元 [\\$薪資分析](#)

工作性質： 全職

職務類別： [通訊軟體工程師](#)、[網站程式設計師](#)、[軟體工程師](#)

需求人數： 1~2人

到職日期： 急徵

工作福利：



問卷回應

您對於剛剛流程中最喜歡的功能或服務是？ 為什麼？		您對於剛剛的流程中最不喜歡的功能或服務是？ 為什麼？	您對剛剛的流程中最不能理解的部分 (任務說明/功能/服務)是？ 為什麼？
趙	職缺關鍵字,可以直接尋找相關要求	無	沒有以交通種類分類,例如要以捷運附近為主要訴求,就還需另外輸入關鍵字
楊	在地圖找工作網頁上的地圖裡,可以清楚看出確切地點,並且點擊圖上的點時,右側會直接跳出相應的工作資訊	地圖找工作選擇捷運圖時,只能夠選取一個捷運站,無法複選,擴大搜尋到一個範圍	無
尤	有短期打工的分類	沒有詳細工作地點是否近捷運站之類的篩選資訊	還好
郭	地圖	薪資範圍有些寫面議	無
黃	地圖找工作, 可以一眼看出跟捷運站之間的距離	無法全部選擇所有捷運站	地點範圍太大
廖	進階搜尋,因為可以限縮條件, 減少瀏覽時間	無法聯集關鍵字,無法透過自訂關鍵字取得交集, 有點限縮搜尋方向	沒有

測試結果

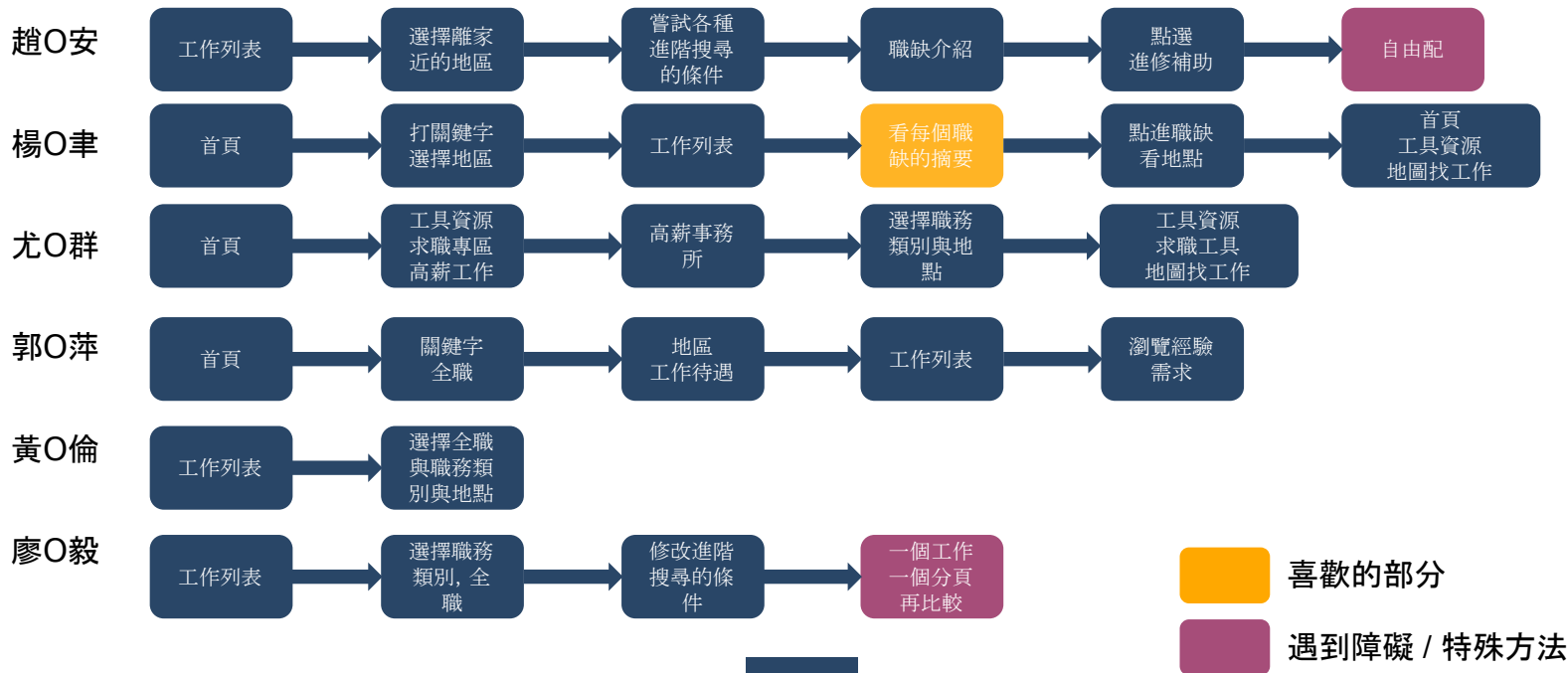
任務二

假設你是一個即將出社會的人，你想要找一個軟體工程師的職缺，請描述你心目中理想的軟體工程師的職缺的條件。

請找出一個你喜歡，且符合你心中理想的條件的工作，並且 說明原因。完成的時候請告訴我你已經完成了。

測試結果 Task 2 六位 User 的路徑

- 六位測試者中，有一位測試者認為能在工作列表直接看到職缺摘要(例如:面議/不需經驗/大學)很方便
- 另一位測試者習慣在搜尋進入職缺列表頁面後，把所有有興趣的職缺分頁打開，最後再一起慢慢比較



障礙一：看不懂進階搜尋裡面的更新時間

在設定好條件，按下搜尋，跑出搜尋出來的職缺列表之後，有一個進階搜尋的功能，其中有一個條件是「更新時間」，使用者不知道那個是什麼意思

建議一：

可以將「更新時間」改為「刊登時間」



The screenshot shows a job search filter interface. At the top, there are tabs for '找工作' (Find Job), '找公司' (Find Company), '地圖找工作' (Map Find Job), '專長找工作' (Specialty Find Job), and '代碼找工作' (Code Find Job). Below these is a search bar with '員工福利' (Employee Benefits) entered, and a '地區' (Region) dropdown menu. A blue '找工作' (Find Job) button is on the right. Below the search bar, there is a section for '更新時間' (Update Time) with a red box highlighting the options: '不限' (All), '本日最新' (Latest Today), '三日內' (Within 3 days), '一週內' (Within 1 week), and '兩週內' (Within 2 weeks). Other filter categories include '工作性質' (Job Nature), '工作經驗' (Work Experience), '學歷要求' (Education Requirement), '工作待遇' (Work Treatment), '工作時段' (Work Period), '休息制度' (Rest System), and '外語需求' (Foreign Language Requirement). Each category has a '不限' (All) button and several specific options. At the bottom, there are buttons for '查詢' (Search) and '收起選單' (Collapse Menu).

更新時間	不限	本日最新	三日內	一週內	兩週內	
工作性質	全部工作	全職	兼職	工讀	中高階	
工作經驗	不限	無經驗	1-3年	3-5年	5-10年	10年以上
學歷要求	不限	國中以下	高中/高職	專科/大學	碩士	博士
工作待遇	不限	月薪3萬以上	月薪4萬以上	月薪5萬以上	月薪	元~ 元
工作時段	不限	日班	晚班	大夜班	假日班	輪班
休息制度	不限	週休二日	排休	輪休		
外語需求	不限	英文	日文	法文	韓文	西班牙文
更多條件	排除職務	排除公司名	選擇產業			

障礙二：搜尋過程中跑出另外一個叫做自由配的頁面

在查詢有特定員工福利的職缺的時候，使用者被引導到另外一個叫做「自由配」的網站，使用者覺得疑惑，不知道自己是否還在 1111 人力銀行的網站，還有為什麼會被引導到另外一個網站。

職缺內頁說明工作福利部分，當使用者點進標籤，突然跑到自由配。

工作福利：

員工旅遊

供餐福利

交通補助

年終獎金

進修補助

住宿福利

員工聚餐



進修補助 +

選擇地區 選擇職務類別 輸入關鍵字

高薪轉職1指搞定

找工作



建議二

- 參考 Glassdoor 的首頁設計，把服務或特殊資訊以區塊方式呈現，搭配淺白的說明，讓用戶有機會在首頁就認識到 1111 提供的搜尋服務項目。
- 避免在一般搜尋頁面直接帶到其他搜尋網站，建議先彈出說明試窗，再讓用戶決定是否要進入其他頁面。



想找家教嗎？
我們提供快速方便的家教搜尋服務，
快來試試吧！



短期兼差打工新服務，
協助您減輕生活負擔！



員工福利百百種，擁有我理想福利
組合的公司在哪裡？

障礙三：職缺標題的地點與篩選條件不符合

使用者發現搜尋結果會出現標題寫 A地點，但是後面的職缺的地點卻是寫 B地點的情況，例如標題寫台中市政府旁，但是後面的職缺地點卻是寫台北市南港區，如附圖。

建議三：

建立自動核對標題與地點的機制

♥ 總軟體工程師 **Principal Software Engineer / Programmer(台中市政府旁)**
新加坡商鈦坦科技股份有限公司
面議/ 經驗不拘/ 大學
你所追求的工作是什麼？是寫【程式】，還是打造會讓你感到驕傲的【產品】？寫【程式】的工作，只是單純的把功能完成。完成【程式】之外，並且考慮到效能、安全、使用性、維護成本、以及花費的資源與時間等因素所造成的影響。在分析及評...

台北市南港區
0 ~ 10 人數應徵
我要應徵
2017-05-23

♥ 軟體工程師 **Software Engineer / Programmer(台中市政府旁)**
新加坡商鈦坦科技股份有限公司
面議/ 經驗不拘/ 大學
你的工作是在寫【程式】還是完成【產品】？把功能完成只能叫做【程式】！完成【程式】之外，並考慮效能，安全，使用性，維護成本，花費的資源與時間等因素影響，在折衷，權衡之下達到客戶滿意的產出，才是達到我們對【產品】的要求！我們專門...

台北市南港區
0 ~ 10 人數應徵
我要應徵
2017-05-23

問卷回應

	您對於剛剛流程中最喜歡的功能或服務是？為什麼？	您對於剛剛的流程中最不喜歡的功能或服務是？為什麼？	您對剛剛的流程中最不能理解的部分（任務說明/功能/服務）是？為什麼？
趙	可以篩選進修輔助的條件(自由配)，可以更快速找到目標工作	一開始的網頁無法篩選進修福利等條件，須更耗時去點擊每項列出的工作	不了解為什麼還要另外分一個自由配的網頁
楊	可以不須點進去詳細資訊裡頭就先知道該職缺的經驗或教育要求，刪除掉一些不合適的	職缺介紹所補充的地點說明與搜尋範圍不符，會造成混淆	無
尤	有多種可以搜尋的方法	還好	我設定的搜尋地點是台北市，但是出現其他縣市的職缺。不太了解為何，但也可以出現距離較近的。
郭	可以填寫工作待遇	無	無
黃	沒有	沒有	沒有
廖	職位的限定，協助引導找到想要的工作	如果不限經驗(意思是說沒有特別設定經驗的條件是什麼時)，通常會需要年資較高的往前排(但螢幕錄影上有顯示是根據更新時間排序，但他認為是依照年資高地去排序搜尋結果)	沒有

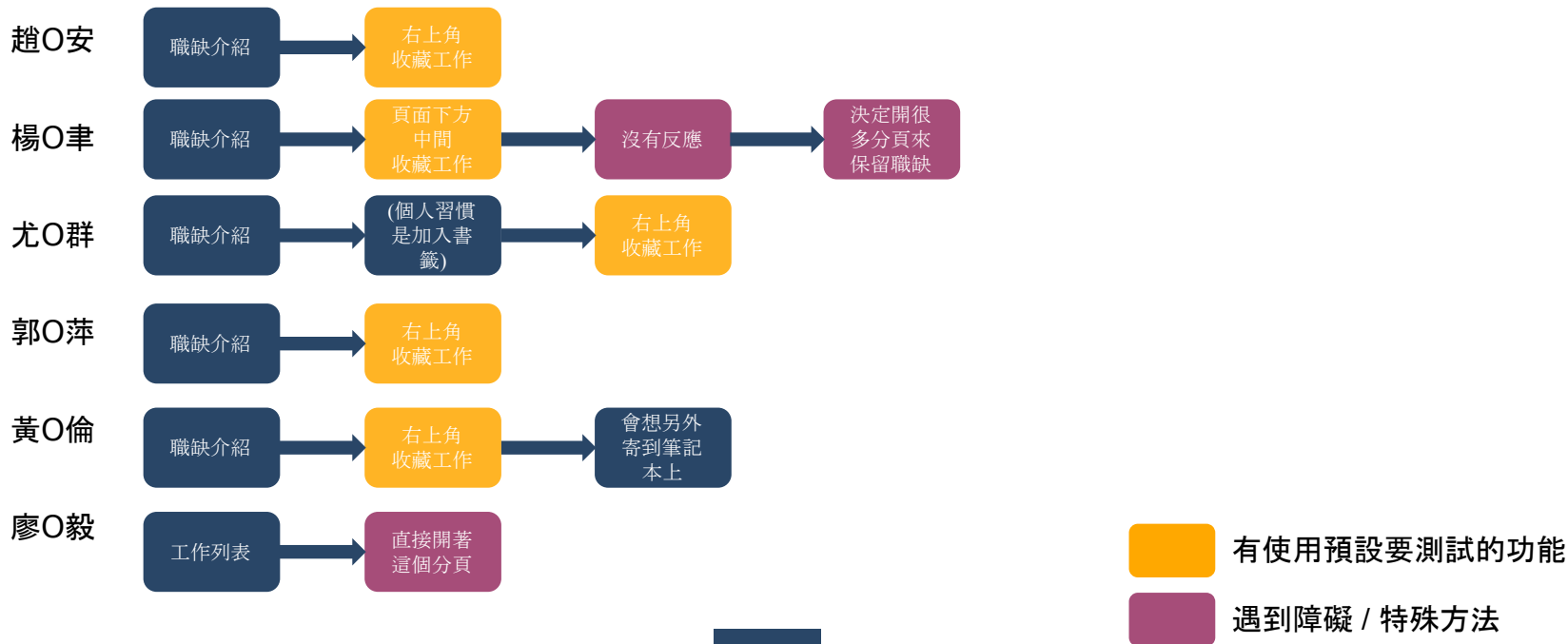
測試結果

任務三

承上一個任務，你為了要多找幾個符合你的條件的職缺來比較，
因此你想要保留這個職缺的資訊，以供日後拿來跟其他的職缺互相比較，請問你會怎麼做？
完成的時候請告訴我你已經完成了。

測試結果 Task 3 六位 User 的路徑

- 六位測試者中，有兩位測試者習慣保留分頁當作儲存有興趣職缺的方法。



問卷回應

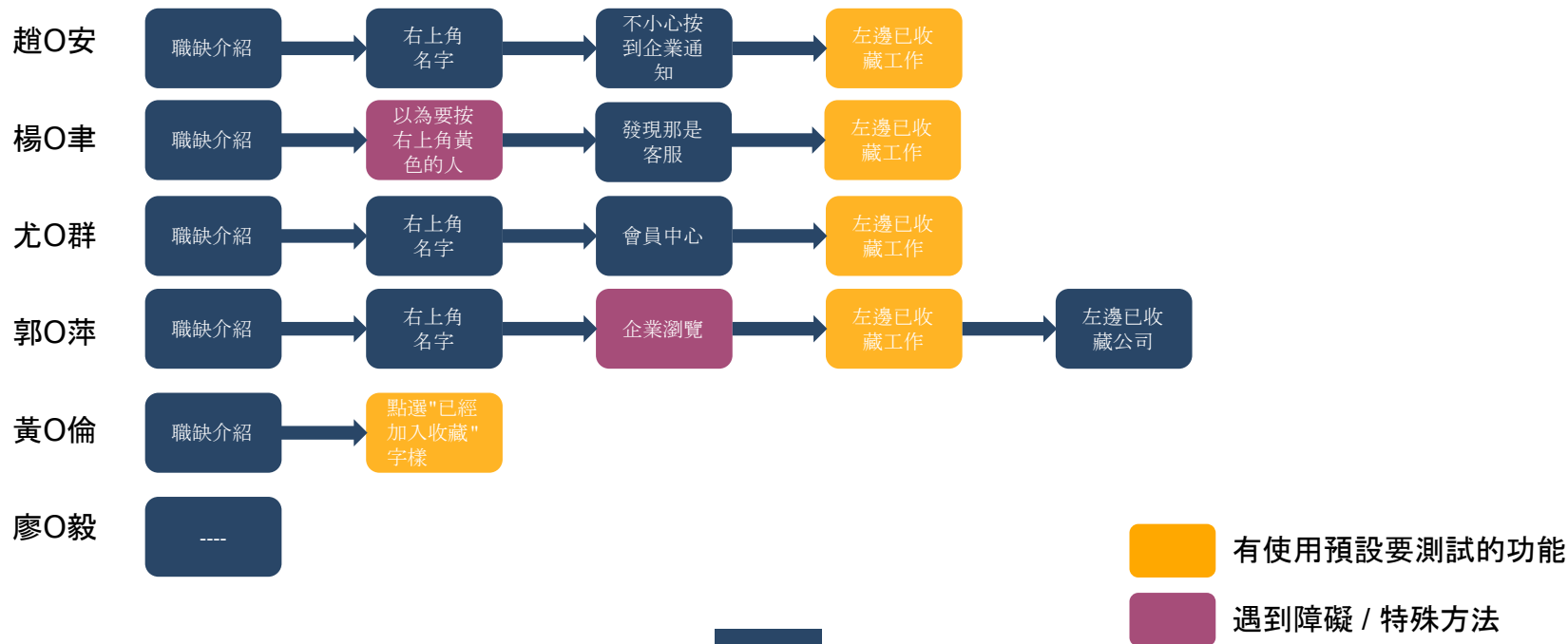
您對於剛剛流程中最喜歡的功能或服務是？為什麼？			您對於剛剛的流程中最不喜歡的功能或服務您對剛剛的流程中最不能理解的部分（任務說明/功能/服務）是？為什麼？		
趙	可以按收藏工作，以便日後比較	無	無		
楊	無	無	下方有打星號的「收藏工作」按鍵無反應		
尤	還好	還好	還好		
郭	收藏工作功能	無	無		
黃	收藏工作，可以記錄符合自身要求的工作	沒有	沒有		
廖	沒有	沒有	沒有		

測試結果

任務四

你已經花了一些時間使用人力銀行，
你現在想要回顧一些你過去曾經有興趣考慮投遞並且收藏過的職缺，
你會怎麼找到那些職缺？
完成的時候請告訴我你已經完成了。

測試結果 Task 4 六位 User 的路徑



障礙一：「企業瀏覽」容易讓人誤會

在1111會員中心裡面，左邊有一行的功能選單，其中有一個連結叫作「企業瀏覽」，但是使用者在看了一個詞之後，還是不了解什麼是「企業瀏覽」。

建議一：改成更清晰易懂的描述

可以改成像是「企業造訪紀錄」或「誰來我家」等等，使用者一看就知道是他人來過自己頁面的紀錄。



我覺得之前用 linkedIn 比較明顯就是他寫說誰來拜訪過我、誰來看過你的頁面，這樣感覺比較明顯，因為企業瀏覽紀錄，企業瀏覽好像也可以只是很怪，比較不直覺

－ 求職紀錄

企業通知

企業瀏覽紀錄

主動應徵紀錄

爽約違規通知

問卷回應

您對於剛剛流程中最喜歡的功能或服務是？為什麼？

您對於剛剛的流程中最不喜歡的功能或服務是？為什麼？

您對剛剛的流程中最不能理解的部分(任務說明/功能/服務)是？為什麼？

趙 無

點擊名字後，沒有一個很明顯的選項讓我找到已收藏之工作，因為我預期會看到類似「我的帳戶」之類的字眼

沒有「我的帳戶」等字眼

楊 會員中心的「已收藏工作」選項容易尋找

無

無

尤 還好

還好

系統好像無法馬上紀錄當下的瀏覽紀錄。

郭 可以看到過往的收藏紀錄

無

「企業瀏覽紀錄」

黃 已經加入收藏，可以確定自己在過去已經看過這份工作

點名字，沒有出現已收藏的工作

沒有

廖 沒有

沒有

沒有

測試結果

任務五

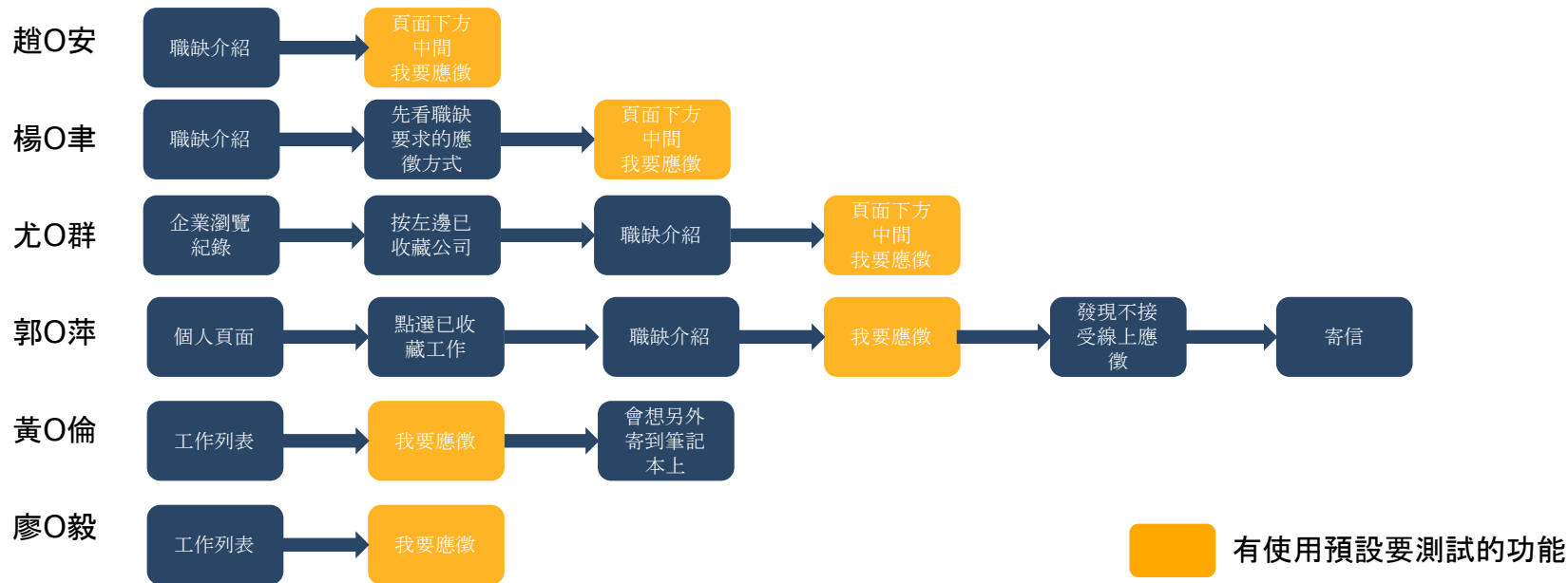
你現在對瀏覽的職缺以及一個收藏過的職缺有興趣，

並且確定要應徵，你會怎麼做？

投出你專屬於軟體工程師的履歷。

完成的時候請告訴我你已經完成了。

測試結果 Task 5 六位 User 的路徑



障礙一：「填寫履歷」的連結點進去卻是加入會員的頁面（舊版網站）

在職缺介紹的頁面中工作說明下方，有一列功能列，列出的功能有：收藏工作、填寫履歷、FB分享等等，但是填寫履歷按下去之後，竟然是跑出加入會員的畫面。



• 目前位置：1111人力銀行 > 加入會員

加入會員

* 號為必填項目，請確實填寫

* 國籍：☒ 中華民國籍(台灣) ☐ 其它國籍

* 身分證號：

* 自訂密碼：

* 確認密碼：

* 真實姓名：

* 出生日期： 年 月 日

* 電子郵件：

* 聯絡電話：手機： ☐ 是智慧型手機
住家：

* 聯絡地址：

* 會員服務條 ☒ 我已詳讀並了解「會員服務條款」、「隱私權保護聲明」及「1111求職公約」，並同意遵守。
款：
重要提示：
1. 為保障帳號安全，請確認本頁網址，必須www.1111.com.tw開頭
2. 1111不會主動要求會員提供帳號、密碼

確認送出

障礙二:使用者認為「送出前預覽」與「預覽」的內容應該要有差異

點選我要應徵後，選擇履歷表時可以預覽，而在確定送出鍵旁也有「送出前預覽履歷」，使用者以為送出前預覽可以看到包含發送給雇主的自我推薦函(訊息)內容的樣子，也感到疑惑同樣的功能為何要提供兩次，有些多餘。

您主動應徵的職務是 **廣鐸企業有限公司** | 程式設計師。

請選擇要投遞的履歷表:

我的履歷2 預覽

您希望收到廠商已讀取履歷的通知信件嗎？ ☒ 是的，請寄信通知我 ☐ 不，不要寄信

自我推薦函 已輸入 44/500 字

系統範本	自訂範本1	自訂範本2	自訂範本3
您好，我叫張倍華，近日得知貴公司正在徵求【程式設計師】，誠懇期盼能有機會參與面試，謝謝。			

清除內容

送出前預覽履歷 確定送出

問卷回應

您對於剛剛流程中最喜歡的功能或服務是？為什麼？

您對於剛剛的流程中最不喜歡的功能或服務是？為什麼？

您對剛剛的流程中最不能理解的部分(任務說明/功能/服務)是？為什麼？

趙 有連結可以連回這個工作的詳細資料頁面做再次確認

無

無

楊 有自傳的範本棒棒還有看廠商有沒有已讀的通知

沒有

沒有

尤 有範本可以給出次找工作的人參考

還好

在頁面下有一個填寫履歷的選項，但進入後是填寫加入111人力銀行？感覺不合理。

郭 工作適配度、離家近不近

無

無

黃 預覽，可以再次確認選擇的履歷是否有錯
要選擇儲存於網站上的履歷，無法直接選擇自己電腦裡的檔案

沒有

廖 沒有

沒有

為什麼不提供公司聯絡人資料

整體評估分數

▫ 1分為 Strongly disagree, 5分為 Strongly agree



其他發現

- ◻ 一位測試者提到喜歡活潑的工作氣氛，他認為人力銀行網站上面的工作說明也可以稍微看出一間公司的工作氣氛
- ◻ 一位測試者提到不喜歡薪水寫面議
 - 對於沒找過工作的新鮮人，比較難跟業主談薪水
 - 有時候是這間公司的薪水其實根本不合勞基法

問題討論

1. 任務設計

在第一個任務，請使用者為朋友尋找捷運站附近的工作時，未明確描述情境中朋友的居住地，使得操作過程中使用者感到困惑該從哪一條捷運線找起，沒有具體的參考情境，影響測試的結果。

2. 開場 Debrief

開場時的說明講解，未控制所有**Pilot**及正式 **Test** 的台詞完全精準一致，且有缺漏，此狀況可能導致使用者操作時提供的資訊沒有一致性。

3. Moderator 的干擾

測試過程中，**Moderator** 除了鼓勵使用者把腦袋中想的事情說出來外，不宜詢問過多問題，使得**Usability**夾雜**Interview**的問題，影響操作時間長度，也可能干擾使用者思考的模式。

The end of this report.

附件

- **情境與任務問卷**

<https://goo.gl/forms/pzS82VZUwm19p2Qu2>

- **螢幕紀錄檔**

<https://drive.google.com/open?id=0BxgMLd6ST2fRRGdNT3UwTmxlaTQ>

- **Data Logging**

<https://drive.google.com/drive/folders/0BxgMLd6ST2fRMkFDREdrSS1SME0?usp=sharing>

- **問卷回收結果**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OY4i2krRAp5ugGqyFwa1p6QR4JuzYm09FtzQ3iTYfvo/edit?usp=sharing>