

Heuristic Evaluation

Agenda

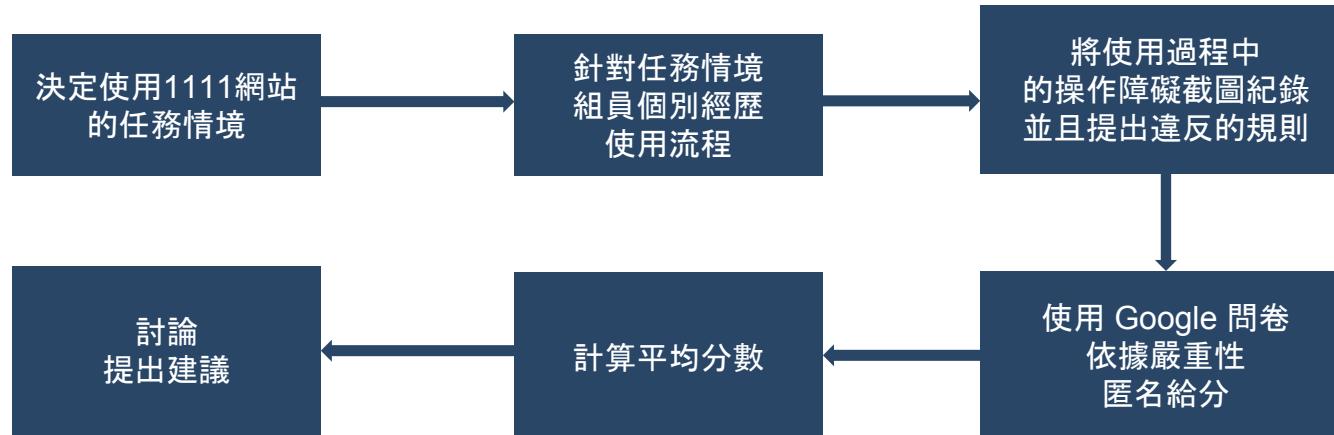
- 研究問題
- 研究方法
- 任務情境
- 發現與建議
- 問題討論

研究問題

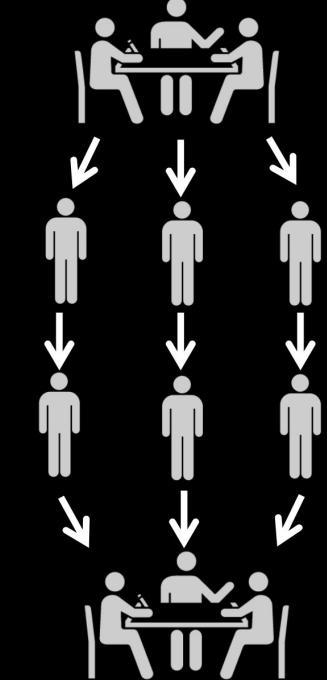
- 了解在使用者完成求職的路徑中，有哪些障礙產生，並且使用 Jakob Nielsen 評估準則評估。

研究方法

- 透過 Jakob Nielsen 的十個法則評估使用者操作 1111 官方網站時所遇到的障礙違反哪些規則，給予嚴重性評分，並且提出改善建議。
- 操作流程如下



正確操作方法



4	MK	IBM design, dWAnswers and IBM cities are featured as developer centers while they are completely	Better location should be found for these sections in the entire	3
3,4	MK	#1 #6	FZ when you click on sort by name button more than once, you don't know what is going on, it is not in A-Z	2 when user click the sort by name button, they should be informed what.
8,6	MK	#2	FZ 1,3	DD When users click Jazz.net in Dev Centers and browse some pages, it will be hard for them to go back to Dev Centers, as there is no link on its home page.
				2 Add Dev Centers on the top of Jazz.net.
2,7			DD Many topics in Dev Centers are confusing. Terms like ITOV/Dev, BPM Dev that will not be clear to the users who don't know them before, which would turn out to be distraction.	3 Make these confusing terms to be more accessible to users.
4			DD There are many topics like API, dw Answers, IBM Bluemix, whose navigation style seem to be not consistent.	4 Redesign of navigation bar of the topics. Try to set a standard about height, font and other elements.
5	MK	#4	FZ 6,8	DD Too many logos of each topics on Dev Center. This will lead to information overload for users, that they would not be likely to capture the information they want quickly. In addition, Some logos are very similar like Hadoop Dev and StreamDev, which will slow down users to recognize them and understand their meaning.
2	MK	#4	FZ 7, 10	DD When users don't know how to interact with Dev Centers, there is no obvious link to help document or guide for users, which will decrease the efficiency of use.
				4 Decrease the number of irrelevant logos and make the homepage of Dev Centers clean to users. Redesign of logos and make them more accessible to users.
				3 Add obvious link to help document on the homepage of Dev Centers.

研究方法



Jakob Nielsen

- 1. Visibility of system status**
- 2. Match between system and the real world**
- 3. User control and freedom**
- 4. Consistency and standards**
- 5. Error prevention**
- 6. Recognition rather than recall**
- 7. Flexibility and efficiency of use**
- 8. Aesthetic and minimalist design**
- 9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors**
- 10. Help and documentation**

研究方法



1. Visibility of system status

The system should always keep users informed about what is going on, through appropriate feedback within reasonable time.

Jakob Nielsen

研究方法



Jakob Nielsen

2. Match between system and the real world

The system should speak the users' language, with words, phrases and concepts familiar to the user, rather than system- oriented terms.

Follow real- world conventions, making information appear in a natural and logical order.

研究方法



Jakob Nielsen

3. User control and freedom

Users often choose system functions by mistake and will need a clearly marked "emergency exit" to leave the unwanted state without having to go through an extended dialogue.
Support undo and redo.

研究方法



Jakob Nielsen

4. Consistency and standards

Users should not have to wonder whether different words, situations, or actions mean the same thing. Follow platform conventions.

研究方法



5. Error prevention

Even better than good error messages is a careful design which prevents a problem from occurring in the first place. Either eliminate error-prone conditions or check for them and present users with a confirmation option before they commit to the action.

Jakob Nielsen

研究方法



Jakob Nielsen

6. Recognition rather than recall

Minimize the user's memory load by making objects, actions, and options visible. The user should not have to remember information from one part of the dialogue to another. Instructions for use of the system should be visible or easily retrievable whenever appropriate.

研究方法



Jakob Nielsen

7. Flexibility and efficiency of use

Accelerators – unseen by the novice user – may often speed up the interaction for the expert user such that the system can cater to both inexperienced and experienced users. Allow users to tailor frequent actions.

研究方法



Jakob Nielsen

8. Aesthetic and minimalist design

Dialogues should not contain information which is irrelevant or rarely needed. Every extra unit of information in a dialogue competes with the relevant units of information and diminishes their relative visibility.

研究方法



Jakob Nielsen

9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Error messages should be expressed in plain language (no codes), precisely indicate the problem, and constructively suggest a solution.

研究方法



Jakob Nielsen

10. Help and documentation

Even though it is better if the system can be used without documentation, it may be necessary to provide help and documentation. Any such information should be easy to search, focused on the user's task, list concrete steps to be carried out, and not be too large.

任務情境

情境一

你有一個好朋友，他剛考上台北的研究所，七月的時候就會住在台北的租屋處，因為他生活費有點拮据，想趁開學之前找一個短期的工作補貼暑期的生活費用，他沒有機車，想要找大眾運輸方便的地點上班，因為他對台北不熟，你想要幫忙他找工作，現在請你用111幫忙他找工作。

情境三

承上一個任務，你為了要多找幾個符合你的條件的職缺來比較，因此你想要保留這個職缺的資訊，以供日後拿來跟其他的職缺互相比較。假設你已經花了一些時間使用人力銀行，你現在想要回顧一些你過去曾經有興趣考慮投遞並且收藏過的職缺，你會怎麼找到那些職缺？

情境二

假設你是一個即將出社會的人，你想要找一個軟體工程師的職缺，請描述你心目中理想的軟體工程師的職缺的條件。
請找出一個你喜歡，且符合你心中理想的條件的工作。

情境四

你現在對瀏覽的職缺以及一個收藏過的職缺有興趣，並且確定要應徵，你會怎麼做？投出你專屬於軟體工程師的履歷。

評估結果

任務一

你有一個好朋友，他剛考上台北的研究所，七月的時候就會住在台北的租屋處，因為他生活費有點拮据，想趁開學之前找一個短期的工作補貼暑期的生活費用，他沒有機車，想要找大眾運輸方便的地點上班，因為他對台北不熟，你想要幫忙他找工作，地點附近有捷運站為優先考量。現在請你用1111幫忙他找工作。

任務二

假設你是一個即將出社會的人，你想要找一個軟體工程師的職缺，請描述你心目中理想的軟體工程師的職缺的條件。請找出一個你喜歡，且符合你心中理想的條件的工作。

首頁一次呈現太多資訊

Violations : Aesthetic and minimalist design

Severity : 1.67

Descriptions : 使用者一進到首頁之後，一次呈現過多的資訊會降低重要資訊的能見度。

Suggestion: 在首頁只顯示幾個主要功能或和使用者相關的資訊，其他功能可以縮小版面，針對主打功能、職缺類別顯示，或改成只在畫面下方顯示，避免分散使用者對主要訊息的注意力。



建議

在首頁只顯示幾個主要功能或和使用者相關的資訊，其他功能可以縮小版面，針對主打功能、職缺類別顯示，或改成只在畫面下方顯示，避免分散使用者對主要訊息的注意力。

Your Glassdoor Dashboard

About You
ottlie.chang@iss.nthu.edu.tw
[Update Profile](#)

Job Activity
Recent Searches
You have no recent searches. Start a job search today!

Know Your Worth
Receive a custom salary estimate based on your title, company, location and experience.

[Get Your Estimate](#)

What's New at Glassdoor


[Are You Paid Fairly? See Your Market Worth in Seconds](#)
Receive a custom salary estimate based on your title, company, location, and experience.
[Get Your Estimate](#)


[22 Companies Hiring Like Crazy in June](#)
With positions spanning industries from tech to hospitality to construction and beyond, there's something for just about
[Read Article](#)


[Glassdoor's Employees' Choice Awards 2017](#)
Glassdoor's annual Employees' Choice Awards honor the Best Places to Work across North America and parts of Europe.
[See the 2017 List](#)

1111人力銀行

找工作 | 找公司 | 地圖找工作 | 專長找工作 | 代碼找工作

近期搜尋紀錄
軟體工程師 | 前端工程師 | 程式設計師, 台北市

職缺推薦 | 測覽紀錄 | 企業訪談 | 收藏紀錄 | 慶祝紀錄

日期 | 職務名稱 | 薪資類別

6/7 人資招募專員 | 人事 / 人力資源專員
面試/ 1年工作經驗以上/ 高中職
1.進行履歷篩選、面試邀約、接待客資相關採用作業 2.協助辦公室應聘安排面試 3.協助其它行政庶務、及公司相關事項

6/7 ☎電話行銷專員(公司提供名單, 免陌生開發) | 電話行銷人員
面試/ 報酬不拘/ 季歷不拘
1.透過電話、社群平台促銷行銷軟體介紹與申請顧問平台。 2.透過電話回訪與取回顧問客戶及了解使用狀況。 3.記錄公司營運活動的推廣並協助會員活動等相關事項。 4.定期有薪戶外訓練課程,並開設會在各戶口公司提供名單,免陌生開拓~
-內勤,底薪+全勤+獎勵效益金(歡迎你來挑戰)~>無經驗可,提供完整的新人教育訓練~

工作地點
台北市內湖區
31 ~ 50 人數應徵
[我要應徵](#)

工作地點
台北市內湖區
0 ~ 10 人數應徵
[我要應徵](#)

1111家教網
tutor.1111.com.tw

想找家教嗎？
我們提供快速方便的家教搜尋服務，
快來試試吧！

1111兼差打工
parttime.1111.com.tw

短期差工新服務，
協助您減輕生活負擔！

自由酷
work特色x編制 在你選

員工福利百百種，擁有我理想福利
組合的公司在哪裡？

選取項目結束後無法直接按空白處離開

Violations : Match between system and real world

Severity : 1

Descriptions : 當選擇完自己需要的篩選條件後，直覺上會認為在網頁空白處按一下即可離開選單，但點了卻沒反應，必須要按確定或右上角叉叉才能離開。

Suggestion: 改成既可以點確定或叉叉，也可以直接按網頁空白處離開。

Eg. Facebook 從圖片頁面離開的設計



地圖找工作不明顯

Violations : Recognition rather than recall

Severity : 2

Descriptions : 地圖找工作藏在需要點選叫出來選單裡面，而不是首頁直接就看得到的地方，而且在選單中的位置和字體也不夠明顯，容易被忽略。



建議

放大在選單中的字體或加註明顯的圖示 / 標記，或是將連結改在首頁畫面而非選單中。



首頁與職缺列表頁面的搜尋規則不一致

Violations : Consistency and standards, Flexibility and efficiency of use

Severity : 1.67

Descriptions : 若同時想要找暑期的兼職與工讀，在首頁的工作類型列表沒辦法多選，進去職缺列表頁面的進階篩選卻可以，使用者有可能在首頁被誤導到無法多選，分兩次搜尋降低效率。

The screenshot shows the 1111 Job Bank homepage. At the top, there's a banner for '1000萬回饋' (10 million rewards) and a search bar with dropdowns for '地區' (Region), '職務' (Job Type), and a large blue '找工作' (Find Job) button. Below the search bar, there's a section for '熱門關鍵字' (Hot Keywords) with terms like '短期打工' (Part-time work), '彈性上班' (Flexible working hours), '無經驗可' (No experience required), and '月薪4萬起' (Monthly salary starting from 40,000). On the left, there's a sidebar with sections for '求職工具' (Job-seeking tools) and '求職專區' (Job-seeking专区), each with several sub-links.

The screenshot shows an advanced search interface for job listings. It includes a search bar at the top with fields for '職缺關鍵字' (Job Title Keyword), '地區' (Region), '職務' (Job Type), and a '找工作' (Find Job) button. Below the search bar, there are two main sections: '找工作' (Find Job) on the left and '找公司' (Find Company) on the right. The '找工作' section has a dropdown menu for '工作類型' (Job Type) with options like '全部' (All), '全職' (Full-time), '兼職' (Part-time), '工讀' (Internship), and '家教' (Tutoring). The '找公司' section has a similar dropdown for '工作類型' with the same options. Both sections have detailed filters for '工作性質' (Work Nature), '工作經驗' (Work Experience), '學歷要求' (Education Requirements), '工作待遇' (Work Benefits), '工作時段' (Work Hours), '休假日制度' (Holiday System), '外語需求' (Language Requirements), and '更多條件' (More Conditions). A red box highlights the '找工作' section, and another red box highlights the '找公司' section, both showing the '兼職' (Part-time) and '工讀' (Internship) options.

無法在首頁就知道所有能夠搜尋職缺的方法

Violations : Consistency and standards, Flexibility and efficiency of use

Severity : 2.33

Descriptions : 在首頁按找工作搜尋後，會進入職缺列表的頁面，此時上方的搜尋欄會多出一排能夠用來搜尋職缺的各種途徑，但在首頁卻找不到。

Suggestion: 首頁的索引標籤改成和職缺列表中一樣

建議

將首頁與搜尋結果的職缺列表頁面統一搜尋欄位格式，並且在左方放上一致的進階搜尋區塊。

The image shows two side-by-side screenshots of a job search website. Both screenshots feature a red box highlighting the search bar area at the top.

Left Screenshot (Homepage):

- Header: 1111人力銀行
- Top navigation: 找工作, 找公司, 地圖找工作, 專長找工作, 代碼找工作
- Search bar: 搜尋關鍵字, 選擇地區, 選擇職務, 找工作
- Recent Search History: 最近搜尋紀錄 (Software Engineer, Frontend Engineer, Software Designer, Taipei City)
- Job Recommendation: 職缺推薦 (links to瀏覽紀錄, 企業造訪, 收藏紀錄, 應徵紀錄)
- Advanced Search: 日期 (近期), 職缺名稱, 職缺類別, 工作地點 (台北市內湖區, 31~50人數應徵), 不限, 本日最新, 三日內, 一周內, 兩周內, 工作性質 (全職, 兼職, 工讀, 中高階), 工作經驗 (不限, 無經驗, 1-3年, 3-5年), 按钮: 我要應徵
- Message: Olive, 您好! 帳戶管理, 通知
- Bottom Note: 1.透過電話、社群平台或通訊軟體介紹與銷售遊戲平台。2.透過電話或通訊軟體關懷客戶及了解使用狀況。3.配合公司優惠活動的推廣並協助會員活動等相關事項。4.現有客戶關係維護,並開發潛在客戶(公司提供名單,免陌生開拓)~純內勤,底薪+全勤+高績效獎金(歡迎你來挑戰)~無經驗可,提供完整的新人教育訓練~

Right Screenshot (Search Results Page):

- Header: 1111人力銀行
- Top navigation: 找工作, 找公司, 地圖找工作, 專長找工作, 代碼找工作
- Search bar: 軟體工程師, 選擇地區, 選擇職務, 找工作
- Results: 全部工作 (此分類共有 6,273 筆, 第 1 頁)
 - PHP 程式設計師 (薩摩亞商務服務有限公司)
 - 面試/ 1年工作經驗以上/ 高中職
 - 1.精通 PHP 2.負責 PHP+MySQL網站後端的分析、設計以及程式撰寫。3.參與平臺之創意發想與進行軟體架構的可能性評估、測試與修改。4.參與平臺開發與維護。
 - 前端網頁工程師 (薩摩亞商務服務有限公司)
 - 面試/ 2年工作經驗以上/ 高中職
 - 1.能以 HTML、Javascript、CSS 設計網頁內容，以提供更好的前段使用者體驗。2.熟悉 HTML、CSS、CSS3、RWD(響應式)網頁前端設計技術。3.將網頁設計的圖檔整理產生 CSS+HTML 4.依照效果需求編寫 Javascript 或使用 jQuery 5.分析設...
 - 軟體設計工程師 (映像有限公司)
 - 面試/ 0~10 人數應徵
- Filters: 每頁顯示: 20筆, 賦值方式: 摘要, 列表
- Feedback: 1111工作搜尋改版了，你覺得如何？
- Feedback Buttons: 好棒, 普通, 不好, V>/ / / < / >, 謝~感謝您的點閱, 有任何想法或建議歡迎跟我們說!
- Bottom Buttons: 想法/建議/點閱, 送出

學歷要求無法多選

Violations : Flexibility and efficiency of use, Match between system and real world

Severity : 1.33

Descriptions : 碩士畢業的人可能想同時看要求 "專科/大學" 學歷以及 "碩士" 學歷的工作，但卻要分開搜尋。

Suggestion: 可依使用者想搜尋的學歷條件進行多選。



同樣的搜尋目的可以用篩選搜尋，也可能跳到兼差打工頁面

Violations : Visibility of system status, Consistency and standards

Severity : 2.33

Descriptions : 同樣是想找暑期的打工或兼差時，可以在首頁選擇工作類型，或職缺列表頁面進階搜尋，或者從首頁的熱門關鍵字選「短期打工」，跳到另一區。雖然是長期跟短期分開放，但介面的改變讓使用者不明白自己身在人力銀行的何處，沒有任何說明與介紹，以及為什麼要到另一個畫面搜尋。

The screenshot shows the homepage of the 1111 Human Resources Bank. At the top, there's a banner for '上班族小確幸' (Office Worker Small Happiness) with a lottery promotion ('天天抽1萬'). Below the banner are two main search bars: one for general job search and another specifically for part-time work ('短期'). Both bars include dropdowns for location ('地區') and job type ('職務'). The part-time search bar also includes a date range selector ('日期'). Below these are more detailed filters for experience ('工作經驗'), education ('學歷要求'), and other criteria like '工讀'. A sidebar on the right lists various categories such as '寒假短期工讀' (Part-time Work during Winter Break), '正因企業社(7-11東吉店)' (ZhenYin Enterprise Association (7-11 Dongji Store)), and '面議/ 經驗不拘/ 學歷不拘' (Interview-based/ Experience not required/ Education not required). The bottom of the page shows a summary of current search parameters and a note about the search results being filtered by part-time work.

The screenshot shows the '兼职打工' (Part-time Work) section of the 1111 website. The top navigation bar includes links for '找工作' (Find Work), '找公司' (Find Company), and various filters for '本日最新' (Latest Today), '知名企業' (Famous Companies), etc. The main content area displays a list of part-time job postings. One visible posting is for an 'English Teacher' at '貝科顧問有限公司' (Beike Consulting Co., Ltd.) in Taipei City, Sannong District, for 0~10 people, with a salary of 600~700 yuan. The posting details mention teaching grade one and two classes, designing, and preparing student work. The interface includes pagination at the bottom indicating 116 pages and 2302 results.

建議

- 將不同搜尋平台在首頁做精簡明確的介紹，讓想要使用此功能的使用者可以從首頁進入，而首頁上方的搜尋區域進行的搜尋結果，統一進入一致的職缺列表頁面，不另外跳到其他搜尋平台。
- 當要進入其他搜尋平台時，先跳出提醒視窗，告知使用者即將進入 1111 的另一個服務頁面。



同樣都是找家教，有兩種搜尋方式，而且功能不一

Violations : Consistency and standards

Severity : 2.33

Descriptions : 找家教可以在首頁選擇「工讀」、關鍵字打「家教」。也可以在首頁選「家教」，跳入1111家教網，但是家教網沒辦法使用地圖找工作。雖然不論何種方式都能達到目的，但不同的介面環境與提供的功能服務不一樣，讓使用者無法使用預期擁有的功能，而感到疑惑。

Suggestion: 統一搜尋功能

The image shows two side-by-side screenshots of job search websites. The left screenshot is from a general job search platform. It features a top navigation bar with tabs for '找工作' (Job Search), '找公司' (Find Company), '地圖找工作' (Find Job on Map), '專長找工作' (Find Job by Specialization), and '代碼找工作' (Find Job by Code). Below this is a search bar with fields for '關鍵字' (Keyword) set to '家教', '城市' (City) set to '台北市', '職務' (Position) set to '工讀', and a '找工作' (Search) button. There are also filters for '工作性質' (Job Type) set to '工讀', '更新時間' (Update Time) set to '不限' (Unlimited), '工作經驗' (Work Experience) set to '不限' (Unlimited), '學歷要求' (Education Requirements) set to '不限' (Unlimited), '工作待遇' (Work Benefits) set to '不限' (Unlimited), and a '進階搜尋' (Advanced Search) link. The main search results area shows a list of 95 results on page 1, with a summary for one entry: '台北市信義區 0 ~ 10人數應徵 我要應徵 2017-06-04'. The right screenshot is from the 1111 Tutoring Network website. It has a similar top navigation bar with tabs for '找老師' (Find Teacher), '找案件' (Find Case), and '代碼找' (Code Find). Below this is a search bar with fields for '關鍵字' (Keyword) set to '家教', '科目' (Subject) set to '不限' (Unlimited), '城市' (City) set to '台北市', '時薪' (Hourly Wage) set to '不限' (Unlimited), '上課時段' (Lesson Time) set to '不限' (Unlimited), and a '搜尋' (Search) button. The main search results area shows a list of 439 cases on page 1, with a summary for one entry: '王先生71373917需試教! 會計學,經濟學 高中職三年級 400 ~ 500'. Both sites have a consistent design with blue and white colors and a clean layout.

職缺頁面內，工作地點後方的地圖的 icon 與文字不明顯

Violations : Recognition rather than recall

Severity : 1.33

Descriptions : 地圖的icon與字樣不明顯，沒有使用經驗的人第一次進入頁面時會找不到

Suggestion: 直接在地址下方顯示地圖。Eg. 591租屋網

工作內容

更新日期：2017/6/10

待優\$135起~\$150(視能力調薪)

可選早班**10:00~18:00**(任排4~5小時) 或 晚班(**17:00~20:00**)

1.外送餐點飲品，送餐

2.支援點單，製做各種飲料及早午餐輕食

工作地點： 台北市中山區 雙城街(晴光店)(近捷運中山國小站) 地圖

工作時間： 日班, 中班, 晚班 說明：**12:00~20:00**(任排4~5小時/時間彈性可面談)

工作待遇： 時薪 **135元** 至 **150元**

工作性質： 工讀

職務類別： 工讀生、外務 / 快遞 / 送貨、冷熱飲調製販售員

需求人數： **1人**

到職日期： 不限

工作福利：

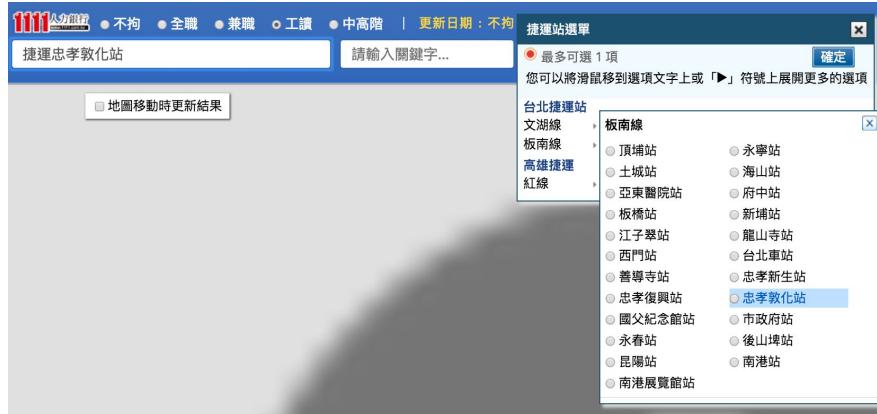


地圖找工作不能多選職缺類型也不能多選捷運站

Violations : Flexibility and efficiency of use

Severity : 2.67

Descriptions : 當想要暑期找工作考慮兼職與工讀時，不能兩者皆選。選擇捷運站時一次只能選一個站，想要看不同捷運站附近的職缺時必須反覆多次搜尋，再互相比較，花較多時間且不方便。



建議

允許使用者勾選鄰近三站或者五站的距離來搜尋捷運站附近的職缺

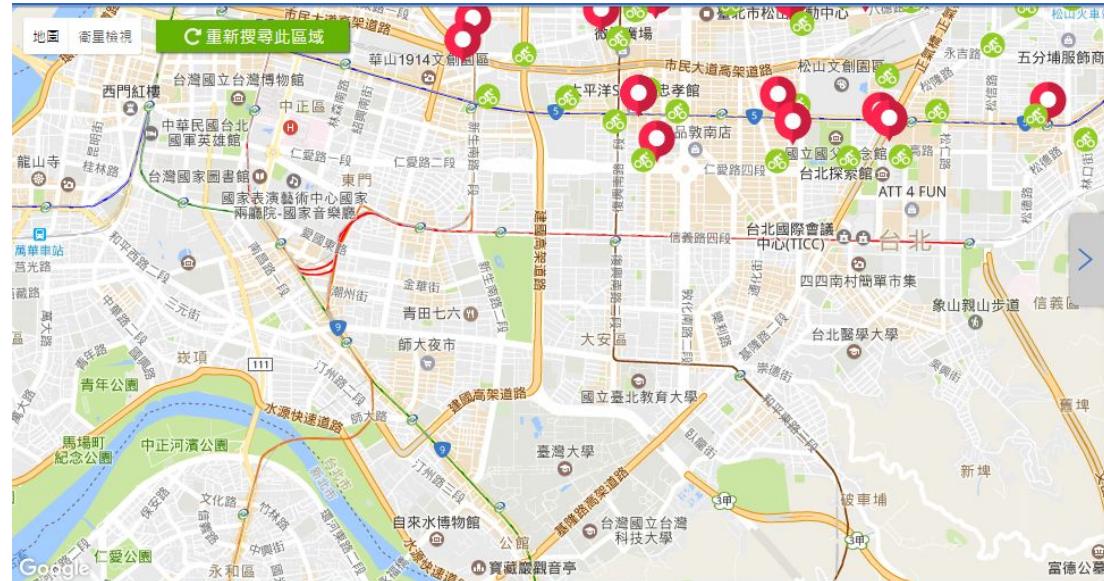


改變顯示範圍時不會自動顯示出新範圍內的職缺

Violations : Visibility of system status, Match between system and real world

Severity : 3

Descriptions : 直覺上在改變顯示範圍後會自動跑出新範圍內有的職缺，但卻沒有反應，使人感到困惑，不符合使用者過去使用 map 時會自動運算的預期。



更新結果的標示不清

Violations : Recognition rather than recall, Match between system and real world

Severity : 3

Descriptions : 在還沒有更動地圖顯示範圍時有 "地圖移動時更新結果"，以及在更動範圍後有 "重新搜尋此區域"，但藏身在地圖中不夠明顯容易忽略。

Suggestion: 不用自行選擇移動後是否自動更新結果，只要地圖顯示範圍有變就自動更新結果。



評估結果

任務三

承上一個任務，你為了要多找幾個符合你的條件的職缺來比較，因此你想要保留這個職缺的資訊，以供日後拿來跟其他的職缺互相比較。假設你已經花了一些時間使用人力銀行，你現在想要回顧一些你過去曾經有興趣考慮投遞並且收藏過的職缺，你會怎麼找到那些職缺？

在習慣的角落找不到可以看儲存過的職缺清單，也不確定用戶狀態總覽在哪

Violations : Match between system and the real world

Severity : 2

Descriptions : 一般習慣在右上角或左上角的人形 icon 或者名字找到目前的狀態列表，但黃色人形 icon 却是線上客服(小人偶戴耳機太小看不見，也不知道會員中心是什麼意思)。



建議

- 在右上角帳戶改為用戶照片，點開出現選單時直接將不同歷史與儲存記錄條列呈現
- 將首頁主要區塊設計為用戶個人專區，包含推薦職缺、儲存紀錄、瀏覽紀錄等

Your Glassdoor Dashboard

About You

Olive Chang
ottilie.chang@iss.nthu.edu.tw
Update Profile

Job Activity

Recent Searches

UX in United States ui designer in Taipei

My Saved Jobs (0)

My Saved Searches (1)

My Apply History (0)

Resumes/Cover Letters

My Profile

Message Center

Account Settings

Log Out

Know Your Worth

Your Market Value \$89,520
Get Your Estimate

Recommended Jobs 4 Saved Jobs 1 Viewed Jobs Applied Jobs

TaiLIEE - UI Designer LILEE SYSTEMS - Taipei (Taiwan)
2.5 ★ 30+ days ago

See All Recent Searches

Recent Searches

111人力銀行

找工作 挑公司 招聘找人 工作推荐

近期搜索紀錄

近來搜尋紀錄

工作地點

台北市內湖區

31 ~ 50 人數筛选

我需要做

工作地點

台北市內湖區

0 ~ 10 人數筛选

我需要做

日期 檢視名稱 最新類別

6/7 人資行政專員 人事/人資行政專員

區域/工作地點上工作地點

1.執行履歷管理、面試邀請、接待面試者及錄取通知書。2.協助辦理履歷庫安裝與管理。3.協助其他行政業務，及公司相關事項。

6/7 電話行銷專員/公司提供名單,先生裡選

電話行銷專員/公司提供名單,先生裡選

區域/工作地點不拘/職務不拘

1.透過電話、社群平台或郵件接洽初期面試者資料。2.諮詢並記錄面試問題與備考事項。3.現有客戶關係管理,並定期回訪客戶(公司提供名單,先生裡選)

38

評估結果

任務五

你現在對瀏覽的職缺以及一個收藏過的職缺有興趣，
並且確定要應徵，你會怎麼做？
投出你專屬於軟體工程師的履歷。
完成的時候請告訴我你已經完成了。

「我要應徵」和「填寫履歷」差異不大

Violations : Match between system and real world, Consistency and standards

Severity : 1.33

Descriptions : 在還沒點進去之前，會認為兩者都是可以投遞履歷的按鈕而不知差異在哪。

Suggestion: 改為較明確的敘述。ex: 我要應徵→投遞履歷、填寫履歷→修改履歷。



登入後沒辦法回到職缺介紹的頁面

Violations : User control and freedom

Severity : 2.67

Descriptions : 如果點填寫履歷，會直接到個人履歷列表的頁面，而不是開啟新分頁，也沒有可以回到剛才職缺介紹頁的按鈕。(如果是已登入狀態，按上一頁即可解決此問題，但若是在點填寫履歷後登入，問題就會麻煩許多)

The image shows two screenshots of the 1111 Job Bank website. The left screenshot displays a job listing for '0~10人數應徵' (0~10 people recruited) with a large blue button labeled '我要應徵' (I want to apply). Below the button is a red box highlighting the '列印此頁' (Print this page) and '填寫履歷' (Fill in resume) links. The right screenshot shows a resume management interface with a sidebar menu containing items like '新增履歷' (New resume), '修改履歷' (Edit resume), and '我的履歷' (My resume). The '我的履歷' item is highlighted with a blue box. The main content area shows a table of resumes, with the first row being '我的履歷' (My resume) with details: '最近修改日期' (Last modified date): 2017-04-17, '修改' (Edit), '更名' (Rename), '關閉' (Close), '刪除' (Delete), '郵件' (Email), '預覽' (Preview), '下載' (Download), '列印' (Print), and '刪除' (Delete).

建議

在點填寫履歷後，可以開新分頁。如果是已登入狀態，則開啟個人履歷列表的新分頁；如果尚未登入，則開啟登入/註冊畫面，在登入後進入個人履歷列表畫面。

同一個畫面有兩次預覽，且描述不一

Violations : Consistency and standards

Severity : 1

Descriptions : 選擇履歷時可以點選眼睛的 icon預覽，確定送出左方也有送出前預覽履歷，雖然目的不同，但同一個畫面出現兩次且描述不一使用上感覺較多餘。

Suggestion: 取消其中一個預覽按鈕的設置。



投遞履歷後無法取消應徵

Violations : User control and freedom

Severity : 3

Descriptions : 使用者誤投履歷，或者已經找到其他工作時，無法取消應徵，造成企業與求職者雙方不便。

Suggestion: 在投遞紀錄的畫面增設取消應徵的按鈕，在公司尚未讀履歷錢可以自由取消應徵。

主動應徵紀錄

請輸入公司名稱

查詢

刪除紀錄

應徵日期	職務名稱	公司名稱	應徵人數	快照	公司處理狀態
2017-05-28	軟體工程師	南方科技股份有限公司	■■■		已讀取(2017-05-28)

問題討論

- **未依照正確流程操作**

由於達成相同目的的可行路徑有很多種，我們使用過程中未刻意在頁面中確認每一種功能違反的規則，因此可能會有其他需要改善的問題被遺漏。

- **不了解人力銀行整體系統的設計邏輯**

由於人力銀行功能相當多元且複雜，在不同使用路徑中的功能彼此之間可能會互相影響，如果要改善其中一種需要考量到不同的情況，若能了解人力銀行系統設計的邏輯，可以提出更好的整體建議。

The end of this report.