1 请使用Google Chrome浏览器（或者IE，要安装插件）

下载链接：<http://pan.baidu.com/share/link?shareid=500175&uk=772255636>

2 这是个测试Demo，目前提供10个坐席资源，供语音和视频坐席业务共享，从1000到1009。使用方法如下，如有问题或者需要更改，请跟我们联系。视频使用方式没有变化，音频的使用方法参见 4.

3 视频使用方法

坐席端使用方法:

* 在坐席的服务器页面中，请使用utf-8编码方式，例如

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

* Livecom公司提供的demo文件为lw2qn.min.js，放到webserver相应目录下，比如script目录下，在坐席的服务器页面中，包含lw2qn.min.js文件

<script src="script/lw2qn.min.js" type="text/javascript"></script>

* 在坐席的服务器页面中，嵌入id号为LworkVideoZx的按钮或者链接，例如

<a href="###" id="LworkVideoZx">坐席登录</a>

* 点击上面的按钮或者链接，提示输入坐席号，目前坐席固定10个从1000-1009.
* 点击登录。
* 正常情况，此时浏览器会提示是否允许摄像头和麦克风，按照视频窗口的提示，点击浏览器上面的允许按钮。
* 此时坐席进入等待客户接入状态。

客户端使用方法:

* 在客户的服务器页面中，请使用utf-8编码方式，例如

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

* Livecom公司提供的demo文件为lw2qn.min.js，放到webserver相应目录下，比如script目录下，在客户的服务器页面中，包含lw2qn.min.js文件

<script src="script/lw2qn.min.js.js" type="text/javascript"></script>

* 在客户的服务器页面中，嵌入id号为LworkVideoCs的按钮或者链接，例如

<a href="###" id="LworkVideoCs">呼叫坐席</a>

* 正常情况，当点击此按钮或者链接时， 浏览器会提示是否允许摄像头和麦克风，按照视频窗口的提示，客户会点击浏览器上面的允许按钮。
* 此时客户视频窗口进入呼叫坐席状态。

4 语音坐席使用方法

坐席端使用方法:

* 在坐席的服务器页面中，请使用utf-8编码方式，例如

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

* Livecom公司提供的demo文件为lw2qn.min.js，放到webserver相应目录下，比如script目录下，在坐席的服务器页面中，包含lw2qn.min.js文件

<script src="script/lw2qn.min.js" type="text/javascript"></script>

* 在坐席的服务器页面中，嵌入id号为LworkAudioZx的按钮或者链接，例如

<a href="###" id="LworkAudioZx">坐席登录</a>

* 点击上面的按钮或者链接，提示输入坐席号，目前坐席固定10个从1000-1009.
* 点击登录。
* 正常情况，此时浏览器会提示是否允许摄像头和麦克风，按照视频窗口的提示，点击浏览器上面的允许按钮。
* 此时坐席进入等待客户接入状态。

客户端使用方法:

* 在客户的服务器页面中，请使用utf-8编码方式，例如

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

* Livecom公司提供的demo文件为lw2qn.min.js，放到webserver相应目录下，比如script目录下，在客户的服务器页面中，包含lw2qn.min.js文件

<script src="script/lw2qn.min.js.js" type="text/javascript"></script>

* 在客户的服务器页面中，嵌入id号为LworkAudioCs的按钮或者链接，例如

<a href="###" id="LworkAudioCs">呼叫坐席</a>

* 正常情况，当点击此按钮或者链接时， 浏览器会提示是否允许摄像头和麦克风，按照视频窗口的提示，客户会点击浏览器上面的允许按钮。
* 此时客户视频窗口进入呼叫坐席状态。

5 接口调用说明

坐席调用

LworkServerCall(callType,Room, opts)

客户呼叫调用

LworkClintCall(callType, Room ,opts)

参数说明：

callType: 呼叫类型 （必选参数）

1. video 视频呼叫
2. audio 语音呼叫

Room： 坐席号 （必选参数）

opts 是一个对象数组 （可选参数）

{

logined: function(){ } // 坐席登录成功的回调事件 仅用于坐席侧

incoming: function(){ } // 有客户呼叫时响应的回调事件

calling():function(){ } // 呼叫接通时响应事件

peerhangup: function(){ } // 对端挂断时响应的回调事件

}

例如：

LworkServerCall('video','1006', {

‘logined’: function(){ console.log(“logined ok!”); },

'incoming': function(){

console.log('incoming,handle');

},

'calling':function(){

console.log('calling,handle');

},

'peerhangup':function(){

console.log('peerhangup,handle');

}

})

退出登录请调用: LworkCallQuit(),该函数会关闭客户端和坐席侧的窗体.