**クリスタルワークス株式会社ミーティング議事録**

**1. 基本情報**

* **ミーティング名称**: クリスタルワークス株式会社 サービス展開会議
* **日時**: 2024年1月XX日 15:00 - 17:00
* **場所**: オンライン（Zoom）
* **出席者**:
  + 佐藤健太（経営陣）
  + 山田真理子（営業担当）
  + 田中大輔（マーケティング担当）
* **欠席者**: なし
* **議事録作成者**: 山田真理子

**2. アジェンダ**

1. 自己紹介とアイスブレイク
2. サービスの今後の展開について
3. 機能拡張と改善提案
4. サポート体制の強化
5. 質疑応答と雑談
6. 次回ミーティングの確認

**3. 議題ごとの記録**

**3.1 自己紹介とアイスブレイク**

* **共有内容:** 各自の担当業務と最近の活動について共有。
* **発言:** 趣味や最近の旅行の話題で交流を深めた。

**3.2 サービスの今後の展開について**

* **議論内容:**
  + サービスの機能拡張に関する方向性。
  + 顧客ニーズに応じたカスタマイズ性の向上。
* **意見:**
  + **山田:** 機能のカスタマイズ性向上を希望。
  + **田中:** 競合事例を参考にした改善提案。
* **結論:**
  + カスタマイズ機能と利用事例の共有を進める。

**3.3 機能拡張と改善提案**

* **議論内容:**
  + ダッシュボードのカスタマイズ性向上。
  + フィルター機能強化とレポート機能の充実。
* **意見:**
  + **山田:** 業務に合わせた情報整理が可能な機能強化。
  + **田中:** レポート機能の高度化とデータ分析の強化。
* **結論:**
  + ダッシュボードのカスタマイズ機能とレポート機能を拡充。

**3.4 サポート体制の強化**

* **議論内容:**
  + FAQの充実とチュートリアル動画の整備。
  + トラブル時の迅速なサポート窓口の設置。
* **意見:**
  + **山田:** 迅速な対応が可能なサポート体制の構築を希望。
  + **田中:** ベータテストを通じたフィードバック体制の強化。
* **結論:**
  + サポート窓口の設置と定期的なベータテストの実施。

**3.5 質疑応答と雑談**

* **質疑応答:**
  + 機能優先度の決定基準やアップデートスケジュールについて。
  + 競合他社との差別化戦略。
* **雑談:**
  + 旅行やグルメなどプライベートな話題でリラックスした交流。

**4. 決定事項（強調）**

* **カスタマイズ機能の拡充とダッシュボードの最適化**
* **レポート機能の高度化とデータ分析強化**
* **迅速なサポート体制の構築とベータテスト実施**

**5. アクションアイテム**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **タスク内容** | **担当者** | **期限** |
| ダッシュボードカスタマイズ機能の仕様検討 | 山田真理子 | 2024/2/10 |
| レポート機能の改善提案まとめ | 田中大輔 | 2024/2/15 |
| サポート体制の強化プラン策定 | 佐藤健太 | 2024/2/20 |

**6. 次回ミーティング**

* **日程:** 2024年2月XX日（金）
* **目的:** アクションプランの進捗報告と新たな施策の検討