网站内容/商品多语言运营技术解决方案

V1, 2019-07

1. 背景及问题

网站多语言呈现是大多数互联网应用的首选,应用普遍,技术成熟。多语言的实现主要是参照传统应用软件,以语言包的形式提供,如常见的 Windows、Office 的语言包,通过安装不同的语言包,Windows、Office 可以使用不同的界面语言进行各种内容的管理与创作。

网站的多语言呈现也是如此,通过提供预先翻译好的语言包,一个网站可以通过切换语言标签实现不同语言的界面。

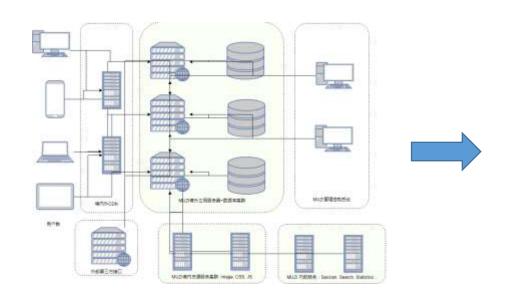
比如常见的国际化 Youtube、Facebook、Twitter 等,通过选择不同的语言,其管理和操作界面也呈现相应的用户熟悉的语言。 HkMuziMedi 目前也是采用这样的技术实现方式,面向不同的用户,其界面呈现不同的语言。

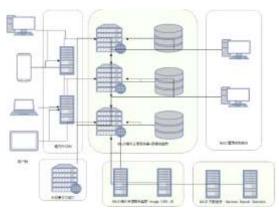
然而,如上国际化的方案是针对"界面语言",如上面的多语言站点在切换语言后,其内容/信息流通常不会变。

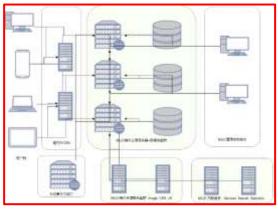
如果要实现针对不同的用户(语言),呈现不同的内容(商品),则分站运营或机器翻译是可参考的解决办法。

如下根据在技术链上不同层次的分站方案,提供四种可能的内容/商品多语言运营技术解决办法。

2. 传统方案:整体架构复制架设分站



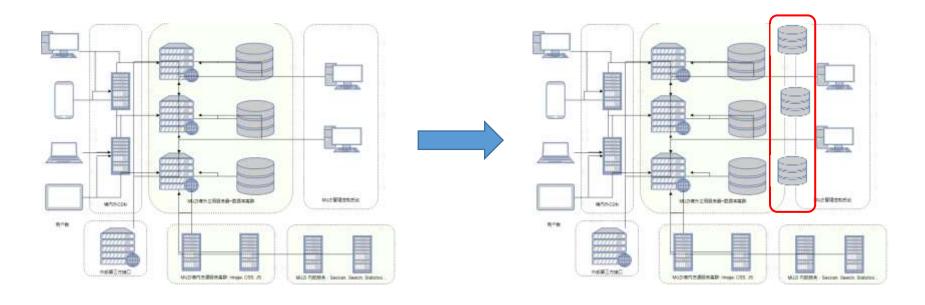




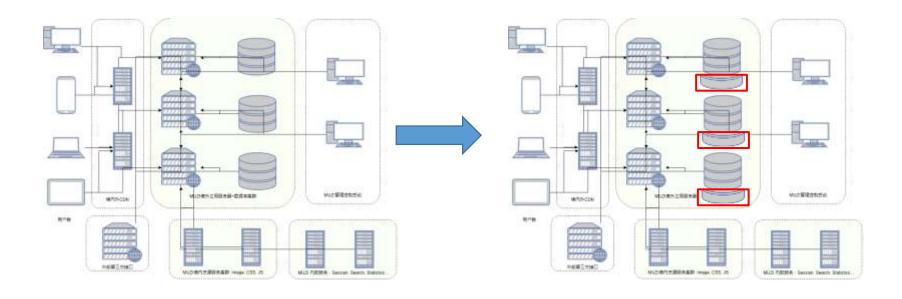
说明:复制整套软硬件系统,使用不同的域名引导用户进入不同的内容/商品分站。无二次开发费用,后期运维成本高。

红色框图为新增部分。

3. 创新方案 A: 数据库主机复制分站



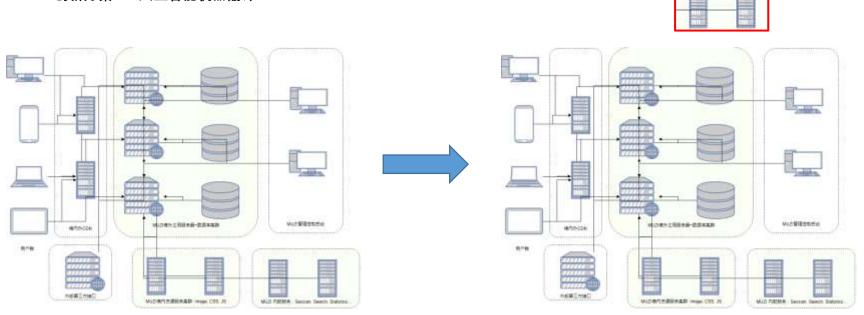
4. 创新方案 B: 数据库复制分站



说明:不需进行系统架构复制,在已有的数据库主机上,创建不同语言的数据库。需要二次开发,后期运维成本低。

红色框图为新增部分。二次开发工程量较大。

5. 创新方案 C: 人工智能机器翻译



说明:不需进行系统架构复制,需新增基于人工智能的机器翻译引擎服务。二次开发费用高,后期运维成本略低。

红色框图为新增部分。存在机器翻译生硬、不准确的现象,不能翻译图片上的文字。二次开发工程量大。

注意:分站运营是物理上或逻辑上区分两个相对独立的系统、分站之间相互独立、内容各不相关、甚至是用户账号系统也不通用。