傳播者還是中介物?

從人機傳播的視角初探使用者與虛擬助理 Siri 的社會關係和意義生產

《中文摘要》

隨著科技的發展,人工智慧在人類社會中充當著越來越重要的角色。在這一趨勢下,學者們開始關注人類與機器之間的交流,由此形成了新的研究領域:人機傳播(HMC)。本研究引用 Guzman 提出的人機傳播中的功能、關係與形上學三個層面來分析使用者與虛擬助理 Siri 的互動過程。研究結果發現,人們不僅將Siri 視作傳播工具,同時還會賦之以社會角色並與其建立社會關係。在這一過程中,人們開始重新思考人的特質與本體論問題。

關鍵字:人機傳播 傳遞觀與儀式觀 人工智慧 虛擬助理 社會關係