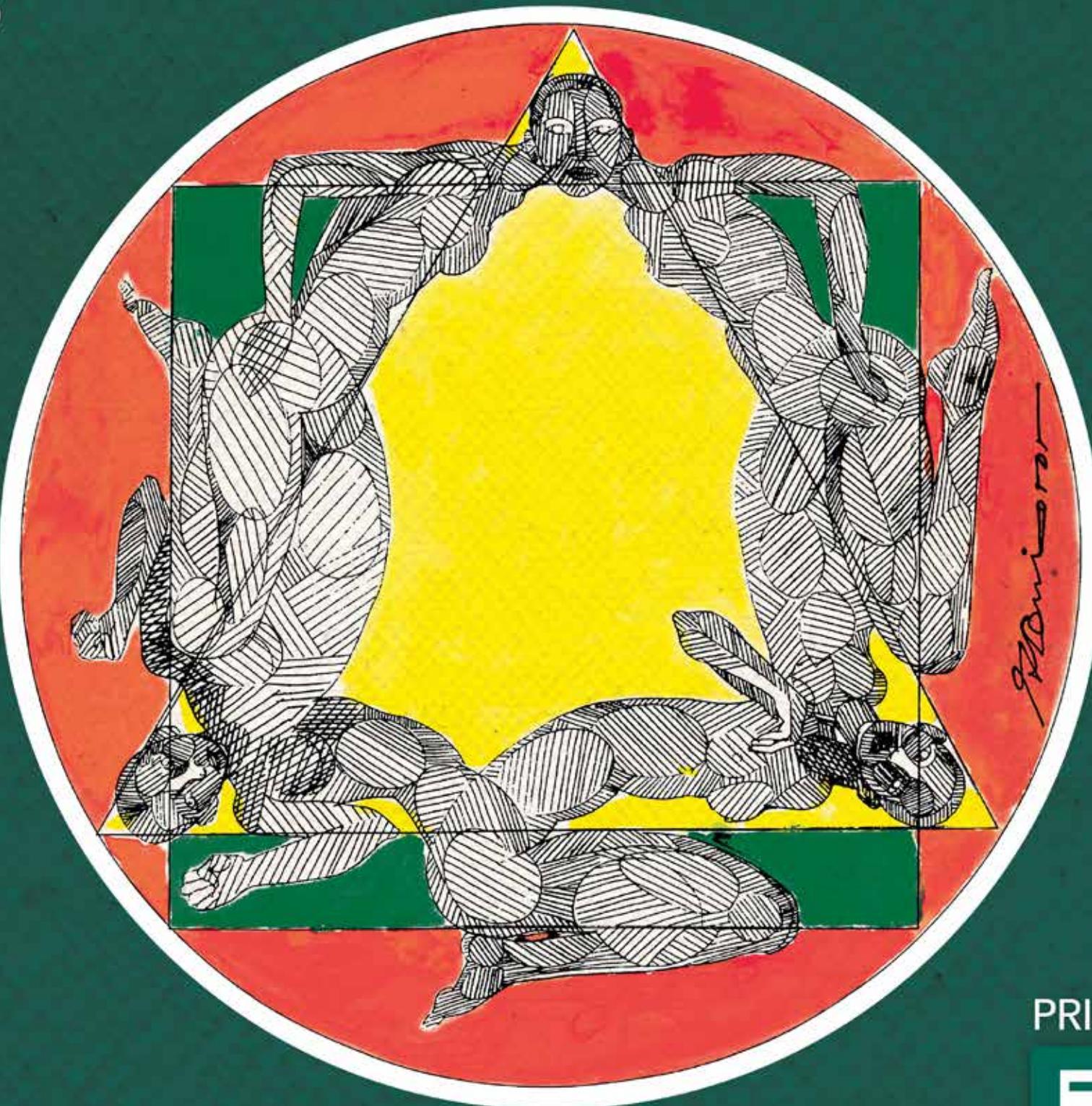




# *El seguro de México*



LOS  
PRIMEROS



Instituto Mexicano del Seguro Social





*El seguro de México*

LOS  
PRIMEROS



Instituto Mexicano del Seguro Social

**INSTITUTO MEXICANO  
DEL SEGURO SOCIAL**

Mikel Arriola  
*Director general*  
Patricio E. Caso Prado  
*Dirección de administración*  
Antonio Grimaldo Monroy  
*Dirección de vinculación institucional  
y evaluación de delegaciones*

María Elena Reyna Ríos  
*Dirección de finanzas*

Tuffic Miguel Ortega  
*Dirección de incorporación y recaudación*

Pedro Valencia Santiago  
*Dirección de innovación y desarrollo  
tecnológico*

Santiago de María Campos Meade  
*Dirección de prestaciones económicas  
y sociales*

José de Jesús Arriaga Dávila  
*Dirección de prestaciones médicas*

Manuel Gerardo Mac Farland González  
*Director jurídico*

Juan Carlos Velasco Pérez  
*Secretario general*

Ricardo Humberto Cavazos Cepeda  
*Unidad de planeación estratégica  
institucional*

Isidro Chávez Castillo  
*Unidad de comunicación social*

**PRODUCCIÓN  
MULTIMEDIA**

Ricardo Rocha  
*Director general*  
Daniel Robles  
*Jefe de información*

Luis Figueroa  
*Jefe de redacción*  
José Antonio Martínez  
*Productor general*

Juan Martín Aguilar, Alejandro Alfaro,  
Elia Almanza, Vianey Fernández,  
Guadalupe Ojeda, Brenda Peña,  
Francisco Rosado  
*Reporteros*

Alejandra Encinas  
*Redacción*

Antonio Alfaro, Luis Manuel Barajas,  
Alejandro Carmona, Ulises López,  
Israel Lorenzana, Mario Rodríguez  
*Camarógrafos*

Gregorio Álvarez, Rodolfo Valtierra,  
Miriam Sánchez Varela, Karina Rodríguez  
Martínez, Felipe de Jesús Castellanos

Zamudio, Alejandro Sánchez Mociños  
*Fotógrafos*

Adrián Rivera, Jonathan González,  
Andrés García, Miguel García, Mario  
Gómez, Bianca González  
*Editores*

Joaquín Sanchís  
*Voz*

**ALGARABÍA  
EDITORIAL**

María del Pilar Montes de Oca Sicilia  
*Dirección general*  
Victoria García Jolly  
*Dirección de arte*

Fernando Montes de Oca Sicilia  
*Edición*  
Bricia Martínez Martínez  
*Edición y corrección*

Alejandra Santoy Sánchez  
*Asistencia editorial*  
Jovany Cruz Flores  
*Diseño editorial*

**Portada: Invocación al equilibrio  
Obra original del maestro  
Guillermo Ceniceros**

*El seguro de México. Los primeros 75 años, 2017.*

Queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del *copyright*, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo públicos.

© Editorial Otras Inquisiciones, S.A. de C.V.  
Pitágoras 736, 1er piso  
Col. Del Valle  
C. P. 03100  
Ciudad de México  
Impreso en Ciudad de México, México.



# *El seguro de México*

LOS  
PRIMEROS



**Instituto Mexicano del Seguro Social**



# ÍNDICE

Mensaje de Mikel Arriola	15	Cambio de Modelo con mejores instalaciones médicas y atención	56	Huracanes y ciclones	88	IMSS-Prospera	128
Presentación de Ricardo Rocha	17	Reto finanzas sanas	64	Testimonios de médicos y enfermeras que continuaron operando en medio del sismo	89	IMSS protege a los estudiantes	130
<b>CAPÍTULO I</b>		Olimpiadas de la innovación para la salud	66	Infraestructura e instalaciones seguras y resistentes	95	Clínica de Mama	132
<b>EL IMSS A LA VANGUARDIA TECNOLÓGICA</b>	18			El presidente Peña Nieto y el director del IMSS en las zonas afectadas	97	Guarderías del IMSS	133
Tecnología de punta aplicada a la salud	20					Prestaciones sociales	135
El hospital más moderno de América Latina	23	<b>CAPÍTULO III</b>				Campañas de prevención	139
La robótica al servicio de la salud	29	<b>HOMBRES Y MUJERES DEL IMSS</b>	68				
IMSS Digital App	32	Hombres y mujeres en la transformación del IMSS	70	<b>CAPÍTULO V</b>		<b>CAPÍTULO VII</b>	
IMSS Unifila: atención a pacientes sin cita	36	El día a día en el Seguro Social	71	<b>EL IMSS EN LA CULTURA</b>	98	<b>EL ORGULLO DE UNA HISTORIA</b>	142
Cápsula endoscópica	37	Testimonios de médicos destacados y sus aportaciones	72	Acervo histórico y cultural	100	Fundación del IMSS	144
Casos de éxito con la aplicación de nuevas tecnologías	39	Doctor Rubén Argüero Sánchez	72	El logotípico del IMSS	101	Primer hospital	149
Medicamentos de última generación	42	Doctora Bertha Ibarra Cortés	75	Murales	102	El primer centro médico	151
		Doctor Ernesto Cordero Galindo	78	Arquitectura	104	Memoria histórica del IMSS	154
<b>CAPÍTULO II</b>		Doctor Carlos Riera Kinkel	80	Teatros	107		
<b>EL IMSS DEL FUTURO</b>	44			Telenovelas históricas	110		
Cambio de Modelo con un enfoque preventivo	46	<b>CAPÍTULO IV</b>		Películas	111		
Enfermedades crónicas: la prevención	47	<b>EL IMSS FRENTE A LA ADVERSIDAD</b>	82	Deporte	113		
CHKT en línea. Calculadora de riesgos de enfermedades crónicas	53	La seguridad social ante la emergencia	84				
IMSS Nuevo León: ejemplo de Modelo Preventivo	54	Fenómenos perturbadores	85	<b>CAPÍTULO VI</b>			
		Capacidad de respuesta y atención en casos de emergencia y siniestros	86	<b>IMSS SIEMPRE CERCA DE TODOS</b>	116		
				Estrategia integral para fortalecer la atención médica	118		
				Centro Médico Nacional de Occidente	123		

**«La buena vida es la vida  
llena de salud, llena de  
alegría. Vida es salud,  
placer y risa.»**

**JEAN  
BODIN**



## MENSAJE

Dirigir el IMSS es un gran honor que me hace el presidente Enrique Peña Nieto. Mi vocación siempre ha sido el servicio público; inicié mi carrera como Jefe de Departamento y hoy estoy al frente de una de las instituciones mexicanas más comprometidas con sus derechohabientes y la labor social: el Instituto Mexicano del Seguro Social, el cual celebra 75 años; y cumplirá muchos más porque es un elemento central en el desarrollo integral de nuestro país. No podríamos explicar a México sin una figura como este Instituto que cuida la salud, las prestaciones económicas y la estabilidad nacional. Para un funcionario público no hay reto mayor que llevar las riendas de una organización que vela por el bienestar de 75 millones de mexicanos.

MIKEL ARRIOLA  
*Director General del Seguro Social*



Sede del Instituto Mexicano del Seguro Social en la Ciudad de México.

## PRESENTACIÓN

Este libro no es un detallado recuento histórico de los 75 años del Instituto Mexicano del Seguro Social; no podría serlo, se requerirían miles de páginas porque el IMSS es también la historia de todo México: un antes y un después.

He intentado, en cambio —con la confianza de su director general Mikel Arriola—, un reportaje que comienza con el momento actual de modernidad espectacular y tecnológica, acorde a esta era del conocimiento. Por supuesto también están presentes otros elementos sustanciales: el humanismo de sus trabajadores y sus médicos; las enormes aportaciones al bienestar, el deporte y la cultura; sus monumentos icónicos en más de siete décadas; los desafíos que le plantea un futuro inmediato y sus batallas contra la adversidad en los días recientes.

En suma, un IMSS que, para México, es un auténtico motivo de orgullo.

RICARDO ROCHA  
*Editor*

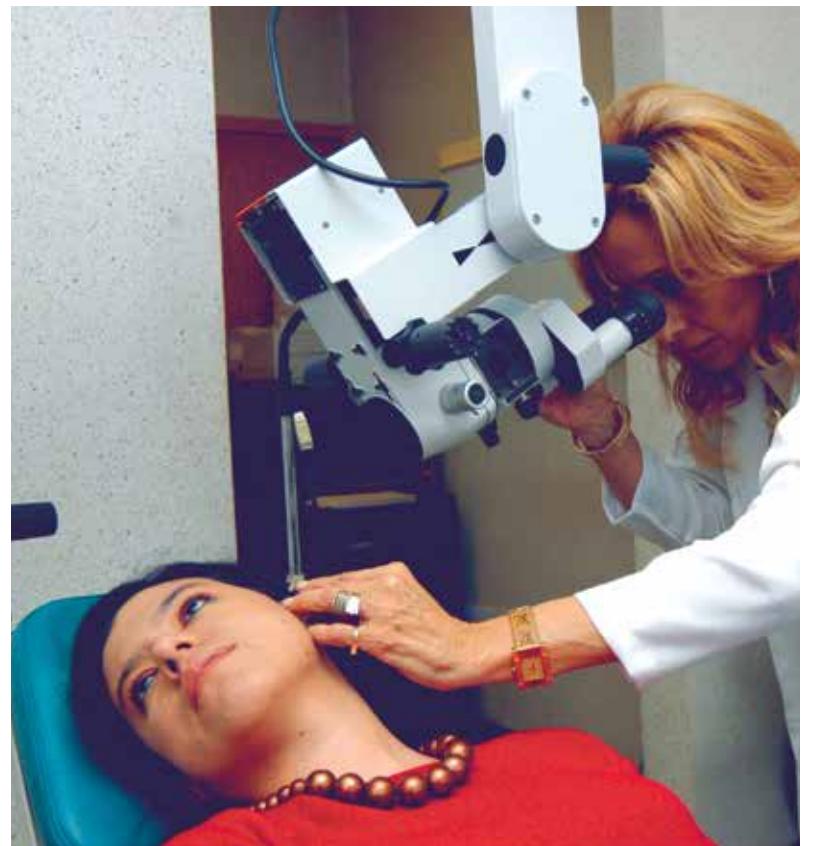


# CAPÍTULO I

## El IMSS a la vanguardia tecnológica

Hospital digital Villa de Álvarez, Colima.  
Inaugurado el 10 de mayo de 2017.

## TECNOLOGÍA DE PUNTA APLICADA A LA SALUD

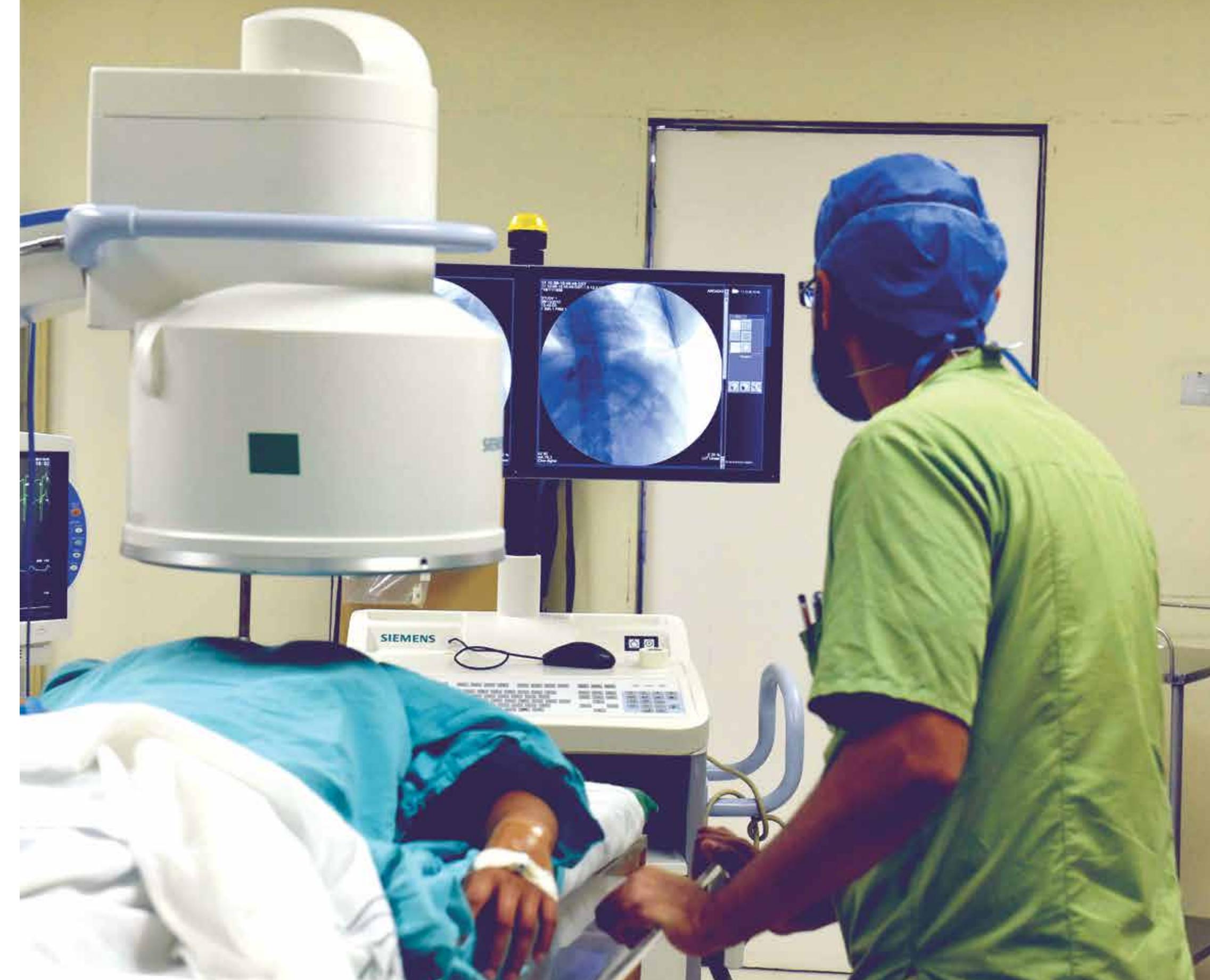


Detección oportuna de padecimientos del oído y terapias de audición.

Considerada la organización de seguridad social más grande de América Latina, que atiende a 75 millones de derechohabientes, el Instituto Mexicano del Seguro Social está plenamente convencido de que la innovación, la aplicación de nuevas tecnologías y la capacitación del capital humano son el motor de su proceso de transformación.

Bajo la premisa de que la innovación y la tecnología de punta deben estar al servicio de los pacientes, siendo el principal objetivo de los servicios médicos, el IMSS mantiene el compromiso de realizar acciones que ofrezcan una atención más segura, eficiente, oportuna y de mayor acceso a los beneficios de salud.

Por la razón anterior, el Instituto Mexicano del Seguro Social invierte permanentemente en modernizar sus clínicas, hospitales y unidades médicas de alta especialidad. Actualmente cuenta con servicios de avanzada tecnología —disponible para los trabajadores y sus familias—, con los cuales se mejora la atención. Entre ellos se encuentran: quirófanos de tercera generación totalmente equipados, radiaciones de alta precisión, cirugías con tratamientos láser, diagnósticos digitalizados en todos los niveles y camas con sistema electrónico de control.



Radiaciones de alta precisión y camas con sistema electrónico de control.

«La gloria en la medicina es que avanza de manera constante, siempre hay algo más que aprender.»

WILLIAM JAMES MAYO

ENTREVISTA A

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** Mikel Arriola, ¿qué importancia tiene, qué trascendencia, que el IMSS, al que mucha gente identifica como una institución añeja, esté realmente a la vanguardia tecnológica?

**Arriola:** Yo creo que la modernidad, Ricardo, siempre ha sido uno de los rasgos centrales del IMSS. Si vamos al hospital de La Raza, ahí podemos ver uno de los grandes murales de Diego Rivera donde se muestra la bomba de cobalto para tratar a los pacientes en los años 40 y 50, cuando la esperanza de vida de los mexicanos

página 24 ▶



Rayos X con sistema digital de adquisición y administración de imágenes.

## EL HOSPITAL MÁS MODERNO DE AMÉRICA LATINA

### Hospital de Zona 1 Villa de Álvarez, Colima

El Hospital de Zona 1 Villa de Álvarez, en la ciudad de Colima, es uno de los más modernos de toda la red hospitalaria del IMSS y también de América Latina. Cuenta con una inversión de mil 400 millones de pesos; es el primero de 12 nuevos hospitales y 40 unidades familiares que forman parte de la última generación del IMSS, en los que se trabaja para hacer más funcionales los procesos como agilizar la fecha de consulta, optimizar los recursos y, sobre todo, brindar bienestar y salud al derechohabiente.

Además, esta unidad médica tiene el mastógrafo más moderno del mundo. Se trata de un equipo de alta definición en tercera dimensión que permite detectar una lesión y tomar, al instante, una muestra con el brazo robótico para su estudio posterior; con esta tecnología se evitan daños innecesarios al paciente y se obtienen los resultados en un máximo de tres días.

### Innovación y tecnología al servicio de la salud

El cambio hacia la digitalización de los procesos ha sido completo en el Instituto, con ello se recibe una respuesta inmediata en la solicitud de citas al realizarlas vía digital; de igual manera sucede con las radiografías, tomografías y mastografías, cuyos resultados se tienen en días y no en meses, como ocurría en el pasado.



Aspecto del Hospital de Zona 1 Villa de Álvarez en Colima.

era de 43 años; sin embargo, en el 2017, vemos que el IMSS compró 13 aceleradores lineales de última tendencia, con los cuales se puede ofrecer un incremento en la esperanza de vida hasta los 75 años. Dicho aumento se debe a que el IMSS ha adquirido medicinas de última generación. Desde el 2016 somos el primer proveedor de salud que obtuvo la medicina para curar la hepatitis «C». El hospital de La Raza, por ejemplo, fue en donde se realizó el primer trasplante de corazón en México (1988). El IMSS siempre está a la vanguardia.

**Rocha:** Mikel, a propósito de vanguardia tecnológica, ¿qué tan avanzado está el IMSS comparado con otros sistemas de salud pública en el mundo?

**Arriola:** Sin duda, podemos decir que el IMSS es uno de los sistemas en materia médica más avanzados del planeta, incluso a la par de los europeos, del estadounidense o el canadiense. Tenemos un sistema de primer nivel que funciona para controlar las

página 26 ►



El Cuarto Azul: sistema digital de atención remota.

Otra de las innovaciones tecnológicas con las que cuenta este hospital es el *Cuarto Azul*, que funciona como epicentro digital. En éste se guardan todos los estudios y expedientes que se comparten y analizan en tiempo real con especialistas localizados en cualquier punto del país y también en el extranjero. Estos enlaces médicos permiten que un mismo caso pueda ser examinado de manera multidisciplinaria. La comunicación virtual agiliza el trabajo dentro del hospital con consultas y revisión de imágenes por medio de tabletas electrónicas.

## Espacios

La comodidad durante la estancia en las unidades médicas es un factor preponderante en la recuperación; por esta razón se diseñó el edificio con espacios modernos y confortables. Esta comodidad se hace presente en todas las áreas, lo que fomenta un mejor desempeño de los trabajadores de la salud. Entre ellos se encuentran los siguientes:



Equipo de resonancia magnética de última generación y alta velocidad.



Lactarios del Hospital de Zona 1 Villa de Álvarez.

enfermedades, prevenirlas o erradicarlas; contamos con gran capacidad resolutiva. Otra parte fundamental de la institución es brindar el buen trato; nuestra política de salud se basa en las relaciones humanas amables. En los últimos dos años se han realizado casi 250 mil capacitaciones para concienciar —pues no se dice concientizar— a los colaboradores en que la atención debe hacerse con calidad, pero también con calidez.

**Zonas de estancia para pacientes.** Cada una cuenta con seis camas y un baño grande equipado con un botón de auxilio; la fundación IMSS donó sillas-cama para que los familiares puedan descansar mientras cuidan de su paciente.

**Área de lactancia.** Ésta tiene un lactario acondicionado con sillones y refrigeradores para que las mujeres se sientan cómodas y con total respeto a su privacidad cuando amamantan a sus recién nacidos.

**Ludoteca.** Fue pensada especialmente para los pequeños, pues el buen ánimo ayuda a la pronta recuperación. Es un espacio colorido, equipado con juegos, pantalla, mesas y sillas; todo lo que se necesita para jugar, imaginar y crear. Pero si por cuestiones de tratamiento el menor no puede ir a la ludoteca, la ludoteca va a donde él se encuentre.



Espacios abiertos del Hospital de Zona 1 Villa de Álvarez.

## Hospital verde

Otra de las mejoras en el nuevo modelo de los hospitales y clínicas es que sean amigables con el ambiente. La energía se obtiene a través de paneles solares; el agua que los abastece se recicla al 100%, incluso alcanza para donar a las comunidades cercanas; los materiales de construcción son térmicos y favorecen una temperatura adecuada, con lo cual se economiza energía en aire acondicionado; los grandes ventanales y los patios internos ayudan a la óptima utilización de la luz natural y al ahorro de electricidad.

«El propósito de un médico no es retrasar la muerte del paciente, sino incrementar su calidad de vida.»

PATCH ADAMS

## MODERNIDAD SE TRADUCE EN AHORRO

Es la palabra clave en el hospital más tecnológico de América Latina:

- **Ahorro** de energía y agua mediante la sustentabilidad.
- **Ahorro** de dinero y horas de transporte para los derechohabientes en citas y estudios.
- **Ahorro** de tiempo vital en el diagnóstico y tratamiento inmediato, que cambió de horas a minutos y de meses a días.
- **Ahorro** y saneamiento en las finanzas, lo que ha dado como resultado un superávit para la creación de más hospitales y clínicas del Seguro Social.



## LA ROBÓTICA AL SERVICIO DE LA SALUD

Para diagnosticar y tratar diferentes tipos de padecimientos crónicos, como el cáncer, que afectan por igual a niños y adultos, el IMSS cuenta con una amplia plataforma de equipos de tecnología avanzada: radiocirugía robótica —Cyberknife—; aceleradores lineales para radioterapia —radiación—; equipo de braquiterapia para radiación localizada hacia órganos en la pelvis —útero o próstata—; medicina nuclear enfocada al diagnóstico y decisión terapéutica; laboratorio clínico para pruebas especiales como marcadores tumorales, resonancia magnética y tomografía, y el laboratorio de investigación para cultivo de tejidos de tumores cerebrales en el Hospital de Pediatría.

### Cyberknife: cirugía robótica de alta precisión

El robot Cyberknife, que brinda sus servicios en el Centro Médico Nacional Siglo XXI, es un moderno equipo de última generación, único en la Institución; opera a través de un complejo sistema de radiocirugía: brazo robótico, acelerador lineal, detectores de imágenes, cámara de sincronía y camilla de tratamiento. Este aparato se emplea para combatir cáncer en columna vertebral, cerebro, páncreas, pulmón, próstata, hígado, riñón y vejiga.

Su alta precisión quirúrgica permite seguir los movimientos del cuerpo, incluso cuando el paciente respira, para suministrar las dosis correctas de radiación sin necesidad de practicar cirugía abierta a los pacientes candidatos a este tratamiento. Por ello, no se requiere de anestesia ni se corren los riesgos habituales de una operación, con este método se protege el tejido sano que rodea al tumor maligno.

«La verdadera riqueza no es la plata o el oro, sino la salud.»

MAHATMA GANDHI



Médico interpretando resultados obtenidos con Cyberknife, en el Centro Médico Nacional Siglo XXI.



Tecnología digital aplicada en el área médica.

Otra de las ventajas que ofrece esta técnica es reducir el tiempo del tratamiento; por ejemplo, una terapia convencional para un paciente con cáncer de próstata puede durar hasta 35 días; con el Cyberknife, sólo cinco días y después el paciente es capaz de regresar a sus actividades normales sin requerir de un periodo largo de recuperación.

De acuerdo con el doctor Pedro Mario Escudero de los Ríos, Director de la Unidad Médica de Alta Especialidad del Hospital de Oncología del Centro Médico Nacional Siglo XXI, estos equipos de alta tecnología dan sentido al principio de la institución:

«Es cuando verdaderamente cobra sentido la ‘seguridad social’; estas tecnologías son muy especiales, en el mundo no hay muchos equipos de esta naturaleza y son tratamientos que si se pagaran del bolsillo, serían muy caros. El que un equipo de este nivel exista en nuestro Instituto, pone al alcance de los pacientes, que así lo requieren, estos tratamientos tan avanzados. La importancia de esta situación radica, precisamente, en que es nuestro Instituto el encargado de brindar seguridad social con estos márgenes de excelencia».

«El mejor médico es el que mejor inspira la esperanza.»

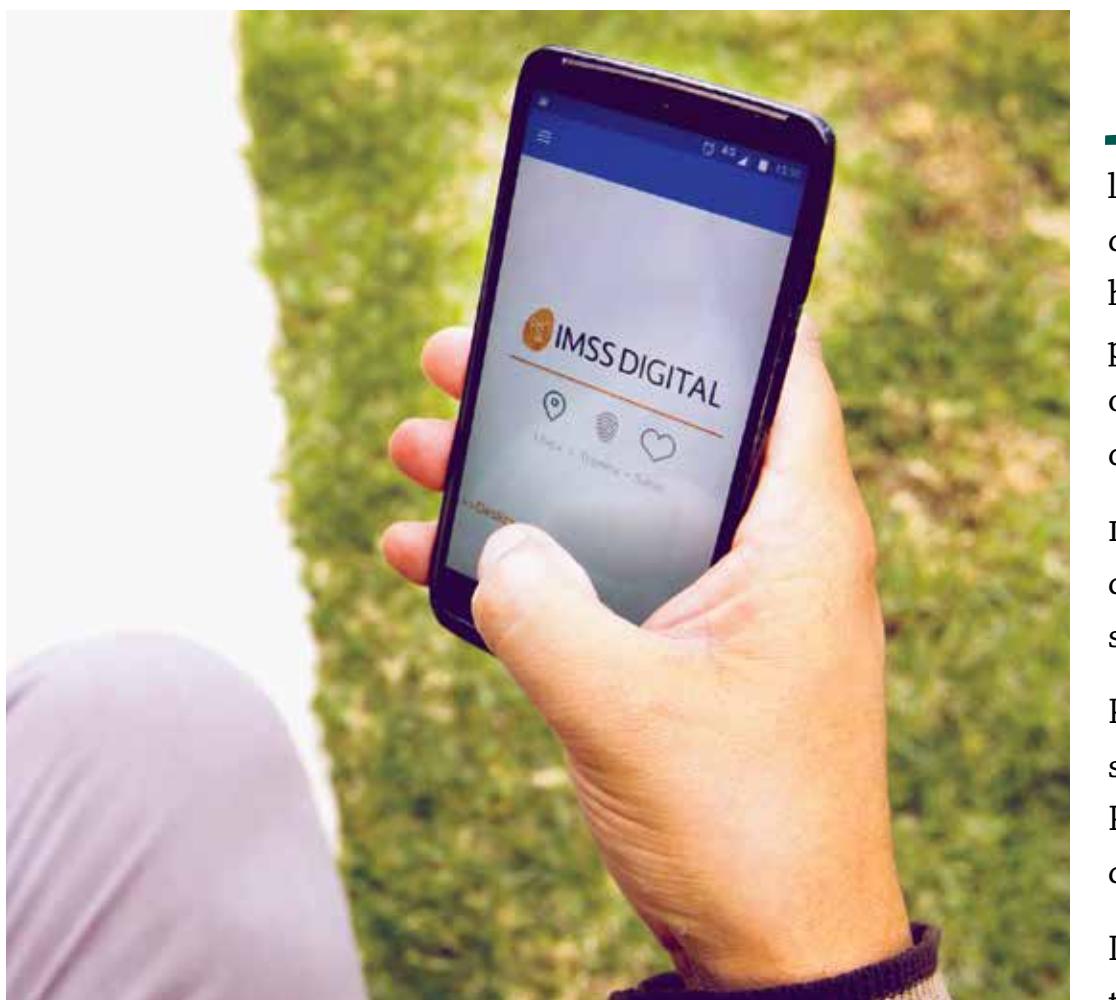
SAMUEL TAYLOR COLERIDGE

El doctor Escudero enfatiza que para el IMSS es motivo de gran orgullo contar con un aparato robótico como el Cyberknife porque tiene particularidades que no existen en los convencionales de radioterapia. Gracias a ello, permite aplicar dosis de radiación concentrada con una eficacia terapéutica importante; también resalta que la precisión del equipo ofrece una seguridad submilimétrica, lo que implica que el paciente tenga menos complicaciones y pueda reincorporarse a su vida diaria en cuanto termina el tratamiento.



Doctor Pedro Mario Escudero de los Ríos.

## IMSS DIGITAL - APP



Al provechando el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, el Instituto Mexicano del Seguro Social implementó la aplicación IMSS Digital, que puede descargarse en cualquier teléfono inteligente, con la cual los derechohabientes tienen la posibilidad de realizar los trámites principales y concertar las citas médicas de un día a otro, en menos de dos minutos, desde la comodidad de su hogar y sin contratiempos.

IMSS Digital cuenta con el mayor número de trámites concluidos del Gobierno Federal y es la aplicación de salud número uno en descargas en el país.

Para hacer uso de la aplicación, sólo es necesario que se proporcione la CURP —Clave Única de Registro Poblacional— y un correo electrónico para enviar la confirmación al usuario.

La cita médica también puede agendarse por vía telefónica a través de las líneas: 01 800 625-2525 y 01 800 623-2323.

IMSS Digital: una realidad.



El Presidente Enrique Peña Nieto, el Secretario de Hacienda, José Antonio Meade, y el Director General, Mikel Arriola, en el lanzamiento de IMSS Digital.

### BENEFICIOS GENERALES:

Esta estrategia coloca al IMSS en la era de los servicios digitales, para ofrecer un modelo de atención mediante canales modernos que permiten obtener los siguientes beneficios:

- Ahorrar tiempo.
- Evitar filas.
- Permitir el acceso todo el año y a cualquier hora.
- Incluir sello digital en los documentos.
- Interactuar digitalmente con el IMSS.
- Ahorrar casi 5 mil millones de pesos al digitalizar los trámites.
- Eliminar el trámite presencial de comprobación a 3.5 millones de pensionados.

Desde su lanzamiento, se han digitalizado más de 20 mil trámites registrados en la Comisión Federal de Mejora Regulatoria —COFEMER.



#### Y PARA DERECHOHABIENTES:

- Actualización de datos.
- Asignación o localización de su Número de Seguridad Social.
- Consulta de Vigencia de Derechos.
- Contratación de seguros voluntarios e incorporación voluntaria.
- Certificación al derecho de retiro por desempleo.
- Consulta de semanas cotizadas.
- Corrección de datos del asegurado.
- Incorporación voluntaria de trabajadores domésticos.
- Seguro de Salud para la Familia.

#### FACILIDADES PARA PATRONES:

- Movimientos patronales.
- Correcciones patronales.
- Consultar el estado de adeudo.
- Alta patronal de persona física.
- Alta patronal de persona moral.
- Comprobante fiscal digital por Internet.
- Constancia de cumplimiento de las obligaciones fiscales en materia de seguridad social.
- Régimen de Incorporación a la Seguridad Social.
- Sistema de Pago Referenciado —SIPARE.
- Comprobación de supervivencia en cinco minutos para 10 mil pensionados radicados en el extranjero. Los funcionarios consulares realizan el trámite de manera electrónica y el pensionado sólo debe presentarse con una identificación oficial.
- Facilidad de contratar el Seguro de Salud para la Familia y revisión de otros trámites solicitados por los connacionales que viven en Estados Unidos.



Servicio médico desde la comodidad del hogar a través de dispositivos electrónicos.



## IMSS UNIFILA: ATENCIÓN A PACIENTES SIN CITA

A fin de agilizar la atención médica que reciben los derechohabientes, la institución implementó la estrategia UNIFILA, a través de la cual se brindan servicios médicos a pacientes que acuden a las Unidades de Medicina Familiar —UMF— sin una cita previa.

Con esta iniciativa se reducen los tiempos de espera para optimizar los espacios disponibles en la agenda de los médicos familiares.

Si el derechohabiente se presenta en su UMF y el médico que le corresponde se encuentra atendiendo a otro paciente, se le envía al primer consultorio disponible que pueda otorgar el servicio al momento.

### Menos tiempo de espera

En enero de 2017, el programa UNIFILA concluyó con una primera etapa; se implementó en 291 clínicas, dando servicio a 70% de la población total adscrita a las UMF; es decir, 38.3 millones de derechohabientes resultaron beneficiados.

Antes, los pacientes sin cita esperaban varias horas para recibir una consulta médica; sin embargo, con UNIFILA dicha espera se redujo a tan sólo 30 minutos.

Este servicio ofrece a los pacientes tres opciones:

1. Programar una cita con su médico familiar el mismo día, en caso de haber disponibilidad.
2. Agendar una cita con su médico familiar en la fecha más próxima.
3. Pasar al módulo de UNIFILA para obtener una cita en los consultorios con espacios disponibles.

## CÁPSULA ENDOSCÓPICA

El Instituto Mexicano del Seguro Social emplea un dispositivo no reutilizable, habilitado con dos cámaras que capturan imágenes del tubo digestivo para detectar diversos padecimientos e iniciar tratamientos en forma temprana; la llamada *cápsula endoscópica*.

Este método se emplea en pacientes con colonoscopía incompleta, en los que anatómicamente es muy difícil acceder a la totalidad del colon, y en pacientes con problemas cardíacos o respiratorios severos, a quienes no es posible anestesiar ni sedar para realizar una colonoscopía.

Además, sirve como un auxiliar de diagnóstico en personas con problemas del intestino delgado como hemorragia de origen oscuro, anemia de larga evolución y padecimiento inflamatorio —enfermedad de Crohn—; y también se utiliza para confirmar o anular la sospecha de tumores, lesiones vasculares, presencia de divertículos, pólipos e infiltraciones por algún tipo de tumor.

Según explica Claudia Martínez Camacho, gastroenteróloga y endoscopista del Hospital General Regional No. 1 «Gabriel Mancera», ubicado en la Ciudad de México, la cápsula, conocida también como Colon 2, es similar a una pastilla y comienza a funcionar desde que el paciente la ingiere con agua, capturando hasta 35 imágenes por segundo.

Con esta tecnología es posible grabar hasta por 15 horas el aparato digestivo. Durante las primeras dos horas, la cápsula debe cruzar el estómago; en caso contrario, se lleva por vía endoscópica directamente al intestino para recabar la información requerida.



La cápsula de la innovación.



La cápsula endoscópica es tan pequeña que no causa incomodidad alguna.

El día previo a la realización del procedimiento el paciente debe ayunar y pasar por una preparación intestinal para limpiar el tubo digestivo, a fin de obtener imágenes de calidad. Posteriormente se le indica cuándo puede tomar líquidos y reiniciar la ingesta de alimentos.

Durante el estudio, que se realiza por la mañana, se colocan sensores al paciente en el abdomen y parte del tórax, o bien, un cinturón adherido a una grabadora que guarda las imágenes que va captando la cápsula endoscópica.

También se pide al paciente que camine durante el proceso, a fin de que la cápsula se mueva normalmente como lo hace el intestino. Si camina de manera lenta, se capturan pocas imágenes; pero si va rápido, se logran más imágenes y un video al final. Este procedimiento no causa ningún dolor.

El dispositivo se usa en adultos jóvenes o mayores que puedan tragar la cápsula y en niños a partir de los seis años.

## CASOS DE ÉXITO CON LA APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

### El IMSS salva la vida a joven con novedosa técnica quirúrgica

A través de una técnica neuroquirúrgica, médicos del Instituto Mexicano del Seguro Social de la Unidad Médica de Alta Especialidad —UMAE— del Hospital de Traumatología «Dr. Victorio de la Fuente Narváez», salvaron la vida de Edwin Monroy Núñez, joven de 24 años de edad, quien sufrió una hemorragia cerebral a causa de un accidente vehicular-peatonal.

La operación a la que se sometió Edwin se llama craniectomía descomprensiva, este proceso consiste en retirar una sección del cráneo con el objetivo de disminuir la inflamación del cerebro provocada por un golpe y permitir que drene el líquido del tejido cerebral.

El joven mostró mejoría después de la intervención quirúrgica y pasó de terapia intensiva a rehabilitación. Después de seis meses fue preparado para someterse a la craneoplastia, con la cual se reparó la pérdida de sustancia ósea del cráneo por medio de una prótesis.

Debido al tamaño del defecto óseo, se descartó la posibilidad de colocar una placa de titanio, ya que dicho material no alcanzaría a cubrir la parte afectada; además, esto implicaría una prolongación en el quirófano, representando un riesgo mayor de infección.

Por tal razón, se decidió emplear una prótesis de metilmetacrilato —diseñada y donada por nuestra Universidad Nacional Autónoma de México y realizada mediante una impresora estereolitográfica 3D—, la cual se colocó de manera exacta y con material totalmente esterilizado, lo que permitió proteger el cerebro y mejorar el aspecto estético del paciente.

El doctor Leopoldo Herrera Gómez, Jefe del Servicio de Neurocirugía, explicó que las múltiples lesiones cerebrales que sufrió Edwin se trajeron en forma eficiente y oportuna, pues de no ser así habrían ocasionado un desenlace fatal. Hoy el pronóstico del joven es bueno para la función neurológica, así como para su vida cotidiana y profesional.



El médico especialista ilustrando a su joven paciente.

«Donde quiera que el arte de la medicina es amado, también hay un amor a la humanidad.»

HIPÓCRATES



Mostrando implante 3D.

En la actualidad, Edwin es médico interno de pregrado y se está preparando para realizar su servicio social, con el objetivo de presentar su examen profesional y convertirse en un doctor de excelencia. Estas son unas palabras que expresó con respecto a su situación:

«Estoy agradecido con el Hospital de Traumatología y con el servicio de neurocirugía que me brindaron. La verdad estoy muy agradecido con el servicio, mucha calidez, mucho humanismo».

### Médicos del IMSS reconstruyen labio y paladar hendidos con técnica quirúrgica integral en cirugía plástica reconstructiva

El labio y paladar hendidos son un defecto congénito que se origina entre la quinta y décima segunda semana de gestación. Entre los factores que provocan esta malformación están los hereditarios, el tabaquismo, el alcoholismo, la desnutrición y la falta de vitamina A.

El doctor Rafael Rojas Rutter, cirujano maxilofacial, indicó que es la tercera enfermedad congénita que se presenta en la población infantil, relacionada con el desarrollo y crecimiento dentro de la madre. Hay, aproximadamente, un nacimiento con algún tipo de malformación por cada 500 mil niños. Médicos pediatras del Instituto Mexicano del Seguro Social, con la especialidad en atención de labio y paladar hendidos, han logrado corregir este problema mediante una novedosa técnica quirúrgica desarrollada en el Centro Médico Nacional La Raza.

De acuerdo con el doctor Rafael Rojas Rutter, el procedimiento consiste en atender, en un solo proceso quirúrgico, las estructuras óseas de toda la cara —los músculos, las glándulas, la piel y las zonas en torno a la nariz, los labios, el paladar y la faringe— que sufren alguna malformación durante el proceso de gestación.

También explicó que el nuevo proceso es una reconstrucción facial que abarca tres elementos: la anatomía, la estética y la funcionalidad, lo que permite reducir de seis a una las intervenciones, así como los riesgos en el quirófano. Después de la cirugía, el paciente ingresa a la clínica de desarrollo y crecimiento para someterse a rehabilitación con terapia de lenguaje.

Rojas Rutter, quien además es Subdirector Médico del Hospital General del Centro Médico Nacional La Raza, subrayó que los aparatos ortopédicos se colocan después de la primera semana de haber nacido el bebé. El laboratorio de prótesis y órtesis toma una impresión donde aparece el tamaño de la fisura y construye estimuladores de crecimiento, los cuales reducen la dimensión del orificio en la cara de los niños para tener suficiente tejido blando y poder cerrar el hueco. Ya reducido el tamaño de la abertura, los menores son operados a los tres meses de edad con una reconstrucción de la base de la nariz, el labio, la zona premaxilar y el paladar primario, todo en un solo paso quirúrgico.

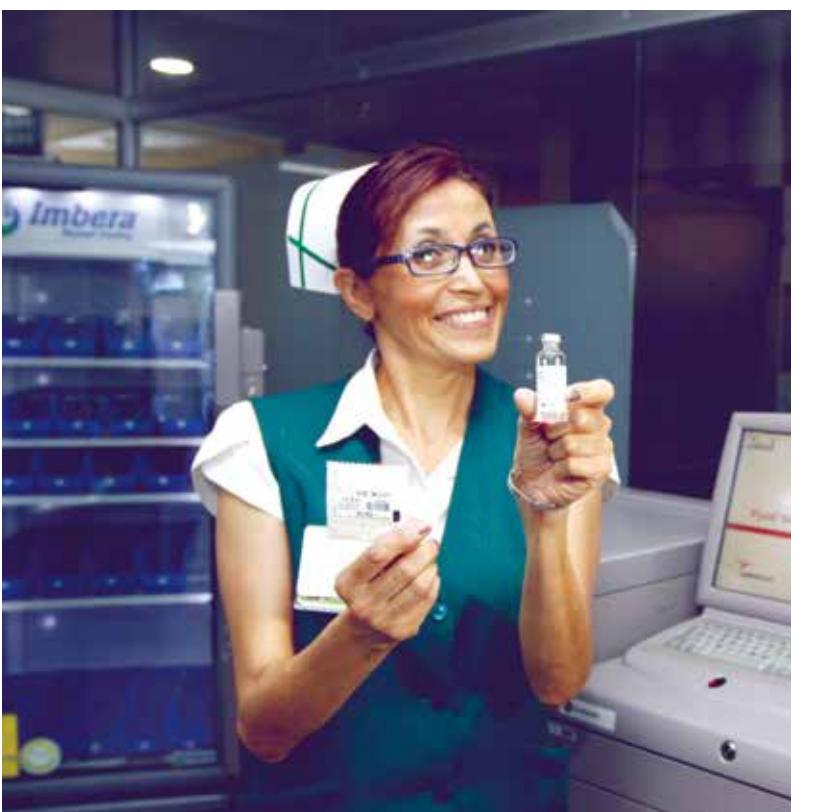
Se trabaja también en la estética de la cara, la boca y la garganta, ya que los menores presentan alteraciones en la succión, deglución y masticación; así como en las características de la voz —el tono, la intensidad, el timbre, el ritmo y la entonación—, problemas de insuficiencia respiratoria y en el tono muscular de cabeza, cuello, postura y equilibrio.

En 2016 se atendieron a 500 niños y jóvenes en la Clínica de Labio y Paladar Hendido del CMN La Raza con esta técnica quirúrgica, la cual permite poner al alcance de quienes padecen esta problemática la oportunidad de mejorar el aspecto facial, recuperar la función y el adecuado desarrollo de todas las estructuras de la cara y permitir que hablen bien y no con voz gangosa, para que se integren fácilmente a la sociedad y, sobre todo, cuenten con una mejor calidad de vida.



Atención especializada a pacientes con labio y paladar hendidos.

## MEDICAMENTOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN



Medicamentos de última generación para derechohabientes.

### Tratamiento que cura la Hepatitis «C»

México ocupa el segundo lugar en América Latina, sólo después de Brasil, con el mayor número de casos diagnosticados con Hepatitis «C»: 232 mil, de los cuales 81 mil corresponden a derechohabientes del IMSS.

En una acción sin precedentes, el gobierno de México, a través del Instituto Mexicano del Seguro Social, inició la compra e inclusión en el cuadro básico de medicamentos innovadores para la cura de la Hepatitis «C», los cuales tienen una efectividad del 95% sin causar daños ni efectos secundarios, reduciendo el tiempo de tratamiento en 75% con relación a terapias anteriores.

Es así como el IMSS se ha convertido en la primera organización de salud pública en atacar dicha enfermedad con medicamentos de vanguardia científica, lo cual antes era impensable por la situación financiera que atravesaba la institución.

Con los antivirales Sofosbuvir-Ledipasvir, Ombitasvir, Paritaprevir, Ritonavir y Dasabuvir, el IMSS le apuesta al uso de medicamentos de última generación que curen, sin importar su costo.

Con estos fármacos de acción directa, el tratamiento para Hepatitis «C» tiene una duración de tres a seis meses, mientras que con el esquema anterior se extendía hasta dos años. Gracias al incremento en la efectividad del nuevo esquema, disminuyen considerablemente los días de hospitalización y las incapacidades.

Después de negociaciones directas con los fabricantes, estos antivirales se compran a un precio 90% menor que en Estados Unidos y 88% que en Canadá. El tratamiento trimestral con el nuevo esquema tiene un costo de 168 mil pesos por paciente, 36% menos que con el tratamiento anterior.

Para atender a dichos pacientes con estos nuevos medicamentos, el IMSS aplica un Modelo de Atención Integral que consiste en un protocolo de cinco pasos, el cual incluye el desarrollo de criterios para detectar, diagnosticar, evaluar, tratar y dar seguimiento a los derechohabientes con esta enfermedad.

Esta es una muestra más del compromiso total del IMSS. 



Los medicamentos innovadores incluidos en el cuadro básico del IMSS.

## CAPÍTULO II

# El IMSS del futuro



La emblemática imagen del IMSS en el CMN Siglo XXI en la capital del país.



Mikel Arriola en la presentación del Nuevo Modelo Preventivo de Enfermedades Crónicas.

El Nuevo Modelo Preventivo trabaja a partir de cuatro ejes de acción:

1. Identificar, conocer y captar a la población derechohabiente para clasificarla de acuerdo con sus factores de riesgo.
2. Focalizar las acciones preventivas y correctivas específicas hacia cada grupo de riesgo.
3. Dar seguimiento a los derechohabientes a través de herramientas tecnológicas para asegurar su progreso.
4. Colaboración de los sectores sociales: patrones y obreros.

Con este programa, el impacto positivo de las intervenciones se traduce en menor carga de enfermedades.



Mikel Arriola, Director General del IMSS; Alfonso Navarrete, Secretario del Trabajo; y Manuel Vallejo Barragán, el líder del Sindicato del IMSS.

## CAMBIO DE MODELO CON UN ENFOQUE PREVENTIVO

Debido a que el Instituto Mexicano del Seguro Social es el principal proveedor de salud en el país, fue necesario modificar su modelo de atención. Desde 1943, el Instituto operaba mediante un sistema curativo enfocado en atender las enfermedades cuando ya estaban avanzadas.

Después de 75 años, el IMSS cambia su estrategia de servicio al Modelo Preventivo, el cual consiste en desplegar brigadas médicas hacia los centros de trabajo y crear nuevos consultorios de medicina especializada

—apoyados por una unidad de inteligencia que concentra los datos personalizados y por un tablero electrónico de seguimiento— para detectar a tiempo los potenciales riesgos de cada derechohabiente y prevenir que la enfermedad ocurra o minimizar sus complicaciones.

La esencia del modelo consiste en acudir a los centros de trabajo para evitar que los beneficiarios vayan a sus Unidades de Medicina Familiar cuando ya han surgido los problemas. En este proyecto participan empresas, sindicatos, trabajadores y personal médico del Instituto de manera activa.

## ENFERMEDADES CRÓNICAS: LA PREVENCIÓN

Las enfermedades crónicas como la diabetes, el cáncer de mama, el cáncer de próstata y los padecimientos cardiovasculares se han convertido en una emergencia epidemiológica en el país. Más de 80 millones de personas padecen alguna de ellas y actualmente son la principal causa de mortalidad en México.

### Enfermedades cardiovasculares

Las enfermedades cardiovasculares están relacionadas directamente con afectaciones en el corazón y los vasos sanguíneos; son la primera causa de muerte a nivel nacional. Según cifras oficiales, 7 millones de personas sufren hipertensión, mientras que 53 mil mueren cada año por este tipo de padecimientos.

#### Infarto al corazón

El ataque al corazón, ataque cardiaco, paro cardiaco o infarto se manifiesta cuando se obstruye el flujo de sangre al corazón a causa de grasa que se acumula en las arterias; si este funcionamiento no se restablece rápidamente, el músculo cardíaco comienza a necrosarse; es decir, se degenera el tejido por la muerte de las células.

### La diabetes: un problema de salud pública y de Estado

La diabetes mellitus es un padecimiento que está asociado a estilos de vida poco saludables: obesidad y sobrepeso; vida sedentaria; alimentación

### SÍNTOMAS DE INFARTO AL CORAZÓN

Los principales síntomas de este padecimiento son:

- Dolor intenso en el pecho.
- Sensación de opresión intensa en el pecho.
- Dolor en brazo izquierdo y cuello.
- Sudoración abundante.
- Fatiga extrema.
- Náusea y vómito.

### PREVENCIÓN

Para evitar un infarto es necesario:

- Comer más pescado, ya que es un cardioprotector.
- Aumentar la ingesta de frutas y verduras.
- Reducir el consumo de alimentos ricos en grasas de origen animal, pues elevan los niveles de colesterol en la sangre.
- Evitar fumar.
- Realizar ejercicio de manera constante.

ENTREVISTA A

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** ¿Cuáles son los grandes desafíos del IMSS para el futuro inmediato?

**Arriola:** El éxito del IMSS es que alargó la vida de los mexicanos casi al doble; aunque hoy enfrentamos enfermedades que no existían antes, muchas derivadas del sobrepeso y la obesidad que ya tienen una prevalencia altísima en nuestro país.

El reto del IMSS es virar de lo curativo a lo preventivo. Fuimos muy exitosos en eliminar las muertes por epidemias y por infecciones;

página 50 ►



La prevención es clave para evitar padecimientos crónicos.

excedida en azúcares y grasas y a la predisposición por factores genéticos como padres o hermanos con la enfermedad; 3 millones 800 mil mexicanos la padecen y 105 de ellos mueren diariamente a causa de la diabetes.

## Prediabetes

Antes de que esta enfermedad se manifieste, casi siempre existe una condición médica anterior llamada «prediabetes»; en esta etapa los índices de glucosa en la sangre son mayores que los normales, pero no lo suficientemente altos como para diagnosticar diabetes.

Cuando una persona en ayuno se somete a un examen para detectar diabetes y su resultado es de 100 a 125 miligramos de glucosa por decilitro de sangre —mg/dl— o si se realiza dicho estudio ocho horas después de haber comido o bebido y su resultado está entre 140 a 199 mg/dl, es probable que tenga prediabetes.

En este caso debe realizarse otro estudio, y si los resultados se repiten se comprueba la prediabetes; por lo cual deberá tomar las medidas necesarias para controlarla, ya que 11 de cada 100 personas con prediabetes desarrollan diabetes en los próximos tres años.

## *El nuevo modelo preventivo del IMSS contra la diabetes*

De acuerdo con el doctor Juan Carlos Garnica, médico endocrinólogo de la Unidad de Especialidades del Centro Médico Nacional La Raza, la diabetes es la principal causa de muerte en el país y el segundo motivo de consulta al año. En 2015 el Instituto Mexicano del Seguro Social registró cerca de 21 mil defunciones, y una inversión total para combatir la enfermedad de 51 mil millones de pesos.

Los pacientes que se encuentran en el nivel 3 de dicha enfermedad ven mermada su calidad de vida y están en mayor riesgo, debido a que tienen más complicaciones crónicas como daño renal, colesterol y triglicéridos en concentraciones elevadas, infartos y embolias, clasificadas como accidentes vasculares cerebrales de nivel 2.

El Seguro Social invierte 30% de su presupuesto en prevención y el 70% restante en tratamiento y hospitalización; por esta razón es importante «anticiparse» a la enfermedad. Es necesario impulsar la prevención de las enfermedades crónicas, pues los recursos económicos indispensables para la atención y el tratamiento de las personas con estos padecimientos podrían destinarse a la construcción de más unidades médicas; por ejemplo, la atención de 70 mil pacientes sometidos a hemodiálisis genera



Para prevenir la diabetes es necesario realizarse pruebas anuales.

## RECOMENDACIONES

Para controlar o prevenir la prediabetes y/o la diabetes es recomendable:

- Seguir una alimentación basada en el «plato del buen comer».
- Evitar refrescos, jugos embotellados y comidas rápidas.
- Cuidar las porciones de los alimentos que se consumen.

El Instituto Mexicano del Seguro Social cuenta con servicios de asesoría sobre cómo tratar la diabetes. La orientación se ofrece en los módulos de PrevenIMSS o los Servicios de Prevención y Promoción de la Salud para Trabajadores IMSS en cada Unidad de Medicina Familiar.

ahora tenemos enfermedades largas y costosas que reducen la calidad de vida de los mexicanos y presionan muchísimo las finanzas de los proveedores de salud. El principal reto es que si no cambiamos de aquí al 2050, en vez de invertir 85 mil millones de pesos en cuatro enfermedades crónicas —obesidad, padecimientos cardiovasculares, cáncer de mama y cáncer de próstata—, invertiríamos 350 mil millones. Claramente ese reto no se puede afrontar.

Si somos exitosos, podremos recuperar lo que estamos perdiendo hoy en horas, días y años de vida saludable. Estamos hablando de que con esta prevalencia de enfermedades crónicas, los mexicanos están perdiendo 30% de años de vida saludable. Ése es el gran reto central: generar más años de vida saludable y además despresurizar las finanzas para que sigamos teniendo a futuro un IMSS con solidez financiera.

**Rocha:** En resumen, un cambio de modelo a un enfoque

página 52 ►

«La salud no debe ser cuestión de ingresos, sino uno de los derechos humanos fundamentales.»

NELSON MANDELA

un costo mayor a 8 mil millones de pesos; con este monto se podrían edificar 120 Unidades de Medicina Familiar.

Para contrarrestar las problemáticas derivadas de la atención y los tratamientos de la diabetes, el Instituto Mexicano del Seguro Social puso en marcha una nueva estrategia de prevención integral y focalizada; ésta se basa en la promoción del ejercicio —la inactividad física del 70% de los mexicanos es un detonante de la enfermedad— y en el diagnóstico previo de los derechohabientes.

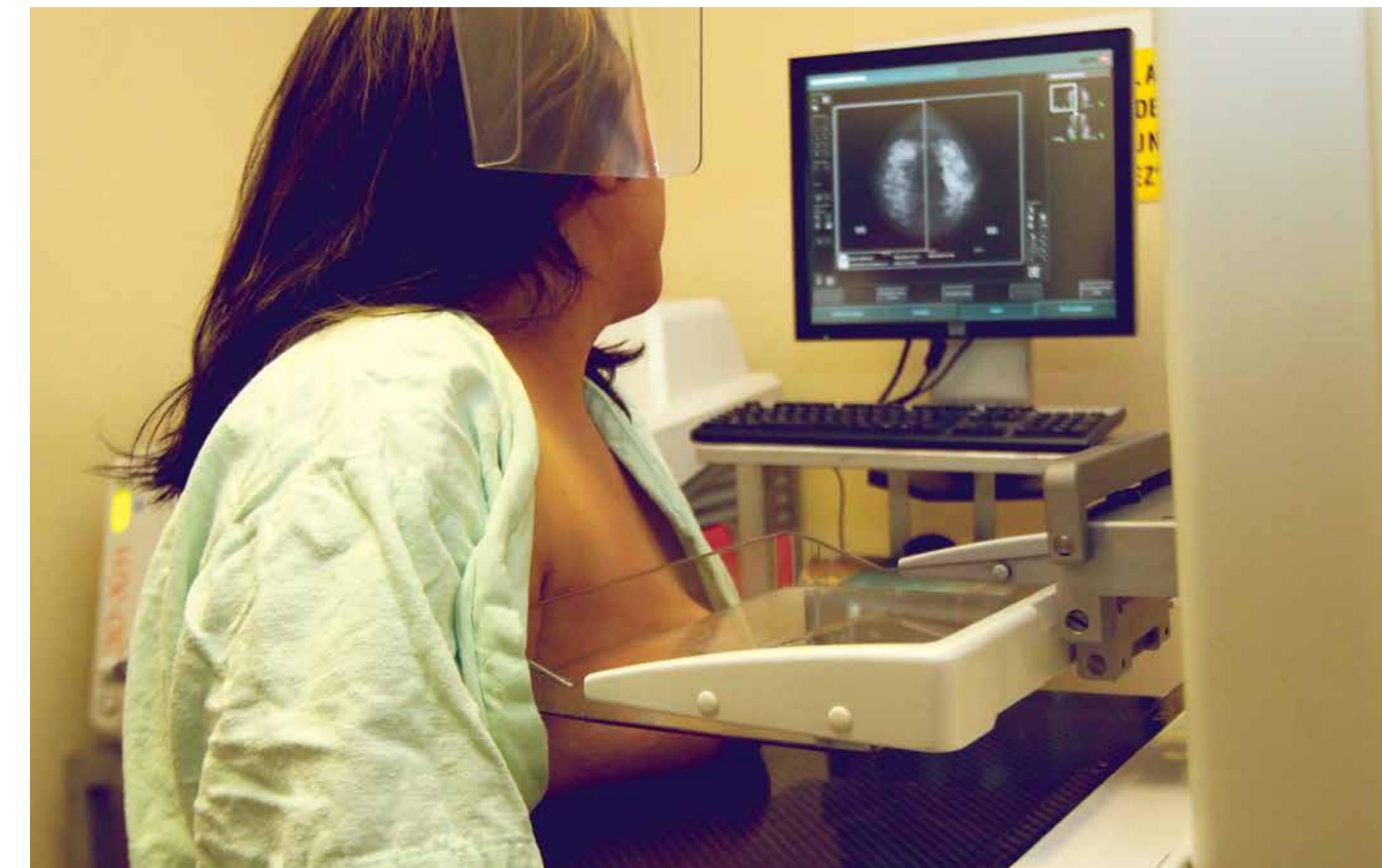
Identificar grupos de riesgo, sumarlos al sistema y controlarlos es la prioridad. Un paciente controlado con medicamento representa un esfuerzo menor, pues se invierten en él 100 pesos al año, mientras que un paciente en hemodiálisis cuesta más de 300 mil pesos anuales. La meta del IMSS es lograr que una persona pueda vivir con diabetes y retrasar, en la medida de lo posible, alguna de las complicaciones derivadas de la enfermedad.

### Cáncer de mama

Es un tumor maligno que se origina cuando un grupo de células crecen de manera desordenada e independiente, invadiendo los tejidos que lo rodean, así como órganos distantes; es decir, metástasis.

Los conocimientos actuales sobre las causas de este padecimiento son insuficientes, por lo que la detección temprana sigue siendo fundamental en la lucha contra esta enfermedad, ya que las posibilidades de curación son elevadas. Incluso se posibilita una sobrevida de más de cinco años; si se detecta tardíamente es muy difícil de curar.

El cáncer de mama es la sexta causa de muerte en el país; 49 mil 500 mujeres padecen esta enfermedad y 2 mil 700 mueren al año por este mal crónico. Por ello, durante el mes de octubre la Organización Mundial de la Salud fomenta programas integrales, dando prioridad a estrategias de prevención y detección oportuna con base en la autoexploración y la mastografía.



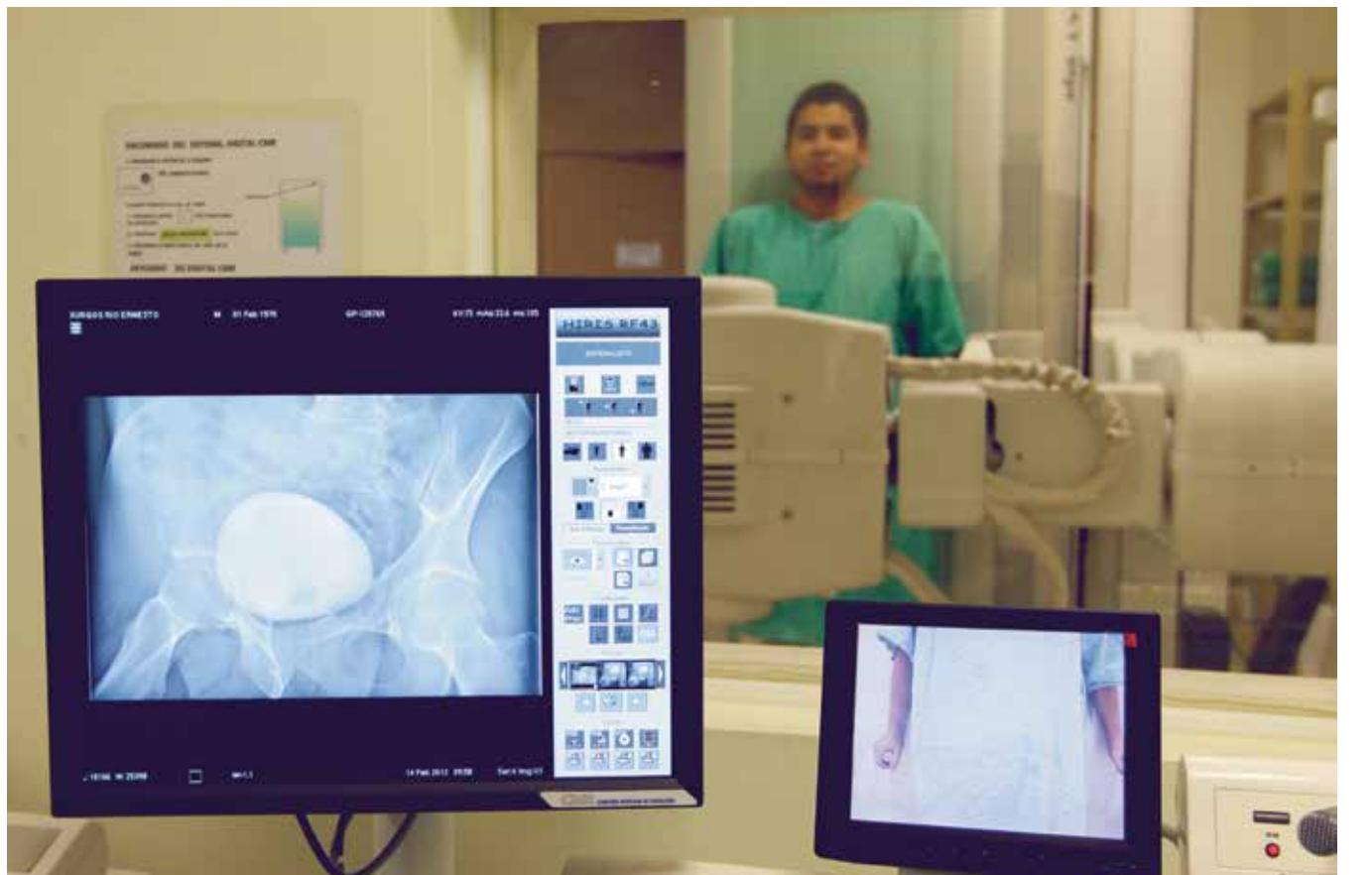
Diagnóstico para la prevención.

preventivo, un cambio de rumbo para garantizar la salud no sólo de los derechohabientes, sino la salud del propio IMSS y que tengamos Seguro Social por muchas décadas más.

**Arriola:** Un poco antes de cumplir 75 años, en mayo de 2017, se había presentado el modelo, por instrucciones del presidente Peña Nieto. ¿En qué consiste? En que en el primer nivel de atención nos vamos a enfocar a identificar las enfermedades crónicas de los trabajadores y de sus familias. Queremos llegar 25 años antes de que aparezcan consecuencias graves de las enfermedades crónicas.

Pongo un ejemplo: si identificamos a un prediabético a los 25 años, lo vamos a controlar y no lo conoceremos en urgencias por un accidente cerebrovascular. Lo mismo pasaría con una persona hipertensa, si pudieramos identificarla en su centro de trabajo a los 23 años y así controlarla, porque después de eso, cuando ocurre el infarto o el derrame, la

página 54 ►



Reducir el número de personas con enfermedades crónicas.

## Cáncer de próstata

También es un tumor maligno que empieza a crecer en la glándula prostática; en sus etapas iniciales no presenta síntomas específicos; la mayoría de los cánceres de este tipo —más del 65%—, se diagnostican en hombres de más de 65 años.

El diagnóstico de este padecimiento se realiza a través de una exploración de próstata y un estudio llamado antígeno prostático específico, el cual se realiza en un laboratorio mediante una muestra de sangre; ambas pruebas deben ser anuales. El tratamiento de esta enfermedad depende de la etapa en la que se encuentre el cáncer: cirugía, radioterapia o bloqueo hormonal.

Más de la mitad de los pacientes acuden a consulta cuando el padecimiento se encuentra en fase avanzada y es probable que sólo reciba tratamiento paliativo para controlar la enfermedad y disminuir posibles consecuencias.

Las cifras oficiales más recientes indican que durante el 2016 un total de 233 mil hombres fueron diagnosticados con cáncer de próstata; de los que 2 mil 500 fallecen cada año por falta de atención oportuna.

## CHKT EN LÍNEA. CALCULADORA DE RIESGOS DE ENFERMEDADES CRÓNICAS

La aplicación CHKT en Línea es parte de la estrategia IMSS Digital; combina las facilidades tecnológicas con el Modelo Preventivo de Enfermedades Crónicas para fomentar la detección temprana y oportuna de los padecimientos degenerativos, aumentar la esperanza de vida y maximizar la productividad de los derechohabientes.

Esta novedosa aplicación en línea —que pueden utilizar los 75 millones de derechohabientes— funciona a través de un motor estadístico y médico, y una calculadora con la que los usuarios pueden conocer los riesgos de padecer alguna enfermedad crónica, como diabetes e hipertensión arterial, con sólo registrar peso, talla y responder un breve cuestionario.

Las preguntas de CHKT en Línea se relaciona con los factores y antecedentes familiares para determinar las probabilidades de que el usuario padezca alguna de las enfermedades crónicas, lo que permitirá al IMSS anticiparse por lo menos 25 años a la enfermedad y evitar graves consecuencias en su salud.

Con la puesta en marcha de esta aplicación, el derechohabiente podrá realizar su evaluación de riesgo preventiva y automáticamente calendarizar una cita médica de manera digital, para dar seguimiento cuando se detecte un perfil de riesgo.



Lanzamiento de la aplicación CHKT en línea a cargo de Mikel Arriola.

## PASOS PARA INGRESAR A CHKT EN LÍNEA:

1. Descargar la aplicación IMSS Digital en un dispositivo móvil. Si ya se tiene, actualizarla e ingresar.
2. Entrar a la sección **Salud**.
3. Seleccionar la opción **CHKT**.
4. Ingresar el CURP y un correo electrónico. Dar clic en **Iniciar**.
5. Responder el cuestionario.
6. Según el nivel de riesgo, se enviará la recomendación pertinente.
7. Una vez diagnosticado el nivel de riesgo, si es alto, se alerta al derechohabiente para agendarle una cita médica a través de la aplicación IMSS Digital.

CHKT en Línea se integra a la estrategia IMSS Digital con la que se busca fortalecer la atención a través de soluciones no presenciales que permitirán poner la prevención en la palma de la mano mediante un dispositivo móvil.



atención es curativa, se vuelve muy cara y, lo más importante, se pierden muchos años de vida saludable.

Ya llevamos más de 150 mil atenciones con este nuevo modelo y hemos identificado que 50% tiene factores de riesgo como obesidad, sobrepeso, consumo de tabaco y consumo de alcohol, en esos casos ya estamos controlando la enfermedad.

**Rocha:** ¿El IMSS, como tal, está sano, está fuerte, flexible, poderoso para vivir mucho tiempo más?

**Arriola:** ¡Por supuesto! En los últimos cuatro años el presidente Peña Nieto salvó las finanzas del IMSS. En el 2012 este Instituto estaba quebrado porque su carga financiera era muy grande. ¿Qué se hizo desde el 2012? Se incrementaron los ingresos con una generación atípica de empleo gracias a la administración del presidente Peña; quien es el verdadero presidente del empleo.

También se redujeron los gastos innecesarios, sin dejar de hacer infraestructura, sin

página 56 ►

## IMSS NUEVO LEÓN:

### EJEMPLO DE MODELO PREVENTIVO

El Hospital de Cardiología No. 34 en el estado de Nuevo León es la unidad médica de alta especialidad pionera en implementar el Nuevo Modelo de Atención Preventiva, apoyándose en la más alta tecnología y en la aplicación de estrategias de atención integral; por tal razón, este recinto se convirtió en el prototipo que ofrece un nuevo rostro al Instituto, mismo que se traduce en resultados importantes y favorables para todos.

La atención oportuna es el principal eje de acción de esta iniciativa a la que más de 60 mil empresas del estado se han sumado a través de convenios de colaboración, para aplicar programas de prevención y diagnóstico desde los centros de trabajo. Así como organizar jornadas de salud, promover estrategias educativas por grupo de edad y sexo y crear conciencia



El modelo preventivo del IMSS en fábricas.

## BENEFICIOS

### EN LA SALUD:

- Disminuyen los factores de riesgo al contar con un chequeo preventivo.
- Se detectan y controlan las complicaciones con una estrategia educativa de promoción de la salud.
- Las personas adquieren un estilo de vida saludable con un seguimiento y monitoreo constantes.
- Aumenta la productividad.
- Los tratamientos oportunos reducen la carga de enfermedad por diabetes mellitus.
- La esperanza de vida aumenta de 62 a 75 años.

### FINANCIEROS:

- Reduce de manera gradual el costo unitario de atención médica hasta en un 40% en el largo plazo.
- Descenso en el gasto de pensiones por invalidez y fallecimiento.
- Disminución del 7% en promedio del gasto en subsidios por enfermedad.
- Reducción, a largo plazo, del gasto en prestaciones económicas de hasta 1600 millones de pesos, monto equivalente a la inversión en vacunas.
- Incremento en los días de cotización e ingresos, derivado de un menor ausentismo.
- Aumento en la productividad de las empresas.



El Hospital de Cardiología No. 34 en Nuevo León.

«El gran motor del cambio es la tecnología.»

ALVIN TOFFLER

dejar de mejorar los servicios, sin dejar de contratar médicos y enfermeras.

En el 2014 el Instituto casi deja de prestar servicios, pero en 2016, un poquito antes de nuestro 75 aniversario, el IMSS dejó de hablar de números rojos para hablar de números negros. Hoy, el Seguro Social está convocado a servir con una perspectiva de mediano plazo, y si seguimos con una disciplina estricta, vamos a poder hablar de un IMSS para muchos años, con el mejor modelo de protección social que pueda concebir cualquier país.



Instalaciones seguras y renovadas para un servicio de calidad.

## CAMBIO DE MODELO CON MEJORES INSTALACIONES MÉDICAS Y ATENCIÓN

**E**l cambio de modelo de atención va acompañado de una mejora en las instalaciones médicas del IMSS, la cual permite crear las condiciones adecuadas para impulsar nuevas estrategias de prevención y atención a los derechohabientes.

Como parte del programa para fortalecer el Sistema Nacional de Salud y modernizar los servicios médicos y hospitalarios, el Instituto mantiene una actualización estratégica del equipo médico. De esta forma, las tomografías computarizadas, mastografías, resonancias magnéticas, ultrasonidos, audiometrías y electrocardiogramas se realizan con tecnología de punta.

El IMSS cuenta, asimismo, con un novedoso sistema de telemedicina, el cual hace posible la innovación en las consultas médicas a distancia en imagenología y en la red de colaboración médica. Gracias a este procedimiento se mejora la calidad de los servicios y, al mismo tiempo, se desarrollan programas integrales de atención a los pacientes.

Con este sistema se almacenan hasta un millón de imágenes, vía digital, que pueden ser visualizadas en tiempo real, en cualquier unidad médica del IMSS. Con esto se evita que el paciente sea trasladado a las Unidades Médicas de Alta Especialidad para que sus estudios sean interpretados; además, con esta estrategia de modernización tecnológica se elimina la impresión de los estudios, por lo que es una alternativa amigable con el ambiente.

La actualización de los sistemas está siempre en función de mejorar el trato, la calidad y calidez de los servicios médicos; acciones que son, y seguirán siendo, la prioridad en el cambio de modelo que está en marcha en el IMSS.

## Código Infarto

El infarto o ataque al miocardio es la muerte de las células del corazón ocasionada por la obstrucción de una arteria, ya sea por grasa o un coágulo. Los factores de riesgo que desencadenan ésta y otras afecciones cardiovasculares son: sobrepeso u obesidad, hipertensión arterial, diabetes y tabaquismo, además de sedentarismo, estrés, malos hábitos alimenticios y uso de drogas.

El ataque al corazón es la primera causa de muerte en México; por esta razón, el IMSS creó Código Infarto. El objetivo de este programa de atención integral es que una persona con síntomas de infarto agudo del corazón reciba atención inmediata.

Gracias a esta novedosa estrategia, siete de cada diez pacientes que llegan al servicio de urgencias reciben atención médica oportuna en los primeros 30 minutos; ya sea a través de medicamentos para disolver el coágulo que bloquea alguna arteria del corazón o de



Doctor Efraín Arizmendi Uribe.

El IMSS ha brindado más de 17 millones de consultas a través de Código Infarto, siendo sorprendentes los resultados, debido a la implementación de este servicio:

- La tasa de mortalidad por infartos disminuyó de 26 a 12%.
- Los tiempos de espera en intervención coronaria se redujeron en 37%, al pasar de 144 minutos a 90.
- El tiempo de espera en la aplicación de medicamentos descendió 35% y de 90 minutos hoy es de 60.

intervención coronaria para restablecer el flujo sanguíneo en menos de 90 minutos; es importante mencionar que este servicio es el de mayor cobertura en América Latina.

*El IMSS reduce mortalidad por infarto agudo del corazón y alcanza la meta de los países de la OCDE*

El Código Infarto forma parte del *Decálogo para fortalecer la atención médica* que impulsa la actual administración del IMSS; incluye 170 unidades médicas de los tres niveles de atención en 20 entidades y la Ciudad de México, coordinadas en su mayoría por Unidades Médicas de Alta Especialidad, para hacer frente a los casos de infarto en los servicios de urgencias.

Antes de implementar dicho programa, la mortalidad de pacientes que fallecían por infarto agudo del miocardio era de 26%, pero con la red de atención a pacientes que ha establecido el Seguro la prevalencia disminuyó a 8%, alcanzando la meta promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos —OCDE— como Inglaterra, España, Portugal y Bélgica.

La rehabilitación temprana reduce los días de estancia hospitalaria y las incapacidades, incorporándose los pacientes en menor tiempo a sus actividades cotidianas y a sus centros laborales. Así es como el IMSS brinda atención oportuna y de vanguardia, recomendando acudir al servicio de urgencias más cercano si se presentan síntomas de infarto como dolor en el pecho, falta de aire o desmayo.

### Angiógrafo biplanar de última generación

El IMSS emplea cada vez más equipos de electro medicina de última generación con tecnología de punta, para favorecer el servicio de los asegurados y beneficiarios.



Médicos comprometidos con la salud.



Angiógrafo biplanar ubicado en el Centro Médico Nacional La Raza.

La Unidad Médica de Alta Especialidad del Centro Médico Nacional La Raza está equipada con un angiógrafo biplanar que realiza dos tomas simultáneas de fluoroscopia para el tratamiento de cardiopatías complejas; con este aparato disminuyen las dosis de radiación y las dosis de medio de contraste.

El angiógrafo es utilizado para diagnósticos y tratamientos mínimos invasivos como cateterismo cardíaco, ventriculografía, instalación de stent intracoronario y la observación de arterias o vasos.

Este instrumento tiene un sistema de sustracción digital y angiografía rotacional que permite la reconstrucción de estructuras vasculares; además, su método de balanceo cardíaco hace angiografías coronarias en una sola toma. También resuelve problemas del corazón e identifica la existencia de coágulos en el sistema cardíaco de manera inmediata.

Uno de los beneficios que se obtiene con la implementación de este instrumento es la reducción de la lista de espera en el Servicio de Hemodinamia, lo que repercute favorablemente en los pacientes ambulatorios e internados.



## Tomógrafo de última generación

El Hospital de Especialidades del Centro Médico Nacional La Raza cuenta con un tomógrafo fuera de serie. Este aparato, único en el país, permite realizar protocolos cardiacos —abrir orejuelas, venas pulmonares, arterias coronarias y hacer navegación virtual de vasos—. Lleva también a cabo estudios de perfusión cerebral y cardiaca para identificar el patrón de viabilidad en parénquima cerebral y cardiaca, cuantificando de manera objetiva valores de velocidad y tiempos de transición del flujo.

El tomógrafo realiza 256 cortes, esto quiere decir que alrededor del tubo hay 256 detectores que giran a una velocidad de 750 milisegundos para obtener imágenes de alta calidad, las cuales ofrecen un diagnóstico más preciso en pacientes con enfermedades cardiovasculares, bebés y aquellas personas que padecen frecuencias cardíacas altas.

Otras ventajas de este aparato son que las muestras de los estudios en arterias coronarias se adquieren hasta en 1.4 segundos y las angiografías sólo requieren de una sola inyección como medio de contraste, para evitar el ingreso de los pacientes a las salas de intervención coronaria. Igualmente, es posible realizar estudios en bebés lactantes —de días o meses de nacidos— sin necesidad de emplear anestesia, ya que las muestras se obtienen de manera rápida y con una excelente calidad de imagen.

## Sala híbrida: el quirófano del futuro

La sala híbrida abre nuevas posibilidades terapéuticas y opciones de tratamiento que beneficia a los pacientes al brindarles la alternativa de pasar de forma inmediata de un procedimiento mínimamente invasivo a una cirugía abierta, si es necesario.



La última tendencia en estudios tomográficos está en el IMSS.



Sala híbrida del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

La Unidad Médica de Alta Especialidad del Hospital de Cardiología Centro Médico Nacional Siglo XXI cuenta con una sala híbrida de última generación, la cual combina la cirugía mínimamente invasiva con los sistemas de imagenología —resonancia magnética, tomografía computarizada o angiografía— para sustituir los enfoques de la cirugía abierta convencional. Al mismo tiempo, permite establecer el diagnóstico y el tratamiento de manera simultánea durante intervenciones quirúrgicas.

El doctor Carlos Riera Kinkel, jefe de la División de Cirugía de la Unidad Médica de Alta Especialidad del Hospital de Cardiología del Centro Médico Nacional Siglo XXI, destaca las bondades de este quirófano de última generación:

«Normalmente, en cirugía de corazón la derivación cardiopulmonar es un factor muy importante en la evolución de los pacientes, debido a que dicho proceso incrementa la fase inflamatoria. Por esta razón, tenemos como objetivo reducir los tiempos de derivación cardiopulmonar, así como del pinzamiento aórtico, para disminuir el trauma quirúrgico de los pacientes y permitir una mejor evolución. Si yo hubiera hecho este procedimiento total y absolutamente quirúrgico, me habría tomado por lo menos dos horas más, pero si utilizo los mecanismos de híbridos, entonces puedo colocar un stent entre 15 a 20 minutos, así se reduce el estrés de nuestros pacientes».

«La leche materna no sólo favorece la salud de niños, sino también brinda a la sociedad múltiples beneficios.»

ANA PEDRAZA



La leche materna se conserva en refrigeración hasta por un año.

En pocos años las salas de operaciones híbridas se convertirán en el estándar, especialmente en el campo de la cirugía vascular, que es la más utilizada en este tipo de quirófano. Son instalaciones estratégicas que desempeñan un papel importante en la seguridad del paciente.

### Banco de Leche

La leche materna es de vital importancia para el recién nacido, ya que funciona como una primera vacuna que los protegerá del sobre peso, la obesidad y de las enfermedades crónicas. El Instituto Mexicano del Seguro Social, con ayuda de sus médicos y enfermeras, puso en marcha una campaña permanente de promoción de la lactancia materna y así erradicar las fórmulas lácteas.

Para cumplir con su objetivo, el IMSS implementó el primer Banco de Leche Materna para recién nacidos, el cual se encuentra en el Hospital de Ginecología y Obstetricia No. 4 «Dr. Luis Castelazo Ayala». Este re cinto recolecta cada año más de mil litros —cantidad similar a la de los bancos de España y Argentina— que se obtienen de mujeres que dieron a luz y están en condiciones de donar su leche.

A través de este servicio se alimenta a bebés prematuros que por su condición permanecen en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales y no pueden ser alimentados por sus madres, o también a recién nacidos cuyas madres —que son donantes— están ausentes debido a una enfermedad que les impide dar leche directamente a sus bebés. De esta manera se les proporciona a los neonatos diversos beneficios como protección inmunológica, maduración, prevención de enfermedades crónicas y menor riesgo de mortalidad. La leche que se destina a un pequeño se somete a un proceso de pasteurización con equipo de avanzada tecnología, lo que garantiza un producto de alimentación seguro y de calidad.

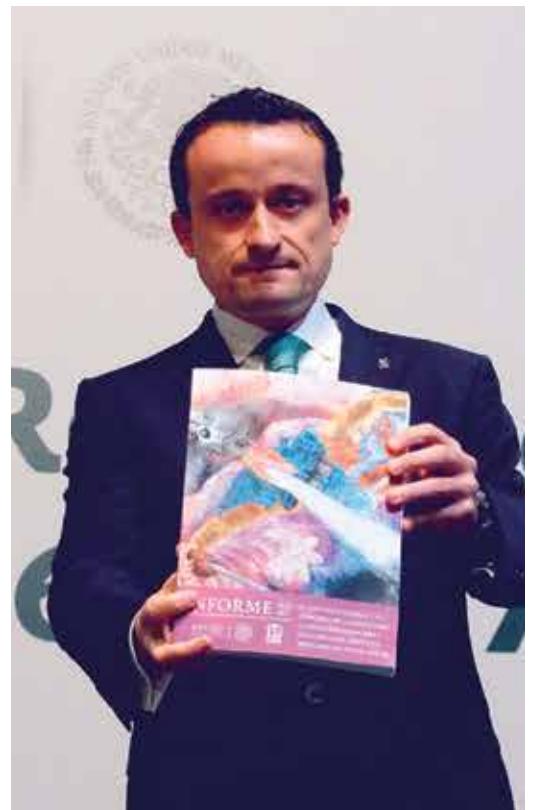
La meta es que anualmente se recolecten más de mil litros de leche materna, que permitan alimentar a los recién nacidos prematuros, hijos de las donantes, así como a otros cuyas madres presentan riesgos y no pueden dar leche a sus bebés.

Por esta campaña de apoyo a la lactancia materna, el hospital «Dr. Luis Castelazo Ayala» ha sido considerado y certificado por la Organización Mundial de la Salud —OMS— y la UNICEF como Hospital Amigo del Niño y la Niña.

Para el IMSS, el Banco de Leche Materna genera una respuesta de alto impacto y bajo costo en la prevención de enfermedades y daños a la salud, pues gracias a ella más de un millón de vidas infantiles podrían salvarse cada año en los países en vías de desarrollo.



La leche materna es vital para el desarrollo de los infantes.



## RETO FINANZAS SANAS

### El IMSS logra superávit financiero

Como resultado de la estrategia de control y disciplina presupuestal del gasto que se puso en marcha desde el inicio de este gobierno, en 2016 el Instituto obtuvo un superávit por 6 mil 400 millones de pesos que garantiza la sustentabilidad financiera del Instituto hasta el 2020.

En 2012 el déficit era del 8% de su gasto total. En 2016 los ingresos superaron a los egresos, por vez primera en ocho años. Los recursos obtenidos con ese superávit, el más alto que se haya presentado en los últimos 35 años, se invierten en más infraestructura hospitalaria y equipos para mejorar el servicio médico.

Mikel Arriola al exponer los avances en la situación financiera del IMSS.

En los años recientes, el IMSS ha centrado sus esfuerzos en mejoras operativas, de recaudación, fiscalización y eficiencia en la administración de sus recursos, para hacer frente a la quiebra técnica en la que se encontraba a principios del actual sexenio.

Con ese propósito se implementó una política de gasto alineada a las buenas prácticas en materia financiera, que dio como resultado un menor gasto corriente en 7 mil 300 millones de pesos, por lo que al cierre del 2016 se logró una disminución real de 2% con respecto al 2015.

Después de un riguroso análisis interno, autoridades, representantes obreros y patronales reconocieron que no había otro camino que aplicar una estricta disciplina presupuestaria al gasto para poder revertir esa situación. Hoy tenemos los resultados con un Instituto que es financieramente sustentable, que ha mejorado sus servicios y trámites a través del aprovechamiento de las herramientas digitales, tecnologías de punta y equipos de última generación, sin detrimento en la calidad de los servicios médicos y de seguridad social.



IMSS alcanza superávit histórico.

Las medidas asociadas al control eficiente del gasto generaron ahorros sustanciales a través del esquema de compras consolidadas de medicamentos, vacunas y material de curación; contratación de servicios integrales, sustitución del parque vehicular con arrendamiento en lugar de adquisición y disminución del gasto de operación en prestaciones económicas.

Gracias a los resultados positivos en el manejo ordenado de las finanzas, se ha impulsado el crecimiento y mejora de infraestructura con el programa más ambicioso en la historia del Seguro Social en esta materia: en el trienio 2016-2018 se habrán puesto en marcha 12 grandes hospitales de especialidades y 40 Unidades de Medicina Familiar, con una inversión superior a los 25 mil millones de pesos.

«Una regla fundamental en la tecnología dice que todo lo que pueda hacerse se hará.»

ANDREW GROVE

## OLIMPIADAS DE LA INNOVACIÓN PARA LA SALUD



Con la ayuda de la tecnología se optimizan procesos y servicios.

Considerada como la institución de seguridad social más grande de América Latina, que atiende a más de 75 millones de derechohabientes, el Instituto Mexicano del Seguro Social asumió el reto de la innovación como el motor en su proceso de transformación.

Con la participación de ponentes de diversos países que compartieron sus experiencias y conocimientos acerca del proceso de innovación a favor de la salud, el IMSS promovió la realización de la primera Olimpiada de la Innovación.

La premisa fundamental es que el servicio y la atención médicas en la institución se mejoran con tres acciones importantes:

1. A través de la tecnología se brindan servicios más eficientes, seguros y se definen mecanismos que permiten acercar los servicios al derechohabiente.
2. Acciones innovadoras de mejora, rediseño o nueva creación que ayuden a optimizar y estandarizar los procesos existentes, mejorando la calidad y la seguridad de la atención para maximizar el valor agregado al paciente.
3. La educación que se basa en el fortalecimiento de la estructura de atención y se enfoca principalmente a concienciar y fomentar el autocuidado de las enfermedades crónico degenerativas, así como su prevención.

En el IMSS la innovación a favor de la salud está encaminada a encontrar mecanismos de diagnóstico que permitan, por ejemplo, monitorear a distancia si hay cáncer de mama en las mujeres.

Innovación para encontrar órganos artificiales mediante nanotecnología; vacunas que permitan ahorrar dos o tres semanas de hospitalización a causa de infecciones como el dengue o el dengue hemorrágico; medicinas que nos ayuden a terminar con la hospitalización paliativa de enfermos crónicos. Innovación para encontrar procesos que le ayuden al derechohabiente a solicitar un servicio y exigir un derecho.



La innovación es la puerta hacia una mejora continua.



## CAPÍTULO III

# Hombres y mujeres del IMSS

«Éste es el más valioso capital del Seguro Social»,  
Mikel Arriola.

ENTREVISTA A

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** Con la relevancia del elemento estrictamente humano, hablemos de los hombres y las mujeres del IMSS; desde quienes se ocupan de la limpieza en los hospitales, los auxiliares, las enfermeras, los camilleros, hasta de las eminencias médicas del IMSS. ¿Cuál es la importancia de este factor humano?

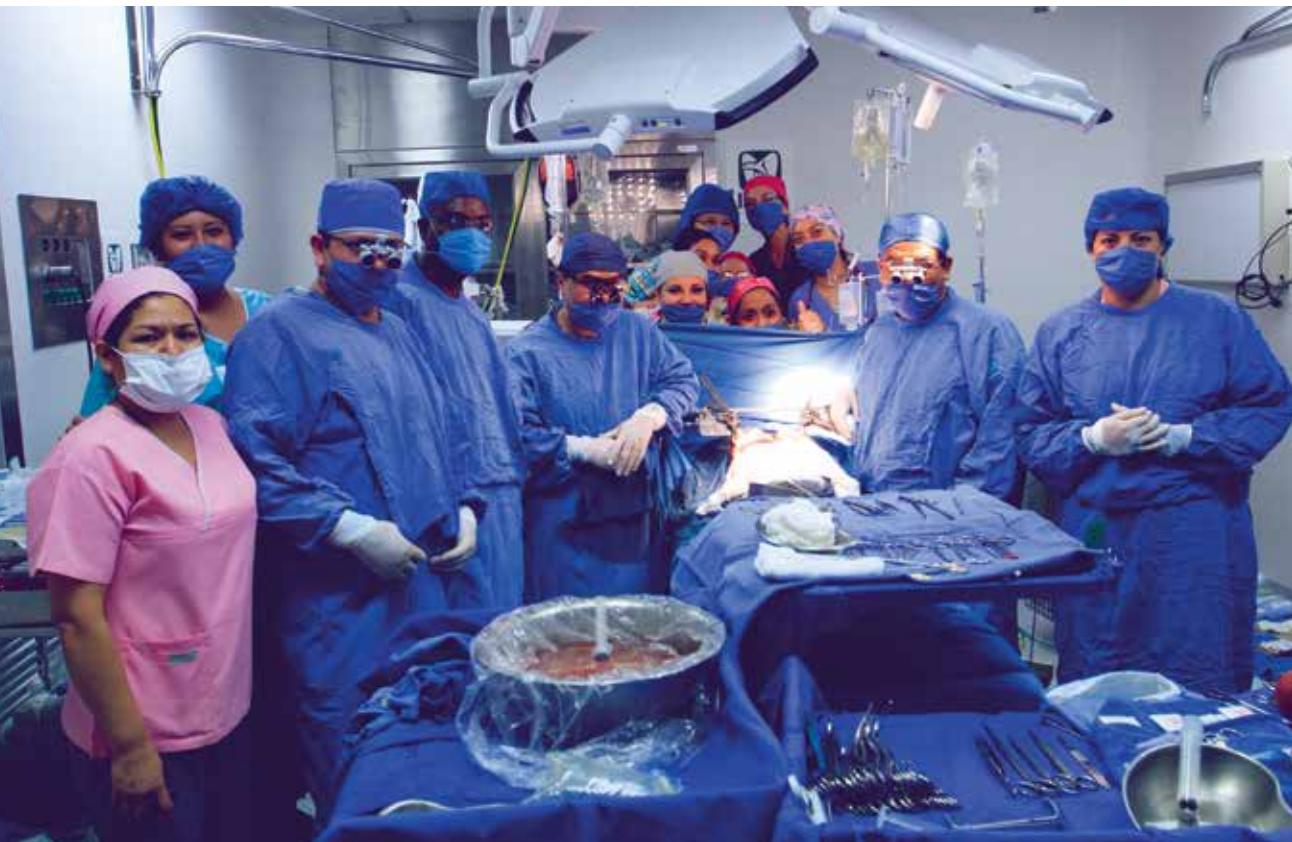
**Arriola:** Pues mira, Ricardo, primero déjame darte la magnitud. El 2 de octubre, para sensibilizar a la población en el mes contra el cáncer de mama, rompimos el récord en el

página 72 ►

## HOMBRES Y MUJERES EN LA TRANSFORMACIÓN DEL IMSS

El IMSS es una de las mayores y más impresionantes maquinarias médicas que existen en el planeta. Donde todos los datos y estadísticas se multiplican en proyección geométrica.

La fórmula para que funcione cada segundo del día es una perfecta interacción de componentes fundamentales: una organización micrométrica con capacidad de adaptación a las variables de cada jornada; el equipo médico y tecnológico de vanguardia para cada especialidad y, principalmente, el recurso humano, que es el que armoniza todo el esfuerzo.



## EL DÍA A DÍA EN EL SEGURO SOCIAL

Aquí, algunos números. Pero, sobre todo —y a manera de ejemplos— conceptos expresados por quienes han hecho del Seguro Social su cuna, su escuela y su patria.

• Consultas de medicina familiar	337 169	• Estudios de fisiología cardiopulmonar	625
• Consultas de especialidades	81 407	• Estudios de resonancia magnética	673
• Consultas dentales	18 605	• Sesiones de radioterapia	1 679
• Atenciones en urgencias	59 038	• Sesiones de inhaloterapia	23 335
• Egresos hospitalarios	5 645	• Sesiones de hemodiálisis	7 102
• Días del paciente	29 677	• Estudios de hemodinámica	219
• Intervenciones quirúrgicas	3 993	• Estudios de electromiografía	353
• Partos atendidos	1 200	• Estudios de endoscopía	711
• Nacidos vivos	1 096	• Sesiones de medicina física	44 714
• Análisis clínicos	754 280	• Estudios de electrocardiografía	9 077
• Estudios de radiodiagnóstico	62 512	• Estudios de electroencefalografía	380
• Estudios de ecosonografía	15 552	• Sesiones de medicina nuclear	1 988
• Estudios de tomografía axial computada	5 096	• Sesiones de litotripsia	26

Total de consultas

496 219

IMSS al realizar el listón rosa más grande del mundo, que cubrió el Campo Marte, en el que participaron 15 mil 200 personas, enfermeras, médicos, camilleros, personal de intendencia.

Eso te habla de la capacidad de movilización que tiene el IMSS y también de su magnitud; en el IMSS somos 440 mil aliados para servir a 75 millones de mexicanos. Somos la institución con más enfermeras en Latinoamérica —123 mil—; con más médicos en Latinoamérica —72 mil—; hospitales —300, entre hospitales de segundo y tercer nivel de alta especialidad— y unidades médicas de alta especialidad —25, en Guadalajara, Monterrey, Veracruz y Ciudad de México.

Lo que quiero decir es que los trabajadores, cada uno en su rol, se entregan a diario para salvaguardar la salud de los mexicanos y sus prestaciones económicas. El día a día del IMSS es de 500 mil consultas, 1200 partos y 70 mil urgencias. Yo creo que reconocer al personal del IMSS asumiendo que eso no

página 74 ►

## TESTIMONIOS DE MÉDICOS DESTACADOS Y SUS APORTACIONES

### Doctor Rubén Argüero Sánchez

*Cirujano cardiotorácico, pionero en trasplantes de corazón en América Latina*

**E**l 21 de julio de 1988 se realizó el primer trasplante exitoso de corazón en la historia de nuestro país en el Centro Médico La Raza. El Doctor Rubén Argüero Sánchez —nacido en la Ciudad de México (1935), cirujano egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México y con estudios de posgrado en las universidades de Alabama y Stanford— es reconocido por haber liderado con éxito el primer trasplante de corazón en la historia de México. En 2007, el presidente Felipe Calderón Hinojosa, le confirió la condecoración «Eduardo Liceaga» de Ciencias Médicas.

**Rocha:** Doctor, ¿cómo percibe al Seguro Social en su formación científica, como médico y como mexicano?

**Argüero:** Bueno, concibo el Seguro Social como una necesidad imperiosa o única para nuestro México. Es la institución que me permitió formarme como especialista, tener la oportunidad de ser Jefe de Servicio, después Subdirector, Jefe y Director de dos hospitales.

**Rocha:** Hay un momento icónico no sólo en su trayectoria, sino en la vida del Seguro Social y de todo el país; es cuando usted logra el primer trasplante exitoso de corazón en el Centro Médico La Raza del IMSS, el 21 de julio de 1988, yo lo recuerdo muy bien. ¿Qué significó para usted hacer esta hazaña médica en el IMSS?

**Argüero:** Este hito histórico significó realizar un sueño. Todos los médicos y todo profesionista y todo individuo planta un sueño en un momento dado y se pone obsesivo para lograrlo; para mí, ese sueño fue el trasplante de corazón, que también marcó el inicio de la donación de órganos. En aquel tiempo me entrevisté con alguna autoridad y le dije: «Mire, es la oportunidad institucional para repetir una escena que data de hace más de 500 años». Hace 500 años extraían el corazón de las personas para ofrecerlo a los dioses y con ello mejorar los cultivos y las cosechas, obteniendo beneficios para toda una comunidad; para el trasplante de corazón, se extrajo el órgano —de un ser a punto de partir— que aún latía, lo cual significó un evento que marcó la vida médica y la evolución de los trasplantes en este país. Personalmente, fue una situación que me colocó en una vitrina.

**Rocha:** Yo lo recuerdo muy bien.

**Argüero:** Sí, cómo no, usted me entrevistó. Fue el primero que me entrevistó a las 7 con 12 minutos de la mañana.

**Rocha:** Recuerdo con mucha emoción esa entrevista, esa conversación, doctor.

**Argüero:** Fue muy emotiva y todavía lo recuerdo cuando usted me dijo: «Acaba de hacer algo que va a marcar su vida»; y ciertamente marcó mi vida, la vida de médico, la vida familiar, la vida institucional, marcó un antes y un después.

**Rocha:** Y mostró al Seguro Social como una institución de vanguardia.

**Argüero:** Pero no sólo eso, el Seguro Social también me ha permitido seguir en ese camino, pues volvimos a realizar otros



Doctor Rubén Argüero Sánchez.

existiera, es muy importante. ¿Qué pasaría en México con un día, solamente un día, sin el Instituto Mexicano del Seguro Social y sus 440 mil trabajadores?

**Rocha:** Así como el IMSS aprecia a sus derechohabientes, es decir, su enfoque hacia afuera, ¿cómo aprecia y qué representan sus hombres y mujeres, o sea, la visión hacia el interior?

**Arriola:** Es una mística que hemos estado construyendo durante 75 años. El elemento central del Instituto son sus recursos humanos. Acabamos de cerrar la negociación salarial y de contrato colectivo, y eso implica que los trabajadores del Instituto conserven sus derechos laborales, también se conserva el prestigio del servicio médico, el de las guarderías, el de los centros vacacionales, el de las funerarias y el de las tiendas.

Hemos hecho esfuerzos para mejorar en el trato. Implementamos un programa que se llama «SER IMSS. De buenas es mejor» —Saludar, Escuchar y Responder— para

página 76 ►



Doctor Argüero, orgulloso de una noble institución como el IMSS.

trasplantes como el de corazón-pulmón y el implante de células madre al corazón, ésta última era de las primeras actividades en el mundo.

**Rocha:** Finalmente, doctor, ¿qué le dice usted al IMSS en sus primeros 75 años de vida? ¿Cuál sería su mensaje?

**Argüero:** Podría decir que gracias a esta Institución en México, se tiene la oportunidad de recibir un servicio médico de excelencia en una institución donde hay médicos valiosos, hay enfermeras valiosas, hay personal dispuesto a ser útil.

**Rocha:** ¿Pero estamos de fiesta con los 75 años del Seguro?

**Argüero:** Claro que estamos de fiesta; hay que interpretar y ver el lado positivo. No hay duda, es un motivo de festividad y de orgullo haber sido miembro del águila verde, de esa institución, el Instituto Mexicano del Seguro Social, porque es una enorme satisfacción.

## Doctora Bertha Ibarra Cortés

*Genetista e investigadora*

**E**s doctora en genética humana y genetista en el Centro de Investigación Biomédica de Occidente desde 1977. Actualmente jubilada con 35 años de trabajo de investigación científica en el IMSS.

Tiene maestría en Ciencias Biomédicas y doctorado en Genética Humana por la Universidad de Guadalajara. Sus investigaciones se han centrado en estudios epidemiológicos y moleculares de los desórdenes genéticos de la hemoglobina y factores de riesgo genéticos para el desarrollo de la osteoporosis.

**Elia Almanza:** ¿Qué ha representado para usted el Instituto Mexicano del Seguro Social en su formación científica, médica y personal?

**Ibarra:** Realmente ha sido una experiencia enorme. Muy importante tanto en mi vida laboral, científica como personal; sobre todo, por las líneas de investigación con las que he trabajado.

Nos ha permitido no sólo hacer investigación de calidad y que se pueda expresar en publicaciones, sino también apoyar a los médicos especialistas, principalmente hematólogos, en el diagnóstico de algunas enfermedades relacionadas con los defectos de la hemoglobina a las que denominamos hemoglobinopatías o patologías de la hemoglobina. Sí ha sido muy satisfactorio contribuir con un granito de arena a la mejora de los derechohabientes del IMSS.

**Almanza:** Cuéntenos de esa emoción, de esa sensación de pertenencia a una organización tan noble como el Instituto.



Doctora Bertha Ibarra Cortés.

que el derechohabiente se sienta bien tratado.

Pero lo que quiero enfatizar en esta entrevista, en este libro, es que el pilar fundamental del Instituto se llama recurso humano; los 440 mil trabajadores de nuestro Instituto son nuestra cara de todos los días. Subrayo: tenemos a los mejores médicos, a las mejores enfermeras, pero también al mejor personal de base que todos los días se entrega para que el servicio siga mejorando. Y ahí doy un dato, en el 2012, en nuestra encuesta de satisfacción, 76% de los mexicanos calificaba como buena la atención de nuestros trabajadores.

En la encuesta del 2017, estamos en 83%, eso implica un gran esfuerzo de los trabajadores para tener un IMSS cada vez más cercano a la gente.

**Ibarra:** La verdad siempre hemos mencionado que es una institución muy noble por lo que representa en la seguridad social; es decir, lo que representa en el beneficio del derechohabiente.

Sí, llevo la camiseta puesta o tatuada, como queramos decirle. Este amor al IMSS ha sido muy importante porque me he sentido muy afortunada en hacer y trabajar en algo que me gusta y, sobre todo, en sentir que estamos aportando algo a la medicina general o al mejor manejo clínico de los pacientes; eso es muy importante.

**Rocha:** ¿El IMSS brinda condiciones a sus médicos para que continúen a la vanguardia? A lo mejor dice «siempre queremos más en cuestión de tecnología», pero ¿les brindan los elementos para llegar al paciente, para tener al paciente atendido y puntualmente poder diagnosticarlo?

**Ibarra:** El IMSS es una institución noble, la verdad; es una institución que siempre brinda las posibilidades. A veces la limitante es uno mismo, uno solo se pone trabas, pero el Instituto tiene las puertas abiertas para los investigadores que cuentan no sólo con la posibilidad de establecer redes con otros grupos de investigación, sino hacer sinergias con grupos de la región o internacionales.

Le permite al investigador, o al médico, hacer especialidades o subespecialidades, realizar entrenamientos en otros centros y aplicarlos aquí. Lo que uno ve y aprende en otros lados es posible aplicarlo aquí. Sí, el Instituto es muy noble, da las facilidades, sobre todo en el área de investigación, que es donde más puedo comentar.

**Rocha:** Doctora, ¿qué representa para usted que el IMSS cumpla 75 años?, ¿qué mensaje de cumpleaños le daría a este Instituto?

«No hay hombre más digno que el médico que conoce las propiedades del cuerpo humano.»

VOLTAIRE

**Ibarra:** Pues es muy importante el beneficio, en general, que llega a varios rincones del país y a miles de derechohabientes. Cada vez son más derechohabientes los que se afilan al IMSS, entonces la seguridad médica se transforma en la seguridad social. 75 años se dice fácil, pero son muchos años de apoyar y dar beneficios a los pacientes.

**Rocha:** Es una celebración.

**Ibarra:** Es una gran celebración, claro que sí. ¡Que siga creciendo el IMSS!



Doctora Ibarra en sus actividades de investigación.



Doctor Ernesto Cordero Galindo.

### Doctor Ernesto Cordero Galindo

Médico gastroenterólogo

Nació en 1930 en la Ciudad de México. Estudió en la Escuela Nacional de Medicina cuando ésta tenía como sede el antiguo Tribunal del Santo Oficio de la Inquisición. En 1952 participó en un movimiento de protesta, exigiendo mejores salarios para practicantes y pasantes de medicina.

Como especialista gastroenterólogo se desempeñó en la Clínica No. 1 del IMSS y después en el Centro Médico La Raza, donde estuvo 21 años. Es reconocido como el gran historiador de la medicina en México, con múltiples y prestigiosas publicaciones sobre el tema que siempre le ha apasionado.

**Eleazar Franco:** Doctor Cordero, ¿cómo empezó su amor por la medicina y luego su pasión por el Seguro Social, el gran igualador de los mexicanos porque atiende a todos sin importar su situación económica?

**Cordero:** Desde la preparatoria ya me interesaban las materias clínicas y médicas, por eso pude ir hacia delante en la Facultad de Medicina. Poco a poco íbamos adquiriendo alguna experiencia, gracias a los maestros que teníamos en esa época. Estoy hablando de los 50, más o menos, entonces me llamaba más la atención la gastroenterología. Quizá los maestros que tenía, los mejores maestros, eran los gastroenterólogos, por ellos pude trabajar en los hospitales y después regresar a la Facultad para preparar el examen profesional y la tesis.

El primer hospital que yo tomé fue el Hospital de Jesús, que era el más antiguo de México —todavía lo es—, fue fundado por Hernán Cortés. Luego obtuve la base de gastroenteró-



Gastroenterólogo e historiador de la medicina mexicana.

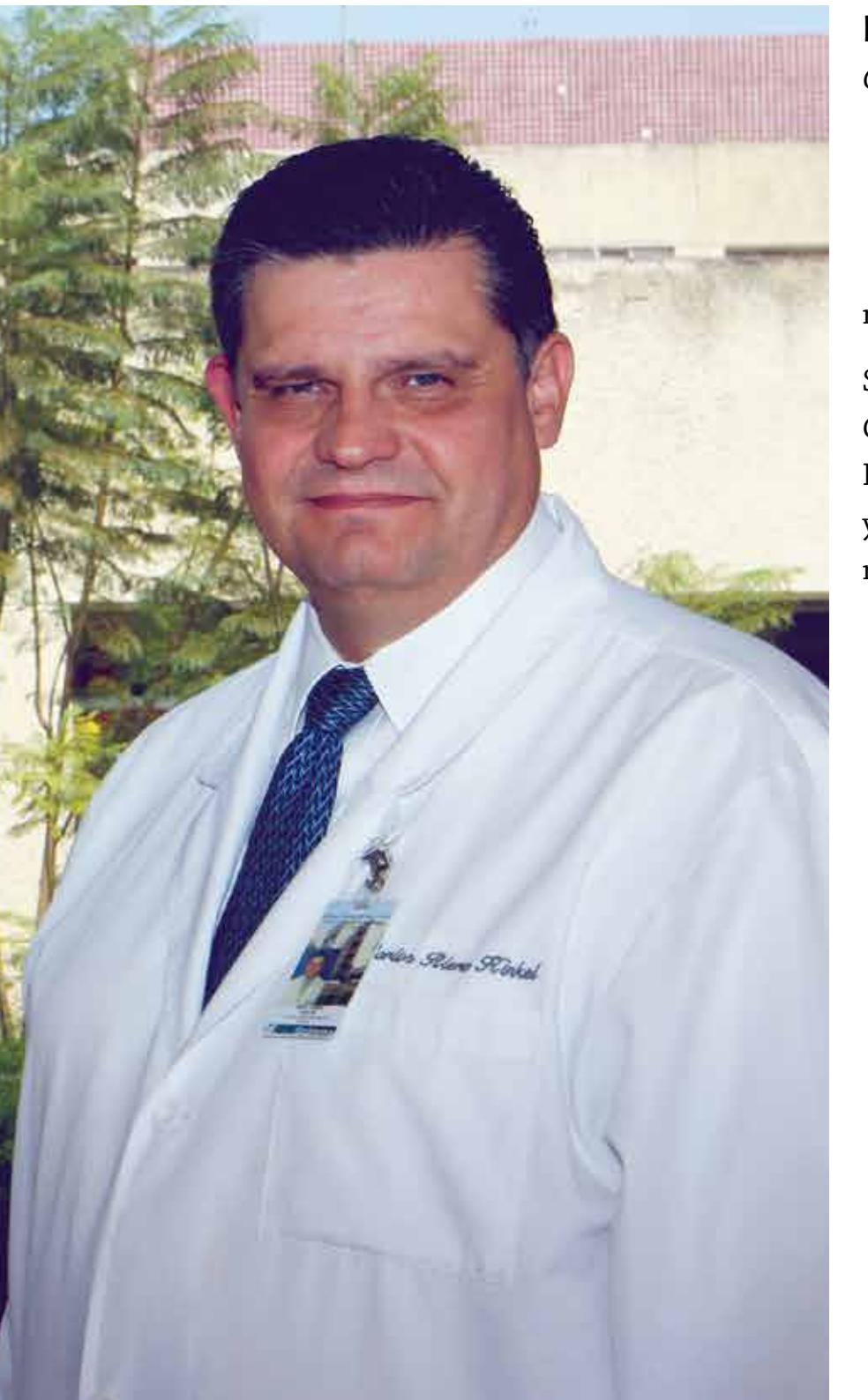
logo y empecé a trabajar en el Seguro, el hospital más destacado en esa época, bueno, la institución más destacada, porque atendía todo tipo de enfermos, tenía una gran cantidad de pacientes.

Los médicos eran muy dedicados a ese trabajo, pero yo quería irme a La Raza. Empecé ahí desde 1972 hasta diciembre de 1993. ¿Qué era el Hospital de La Raza en esa época? Era el mejor y el único hospital que tenía el Seguro Social en ese entonces.

**Franco:** Doctor, usted es un formador de generaciones en la Universidad Nacional y en el hospital.

**Cordero:** Yo fui maestro en la Facultad de Medicina durante 50 años, todas las generaciones que fueron pasando dejaron buenas satisfacciones. Yo me dediqué más a la historia de la medicina en México. Era lo que me daba más orgullo, casi todos mis trabajos son sobre la historia de la medicina en México.

El aspecto que más me impresionó fue el pictórico, por los murales que hacía Diego Rivera. ¿Por qué Diego Rivera me interesó? Porque aparte de sus ideas de todo tipo, era humano, era muy humano; él decía que usaba su pintura mural como un arma para atacar las desigualdades sociales y socioeconómicas. Él lo hacía, y lo hacía muy bien; y, como lo menciono en alguno de mis libros, tenía bastante preparación, sobre todo en medicina herbolaria, que era la que se manejaba en aquella época; luego se relacionó con médicos ilustres y entonces empezó a hacer sus murales.



Doctor Carlos Riera Kinkel.

## Doctor Carlos Riera Kinkel

Cardiólogo del Centro Médico Nacional Siglo XXI

**E**l doctor Carlos Riera Kinkel es médico cirujano egresado de la Universidad La Salle con estudios de especialidad en Cirugía Cardiotorácica en el Centro Médico Nacional Siglo XXI. Tiene maestría en Gestión de Salud y otros postgrados en el extranjero.

Se desempeña como Jefe de División de Cirugía de Cardiología en el Centro Médico Nacional Siglo XXI y de Cirugía Cardiaca en el Hospital Infantil. Es miembro numerario de la Academia Nacional de Pediatría y de la Academia Nacional de Cirugía, así como de diversas sociedades médicas.

**Rocha:** Doctor, ¿qué ha representado para usted el IMSS en su formación científica, médica y personal?

**Riera:** Oportunidad, si de alguna manera pudiera describir lo agradecido que estoy con el Instituto Mexicano del Seguro Social. Yo le debo todo al IMSS, profesional y humanamente, todo mi desarrollo ha sido gracias a la experiencia y a la confianza que han vertido en mí tanto el Instituto como mis pacientes.

**Rocha:** ¿Cuáles son las condiciones que otorga el Instituto a sus médicos para que sigan desarrollándose y continúen a la vanguardia en beneficio de los derechohabientes?

**Riera:** La situación académica del Instituto Mexicano del Seguro Social es increíble, más allá del capital asistencial; a lo que me refiero es a la prestación de servicios del IMSS, es el capital intelectual lo que hace la vanguardia en el Instituto, la innovación, las ideas; la generación de capital intelectual y de

talento humano es impresionante. La asociación que tiene el Instituto con la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Facultad de Medicina en sus cursos de posgrado, es fabulosa. Aquí formamos a muchos residentes y médicos que van a trascender en otras áreas gracias al Instituto.

**Rocha:** Doctor, no puedo resistir la curiosidad. ¿Qué es esto que tienes atrás?, ¿es un pizarrón de cristal?; ¿qué haces ahí?, ¿cálculos médicos o de qué se trata?

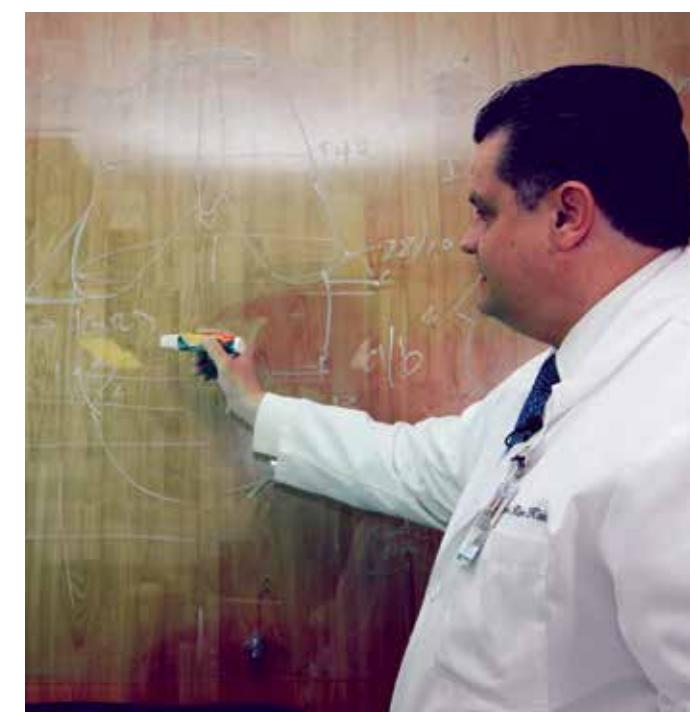
**Riera:** Es un estudio que estamos haciendo, un protocolo de investigación para determinar los factores de riesgo que existen de la mecánica del tórax en la generación de mediastinitis, una infección en las esternotomías.

**Rocha:** Tú eres también un gran especialista en niños con padecimientos cardíacos muy sensibles. ¿Qué significan los niños para el Seguro Social?

**Riera:** Una de las prioridades más importantes para el Instituto Mexicano del Seguro Social son los niños. El Instituto fue creado para atender los problemas de los trabajadores y al sector materno-infantil, específicamente las cardiopatías congénitas, uno de los problemas más grandes que existen en el país. 83% de los niños pueden morir en el primer año de vida, por eso es sumamente importante hacer la detección de estas cardiopatías de manera rápida y efectiva, para poder brindar un tratamiento oportuno.

**Rocha:** Doctor, finalmente, ¿qué mensaje envías a todos, a propósito de los primeros 75 años de vida del IMSS?

**Riera:** Lo que yo les diría es que el Instituto Mexicano del Seguro Social es un promotor del «ser médico». Cuando nos preguntan qué es ser médico, es muy sencillo de contestar; ser médico es el ejercicio de la acción, de tener la habilidad de practicar nuestra profesión y ayudar con ella. ☺



Doctor Riera y su protocolo de investigación.



## CAPÍTULO IV

# El IMSS frente a la adversidad

Acciones inmediatas ante las emergencias.

## LA SEGURIDAD SOCIAL ANTE LA EMERGENCIA

El plan incluye acciones de mitigación, prevención, preparación, respuesta y recuperación ante una situación de emergencia. Para cumplir con ello se tienen varias estrategias:

1. Centro Virtual de Operaciones en Emergencias y Desastres. Consiste en una plataforma informática que permite la comunicación en tiempo real, generando información para los tomadores de decisiones, lo que permite otorgar una respuesta pronta y efectiva ante la emergencia.
2. Programa Hospital Seguro. Su objetivo es contar con hospitales que, ante un desastre, continúen siendo accesibles a la población, sigan funcionando a su máxima capacidad y en su misma infraestructura.
3. Capacitación al personal de salud en lo que se refiere a atención a emergencias y desastres.
4. Evacuación de hospitales con énfasis en áreas críticas, como son unidades de terapia intensiva y quirófanos.



Directivos planeando la solución de emergencias.

## FENÓMENOS PERTURBADORES

**L**os fenómenos perturbadores que pueden causar desastres se dividen en naturales y antropogénicos. Los naturales pueden ser geológicos como: sismos, actividad volcánica, deslaves, colapsos de suelo, flujos de lodo y tsunamis. También existen los hidrometeorológicos, que incluyen huracanes, inundaciones, tormentas de nieve, granizo, sequías y temperaturas extremas.

Por su parte, los fenómenos antropogénicos se dividen en tres: químico tecnológico —que pueden ser incendios, explosiones y radioactividad—, fugas tóxicas y envenenamientos masivos.

Están también los sanitarios ecológicos: epidemias, plagas, contaminación de alimentos, contaminación de aire o suelo y lluvia ácida.

Y los socio organizativos como son: concentraciones masivas de personas, desplazamientos forzados, guerras o actos terroristas, accidentes terrestres, aéreos o marítimos y violencia humana.

Cada uno de estos fenómenos requiere de una intervención distinta de acuerdo a la rapidez con la que se presenta, sus niveles de destrucción o de generación de víctimas graves.



Mikel Arriola acompañando a las brigadas de rescate.

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** Hubo un doble reto para el IMSS derivado de los recientes terremotos. El primero, el día 7 de septiembre de 2017 en zonas rurales, principalmente en poblaciones pequeñas o de tamaño medio de los estados de Oaxaca y Chiapas, y luego el 19 de septiembre, que representó un desafío urbano en la Ciudad de México. ¿Cómo ha asumido estos retos el IMSS planteados por la naturaleza? Hablemos primero del 7 de septiembre.

**Arriola:** El día 7 nos sacudió un sismo de 8.2 grados. Al día siguiente, de inmediato

página 88 ►

## CAPACIDAD DE RESPUESTA Y ATENCIÓN EN CASOS DE EMERGENCIA Y SINIESTROS

**T**ras el sismo registrado la tarde del martes 19 de septiembre, el presidente Enrique Peña Nieto dio la instrucción de que todos los servicios de emergencia del Instituto Mexicano del Seguro Social y del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado quedaran a disposición de la población, incluso para aquellas personas que no estuvieran aseguradas.

En la Ciudad de México el IMSS atendió a más de 3 mil personas en 28 hospitales de la capital. A través del Programa IMSS-Prospera ofreció más de 80 mil consultas y entregó alrededor de 100 mil medicamentos en los estados de Oaxaca, Chiapas, Puebla y Morelos a personas afectadas por el sismo de ese 19 de septiembre, y el ocurrido 12 días antes, la noche del 7 de septiembre.

Las diversas medidas adoptadas en materia de salud y acción comunitaria, realizadas a través del programa IMSS-Prospera, fueron posibles gracias a la movilización del personal que acudió a reforzar la atención médica en los municipios y localidades con mayor afectación por los fenómenos telúricos.

Un gran equipo conformado por 769 médicos y mil 27 enfermeras del IMSS llevaron a cabo esta labor, contando con el apoyo de profesionales en psicología, nutrición, odontología, epidemiología y promotores de salud.

Para la atención de la población en esas cuatro entidades, se dispuso de 63 unidades médicas móviles, 47 vehículos de apoyo —como unidades equipadas con quirófanos—, 18 unidades médicas urbanas, 132 unidades médicas rurales y cuatro hospitales rurales.



El IMSS al pendiente de los damnificados.

Además de brindar apoyo médico a los lesionados por el sismo, se identificó que las causas de mayor demanda de atención fueron debido a infecciones respiratorias agudas, diabetes descontrolada, crisis nerviosa, padecimientos diarréicos y deshidratación.

Al mismo tiempo, fueron entregadas más de 100 toneladas de despensas, material de curación, agua, medicinas, herramienta y cobijas a damnificados y equipos de rescate en la Ciudad de México, Puebla y Morelos. Toda esta ayuda fue recabada en el centro de acopio instalado en las oficinas centrales del Instituto en Paseo de la Reforma, con el apoyo de la Fundación IMSS y el voluntariado.

estuvimos haciendo un análisis de cuáles eran las afectaciones a nuestra infraestructura, básicamente en Oaxaca y Chiapas. La instrucción directa del Presidente de la República, quien llegó el día 8 a Oaxaca, fue que abriéramos la atención a la población en general. Déjame decirte, Ricardo, que el IMSS, además de lo que conocemos del régimen ordinario del pago de cuotas, tiene al mejor sistema de salud rural, también de Latinoamérica, que se llama IMSS-Prospera.

IMSS-Prospera es un modelo de solidaridad social que nació en los años 70; hoy atiende a casi 13 millones de mexicanos con tres características: población dispersa, población rural y población con componente indígena. Tenemos 80 hospitales rurales, 25 mil trabajadores entre doctores, enfermeras y personal de base atendiendo a esta población.

En Oaxaca y en Chiapas el IMSS-Prospera ha sido central para atender la

página 90 ►

## HURACANES Y CICLONES

**I**gualmente, el Instituto Mexicano del Seguro Social, como parte del Plan Institucional de Preparación y Respuesta Frente a Huracanes, ofreció apoyo a la población afectada por el paso del huracán «Max» en localidades de la Costa Chica de Guerrero. Mediante el programa IMSS-Prospera, brindó atención médica con ayuda de cinco Unidades Médicas Móviles a miles de damnificados.

Es importante señalar que de forma permanente, el IMSS trabaja para disminuir sustancialmente el riesgo que representan los ciclones tropicales con una mejor capacitación de las unidades médicas, administrativas y sociales vulnerables, considerando que el territorio nacional se encuentra expuesto durante los meses de mayo a noviembre de cada año a la temporada de huracanes.

Lo que busca es reducir la pérdida de vidas, proteger la salud y la integridad física de los derechohabientes y del personal del Instituto, así como la atención inmediata y oportuna de los damnificados de estos fenómenos naturales.



Unidades móviles brindan servicios médicos inmediatos.

## TESTIMONIOS DE MÉDICOS Y ENFERMERAS QUE CONTINUARON OPERANDO EN MEDIO DEL SISMO

**L**a noche del jueves 7 de septiembre de 2017, el doctor David Arellano Ostoa, Jefe del Departamento de Cirugía Pediátrica del Centro Médico Nacional La Raza del IMSS, vivió un momento cuyo recuerdo habrá de acompañarlo toda la vida. Ese día, Mariana, una paciente de nueve años con falla cardiaca severa, era operada de urgencia por un equipo a cargo del doctor Arellano.

La causa del problema y la gravedad en el estado de salud de la menor fue por infección derivada de un injerto que le había sido colocado hace cinco años para corregir una cardiopatía congénita, explicó el doctor Guillermo Careaga Reyna, Director de la Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital General «Dr. Gaudencio González Garza», del Centro Médico Nacional La Raza.

Cerca de la medianoche, y cuando habían transcurrido cinco horas de cirugía, el destino puso a prueba a todos los que se encontraban en ese momento en el quirófano ubicado en el séptimo piso del complejo hospitalario.

«Empezamos a sentir que temblaba; al principio como que fue una cosa más o menos leve, yo pensé inclusive que nos estaba pasando una mala jugada el hambre, pero no fue así. Ya habíamos concluido el procedimiento técnico, la paciente ya tenía un tubo nuevo y función normal del ventrículo derecho; sin embargo, sacar a una niña de circulación extracorpórea de una cirugía a corazón abierto lleva distintas fases y protocolos que deben seguirse de manera progresiva, no hay forma de acelerar las cosas ni de decir 'bueno, pues suspendan la circulación extracorpórea y vámonos'. Eso no es posible, o sea, no está en el guión de este tipo de cuestiones.» Doctor Arellano Ostoa.

«Hay que unirse, no para estar juntos, sino para hacer algo juntos.»

JUAN DONOSO CORTÉS



Servidores de la salud comprometidos con los derechohabientes.

emergencia en la dimensión médica. Tenemos allá casi 1100 unidades médicas rurales, de una enfermera y un doctor; y en municipios que nadie se imaginaría que hubiera una unidad médica; también tenemos unidades médicas móviles.

A partir del 2014, el IMSS adquirió 150 unidades médicas móviles que cada una puede dar más o menos 100 consultas diarias. En las zonas afectadas tomamos el control del sistema de salud, cubrimos la emergencia tanto en trauma como en ortopedia en nuestros hospitales, pero nos quedamos de manera permanente a atender la salud.

**Rocha:** El terremoto del 19 de septiembre, con esa fatalidad de exactamente 32 años después del 85, planteó también un desafío. Afectó, sí, a otros estados de la República, pero fue particularmente severo en la Ciudad de México. ¿Cómo enfrentó el IMSS el reto de dar atención a los habitantes de la Ciudad de México, luego de este sismo que nos conmocionó a todos?

página 92 ►

A pesar del sismo, el equipo médico y de enfermería decidió permanecer en el quirófano y continuar adelante con la operación a corazón abierto, hasta aproximadamente las dos de la mañana del día siguiente, cuando la menor ya se encontraba estable. Pasado el susto, el doctor Arellano destacó el compromiso del personal médico, que, a pesar del temor y la incertidumbre provocados por el sismo, se mantuvo en el lugar al pendiente de la paciente.

Un mes y medio después de la cirugía, la pequeña Mariana fue dada de alta y regresó a casa con su familia.

Pero apenas habían transcurrido 12 días de esa experiencia por el temblor de 8.2 grados con epicentro en las costas de Chiapas, cuando el doctor Arellano vivió de nuevo el sobresalto y la angustia en medio de otro sismo:



Mariana, un caso exitoso durante el sismo.



Enfermeras valientes que no se riendieron.

«Pues sí, por increíble que parezca, nos volvió a tocar. El día 19 de septiembre teníamos programada a una chiquilla de 22 días de edad con una malformación congénita, ciertamente compleja y grave que también debía operarse. A la una de la tarde llevábamos alrededor de cuatro horas, yo creo. La cuestión es que, conmemorando el trigésimo segundo aniversario del sismo del 85 y a pocas horas de haber realizado un simulacro, tuvimos un evento real. Es terrible el golpe y dices 'no puede estar pasando'; sin embargo, al siguiente segundo nos damos cuenta de que sí es real. La reacción fue exactamente la misma, nadie se movió para tratar de salir del quirófano o hacer alguna cosa que normalmente haríamos en otras circunstancias. El movimiento, tengo entendido, fue de mucho menos duración, pero de más intensidad y nos pareció una eternidad; aunque nuevamente el equipo actuó muy responsable y comprometido, sin esperar ninguna indicación al respecto. Creo que todos sabemos exactamente lo que se espera de nosotros, y es lo que hacemos.»

**Arriola:** Despues del primer minuto, lo primero que hicimos fue verificar nuestra infraestructura. Hago un contraste, Ricardo, el sismo del 85 nos tiró el Centro Médico Nacional Siglo XXI; a nivel nacional, no solamente en el IMSS, sino entre otros prestadores, se perdieron 5 mil 500 camas de hospital. Afortunadamente nuestros hospitales actuales, nuestros grandes centros médicos...

**Rocha:** ¿Resistieron?

**Arriola:** Sí, despues del 85 fueron reforzados y resistieron este último temblor. Media hora después de haber ocurrido estábamos con el presidente Peña, quien instruyó otra vez al IMSS y al ISSSTE para que estuviéramos pendientes de la población.

Nuestro Centro Médico Siglo XXI está en una zona muy crítica, donde atendemos a 3 mil personas despues de la emergencia. Hoy solamente tenemos siete personas hospitalizadas, dos graves. Lo que te quiero decir es que atendemos con más o menos una capacidad de 500 camas a todas las personas que se

página 94 ►

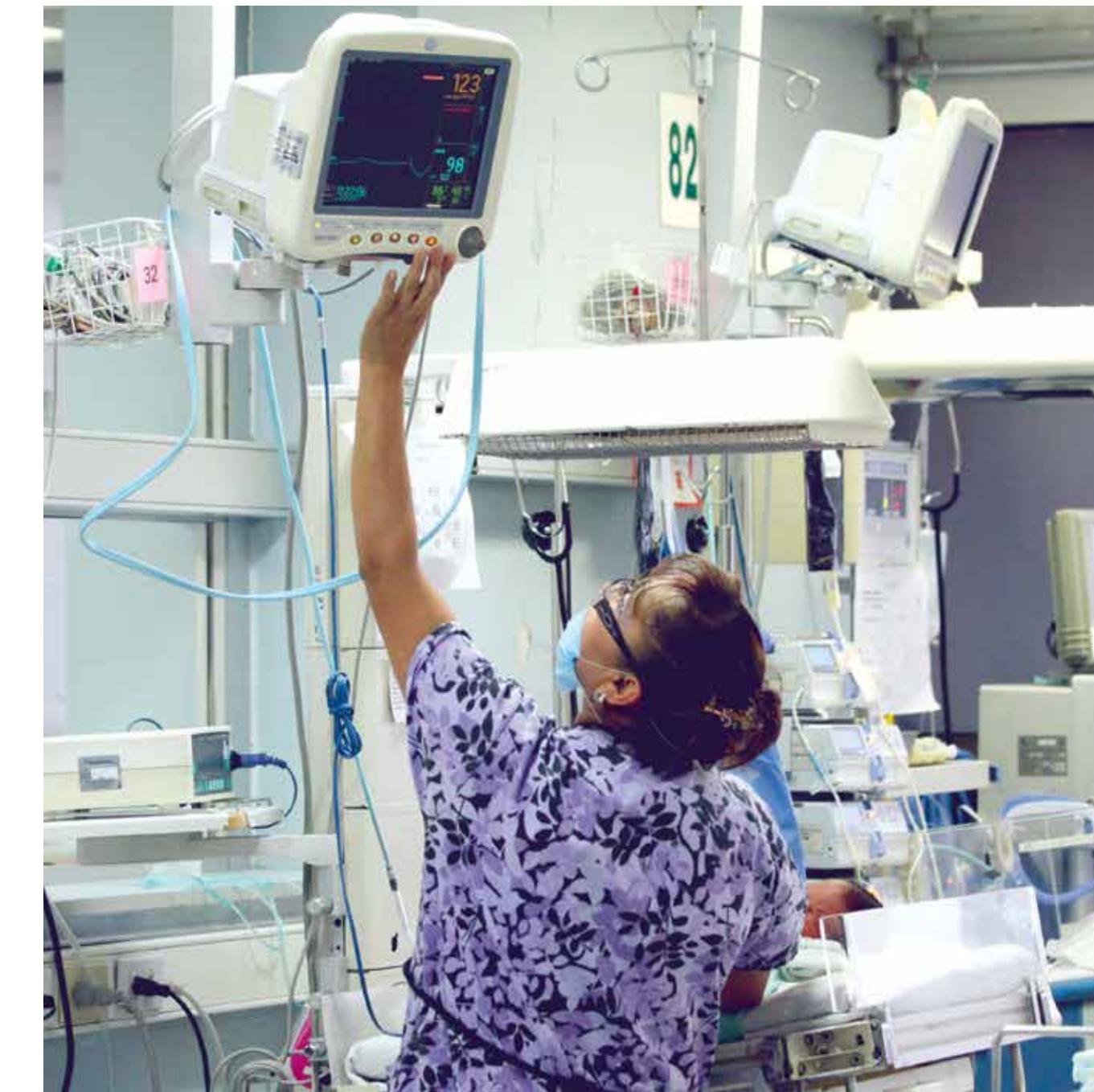
Ese mismo 19 de septiembre de 2017, enfermeras del Centro Médico Nacional La Raza vivieron una experiencia similar en el área de cunas, Maribel Rufino Castillo, Subjefa de Enfermería, narra lo ocurrido:

«Fue tan rápido que lo único que recuerdo es que todos los ventiladores, las salidas de monitores y las cunas de nuestros niños se empezaron a mover. No nos dio tiempo de correr, es la realidad, no nos dio tiempo de salir porque las cunas chocaban una con la otra. El movimiento fue muy rápido y era importante sostener las cunas para que no se voltearan.

Teníamos sentimientos encontrados por los bebés. Los papás estaban afuera, recién había terminado la visita. Es muy difícil esa situación porque se te vienen a la mente tus hijos, tu familia y los hijos de otras personas que tú estás cuidando. Creo que somos personas responsables y, sobre todo, creo que humanitarias, y hablo por todas mis compañeras que se quedaron: nos preocupaban los niños.»



La prioridad siempre es cuidar de quienes más lo necesitan.



Cada segundo fue importante para mantener vidas a salvo.

El doctor Carlos Cuevas García, Director del Hospital de Especialidades del Centro Médico Nacional Siglo XXI, informó que durante el sismo del martes 19 de septiembre se realizaron con éxito seis cirugías.

Los equipos integrados por cirujanos, enfermeras, anestesiistas, residentes, instrumentistas y personal circulante, decidieron permanecer con los pacientes, debido a la gravedad de algunos de ellos. Eran casos de aneurisma cerebral, infección severa en vías respiratorias e inflamación crónica del colon.

«Cuando pasó el sismo, empecé a ver cómo estaba cada uno de mis niños; había unos ventiladores que no funcionaban, las bombas se cayeron, estaban sonando, muchos niños se desconectaron. Aquí tenemos niños con apoyo ventilatorio que no podemos bajar, necesitaríamos llevar un ventilador, un tanque de oxígeno, no se puede. Lo primero que hice fue ir con cada uno de ellos, los conecté, empecé a ver los monitores y con eso me ayudé un poco. Revisamos a los bebés y tratamos que ellos estuvieran bien, que no les pasara nada. Dentro de su gravedad, yo lo entiendo, pero que no les provocara algún daño extra lo del sismo, eso tratamos de hacer y lo logramos porque, gracias a Dios, los niños estuvieron bien.»

VERÓNICA MARTÍNEZ, ENFERMERA

vieron afectadas. También tenemos un censo de daños que se traduce en la pérdida del 1% de las camas del sistema, muy distinto a lo que pasó en el 85, que estábamos desbordados en recuperar esa infraestructura.

En esta ocasión, el elemento central fue la atención que dieron nuestros trabajadores. En esos momentos, la gran mayoría de los trabajadores no se ausentaron de sus labores, muchos duplicaron turnos sin pedir ninguna retribución. Hablamos de los grandes médicos que se quedaron en los quirófanos, y hablamos también de que al IMSS lo que le importaba era estar cerca de la sociedad. Desde el primer minuto de la emergencia comunicamos que el IMSS estaba de pie y que cualquier mexicano podía ir a alguna de nuestras unidades médicas para atenderse y que recibiría apoyo de la institución más grande en materia de salud en México.



IMSS y gobierno de Chiapas unidos ante la emergencia.

En Chiapas, personal del Instituto Mexicano del Seguro Social del Hospital Rural No. 31 de Ocozocoautla fue reconocido por las máximas autoridades de la institución y del gobierno del estado, por salvar la vida de la joven Ana Dalia López, de 16 años de edad, al practicarle una cesárea urgente, debido al sufrimiento fetal de su bebé.

Ana Dalia era atendida por un equipo de especialistas encabezado por el ginecólogo Juan José Gijón la noche del 7 de septiembre, cuando comenzó a temblar. La intervención, que duró una hora con 40 minutos, se llevó a cabo en un quirófano que sufrió daños; no había luz y por medio de celulares el equipo conformado por cinco personas permaneció en el hospital para atender el nacimiento del niño que pesó dos kilos 800 gramos.

## INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES SEGURAS Y RESISTENTES

A raíz de los sismos registrados en varias entidades del país durante septiembre de 2017, el Instituto Mexicano del Seguro Social llevó a cabo una detallada revisión de sus instalaciones. De los 297 hospitales de segundo y tercer nivel que tiene el IMSS a nivel nacional, incluyendo instalaciones estratégicas como los Centros Médicos La Raza y Siglo XXI, 98.7% siguió operando con normalidad. Únicamente ocho hospitales sufrieron algún daño, quedando cuatro de ellos inoperables temporalmente.

Asimismo, 97.1% de las 33 mil camas de las que dispone la institución a nivel nacional continuaron al servicio de los pacientes; por lo que la atención médica estuvo garantizada en todo momento, así como las citas y cirugías programadas.

Se puso en marcha también el plan de normalización de servicios con reubicación de pacientes, lo que permitió atender la demanda de servicios de salud de corto plazo, a consecuencia de la emergencia.

Con relación al servicio de guarderías del IMSS, de las mil 364 que existen en todo el país, mil 352, es decir, 99.1%, no sufrieron daños y operan con normalidad; ocho regresaron a sus actividades 15 días después de los sismos y sólo cuatro quedaron a la espera de un dictamen de daños. El 19 de septiembre, 62 mil 123 niños y niñas de las guarderías en las entidades afectadas fueron evacuados y entregados a sus padres, sanos y salvos.



Clínicas rurales.

«Es en las tragedias donde conocemos nuestras fortalezas para hacer uso de ellas.»

HORACIO

La dirección general del Instituto y el Sindicato de Trabajadores del Seguro Social acordaron difundir los peritajes de los hospitales del IMSS en un micrositio en la página de la institución y en redes sociales, para conocimiento y tranquilidad de pacientes y trabajadores respecto a la seguridad de los inmuebles.



Realización de peritajes para contar con instalaciones seguras.

### EL PRESIDENTE PEÑA NIETO Y EL DIRECTOR DEL IMSS EN LAS ZONAS AFECTADAS

Chiapas, Oaxaca, Morelos, Puebla, Estado de México y la Ciudad de México fueron recorridos por Mikel Arriola, Director General del IMSS, durante las horas y los días posteriores a los sismos que sacudieron amplias zonas del territorio nacional.

Durante todos y cada uno de los viajes realizados por el director del Seguro Social a las zonas afectadas, algunos de ellos acompañando al presidente Enrique Peña Nieto, se llevaron a cabo evaluaciones de las instalaciones del IMSS, tomándose, en ciertos casos, la decisión de reubicar a pacientes para ser atendidos en condiciones de absoluta seguridad.

Además se anunció la reparación de Unidades Médicas Familiares y hospitales que sufrieron daños menores, así como la construcción de instalaciones médicas que sustituirán a las que tuvieron afectaciones estructurales. Para llevar a cabo esta misión, el Instituto anunció que destinará una inversión superior a los 2 mil 600 millones de pesos. ☈



El presidente Peña Nieto atendiendo personalmente a los damnificados.

# CAPÍTULO V

## EL IMSS en la cultura



Diego Rivera, *El pueblo en demanda de la salud*, 1953.

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** El Instituto Mexicano del Seguro Social tiene, además del aspecto estrictamente médico, una relación simbiótica con la cultura. El patrimonio cultural del IMSS es muy importante, comprende obras artísticas, murales de todo tipo y una riqueza arquitectónica y escultórica. Háblanos un poco de esto, del patrimonio cultural del IMSS.

**Arriola:** Es muy extenso. El primer hospital del IMSS, el Hospital de La Raza, tiene dos grandes murales, uno de Siqueiros, otro de Diego Rivera...

página 102 ►

## ACERVO ARTÍSTICO Y CULTURAL

El Instituto Mexicano del Seguro Social no sólo brinda atención médica, también realiza actividades sociales y culturales para la atención de derechohabientes y de la sociedad en general.

Ahora, con un nuevo impulso por parte de la actual administración, se busca poner nuevamente al organismo en el centro de la cultura, acercando a la población a obras de teatro, las artes plásticas, la lectura, la música y demás actividades relacionadas con este ámbito.

Desde su inicio, el IMSS ha estado consciente de la importancia del bienestar integral del derechohabiente; el concepto de salud no sólo aplica a la ausencia de enfermedades, sino a un desarrollo personal holístico que abarca varios aspectos: físico, intelectual, emocional y espiritual.

El Seguro Social es más que un sistema médico. Es el conjunto de servicios y actividades que proporcionan salud, conocimiento, espaciamiento, deporte y cultura.

Desde hace más de siete décadas, la cultura ha sido un elemento ligado al crecimiento y desarrollo del Instituto, con manifestaciones de todo tipo que contribuyen al concepto de que el bienestar es más que un buen estado de salud, lo que el arte ayuda a desarrollar.

## EL LOGOSÍMBOLO DEL IMSS

El logosímbolo del IMSS es una creación del artista Salvador Zapata, realizada en 1944. Dos décadas después tomó relieve en piedra, al ser esculpido por Federico Cantú con motivo de la inauguración de la Unidad Habitacional Independencia, al conmemorar el 150 aniversario del inicio de la lucha de Independencia en México.

Está conformado por varios elementos simbólicos: el águila representa la vigilancia y la fortaleza del pueblo para brindar protección a los trabajadores y a sus familias, como las alas hacen con la madre y el niño. La madre es símbolo de ternura, calidez y naturalidad, que cuida y fortalece a través de la alimentación y el abrigo; es el pueblo, es también la comunidad. El mensaje conmociona por su emotividad: SEGURIDAD y SOLIDARIDAD SOCIAL.

Majestuosa, el águila envuelve con sus alas a la madre que nutre a su hijo. Es la nación que protege a su pueblo. Su espíritu: SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL.



Rocha: Nada más y nada menos...

Arriola: Nada más y nada menos... Durante el mandato del presidente López Mateos, el director del Hospital La Raza, Benito Coquet, le imprimió un sello particular; convocó a artistas plásticos, actores, actrices, a toda la comunidad cultural para que aportaran al IMSS. ¿Qué más tenemos en el IMSS? Una red de 74 teatros.

Rocha: ¿Por qué son importantes los teatros en el IMSS?

Arriola: Porque el teatro no es exclusivo de una élite; no es exclusivo de los que saben de teatro, el teatro es un elemento central para la salud social.

Rocha: ¿Desde los griegos, dirías?

Arriola: Por supuesto, así lo dijo el propio López Mateos en su momento, que además de medicina teníamos que ofrecer cultura a los mexicanos para que estuviéramos verdaderamente sanos.

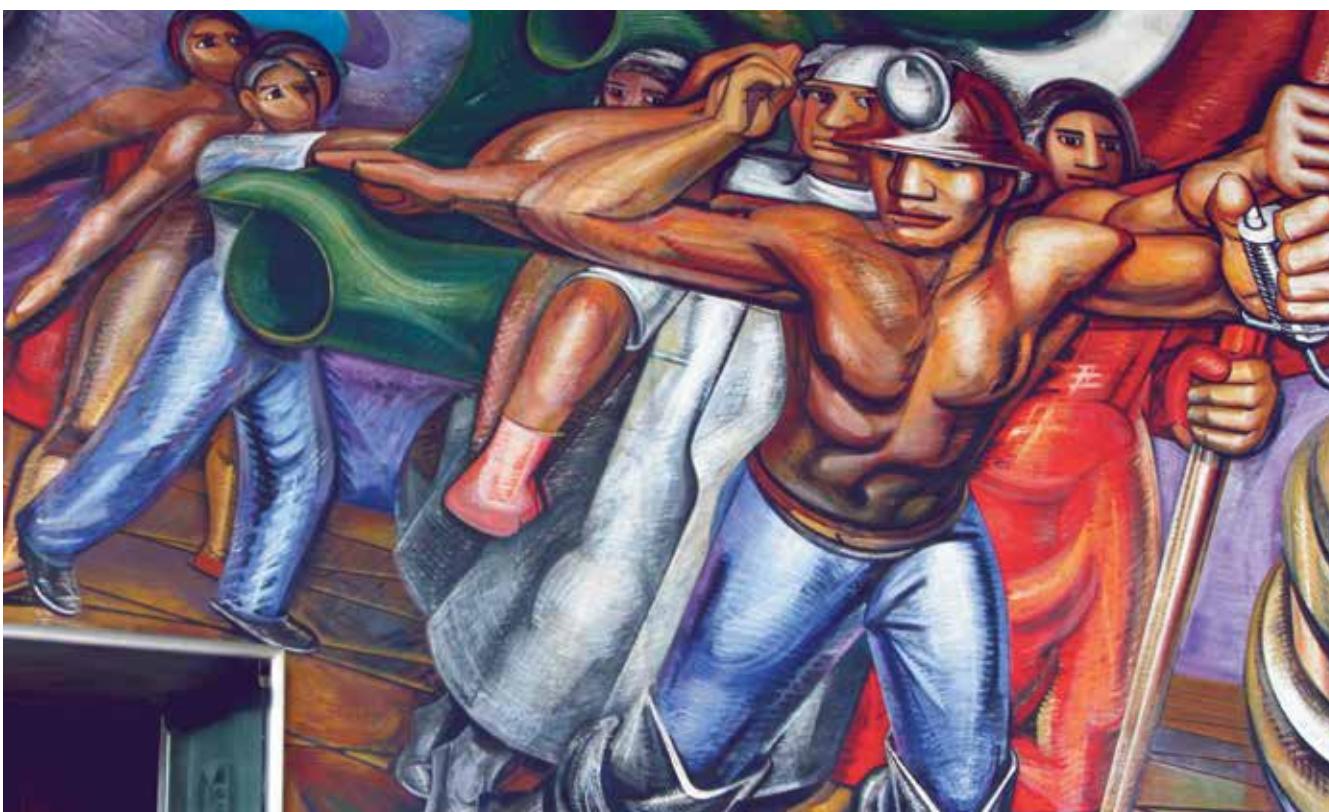
Rocha: El gran maestro Rodolfo Usigli decía «Un pueblo sin

página 104 ►

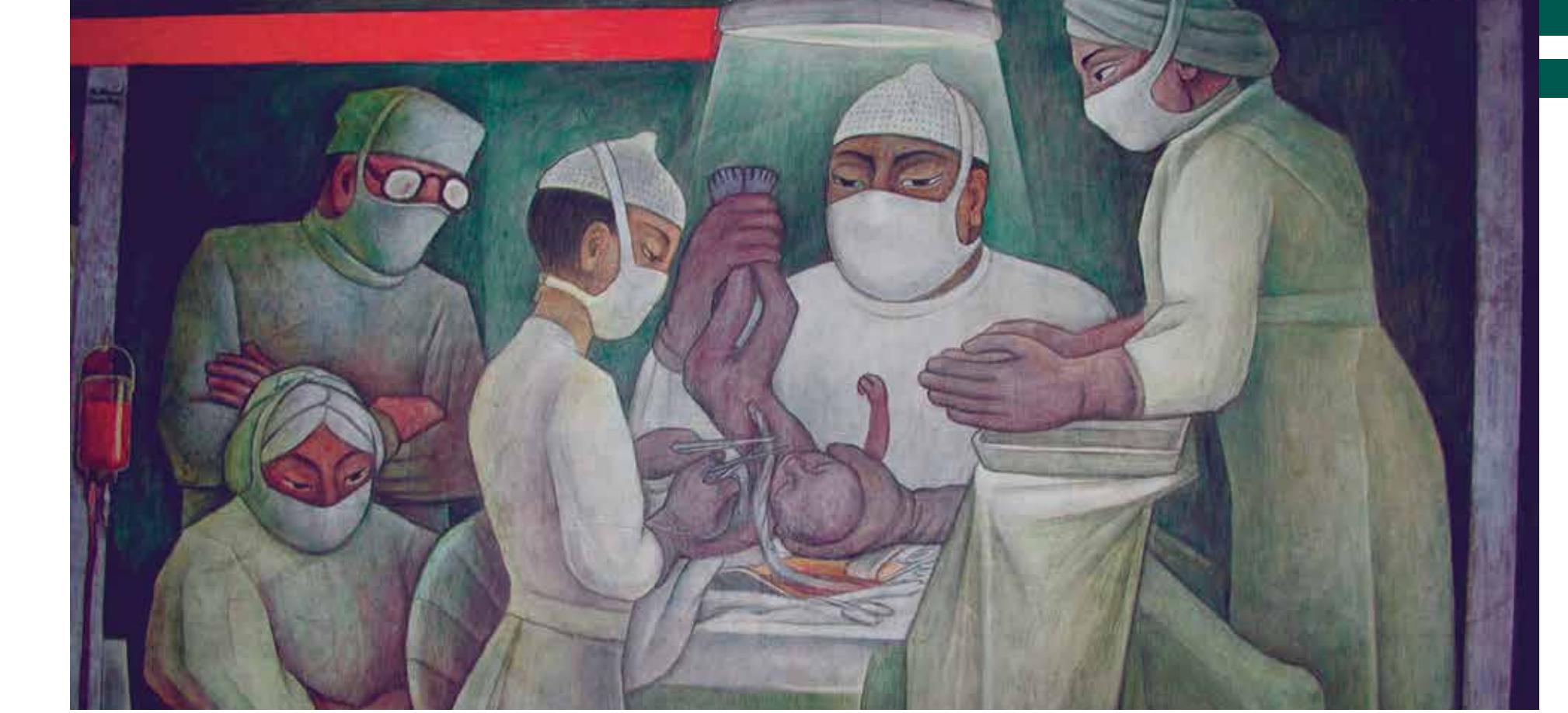
## MURALES

**E**n su acervo cultural, el IMSS reúne más de 800 obras de arte que incluyen pintura mural, esculturas monumentales —tanto en relieve como tridimensionales—, murales en mosaico, dibujos, bocetos de obras, vitrales y murales transportables, que aunados a joyas arquitectónicas, constituyen su patrimonio artístico.

Entre estas obras destacan los murales realizados en el Centro Médico Nacional La Raza en los años 50 por David Alfaro Siqueiros, *Por una seguridad social completa y para todos los mexicanos* y *El pueblo en demanda de salud*, de Diego Rivera, representaciones del arte que dan cabida a la medicina como propuesta de justicia social.



David Alfaro Siqueiros, *Por una seguridad social completa y para todos los mexicanos*, 1954.



Diego Rivera, *El pueblo en demanda de salud*, 1953.

La perspectiva histórica de la medicina es abordada por Rivera como antecedente y presente de una práctica de profundas raíces. El mural tuvo como objetivo representar la historia de la medicina a partir de la época prehispánica y durante el virreinato, hasta llegar a la medicina contemporánea. El de Siqueiros, por su parte, ahonda en la medicina social como principio de solidaridad y de proyección al futuro.

José Chávez Morado, Francisco Zúñiga, Luis Nishizawa, Luis Ortiz Monasterio, Federico Cantú e Iker Larráuri, entre otros artistas, también plasmaron sus obras en el Centro Médico Nacional entre 1957 y 1963. Algunas de ellas estuvieron en riesgo de perderse, debido a los severos daños que provocó el terremoto de 1985; sin embargo, pudieron salvarse gracias a la intervención de un grupo de restauradores del Instituto Nacional de Antropología e Historia —INAH—, quienes entraron de inmediato al edificio colapsado para rescatar el patrimonio artístico.

Entre las obras recuperadas se encuentra *Apología de la futura victoria de la ciencia médica contra el cáncer*, de Siqueiros, que ahora se expone en el Hospital de Oncología; también *El aire es vida*, acrílico sobre cemento blanco de Nishizawa, que actualmente se exhibe en el vestíbulo del Centro Médico Nacional Siglo XXI, y los relieves vaciados en aluminio de Francisco Zúñiga, encontrados en los elevadores de cancerología y neumología.

Para la reconstrucción del Centro Médico, junto con la edificación de nuevos inmuebles, también se planeó un nuevo periodo de proyectos artísticos, en los que destacan las obras de José Chávez Morado, Tolsa Malamud, Adrian Brun y Jesús Ruiz Mejía.

teatro es un pueblo sin alma».

**Arriola:** Así es. El 7 de septiembre hicimos un homenaje a un gran mexicano, a Ignacio López Tarso, en Guadalajara. Él inauguró 34 teatros en cuatro meses con cuatro obras; entre ellos, el de Guadalajara —que es un edificio central de esa ciudad— al que le pusimos su nombre. Ese día recordamos a personajes como el propio López Tarso, Julio Prieto y grandes escenógrafos, que a partir del esfuerzo del IMSS generaron muchas obras de teatro. Hoy podemos decir, con orgullo, que nuestro Instituto es el principal promotor del teatro en México, 30% de las obras de teatro en nuestro país las produce el Instituto con un fideicomiso.

**Rocha:** Ahora, hay también eventos musicales que patrocina e impulsa el Seguro Social; además de publicaciones, libros y también centros deportivos; de las albercas del Seguro salió nuestro campeón olímpico, «El Tibio» Muñoz,

página 106 ►



Hospital de Especialidades «Dr. Bernardo Sepúlveda».

## ARQUITECTURA

**L**a seguridad social en México no se dio fortuitamente ni a la ligera, se trató de un proyecto planeado escrupulosamente para el cual también se necesitaba infraestructura sólida que respondiera a las necesidades del momento y a las expectativas del futuro. La obra arquitectónica del IMSS es un valioso legado artístico, referente del México de mitad del siglo XX. El sistema hospitalario fue diseñado de manera integral, fusionando arquitectura, pintura y escultura.

Las plazas de los hospitales fueron pensadas en la población, para que pudiera disfrutar de zonas abiertas o al aire libre, en las que hubiera dónde sentarse y admirar el arte. La magnitud de los espacios han permitido utilizar nuevas tecnologías e incorporar a la creciente población derechohabiente.



José Chávez Morado, *Homenaje al rescate*, 1989.

Una de las primeras construcciones de la institución fue el Centro Médico Nacional Siglo XXI, ubicado en Avenida Cuahtémoc, cuya edificación estuvo a cargo del arquitecto Enrique Yáñez. Este edificio, el ejemplo más representativo de la arquitectura hospitalaria moderna, fue inaugurado en mayo de 1963.

Destaca el Edificio Central del IMSS, en Paseo de la Reforma 476, realizado por Carlos Obregón Santacilia en 1950, y que se considera una de las mejores obras arquitectónicas de la Ciudad de México.

El Centro Médico Nacional La Raza, proyectado por Enrique Yáñez en 1951 en Río Consulado y Vallejo, fue el primero de su tipo que el IMSS construyó.

En los años 60 el Seguro Social construyó unidades habitacionales que ofrecían no sólo vivienda, sino auténticos barrios autosuficientes. Pequeñas ciudades con servicios y centros de desarrollo social, centros juveniles, iglesia, cine, bosque, teatro, tiendas, escuelas, río, plaza cívica, deportivo, clínica, centro de convenciones y hasta zoológico.

ganador de la medalla de oro en los 200 metros de pecho.

**Arriola:** Pues mira, Ricardo, el IMSS tiene 735 instalaciones deportivas y grandes centros vacacionales como Oaxtepec, Metepec, La Malinche y la alberca de la Unidad Morelos, de ésta última salieron grandes campeones olímpicos; actualmente se encuentra en un periodo de renovación. Nuestra intención es regresar al IMSS la extensión y el volumen en materia de deporte, pero también a sus grandes campeones.

No es gratuito que en un inventario histórico de 75 años, en el IMSS se hayan generado 11 medallas olímpicas. En la última competencia vimos que los egresados o integrantes del Ejército Mexicano eran quienes sacaban las medallas. En los años 60, 70, 80 y hasta 90, los deportistas que sacaban las medallas eran del IMSS.

Quiero resaltar un esfuerzo central: llevamos tres años realizando una olimpiada infantil y juvenil que reúne

página 108 ►



Unidad Habitacional Independencia.

La Unidad Habitacional Independencia, diseñada por Alejandro Prieto y José María Gutiérrez, es un ejemplo de éxito urbanístico; fue inaugurada en septiembre de 1960, a propósito del 150 aniversario de la Independencia de México y a 50 años de la Revolución Mexicana. El conjunto tiene 2 mil 235 viviendas, con una población aproximada de 10 mil habitantes. Más de 60% son áreas verdes y sólo 23% son edificios.

Pero el IMSS no se queda en el recuerdo, los nuevos hospitales se planean, tanto en función del México de hoy, como en las necesidades ecológicas del planeta. Para muestra el Hospital de Zona 1 en Colima, que ofrece lo último en tecnología al servicio de la salud y además utiliza los recursos naturales para proveerse de energía eléctrica, recicla el agua y su diseño permite más horas de aprovechamiento de luz natural, entre otras particularidades.

## TEATROS

**E**l bienestar integral incluye la sana ocupación del tiempo libre y para ese fin no hay nada mejor que el esparcimiento ligado a la cultura. Los teatros del IMSS surgieron en la segunda mitad del siglo XX por iniciativa de su director Benito Coquet, quien propuso que los teatros fueran funcionales y de sobria elegancia, en los que se ocuparan los mejores materiales y técnicas de construcción para dar un servicio digno.

Los teatros del IMSS como el Tepeyac, Legaria, Xola, Independencia, Morelos, Hidalgo y Cuauhtémoc fueron construidos entre 1959 y 1963. Con un mismo diseño arquitectónico y escenográfico, las enormes estructuras se planearon escrupulosamente para que las puestas en escena fueran espectaculares y los espectadores tuvieran la máxima comodidad. Cantera laminada, elementos pictóricos y escultóricos alusivos al México prehispánico y la volumetría de las instalaciones generaron unidad conceptual e imagen institucional.

Si los trabajadores y sus familias no podían ir al teatro, el teatro iba a ellos. Parte del contrato con actores, directores y productores era llevar las obras a los ejidos de lunes a viernes y presentarlas en un recinto del IMSS los fines de semana.

Actualmente, el IMSS cuenta con 38 teatros y 36 auditorios al aire libre en todo el país; forman parte del patrimonio arquitectónico de México, pero más allá está la esencia: poner al alcance del derechohabiente y de la población obras, conciertos y danzas que enaltezcan el espíritu, que despierten la creatividad y enriquezcan la mente, en una perfecta unión salud-cultura que utilice a fondo los valores educativos y culturales.



Así los define la primera actriz Susana Alexander:

«Los teatros del Seguro Social tienen un sabor especial, son teatros hechos para la gente... para que la gente ame el teatro. Cuando el señor Benito Coquet los planeó y Julio Prieto los diseñó —por cierto el Teatro Xola antes llamado Julio Prieto porque fue él quien diseñó los teatros por toda la República Mexicana—, hubo teatros; nosotros, todos los actores de México, pudimos acceder a un teatro decente, en lugar de esos cines a donde íbamos antes. A partir de ellos podíamos llegar a un teatro, teatro, que son los teatros del Seguro Social.»

a 200 mil niños y cuyas finales se realizan en Oaxtepec con 3 mil 500 niños, todos patrocinados por el IMSS para que ganen ahí sus medallas. El deporte está vivo en el IMSS, tiene que generarse más actividad. Lo habíamos dejado un poquito por nuestras presiones financieras, tanto el teatro como el deporte.

A partir del mes pasado inauguramos una nueva gira teatral, incrementamos 70% el número de butacas de un mes a otro. Actualmente se están presentando seis obras en 12 teatros de la República Mexicana, con lo cual aumenta la oferta cultural.

**Rocha:** El IMSS también ha estado en los medios; en un momento patrocinó telenovelas históricas, cuyo propósito fue enseñar a los mexicanos la historia de nuestro país de una manera muy amena con grandes actores y actrices y una gran producción. Por ejemplo, en la reproducción de las batallas, participaba el Ejército Mexicano; *Senda de gloria* fue una de esas

página 110 ►



Teatro Hidalgo ubicado en la Delegación Cuauhtémoc, CDMX.

Bajo la administración de Mikel Arriola y con el objetivo de contribuir a mejorar el tejido social, renovar el interés por el teatro y enaltecer el valor de los recintos del IMSS, la red de teatros más grande de América Latina vuelve a su máximo esplendor. Con una millonaria inversión, se relanza como «el nuevo teatro de la nación».



El Teatro Guadalajara lleva el nombre de «Ignacio López Tarso», en honor al reconocido actor, quien en sus más de 60 años de carrera teatral ha inaugurado o actuado en todos los teatros del IMSS.

#### LÓPEZ TARSO Y EL IMSS

«Para mí es una época maravillosa en mi carrera, se inicia el gran teatro tras el cual yo andaba y por eso me hice actor. Cuando yo leía de joven a esos grandes autores traducidos al español, yo siempre pensé: 'Ojalá tuviera la oportunidad de algún día poder interpretar', y me di el gusto de hacerlo en esa época con muchas obras importantísimas. Hicimos teatro mexicano: Juan Pérez Jolote una obra indígena de Chiapas de la zona de Chamula; en fin, una cantidad enorme de grandes obras, hicimos *Otelo*; se hicieron presentaciones de obras de los clásicos españoles, se hizo Lope de Vega, Calderón de la Barca, muchas obras importantes. Fueron temporadas preciosas que resultaron muy útiles a la historia del teatro en México. Todos los actores mexicanos seguimos agradeciendo mucho esa época de gran impulso al teatro, se construyeron teatros y se hizo el mejor teatro que se ha hecho en la historia de este país.»

buenas transmisiones televisivas. Esa etapa fue importante.

**Arriola:** Claro, esa etapa fue muy importante porque se dio como una continuación de cosas; por ejemplo, la promoción de películas que trataban sobre los centros médicos, como la película *El señor Doctor*.

**Rocha:** De «Cantinflas».

**Arriola:** Hace poco tuve oportunidad de verla en compañía de mi hijo, quien me decía que ahí estaba el IMSS en la bata del personaje; fue muy emotivo saber que los niños de las nuevas generaciones, los nacidos en el 2013, como en el caso de mi hijo, ya tienen en la mente ese gran logo del IMSS, que se hace a partir de creaciones artísticas.

*El señor embajador*, en donde también actúa «Cantinflas», se filmó en nuestro Centro de Estudios Interamericanos, en San Jerónimo, donde está el mural de O'Gorman. En esas mismas instalaciones, que tienen además un hotel, se quedó la selección de futbol

página 112 ►

## TELENOVELAS HISTÓRICAS

**D**esde su creación, el IMSS participa activamente en la vida cultural de México y para ello se ha valido de medios como la televisión.

La serie *Testimonio*, que constaba de 13 episodios y era transmitida por Imevisión, patrocinada por el IMSS en colaboración con Salvador

Toscano, ofreció materiales de trascendencia histórica como imágenes inéditas de Porfirio Díaz en las fiestas conmemorativas de la Independencia y a Francisco Villa llorando frente a la tumba de Madero. Estas películas y otras fotografías fueron encontradas en unos rollos de cine abandonados en el rancho Los Barandales, en Ocoyoacac, Estado de México, propiedad de Carmen, hija del reconocido cineasta mexicano.

En los años 60, el IMSS apadrinó el programa *Encuentro* que se transmitía por Telesistema Mexicano los sábados por la noche; se trataba de mesas de alto nivel en las que se analizaban temas de élite. Los debates eran moderados por Álvaro Gálvez y Fuentes.

Pero, sin duda, su incursión en las telenovelas ha sido la forma más inmediata de entregar contenido de alto nivel al grueso de la población.

*La tormenta*, *Los caudillos*, *La Constitución* —esta protagonizada por María Félix—, *El carruaje* y *Senda de gloria* fueron las telenovelas históricas patrocinadas por el IMSS que tenían por objetivo hacer que más mexicanos conocieran los hechos que forjaron la nación. Algunas de las personalidades involucradas en dichas producciones fueron Miguel Alemán Velasco, como productor ejecutivo, y Miguel Sabido y Eduardo Elizalde como guionistas.



José Alonso, Erick del Castillo y José Carlos Ruiz, *El carruaje*.

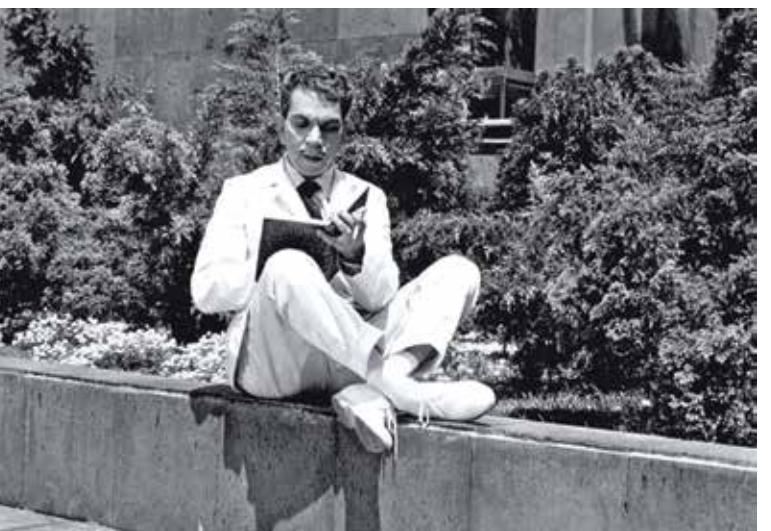
## PELÍCULAS

**L**os hospitales, las unidades habitacionales y los deportivos del IMSS han aparecido en varias películas, entre las que destaca la inolvidable *El señor Doctor* (1965), protagonizada por Mario Moreno «Cantinflas». Se trata de una historia inspiradora en la que un médico de provincia recuerda a los otros colaboradores la verdadera misión de la medicina.

### Cuestión de amor

Otra película filmada en una de las instituciones del IMSS es *Roma*, realizada por Alfonso Cuarón —productor y director mexicano, ganador del Oscar por la película *Gravity*—, quien asegura sentirse emocionado porque uno de los escenarios de este filme fue el Centro Médico. Su padre, el destacado médico nuclear Alfredo Cuarón, trabajó ahí mismo, en el Hospital General que cayó en el terremoto del 85.

Cuarón busca recrear en *Roma* —filmada recientemente en 2017— el México de finales de los 60 tal cual era, con sus colores y sabores; descubrió que entre los recuerdos aún podía conseguir algunos de los materiales originales de aquella época, pero, sobre todo, encontró la misma esencia que recordaba: la grandeza de la institución de bienestar más sólida de América Latina.



«Cantinflas» en *El señor Doctor*.

«La medicina es el arte de conservar la salud y, eventualmente, de curar la enfermedad ocurrida en el cuerpo.»

AVICENA

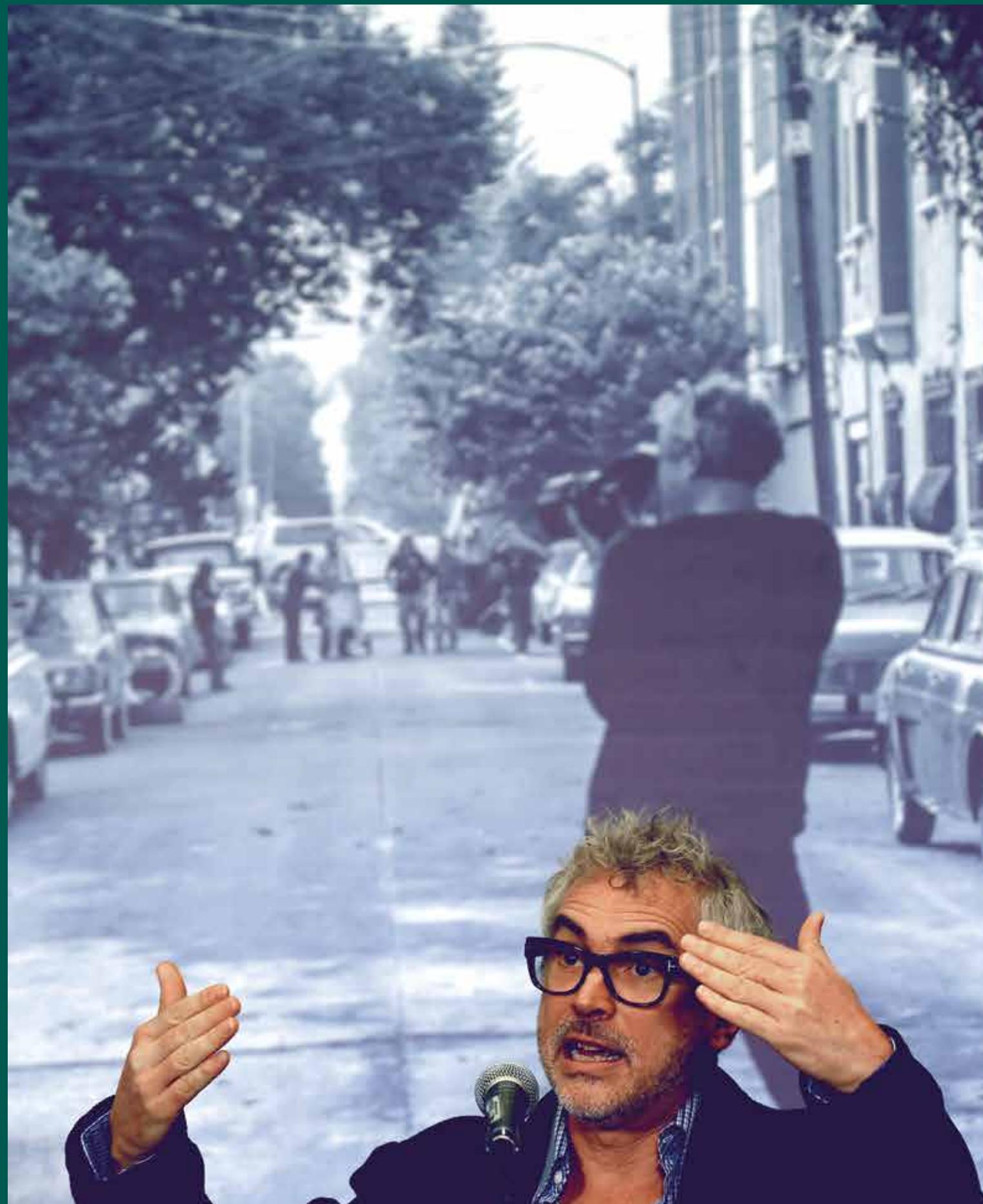
de Brasil en 1970, la gran campeona mundial, ahí estaba concentrada, seguramente ese campeonato tiene algún porcentaje de éxito del IMSS.

**Rocha:** Dicen que nunca ha habido otro equipo brasileño como ése: Pelé, Rivelino, Jairinho, Gerson, Tostao... bueno, una pléyade de gigantes del fut.

**Arriola:** ¡Imagínate!

«Yo tengo memorias mías, de primera mano del Centro Médico. No sólo porque me operaron de las anginas, sino porque mi padre trabajaba ahí, entonces yo iba seguido. El Centro Médico gravitó en mí, en mi infancia. Quería mostrar la grandeza de la Institución que representaba la modernidad, era punta de lanza. Alrededor de las aulas, en la explanada aún están los relieves de José Chávez Morado, algunos fragmentos de Nishizawa, en todos hay la misma idea de la ciencia, de la tecnología de la modernidad y de la justicia social.»

ALFONSO CUARÓN



El cineasta mexicano ganador del Oscar.

## DEPORTE

### Bienestar integral

Para contribuir a elevar el nivel y la calidad de vida de sus derechohabientes y de la población en general, el IMSS lleva a cabo acciones dirigidas al fomento de la salud y la prevención de accidentes. También promueve la capacitación a través de cursos, talleres y servicios de cultura física y deporte, desarrollo cultural y adiestramiento técnico.

En 1945 dieron inicio los primeros centros proalfabetización, que pocos años después ya incluían un programa de educación materno-infantil y que gradualmente se fueron convirtiendo en centros de capacitación familiar conocidos como Casas de la Asegurada, con talleres de corte y confección, juguetería, higiene e incluso de moral y buenas costumbres.

En la actualidad, el IMSS cuenta con 122 Centros de Seguridad Social, con servicios y prestaciones que van desde clases de danza, música y pintura, hasta capacitación técnica y centros de envejecimiento activo.

### Deportivos

La práctica de la actividad física promueve la cultura del autocuidado y previene enfermedades. Desde un principio, la idea del IMSS fue motivar a los trabajadores en la práctica del ejercicio como parte del bienestar integral, razón por la cual surgen las ligas deportivas.

Con las primeras Casas de la Asegurada comenzaron las actividades deportivas para la población en general. Con la edificación de las unidades habitacionales nacen las Unidades Deportivas.



El deporte ayuda a prevenir enfermedades.



En las albercas del IMSS se han forjado medallistas olímpicos.

La promoción de las actividades deportivas a cargo del IMSS rindió frutos. La historia le daría al Seguro una gran satisfacción que se convertiría en un triunfo para todo el país: la medalla de oro de Felipe «Tibio» Muñoz en la prueba de 200 metros de pecho en natación, en los Juegos Olímpicos de México 68.

Muñoz se graduó siete años después como Licenciado en Comunicación, Administración y Publicidad en la Universidad de Texas, Estados Unidos, cumpliendo la máxima de Juvenal: «Mente sana en cuerpo sano». Otros destacados deportistas surgidos de los deportivos del IMSS son los clavadistas Carlos Girón, María José Alcalá, Fernando Platas y Jesús Mena. ☺



Hazaña de oro,  
Juegos Olímpicos de México 1968.

«Era 1963 cuando México logró la sede para organizar los juegos Olímpicos del 68, yo tenía 11 años y como todos los niños de mi país me vi uniformado con los colores de México participando en unos juegos olímpicos. El sueño empezó a hacerse realidad cuando buscamos lugares en dónde poder entrenar para representar a México; para mí fue una sorpresa saber que el Seguro Social tenía programas para practicar deporte y de una forma casi profesional, de altísimo nivel. Yo pensaba que el Seguro Social era una institución para curar enfermos, pero nunca pensé que servía para mantener a la gente sana, que tuviera oportunidades de hacer ejercicio y lo hicieron tan bien, que hasta campeones olímpicos lograron. Gracias al Seguro Social muchos mexicanos tuvimos la oportunidad de participar en un deporte, de competir, como en mi caso, en la natación. El Seguro Social tenía infinidad de lugares en donde había albercas olímpicas, equipos de natación; incluso en la actualidad el Seguro Social es una gran potencia en el deporte gracias a sus instalaciones.

Yo soy literalmente un producto del Instituto Mexicano del Seguro Social, soy campeón olímpico gracias a esta institución. El IMSS es un organismo del que debemos sentirnos muy orgullosos, a veces ni nos damos cuenta de que ahí está, pero el IMSS es parte de México, es parte de nosotros. Gracias al IMSS somos mexicanos más fuertes; gracias al IMSS hay mexicanos menos enfermos; gracias al IMSS México es un país más fuerte. IMSS, muchas gracias por lo que has hecho y por lo que continúas haciendo.»

FELIPE «TIBIO» MUÑOZ, MEDALLA DE ORO EN LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE MÉXICO 68.



# CAPÍTULO VI

# IMSS

# siempre

# cerca de

# todos

Un récord contra el cáncer de mama.  
Campo Marte, 2 de octubre de 2017.

## ESTRATEGIA INTEGRAL PARA FORTALECER LA ATENCIÓN MÉDICA



Saludar, escuchar y responder para brindar un servicio de calidad.



Personal de enfermería preparando la estancia de un paciente.

**S**e trata de 10 medidas concretas para mejorar la calidad y calidez de los servicios, así como el avanzar hacia un esquema de salud preventivo, más que curativo.

### 1. Inversión de 20 mil millones de pesos en unidades médicas

Se invertirán 20 mil millones de pesos en la construcción de 12 hospitales y 40 Unidades de Medicina Familiar.

### 2. Programa SER-IMSS —Saludar, Escuchar y Responder—

Todos los días en el Seguro Social tenemos cerca de 1 millón de contactos con la derechohabiencia por cuestiones médicas o pensionarias, por lo que el trato con calidez es importante para la operación de cada unidad médica.

El programa SER-IMSS es un esfuerzo conjunto entre el Instituto y el Sindicato para mejorar el buen trato del personal médico y administrativo con los usuarios. Éste se compone, en general, de acciones de comunicación interna y de capacitación permanente que llegarán a 180 mil trabajadores en esta administración, que son primer contacto con la derechohabiencia.

### 3. Asignación de camas

Reducir los tiempos de espera en la asignación de camas es una medida fundamental para la atención de nuestros derechohabientes, lo que se ha logrado de manera sustancial gracias a la

implementación del Sistema Electrónico para el Control de Camas y del Suministro de Medicamentos del Centro Médico Nacional Siglo XXI. Este procedimiento se hará extensivo a las demás Unidades de Medicina de Alta Especialidad con el propósito de avanzar en el otorgamiento de camas.

### 4. Quirófanos en fines de semana

Por primera vez en la historia del IMSS y a fin de agilizar los tiempos de espera en las cirugías, se puso en marcha un programa para utilizar los quirófanos sábados y domingos con el fin de aprovechar la capacidad instalada de los hospitales del Instituto para cirugías programadas.

Con este programa aumenta la disponibilidad de los quirófanos en 40% y se reduce el rezago en cirugías de las especialidades de traumatología y ortopedia.

El uso eficiente de quirófanos los fines de semana se ha implementado en 12 grandes hospitales del Instituto, con 100% de cobertura desde marzo pasado, con 2 mil cirugías realizadas a la fecha.

### 5. Programa UNIFILA

Cuando un derechohabiente llegaba sin cita a las Unidades de Medicina Familiar —UMF—, no era atendido ese día. Ante esta situación se creó el proyecto piloto del Programa UNIFILA, a fin de que el usuario fuera atendido el mismo día que acudía por atención, con un tiempo de espera menor a 30 minutos.

El objetivo original ya se cumplió. La persona es atendida en el primer nivel de atención y los rangos de espera son de entre 30 minutos y dos horas.



Quirófanos de fin de semana habilitados para reducir tiempos de espera.

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** Durante tu gestión has empujado un concepto, y yo no sé si ya está estructurado como un programa, pero el concepto es un IMSS cerca de todos. ¿A qué te refieres con programas como Prospera, la atención en fines de semana, las guarderías, es decir, el IMSS cerca de todos?

**Arriola:** Todos, significa todos los segmentos de la sociedad con los que tiene que ver el IMSS y el IMSS tiene que ver con todos, desde trabajadores, patrones hasta otras instancias de gobierno. Pero empiezo desde la edad temprana.

página 122 ►



Los derechohabientes son atendidos por especialistas.

## 6. Pase a segundo nivel de atención

Entendemos que los derechohabientes destinan muchos recursos y tiempo para acudir a consulta con el médico familiar. Pero cuando requieren de la atención de un especialista, todo se incrementa.

En respuesta, se eliminó este trámite, por lo que ahora personal de la Unidad de Medicina Familiar agenda una cita en el segundo nivel de atención para el derechohabiente que así lo requiere.

## 7. Priorizar servicios de urgencias y programa Código Infarto

La atención médica de pacientes en servicio de urgencias, de acuerdo a la gravedad de su padecimiento es primordial para salvar vidas.

Actualmente, 58 de los 154 servicios de urgencias clasifican y atienden a los pacientes con base en la problemática que presentan, esto equivale a 36% de avance en la mejora de la atención.

El programa Código Infarto, que se implementó por primera vez en el Centro Médico Nacional Siglo XXI, ha logrado disminuir la mortalidad de los pacientes con infarto en más de 50%.

## 8. Traslado de pacientes

Para agilizar el flujo de pacientes al tercer nivel de atención, es necesario homologar los criterios de referencia entre los tres niveles de atención con base en la cartera de servicios.

A fin de cumplir con este punto del *Decálogo del Instituto Mexicano del Seguro Social*, cada Unidad Médica de Alta Especialidad actualiza el diagnóstico situacional de la capacidad instalada, en el que considere la redistribución del recurso humano y la estimación de insumos adicionales para producir dichos procedimientos.

## 9. Surtimiento de medicinas y material de curación

Debemos asegurar el surtimiento de medicinas y material de curación para los derechohabientes y que el abasto de medicamentos genéricos e innovadores sea completo.

Hoy en día, los índices de atención de recetas están por arriba de 97%.

## 10. Modelo de prevención de enfermedades crónicas

La prevención es la mejor medicina para disfrutar de una buena calidad de vida, y para lograrlo es importante fomentar hábitos saludables desde edades tempranas. Por ello, en las guarderías del IMSS se ha implementado una alimentación saludable, variada y suficiente a los infantes.

Con esto, no sólo se aplican medidas efectivas para combatir el sobrepeso y la obesidad infantiles, sino también se otorga un impulso importante para construir vidas saludables a largo plazo.



Rapidez en los servicios de traslado y urgencias.

En el IMSS ya terminamos de afiliar a nuestras guarderías a la Secretaría de Educación Pública y a las Secretarías de Educación de los estados, ¿para qué? Para que por primera vez en la historia el IMSS, la institución ofrezca el primer grado de preescolar en sus guarderías. Ése es un gran paso que beneficia a las mamás trabajadoras, quienes debían sacar a sus hijos en el tercer año de la guardería y perderla. Además, eliminamos azúcar refinada, grasas saturadas y sodio de las dos comidas que damos en las guarderías.

Segundo, Ricardo, por disposición del presidente Peña Nieto, ya hicimos una gran reforma para los jóvenes: abrimos el IMSS a 6.6 millones de estudiantes de preparatoria y universidades públicas, que son los primeros en obtener el servicio de seguro de enfermedades y maternidad.

También nos acercamos a los pensionados; los pensionados tenían que enfrentar largas filas para poder promover su pensión, más o menos iban

página 126 ►



En el IMSS se atiende con profesionalismo y calidez.

Además, en un esfuerzo sin precedentes, se logró que millones de jóvenes estudiantes se dieran de alta en el IMSS, con lo que se garantiza su derecho a la salud y a prevenir enfermedades, embarazos no planeados y adicciones.

También, en las unidades médicas del Seguro Social de todo el país se ha fortalecido la cultura de la prevención de enfermedades, al otorgar 30.2 millones de consultas en los módulos de PrevenIMSS.

Asimismo, se han firmado convenios de colaboración con diversas instituciones y órganos descentralizados, que coadyuvan en el desarrollo de las estrategias de los Programas Integrados de Salud y refuerzan la cultura de la prevención entre trabajadores y sus beneficiarios.

## CENTRO MÉDICO NACIONAL DE OCCIDENTE

### Esperanza

El Centro Médico Nacional de Occidente, con sede en Guadalajara, tiene el primer lugar nacional en trasplante de riñones. El primer caso de éxito fue el de José de Jesús Pantoja Reyes, quien hace 41 años se sometió a un trasplante de riñón. Actualmente, a sus 72 años y después de un trasplante de córnea y la prótesis de una pierna metálica, dice estar listo para seguir disfrutando de la vida.

El caso de don José de Jesús es histórico para Jalisco, ya que la operación a la que fue sometido era una novedad para la época y logró salir adelante gracias al valor de los doctores, quienes sumaron fuerzas y conocimientos para el mejor de los resultados.

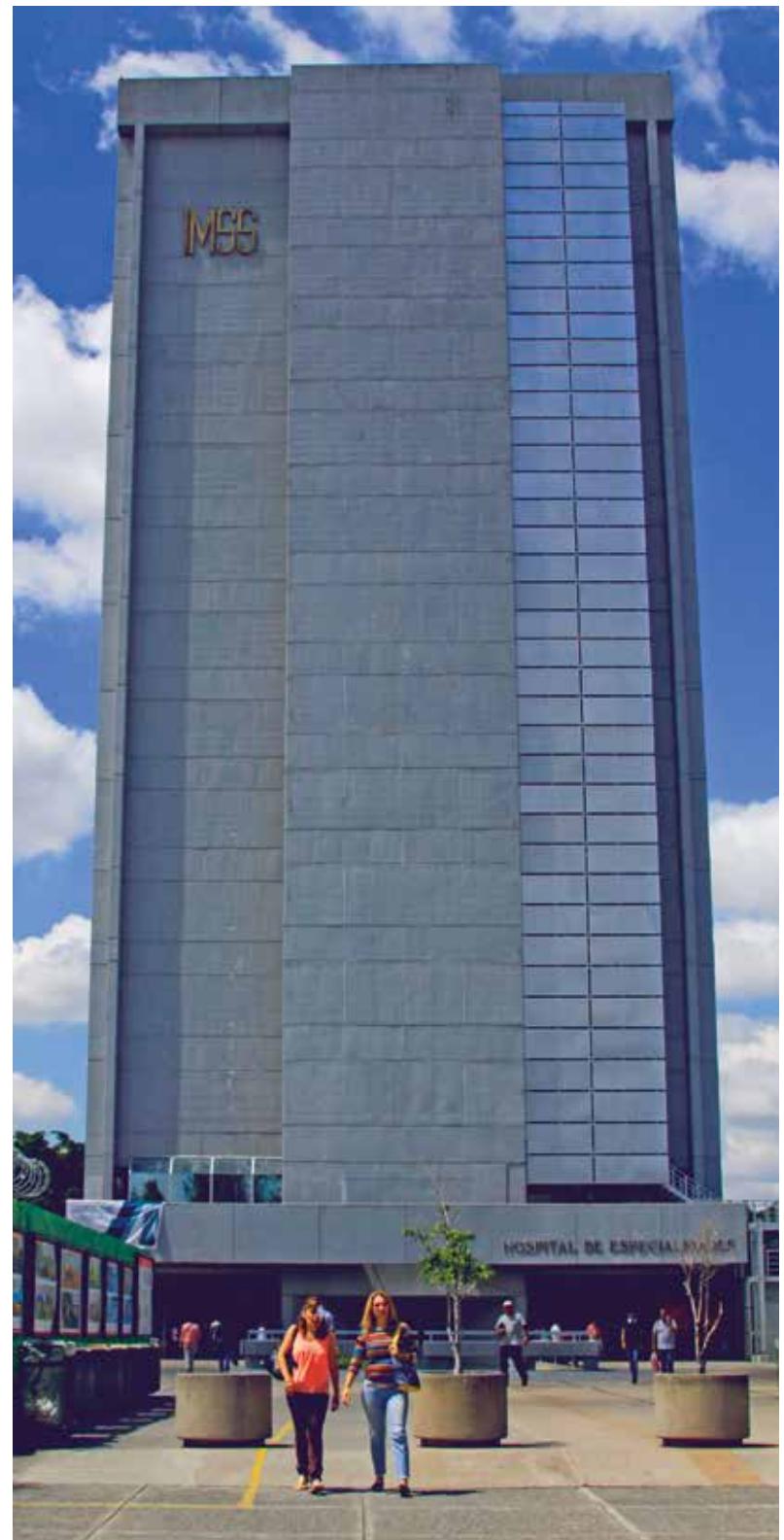
### Reconstruye vidas

La diferencia entre una urgencia y una emergencia es la acción inmediata. El Centro Médico Nacional de Occidente, que recién cumplió 50 años, cuenta con una torre de especialidades que aloja una innovadora Unidad de Politraumatismos en la que los médicos, además de salvar vidas, ofrecen a sus pacientes la oportunidad de recuperar su salud a plenitud.

Los traumatismos graves reciben atención multidisciplinaria a través del trabajo en equipo. Esto sucedió en el caso de Misael Larios —dedicado a la industria de la madera en Ciudad Guzmán, Jalisco—, quien pudo haber perdido su brazo después de sufrir un accidente en una

«La salud es la unidad que da valor a todos los ceros de la vida.»

BERNARD LE BOUVIER DE FONTENELLE



Centro Médico Nacional de Occidente.



El brazo de Misael Larios pudo salvarse gracias a la intervención oportuna de un equipo multidisciplinario.



Generosidad, amor y cuidados por parte de las enfermeras del IMSS.

máquina astilladora; sin embargo, recuperó la movilidad, la confianza en sí mismo y las habilidades para desarrollarse plenamente en su vida personal, laboral y familiar, gracias a que los especialistas privilegiaron la integridad física de Misael antes de siquiera pensar en una salida fácil: una posible amputación.

### La vocación es el amor

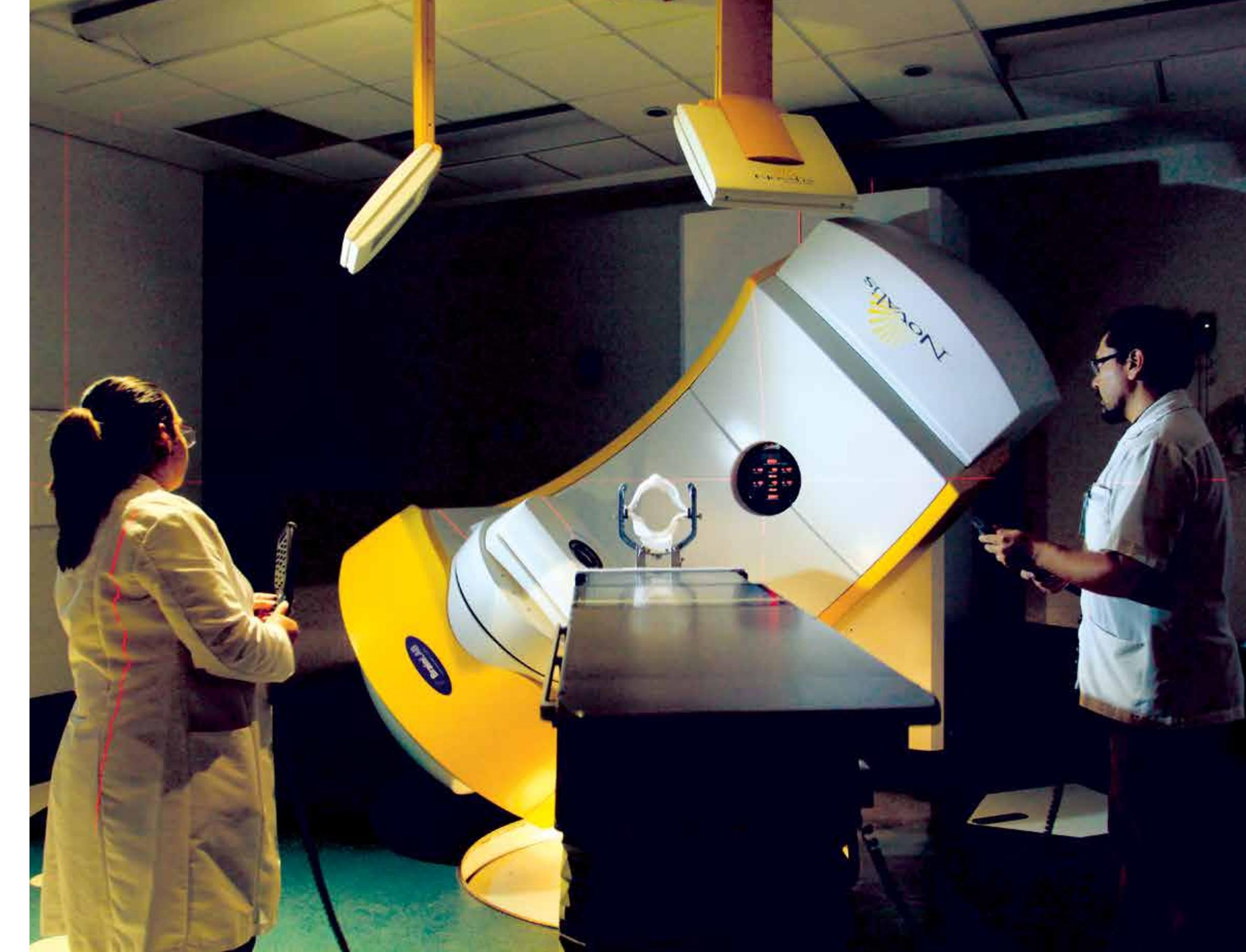
Las enfermeras son el lado amable, humano y bondadoso en la recuperación de los pacientes. El esmero en el cuidado y el bienestar del enfermo son su principal interés. Las enfermeras han entendido la importancia de SER; es decir, Saludar, Escuchar y Responder, en el trato a los derechohabientes. Una actitud positiva que genera cambios venturosos.

Para las enfermeras del Instituto Mexicano del Seguro Social el mejor impulso para acudir diariamente a trabajar es la pasión por su labor. Son mujeres que representan un valioso gremio y que han aprendido a controlar sus emociones, para actuar así con efectividad en casos de emergencia y, cuando es necesario, imprimir una importante dosis de ternura y humanidad en la recuperación de los pacientes.

En el IMSS trabajan 123 mil enfermeras en todos sus hospitales y unidades médicas, lo que nos convierte en la institución con mayor número de profesionales en la materia en toda Latinoamérica.

### Vanguardia tecnológica

Cada hospital tiene sus particularidades y especialidades. El Centro Médico Nacional de Occidente cuenta con lo más moderno para erradicar tumores cerebrales benignos, a través del Servicio Nacional de Radioneurocirugía, único en su clase, tanto en el Instituto Mexicano del Seguro Social como en todo el país.



Entre las máquinas más efectivas se encuentra el acelerador lineal, capaz de emitir fuertes radiaciones a un punto específico en el cerebro. Con una sola aplicación, el tumor benigno puede desaparecer por completo en unos cuantos meses. Este aparato es una de las mejores inversiones del IMSS, asegura el doctor Guillermo Alan Hernández Chávez, Jefe de la División de Oncología y Coordinador del Servicio Nacional de Radioneurocirugía.

Acelerador lineal de última generación.

11 veces antes al IMSS,  
antes de iniciar el trámite  
de pensión. Hoy lo estamos  
haciendo de manera  
automatizada, hoy estamos  
ofreciendo una solicitud de  
pensión precargada a los  
beneficiarios para que no  
tengan que venir al IMSS a  
cobrar o a rogar que les den  
su pensión, porque así era,  
y hoy hemos dado ese gran  
paso.

¿Cómo hemos acercado el  
IMSS a los derechohabientes  
para que sea un IMSS mucho  
más amable, mucho más  
humano? Por primera vez

página 128 ►



Hospital de Especialidades Centro Médico Nacional de Occidente.

## Investigación

La investigación biomédica genera conocimiento a través de modelos experimentales que se aplican al diagnóstico de alta complejidad para comprender cómo se genera la enfermedad. Es la forma de conocer y evitar los padecimientos antes de que se desarrollen y de anticiparse a las mutaciones genéticas para descubrir su cura.

El IMSS tiene cinco Centros de Investigación Biomédica —CIBO—. Uno de ellos en el Centro Médico Nacional de Occidente, con 37 investigadores, algunos con 35 años de antigüedad, que estudian las reacciones de los pacientes con respecto a los medicamentos, mediante la farmacogenética y farmacogénómica.

El CIBO del Centro Médico Nacional de Occidente, dirigido por el doctor José Sánchez Corona, trabaja en identificar factores de riesgo y pronós-



Servicio Nacional de Radioneurocirugía.

tico para el desarrollo y complicaciones de enfermedades futuras. Esto se logra mediante el equipo de cromatografía líquida de alta resolución, con el cual se identifican mutaciones en el ADN; después, con un secuenciador, se localiza el tramo que presenta la mutación y se analiza para clasificarla.

Los resultados obtenidos ayudan a reducir el riesgo de cataratas, retraso mental o cirrosis hepática desde la primera infancia, por mencionar algunos padecimientos, y también a definir la compatibilidad genética, que sirve para trasplantes exitosos de órganos.

«Sólo sirven las conquistas científicas sobre la salud,  
si éstas son accesibles al pueblo.»

RAMÓN CARRILLO

en la historia, a partir de una aplicación digital, estamos permitiendo que las personas hagan su cita desde su teléfono inteligente o por Internet; esa cita se solicita, vamos a decir, el día de hoy, y ya se está programando para el día de mañana.

¿Pero qué más anunciamos en el IMSS en el 2017?

Anunciamos la calculadora de riesgo, esa calculadora está en la aplicación, es el modelo preventivo, ahí hacemos un pequeño test para ver cómo está nuestra salud con preguntas ya bastante bien estructuradas por los médicos. Si el riesgo es medio o es alto, inmediatamente nos saca nuestra cita con el médico de primer nivel.

Hemos hecho UNIFILA, ¿qué significa? Que la entrada al IMSS en primer nivel de atención ya no está sometida a la voluntad de una persona, que una persona sea la que nos apunte o no en la lista para tener una consulta si nos sentimos mal. Si llegamos sin cita a la unidad, vamos al módulo UNIFILA y en menos de media hora

página 130 ►

## IMSS-PROSPERA

**E**l primer antecedente de IMSS-PROSPERA se remonta a 1973, año en el que se modificó la Ley del Seguro Social para facultar al IMSS a extender su acción a núcleos de población sin capacidad contributiva, de extrema pobreza y profunda marginación.

Este programa se sustenta en el Modelo de Atención Integral a la Salud —MAIS— que se integra de dos vertientes: atención médica y acción comunitaria. Proporciona servicios de primero y segundo nivel de atención, éste último a través de 80 unidades hospitalarias donde se atienden las especialidades de cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna, pediatría, anestesiología, medicina familiar y epidemiología. También brinda el Programa de Inclusión Social —un componente adicional para las familias afiliadas a Prospera— y presta servicios a las personas inscritas al Seguro Popular.

En 2018 este programa cumple 39 años de trayectoria ininterrumpida, periodo en el que ha consolidado su red de servicios en salud para beneficiar a las personas que más lo necesitan. Con presencia en 28 estados del país atiende a 12.4 millones de mexicanos en 20 mil 633 localidades, pertenecientes a mil 505 municipios. Más del 80% de las localidades cubiertas por el programa son de muy alta marginación, de acuerdo con el *Índice de marginación a nivel localidad 2010*, elaborado por el Consejo Nacional de Población.

## Atención médica

Incluye servicios de salud y acciones de vigilancia epidemiológica que se proporcionan a través de 3 mil 613 unidades médicas rurales, 313 unidades médicas urbanas, 196 brigadas de salud, 143 unidades médicas móviles, 46 centros rurales de atención integral a la mujer y 80 hospitales rurales.

## Acción comunitaria

Utiliza diversas estrategias para fortalecer el autocuidado a la salud y difundir métodos para mejorar las condiciones de salubridad y ambientales entre las comunidades. La red comunitaria cuenta con trabajadores que supervisan y promocionan la acción en las localidades y personal técnico que incentiva la educación para la salud.



IMSS-Prospera en apoyo a la población indígena.

tenemos nuestra cita. Otro elemento que era también una gran carga burocrática era la cita de segundo nivel de atención, se tardaba más o menos siete días hábiles para poder confirmarse; hoy lo hacemos a través del IMSS Digital y en menos de 15 minutos tenemos esa cita.

Nos faltaba abrir nuestra capacidad instalada para hacer más cirugías, reducir los rezagos; estamos haciendo cirugías el fin de semana, llevamos más o menos 9 mil cirugías desde abril del 2016, bajamos el tiempo de espera de 90 a 10 días en trauma y ortopedia,

página 132 ►



Seguridad social para estudiantes.

## IMSS PROTEGE A LOS ESTUDIANTES

El Seguro de Salud para estudiantes es un esquema de aseguramiento médico que otorga el IMSS, de forma gratuita, a los estudiantes de las instituciones públicas de los niveles medio superior, superior y de postgrado.

El Instituto Mexicano del Seguro Social tiene la meta de afiliar a 7 millones de estudiantes para el final de la actual administración.

El programa de afiliación proporciona una cédula de identidad que acompaña a los beneficiarios hasta su vida laboral. Con éste tienen derecho sin costo a servicios como: consulta médica, análisis de laboratorio y rayos X, dotación de medicamentos, hospitalización y cirugía, asistencia al embarazo y atención en módulos PrevenIMSS.



Los jóvenes son los nuevos promotores de la prevención.

Si alguna estudiante se encuentra embarazada, puede recibir atención médica, farmacéutica y hospitalaria hasta que ella y su bebé sean dados de alta tras el parto. Posteriormente, si así lo desea, puede contratar el Seguro de Salud para la Familia para que su bebé cuente también con los servicios médicos que proporciona el IMSS.

Este programa invita a los jóvenes a ser los principales aliados en la cultura de la prevención para atender, oportunamente, el desarrollo de padecimientos crónico degenerativos y evitar complicaciones por el sobrepeso, impedir embarazos no planeados, enfermedades de transmisión sexual y controlar las adicciones.

El seguro a estudiantes tiene validez durante su estancia académica en cualquier institución pública, en los niveles mencionados. Aplica tanto para la modalidad presencial como en línea y no hay límite de edad para afiliarse, ni para solicitar los servicios médicos.

### PARA SER BENEFICIARIO:

- El trámite se realiza por Internet o en la subdelegación que le corresponda al estudiante según su domicilio, presentando identificación oficial, CURP, fotografía infantil y comprobante de residencia.
- También por teléfono inteligente, descargando la aplicación IMSS Digital, que está disponible en AppStore o Google Play.
- Al egresar, los estudiantes conservan su Número de Seguridad Social —NSS— para utilizarlo cuando ingresan a un empleo formal.

y el tiempo de inactividad física y de incapacidad pagada por el IMSS más o menos en 90%.

Estamos gestionando mejor nuestras camas; las camas se revisan cinco veces al día por el jefe de enfermeras, por el jefe médico y por el jefe de intendencia para que no duren más de cuatro horas sin limpiarse. Antes nos tardábamos 24 horas en limpiar una cama, hoy nos estamos tardando menos de cuatro. Cada vez más estamos acercando a la población al IMSS, por instrucciones del presidente Peña Nieto, en volumen de infraestructura. En dos años se han construido 13 hospitales nuevos con una capacidad adicional en camas de 8%.



Mikel Arriola con médicos de la Clínica de Mama.

## CLÍNICA DE MAMA

**E**n 2016 se inauguró en la colonia Condesa, de la Ciudad de México, la primera Clínica de Mama, que brinda atención inmediata a más de un millón de mujeres entre los 40 y los 69 años de edad. Está equipada con cuatro mastógrafos, en los que se realizan alrededor de 45 mil mastografías anuales, y dos consultorios con ultrasonido cuya operación ha disminuido el tiempo de diagnóstico de entre tres y seis meses a ocho días.

Cuando se detecta el cáncer se envía a las derechohabientes con especialistas del Centro Médico Nacional Siglo XXI o del Hospital de Gineco Obstetricia No. 4, a fin de que se les realice la mastectomía en un periodo de 30 días.

Para responder a la demanda de diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama de las derechohabientes del norte de la Ciudad de México, el IMSS abrió la segunda Clínica de Mama para detectar y diagnosticar este padecimiento.

La segunda clínica, localizada en Av. Instituto Politécnico Nacional, fue inaugurada el 19 de octubre de 2017, Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama. Las nuevas instalaciones ofrecen servicios de consultorio con ultrasonido, áreas para asistencia médica, vestíbulo, promoción de salud, trabajo social, detección con tres mastógrafos, diagnóstico con un mastógrafo, centro de lectura para interpretación de mastografías y enfermería.

## GUARDERÍAS IMSS

**L**a misión de las Guarderías del IMSS es proporcionar a los hijos de las madres trabajadoras aseguradas, padres viudos, divorciados o de aquél al que judicialmente se le otorga la custodia de sus hijos e hijas, los elementos que favorezcan su desarrollo integral a través de programas de alto valor educativo, nutricional, de preservación y fomento a la salud, así como satisfacer la demanda mediante la ampliación de cobertura.

Para ello, se trabaja en promover el desarrollo integral de niños y niñas, a través del cuidado y fortalecimiento de su salud con una alimentación adecuada y mediante la aplicación de modelos educativos vanguardistas, acordes a su edad. Esto se logra con personal calificado que proporciona un servicio de calidad, respeto y calidez en instalaciones seguras y funcionales, las cuales están adaptadas a las necesidades de la demanda con procesos automatizados y estandarizados para evaluar el desempeño y el progreso de los menores.

Actualmente, el IMSS atiende a más de 200 mil menores en alrededor de mil 400 guarderías en todo el país; en las que, desde el primer trimestre de 2017, se imparte la educación preescolar para que los niños puedan permanecer en ellas hasta por un periodo de cuatro años.

Para asegurar que este servicio resulte funcional, en el año 2010 surgió el mecanismo de Participación Social en Guarderías. Esta iniciativa promueve la participación de las madres y padres usuarios para mejorar la calidad y las condiciones de seguridad en las estancias. Fue diseñada con la participación de Transparencia Mexicana, A. C., organización encargada de monitorear los resultados obtenidos.



Guarderías del IMSS.

«La salud es la mayor posesión. La alegría, el mayor tesoro. La confianza, el mayor amigo.»

LAO-TSE

El proceso de selección de guarderías y padres de familia que participan, así como el registro de los resultados de cada visita, es completamente automatizado. Hasta la fecha, más de 42 mil padres de familia han intervenido en alrededor de 8 mil visitas, sumando más de 85 mil horas en este ejercicio ciudadano. En más de la mitad de las visitas realizadas se registró un nivel de cumplimiento en las medidas de seguridad del 100%.



Atención de calidad y profesionalismo en las guarderías del IMSS.

## PRESTACIONES SOCIALES

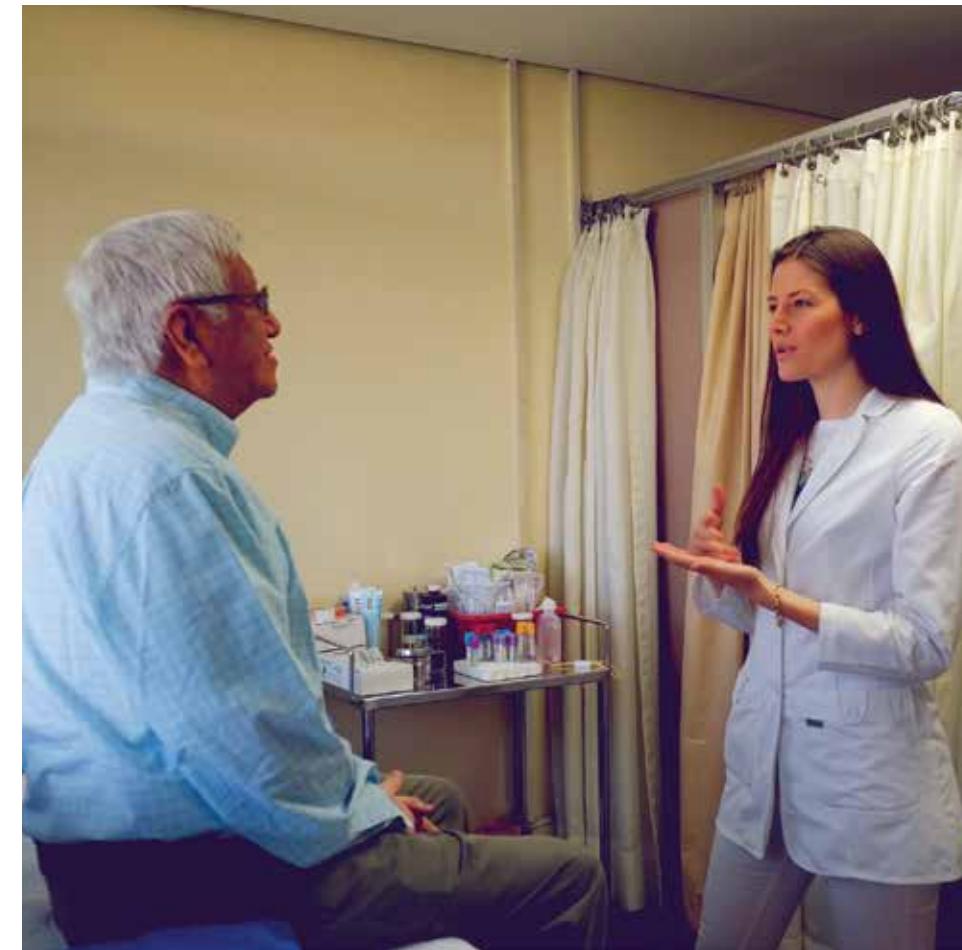
### Pensiones

El Instituto Mexicano del Seguro Social atiende a una población superior de 3 millones 500 mil pensionados, que se dividen en tres grupos:

1. Pensionados por edad: comprenden cesantía en edad avanzada, vejez y retiro anticipado.
2. Pensionados por accidentes de trabajo: abarca la incapacidad permanente o parcial e invalidez del trabajador por sufrir un accidente o desarrollar una enfermedad derivada de su trabajo.
3. Pensionados beneficiarios: son los viudos o huérfanos de un trabajador o pensionado cuando éste muere.

Para hacer entrega de la pensión, es necesario emitir una resolución que respalde el derecho al pago de un importe mensual y al servicio médico que brinda el IMSS.

Una de las recientes mejoras que el Instituto hizo a esta prestación es la eliminación de la comprobación de supervivencia tanto de pensionados radicados en el país como los que viven en el extranjero. Con esta medida, casi 300 mil jubilados ya no tienen que acudir a las instalaciones del Instituto para demostrar que están vivos ni para recoger su talón de pago. Ahora, pueden obtenerlo de forma digital por medio de correo electrónico o descargarlo por Internet desde el sitio del IMSS.



Atención a pensionados IMSS.



Unidad Deportiva Morelos.

### Centros de seguridad social y unidades deportivas

Ubicados en todo el país, los centros de seguridad social y unidades deportivas del IMSS ofrecen durante todo el año actividades físicas, cursos y talleres para derechohabientes y público en general de todas las edades. Sus objetivos son promover el deporte y fortalecer espacios culturales.

Las instalaciones son una excelente opción por la gran variedad de actividades que fomentan, entre las que destacan: talleres de artes plásticas, orientación alimentaria, primeros auxilios y tanatología; así como voleibol, béisbol, natación y taekwondo. En todas ellas, los derechohabientes obtienen hasta 20% de descuento en su pago e inscripción.

El Instituto Mexicano del Seguro Social incrementó 800% la inversión para ampliar y renovar sus unidades deportivas, teatros y centros de seguridad social, al pasar de 30 a 550 millones de pesos. Esta es una mejora importante, ya que el Instituto está comprometido con las más de 20 millones de personas que asisten anualmente a cursos, talleres y actividades deportivas.

### Centros vacacionales

Otra prestación que ofrece el Instituto son sus centros vacacionales, visitados por cerca de 750 mil personas cada año. En ellos se puede practicar rappel, natación, ciclismo o acampar y realizar paseos en funicular, en compañía de la familia o los amigos.

El Instituto cuenta con cuatro centros ubicados en Oaxtepec, Morelos; Malintzi, entre los estados de Puebla y Tlaxcala; La Trinidad, en Tlaxcala, y Atlixco-Metepec, en Puebla; todos ellos ofrecen hospedaje y una amplia variedad de servicios para todos los gustos y presupuestos.

El Centro Vacacional IMSS Oaxtepec es el complejo turístico más grande del Instituto con cerca de 100 hectáreas, en las que ofrece una gran variedad de servicios turísticos y de convenciones para todo público.

Cuenta con chapoteaderos, albercas, fosa de clavados, albercas con agua azufrosa, casas, cabañas, zona de campamento, un río, área de fogata, cancha de fútbol rápido, palapas con asadores y hasta salas de trabajo, una Torre Parlamentaria y un auditorio.

Oaxtepec ofrece igualmente espacios como la Cúpula Geodésica, el Exconvento de Santo Domingo de Guzmán del siglo XVI, cañadas, vestigios prehispánicos y casa club con gimnasio.

### Tiendas de autoservicio

El IMSS cuenta con 61 tiendas de autoservicio en el territorio nacional, abiertas a todo público. En ellas, trabajadores o extrabajadores del Seguro Social, así como pensionados, pueden recibir un descuento quincenal del 40% en los primeros 100 pesos de compra o disfrutar de crédito sin intereses, con descuentos vía nómina.



Centros vacacionales para disfrutar con familia o amigos.



El presidente Adolfo López Mateos inauguró en 1964 el Centro Vacacional IMSS Oaxtepec.



El IMSS también se preocupa por nuestros seres queridos.

### Salud en el trabajo

A partir de marzo del 2017, los servicios de Salud en el Trabajo se integraron a la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. De esta manera, se fortalecen los procedimientos tanto médicos como no médicos de atención para los asegurados, haciendo más ágiles y sencillos los trámites de invalidez e incapacidad permanente, a la vez que se hace un uso eficiente de los recursos del Instituto.

También, y como parte del Paquete de Prestaciones Sociales para el Blindaje de la Economía Familiar, se simplificaron y digitalizaron los trámites, con lo que se puede hacer la solicitud de pensión a través de Internet y Call Center, o de ayuda para gastos de matrimonio desde la Afore con certificación en línea.

### Servicios funerarios

Los servicios funerarios que presta el Seguro Social se proporcionan las 24 horas del día, 365 días del año, en 17 velatorios distribuidos en 14 entidades del país.

Ofrece paquetes básicos que van de 2 mil 100 a 3 mil 200 pesos, de acuerdo con la zona geográfica; el pago puede realizarse en efectivo o con tarjeta de débito o crédito.

«Si alguien busca la salud, pregúntale si está dispuesto a evitar las causas de la enfermedad.»

SÓCRATES

## CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

### PrevenIMSS

PrevenIMSS forma parte de los Programas Integrados de Salud. Consiste en aplicar estrategias para promocionar la vigilancia en la nutrición, la prevención, el control de enfermedades, la detección y además de la salud sexual y reproductiva.

PrevenIMSS tiene como línea de acción atender los problemas de sobrepeso, obesidad y diabetes mellitus en la población derechohabiiente, apoyándose en la publicación y distribución de Guías para el Cuidado de la Salud, que contienen consejos específicos para cada grupo de la sociedad.

Hasta el 2016, un total de 32 millones 446 mil 299 derechohabientes de todas las edades acudieron a las Unidades de Medicina Familiar para realizarse su chequeo anual. La meta es que este programa llegue a un mayor número de personas. Por eso: «Chécate, mídate, muévete... Más vale PrevenIMSS». ☺



Alimentación saludable contra las enfermedades.

Para brindar un servicio integral que considere a todos los sectores de la población, la atención se ha enfocado en diversos grupos de edad:

- Programa de salud del niño menor de 10 años.
- Programas de salud del adolescente de 10 a 19 años.
- Programas de salud de la mujer de 20 a 59 años.
- Programa de salud del hombre de 20 a 59 años.
- Programa de salud del adulto mayor de 60 años o más.



Campaña de vacunación en unidades móviles.



Trabajadoras del IMSS aplican estrategias de promoción, prevención y nutrición.

## CAPÍTULO VII

# El orgullo de una historia



Los grandes hospitales del IMSS, patrimonio histórico de México.



El IMSS, una oportunidad de salud para todos.

## FUNDACIÓN DEL IMSS

### Primeros pasos

El Instituto Mexicano del Seguro Social fue fundado el 19 de enero de 1943 como un órgano tripartita, constituido por el Gobierno Federal y los sectores patronal y obrero, por decreto del entonces Presidente Manuel Ávila Camacho.

Ese día, Abel Morales Rodríguez recibió la credencial número 1 de afiliado; mes y medio después ya sumaban 50 los trabajadores inscritos al organismo. Vicente Santos Guajardo fue el primer director del Instituto.

El 6 de abril de 1943 surge el Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social —SNTSS.

### IMSS para toda la familia

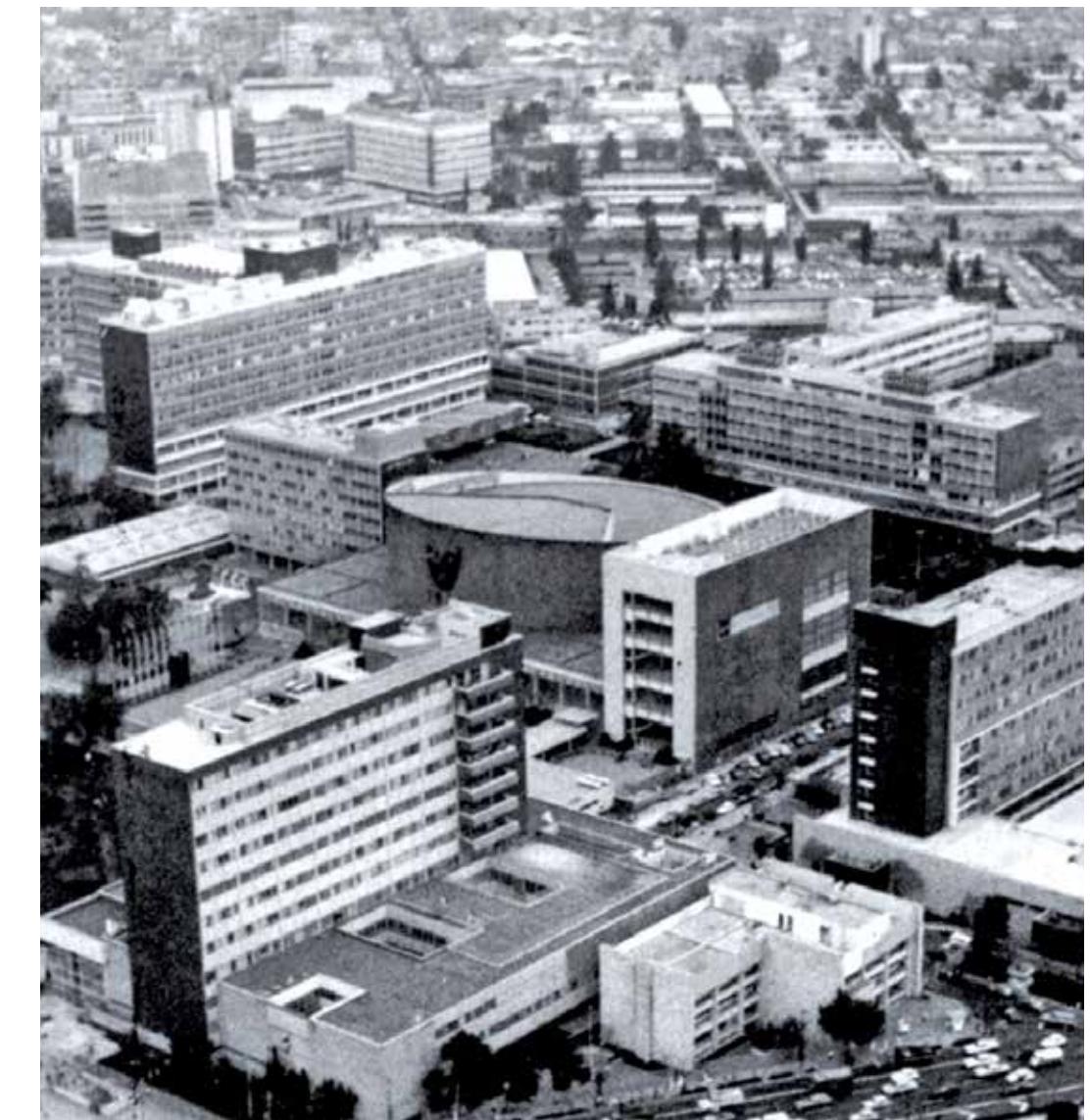
El decreto de creación del IMSS preveía la puesta en marcha de los servicios a partir del 1 de enero de 1944. En un principio, el Seguro Social protegía sólo al trabajador, pero a partir de 1949 los beneficios se extendieron a los familiares.

### Infraestructura hospitalaria y administrativa

Rápidamente el Seguro Social se convirtió en un medio eficaz para demostrar el compromiso social de los empresarios del país, por lo que fue necesario apresurar la construcción de clínicas y hospitales. En

1950 se inaugura el edificio central del Instituto, ubicado en Paseo de la Reforma, una de las avenidas más bellas de la capital.

En 1952 se edifica una de las obras de mayor trascendencia: el primer centro hospitalario conocido como «La Raza». Años más tarde, en 1963, se inaugura el primer Centro Médico Nacional, actualmente conocido como «Siglo XXI».



Los primeros años del Siglo XXI.

Algunas hazañas médicas en el IMSS destacan por su importancia y, en muchos casos, por su carácter pionero.

#### Año Procedimiento quirúrgico

- 1967 Primer reimplante de mano.
- 1985 Primer trasplante renal infantil.
- 1988 Primer trasplante de corazón.
- 1989 Primer trasplante de médula ósea infantil.
- 1989 Primer trasplante hepático.
- 1993 Primer trasplante hepático infantil.
- 1999 Primera operación prenatal.
- 2001 Primer implante de corazón de titanio.

ENTREVISTA A

# Mikel Arriola

por Ricardo Rocha

**Rocha:** La pregunta para ti es ¿puede el IMSS sentirse orgulloso de su historia?

**Arriola:** ¡Por supuesto! Y los mexicanos pueden sentirse orgullosos del IMSS. Creo que es un sello exclusivo de los mexicanos decir que tenemos un sistema que está financiado por los trabajadores, pero que lleva 75 años de existencia y ha tenido momentos icónicos.

Uno de ellos fue el primer hospital, porque en 1943 sólo se tenía un decreto, un papel, a partir del cual se construyó La Raza; tenemos incluso

página 148 ►



Un concepto integral de seguridad social.

## Solidez económica

En poco tiempo el IMSS logra ampliar sus servicios, lo que permite su consolidación financiera, convirtiéndose en un concepto integral de seguridad social.

Dicho asentamiento económico le da el impulso para construir también una importante red de teatros, así como centros deportivos, vacacionales y unidades habitacionales.

Durante los años 60 y 70 se construyen modernos centros hospitalarios en diversas regiones del país. Esta medida ayudó a la descentralización de la atención de alta especialidad para los derechohabientes.

## Nacen las guarderías

En 1973 el IMSS da un gran paso al incluir en sus prestaciones el servicio de guarderías para hijos de madres trabajadoras, facilitando la participación de las mujeres en la vida productiva del país.

## El surgimiento de IMSS-PROSPERA

Ante la necesidad de ofrecer servicios de salud a la población más desprotegida, el Instituto crea en 1979 el programa IMSS Coplamar, el cual ha tenido varios nombres como IMSS Oportunidades, IMSS Solidaridad e IMSS-Prospera —como se le conoce actualmente—; dicho programa es financiado con recursos del Gobierno Federal y administrado por el Instituto.

Gracias a esta iniciativa se da atención médica a casi 13 millones de mexicanos que viven en zonas rurales y comunidades indígenas en 28 estados del país. Los servicios se brindan a través de clínicas y unidades móviles acondicionadas y con personal médico.

## Fondo de retiro y Seguro de Salud

En 1995 surge la nueva Ley del Seguro Social, la cual promueve la creación de las cuentas individuales para el retiro de los trabajadores, gestionadas por las Administradoras de Fondos para el Retiro —AFORES.

Ese mismo año se instituye también el Seguro de Salud para la Familia, con la finalidad de que los trabajadores y sus familias disfruten la atención médica integral del IMSS.

## Reformas a la Ley del Seguro Social

Las reformas a la Ley del Seguro Social realizadas en el 2004 representaron un paso decisivo y firme para construir un nuevo marco legal, el cual ha servido de base para generar acuerdos que permitan resolver problemas.



Servicios de salud en cualquier rincón de México.

◀  
testimonios de quienes construyeron ese edificio.

Otro momento significativo, y lo quiero decir quizás desde un enfoque financiero, fue cuando el licenciado Ortiz Mena determinó que las cuotas debían tener el carácter de créditos fiscales, para que ningún director del IMSS pudiera negociar la reducción de las cuotas.

La construcción de los centros vacacionales y los teatros en 1964 también forma parte de los momentos significativos. De igual manera lo fue el derrumbe del Centro Médico Nacional.

**Rocha:** El Siglo XXI.

**Arriola:** El Siglo XXI, así como su reconstrucción es, sin duda, un hecho memorable. Otro acontecimiento de gran importancia fue la Reforma del 2008 la cual propició el cambio de un régimen de beneficio definido en las pensiones a un régimen de ahorro solidario, esa fue la gran reforma de pensiones del Instituto.

Además, en el 2016, el IMSS, por primera vez en

página 150 ►



Un futuro para compartir felicidad y brindar sonrisas.

«La educación, la vivienda y los hospitales son las cosas más importantes para la sociedad.»

ZAHA HADID

## 75 Aniversario

El IMSS cumple este 2018 sus primeros 75 años de existencia. Momento en el que es posible asegurar, por vez primera en mucho tiempo, que las finanzas de la institución se encuentran totalmente saneadas. Esta nueva realidad representa un futuro prometedor para la institución con mayor presencia en la atención a la salud y en la protección social de los mexicanos.

## PRIMER HOSPITAL

El 10 de febrero de 1954 el IMSS inaugura su primer centro hospitalario en las inmediaciones del Monumento a La Raza, en la Calzada Vallejo, al norte de la Ciudad de México. Se trata de la piedra original y pionera de la red de hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social, que actualmente abarca todo el territorio nacional.

A lo largo de sus 63 años de historia, el Hospital General del Centro Médico Nacional La Raza ha sido pionero y vanguardia de la medicina institucional.



Desde su inicio, preocupados por la innovación.

## LA RAZA EN LA HISTORIA

Algunos hechos importantes en la historia de La Raza son:

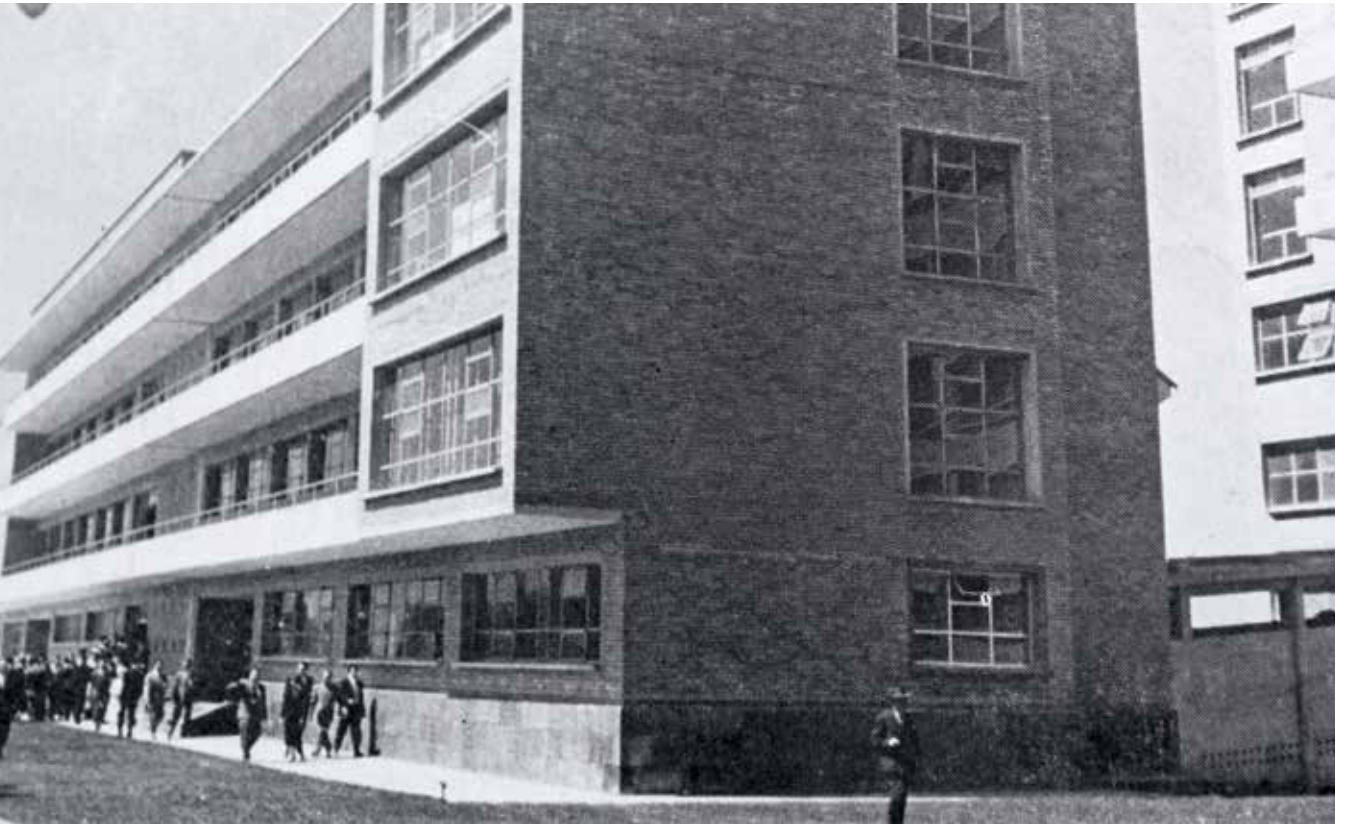
- 1970** La realización de la primera hemodiálisis.
- 1971** El establecimiento del Hospital de Infectología como unidad autónoma.
- 1972** La creación del Banco de Sangre.
- 1976** La construcción de la Unidad de Consulta Externa.
- 1979** El nacimiento del Hospital de Especialidades.
- 1988** El primer trasplante de corazón en México.

muchos años con toda y una carga muy fuerte de pensiones, tuvo un superávit de operación. Todos esos momentos nos marcan.

Seguramente muchos directores señalarán otros momentos, pero decir que al cierre de una administración el Instituto es sólido en finanzas, habla de su vida a largo plazo y lo pone como un modelo único en órdenes de magnitud.

En el mundo hay 16 países cuya población total suman 76 millones de habitantes; en el IMSS atendemos a 75 millones de personas, no hay otra institución con esta capacidad.

Hay un elemento central que ha podido fortalecer al IMSS: la creación de empleo, ya que en una sola administración se han generado 3.2 millones de nuevos empleos. El IMSS tiene más retos cada vez, pero también tiene asegurada su viabilidad financiera y un futuro promisorio.



Pabellón de Infectología del Hospital La Raza.

### Institución pionera

En 1954 se construye en este centro la Unidad de Infectología, la cual fue la primera en utilizar medicina nuclear y en ser la sede institucional de las residencias médicas. Con la inauguración en 1964 del Hospital de Gineco Obstetricia No. 3, a cargo del licenciado Benito Coquet, entonces Director General del IMSS, el Hospital General se convierte en el Centro Médico La Raza.

### Recinto de obras artísticas

Además de su importante infraestructura, el Centro Médico Nacional La Raza conserva como joyas invaluables los murales: *La historia de la medicina en México* —obra de Diego Rivera (1951) y *El pueblo en demanda de salud, por una seguridad completa y para todos los mexicanos* (1954)— realizados por David Alfaro Siqueiros.

También resguarda la primera «Madonna», nombrada «Nuestra Señora del Seguro Social» por el artista y escultor mexicano Federico Cantú Garza.

## EL PRIMER CENTRO MÉDICO

El 15 de marzo de 1963 se pone en servicio el Centro Médico Nacional del Instituto Mexicano del Seguro Social. El entonces Presidente Adolfo López Mateos es el encargado de inaugurarlo, con un objetivo fundamental: ofrecer a los trabajadores y sus familias una nueva medicina, la mejor que pudiera brindarse en cualquier parte del mundo, inspirada en un profundo sentido de servicio social.

### A la vanguardia médica

Se trataba de la organización clínica más grande e importante de México y muy probablemente de toda América Latina. Durante las décadas siguientes se realizan diversas mejoras funcionales y arquitectónicas al conjunto de hospitales que lo integran. No había rama importante de la medicina que no estuviera presente en el Centro Médico Nacional.

### 19 de Septiembre de 1985

La mañana del 19 de septiembre de 1985, la situación en esta unidad médica cambió para siempre. Un terremoto de 8.1 grados afectó la mayoría de sus instalaciones, por lo que deja de prestar casi la totalidad de sus servicios.

Cerca de mil 900 pacientes que se encontraban en el Centro Médico son trasladados ante la emergencia a otros hospitales del IMSS.



Primer complejo hospitalario, actualmente conocido como Siglo XXI.

«El propósito de la vida humana es servir y mostrar compasión y voluntad de ayudar a los demás.»

ALBERT SCHWEITZER

## DATOS RELEVANTES EN LA HISTORIA DEL IMSS

- 1943** Fundación del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- 1950** Construcción de las oficinas generales del IMSS en Paseo de la Reforma.
- 1954** Inauguración de La Raza, el primer centro hospitalario del IMSS.
- 1956** Antonio Ortiz Mena, director del IMSS, determina que las cuotas que financia el Instituto deben tener carácter de créditos fiscales, con lo que ningún director puede negociar su reducción.
- 1964** Creación de la red de teatros y centros vacacionales.
- 1985**- Derrumbe y reconstrucción del Centro Médico Nacional Siglo XXI.
- 1989** Médico Nacional Siglo XXI.
- 2008** Reforma de pensiones del IMSS.
- 2013**- Saneamiento financiero de la institución.
- 2016**
- 2017** La participación del IMSS en la reconstrucción de México.
- 2018** 75 aniversario del IMSS, institución que atiende a 75 millones de derechohabientes.



Explanada del Siglo XXI.

## Siglo XXI

A finales de 1989 inicia actividades con algunos edificios reconstruidos y nuevas instalaciones. Fue entonces cuando a la denominación de Centro Médico Nacional se le agrega la de Siglo XXI. Se inaugura tres años después, el 27 de abril de 1992, ante representantes de sociedades médicas y científicas, funcionarios públicos, líderes sindicales y derechohabientes.

## Nueva estructura

Antes de esta catástrofe, el Centro se componía por los hospitales de Gineco Obstetricia No. 2, General de Oftalmología, General para la Comisión Federal de Electricidad, de Pediatría, de Traumatología y Ortopedia, de Cardiología y Neumología, de Oncología, de Convalecencia, Banco Central de Sangre, Farmacia, Unidad Central de Anatomía Patológica, Unidad de Congresos, Unidad de Investigaciones Médicas, Unidad de Habitaciones-Escuela de Enfermería, Central de Ambulancias, Mantenimiento, Lavandería y Oficinas Generales.

Con la remodelación, el número de hospitales se reduce de nueve a cuatro, como resultado de estudios demográficos y epidemiológicos. Los hospitales que conforman el nuevo Centro Médico Nacional Siglo XXI son Pediatría, Cardiología, Oncología y Especialidades Médicas, así como el Banco Central de Sangre, con lo que logra fusionarse la tradición con la vanguardia.

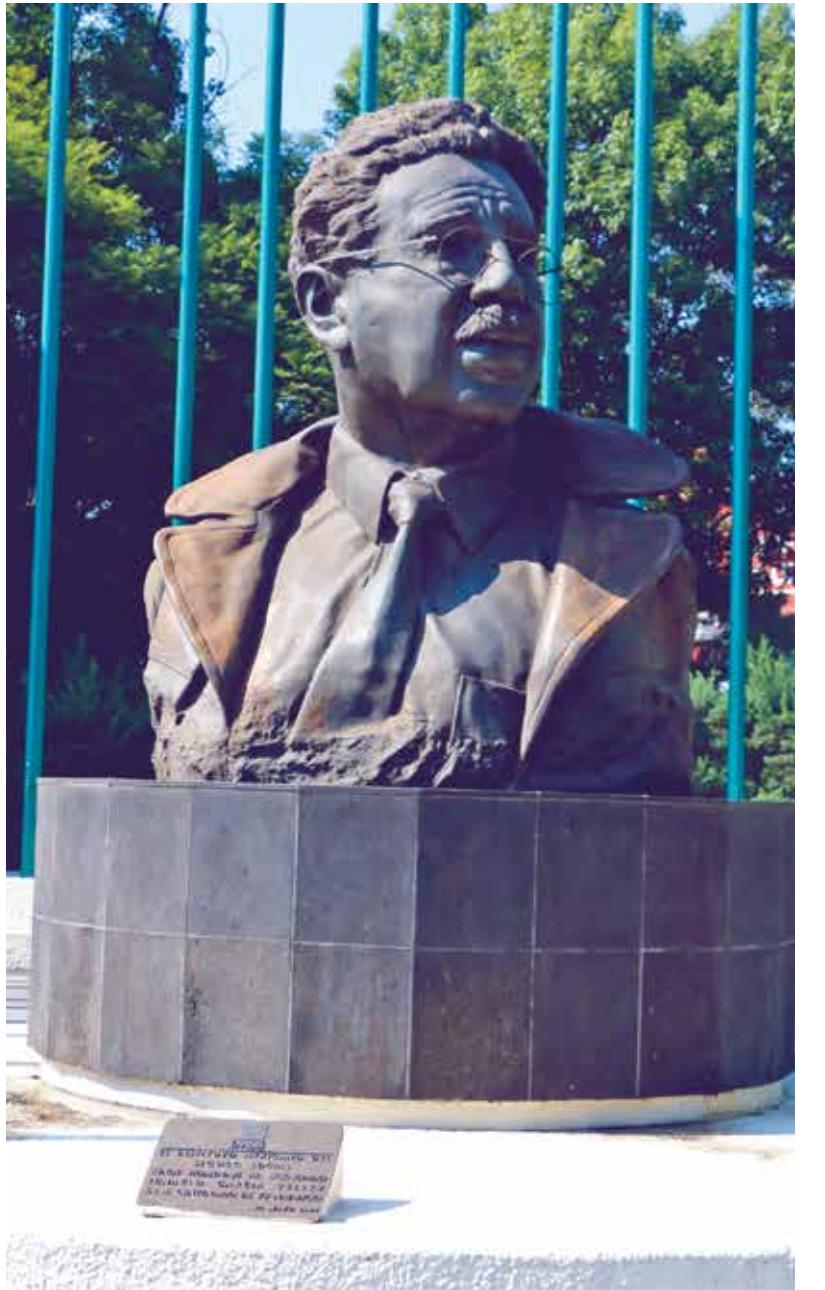
## Un orgullo del IMSS

Hoy, el Centro Médico Nacional Siglo XXI es una referencia insustituible en la medicina mexicana. Sus 55 años de fructífera actividad son fiel testimonio de que ha cumplido con la función para la cual fue creado: cuidar de la salud de 75 millones de mexicanos.



Centro Médico Nacional Siglo XXI, cuna de las especialidades médicas.

## MEMORIA HISTÓRICA DEL IMSS



Busto en honor a Ignacio García Téllez.

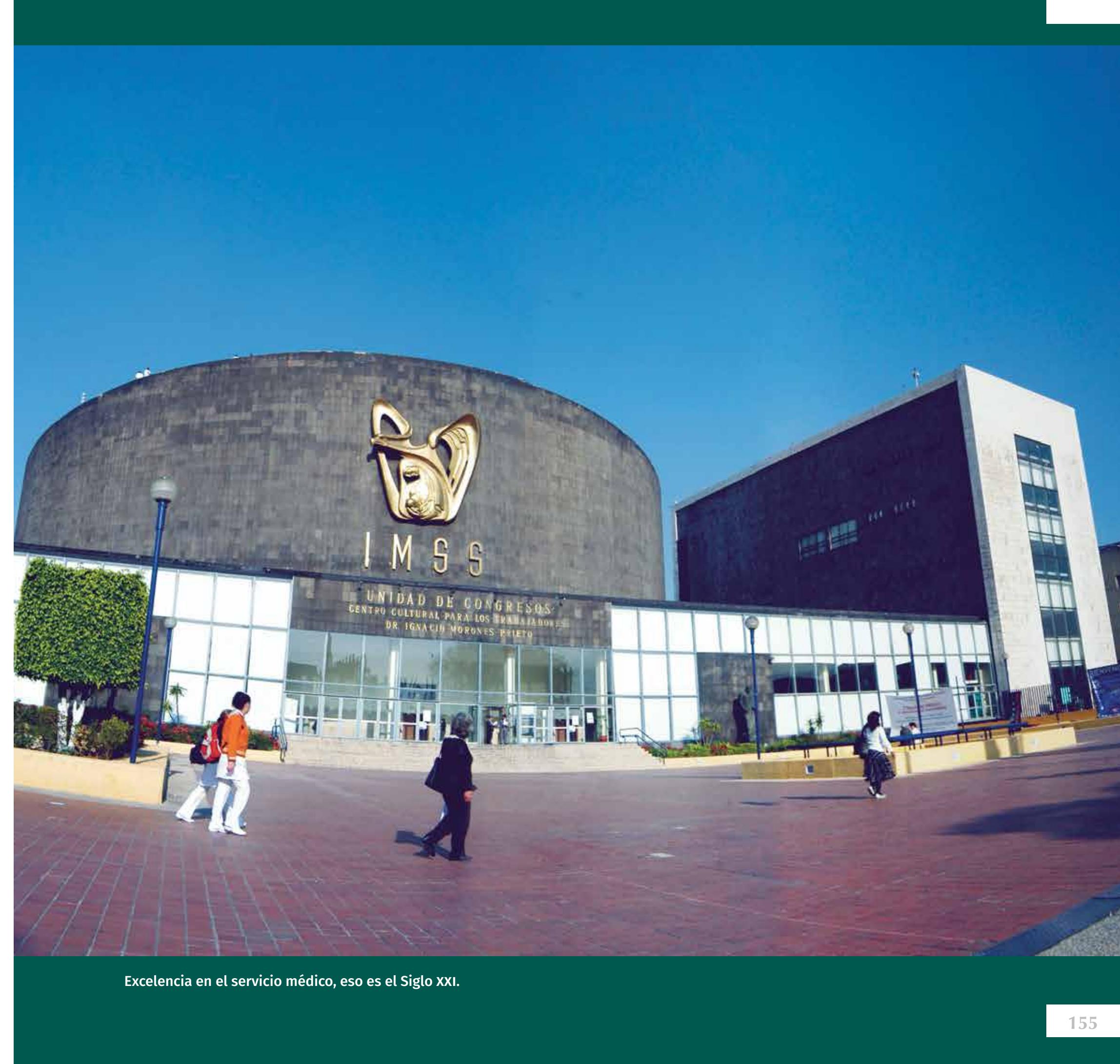
El Centro Único de Información «Ignacio García Téllez», del Instituto Mexicano del Seguro Social, es el sitio donde se resguarda y documenta la historia de la institución, que es también la historia de México.

En este lugar se albergan más de 100 mil documentos gráficos y audiovisuales perfectamente clasificados, que incluyen los antecedentes del IMSS desde finales de los años 30; es decir, a partir de la ley mexicana del Seguro Social.

El Centro Único de Información atesora recortes periodísticos, libros, carteles, planos, folletos, revistas, discos compactos, videos, fotografías, escrituras, publicaciones conmemorativas, anuarios estadísticos, colecciones editoriales y documentos únicos por su enorme valor histórico.

Entre éstos, cuenta con alrededor de 40 mil documentos sobre los acuerdos del H. Consejo Técnico de 1943 a la fecha, así como 2 mil 500 folletos y carteles, 16 mil recortes de prensa, 25 mil archivos histórico-administrativos, 30 mil fotografías y documentos extraordinarios, como el contrato del maestro Diego Rivera para la realización del mural *La historia de la medicina en México*; asimismo, conserva la primera nómina del personal del IMSS, planos de los hospitales y algunas áreas administrativas y el nombramiento del Lic. Ignacio García Téllez como Director General del Instituto.

El Centro Único de Información, ubicado en el sótano de la Unidad de Congresos del Centro Médico Nacional Siglo XXI, está abierto a todo público interesado en conocer la apasionante historia del Instituto Mexicano del Seguro Social... EL SEGURO DE MÉXICO. 



Excelencia en el servicio médico, eso es el Siglo XXI.





a del H. Consejo Técnico y Galería de Directores del IMSS.

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

107



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Aspecto de la 107 Asamblea General Ordinaria del IMSS.



Mikel Arriola y Ricardo Rocha durante su entrevista.

## ÍNDICE ONOMÁSTICO

<b>A</b>	<b>C</b>	<b>G</b>	<b>L</b>	<b>O</b>	<b>P</b>	<b>S</b>
Alcalá, María José 114	Cantú Garza, Federico 101, 103, 150	Gálvez y Fuentes, Álvaro 110	López Mateos, Adolfo 102	Ortiz Mena, Antonio 148, 152	<b>S</b>	
Alemán Velasco, Miguel 110		García Téllez, Ignacio 144, 154	López Tarso, Ignacio 104, 109	Ortiz Monasterio, Luis 103	Sabido, Miguel 110	
Alexander, Susana 107	Castillero, Marcelo 127	Garnica, Juan Carlos 48	<b>M</b>		Sánchez Corona, José 126, 127	
Alfaro Siqueiros, David 100, 102, 103, 107, 150	Chávez Morado, José 103, 105, 112	Gijón, Juan José 94	Malamud, Tolsa 103	Pantoja Reyes, José de Jesús 123	Santos Guajardo, Vicente 144	
Arellano Ostoa, David 89, 90	Coquet, Benito 102, 107, 150	Girón, Carlos 114	Martínez Camacho, Claudia 37	Peña Nieto, Enrique 15, 33, 52, 54, 62, 86, 92, 97, 122, 132	<b>T</b> Toscano, Salvador 110	
Argüero Sánchez, Rubén 72, 73, 74	Cordero Galindo, Ernesto 78, 79	Gutiérrez, José María 106	Martínez, Verónica 93			
Arriola, Mikel 15, 17, 22, 24, 33, 46, 48, 52, 53, 54, 64, 70, 74, 85, 86, 92, 97, 100, 102, 104, 106, 108, 110, 114, 120, 132, 146, 148	Cuarón, Alfonso 111, 112	Gutiérrez Medina, Margarita 124	Mena, Jesús 114	Platas, Fernando 114	<b>V</b>	
Ávila Camacho, Manuel 144	Cuevas García, Carlos 93	<b>H</b>	Morales Rodríguez, Abel 144	Prieto, Alejandro 106	Villa, Francisco 110	
<b>B</b>	<b>D</b>	Hernández Chávez, Guillermo Alan 125	Moreno, Mario 111	Prieto, Julio 104, 107	<b>Y</b>	
Beas Olvera, Martha Silvia 124	E	Díaz, Porfirio 110	Muñoz, Felipe 104, 114, 115	Riera Kinkel, Carlos 61, 80, 81	<b>Z</b>	
Brun, Adrián 103	Ibarra Cortés, Bertha 75, 76, 77	Leopoldo 39, 40	Nishizawa, Luis 103, 112	Rivera, Diego 22, 79, 81, 100, 102, 103, 150, 154	Zapata, Salvador 101	
	Elizalde, Eduardo 110	<b>I</b>	<b>N</b>		Zúñiga, Francisco 103	
	Escudero de los Ríos, Pedro Mario 30, 31	L	O' Gorman, Juan 110	Rojas Rutter, Rafael 40, 41		
		Flores Salazar, Felipe 127	Larios, Misael 124	Rufino Castillo, Maribel 92		
			Larráuri, Iker 103	Ruiz Mejía, Jesús 103		

Este libro se terminó de imprimir en la Ciudad de México, México; en los talleres  
de Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V. en noviembre de 2017.  
La edición consta de 1000 ejemplares, más sobrantes para reposición.  
En su formación se usaron los tipos Chaparral Pro, Optima y Fira Sans.



**H**oy y siempre, nuestro país reconoce el compromiso del Instituto Mexicano del Seguro Social con la construcción de un México más saludable, de un México más justo, de un México más incluyente, de un México próspero como lo queremos todos los mexicanos.

**Enrique Peña Nieto**

**Presidente Constitucional  
de los Estados Unidos Mexicanos**