# UX設計師用戶體驗設計與測試流程

## 1. 工作流程名稱

UX設計師用戶體驗設計與測試流程

## 2. 職業

UX設計師

## 3. 行業

電信及通訊相關業

## 4. 公司規模

- 小型（1-50人）：需負責全流程體驗設計，包括需求分析、測試與改進。  
- 中型（51-200人）：專注於特定產品的體驗設計與功能優化。  
- 大型（200人以上）：負責大型平台的體驗設計與用戶研究策略制定。

## 5. 所屬部門

用戶體驗部或產品設計部

## 6. 服務對象

- 內部：支持產品經理與開發團隊，提供設計方向與用戶數據分析。  
- 外部：為用戶提供直觀、高效的產品使用體驗。

## 7. 營運模式

- 用戶導向型：專注於用戶需求，創造最佳使用體驗。  
- 測試驅動型：以測試數據為依據，優化用戶體驗設計。

## 8. 工作流程說明

步驟 1：需求分析與用戶研究  
與產品經理溝通需求，了解目標用戶與產品功能。  
步驟 2：信息架構與概念設計  
構建信息架構，確保內容組織的清晰與邏輯性。  
步驟 3：高保真設計與交互細化  
使用工具（如Figma、Axure）完成高保真設計，注重細節與品牌一致性。  
步驟 4：用戶測試與反饋收集  
與用戶進行測試，觀察實際操作情況並收集反饋。  
步驟 5：設計改進與落地實施  
根據用戶反饋改進設計，優化交互流程與界面細節。  
步驟 6：迭代優化與長期觀察  
持續監測用戶行為與產品數據，進行迭代優化。