# 美甲師服務與設計流程

## 1. 工作流程名稱

美甲師服務與設計流程

## 2. 職業

美甲師

## 3. 行業

其他服務相關業

## 4. 公司規模

- 小型（1-50人）：美甲師需負責從接待到設計的全流程。  
- 中型（51-200人）：分工合作，專注於美甲設計與技術提升。  
- 大型（200人以上）：提供定制化服務，強調品牌化運營。

## 5. 所屬部門

美甲部門或服務部門

## 6. 服務對象

- 內部：為沙龍或美容中心內部的其他部門提供支持。  
- 外部：直接服務顧客，提供美甲設計與護理服務。

## 7. 營運模式

- 個人服務型：根據顧客需求提供個性化設計與服務。  
- 團隊合作型：與沙龍其他部門合作，提供一站式美甲服務。

## 8. 工作流程說明

步驟 1：需求分析  
與顧客溝通，了解其風格喜好與特殊需求。  
步驟 2：準備工作  
準備所需工具與材料（如指甲油、光療機）。  
步驟 3：美甲設計與製作  
根據顧客需求進行修剪、打磨及基礎護理。  
步驟 4：成品確認與調整  
與顧客確認設計是否符合期望。  
步驟 5：後續服務與建議  
提供指甲護理建議與產品推薦。  
步驟 6：反饋與改進  
收集顧客反饋，改進設計技巧與服務流程。