# 法務人員案件處理與保險合規流程

## 1. 工作流程名稱

法務人員案件處理與保險合規流程

## 2. 職業

法務

## 3. 行業

保險業

## 4. 公司規模

- 小型（1-50人）：需負責多項法務職責，包括案件調查與合同審查。  
- 中型（51-200人）：專注於合規檢查與案件分析，支持法律團隊工作。  
- 大型（200人以上）：負責法律戰略規劃與合規體系建設，支持保險運營。

## 5. 所屬部門

法律合規部或法務部

## 6. 服務對象

- 內部：支持公司業務部門與管理層的法律需求。  
- 外部：處理保險合同糾紛，提供法律建議與支持。

## 7. 營運模式

- 案件管理型：專注於處理保險相關法律案件，協調解決爭議。  
- 合規檢查型：確保保險業務流程符合法律與政策要求。

## 8. 工作流程說明

步驟 1：案件接洽與背景調查  
接收保險糾紛案件或法律需求，進行初步背景調查。  
步驟 2：法律研究與方案制定  
進行相關法規與政策研究，搜集支持材料。  
步驟 3：合同審查與修改  
審查保險合同條款，確保內容符合法律要求。  
步驟 4：合規檢查與內部審核  
對保險業務流程進行合規檢查，出具審核報告。  
步驟 5：爭議解決與法庭代理  
代表公司參與爭議解決，包括調解與法庭辯護。  
步驟 6：總結與改進  
收集案件經驗與合規檢查數據，提出改進建議。