24-AB测试: 验证决策效果的利器

你好,我是戴铭。今天,我来跟你聊聊验证决策的利器 A/B测试。

现在App Store中的应用,就像商场中的商品一样琳琅满目,可以解决用户各个方面的需求。这时,你要想创新,或者做出比竞品更优秀的功能,是越来越不容易。所以,很多公司都必须去做一些实验,看看有哪些功能可以增强自己App的竞争力,又有哪些功能可以废弃掉。而进行这样的实验的主要方法,就是A/B 测试。

A/B测试,也叫桶测试或分流测试,指的是针对一个变量的两个版本 A 和 B,来测试用户的不同反应,从而 判断出哪个版本更有效,类似统计学领域使用的双样本假设测试。

简单地说,A/B测试就是检查App 的不同用户在使用不同版本的功能时,哪个版本的用户反馈最好。

比如,引导用户加入会员的按钮,要设置为什么颜色更能吸引他们加入,这时候我们就需要进行 A/B测试。 产品接触的多了,我们自然清楚一个按钮的颜色,会影响到用户点击它,并进入会员介绍页面的概率。

这里我再和你分享一件有意思的事儿。记得我毕业后去新西兰的那段时间里,认识了一个住在海边的油画 家,她在海边还有一间画廊,出售自己的作品还有美院学生的作品。

有一天她要给画廊门面重涂油漆,叫我过去帮忙。涂漆之前问我用什么颜色好,我环顾下了旁边的店面,大 多是黑色、灰色和深蓝色,而我觉得卖橄榄球衣服那家的黑底红字,看起来很帅气,于是就说黑色可能不 错。

她想了想摇头说:我觉得橙色好,因为这附近都是暗色调,如果用了明亮的橙色可能更容易吸引游客。结果 呢,后来一段时间进店的人确实多了,而且画也卖得多了。

当然了,我举这个例子的目的不是说用了橙色就一定能够提高用户进店率。试想一下,如果这个画廊周围都 是花花绿绿的店面,你还能够保证橙色会吸引用户吗。

实际情况往往要比选择门面颜色更复杂,也只有有专业经验的人才可以做出正确的决策,但并不是每个人都 是有相关领域经验的专家。所以,就有了A/B测试这一利器,来辅助我们进行决策。

知乎上有个关于<mark>A/B测试</mark>的问答,里面列举了很多关于实际案例,有兴趣的话你可以去看看。接下来,我和你说说iOS中的A/B测试。

App 开发中的 A/B测试

从 App 开发层面看,新版本发布频繁,基本上是每月或者每半月会发布一个版本。那么,新版本发布后,我们还需要观察界面调整后情况如何,性能问题修复后线上情况如何,新加功能使用情况如何等。这时,我们就需要进行A/B测试来帮助我们分析这些情况,通过度量每个版本的测试数据,来确定下一个版本应该如何迭代。

对于 App 版本迭代的情况简单说就是,新版本总会在旧版本的基础上做修改。这里,我们可以把旧版本理解为 A/B测试里的 A 版本,把新版本理解为B 版本。在 A/B测试中 A 版本和 B 版本会同时存在,B 版本一开始是将小部分用户放到 B 测试桶里,逐步扩大用户范围,通过分析A版本和 B 版本的数据,看哪个版本更接近期望的目标,最终确定用哪个版本。

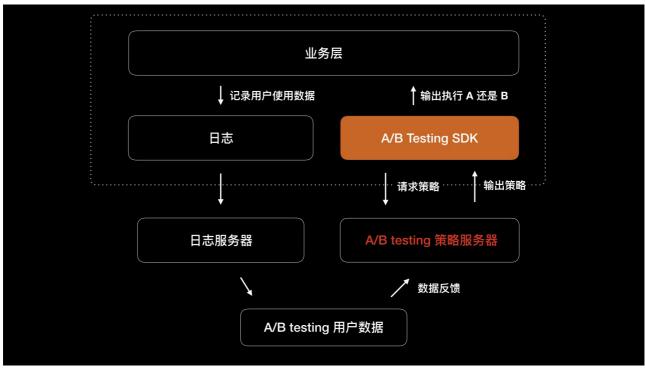
总的来说,A/B测试就是以数据驱动的可回退的灰度方案,客观、安全、风险小,是一种成熟的试错机制。

A/B测试全景设计

- 一个 A/B测试框架主要包括三部分:
- 1. 策略服务, 为策略制定者提供策略;
- 2. A/B测试 SDK, 集成在客户端内, 用来处理上层业务去走不同的策略;
- 3. 日志系统,负责反馈策略结果供分析人员分析不同策略执行的结果。

其中,策略服务包含了决策流程、策略维度。A/B测试 SDK 将用户放在不同测试桶里,测试桶可以按照系统信息、地址位置、发布渠道等来划分。日志系统和策略服务,主要是用作服务端处理的,这里我就不再展开了。

下图是 A/B测试方案的结构图:



今天我主要跟你说下客户端内的 A/B测试 SDK。从 iOS 开发者的角度看 A/B测试,如何设计或选择一个好用的 A/B测试 SDK 框架才是我们最关心的。

A/B测试 SDK

谈到A/B测试 SDK框架,我们需要首先要考虑的是生效机制。生效机制主要分为冷启动生效和热启动生效,相对于冷启动,热启动落实策略要及时些。但是,考虑到一个策略可能关联到多个页面或者多个功能,冷启动可以保持策略整体一致性。

所以我的结论是,**如果一个策略只在一个地方生效的话,可以使用热启动生效机制;而如果一个策略在多个** 地方生效的话,最好使用冷启动生效机制。

除了生效机制,A/B测试SDK框架对于业务方调用接口的设计也很重要。你所熟悉的著名 AFNetworking 网络库和 Alamofire 网络库的作者 Mattt ,曾编写过一个叫作SkyLab的A/B测试库。

SkyLab 使用的是NSUserDefault 保存策略,使得每个用户在使用过程中,不管是在哪个测试桶里,都能够

保持相同的策略。 SkyLab 对外的调用接口,和 AFNetworking 一样使用的是 Block ,来接收版本A 和 B的 区别处理。这样设计的接口易用性非常高。

通过 SkeyLab 原理的学习,你能够体会到如何设计一个优秀易用的接口。这,对你开发公用库的帮助会非常大。

接下来,我们先看看 SkeyLab 接口使用代码,示例如下:

```
// A/B Test
[SkyLab abTestWithName:@"Title" A:^{
    self.titleLabel.text = NSLocalizedString(@"Hello, World!", nil);
} B:^{
    self.titleLabel.text = NSLocalizedString(@"Greetings, Planet!", nil);
}];
```

可以看出,Mattt这个人的接口设计功底有多强了。你一看这两个 block 参数名称,就知道是用来做A/B测试的,简单明了。接下来,我们再进入接口看看 Mattt 是具体怎么实现的。

你会发现 SkyLab:abTestWithName:A:B: 方法只是一个包装层,里面真正的实现是 SkyLab:splitTestWithName:conditions:block 方法,其定义如下:

通过定义你会发现,conditions 参数是个 id 类型,通过类型约束,即使用 NSFastEnumeration 协议进行了 类型限制。Mattt 是希望这个参数能够接收字典和数组,而字典和数组都遵循NSFastEnumeration 协议的限制,两者定义如下:

```
@interface NSDictionary<__covariant KeyType, __covariant ObjectType> : NSObject <NSCopying, NSMutableCopyin @interface NSArray<__covariant ObjectType> : NSObject <NSCopying, NSMutableCopying, NSSecureCoding, NSFastE
```

在这里,我和你介绍这个接口的设计方式,是因为这个设计非常赞,非常值得我们学习。类型约束,是苹果公司首先在 Swift 泛型引入的一个特性,后来引入到了 Objective-C 中。

而之所以设计 conditions 这个支持数组和字典的参数,本来是为了扩展这个SkyLab 框架,使其不仅能够支持 A/B测试,还能够支持更为复杂的 Multivariate testing或 Multinomial testing。 Multivariate testing 和 Multinomial testing 的区别在于,支持更多版本变体来进行测试验证。

接下来,我们再看看 SkyLab 是如何做人群测试桶划分的。

SkyLab 使用的是随机分配方式,会将分配结果通过 NSUserDefaults 进行持续化存储,以确保测试桶的一致性。其实测试桶分配最好由服务端来控制,这样服务端能够随时根据用户群的维度分布分配测试桶。

如果你所在项目缺少服务端支持的话,SkyLab 对测试桶的分配方式还是非常值得借鉴的。SkyLab 对 A/B测试的测试桶分配代码如下:

```
static id SLRandomValueFromArray(NSArray *array) {
    if ([array count] == 0) {
        return nil;
    }
    // 使用 arc4random_uniform 方法随机返回传入数组中某个值
    return [array objectAtIndex:(NSUInteger)arc4random_uniform([array count])];
}
```

代码中的 array 参数就是包含 A 和 B 两个版本的数组,随机返回 A 版本或 B 版本,然后保存返回版本。实现代码如下:

```
condition = SLRandomValueFromArray(mutableCandidates);

// 判断是否需要立刻进行同步保存

BOOL needsSynchronization = ![condition isEqual:[[NSUserDefaults standardUserDefaults] objectForKey:SLUserD

// 通过 NSUserDefaults 进行保存

[[NSUserDefaults standardUserDefaults] setObject:condition forKey:SLUserDefaultsKeyForTestName(name)];

if (needsSynchronization) {

    [[NSUserDefaults standardUserDefaults] synchronize];
}
```

持久化存储后,当前用户就命中了 A和B 版本中的一个,后续的使用会一直按照某个版本来,操作的关键数据会通过日志记录,并反馈到统计后台。至此,你就可以通过 A、B 版本的数据比较,来决策哪个版本更优了。

小结

今天我跟你说了 A/B测试在产品中的重要性,特别是在 App 版本迭代时,A/B测试可以帮助我们判断新版本的功能更新是否能够更好地服务用户。然后,我为你展示了 A/B测试方案的全景设计,并针对其中iOS开发者最关注的A/B测试 SDK 的设计做了详细分享。

通过 Mattt 设计的 SkyLab 这个 A/B测试 SDK框架,你会发现好的接口设计不是凭空想出来的,而是需要一定的知识积累。比如,将泛型的类型约束引入到 Objective-C 中以提高接口易用性,这需要了解Swift才能够做到的。

今天我在看评论区的留言时,有同学问我现在应该学习 Objective-C 还是 Swift,为什么?我想,我们今天 对 SkyLab 接口的分析应该就是最好的回答了。知识的学习最好结合工作需求来,无论是 Objective-C 还是 Swift,最重要的还是代码设计能力。

课后作业

今天我留给你一个作业,前面我提到 Swift 是值得学习的,那么今天的作业就是参照 SkyLab,使用 Swift 来写一个 A/B测试 SDK。

感谢你的收听,欢迎你在评论区给我留言分享你的观点,也欢迎把它分享给更多的朋友一起阅读。



精选留言:

我和Mhy同学有相同的疑问,特别是以后5G时代的到来,网速不在是限制前端体验的元素,原生的意义是否会被近一步削弱,就算是很精良的纺织工也一样会被纺织机所替代,所以现在对于继续IOS原生开发很是迷茫[2赞]

Mhy 2019-05-04 10:33:52
 对于现在想学iOS开发我觉得要分两种 一种是以iOS开发谋生的 一种是想扩充自己技能树或者想做个全栈的 对于第一种OC和Swift应该是要都去了解 对于第二种 我觉得直接上手Swift就好了 Swift设计的理念就是

让开发更简单(但是从现在来看 加入各种语法糖 想要包含其他语言的优秀特性反而让他变得越发不纯粹相比较Go做的就很好 一直秉承着简单干净的风格) Swift也是苹果的亲儿子 跟着苹果爸爸走肯定不会错的我想要问老师的问题是对于iOS开发的出路到底在哪 我觉得未来移动开发的趋势肯定是要偏向大前端了 大前端的天然优势是更少的成本还有更快的迭代速度 这也是企业一直在追求的 请问老师的看法呢 [2赞]

• 鼠辈 2019-05-05 10:30:28

最近一直在找一个好的AB测试的SDK,不知道作者之前用过什么好的AB测试的SDK(三方的,可以后台控制的) [1赞]

• Jeffrey 2019-05-04 14:45:12

OC和Swift都会用 去哪面试都不怕 去了就能接手项目快速产出 [1赞]

• data 2019-05-05 13:07:16

学习优秀的框架提升自己的水平,并且逐步掌握底层技术,因为很多技术点都是相同的,就算换语言,你 也更容易入门的