

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА об использовании платёжной системы «YuzPay»**

В настоящей публичной оферте (далее **«Оферта»**) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по использованию платёжной системы **«YuzPay»** (далее по тексту - **«Договор об оказании услуг» и/или «Договор»**).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Пользователя (физического лица) заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объёме, изложенных в настоящей Оферте.

### **1.Термины и определения.**

**Авторизация операции (Авторизация)** – процесс проверки возможности совершения операции принятия денежных средств с использованием банковской карты, применяемого в Системе.

**Банковская карта (Пластиковая Карта)** – выпущенная банком Республики Узбекистан на имя Пользователя (Клиента) и принимаемая Платёжной системой **«YuzPay»** к совершению Платежа (принятие денежных средств).

**Веб-сайт системы «YuzPay»** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.yuzpay.uz>

**Оферта** - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

**Платёж** -осуществляемая Платёжной системой **«YuzPay»** по поручению Клиента операция с использованием личной Банковской карты в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем Платежа.

**Платежная организация (Оператор «YuzPay»)** – юридическое лицо, обладающее правом собственности на товарные знаки и (или) знаки обслуживания, идентифицирующие платежную систему, а также определяющая Правила системы и осуществляющая контроль за их соблюдением, управление рисками в системе, обеспечивающая возможность досудебного разрешения споров с Клиентами системы и Оператором платежной системы в соответствии с Правилами.

**Платёжная система (ПС) «YuzPay» (Приложение «YuzPay»)** – это система осуществляющее расчётное, технологическое и информационное обслуживание и оказывающее услуги Клиенту по настоящему Договору, а также по Правилам Платежной системы **«YuzPay»** в целях осуществления принятия денежных средств, в том числе оплата за услуг (интернет, коммунальные услуги, операторы связи), пополнение электронных кошельков, оплата за онлайн игр и проведения расчетов между Сторонами Платежной системы.

**Пользователь ДБК (Клиент)**- физическое лицо - держатель банковской (пластиковой)карты, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан для совершения операций.

**Получатель средств (Партнеры)** – юридические лица, участвующие и функционирующие в Платежной системе «YuzPay», в пользу которых Пользователь поручает Платёжной системе «YuzPay» осуществить платёж. Полный и актуальный перечень Партнеров Платежной системы Оператором размещается на веб-сайте Платежной организации «YuzPay» или функционирует в приложении.

**Размер денежного требования** - объём денежных средств, вносимых Пользователем в Платёжную систему «YuzPay» в целях осуществления Платежа (включая Сумму платежа и сумму комиссии за оказание услуг в рамках Распоряжения (в случае взимания таковой)).

**Распоряжение** - документ в электронной форме, составленный Клиентом в интерфейсе Платёжной системы и содержащий поручение Клиента в Платёжной системе «YuzPay» на оказание Услуг предоставленной системой. Обязательными к заполнению Клиентом реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Банковской карты, Сумма платежа, наименование Получателя платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Клиента перед ним.

**Реквизиты Банковской карты** - информация, включающая в себя: номер Банковской карты, Срок действия Банковской карты, а также иная информация, предоставляемая Клиентом в момент составления Распоряжения, необходимая Платёжной системе «YuzPay» для осуществления расчётов с использованием Банковской карты.

**Стороны** – Участники платёжной системы: Платежная организация (Оператор) и Клиент (Пользователь).

**Сумма платежа** - объём денежных средств, составляющих финансовое обязательство Клиентом перед Получателем платежа и подлежащих переводу Платёжной системой.

**Тарифы Системы (Тарифы)** – размер и условия взимания или выплаты, комиссии за регистрацию, участие пользователей в платёжной системе, установленные Оператором. Тарифы Системы являются составной частью настоящих Правил (Приложение №1) и приведены на веб-сайте Оператора по адресу <https://www.yuzpay.uz>

## **2. Предмет Договора.**

2.1. АО «TAD INDUSTIRES» предоставляет пользователям Банковских (пластиковых) карт возможность воспользоваться платёжной системой (Приложение) «YuzPay» для управления карточным (пластиковым) счетом в онлайн режиме, совершать платежи за товары и услуги, совершать переводы денежных средств с одной пластиковой карты банка на другую в онлайн режиме, а также совершать все другие действия, предусмотренные в платёжной системе (приложении) компании.

2.2. Настоящий Договор считается заключённым с момента получения Платёжной системой «YuzPay» Распоряжения от Пользователя в системе.

2.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Получателем платежа, банком-отправителем или банком-получателем иных вознаграждений (комиссии) при совершении Платежа. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

### **3. Порядок Акцепта**

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой АО «TAD INDUSTIRES» адресованным Пользователям заключить Договор об оказании услуг в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Договор об оказании услуг считается заключённым и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

3.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в Платежной системе (Приложении) «YuzPay».

3.3. Принятием (акцептом) условий настоящего Договора, в соответствии со статьёй 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, считается законное получение прав доступа к Платежной системе, (регистрация надлежащим образом в системе и/или приложении «YuzPay»). Акцептование Пользователем настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

### **4. Порядок оказания Услуг.**

4.1. Платёжная система «YuzPay» оказывает Пользователю Услуги по настоящему Договору с учётом требований действующего законодательства Республики Узбекистан, а также требований ПС, при одновременном выполнении следующих условий:

наличия у Платёжной системы «YuzPay» технической возможности для оказания услуг Пользователям;

успешного прохождения Пользователем процедуры авторизации (если таковая запрошена Платёжной системой «YuzPay»);

наличия у Платёжной системы «YuzPay» разрешения на проведение операции по Банковской карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;

достаточности Размера денежного требования для оплаты Пользователем Суммы платежа и суммы комиссии за оказание Услуги по настоящему Договору (в случае взимания Платёжной системой «YuzPay» таковой);

отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. В целях надлежащего оказания Платёжной системой «YuzPay» Услуги по настоящему Договору Пользователь составляет и передает в Платёжную систему

«YuzPay» Распоряжение с использованием Пластиковой карты, указывая корректные данные о реквизитах Пластиковой карты, Сумме платежа, о наименовании Получателя платежа и ином идентификаторе (при наличии), позволяющем Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед таковым.

4.3. С момента заключения Пользователем Договора на условиях настоящей Оферты и передачи в Платёжную систему «YuzPay» Распоряжения, Платёжная система «YuzPay» принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги по принятию платежей.

4.4. Платёжная система «YuzPay» оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятия Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:

введённые Пользователем данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным реквизитам Получателя;

введённые Пользователем данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными.

4.5. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Плательщик дает Платёжной системе «YuzPay» поручение о направлении денежных средств, за услуги предусмотренные в Платёжной системе.

4.6. Обязательства Платёжной системы «YuzPay» перед Пользователем считаются исполненными в полном объёме с момента получения Банком от платёжной системы с разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Платёжной карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения/ невыполнения (в случае отказа ПС) Банком действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Пользователем в соответствии с настоящей Оферты.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Права и обязанности Клиента:**

5.1.1. Клиент не вправе передать третьим лицам права требования к Платёжной системе «YuzPay», возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты;

5.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером комиссии (в случае взимания таковой) до заключения Договора на её условиях;

5.1.3. Клиент обязуется правильно пополнять и/или отправлять денежных средств Получателям и несет полную ответственность за ошибочное пополнение или отправки денежных средств;

5.1.4. Клиент обязуется регулярно проверять наличие изменений в Договоре, Тарифах, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых на веб-сайте Платежной системы <https://www.yuzpay.uz>.

5.1.5. Клиент обязуется все входящие СМС сообщения от «YuzPay», а также потраченный интернет-трафик во время пользования Платёжной системы (приложение) «YuzPay» взять на свой счет.

5.1.6. Клиент обязуется строго соблюдать конфиденциальность, не раскрывать пароль посторонним лицам, а также не оставлять Платежную систему(приложение) «YuzPay» в открытом состоянии.

## 5.2. Права и обязанности Платёжной системы «YuzPay»

5.2.1. Платёжная система «YuzPay» обязана принять на себя обязательства по оказанию Услуги по приему платежей в рамках настоящего Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Оферты, а именно, оплата товаров (услуг, работ) Получателей (Партнеров), выполняемых в интересах Клиента;

5.2.2. При осуществлении платежа Платёжная система «YuzPay» обязана руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Платёжной системы «YuzPay», принятыми в их исполнение;

5.2.3. Платёжная система «YuzPay» вправе взимать с Клиента комиссию за осуществление Услуги. В случае взимания Платёжной системой «YuzPay» комиссии за Услуги по настоящему Договору, Платёжная система «YuzPay» обязуется довести до сведения Клиентов их значение путём размещения соответствующих тарифов на официальном веб-сайте, а также путём указания информации о размере взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платёжной системы непосредственно перед совершением Платежа;

5.2.4. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Платёжной системы «YuzPay» причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации, Платёжная система «YuzPay» уведомляет Клиента об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платёжной системы непосредственно после отказа в оказании Услуги;

5.2.5. Платёжная система «YuzPay» обязана разместить на веб-сайте и в интерфейсе Платёжной системы полный текст настоящей Оферты и иные справочные информационные материалы, касающиеся оказания Платёжной системой «YuzPay» Клиенту Услуги (в случае их наличия);

5.2.6. Платёжная система «YuzPay» вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения;

5.2.7. Платёжная система «YuzPay» обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Платёжной системой «YuzPay» от Клиента;

5.2.8. Платежная система «YuzPay» не обязуется осуществлять возврат денежных средств от Получателя, которые были проведены успешно Пользователем.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Платёжная система «YuzPay» не несёт ответственности за:

неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя (Клиента);

ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении;

качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), а также за исполнение платежа Получателя своих обязательств перед Клиентом, оплаченных последним с использованием Услуги Платёжной системы «YuzPay»;

любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты;

ненадлежащее исполнение и(или) неисполнение Клиентом обязательств перед Получателем платежа;

6.3. Клиент несёт личную ответственность за достоверность информации о:

получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платёж;

платёжных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости оттого, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа);

сумме платежа;

реквизитах Банковской карты и др. В случае недостоверности и(или) недостаточности предоставленной информации.

6.4. Оператор доводит до сведения клиента (ДБК) информацию о том, что последний несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

6.5. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом и/или ДБК.

6.6. Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у ДБК, в связи с тем, что ДБК не ознакомился и/или не своевременно ознакомился с условиями

пользования сервисами, предоставляемыми Оператором. Оператор обязуется обеспечить все необходимые условия для своевременного и полного ознакомления ДБК с условиями пользования сервисами Заказчика.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить доступными мерами.

К обстоятельствам форс-мажора относятся: наводнения, пожары, землетрясения и другие виды стихийных бедствий, войны, эпидемии, сбой в работе коммуникационного сервера, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникшие не по вине сторон, но влияющие на выполнение сторонами своих обязательств. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законодательством порядке уполномоченными на то органами.

## **8. Разрешение споров.**

8.1. Все споры, возникшие в процессе исполнения сторонами Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

8.2. Если согласие не достигнуто в течение 10 дней, то спор передается на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения АО «TAD INDUSTRIES».

## **9. Дополнительные условия.**

9.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

9.2. Платёжная система «YuzPay» предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем её размещения на веб-сайте: <https://www.yuzpay.uz> в интерфейсе Платёжной системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги в рамках Договора заключенного на условиях настоящей Оферты.

9.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент даёт согласие на обработку Платёжной системой «YuzPay» его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию,

накопление, хранение уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Платёжной системой «YuzPay» договоров, исполнения заключённых договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

9.4. Платёжная система «YuzPay» обязуется, а также гарантирует соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан при обработке персональных данных Клиента в полном объёме в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются гражданским законодательством Республики Узбекистан

## **10. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

10.1. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения Платёжной системой «YuzPay» своих обязательств по Договору.

10.2. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РУз или изменения требований ПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

10.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт и выхода из Платёжной системы «YuzPay» (Приложение «YuzPay»). При этом, Договор считается расторгнутым незамедлительно после выхода или удаления аккаунта.

ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА «YuzPay»

АО «TAD INDUSTIRES»

г. Ташкент, М. Улугбекский

район, массив Буз-2, дом 4.

(+998) 97 411 11 91