



Yvan Roger Dzefak Nguetsop

Salesforce Recruiting Consultant | Aspiring Salesforce Consultant

📞 01736786111

📅 10.12.2000

✉️ yvandzefak1@gmail.com

🌐 yvan-web.vercel.app/

📍 44149, Dortmund

🔗 www.linkedin.com/in/yvan-dzefak-109237326/

FÄHIGKEITEN

Stakeholder Management

Verständnis des Salesforce-Ökosystems

Prozessanalyse und -optimierung

Problemlösungs- und analytisches Denkvermögen

Hohe Lernfähigkeit

Teamarbeit und konstruktiver Umgang mit Feedback

SOFTWAREKENNTNISSE

Bullhorn

SourceWhale

Jira

JavaScript

React / Next.js

APIs

Google Workspace / Microsoft 365

Git/GitHub

LinkedIn Recruiter

SPRACHEN

Deutsch (fortgeschritten)

Englisch (fortgeschritten)

Französisch (muttersprachler)

INTERESSENGEBIETE

Technologie & Digitalisierung

Selbstständiges Lernen & Weiterentwicklung

PROFIL

Motivierter Wirtschaftsinformatiker mit solidem Verständnis des Salesforce-Ökosystems durch meine aktuelle Tätigkeit im Salesforce Recruiting. Ich kenne die wichtigsten Rollen, Skills und Projektanforderungen und bringe gleichzeitig technische Grundlagen, Prozessdenken und schnelle Lernfähigkeit mit. Jetzt möchte ich dieses Wissen aktiv in Salesforce-Projekten einsetzen und mich als Trainee Salesforce Consultant weiterentwickeln.

BERUFSERFAHRUNG

Salesforce Recruiting Consultant

TechOhana, Düsseldorf / September 2025 - Bis heute

- Analyse von Salesforce-Anforderungsprofilen und gezielte Identifikation der passenden Kandidaten durch systematische Recherche, Skill-Bewertung und Abgleich mit Projektanforderungen.
- Durchführung strukturierter Telefoninterviews, in denen ich fachliche Kompetenzen, Motivation und kulturelle Passung klar einschätze und verständlich dokumentiere.
- Vermittlung zwischen Kandidaten und Unternehmen: Abstimmung von Erwartungen, Klärung offener Punkte und Finden eines fairen Kompromisses für beide Seiten.
- Vorbereitung der Kandidaten auf Interviews, inklusive Erklärung von Rollen, Erwartungen, typischen Projektabläufen und kundenspezifischen Anforderungen.
- Aktive Lernbereitschaft und regelmäßige Teilnahme an internen Trainings und Coachings, um Feedback umzusetzen und meine Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern.
- Zuverlässige Dokumentation aller Schritte in Bullhorn und strukturierte Arbeitsweise, um mehrere Prozesse parallel effizient und fehlerfrei zu managen.

Werkstudent Prozessmanagement & Bachelorand (Cloud-Projekt)

T&A SYSTEME GmbH, Hattingen / September 2024 - September 2025

Werkstudent Prozessmanagement (09/2024 – 02/2025):

- Entwicklung und Modellierung effizienter Geschäftsprozesse
- Analyse und Optimierung bestehender Abläufe
- Erstellung detaillierter Prozessdokumentationen
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe

Bachelorarbeit / Cloud-Projekt (03/2025 – 09/2025):

- Durchführung eines Projekts zur Einführung einer SaaS-Lösung im Mittelstand
- Analyse von Anforderungen, Risiken und Erfolgsfaktoren von Cloud-Einführungen
- Planung und Durchführung von Tests der Lösung mit dem IT-Team (Funktionalität & Datenschutz)
- Kosten-Nutzen-Analyse und wirtschaftliche Bewertung
- Erstellung und Auswertung von Nutzerumfragen
- Vollständige wissenschaftliche Ausarbeitung inkl. Handlungsempfehlungen

Werkstudent IT-Support

Enpal , Essen / Mai 2024 - September 2024

- Alleinige Verantwortung für sämtliche IT-Anliegen am Standort, inklusive Fehleranalyse und Lösungsfindung.
- Verwaltung und Bearbeitung von Support-Tickets über Jira sowie effiziente Lösung technischer Anfragen.
- Durchführung von On- und Offboarding-Prozessen, einschließlich Einrichtung und Deaktivierung von Benutzerkonten sowie Verwaltung der Hardware in Snipe-IT.
- Administration von Hardware, Zugriffsrechten und Systemkonfigurationen zur Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs.
- Funktion als zentraler technischer Ansprechpartner vor Ort sowie enge Zusammenarbeit mit weiteren Standorten zur Koordination und Problemlösung.

Werkstudent IT-Projektmanagement

brox IT-Solutions, Stuttgart / Juli 2023 - April 2024

- Unterstützung im Projektmanagement durch aktive Begleitung der Implementierung einer Wissensmanagement-Datenbank.
- Integration umfangreicher Standortinformationen, einschließlich Betriebsabrechnung, Office-Schulungen und Onboarding-Prozessen.
- Technische Umsetzung der Lösung durch Einbindung und Anpassung von WordPress für eine optimale Nutzerfreundlichkeit.
- Verbesserung bestehender Abläufe durch gezielte Strukturierung und Organisation von Informationen im System.
- Enge Zusammenarbeit und Koordination mit verschiedenen Abteilungen zur erfolgreichen Einführung der Wissensplattform.

ABSCHLÜSSE UND AUSBILDUNGEN

Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik

University of Applied Sciences and Arts Dortmund, Dortmund / September 2020 - Juni 2025

Ich habe meinen Bachelor in Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Dortmund erfolgreich abgeschlossen. Dabei konnte ich fundierte Kenntnisse in IT-Management, Digitalisierung, Datenanalyse und Geschäftsprozessen erwerben und praxisnah anwenden. Mein Studium vereinte Theorie und praktische Programmierung, wodurch ich analytische und technische Fähigkeiten gleichermaßen entwickeln konnte.

EIGENE PROJEKTE

Trainee Readiness Landingpage – Warum ich der Trainee bin, den ihr sucht

Entwicklung einer humorvollen, aber professionellen persönlichen Landingpage zur Darstellung meiner Motivation, Fähigkeiten und Eignung als Trainee Salesforce Consultant. Das Projekt verbindet kreative Präsentation, klare Argumentation, UI/UX-Gestaltung und strukturiertes Storytelling.

Link: <https://mein-trainee-site.vercel.app/>

Meeva – Rebuild einer Unternehmenswebsite

Nachbau der öffentlichen Unternehmensseite von meeva.de als technisches Übungsprojekt zur Verbesserung von UI/UX und responsivem Design. Fokus auf moderne Webtechnologien und pixelgenaue Umsetzung.

meeva-entwurf.vercel.app | Next.js, Tailwind CSS

HR-Gehaltsrechner – Web-App für Personalabteilungen

Entwicklung eines interaktiven Tools zur Berechnung von Netto-Jahres- und Monatsgehältern unter Berücksichtigung von Steuerklasse, Arbeitszeit, Urlaubstage und Zusatzleistungen wie Firmenwagen oder JobRad.

hr-app-sable.vercel.app | Blazor, JavaScript

MEHR ÜBER MICH

Besuchen Sie gerne mein Portfolio oder meine LinkedIn-Seite, um mehr über meine Projekte und Tätigkeiten zu erfahren.

Erhalten Sie einen umfassenden Einblick in meine Projekte, Erfahrungen und technischen Fähigkeiten über mein [Portfolio](#) oder mein [LinkedIn-Profil](#).