

Yvan Roger Dzefak Nguetsop

Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik



☎ 01736786111

✉ yvandzefak1@gmail.com

📍 44149 Dortmund

📅 10.12.2000

🌐 yvan-web.vercel.app/

🌐 linkedin.com/in/yvan-dzefak-109237326/

Zuverlässiger Wirtschaftsinformatiker mit Erfahrung in Prozessmanagement, IT-Support und Webentwicklung. Durch Werkstudententätigkeiten und eigene Projekte konnte ich komplexe Herausforderungen sowohl im Team als auch eigenständig erfolgreich lösen. Ich suche eine Festanstellung, um mein technisches und analytisches Know-how gezielt einzubringen und mich weiterzuentwickeln.

Fähigkeiten

Kommunikationsfähigkeit

Kundenorientierung

Neugier & Innovationsfreude

Team spirit, Autonomy

Initiative

Softwarekenntnisse

Jira

Trello/Flowable

Azure

Python

Next.js/React

Angular/TypeScript

Git/GitHub

Firebase

APIs

Node.js, Express

HTML-CSS-JavaScript

Sprachen

Französisch (Muttersprache)

Deutsch (Fließend)

Englisch (Zweisprachig)

Interessengebiete

Technologie & Digitalisierung

Selbstständiges Lernen &

Weiterentwicklung



Berufserfahrung

September 2024

Bis heute

Werkstudent Prozessmanagement

T&A SYSTEME GmbH, Hattingen

- **Prozessentwurf & -abbildung:** Entwicklung und Modellierung effizienter Geschäftsprozesse
- **Analyse & Optimierung:** Verbesserung bestehender Prozesse zur Steigerung von Effizienz und Qualität
- **Prozessdokumentation:** Erstellung detaillierter Berichte und visueller Modelle zur besseren Verständlichkeit
- **Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen:** Unterstützung bei der Implementierung und kontinuierlichen Weiterentwicklung
- **Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit:** enge Abstimmung mit verschiedenen Teams für reibungslose Abläufe

Mai 2024

September 2024

Werkstudent IT-Support

Enpal, Essen

- **IT-Management am Standort:** Alleinige Verantwortung für sämtliche IT-Anliegen
- **Support & Ticket-Bearbeitung:** Verwaltung und Lösung von Anfragen über Jira
- **On- und Offboarding:** Einrichtung und Deaktivierung von Benutzerkonten sowie Hardwareverwaltung in Snipe-IT
- **Hardware- und Berechtigungsmanagement:** Verwaltung von Geräten, Zugriffsrechten und Systemkonfigurationen
- **Technischer Ansprechpartner:** Zentrale Anlaufstelle für alle IT-Probleme vor Ort und enge Zusammenarbeit mit anderen Standorten

Juli 2023

April 2024

Werkstudent IT-Projektmanagement

brox IT-Solutions, Stuttgart

- **Projektmanagement-Unterstützung:** Begleitung der Implementierung einer Wissensmanagementdatenbank

März 2023
Juni 2023

- **Datenintegration:** Eingliederung umfassender Standortinformationen (Betriebsabrechnung, Office-Schulungen, Onboarding-Prozesse)
- **Technische Umsetzung:** Einbindung und Anpassung von WordPress für optimale Nutzung
- **Prozessoptimierung:** Verbesserung der Abläufe durch gezielte Informationsstrukturierung
- **Teamarbeit & Koordination:** Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen zur erfolgreichen Einführung

Werkstudent Rollout & Support

Haniel, Duisburg

- **IT-Rollout & Support:** Unterstützung beim technischen Umzug und Einrichtung neuer Systeme
- **Hardware-Management:** Ab- und Aufbau von Computern, Montage von Monitoren und Verkabelung
- **Software-Installation:** Einrichtung und Konfiguration neuer Software für Mitarbeiter
- **Onsite-Support:** Lösung technischer Probleme während des Umzugs und erste Inbetriebnahme



Abschlüsse und Ausbildungen

September 2020
Juni 2025

Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik

University of Applied Sciences and Arts Dortmund, Dortmund

Ich habe meinen Bachelor in Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Dortmund erfolgreich abgeschlossen. Dabei konnte ich fundierte Kenntnisse in IT-Management, Digitalisierung, Datenanalyse und Geschäftsprozessen erwerben und praxisnah anwenden. Mein Studium vereinte Theorie und praktische Programmierung, wodurch ich analytische und technische Fähigkeiten gleichermaßen entwickeln konnte.



Eigene Projekte

April 2025
Juni 2025

Eloquia : KI-gestützte Sprachlernplattform

Web-App mit drei Kernfunktionen: CEFR-Level-Test (A1-C2) für vier Sprachen ohne Login, KI-gestützter Chat zum Sprachenlernen (DE, EN, FR, ES) und automatische Video-Transkription mit interaktiver Q&A-Funktion.

eloquia.onrender.com | *Next.js, Tailwind CSS, Google TTS/STT, Gemini API, OpenAI API*

März 2025
April 2025

Meeva – Rebuild einer Unternehmenswebsite

Nachbau der öffentlichen Unternehmensseite von meeva.de als technisches Übungsprojekt zur Verbesserung von UI/UX und

responsivem Design. Fokus auf moderne Webtechnologien und pixelgenaue Umsetzung.

meeva-entwurf.vercel.app | *Next.js, Tailwind CSS*

Februar 2025

Februar 2025

HR-Gehaltsrechner – Web-App für Personalabteilungen

Entwicklung eines interaktiven Tools zur Berechnung von Netto-Jahres- und Monatsgehältern unter Berücksichtigung von Steuerklasse, Arbeitszeit, Urlaubstagen und Zusatzleistungen wie Firmenwagen oder JobRad.

hr-app-sable.vercel.app | *Blazor, JavaScript*



Mehr über mich

Besuchen Sie gerne mein Portfolio oder meine LinkedIn-Seite, um mehr über meine Projekte und Tätigkeiten zu erfahren.

Erhalten Sie einen umfassenden Einblick in meine Projekte, Erfahrungen und technischen Fähigkeiten über mein [Portfolio](#) oder mein [LinkedIn-Profil](#).

Yvan Roger Dzefak Nguetsop
Thusneldastraße 25
Yvan Roger Dzefak Nguetsop
44149 Dortmund

Bearbeitung	<u>Herr Falkenhayn</u>
Aktenzeichen	<u>7209887</u>
Telefon	<u>0231 / 9112-6823</u>
Datum	<u>18.06.2025</u>

Bescheinigung über die bestandene Bachelorprüfung

Name, Vorname	Dzefak Nguetsop, Yvan Roger
Geb.Datum/ Geb.Ort	10.12.2000 in Jaunde
Studiengang	Wirtschaftsinformatik
Akademischer Grad	Bachelor of Science
Abschlussdatum	13.06.2025
Gesamtnote	befriedigend (2,9)

**Prüfungsausschuss
Wirtschaftsinformatik**

Postfach 10 50 18
44047 Dortmund

Gebäude:
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 23
44227 Dortmund
Telefon +49-231-9112-0
Telefax +49-231-9112-9273

Finanzamt Dortmund
St.-Nr.: 314/5700/0026

USt.-Id.Nr.:
DE 124 716 401

E-Mail:
daniel.vonfalkenhayn@fh-
dortmund.de

Diese Bescheinigung dient bis zur Aushändigung des Bachelor-
Prüfungszeugnisses und der Bachelor-Urkunde als Nachweis für die bestandene
Abschlussprüfung.

Im Auftrag

U. Falkenhayn
Falkenhayn

