**Exercice – Scénario de qualité**

Vous travaillez dans une petite entreprise québécoise (l'un des nombreux sous-traitants affectés au système global) sur le développement d'une application informatique qui sera utilisée dans le domaine de la santé (cliniques, hôpitaux, etc).

Les principales fonctionnalités sont :

* stockage, consultation, édition des dossiers des patients;
* gestion de tous les résultats de tests médicaux (prélèvements, imagerie médicale, etc);
* interface avec le système central provincial pour l'obtention et la validation de certaines informations (lien avec la Régie de l'assurance maladie, procédures et informations communes dans tout le réseau de la santé, etc).

Exercice :

Réaliser des scénarios de qualité correspondant à ce cas d’utilisation en utilisant le gabarit suivant :

|  |  |
| --- | --- |
| **Scénario** | S’assurer que l’édition/consultation des données sur un patient s’effectue dans le bon dossier |
| **objectifs d'affaires** | Assurer la sécurité des patients, Aider les employés dans l’exercice correct de leurs fonctions. |
| **Attribut de qualité** | Utilisabilité |
| **Source** | Médecin/Infirmière/Secrétaire |
| **Stimulus** | Minimiser l’impact des erreurs |
| **Artéfact** | L’interface usager du système de stockage, consultation, édition des dossiers des patients |
| **Environnement** | Normal |
| **Réponse** | Affichage constant des informations du patient plus spécifiquement les informations connue du personnel, ex : Nom, nom de famille, ethnie, couleur des yeux? Informations connues et visibles par le personnel. |
| **Mesure de la réponse** | Nombre d’erreurs de dossier commises. A mesurer lors de test de mise en situation avec les usagers. |
| **Questions** | 1. Normes du client sur la quantité d’erreurs dans ce domaine? 2. Impact dans le cadre de différentes activités, traitement, diagnostique, etc ?) |
| **Scénario** | Fournir un tutoriel interactif montrant les différentes fonctionnalités du système |
| **objectifs d'affaires** | Augmenter la confiance et l’efficacité des usagers à utiliser le système. S’assurer de la compétence des utilisateurs et par le fait même de la fiabilité des données contenues dans le système. |
| **Attribut de qualité** | Utilisabilité |
| **Source** | Usager : Médecin, inf, etc. |
| **Stimulus** | L’usager veut apprendre à utiliser le système |
| **Artéfact** | Le système en génral |
| **Environnement** | Simulation du mode normal |
| **Réponse** | Ensemble d’étapes que l’usager doit réaliser afin de compléter une tâche précise. Les tutoriels doivent couvrir chacune des fonctionnalités du système. |
| **Mesure de la réponse** | Gain en connaissance du système, sondage à la fin du tutoriel en situation de tests usager. |
| **Questions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scénario** |  |
| **objectifs d'affaires** |  |
| **Attribut de qualité** |  |
| **Source** |  |
| **Stimulus** |  |
| **Artéfact** |  |
| **Environnement** |  |
| **Réponse** |  |
| **Mesure de la réponse** |  |
| **Questions** |  |