

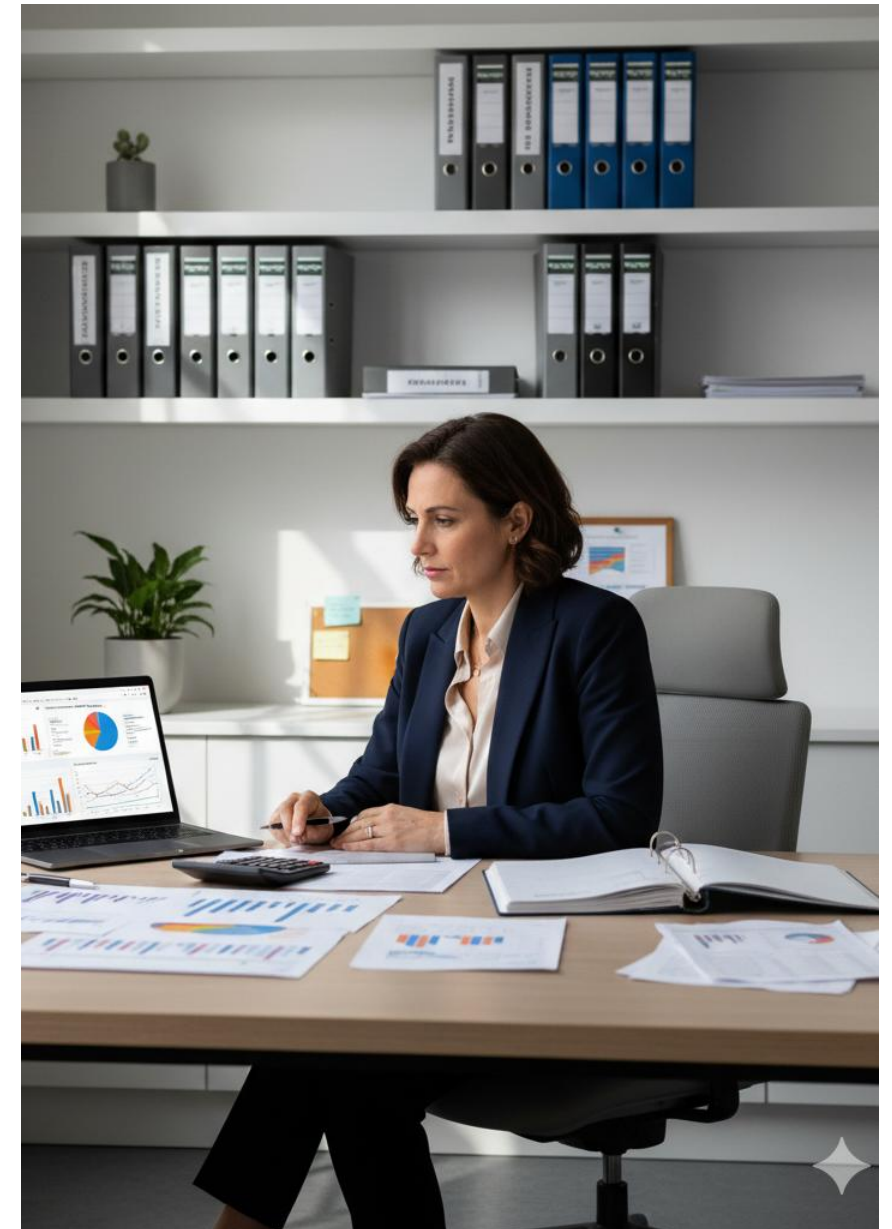


Comprendre les enjeux métiers

DAF :
**Directeur Administratif et
financier**

Les représentations du métier

- • *Présentation de la fonction et des principales missions*
- • *Les objectifs et les enjeux principaux de la fonction*
- • *Les qualités nécessaires à l'exercice de ce métier*
- • *Les contraintes*
- • *Les évolutions du métier*



Présentation de la fonction et des principales missions

Le DAF assure la gestion financière globale en pilotant la **trésorerie**, les **budgets** et la **comptabilité**, tout en supervisant les **fonctions administratives (RH, juridique, fiscal)** et en **conseillant la direction** sur les décisions stratégiques. Il garantit la **conformité réglementaire**, **analyse la performance économique** et élabore les **prévisions financières** pour sécuriser la croissance et la rentabilité de l'entreprise. Véritable **bras droit du dirigeant**, il porte plusieurs casquettes dans une PME, allant du contrôle de gestion à la gestion des risques financier.

Comptabilité & Trésorerie

Supervision comptable, gestion des flux et optimisation financière

- Arrêtés comptables mensuels
- Traitement et vision consolidé
- Relation avec l'expert comptable et le CAC
- Gestion de trésorerie
- Mise en place et suivi du plan de trésorerie
- Relations bancaires

Fonctions administratives

Le DAF est le garant de la conformité réglementaire

- **RH** : Mise en place et suivi des processus RH individuels et collectifs
- **Juridique** : Traitement et suivi des contentieux, relation avec les avocats, compréhension et vision d'ensemble des enjeux de gouvernance et structure juridique adapté
- **Fiscal** : conseil et optimisation fiscale

Contrôle de gestion & Analyse de données

Pilotage de la performance, budgets et BI

- Élaboration budgets prévisionnels
- Suivi écarts budget/réalisé
- Analyses de rentabilité
- Reporting de performance
- Dashboards interactifs
- Analyses prédictives
- Business plans
- **Évaluations d'investissements**
- Visualisations avancées

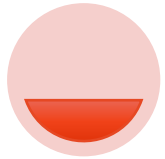
Performance économique, management et direction

Le DAF un véritable business partners

- Le DAF est le **bras droit** de la direction ce qui implique : qualité de management, capacité de représentation, vision collective des enjeux et conseil stratégique
- **Business partenrs** : capacité à comprendre les processus métiers et être force de proposition

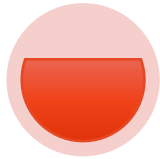
Les objectifs et les enjeux principaux de la fonction

Les priorités des DAF pour les années à venir concernent l'amélioration du pilotage de la performance, la gestion du cash et des investissements, l'évolution vers un rôle de business partner stratégique et la gestion des talents. Dans un environnement incertain, le DAF devient garant de la résilience et doit intégrer des éléments extra-financiers (RSE ou indicateurs ESG : CA > 150M€) dans les modèles de performance.



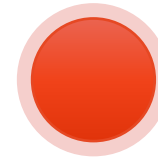
Conformité

- Respect des normes comptables
- Obligations fiscales
- Audit et contrôles
- Reporting réglementaire



Performance

- Optimisation de la rentabilité
- Maîtrise des coûts
- Amélioration du BFR
- ROI des investissements
- Aide à la décision stratégique
- Fiabilisation des budgets et prévisionnels



Transformation

- Digitalisation des processus
- Automatisation
- Business Intelligence
- Conduite du changement

Les qualités nécessaires à l'exercice de ce métier

Le métier requiert rigueur, sens de l'organisation, capacité à diriger des équipes et à communiquer avec des parties prenantes variées. Le DAF doit posséder une forte maîtrise technique (comptabilité, fiscalité, finance) et des compétences relationnelles pour négocier avec les partenaires extérieurs et soutenir la direction dans la prise de décision stratégique.

Rigueur analytique

Capacité d'analyse fine des données financières

Vision stratégique

Compréhension des enjeux business globaux

Communication

Vulgarisation des concepts financiers complexes

Adaptabilité

Évolution avec les outils et réglementations

Leadership

Management d'équipes pluridisciplinaires

Négociation

Relations avec partenaires financiers et institutionnels

Les contraintes de ce métier

Outre la complexité réglementaire et l'exigence de **fiabilité** des informations financières, le DAF doit **gérer les risques, anticiper les besoins** de trésorerie et assurer la conformité juridique. La pression des délais (clôtures, déclarations fiscales, obligations réglementaires) et la **gestion des équipes** constituent des défis au quotidien. L'évolution rapide des **technologies** et des normes requiert une veille constante.

Fiabilité

Contrôle interne, audit, conformité, transparence, traçabilité, exactitude

Gestion des risques

Cartographie des risques, surveillance, procédure et organisation, gouvernance

Anticipation des besoins

Prévisionnel, plan de trésorerie prospective métier partagée avec la direction, planification stratégique

Gestion des équipes

Leadership, coordination, formation & développement des compétences, délégation, motivation

Évolution Technologique

Digitalisation, automatisation, transformation numérique, veille technologique, innovation, systèmes d'information et capitalisation des connaissances

Les évolutions du métier

La fonction DAF évolue vers davantage de pilotage stratégique et d'aide à la décision. La digitalisation croissante (solutions EPM, Power BI), l'intégration des critères RSE et l'essor de l'analyse prédictive transforment la manière de travailler. Le DAF devient un « Chief Value Officer » qui crée de la valeur en combinant expertise financière et vision extra-financière.

Années 2000 : Le DAF "Gardien du temple"

Forte dominance de la comptabilité et de la production de rapports réglementaires. Le DAF est avant tout le garant de la fiabilité des chiffres.

Années 2010 : Le DAF "Business Partner"

Montée en puissance du contrôle de gestion. Le DAF devient un partenaire des autres directions (pour les grands comptes) et de la direction pour la PME afin d'optimiser les budgets et la performance opérationnelle.

Aujourd'hui : Le DAF "Stratège de la Donnée"

La digitalisation transforme la fonction. L'expertise en analyse de données (**Power BI**), en modélisation financière et en prospective devient cruciale. Le DAF est un acteur clé des décisions stratégiques long-terme.

La réalité du métier

20+ années d'évolution dans la fonction financière, de l'audit à l'expertise en modélisation.

Plus qu'un métier, une évolution

Mon parcours illustre parfaitement l'évolution du métier de DAF ces 20 dernières années.

J'ai vécu la transformation de l'intérieur : de la comptabilité pure au business partnering, de Excel à Power BI, de l'analyse historique à la modélisation prédictive.

Le parcours professionnel – comprendre le background

Après plus de 20 ans dans la finance d'entreprise, j'ai vu la fonction se métamorphoser. On est passé d'un rôle de contrôle à un rôle de véritable co-pilote de la stratégie. Mon quotidien, c'est de traduire des données brutes en décisions éclairées.

2001-2012 : Audit & Expertise Comptable

- Formation solide aux fondamentaux comptables et fiscaux
- Gestion de portefeuilles clients diversifiés
- Développement de l'expertise en conseil
- Première approche de l'audit et du contrôle.

2012-2017 : DAF d'une franchise de restauration

- Transition vers le pilotage opérationnel
- Mise en place de processus de gestion
- Premier contact avec le management d'équipe
- Découverte de la franchise et de ses spécificités.

2018-Aujourd'hui : DAF & Expert Modélisation

- Développement de l'expertise Power BI
- Modélisation financière pour collectivités
- Gestion de fusion d'entreprises
- Montage de dossiers CIR complexes.

Des défis et des cas concrets

Des projets qui illustrent la diversité et la complexité du métier.

Fusion de sociétés du groupe

- **Défi :**
 - Organiser et réaliser la fusion de plusieurs entités tout en maintenant l'activité
 - **Solution**
 - Mise en place d'un plan de fusion structuré, harmonisation des systèmes comptables, accompagnement des équipes
- Résultat**
Fusion réussie sans interruption d'activité, synergies réalisées sur les coûts administratifs

Montage dossier CIR

- **Défi :**
 - Optimiser le Crédit Impôt Recherche sur un projet de développement technologique
- **Solution :**
 - Analyse juridique approfondie, documentation technique, montage du dossier complet
- **Résultat :**
 - Dépôt des dossier complets dans les délais, obtention d'un rescrit fiscal et du CIR

Mise en place Power BI

- **Défi :**
 - Automatiser le reporting et créer des dashboards temps réel pour la direction
 - **Solution**
 - Déploiement Power BI, formation des équipes, création de 12 dashboards interactifs
- Résultat**
Réduction du temps de reporting, amélioration significative de la réactivité décisionnelle

Modélisation prospective

- **Défi :**
 - Créer des modèles financiers pour l'évaluation de projets de collectivités
- **Solution :**
 - Développement de modèles avancés avec simulations de scénarios multiples
- **Résultat :**
 - Mise à disposition de modèles pilotables par la direction de projet et le client

Si vous voulez réussir votre approche avec un DAF, oubliez le discours produit. Parlez **ROI** (Retour sur investissement mesurable), **parlez processus**, parlez **gains de temps** et optimisation. Nous sommes des gens pragmatiques qui cherchons des solutions concrètes avec des **risques maîtrisés**.

Préparation à la mise en situation

- *Les bonnes pratiques pour communiquer et négocier avec le DAF*
- *Comment bien préparer un rdv avec le DAF.*



Préparation mise en situation / Communication & Négociation

Maîtrisez les bonnes pratiques pour communiquer efficacement avec un DAF et optimisez vos chances de succès commercial :

Bonnes pratiques par phase, un processus structuré pour maximiser l'efficacité de vos échanges

Préparation amont


Recherche approfondie

Analysez les derniers résultats financiers, communiqués, secteur d'activité

 Consultez les rapports annuels, les sites spécialisés (Societe.com, Infogreffe)

Identification des enjeux

Comprenez les défis spécifiques de l'entreprise et du secteur

 Croissance, rentabilité, transformation digitale, conformité réglementaire

Personnalisation du discours

Adaptez votre proposition aux problématiques identifiées

 Préparez des cas d'usage concrets similaires à leur contexte

Préparation mise en situation / Communication & Négociation

Maîtrisez les bonnes pratiques pour communiquer efficacement avec un DAF et optimisez vos chances de succès commercial :

Bonnes pratiques par phase, un processus structuré pour maximiser l'efficacité de vos échanges

Pendant l'entretien

Questions SPIN adaptées

Posez des questions qui révèlent les vrais enjeux financiers

💡 Situation, Problème, Implications, Nécessité - focus sur l'impact business

Écoute active et reformulation

Montrez que vous comprenez les contraintes et objectifs

💡 Répétez les points clés, validez votre compréhension

Langage adapté

Utilisez le vocabulaire financier approprié sans jargon technique

💡 ROI, EBITDA, cash-flow, mais évitez les acronymes techniques de votre solution

Préparation mise en situation / Communication & Négociation

Maîtrisez les bonnes pratiques pour communiquer efficacement avec un DAF et optimisez vos chances de succès commercial :

Bonnes pratiques par phase, un processus structuré pour maximiser l'efficacité de vos échanges



Préparation mise en situation / Communication & Négociation

Questions SPIN adaptées au DAF :

Des questions ciblées pour découvrir les vrais enjeux financiers

Situation

- Comment gérez-vous actuellement vos reportings financiers ?
- Quels outils utilisez-vous pour le pilotage de la performance ?
- Quelle est votre fréquence de clôture comptable ?

Implications

- Quel est l'impact de ces délais sur vos prises de décision ?
- Comment ces problèmes affectent-ils votre relation avec la direction ?
- Quels risques cela représente-t-il pour la conformité ?

Problème

- Quelles sont vos principales difficultés en matière de consolidation ?
- Combien de temps consacrez-vous aux tâches répétitives ?
- Avez-vous des problèmes de fiabilité ou de délais sur vos données ?

Nécessité

- Quelle priorité donnez-vous à la résolution de ces enjeux ?
- Quel budget avez-vous alloué à l'amélioration de ces processus ?
- Quels seraient les bénéfices d'une solution efficace ?

Erreurs courantes à éviter :

Les pièges classiques qui peuvent compromettre votre négociation

Erreur

Se focaliser sur les fonctionnalités techniques

Conséquence

Le DAF ne voit pas la valeur business

Solution

Traduire chaque fonctionnalité en bénéfice financier mesurable

Erreur

Négliger les contraintes opérationnelles

Conséquence

Proposition irréaliste ou non applicable

Solution

Comprendre les processus existants et l'écosystème IT

Erreur

Sous-estimer l'importance de la conformité

Conséquence

Blocage immédiat sur les aspects réglementaires

Solution

Anticiper les questions de sécurité, audit et conformité

Erreur

Proposer un ROI trop optimiste

Conséquence

Perte de crédibilité et méfiance

Solution

Être conservateur et transparent sur les hypothèses

Erreur

Ignorer l'impact sur les équipes

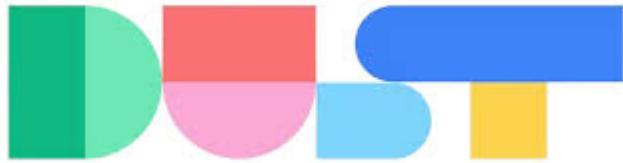
Conséquence

Résistance au changement non anticipée

Solution

Aborder la conduite du changement et la formation

Business game



Cas de négociation



Situation	PME sans outil IA	Absence Intranet entreprise	Système comptable inadapté	Paie externalisée	Reporting financier sur excel	Données on premise
Problème	Définition des use case	Déficit de communication interne + GED	Arrivée de la facturation électronique	Temps de traitement	Lourdeur de traitement & répétition	Accès en déplacement + TAF collaboratif
Implication	Risque perte compétitivité	Perte de temps	Non-conformité réglementaire + automatisation	Nombreux aller-retour avec cabinet EC	Risque d'erreurs	Rupture de continuité de travail
Nécessité	Projet à réaliser	Projet en réflexion	Projet prioritaire	Simplification RH	Le DAF ne voit pas la nécessité	Collaboration en temps réel
Produit	Solution agentique	Intranet entreprise	Logiciel comptable centré gestion et démat	Logiciel de paie simplifié	Reporting financier automatisé	ESN (Entreprises de Services Numériques)
Prix	29 € / mois / utilisateur	800 € / jours / intervenant	199 € / mois	26 € / mois / collaborateur	9 € / mois / utilisateur	1 200 € / jours / intervenant