

# Политика конфиденциальности компании СуперМатематика

## Введение

Компания СуперМатематика стремится защитить конфиденциальность данных своих пользователей. Мы строго придерживаемся нашей Политики конфиденциальности, которая объясняет, какие пользовательские данные мы собираем и как мы их используем.

## Краткое содержание

- Мы собираем минимальное количество данных, необходимых для работы нашей программы, такие как Имя, Фамилия, Дата Рождения и Email
- Мы используем информацию не личного характера об учениках для улучшения работы нашей программы.
- Мы защищаем данные наших пользователей
- Мы не показываем рекламу пользователям и не продаем их личные данные ни при каких обстоятельствах.
- Мы соблюдаем действующие законы о конфиденциальности данных, такие как FERPA, COPPA и GDPR.  
Мы ни при каких условиях не продаем данные пользователей сторонним организациям.

## Какие данные мы собираем

СуперМатематика собирает минимальное количество сведений, которые необходимы для поддержки работы программы. Ниже указана информация о данных пользователей, которые мы собираем. Информацию о том, какие пользовательские данные мы собираем и как мы используем эти данные можно найти в Приложении Б: [Запись обработки данных](#).

## Определения

- **Данные** включают в себя всю информацию, связанную с использованием человеком или образовательным субъектом программы СуперМатематика. Сюда входят, помимо прочего, личные данные, метаданные, данные об использовании и производительности.

- **Личные данные** включают любые данные, которые могут прямо или косвенно идентифицировать отдельного человека. Например, адрес электронной почты всегда является частью личных данных, а уровень студенческого уровня - обычно нет, но может стать частью личных данных в сочетании с другой информацией.

## Данные учащихся

Мы собираем имя ученика, уровень успеваемости и настройки программы, предоставленные одним из родителей или учителем. Мы можем собирать информацию об эксплуатации и производительности во время использования программы Супер Математика учеником. Такая информация включает в себя время, в которое ученик выполнил вход в программу, количество правильных ответов на вопросы, а также время, потраченное на ответы. Если ученик выполняет вход через один и тот же провайдер, например Google, мы получаем от провайдера информацию об идентификаторе, которая позволяет нам определить, кем выполнен вход. Мы **не** собираем адреса электронной почты, которые были использованы для выполнения входа в программу.

Другая личная информация об ученике может быть получена из данных, которые мы собираем. Например, если учетная запись ученика принадлежит классу, мы можем сделать вывод, что этот ученик посещает определенную школу.

## Как мы используем и передаем данные

Компания СуперМатематика обрабатывает пользовательские данные, чтобы создавать и поддерживать учетные записи и предоставлять образовательные услуги пользователям, а также анализировать и улучшать эффективность нашей программы.

## Данные учащихся

Личные данные ученика доступны для внутреннего использования, например, чтобы предоставлять ребенку соответствующие образовательные задачи. Мы можем получить доступ к личным данным ученика при обращении в службу поддержки и решении проблем, связанных с работой программы.

## Предоставление личных данных сторонним организациям

Мы не предоставляем личные данные сторонним организациям. Компания СуперМатематика не предоставляет личные данные для размещения рекламы сторонними организациями.

## **Использование информации не личного характера**

Мы можем использовать информацию не личного характера для анализа и улучшения наших образовательных услуг, а также для разработки новых продуктов или функций. Мы никогда не будем пытаться повторно идентифицировать информацию не личного характера.

Мы можем использовать агрегированные данные не личного характера, такие как количество пользователей нашей программы, в рекламных целях.

## **Как мы обеспечиваем безопасное хранение данных**

Компания СуперМатематика очень серьезно относится к вопросам безопасности. Мы внедряем различные стандартные меры безопасности для предотвращения любого несанкционированного доступа к данным наших пользователей. К таким мерам относятся: минимизация данных, кодирование данных при прохождении через HTTPS, хеширование конфиденциальных данных, таких как пароли, удаление устаревших данных, закрытые физические объекты, обучение персонала и безопасность учетной записи администратора.

## **Хранилище данных и международный перевод**

Компания СуперМатематика хранит и обрабатывает все данные на серверах в провайдера Hostinger (<https://hostinger.com/>).

## **Реакция на утечку данных**

Хотя мы и используем стандартные методы защиты данных, ни одна услуга не может гарантировать абсолютную безопасность данных. Если мы обнаружим, что кто-то использует незаконный доступ к личным данным, мы будем следовать нашему Плану реагирования на утечку данных. В рамках нашего реагирования мы предпримем меры для прекращения дальнейшей утечки данных или несанкционированного доступа к ним, проведем расследование причины возникновения утечки данных, незамедлительно свяжемся по электронной почте со всеми пострадавшими пользователями и при необходимости свяжемся с правоохранительными органами и правительственными учреждениями.

# Хранение и удаление данных

Компания СуперМатематика хранит личные данные только до тех пор, пока это необходимо для обеспечения необходимого математического обучения для учеников. Мы закрываем учетные записи пользователей и удаляем все связанные с ними данные по запросу. Большинство типов данных также автоматически удаляются по прошествии определенного времени. Мы предоставляем подтверждение удаления данных по запросу.

## Соблюдение законов о конфиденциальности данных

Компания СуперМатематика намеревается соблюдать законы конфиденциальности и защиты данных всех юрисдикций, в которых она работает. С более подробной информацией о соблюдении этих законов можно ознакомиться в документации о Конфиденциальности данных учеников. Ниже приводятся конкретные примеры законов, которые мы соблюдаем.

### Соединенные Штаты

**Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA):** Так как

СуперМатематика является некоммерческой организацией, на нее не распространяется закон [COPPA](#). Тем не менее, мы полностью соблюдаем этот закон, как если бы он распространялся на нашу компанию. Дети младше 13 лет не могут создавать учетные записи. Мы собираем только данные об использовании программы и успеваемости детей в процессе их обучения, и мы используем эти данные только в образовательных целях. Если мы получим подтверждение того, что ребенок использует программу СуперМатематика без соответствующего согласия, мы закроем его учетную запись.

### Международные правила

**Общий регламент по защите данных (GDPR):** Компания СуперМатематика подтверждает и уважает все права субъекта данных в соответствии с [GDPR](#). Мы минимизируем количество данных, которые мы собираем и обрабатываем, и используем эти данные согласно этой политике. Более подробную информацию о том, какие данные мы обрабатываем, с какой целью и продолжительностью, а также основанием, на котором мы это делаем, согласно GDPR можно найти в Приложении Б: Запись обработки данных. Для возражения против обработки информации, а также по вопросам доступа к данным или их удаления, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных по адресу электронной почты [privacy@xtramath.org](mailto:privacy@xtramath.org).

# Файлы cookie и местное хранилище

Компания СуперМатематика использует два типа файлов cookie. Эти файлы cookie можно очистить с помощью настроек браузера. [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) предоставляет инструкции по управлению файлами cookie для различных браузеров.

- Файлы cookie **Google Analytics** позволяют нам получать такие данные, как количество людей, посещающих наш сайт, а также наиболее посещаемые страницы.

Веб-сайт программы СуперМатематика использует файлы «LocalStorage», чтобы запомнить информацию для выполнения входа пользователем (если он этого захочет). Использование LocalStorage не требуется для использования программы СуперМатематика. Пользователи могут удалить сохраненную информацию о выполнении входа в любое время на странице для выполнения входа. Пользователи также могут очистить данные LocalStorage, нажав кнопку «Стереть данные» на нашей странице информации портала.

Мобильные приложения программы СуперМатематика используют данные приложения для тех же целей, что и браузер LocalStorage. Пользователи могут по-прежнему удалять сохраненную информацию о выполнении входа на страницах входа в приложение. Все локально сохраненные данные удаляются при удалении приложения. Некоторые устройства также позволяют пользователям очищать локально сохраненные данные приложения без удаления самого приложения.

## Контактная информация

Для решения проблем, связанных с конфиденциальностью данных, и прочих вопросов, для возражения против обработки информации, для получения доступа к вашим личным данным или данным вашего ребенка, а также удаления данных отправляйте сообщения по адресу электронной почты [supermath.xyz@gmail.com](mailto:supermath.xyz@gmail.com) или [yuri.volokitin@gmail.com](mailto:yuri.volokitin@gmail.com) . Вы также можете написать нам по одному из адресов:

1. Bernard Zweershof 10 2132 KJ Hoofddorp, The Netherlands
2. 194214, Россия, г. Санкт-Петербург, Удельный проспект д 45 кв. 20