

参与者 1 测试结果整理

测试用户个人情况

- 个人情况
 - 18 级 电子商务
- 合唱团经历相关
 - 小学到四年级到大学一直没断过
 - 能看懂五线谱

任务流程测试结果

	问题 1: 用户是否知道自己要做什么?	问题 2: 用户在探索用户界面的过程中是否注意到操作方法?	问题 3: 用户是否把自己的目的和正确的操作方法关联到一起了?	问题 4: 用户能否从系统的反馈中判断出任务是否在顺利完成?
STEP1: 上传作品	OK。但是后续有在问是否页面中三个卡片都要填	OK。上传作品是比较重要的功能，因此首页有快捷入口让用户去点击	NG。虽然找到上传作品入口，填写完作品信息、音频文件后点击了“保存”按钮，但是后续没有点击“生成链接及密码”，任务完成了一半	NG。填写作品信息处输入框比较明显，完成了填写作品信息的任务;但是上传音频文件时试刚开始以为是不能操作的，后续看见“上传”两字才点击
STEP2: 通过链接查找作品	OK。有从地址栏输入链接的习惯	NG。有不用跳出界面的入口，但是用户选择直接从浏览器黏贴搜索	OK。后续在页面点击时也注意到另一个入口	OK。因为通过链接找到了作品详情页
STEP3: 选择练唱版本	OK。界面上有清楚标识任务提示的版本	OK。后面有每一个练唱版本的入口按钮	OK。	OK。因为点击按钮后跳转到了录制页
STEP4: 录制歌曲	OK。有音乐和录制	OK。表示录制的符号比	OK。根据经验，点击了录制符号后就能边听	OK。有音乐在播放，且点击录制符号后符

	问题 1: 用户是否知道自己要做什么?	问题 2: 用户在探索用户界面的过程中是否注意到操作方法?	问题 3: 用户是否把自己的目的和正确的操作方法关联到一起了?	问题 4: 用户能否从系统的反馈中判断出任务是否在顺利完成?
	入点标识	较明显	到音乐边录音	号出现变化
STEP5: 提交作品	OK。根据经验, 录制完成需要点击提交	OK。看得出来是提交按钮	OK。	OK。点击完成图标能跳转到歌曲输出页
STEP6: 重新录制	OK。	OK。重录图标放在标题旁边, 比较显眼	OK。	OK。点击完图标能重新跳转到歌曲录制页

页面测试结果

序号	页面	问题
1	首页	上传作品按钮是不需要登录也可以上传信息吗
2	首页	教学部分乍一看不知道是什么, 得仔细看文字才能知道在讲什么
3	上传作品页	没有看见返回按钮, 怎么返回到首页? (但是后续从导航栏点击首页的时候能跳转到目标页、恍然大悟)
4	练唱页	二级导航栏按流程进行但是放在同一级别有点奇怪

主观评价

- 页面好像还挺好懂的
- 按键挺清晰
- 比较喜欢上传作品页面, 很有意思

参与者 2 测试结果整理

测试用户个人情况

- 个人情况
 - 19 级 会计
- 合唱团经历相关
 - 中学到大学
 - 能看懂五线谱、但简谱更习惯

任务流程测试结果

	问题 1: 用户是否知道自己要做什么?	问题 2: 用户在探索用户界面的过程中是否注意到操作方法?	问题 3: 用户是否把自己的目的和正确的操作方法关联到一起了?	问题 4: 用户能否从系统的反馈中判断出任务是否在顺利完成?
STEP1: 上传作品	OK。上传作品入口比较显眼	OK。知道是作品信息、音频文件上传的区域	NG。能从首页上传作品按钮点进,但在上传页面进行音频文件上传时,不知道“上传”按钮可以点击	OK。能正确到达上传作品页面
STEP2: 通过链接查找作品	OK。能找到链接跟密码	NG。表示一开始并没有找到查询按钮,也不记得首页有一个练唱的快捷入口,同时不知道一级导航栏中练唱可以查询到作品	NG。在刚刚上传作品页听到任务后先点击了旁边的二级导航,继而再从一级导航栏首页、作品管理、练唱中一个个点击才找到目标	OK。能看到查询页,也能顺利输入链接及密码
STEP3: 选择练唱版本	OK。	OK。每一个版本后面有练唱按钮	OK。有通过想练习的版本点击练唱按钮	OK。能正确到达录制歌曲页
STEP4: 录制歌曲	OK。询问是否要开始唱歌	OK。曲谱下方有可操作的图标	OK。用户体验认为麦克风图标是一个录制的按钮	OK。点击录制图标有变化同时有音乐播放
STEP5: 提交作品	OK。	OK。按钮有文字提示	OK。	OK。能跳回作品详情页

	问题 1: 用户是否知道自己要做什么?	问题 2: 用户在探索用户界面的过程中是否注意到操作方法?	问题 3: 用户是否把自己的目的和正确的操作方法关联到一起了?	问题 4: 用户能否从系统的反馈中判断出任务是否在顺利完成?
STEP6: 重新录制	OK。	NG。没有从作品输出页的重新录制图标进入	NG。重新返回到作品详情页再点击了自己想录制的版本	OK。能重新到达录制页

页面测试结果

序号	页面	问题
1	上传作品页-作品信息	①作品信息要一个个填写感觉麻烦②对于零基础成员可能不知道拍号调号的意思③乐器处希望有下拉菜单可以选择乐器的类型
2	上传作品页-音频文件	建议加统一上传按钮，希望可以一次性上传全部音频再自动匹配它的类型
3	录制页	提交作品图标处建议附上文字标识
4	首页	建议赠加大的搜索框查询（搜索建议栏），希望想实现某个页面内功能时能直接搜索得到而非再从特定入口进入

主观评价

- 上传谱子可以分类型上传，是个很好的功能
- 整体做得还挺好，别的基本没什么问题

总结

- ① 上传页面-音频文件部分中的上传按钮应该做得明显一点，让用户能感知到是可以点击的
- ② 练唱页面中二级导航栏考虑是否应该按流程显示，而非同级放置
- ③ 上传作品页面可能占用时间太多，因为得一个个信息写和上传，在考虑怎么修改
- ④ 乐器提供菜单点击选择任务重要性不太强，以后改进
- ⑤ 是否该在首页设置搜索建议栏有待探讨