

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о предоставлении услуг

г. Евпатория

20 июня 2020г.

Данный договор адресован любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Гражданином (-кой) заказа/ оплаты/ пользования услугой, предусмотренной в данном договоре-оферте и означающих его (ее) безоговорочное присоединение ко всем условиям договора-оферты без каких-либо ограничений. На основании статьи 438 Гражданского кодекса РФ это признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора (оферты) Заказчиком. Также Заказчиками признаются все лица, пользующиеся услугами Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Национальный центр параолимпийской и дефлиппийской подготовки и реабилитации инвалидов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального менеджера Муравьевой Ирины Валерьевны, действующей на основании доверенности от 13.12.2019г. № 13-УК, далее по тексту - «Стороны», каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется за счет Заказчика предоставить направляемому Заказчиком ребенку, в порядке и на условиях настоящего Договора на протяжении срока его действия, услуги: **питания и/или анимации детей и/или пользование бассейном «Дельфин»** (по графику) (далее Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Услуги предоставляются по адресу: Республика Крым, г. Евпатория, п.г.т. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, 1 либо 1б (далее по тексту - Центр),

Объем каждой услуги определяется согласно Прайс -листа Исполнителя, размещенному в месте оплаты услуги.

1.2. Оплата услуг по данному Договору свидетельствует о согласии Заказчика с характеристиками услуг в целом.

1.3. Заказчиком по данному договору является законный представитель Ребенка, в пользу которого заключается договор.

1.4. Объем услуг, количество получателей услуг, количество услуг и пр. определяется согласно квитанции об оплате.

Акцептом на получение услуги является её предоплата / оплата Заказчиком.

2. ПОРЯДОК ПРЕОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги предоставляются согласно Правилам Исполнителя: посещения столовой, пляжа и др.

2.2. Заказчик и конечные получатели услуг, обязаны ознакомиться с правилами предоставления услуг Исполнителем (проживания, питания и проч.) и соблюдать их в период нахождения на территории Исполнителя.

2.3. Заказчик уведомлен, что несет ответственность за лиц, в пользу которых заключен договор в части причинения материального ущерба Центру либо третьим лицам.

2.4. Получателями услуги являются дети от 5 до 14-ти лет.

2.5. Не позднее дня начала получения услуги Заказчик обязан предоставить Исполнителю анкету, где: указана информация о ребенке, контакты родителей, состояние здоровья и иная информация о ребенке.

2.7. Услуга является полученной и в том случае, если ребенок начал получать Услугу (один час и более), но позже отказался от ее получения. В случае отказа Заказчиком от услуги по каким – либо причинам, не зависящим от Исполнителя, когда Исполнитель уже приступил к ее оказанию, денежные средства Заказчику за Услугу не возвращаются.

3. ЦЕНЫ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Документом, в котором указаны конкретные условия и цена предоставляемых услуг, является Прейскурант цен, размещенный в месте оплаты услуги и/или на сайте Исполнителя <http://evolutionsport.ru>.

Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем внесения аванса не позднее дня начала получения Услуги.

Фактом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.2. В случае если денежные средства за услуги не поступили Исполнителю, он оставляет за собой право отказа в предоставлении заказанных услуг без возмещения какого-либо ущерба Заказчику, либо последующие услуги предоставляются на условиях их предоплаты.

3.3. Если в течение 5 (пяти) дней с даты окончания получения услуги от Заказчика в адрес Исполнителя не поступили письменные уведомления (в том числе по электронной почте) об их непредоставлении или о неполучении их в полном объеме, такие услуги считаются оказанными, принятыми без возражений и претензий со стороны Заказчика.

3.4. При наступлении событий, указанных в п. 5.1. данного договора, в связи с которыми Заказчиком не получена услуга, денежные средства возвращаются следующим образом: за день, в котором ребенок получал услугу не менее одного часа - денежные средства не возвращаются, за последующие два дня - возвращаются в размере 50%, за третий и последующие дни - возвращаются в полном объеме.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

- осуществлять расчеты за услуги в объеме, порядке и в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора;
- обеспечить опрятный, чистый вид ребенка, наличие головного убора, пляжных принадлежностей;
- разъяснить ребенку правила нахождения в Центре и культуру поведения;
- возместить причиненный ущерб имуществу Исполнителя на основании акта о причинении и стоимости ущерба в течение 7-ми дней со дня требования Исполнителя. Данный акт подписывается должностными лицами Исполнителя и двумя незаинтересованными лицами из числа граждан, проживающих на территории;
- сообщить Исполнителю об особенностях характера, здоровья или иных данных о ребенке;
- забрать ребенка из Центра в течение 2х часов с момента телефонного звонка сотрудника Исполнителя в случаях:

- если ребенок никоим образом не желает пребывать, питаться в Центре;
- грубого нарушения мер собственной безопасности, включая самовольный уход (попытку) с территории Исполнителя;
- грубого нарушения ребенком дисциплины, норм поведения в общественных местах;
- вымогательства, угрозы, кражи ребенком;
- курение, употребление алкоголя;
- намеренное нанесения морального или физического вреда другим детям;
- нанесения значительного материального ущерба имуществу Исполнителя;
- выявления у ребёнка острых или хронических заболеваний, при которых нахождение в детских учреждениях недопустимо;
- жалобы ребенка на состояние здоровья.

5.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить заказанные и оплаченные услуги;
- согласно санитарно-гигиеническим нормам и правилами, нести ответственность за качество предоставляемых услуг, за жизнь и здоровье вверенного ребенка.

5.3. В случае не предоставления услуг по вине Исполнителя, осуществить возврат денежных средств Заказчику в течение 15 дней со дня письменного требования последнего (с учетом п.п. 7.2, 7.4 договора).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение сроков оплаты по данному Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере двойной ключевой ставки Центрального Банка России от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки на день исполнения денежного обязательства.

Оплата неустойки осуществляется по требованию Исполнителя.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно обслуживания, Заказчик обязан незамедлительно обратиться к представителям Исполнителя во время нахождения в Центре.

Все претензии к качеству сервиса, отражаются в протоколе, подписанном Заказчиком и представителем Исполнителя. По истечении пяти дней с момента окончания предоставления Заказчику услуг, претензии Исполнителем не принимаются.

6.3. При отсутствии соответствующего протокола, упомянутого в п.6.2., и (или) оригиналов документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, претензия считается не поданной, и не может быть принята к рассмотрению, а требования о возмещении причиненного ущерба, расходов либо об уменьшении цены и т.д.

считаются не обоснованными. Ответ на претензию направляется в течение 10-ти рабочих дней после ее получения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком заявления о присоединении к настоящему договору либо Анкеты ребенка, либо внесения платы за услуги и фактическое их получение и действует до последнего дня каникулярного периода соответствующего года (летние каникулы – до 31 августа, осенние, зимние и весенние – в соответствии с распорядительным документом органа власти г. Евпатория), а в части осуществления взаиморасчетов (расчетов по договору) – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор по любым причинам после уведомления другой Стороны за 2 дня до даты расторжения, при условии окончательного расчета и исполнения взаимных обязательств, в том числе в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от Услуг по договору менее чем за 2 дня до начала оказания услуг, он обязан выплатить, либо Исполнитель имеет право удержать из оплаченных по договору денежных средств, компенсацию расходов Исполнителя в размере 50% стоимости заказанных услуг, что признается возмещением реальных расходов Исполнителя.

7.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в договор, разместив такие изменения в месте предоставления услуг и/или на сайте Исполнителя <http://evolutionsport.ru/>.

Изменение условий договора в части их стоимости не распространяется на оплаченные услуги.

7.4. Денежные средства за не предоставленные услуги возвращаются Заказчику (с учетом п. 7.2, 5.3 данного Договора) в течение 15 дней со дня письменного требования, с предоставлением документа об оплате и паспорта. Возврат денежных средств производится наличными через кассу Исполнителя или на банковские реквизиты, указанные Заказчиком.

7.5. В случае отказа от Услуги по причине болезни ребенка, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по электронной почте или телефону, указанных в реквизитах Сторон. Такие дни пропуска переносятся на иные дни до последнего дня каникулярного периода соответствующего года, а в случае невозможности получения услуг в иные дни денежные средства возвращаются Заказчику.

7.6. Услуга является целостной и неделимой. Отказ Заказчиком от части услуг, указанных в Прейскуранте цен Исполнителя, невозможен.

7.7. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем перенести дни оказания Услуги на иную дату до последнего дня каникулярного периода соответствующего года. Указанный перенос дней оказания Услуги из одного каникулярного периода в другой невозможен.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны взаимно признают и устанавливают, что правоотношения Сторон в рамках настоящего договора регулируются материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения разногласий (споров) по настоящему Договору Стороны обязаны соблюдать досудебный порядок их урегулирования. Срок для ответа на претензию составляет 20 дней с момента получения ее другой стороной.

8.3. Все споры или разногласия, которые возникают между Сторонами касательно исполнения настоящего Договора и не разрешенные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Никакая ответственность не может быть следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами обязанностей по данному Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажора): стихийного бедствия, пожара, военных действий, решение органов власти и прочее.

9.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств выполнения Сторонами своих обязанностей по договору откладывается до окончания действия таких обстоятельств.

9.3. При невозможности выполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон из-за обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от действий этой стороны, она обязана известить об этом другую Сторону в течение 2-х дней по телефону, электронной почте или другим способом, а также подтвердить, в дальнейшем, наличие форс-мажорных обстоятельств соответствующими документами органа, уполномоченного на выдачу таких документов в Республике Крым, если это будет не общепризнанный факт.

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Данная оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отозвать данную оферту, разместив соответствующую информацию на сайте <http://evolutionsport.ru/>

10.2. С момента заключения настоящего договора все предварительные договоренности между Сторонами, а также переписка и переговоры считаются утратившими силу.

10.3. Все уведомления, сообщения, обмен документами по настоящему Договору, считаются поданными надлежащим образом, если они переданы по электронной почте (указанной сторонами либо в договоре, либо в иных документах, подтверждающих отношение адреса почты со Стороной договора), заказным письмом, или переданы лично по юридическим либо фактическим адресам Сторон с обязательным уведомлением о вручении.

10.4. Заключением данного договора Заказчик дает свое согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях) своих и ребенка персональных данных Исполнителем, а именно: совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных со всеми данными, которые находятся в распоряжении Исполнителя, а также предоставлять сведения в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, его персональных данных.

Персональными данными являются все данные Заказчика, предоставленные им для заключения и реализации данного договора.

Заказчик:

- разрешает обмен (прием, передачу, обработку) его персональными данными между ООО «НЦПиДПиРИ» и третьими лицами в соответствии с заключенными договорами и соглашениями, в целях соблюдения законных прав и интересов Заказчика;
- уведомлен о том, что согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано на основании его письменного заявления;
- подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №53-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему ясны;
- дает это согласие на год с даты заключения договора.

Информация может передаваться, в частности, в связи с отношениями между Сторонами, а также в целях обработки данных, проведения статистического анализа, подачи данных в органы либо учреждения власти.

10.5. Заказчик удостоверяет, что заключение данного договора не связано с его предпринимательской деятельностью либо получением им выгоды.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «НЦПиДПиРИ»

Юр. адрес: 297493, РФ, Республика Крым,
г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, 1.
тел.: 88007771826

ИНН 9110009490 КПП 911001001 ОГРН 1159102037984
РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь
п/с 40702810242610100577к/с 30101810335100000607 БИК 043510607
E-mail: info@evolutionsport.ru

Генеральный менеджер

 **И.В. Муравьева (УК)**

