一、什么是软件测试  
在规定条件下对程序进行操作，从而发现问题，对软件质量进行评估的过程  
二、软件测试的目的  
以最少的人力、物力、时间找到软件中的缺陷，并修改，从而回避商业风险  
三、软件测试的定义  
使用人工和自动化手段来运行程序，目的在于检验是否满足了需求  
四、软件测试的原则  
1.测试追溯到用户需求  
2.把尽早和不断测试作为座右铭  
3.测试要由专业人员来执行  
4.80%的错误出现在20%的模块中  
5.设计测试用例(测什么，怎么测)时，要考虑各种情况  
6.一定要写缺陷测试报告  
7.制定严格的测试计划  
8.完全测试不可能，测试要终止  
9.注意回归测试(修改了旧代码后，要确认没有引入新问题)  
10.妥善保存一切测试文档  
五、软件质量模型(ios9126)  
1.功能性  
2.可靠性(1.尽量不要出问题2.出了问题不影响主体功能3.如果影响了主体功能，要能尽快修复)  
3.易用性(用户体验要好)  
4.效率  
5.可维持性(更新)  
6.可移植性(跨平台)  
六、软件质量模型保证(SQA)  
目的:使软件过程对于管理人员来说是可见的  
定义:它是一套计划和方法来向领导层保证  
基本目标:  
1.保证有计划地进行  
2.保证遵循了步骤和需求  
3.及时通知给对应人员  
4.高管可以接触到项目内部  
5.软件质量需要测试工作来保证  
七、QC和QA  
QC:检验产品的质量  
QA:审计过程的质量  
工作关系:QC进行质量控制,QA是确保QC按照步骤执行  
八、软件测试流程  
1.需求分析  
2.编写测试用例(测什么，怎么测)  
3.评审测试用例  
4.搭建测试环境  
5.等待程序开发包  
6.部署测试包  
7.冒烟测试(测试主体功能是否有问题)  
8.执行测试用例  
9.bug跟踪处理(回归测试)  
10.N轮测试之后符合要求  
11.测试结束