

马婉宁

现居上海 | 电话: 17310677504 | 微信: 1078725375 | mawanning_keio@163.com

● 教育经历

日本庆应义塾大学

商学部 本科 相关课程：统计学、市场管理、国际经济
GPA : 3.14 / 4.00 (专业前5%)

2018.04 - 2022.03

东京

剑桥大学唐宁学院

国际商务管理 短期交换项目 | 荣誉奖项：剑桥大学 唐宁学院 短期交换项目演讲一等奖

2018.08 - 2018.09

伦敦

● 工作经历

互联网头部OTA公司

AI运营专家 客户体验与质量管理部

2023.09 - 至今

上海

主导日本市场AI产品运营，搭建多维度数据追踪与异常波动预警体系，通过数据驱动策略迭代，最终提升用户下单转化率18%、
通过Python和Excel构建自动化数据分析框架，输出10份高价值数据洞察报告，并搭建多个可视化看板，降低工时成本40%+
牵头chatbot全流程交互优化，包括知识库维护、多轮逻辑搭建及日语脚本打磨，提升自助解决率12%，一次性解决率66%→80%+
带领5人团队，搭建人才培养体系，组织8场数据分析与产品运营技能培训，牵头团队达成核心KPI，夯实团队的运营与数据处理能力
锐闻士信息咨询（上海）有限公司

2022.07 - 2023.07

上海

数据分析师 亚太客户业务部

英/日语双语对接全球金融机构，提供股指咨询，依托社内数据编程工具，定制输出300+份个性化数据文件，支撑客户投资决策
清洗整合多渠道股指行业数据源，编制工业、商业等大类指数分析报告，建立数据质量校验机制，数据准确率达 99.5%+
定期交付英/日语版服务质量分析报告，建立数据处理全流程管控SOP，识别优化痛点并推进流程迭代，客户满意度持续保持95%+
协同其他部门推进跨部门项目（英语作为工作语言），分享股指分析实战经验，开展6场新人技术培训，沉淀团队专业知识库

● 实习经历

每刻教育

留学规划师

2018.09 - 2019.11

东京

结合院校录取分数线预测学生合格方向，定制学习计划，带班1年升学率达90%+；运营微信班群，提升学员学习活跃度

株式会社和田P&A

外贸专员

2019.05 - 2022.06

东京

对接 8 家海外工厂，主导市场调研、招标采购及渠道拓展项目，编制商品资料，保障出货高效落地

加拿大星座软件公司 日本分部

数据分析实习生

2021.02 - 2022.06

东京

参与日本软件公司收购尽职调查，调研企业信息、分析财务数据，配合数据分析师，输出收购优先级评估报告，支撑决策
运用Excel Vlookup、数据透视表等工具，完成业务部门周走访效率分析并可视化呈现，输出周报
自学Apex语言优化CRM数据录入流程，将数据处理效率提升90%，规范日本企业信息数据库
以英日双语记录会议简报，同步社内信息，保障日本分部与加拿大总部高效协同

● 社团和组织经历

庆应义塾大学中国留学生学友会

事务组成员

2019.04 - 2022.03

策划留学生联谊活动，预判潜在风险并制定应对方案，保障活动顺利开展

运营线上自习室，通过公众号推文推广累计吸引500+关注、100+人参与，搭建留学生学习交流平台

● 荣誉奖项

庆应大学奖学金2021春学期 全校前 2%、2021秋学期 全校前 2%、外国人留学生奖学金 专业前 1%

2021

庆应大学奖学金2020春学期 全校前 2%、2020秋学期 全校前 2%、外国人留学生奖学金 专业前 1%

2020

JASSO 学习奖励费 考试前 0.3%、外国人留学生奖学金 专业前 1%、庆应150周年纪念奖学金

2018

● 技能/证书及其他

- 技能：Excel, PowerPoint, Word, python, sql, 可视化
- 语言：日语N1 (2015) , 英语托业780 (2018)

● 自我评价

- 具备AI产品全链路运营能力，主导日本市场AI产品迭代与Chatbot交互优化，输出10+份高价值数据报告，推动核心指标显著提升
- 擅长用 Python/SQL/Excel 搭建自动化分析体系，擅长用cursor等AI编程软件完成编程工作，有较强数据分析和学习能力
- 熟练掌握英语日语，有良好的外语商务沟通能力，兼具团队管理与跨部门协作经验