

## 马云：“电子商务”将消失 新五通一平将引领未来

10月13日至16日，2016杭州云栖大会在云栖小镇国际会议中心举办。10月13日上午，马云在主会的演讲全文如下。



点击(<https://yunqi.aliyun.com/>)观看马云的演讲视频

各位世界各地来的创业者，大家好，欢迎来到杭州参加我们的云栖大会。二十年前，1995年我刚开始互联网创业的时候，全世界互联网的用户可能不到五万人，全世界的互联网从业者不到五万人。

但是今天到云栖大会参加会议的人已经接近五万人，这21年来的变化，令全世界震撼，特别是今天全世界用互联网的人口已经超过了20亿。十几年以前，有一次我跟朋友在西湖边上聊天，我说将来会有一个新的世界诞生，这个世界会被人称之为虚拟的世界，这个世界会有一个新的大陆，这个世界所有的人都会在网络上发生关联。今天我们真正诞生了一个新的世界，一个新的经济体，一个超过了20亿人的强大的世界经济发展的新基础。

我觉得这给每个人带来了巨大的空间。三次技术革命，第一次技术革命释放了人的体力，第二次技术革命释放了人的距离，这次技术革命将会释放人的大脑。每

次技术革命大概都是花了 50 年时间。前 20 年基本上是纯技术公司的竞争、发展，而未来的 30 年，基本上是技术的应用，技术会应用到方方面面，社会各行各业。

最近一直有人问我，互联网公司有没有边界？阿里巴巴似乎无处不在，腾讯似乎也无时无刻不在，**Facebook** 也一样，你们这些互联网公司有没有边界？我说，互联网没有边界，就像电没有边界一样，一百多年以前，你不能说这个行业可以用电，那个行业不能用电，电是没有边界的。互联网是一种技术，是一种思想，是一种未来。

有人讲互联网经济或者电子商务是一个虚拟经济，我认为它不是一个虚拟经济，它是一个未来的经济。很多人讲“互联网在冲击各行各业”，“电子商务打击、摧毁或者冲击了传统商业”。我认为，电子商务没有冲击传统的商业，更没有打击传统商业，电子商务只是把握了互联网的技术、互联网的思想，知道未来的经济将完全基于互联网。我们抓住了互联网的技术，在这个上面创造出一个适应未来的商业模式，那就是电子商务。

真正冲击各行各业、冲击就业、冲击传统思想、传统行业的是我们昨天的思想，是对未来的无知、是对未来的不拥抱。所以我并不觉得我们今天在座的每个人要担心什么，真正担心的是我们对昨天的依赖，世界的变化远远超过大家的想象，未来的 30 年是人类社会天翻地覆的 30 年。

我想提醒大家，我们国家从政府到企业到各行各业，我们都没有意识到这场技术革命对人类会带来多大的冲击。很多我们认为很正常的事情，很多我们昨天做的非常好的事情，很多我们认为最佳的就业机会的事情，都会被颠覆和改变。人类将会失去很多的就业机会，人类也会诞生很多新的就业机会。

其实第一次技术革命带来的结果是第一次世界大战，第二次技术革命造成了第二次世界大战，这次的技术革命是人类思想的解放，这次技术革命是人类智慧的开

发。会诞生第三次世界大战，会是什么东西？如果人类没有共同的目标，那么人类将会自己开始发动战争，这次技术革命，要解决的问题应该是贫穷的问题，应该解决的问题是疾病的问题，应该解决的是环境和持续发展的问题。

我想告诉大家，这次技术革命，未来三十年，每个人都有机会，前天我在泰国参加了 ACD 领导人会议，亚洲 34 个国家和地区的元首在那儿，我呼吁各国要为未来的 30 年制定独特的政策，其实德国工业 4.0，中国制造 2025，加上前几天我在泰国听说泰国的 National plan 跟 4.0 一样，现在每个国家都在为自己的年轻人，在为自己的未来创新。未来世界的竞争是创新的竞争，是年轻人的竞争，在未来这 20 亿人口的世界将会越来越大。

刚才车俊省长讲的，我非常同意，我们要为这个世界注入创新的基因，注入创新的 DNA，只有为世界注入创新的 DNA，我们才有未来。

所以我想提醒大家，未来的三十年是每个人的机会，各国政府都必须为未来三十年制定自己创新未来发展的政策，为自己国家的年轻人制定政策。所以我呼吁各国为三十岁以下的年轻人制定独特的政策，为三十个人以下的小企业制定独特的政策。

过去几十年，各国政府的政策都是为大企业制定的，如果我们能够真正为小企业制定政策，那么我相信世界将会更加美好，各国小企业，我相信机会也越来越多，以前创业你可能要钱，你可能要资源，你可能要各种各样的关系。未来只要利用技术、数据和创新，人人将会有机会，以前的大企业，目的是为获得更多的利润，获得更多的资源。未来的大企业，如果你想要做得更好，你必须担当社会的责任，你必须为无数的人创造基础设施，提供资源。很多大企业这几年讲得最多的是生态资源，我听见的生态资源是大家希望利用生态资源，把自己做得越来越强大，而我认为未来的大企业必须是做一个生态环境是帮助这个生态的人活得越好，只有生态越好，大企业才会活得越好。所以大企业要为自己的生态担当责任，真正去帮助生态里的其它企业活得更好。

不是技术冲击了你，而是传统思想、保守思想、昨天的观念冲击了你，不是电子商务冲击了传统商业，而是你对未来的不把握冲击了你的商业。

另外，大家都知道阿里巴巴是电子商务企业，其实阿里巴巴的业务里，最传统的一块业务被称之为电子商务。“电子商务”这个字可能很快就被淘汰。其实我们从明年开始，阿里巴巴将不再提“电子商务”这一说，因为电子商务只是一个摆渡的船，它只是把这个岸，把河岸的这一头端到了那一头。未来的五大新，我们认为有五个新的发展将会深刻地影响到中国、影响到世界，影响到我们未来的所有人。

为什么电子商务是一个传统的概念，我讲纯电子商务将会成为一个传统的概念，二十多年以前，我们开始做互联网的时候，其实我们并不是一开始就做淘宝、天猫、支付宝，我们到 2003 年才意识到未来的商业将会发生天翻地覆的变化，2004 年我们才意识到也许我们这么做下去，金融会发生巨大的变化，所以 2003 年、2004 年，其实我在全中国做过至少不亚于 200 场的演讲，跟无数的企业交流未来新的商业模式、新的电子商务将会改变很多商业的形态。我相信那时候绝大部分企业并不把它当一回事。

但是今天电子商务发展起来了，纯电商时代很快会结束，未来的十年、二十年，没有电子商务这一说，只有新零售这一说，也就是说线上线下和物流必须结合在一起，才能诞生真正的新零售，线下的企业必须走到线上去，线上的企业必须走到线下来，线上线下加上现代物流合在一起，才能真正创造出新的零售起来。物流公司的本质不仅仅是要做得谁比谁做得更快，而物流的本质是真正消灭库存，让库存管理得更好，让企业库存降到零，只有这个目的，才能真正达到所有的物流真正的本质。

我相信第一个新称之为新零售，现代都市里面，很多传统零售行业受到了电商或者互联网巨大的冲击，我个人觉得是他们没有把握未来的技术，没有看未来，只看到昨天，如何适应这个新的技术，如何和互联网公司进行合作，如何和现代物

流进行合作，如何利用好大数据。必须打造新零售，原来的房地产模式为主的零售行业一定会受到冲击，今天不冲击，你活得时间也不会太长，新零售的诞生，对纯线下也会带来冲击，

**我们提出第一个新零售。**

**第二个新制造**，过去二三十年，制造讲究规模化、标准化，未来三十年制造讲究智慧化、个性化和定制化，如果不从个性化和定制化着手，任何制造行业一定会被摧毁。所以从零售以后开始的第二次巨大的技术革命，那就是 IOT 的革命，就是所谓人工智能、智慧机器，未来的机器吃的不是电，未来的机器用的是数据，所以希望大家高度重视，所有的制造行业，由于零售行业发生变化，原来的 B2C 的制造模式将会彻底走向 C2B 的改造，也就是说按需定制，我们今天讲的供给侧的改革，就是改革自己、适应市场，改革自己、适应消费者。

所以希望大家千万注意 IOT 的变革，未来的新制造的诞生，对我们长江三角洲地区和珠江三角洲地区原来以规模化和标准化制造的一些行业的方方面面的冲击，远远超过大家的想象。

另外我们提出**第三个变革，称之为新金融的变革**，新金融的诞生也会加快整个社会的变革。过去的金融，两百年来支持了工业经济的发展，过去两百年是二八理论，只要支持 20% 的大企业就能拉动世界 80% 的发展。但是未来新金融必须去支持八二理论，如何支持那些 80% 的中小企业、个性化企业、年轻人、消费者，以前的金融是想解决 80% 那些中小企业、那些创新创业者、那些消费者，但是它的 IT 基础设施，原来的设计思考没办法完成。

诞生互联网金融以后，互联网金融希望解决的是更加公平、更加透明、更加支持那些 80% 昨天没有被支持到的人，所以今天新金融的诞生势必对昨天的金融机构有一定的冲击和影响，但是这个机会也是大家的。我希望大家能够看到真正的互联网金融的诞生，能够创造出真正的信用体系，基于数据的信用体系才能够让全世

界产生真正的普惠金融，让每一个人，只要你用到钱，你想要钱，都能得到钱，你得到的是足够的钱，而不是很多的钱，也不是永远得不到的钱。

所以新金融的诞生，会给各位所有创业者、年轻人、小企业带来无比的福祉，我相信未来的十年内，一定能看到巨大的发展，这也是蚂蚁金服所担当的责任，我们希望让信用变成财富，我们希望让每一个人能够获得金融的支持，真正出现公平、透明、开放的普惠金融体系。

另外还有一个叫**新技术的诞生**，出现了移动互联网以后，也许原来以 PC 为主的芯片将会是移动芯片，操作系统是移动的操作系统，原来的机器制造将会变成人工智能，原来机器吃的是电，未来机器吃的是数据。未来层出不穷基于互联网、基于大数据技术的诞生，这又为人类创造了无数的想象和空间。

**还有就是新资源**，过去的发展是基于石油和煤，未来的技术发展基于新能源，那就是数据，按照王坚博士讲数据是人类第一次自己创造了能源、创造了资源，衣服人家穿过，你穿就会不值钱，数据是人家用过，你用会更值钱，你用过后出去更值钱，是越用越值钱的东西。

所以希望大家记住，这五个新将会冲击很多行业，今天我们先提了，不要二十年以后说你们又破坏了我们，**新零售、新制造、新金融、新技术、新能源**，这五个新将会方方面面的，对各行各业发动巨大的冲击和影响，把握则胜，我不希望把它变成危言耸听的警示，而是当作改变自己的机遇，从现在开始。

政府也是一样的道理，我们希望未来政府招商，**以前传统的五通一平将会变成新的五通一平**，您是否通新零售，您是否通新制造，您是否通新金融，您是否通新技术，您是否通新能源。一平，就你是否能够提供一个公平创业的环境和竞争的环境，如果是新的五通一平，传统的五通一平是靠税收政策、土地政策，我相信这样并不公平。未来的变革远超我们的想象，过去基本上是以知识驱动了科技革命，我想未来的趋势，不仅仅知识的驱动，未来是智慧驱动、数据驱动。

请大家记住过去一百年，高科技的发展，技术的发展，人类眼睛是向外看的，因此我们到了月亮，我们看到了火星，我们永远在希望知道自己要什么。但是未来的三十年，我们是智慧驱动，智慧驱动是内向驱动，向内看，只有人类学会向内看，人类才明白什么是我不要的东西。过去的一百年，人类知道这是我要的，未来的一百年，我们必须学会什么是我不要的东西，所以在座的创业者，只有知道自己什么是不要的，你才懂得什么是你必须要坚持的东西。

我希望大家把握住未来整个世界的趋势，从知识驱动走向智慧驱动，从原来的规模驱动和标准化驱动，走向灵活和定制为驱动，大学教育也会发生天翻地覆的变化。我们知道一点，过去二十年或者三十年来，我们把人变成了机器，未来的二十年和三十年，我们将会把机器变成人，我们人类创造了机器，使机器比人力气大。我们几乎没有挑战，我们人类创造了火车和飞机，大家都知道人比不过火车和飞机，速度谁快，距离谁遥远，今天人类创造了计算机，计算机一定比人更聪明，因为计算机不会累，没有情绪，不会发脾气，对它来讲，它永远只要加了数据以后，它会越来越聪明，但是计算机不可能统治人类。

过去的机器是人类的工具，未来的机器是人类的合作伙伴，我们学会和机器进行工作，我们要明白机器不可能有智慧，机器不可能有使命，机器也做不到价值观，也不可能有很好的这套文化体系。所以希望大家把握住这个未来，世界的变化远远超过大家的想象，这个想象就是我们要求的是大学必须改造原来的教育体系，原来的大学只传授，我说“教、育、学、习”是不一样的概念，教是传授知识，育是传授文化，学的是知识，习的是智慧。

我希望未来大学多关注的是创造力和想象力的培养，如果纯是用知识的话，我相信我们未来的大学生面临的挑战也会越来越大，因为二十一世纪以后，核心词是创新，是想象力、是变革。

未来的机器比你聪明的时候，不要沮丧，我们比机器更厉害的是我们对文化的把握，对愿景的思考，我们对想象力这一方面是人类巨大的机会所在。

未来并不可怕，只要你去把握，恐惧来自于对未来的无知，前几天有人跟我讲，蛮有意思的一个话题，说霍金讲人类千万不要跟外星来的人进行沟通，因为这是很可怕，一旦进来以后会怎么样，大家觉得如果互联网电子商务、互联网大数据这么可怕，我们是否要把握它，是否拒绝，不要跟它沟通，因为它的冲击实在太。我自己觉得，外星文明，首先我并不承认，没有外星人这一说法，如果有外星人，是把人类看得太伟大了，只有外星文明可能存在，它跟人长得并不一样。外星文明，你一无所知，它了解你，你不了解它，这是很可怕的事情，也许存在这样的道理。

但是对于未来，互联网带动的第三次技术革命，人类是可以获得，因为互联网文明不是从外星来的，它是人类文明自己诞生的成果，是人类科技发展，只要去把握它、学习它，谁都不可能被淘汰，谁去抵触未来，谁不把握未来，谁不改变自己的今天，谁一定会被历史所淘汰，谢谢各位，祝未来三十年，我们大家都有美好的未来，希望我们的年轻人、小企业把握机会，创造未来，当然年纪大的人，能够享受未来及谢谢大家！