



2016 杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

云栖社区
yq.aliyun.com

亿级场景化的 实时音视频通讯服务

2016
The Computing Conference

主办单位:



战略合作伙伴:



吴文健
有信 CTO



扫码观看大会视频

目录
CONTENTS

1

有信公司介绍

2

新通讯时代的市场机会

3

面向场景的企业通讯云服务

4

基于云的实时音视频通讯服务



1

有信公司介绍



有信公司致力于研发下一代通讯产品

为普通消费者和企业级用户提供全面的增强通讯体验



有信



有信·源通讯



红豆Live

超越普通电话体验的
新通讯产品

场景化的
企业通讯云服务

注重内容价值的
直播平台



扫码观看大会视频

新通讯时代的市场机会

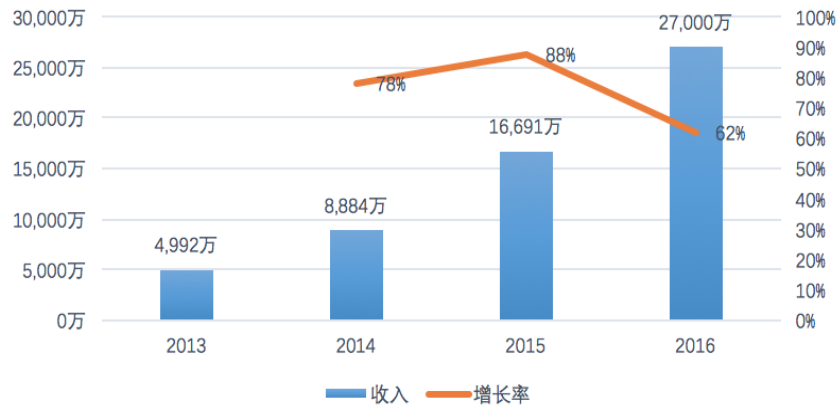


扫码观看大会视频

新通讯市场的独角兽Twilio



Twilio收入增长趋势



- 2016年6月上市
- 发行价15美元，上市首日上漲91%
- 三个月累计涨幅360%
- 当前市值58亿美金

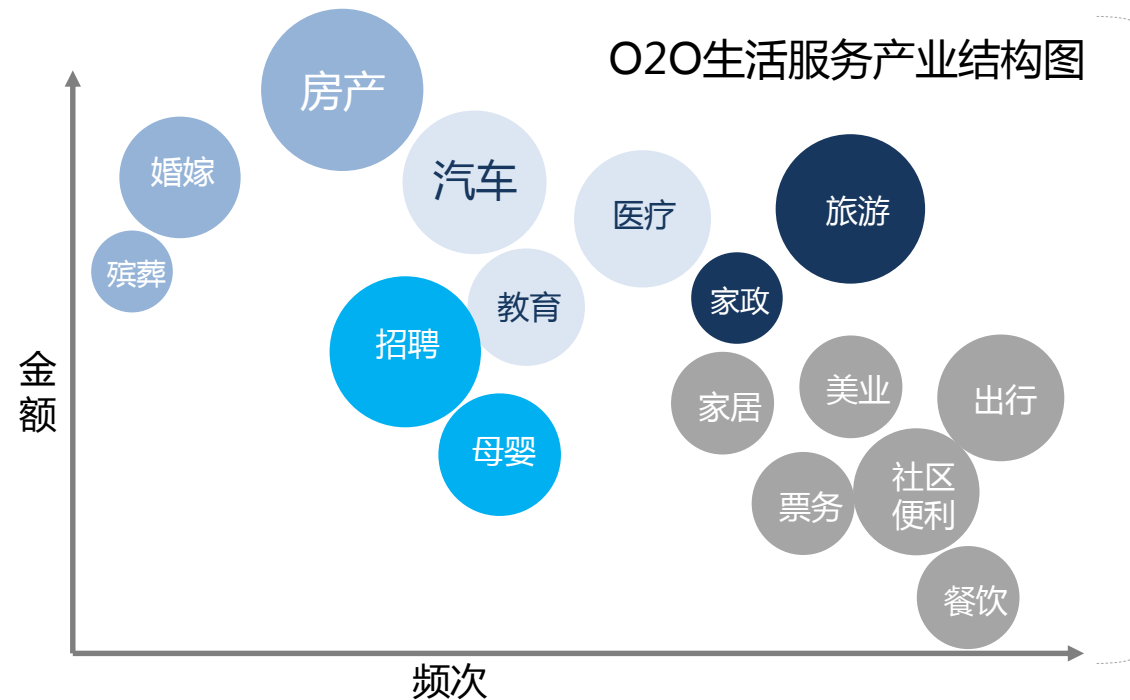
- 2013年营收4,992万美元
- 2014年营收8,884万美元
- 2015年营收1.67亿美元
- 2016年上半年营收1.24亿美元，预计全年2.7亿美元



扫码观看大会视频

O2O行业的通讯需求

O2O生活服务产业结构图



交易闭环

- 房产、汽车
- 婚嫁、殡葬
- 教育、医疗



服务闭环

- 家政、旅游、出行
- 家居、美容业
- 社区便利、餐饮

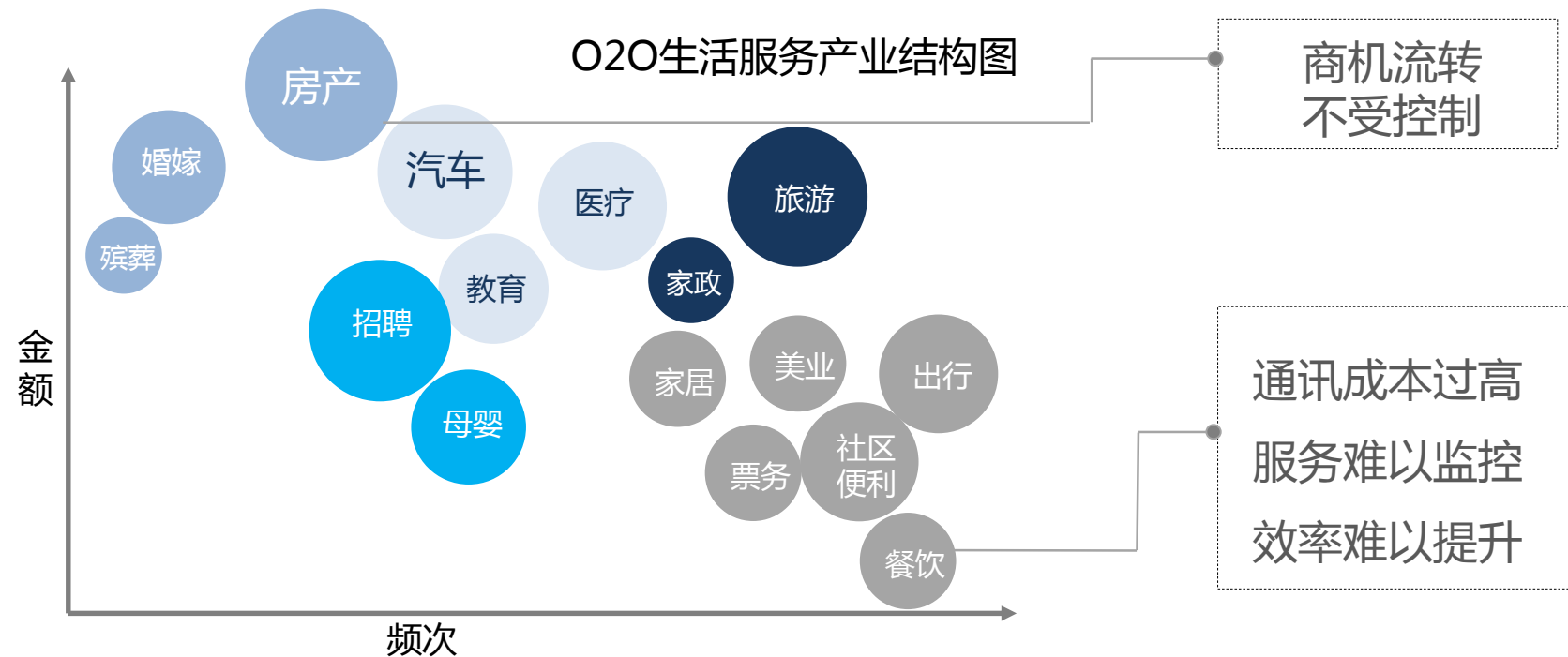


客户服务

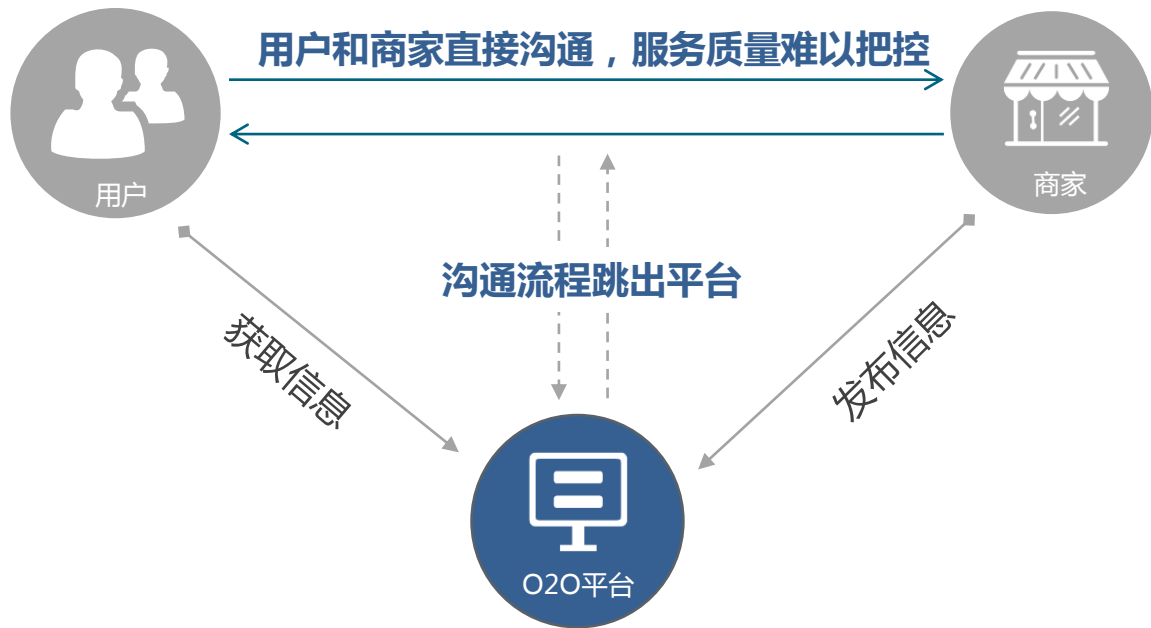


O2O行业面临的通讯难题

O2O生活服务产业结构图



传统通讯的服务现状



传统通讯

企业无法掌控
通讯过程



扫码观看大会视频

新通讯时代給行业带来的变革



面向客户
封闭定制
不可控
高成本
低延展

传统通讯

» 全面升级 »

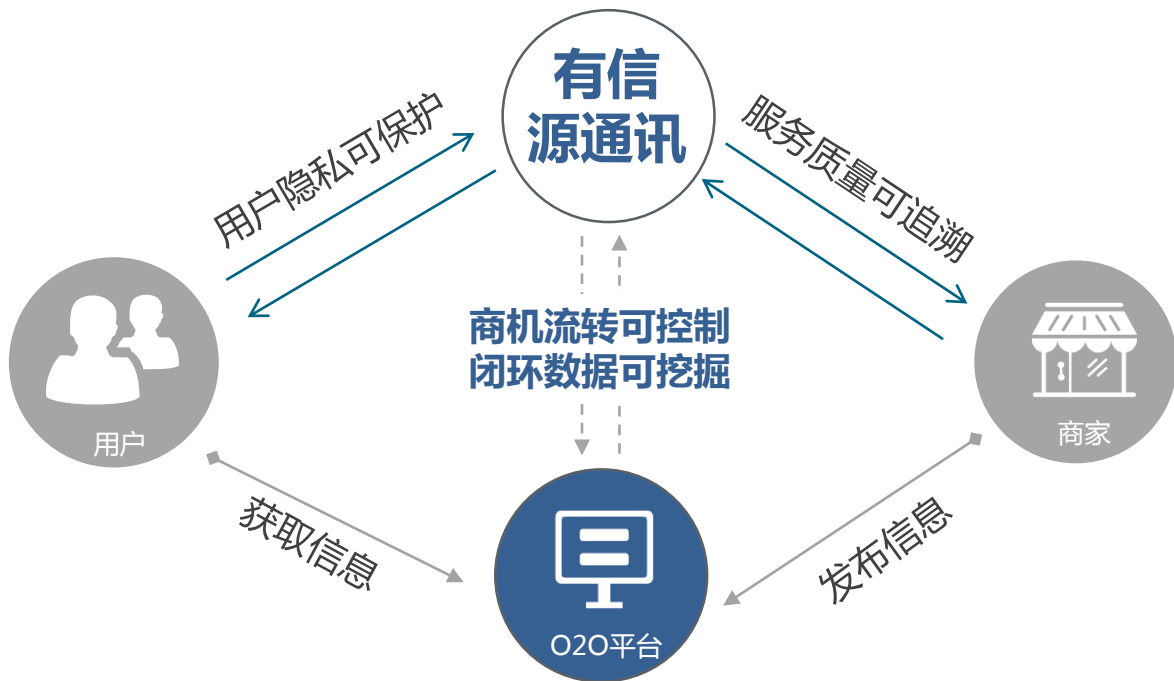


面向场景
开放云服务
过程可控
低成本
高延展

新通讯



新通讯可以让交易闭环，并提升商业和用户双重价值



「源」

新通讯

彻底掌控
平台内通讯服务



扫码观看大会视频

新通讯时代的市场机会



面向场景的企业通讯服务



基于云的实时音视频通讯服务



扫码观看大会视频

3 面向场景的企业通讯云服务



场景一：保护企业商机

适用行业：房产行业、招聘行业、B2B平台



2016 杭州·云栖大会 **云栖社区**
THE COMPUTING CONFERENCE yq.aliyun.com

求职简历

姓名：张小明

电话：**商机保护号**

院校：中央美术学院

学历：本科

专业：室内设计



使用场景

- 用户获取平台商家信息时，联系方式是一个临时号码
- 既可以保护最核心的商机信息，也可以让交易过程可控



扫码观看大会视频

场景二：保护用户隐私

适用行业：打车行业、外卖行业



2016 杭州·云栖大会 云栖社区
THE COMPUTING CONFERENCE yq.aliyun.com



使用场景

- 不显示真实号码，双方通过中间号联系
- 避免个人联系方式泄露，保护用户隐私



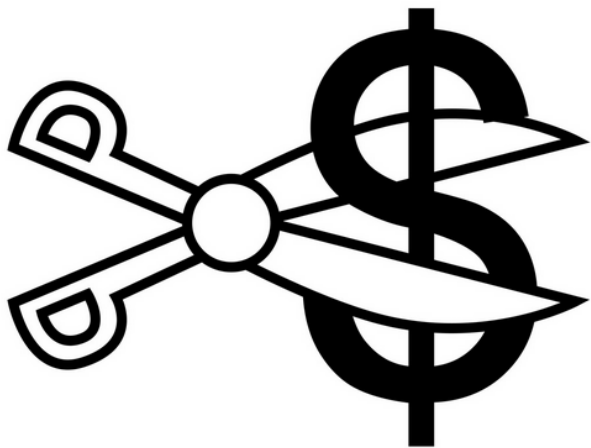
扫码观看大会视频

场景三：节约企业成本

适用行业：房产行业、物流行业



2016 杭州·云栖大会 **云栖社区**
THE COMPUTING CONFERENCE yq.aliyun.com



使用场景

- 物流、外卖、房产销售等大量通话需求的行业
- 价格更低廉的通讯服务是这些企业的迫切需求



扫码观看大会视频

场景四：提升通话效率

适用行业：外卖行业、物流行业



2016 杭州·云栖大会 **云栖社区**
THE COMPUTING CONFERENCE yq.aliyun.com



使用场景：

- 送餐员或快递员到达送货地点后，可以一键批量向用户下发语音通知
- 此服务可大幅度提升工作效率



扫码观看大会视频

有信源通讯全面满足企业新通讯需求



商机号

防止商业核心信息泄露



隐私号

保护用户个人隐私



成本号

通讯成本节约90%



效率号

通讯效率提升10倍



4

基于云的实时音视频通讯服务



扫码观看大会视频

通讯的发展

网络发展

Modem ADSL 宽带 光纤
2G 2.5G 3G 4G VOLTE

技术进步

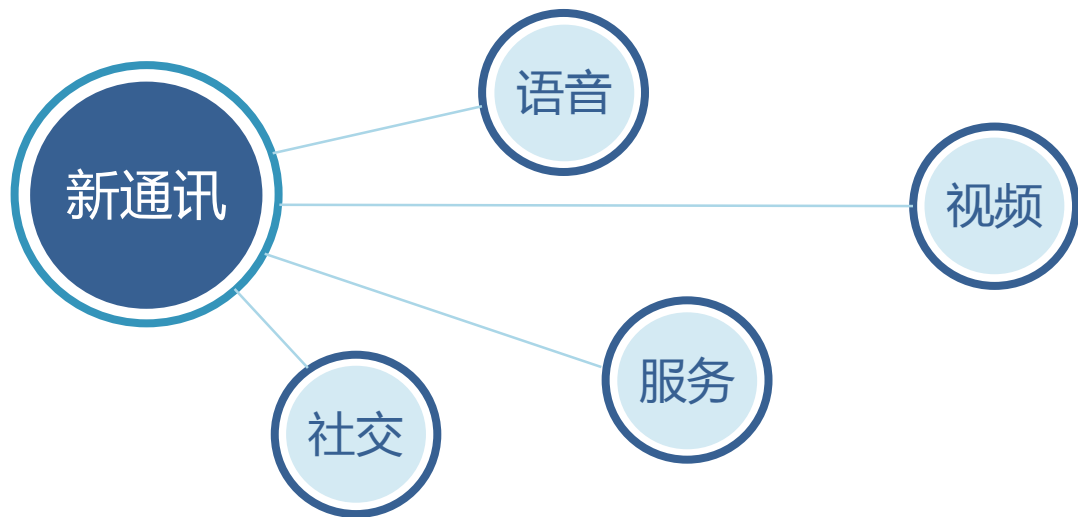
PJSIP OpenSIPs FreeSwitch
GIPS WebRTC FFMpeg 云直播 云通讯

产品演进

BBS QQ Skype YY Youku 9158
WAP 手机QQ 微信 有信 映客 新通讯产品



实时音视频通讯代表新通讯的方向



- 基于移动互联网的实时音视频通讯代表未来新通讯的方向
- 不仅可以传递语音、视频等多媒体的内容，还可以融入社交与服务



应用内实时通讯需求

点对点音视频通话



多人会议

在线语音客服



在线教育

越来越多移动APP有应用内的实时通讯需求



扫码观看大会视频

实时音视频通讯的技术门槛高

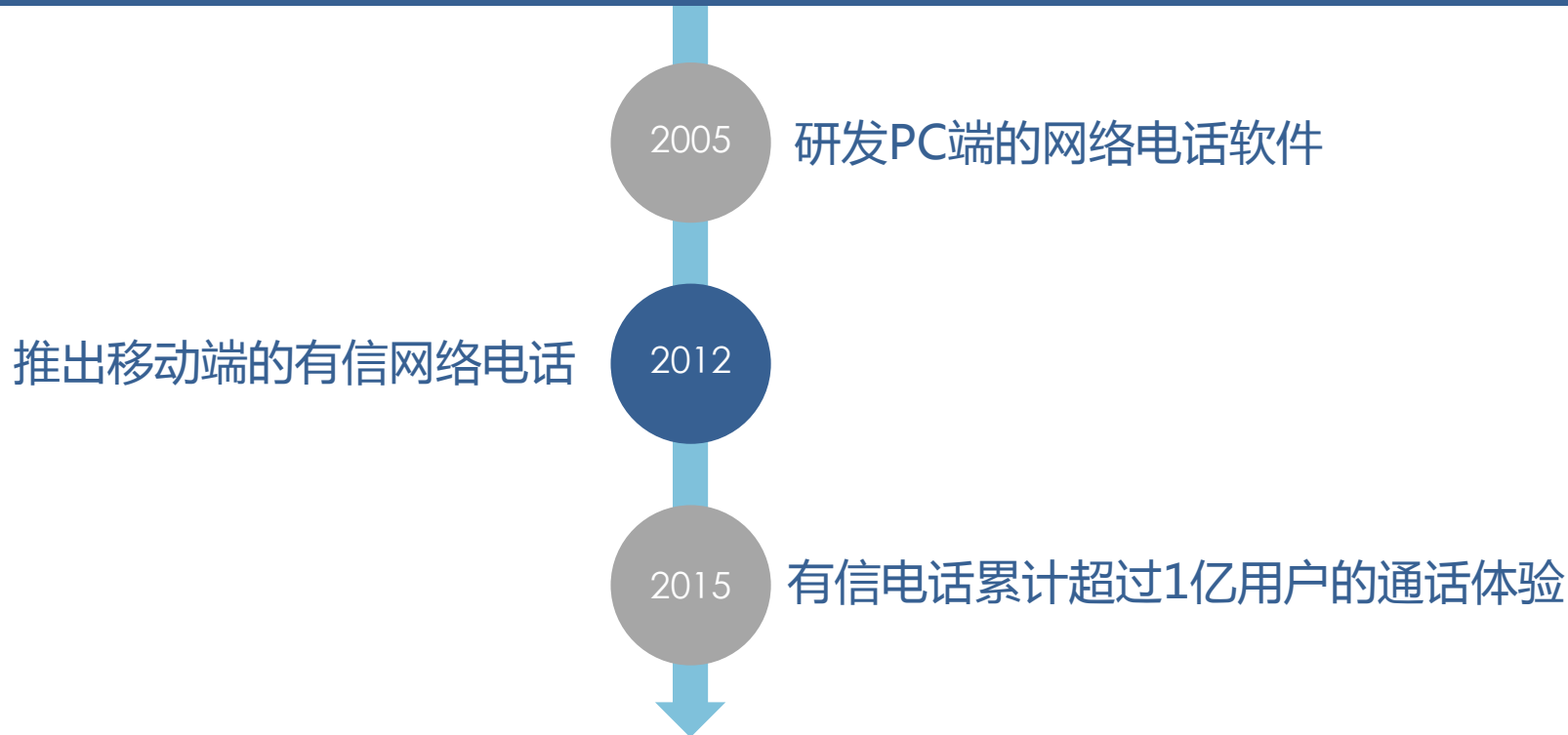
实时音视频通话 = 音视频处理 + 实时网络传输

- 采集
- 播放
- 预处理
- 后处理
- 编码
- 解码

- 抗丢包
- 抗抖动
- 抗延迟
- Qos控制
- 多点部署



有信在实时音视频通讯领域的技术积累



业界领先的音视频引擎技术



有信源通讯提供实时音视频通讯云服务



云通讯SDK

- In-APP语音通讯
- APP内沟通体验与业务流程完美融合，提升用户使用流畅度



专属云服务

- **通话录音**：让服务有迹可循
- **隐私保护**：通过虚拟号码技术，完美保护用户个人信息
- **轻量CRM**：通话过程中更好的提升服务效率



APP导流

- 在有信APP内用户群体内高效曝光，帮助APP引流
- 运营推送以及有小秘进行精准引流，促进流量转化
- 自助+人工精准导流



基于阿里云搭建的有信源通讯Paas平台



聚焦
核心业务开发



快速
部署和扩容



丰富
网络节点



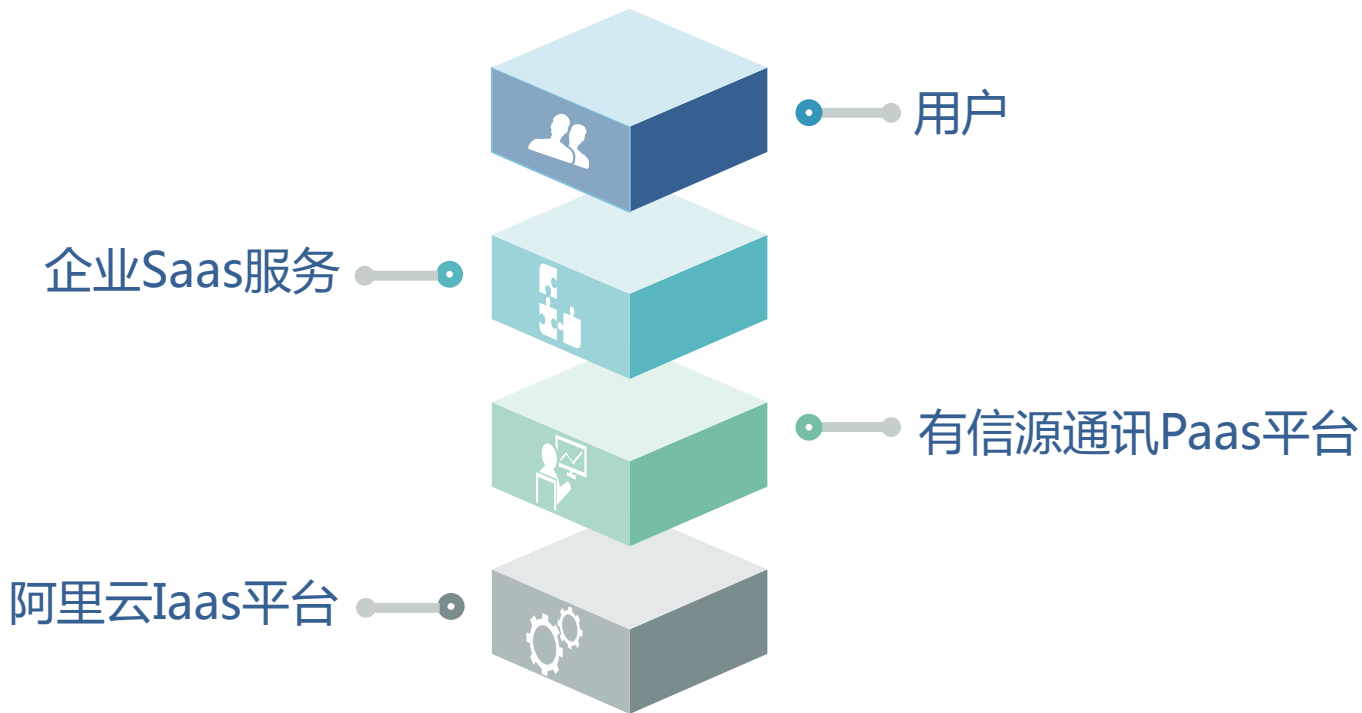
减轻
运维复杂度

阿里云提供了非常好的云服务平台，让创业公司真的快起来



扫码观看大会视频

与阿里云共同打造云通讯服务生态



阿里云市场作为入口

云市场

market.aliyun.com

有信源通讯

搜全部

PHP运行环境 JAVA运行环境 全能环境 linux环境配置 数据迁移 清除木马 微网站

云市场分类



下单送好礼

基础软件

代维&服务

网站建设

企业应用

云安全

搜索

有信源通讯



产品分类:

软件市场 服务市场 建站市场 云安全市场 企业软件 解决方案 数据市场 阿里邮箱市场

价格:

全部 免费 1-98 99-198 199-1998 1999-2998 2998以上

默认排序

上架时间

价格

评分



有信源通讯

有信源通讯 语音通话云服务

交付方式: 人工服务 质保时间: 30天

有信源通讯是有信网络推出的场景化的音视频通讯云平台。开发者通过接入有信源通讯SDK, 即可在...

服务商: 深圳市有信网络技术有限公司

开发者 数据 APP

体现保障: 监 保 优 退

产品评分: ★★★★★

使用人数: 0



扫码观看大会视频

阿里云市场作为入口

场景化的音视频通讯云平台

有信源通讯提供语音通话SDK，用于各类实时通讯场景的开发

提供丰富的实时通讯功能

语音通话

支持实时语音沟通
让您的App发声

隐私保护

通过虚拟号码技术
完美保护用户个人信息
提升安全保障

通话录音

增加通话过程中的录音功能
让服务有迹可循

轻量CRM

在通话过程中
让APP更好的提升服务

App引流

在有信APP内用户群体内
高效曝光，帮助APP引流



扫码观看大会视频

有信源通讯已成功服务多家知名客户



微软小冰



有信源通讯先后服务新浪微博，魅族手机，58同城，微软小冰，搜狐焦点等知名客户提供通话SDK、隐私号、回拨等多种形式的通讯服务，深受客户的好评



扫码观看大会视频

2016 The
Computing
Conference
THANKS

