



2016 杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

云栖社区
yq.aliyun.com

通信的过去、现在和未来

——阿里巴巴在云通信领域的探索



主办单位： 杭州

 Alibaba Group
阿里巴巴集团

战略合作伙伴：

王云词
阿里通信 总监



扫码观看大会视频

目 录

content

传统通信的变化

云通信赋能阿里生态

云通信的演进



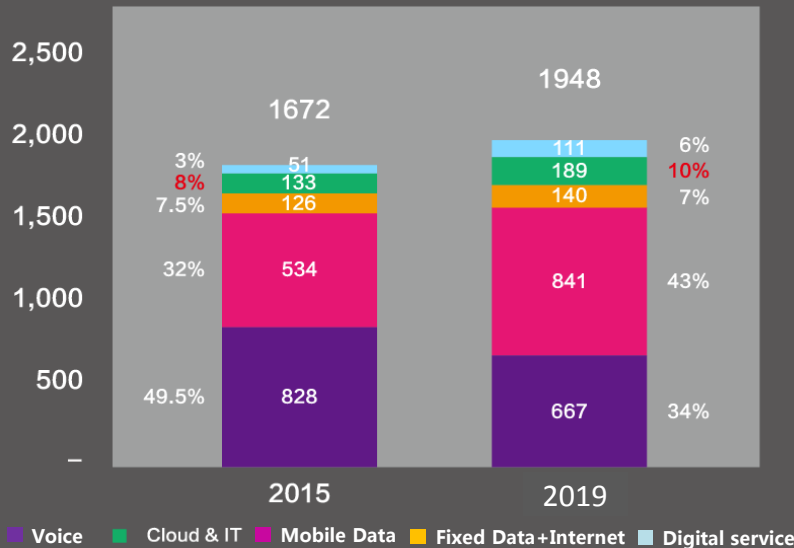


一、传统通信的变化



数字化服务引发通信能力变革

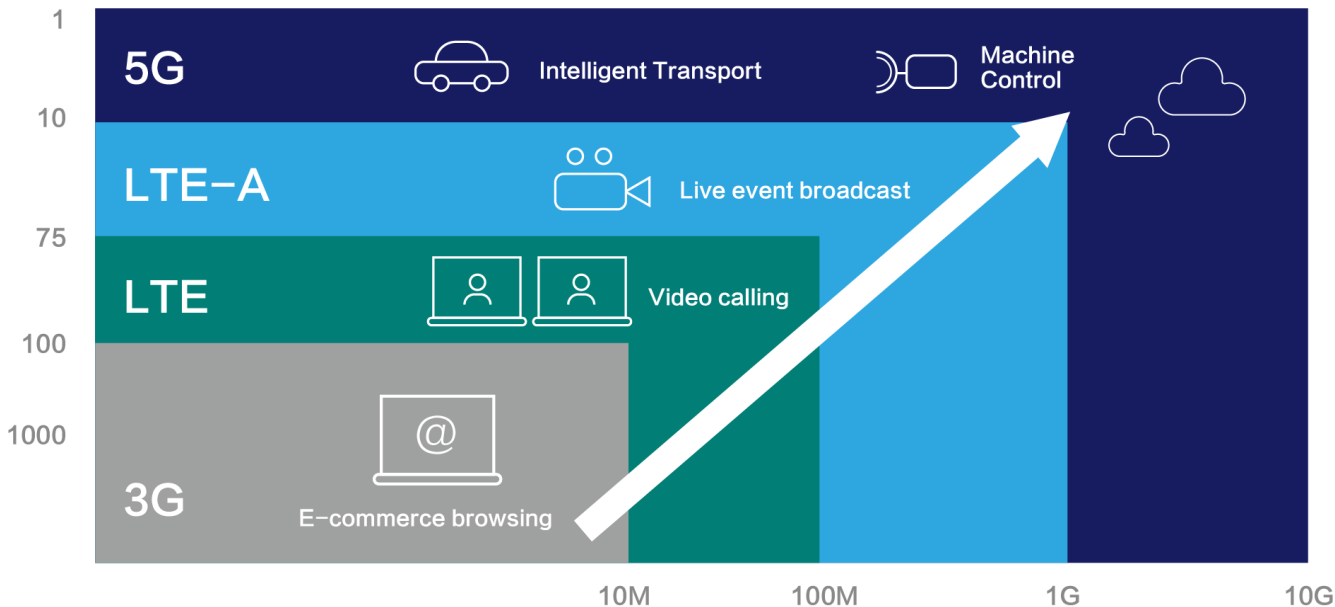
全球电信销售收入 (B US\$)



业务正在变化



云平台正在瓦解传统通信

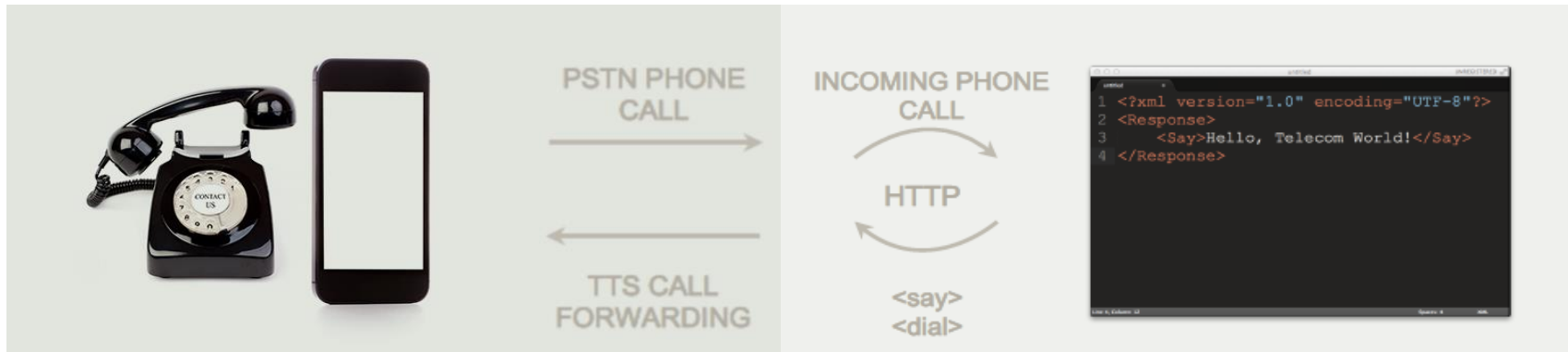


业务驱动网络和模式的升级与变革，云化的通信世界已经到来。



扫码观看大会视频

通信基础设施走向虚拟化



传统电信行业	互联网行业
封闭网络	开放接入
复杂协议	Web标准
非定制化	易衡量、快速迭代



通信协议栈在革新中

应用软件

呼叫中心、IVR、会议、统一通信

通信硬件和软件

SBC PBX

互联

SIP CTD CAAS

B类客户软件、APP



云通信



扫码观看大会视频

带来灵活的企业PAAS和SAAS解决方案



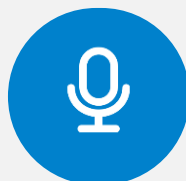
认证类

短信验证、语音验证
DTMF、安全拨打拨
打验证



通知类

高效短信、USSD
Push service
语音外呼



语音通话

电话会议
群聊



客户支持

呼叫中心
CRM



营销

短信、USSD、
流量、话费营销工具



安全类

AXB隐私保护
虚拟号码保护





二、云通信赋能阿里生态



融合运营商能力赋能阿里生态

面向大阿里业务生态圈

900万卖家、1800家ISV与自研商家、国内主要物流企业、多家基金保险、生态合作伙伴

面向外部业务 伙伴生态圈

淘宝

天猫

金服

菜鸟

AE

ICBU

云

APP

游戏

行业

电信运营商

阿里巴巴云通信

业务伙伴

解决运营商问题：

- 填充管道
- 资产变现
- 更好用户体验

能力提供，加速伙伴业务开展

能力开放聚合，帮助基础运营商扩展业务，资产变现

满足业务需求方：

- 贴合业务需求的通信能力获取
- 成本更经济



扫码观看大会视频

他们都在用云通信服务



扫码观看大会视频



■ 阿里各大BU部门

■ TOP物流快递企业

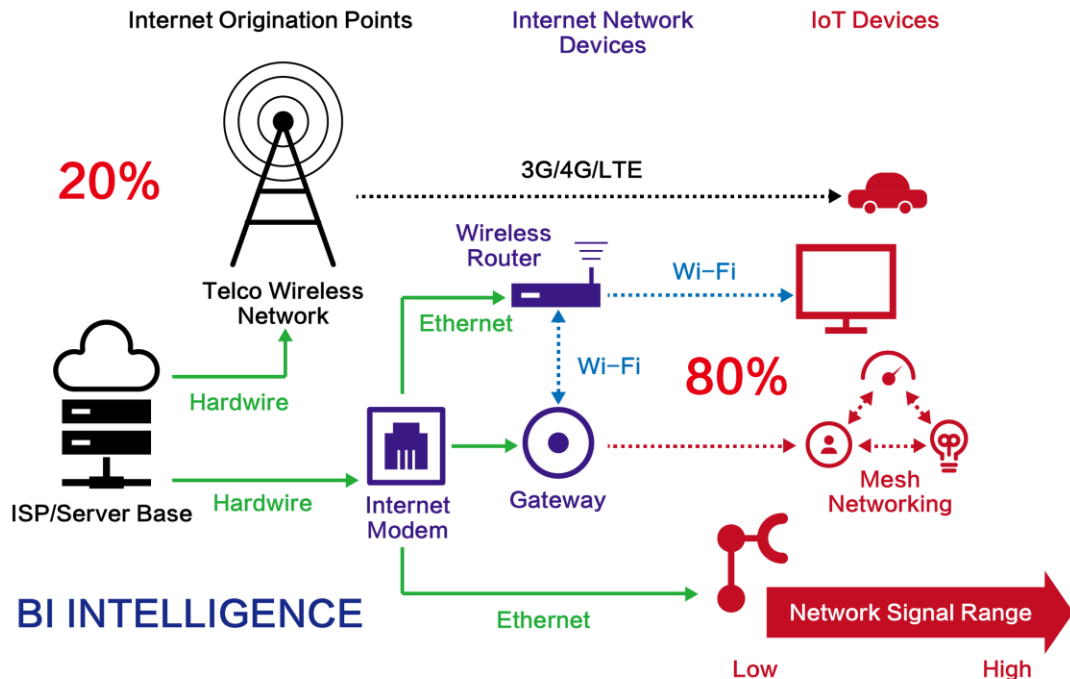
■ 千家以上ISV

■ 过万开发者

■ 百万商家



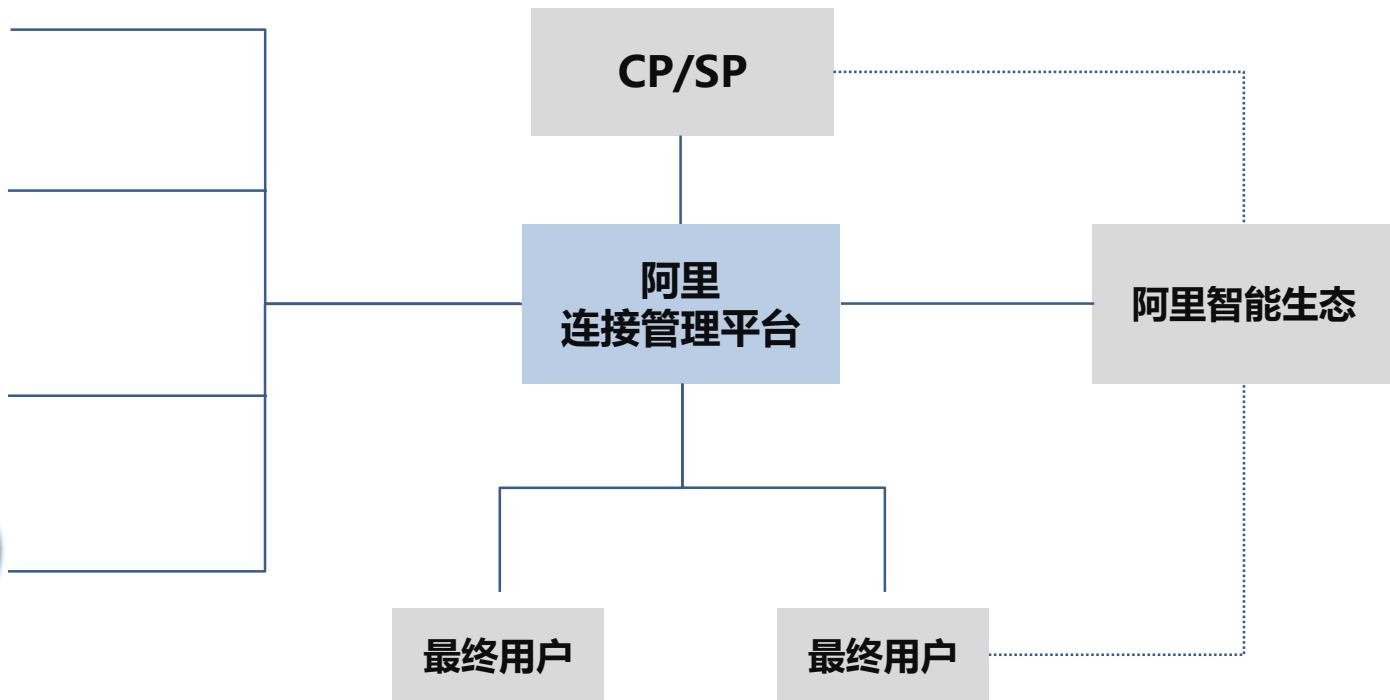
举个例子：云通信中的物联网连接服务



2020，中国将达百亿物联连接，产业空间1万亿。约20%-30%新增连接将使用蜂窝网承载。

阿里巴巴云通信进行了有益的探索，形成了独特的万物互联能力。





阿里云通信，为阿里物联生态提供连接

■ 销售和实名的分离

■ 商家的续费充值

■ 物联网号卡的分销

■ 小客户的需求收敛

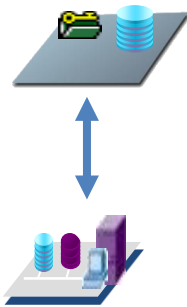


通过手机扫描二维码获得终端的号码



自助输入身份信息

阿里用户身份验证系统



阿里通信
连接管理凭他

身份验证系统核验用户身份的真实性



天猫营业厅



手机淘宝



支付宝



扫码观看大会视频

全球首款互联网汽车的智能通信连接



云通信隐私保护方案——让出行更安全

使用服务

私密专线

场景

私密专线：当用户在滴滴等出行平台成功下单时，平台给乘客和司机分配私密专线，为两者搭建一个独有的通话平台。只有双方可进行通话，其他人无法呼入。

解决的问题

可防止个人的信息泄露。个人信息若泄漏，可能会导致电话或短信骚扰问题；
帮助出行类平台防止跳单问题；



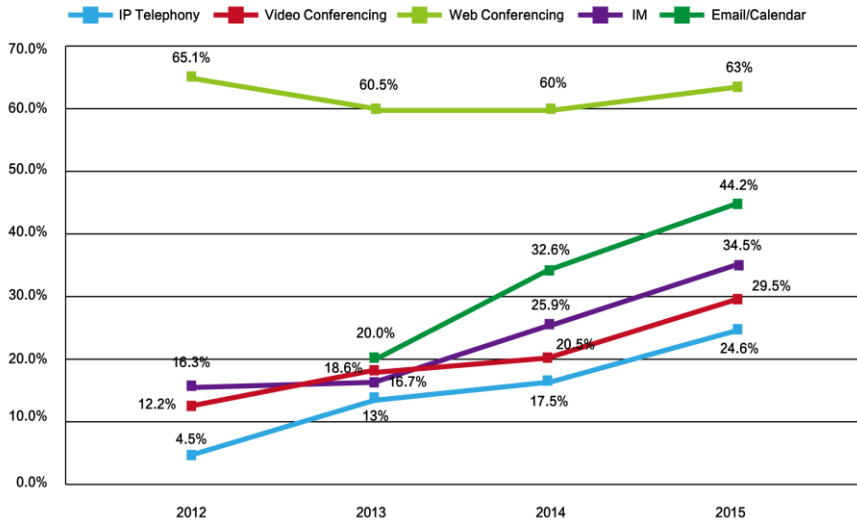
扫码观看大会视频

三、云通信的演进



企业通信云化成为行业新趋势

云化企业通信



Source: Wainhouse Research 2015

企业通信业务“云化”部署的趋势明显

- 传统的On-premise市场，复合增长率仅为3.5%
 - 厂商一侧部署核心通信系统
 - 客户一侧部署通信业务系统
- 云化部署的企业通信占比快速上升
 - 2015年，IP电话、视频会议、IM的云化部署占比已分别达到24.6%、29.5%和34.5%；同比增长40%、44%和33%
 - 客户无需租用IDC、购置/租用设备，快速上线
- 继固定电话、移动通信、统一通信之后的又一次变革



扫码观看大会视频

阿里云+阿里通信大于：更强大的云通信

1

让最终用户更加方便的使用通信能力

云端提供SaaS服务：在线购买、一键部署、快速无缝接入

2

让产业链上的从业者更加方便的找到上下游资源

营建信息透明的资源买卖生态，有助于发现资源的最合理定价，降低因信息不对称而带来不必要开销

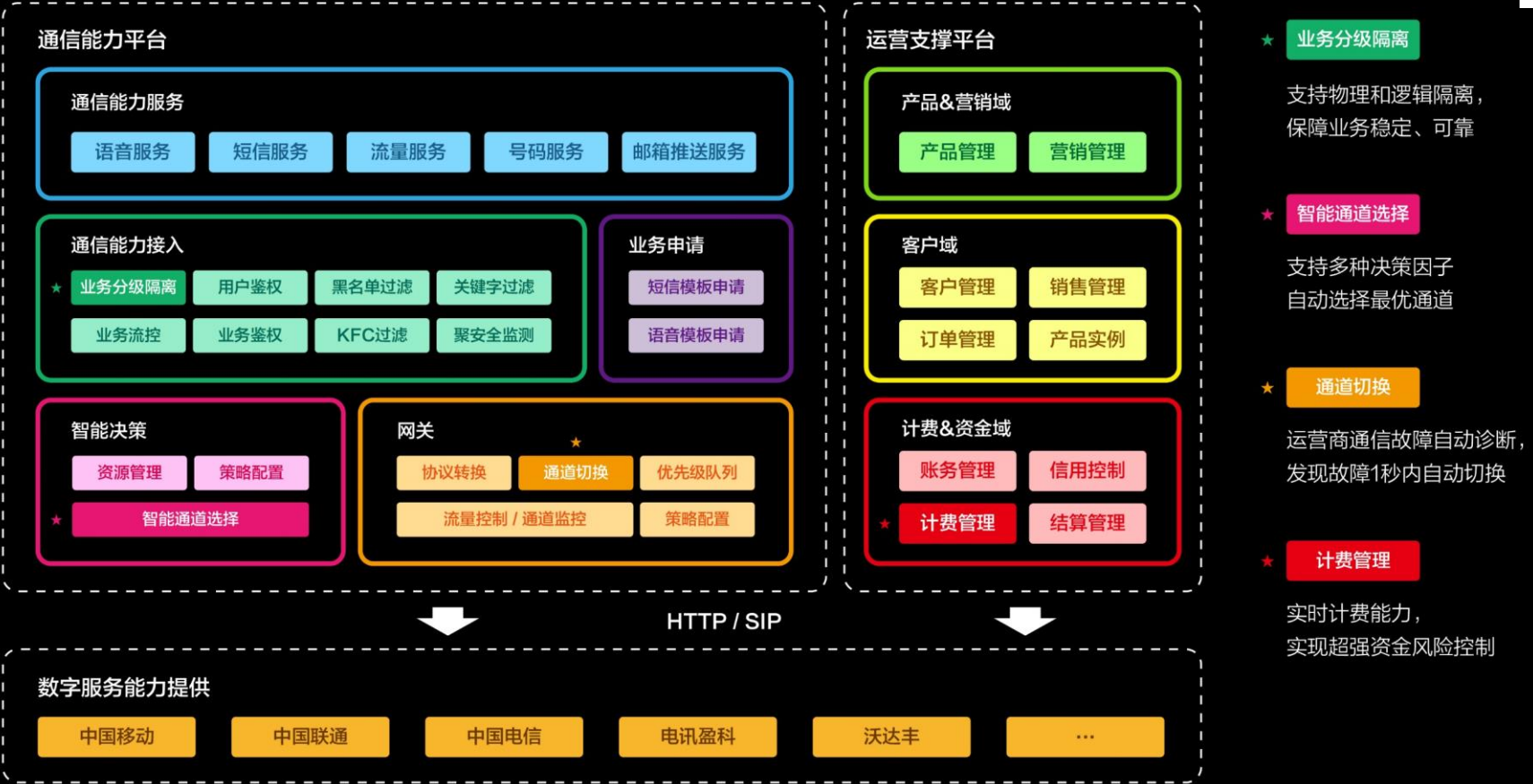
3

让通信质量得到保障

以云数据中心为通信的核心层。云端核心层保障“长途”通信的质量。IDC边缘层保障用户最后一公里接入的质量。

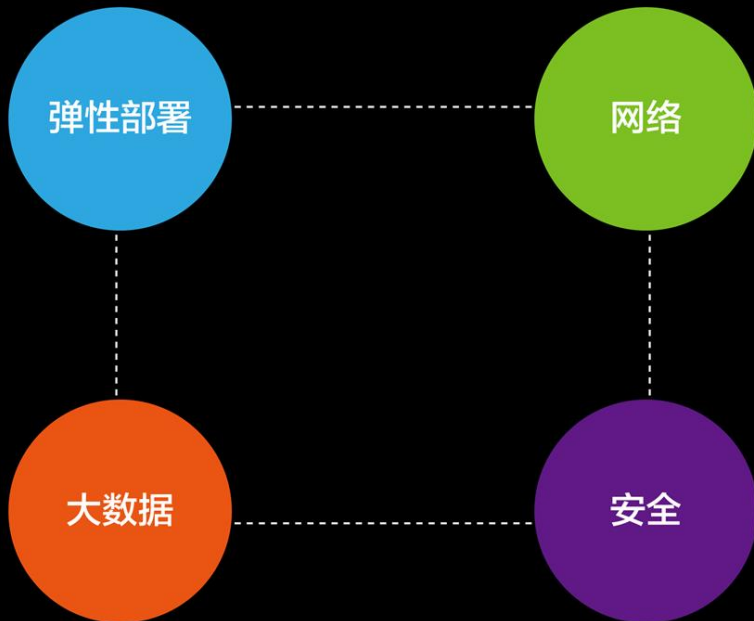


云通信支撑平台应用架构



阿里云快速部署，即买即用，减少企业IDC建设的成本和时间。弹性伸缩，分布式部署方式，应对业务高峰。

批量计算产品支持，十万核级别并发规模，有效处理数据的采集，分析，计算，实现智能语音，智能服务。



阿里云数据中心互联互通，边缘机房专线就近接入阿里云数据中心，部署内网环境，保证通信质量，优化客户体验。

云存储99.99999999%可靠性，三份数据备份，安全可靠。云盾安全，预算,方案,安全管理具备全套解决方案，云上安全高枕无忧。



通信的未来是什么？

通信能力无所不在，无所不能。前者是指支持各种终端，后者是指统一通信。

系统软硬件解耦和、
业务与网络解耦和。

通信的基础业务从语
音过渡到基于云的信
息通信。

超越电波，贴近自然。



阿里巴巴云通信服务

云计算+web 服务+通讯技术

为企业交付一站式便捷智能化的云通信服务



2016 The
Computing
Conference
THANKS

