



2016 杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE

云栖社区  
yq.aliyun.com

# 基于数加的B2B客户营销 解决方案



署名：孙庆平  
职称：首席业务官CBO

主办单位： 杭州

 Alibaba Group  
阿里巴巴集团

战略合作伙伴：



扫码观看大会视频

---

# 目录

## content

---

# B2B 数据时代已至

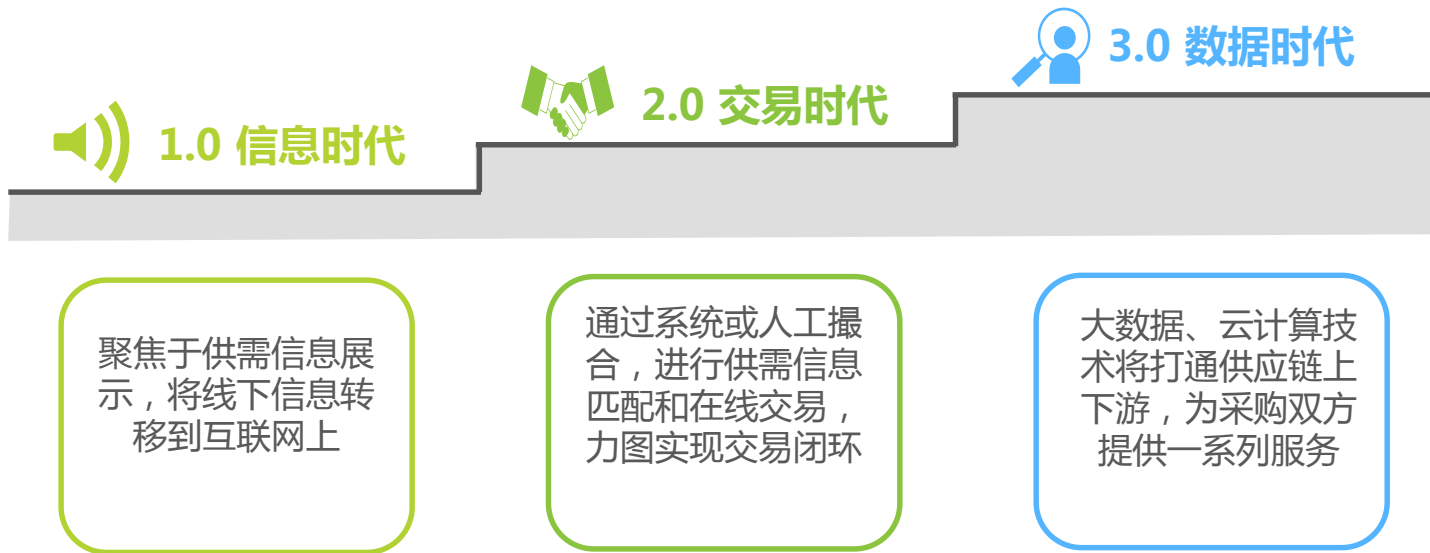
## 知数—B2B智慧营销帮手



# 一、B2B 数据时代已至



# 数据穿针引线，服务本质所需



★ 引自艾瑞咨询《中国B2B电子商务行业研究报告2016》



扫码观看大会视频

随着大数据市场的逐渐成熟，企业级服务的效率和智能化程度逐步提高



人工咨询



B2B营销



机器决策



## 国外公司已率先进入B2B智能营销领域



EVERSTRING



## 二、知数—B2B智慧营销帮手





- 企业产品积压，需要寻找新客户
- 销售成单率低或需筛选优质客户
- 需要全面、准确掌握客户信息
- 压货销售需要降低回款风险
- 新市场、新产品前景调研分析





阿里云数加平台金牌合作伙伴

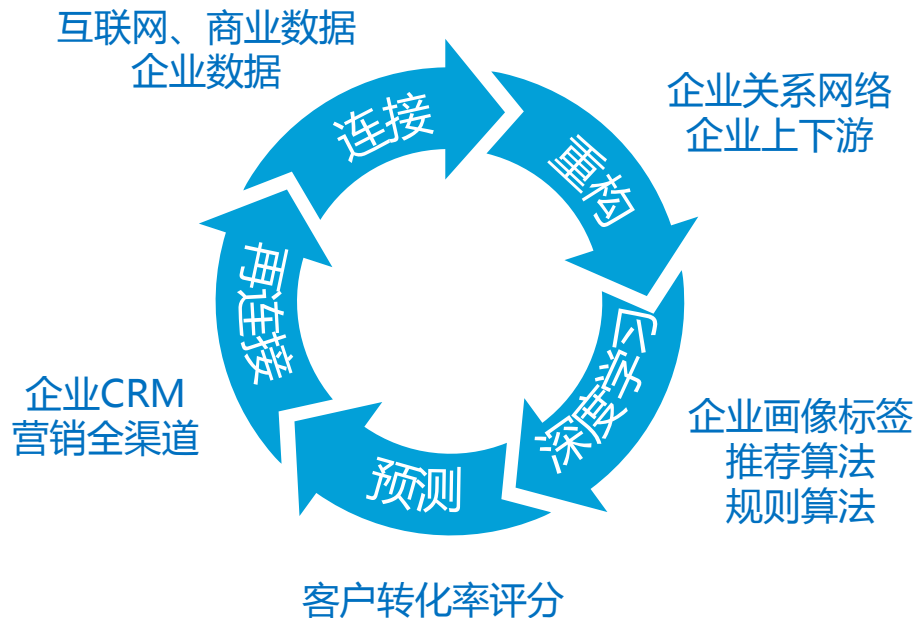


# 知数

“智慧”的B2B客户推荐平台，  
助力企业精准找到客户！

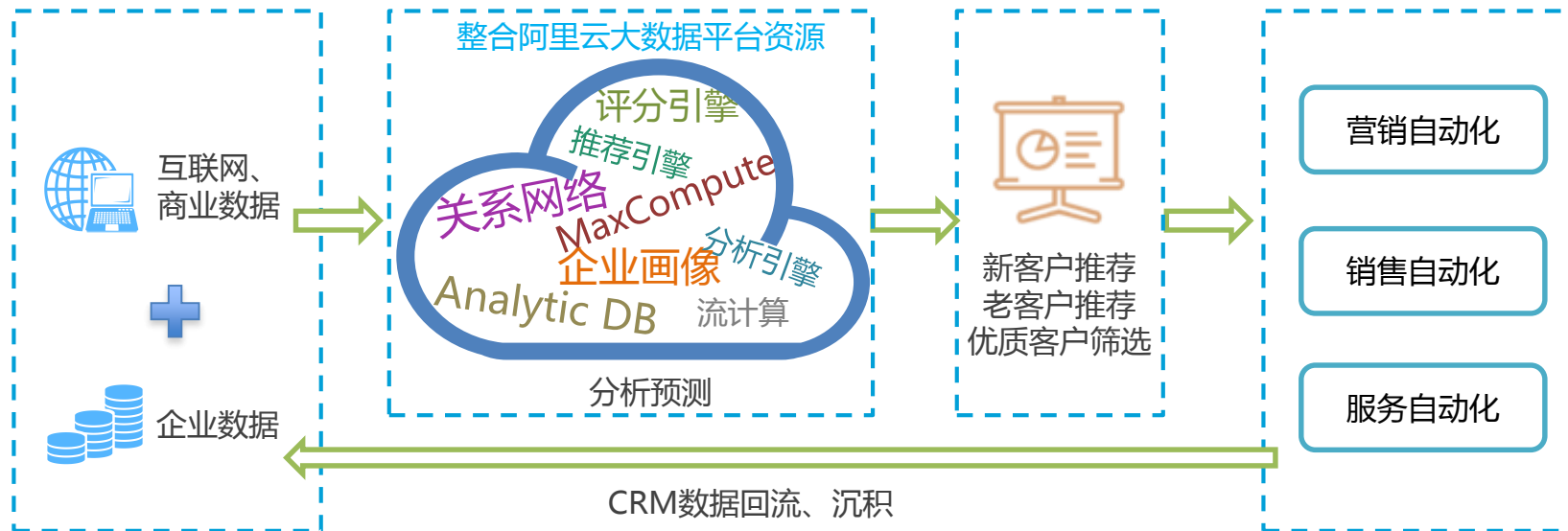


## 智慧营销平台创新与突破





## 产品解决方案



1

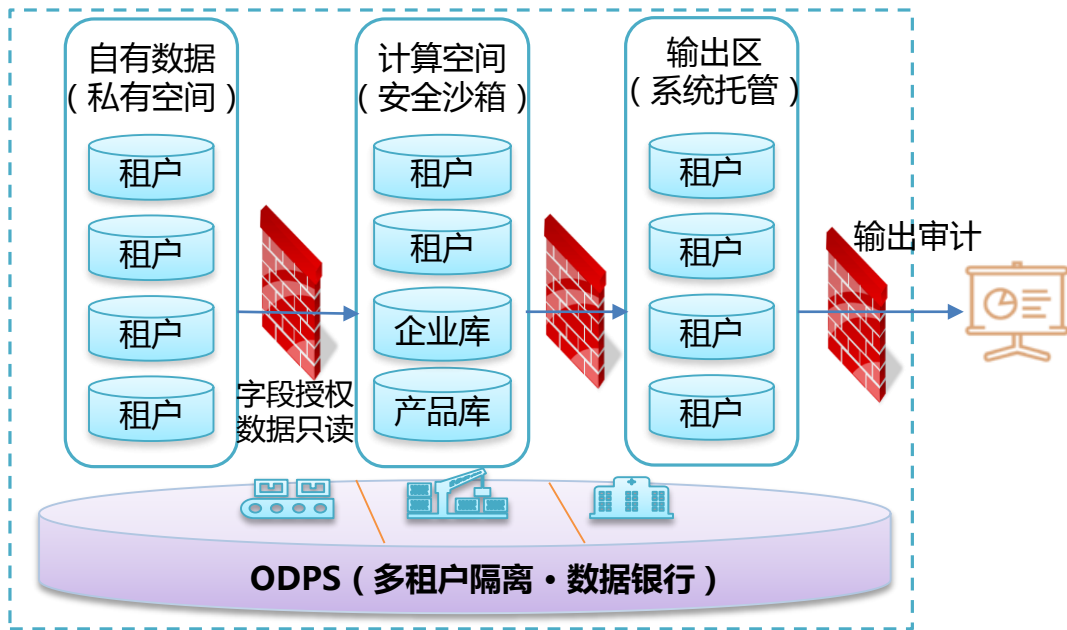
# 企业级数据安全控制



阿里云数据市场  
在线购买 (主账号)

“知数”自动创建  
企业租户空间 (RDS)

## 三重安全隔离，严格访问控制



★ 采用阿里云全球安全认证的数据安全机制

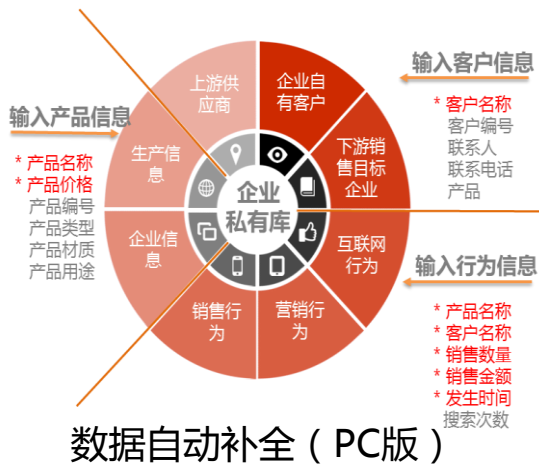
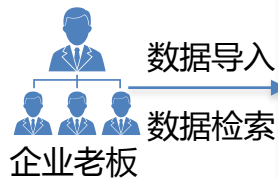


扫码观看大会视频

2

# 海量的优质数据积累

## 沉淀企业数据资产，助力精准营销



数据进入

客户名称	客户电话	客户邮箱	客户地址	客户级别	客户来源
浙江协和海钢科技有限公司	0571 82698888	2839847@qq.com	浙江省杭州市萧山区红山...	关键客户	搜索引擎
杭州金鹏铝业工程有限公司	0571-82873433	39039132@qq.com	浙江省杭州市萧山区萧山...	关键客户	搜索引擎
杭州翔远钢铁材料有限公司	0571-86290867	78318418@qq.com	浙江省杭州市余杭区乔司...	关键客户	搜索引擎
杭州凯达实业有限公司	0571-63510258	68298430@qq.com	浙江省杭州市富阳市灵桥...	关键客户	搜索引擎
杭州康宁金属材料有限公司	0571-82755681	58348479@qq.com	浙江省杭州市萧山区市心...	关键客户	搜索引擎
杭州百德汇实业有限公司	0571-82824202	12891843@qq.com	浙江省杭州市萧山区市属...	关键客户	搜索引擎
浙江安达金属材料有限公司	0571-88020368	54980231@qq.com	浙江省杭州市拱墅路85号	关键客户	搜索引擎
临安市江创建筑板材有限...	0571-23617299	24780222@qq.com	浙江省杭州市临安市临安...	关键客户	搜索引擎
杭州新峰钢结构有限公司	0571-82831136	64981178@qq.com	浙江省杭州市萧山经济技...	关键客户	搜索引擎
杭州汇昌建材有限公司	0571-81387916	54488291@qq.com	浙江省杭州市杭州市西湖...	关键客户	搜索引擎

企业私有库 (租户)

★ 利用阿里云支持EB级数据加工处理



扫码观看大会视频

3

## 构建企业和产品图谱数据

## 根据特征标签，生成推荐策略，一企一策

## 企业产品上下游特征

产品:

彩钢瓦/01

+ 新增

+ 设置

+ 删除

企业产品	下游企业主营产品	主营产品来源
彩钢板	彩钢夹芯板	自定义
彩钢板	轻钢结构彩钢组合金压型板	自定义

设置下游产品关系

☐

下游企业主营产品

系统关联度

☒

彩钢夹芯板

0

☒

轻钢结构彩钢组合金压型板

0

产品:

彩钢瓦/01

+ 新增

+ 设置

+ 删除

企业产品	下游企业行业名称	行业来源
彩钢板	钢结构	自定义
彩钢板	建筑	自定义

设置下游行业关系

☐

下游企业行业名称

系统关联度

☒

钢结构

0

☒

建筑

0

## 企业行为特征

数据导入						
产品ID	产品名称	产品类型	产品价格	产品型号	产品描述	
	彩钢板	01	45	01	用于屋顶隔热	
	彩钢板	02	10	02	建筑外墙绝热厂房...	
	彩钢板	03	65	03	活动房	
	彩钢板	04	27	04	建筑	
产品属性说明						
客户编号	产品名称	产品销量	产品搜索次数	产品分享次数	行为发生时间	
1	2	90	2	23	3	2015-01-01 100
1	3	45	1	2	1	2015-01-02 100
1	4	45	1	2	2	2015-01-03 100



## 自动生成产品图谱

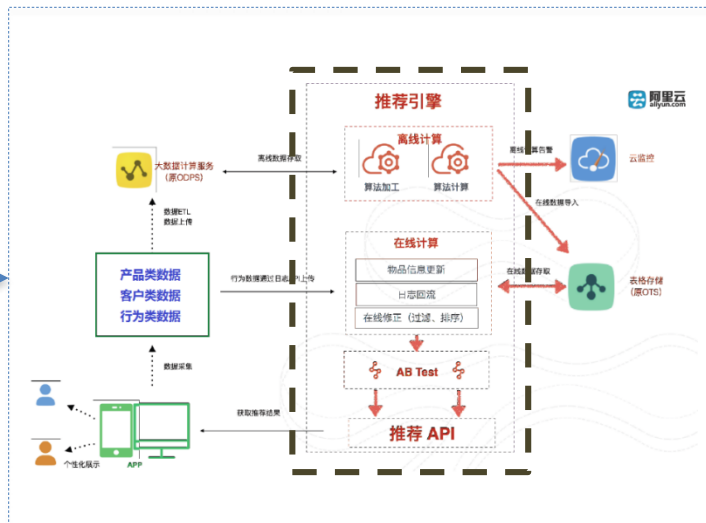
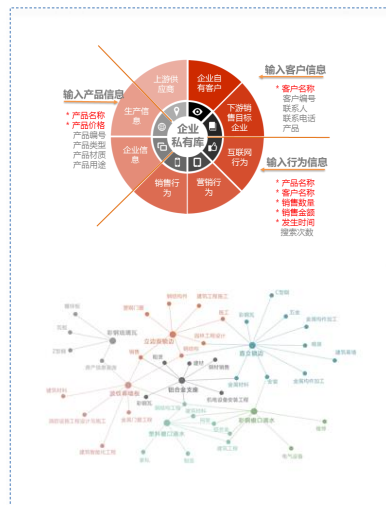
## 样本数据训练和人为修正



扫码观看大会视频

## 4 对接“数加”定制推荐引擎

## 利用阿里云推荐算法，筛选优质潜在客户



★ 阿里云为“知数”提供推荐算法优化及技术咨询



扫码观看大会视频

5

自动修正算法

# 机器学习快速迭代，推荐结果更精准

取消

新建合同

保存

合同名称	**合同
合同编号	GS20160506
客户	杭州萧工建筑工程有限公司 >
总金额(元)	256800
签约日期	2016-5-8 >
合同开始时间	2016-5-15 >
合同结束时间	2016-7-15 >
备注	点击填写

添加产品

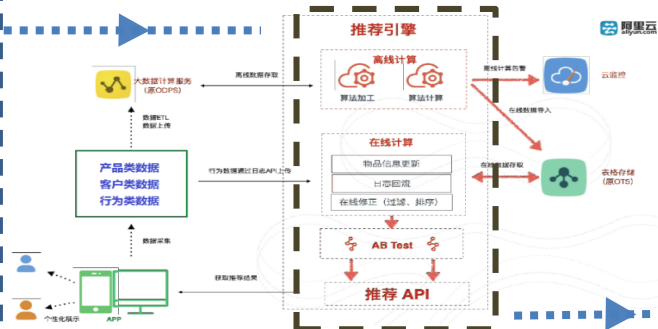
彩钢瓦/01	数量	金额
--------	----	----

销售行为日志

H5营销行为日志

点击、浏览行为日志

.....



★ 基于阿里云A/B Test效果分析的2周一次算法renew机制



扫码观看大会视频



## 6 贯穿销售全流程

# 全方位把握客户脉络



加入线索



线索跟进



商机跟进



签合同



收回款



扫码观看大会视频

7

自助式销售数据复盘

# 深层次掌握销售环节



“知数”（Android版）上  
线体验已接入40家

天津东坡泵业有限公司

深圳龙晟光电有限公司

合肥高歌先进电炉装备有限公司

杭州特美刻日用品有限公司

东莞市天用机电设备有限公司

杭州龙奇纺织机械有限公司

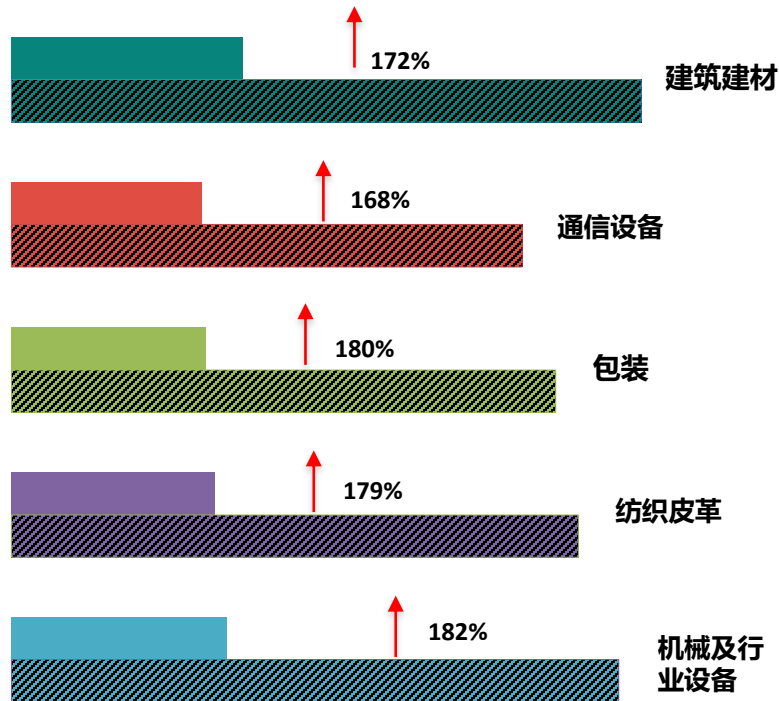
杭州干湖彩钢有限公司

广州康莉柯生物科技有限公司

杭州盖森科技有限公司

.....

## 线索转化率



扫码观看大会视频

即将推出

## “知数” iOS版已登录App Store

企业易  
淘

采销对  
对配

产品圈

企业资  
讯通

...



扫码观看大会视频

联系我们

让您轻松找到客户！



“知数” 官网



“知数” 钉钉交流群



扫码观看大会视频

2016 The  
Computing  
Conference  
**THANKS**

