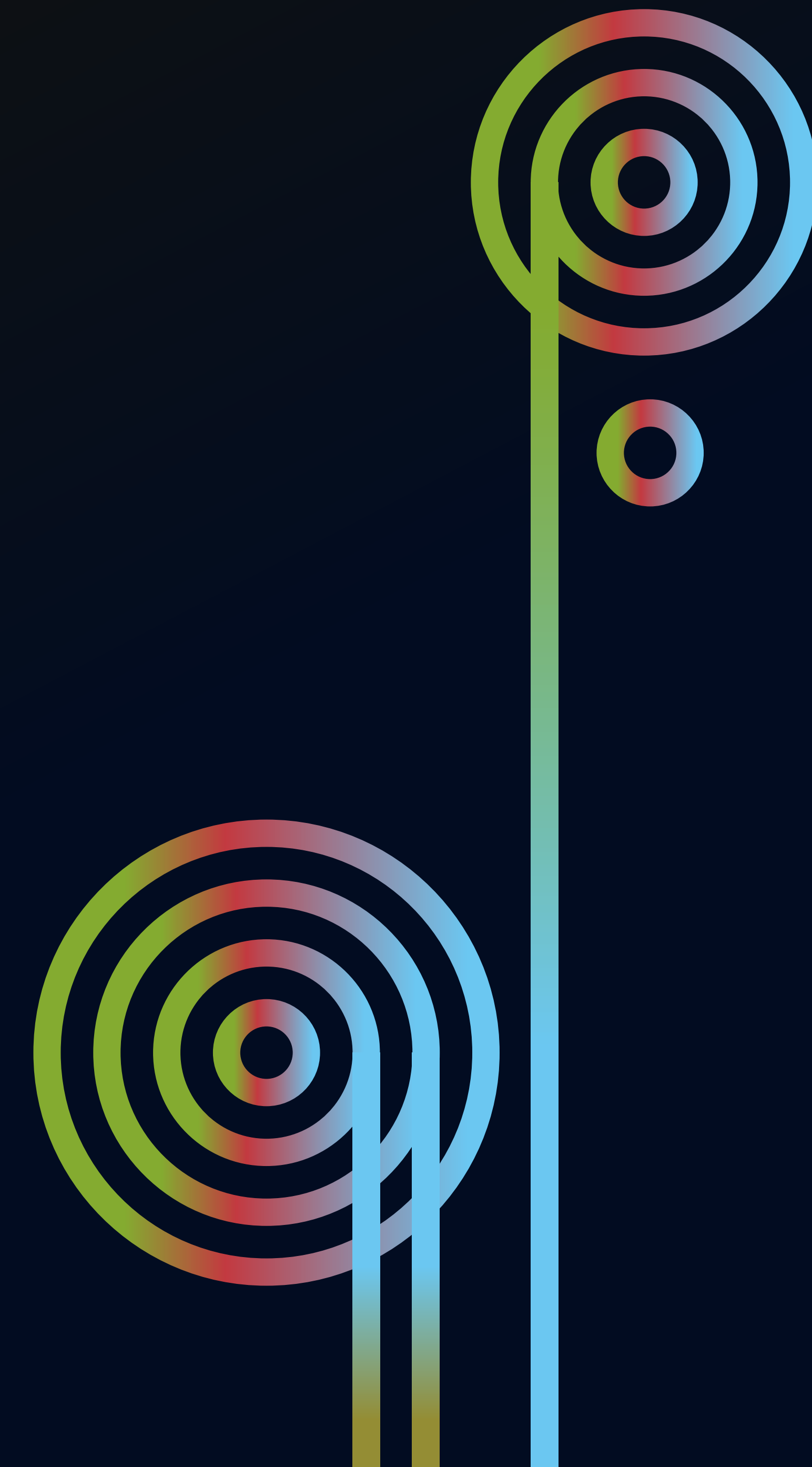


人工智能：未来致胜之道

李舒 波士顿咨询公司资深董事经理



背景介绍

波士顿咨询公司（BCG）是一家全球性管理咨询公司，是世界领先的商业战略咨询机构，客户遍及所有地区的私人机构、公共机构和非营利机构。

BCG与阿里云研究中心、Alibaba Innovation Ventures携手合作，通过对人工智能内涵的阐述，分析了未来人工智能行业的竞争格局和企业制胜之道。

人工智能内涵和应用

四大维度理解内涵

三类关键预测应用

人工智能未来趋势

三阶段发展场景

短期处于服务智能

人工智能未来格局

五大竞争定位模式

生态构建者是关键一环

人工智能对企业和政府的启示

抓住战略机遇

构建竞争优势

四大维度理解内涵

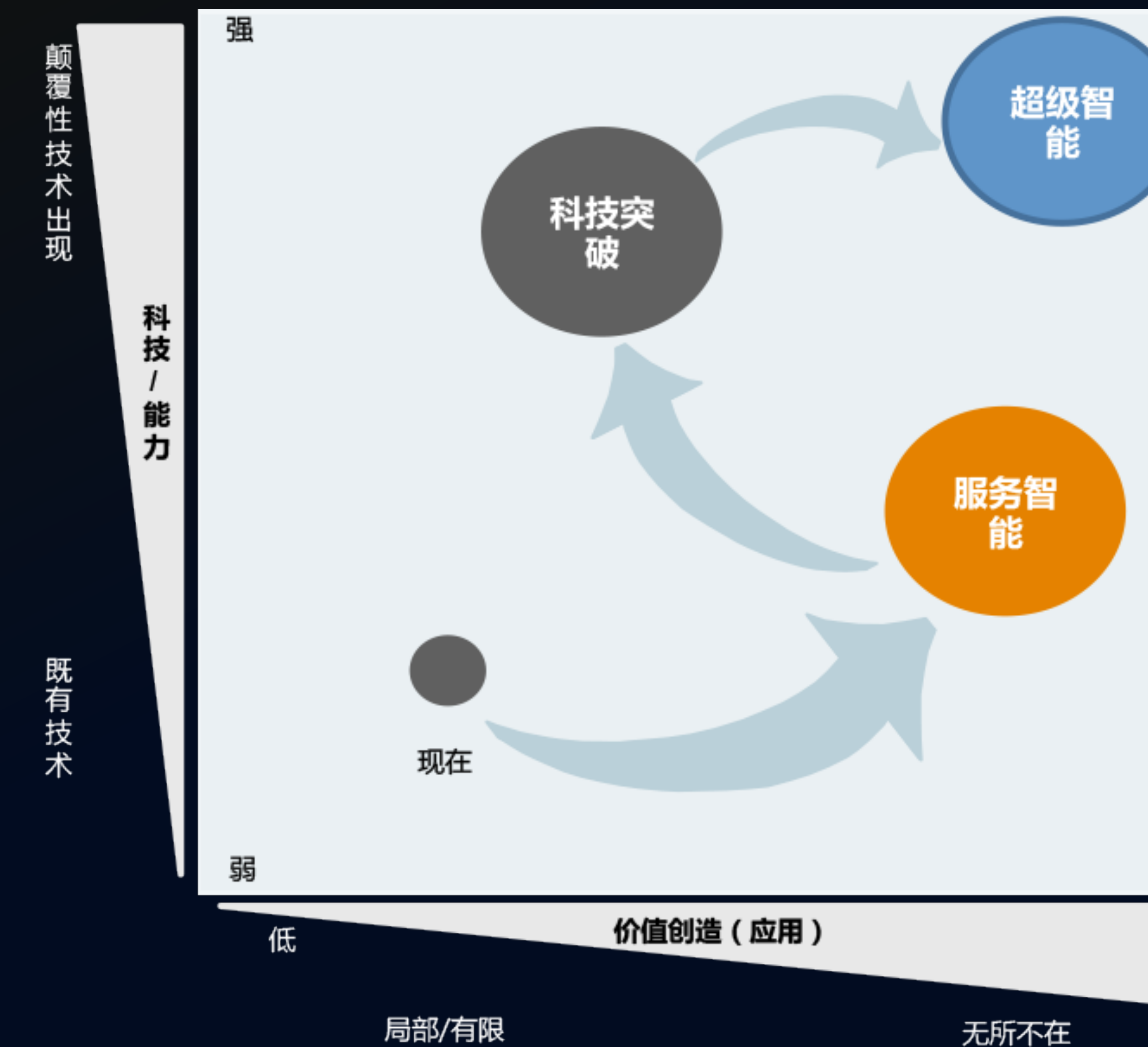
对人工智能的理解有四大维度			各维度有不同方向		
核心	智能定义	<ul style="list-style-type: none">什么算“智能”？智能和人类行为的关系？	专有人工智能	通用人工智能	超级人工智能
			类人行为	类人思维	泛智能
	驱动因素	<ul style="list-style-type: none">什么因素驱动智能的应用？	算法/技术驱动	数据和计算驱动	场景和颠覆性商业模式驱动
其他	承载方式	<ul style="list-style-type: none">智能通过何种技术方式承载？智能通过何种方式表现？	单机智能	平行运算/多核智能	高度分散/群体智能
			云智能	端智能	云端融合
	智能与人	<ul style="list-style-type: none">人的角色是什么？	机器主导	人是主导	人机融合

三类关键预测应用

- 1、行业存在持续痛点，如就医困难、交通拥堵、人力成本高等
- 2、商业流程标准化：信息数字化结构化、问题可以细分并清晰界定、工作本身可重复、书面沟通或单向沟通
- 3、商业流程较少受整体商业环境的复杂影响

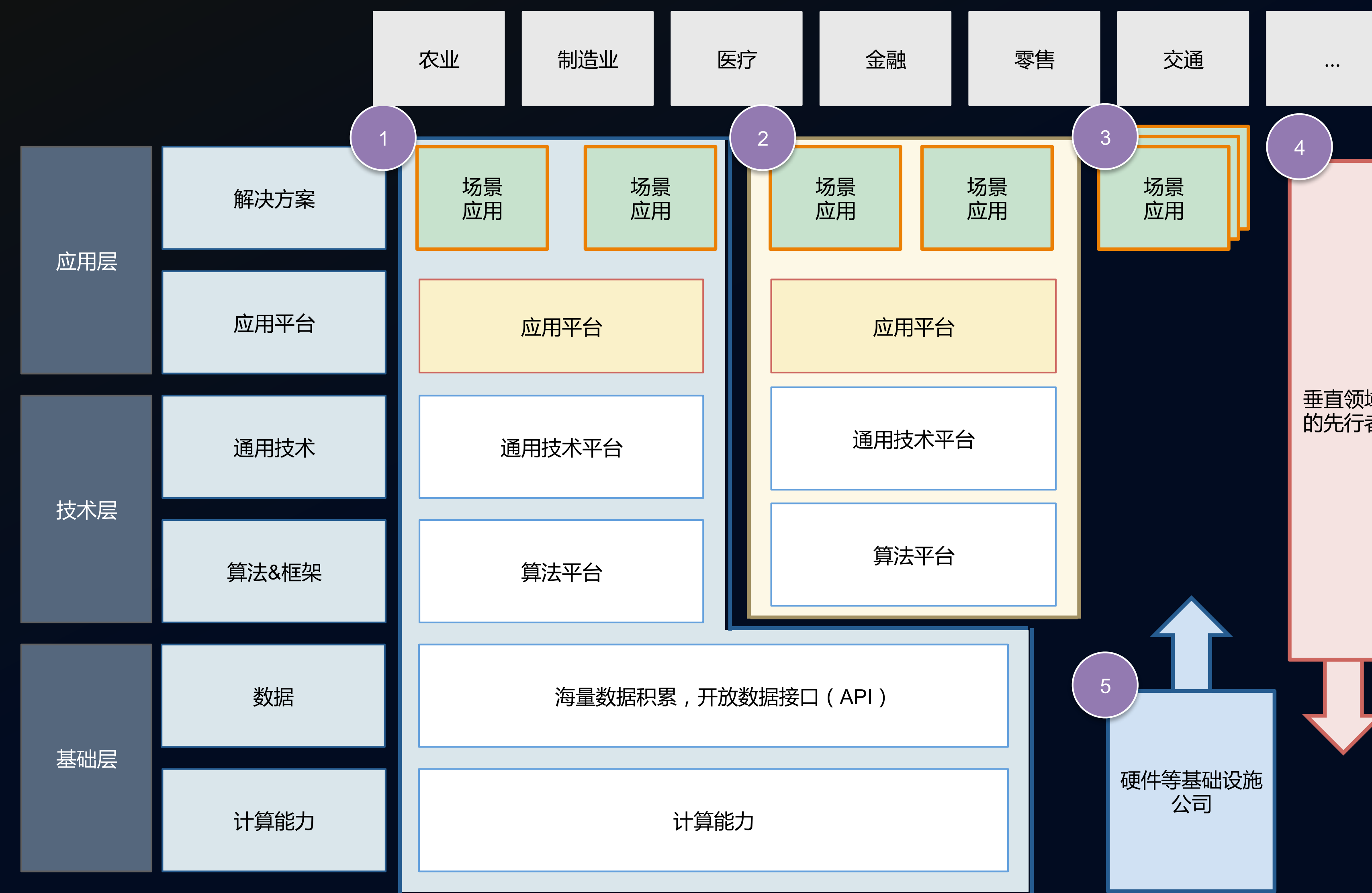
三阶段发展场景，短期处于服务智能

- 1 服务智能：在既有技术之上，拓展、整合多个垂直行业应用，丰富实用场景
- 2 科技突破：技术突破，在技术所在领域无需应用/场景也可以发展
- 3 超级智能：能力极强、全面超越人，无所不在且颠覆各领域，人机完全共融



五大竞争定位模式，生态构建者为关键一环

- 1、生态构建者
- 2、技术算法驱动者
- 3、应用聚焦者
- 4、垂直行业先行者
- 5、基础设施提供者



人工智能对企业和政府的启示

企业

建立人工智能时代的竞争优势，如：拥有算法和数据资产，建立学习网络和数据生态，360度洞察消费者，通过人工智能进行即时自动决策

政府

开放数据、一体化发展、配套政策

THANKS

