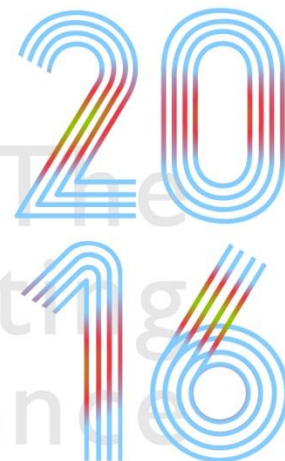





2016 杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

云栖社区
yq.aliyun.com

数字营销 助力传统企业通往电商之路



主办单位： 杭州

 Alibaba Group
阿里巴巴集团

战略合作伙伴：

黄 伟
用友网络科技股份有限公司



扫码观看大会视频

面对电子商务，传统企业

彷徨、焦虑、不知所措

企业文化
传统意识
人才
...

网络推广
价格竞争
盈利模式
...

线上、线下
渠道整合
消费者习惯
.....

.....
出版业

电影行业

餐饮业

物流业

电视节目行业

广告业

通信业

批发业

零售业

酒店业与旅游行业

教育行业

金融业

医疗业

新闻业

制造业





看清本“源”



互联网转型升级过程中

商业的本源不变

更好的产品、更好的服务、更好的价格



互联网根本上改变了什么

新的信息通路重构了连接

企业营销、零售与消费者接触关系的重构

线下与线上利益关系的重构

供应链上下游协同关系的重构

企业与消费者间利益关系的重构



供应商



生产企业



一级经销商



二级渠道



零售终端

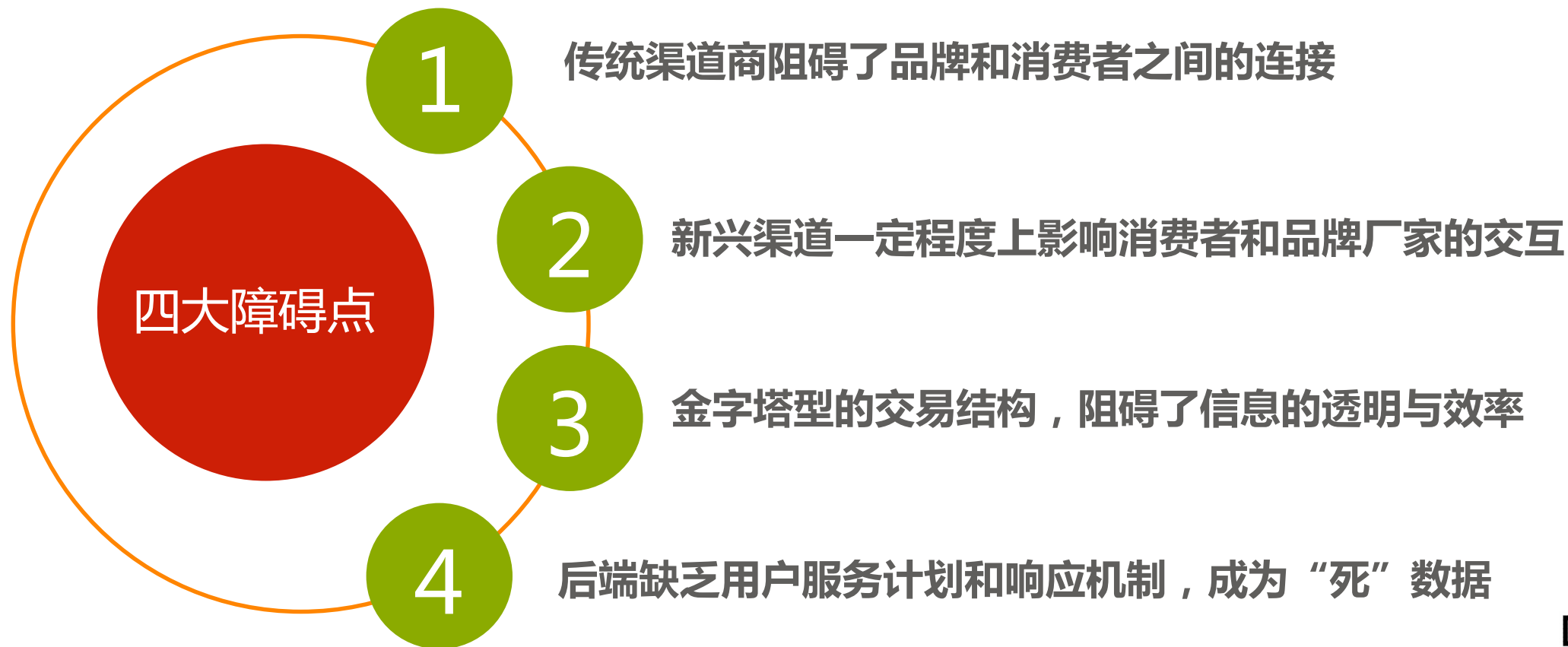


消费者

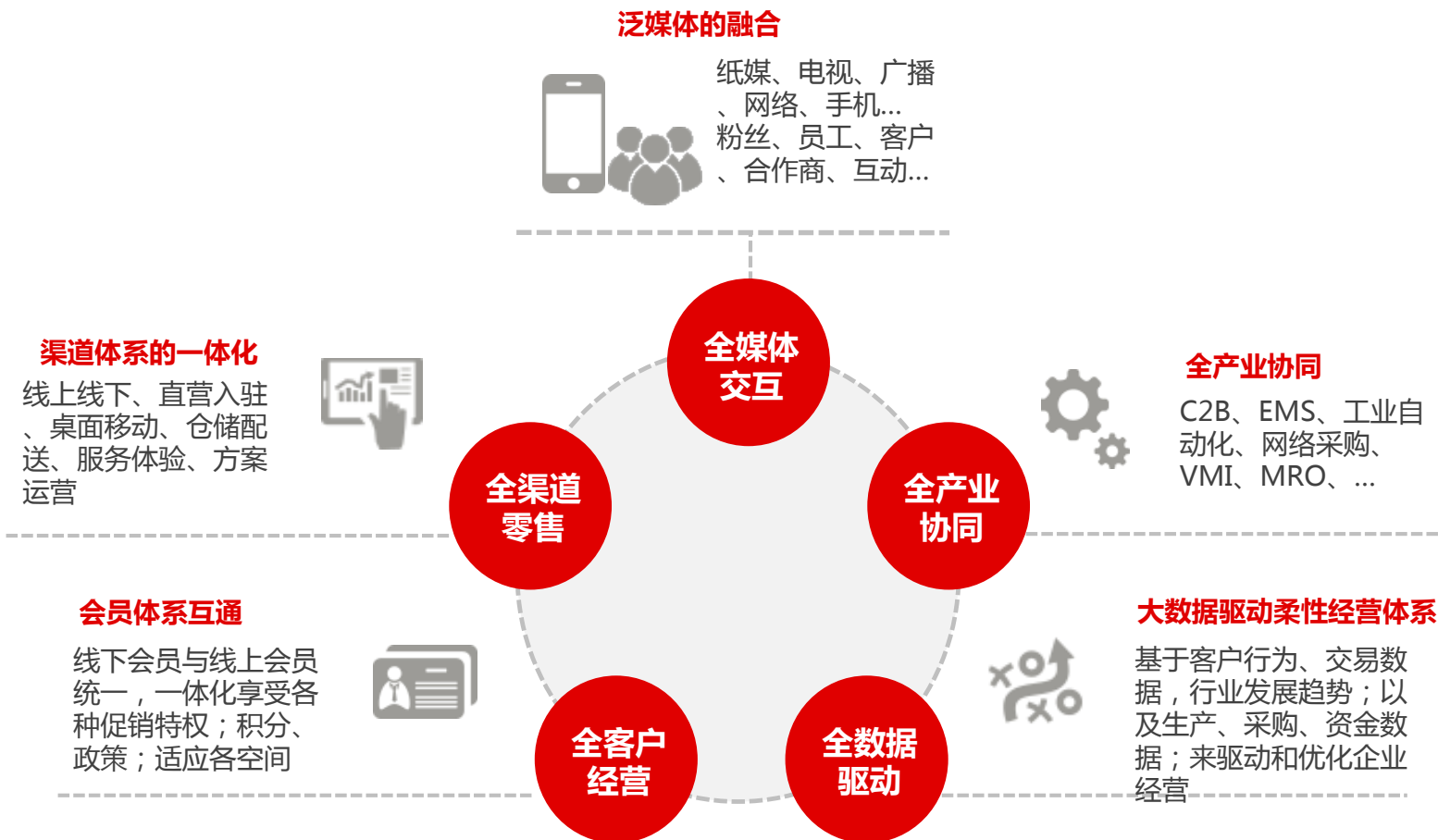


扫码观看大会视频

新利益规则的建立面临四大障碍



中国企业需要建立全渠道营销以重构价值链

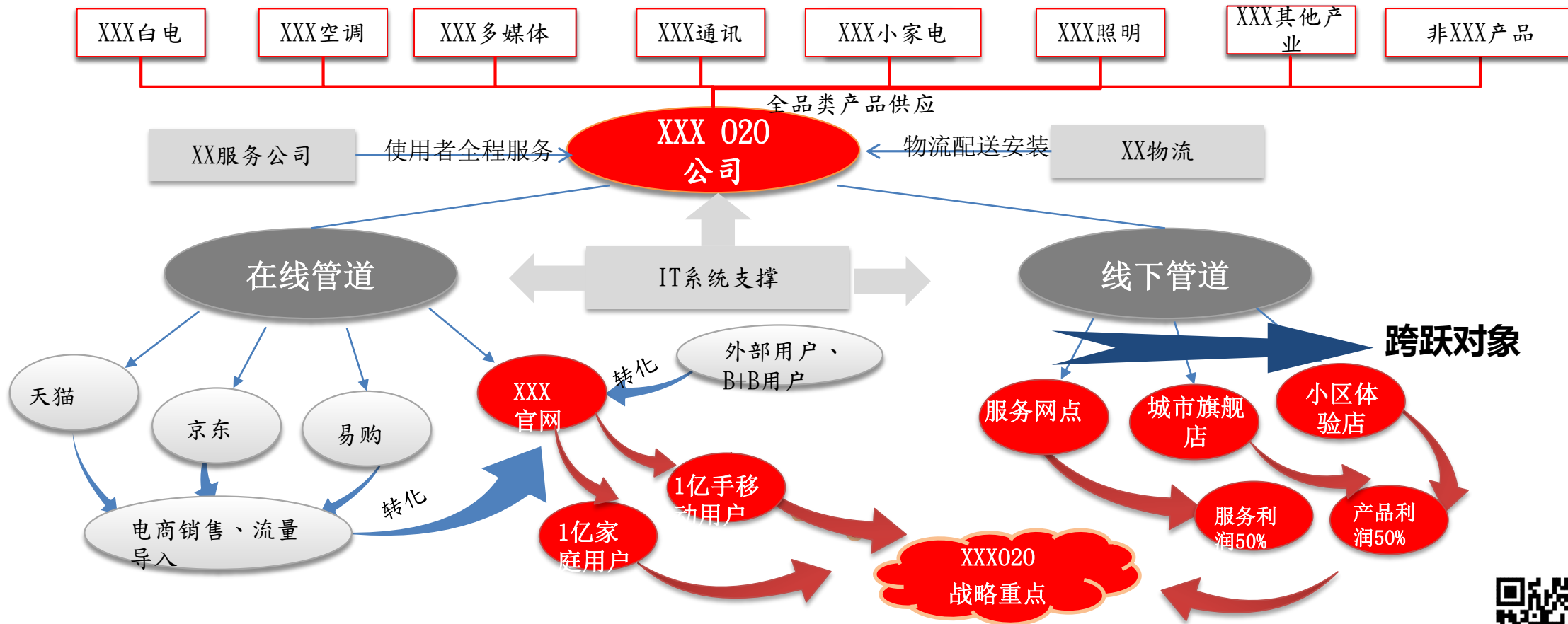


更短的路径，更快的反应，更高的透明



更短的路径-打穿传统分销渠道迫在眉睫

围绕消费市场打穿全层级渠道，实现营销与服务链条的全在线、全互联，职能清晰化

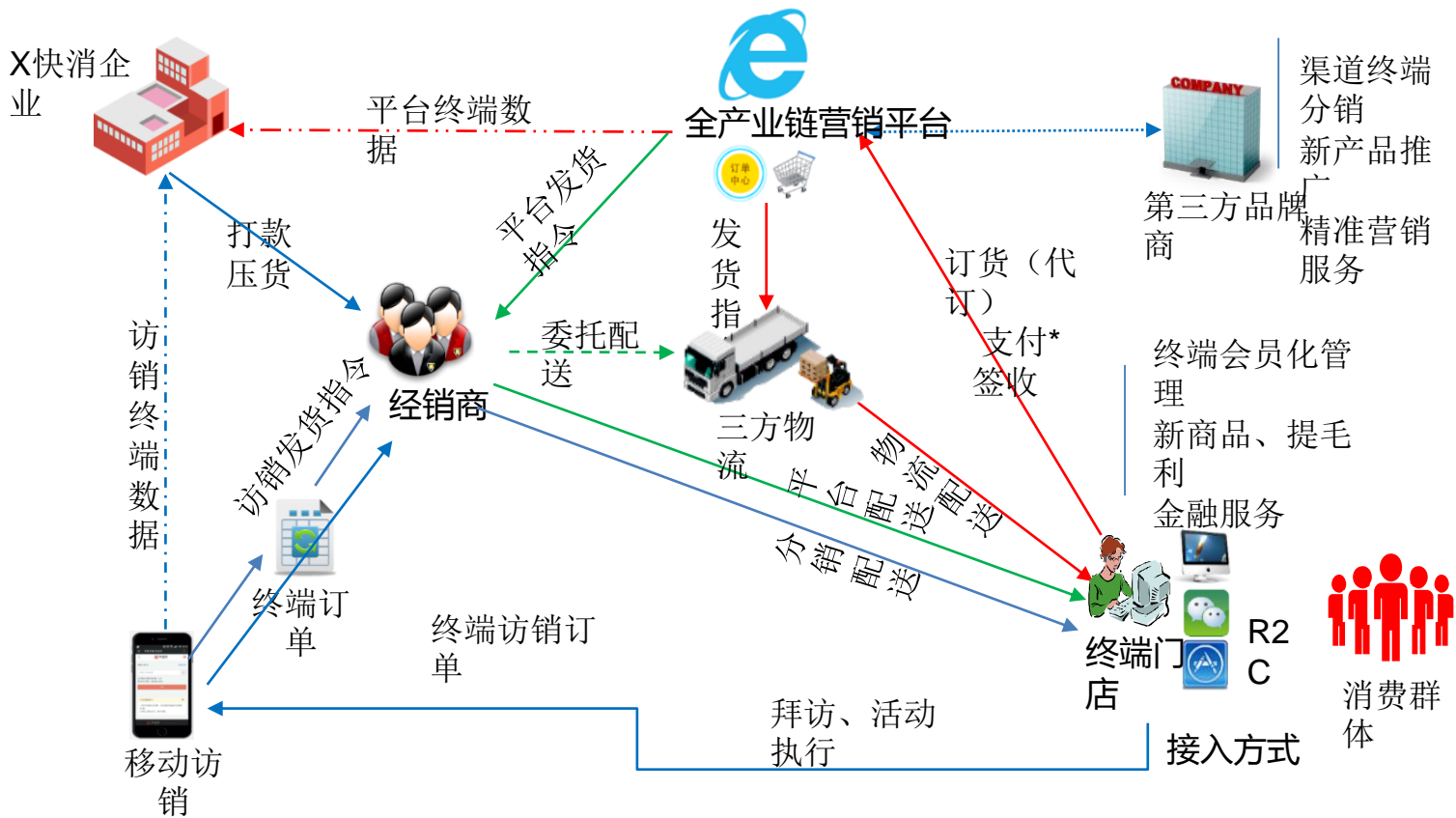


重构经销商利益分配机制；全触点覆盖；统一各渠道产品信息和价格；
打通统一的订单管理系统和物流体系；管理用户体验，实现品牌与用户交互



更快的反应-贯通全供应链与社会资源的协同与反应机制

全局库存的把控；促销的快速铺开与执行；小批量、多批次、快速翻单生产； ...

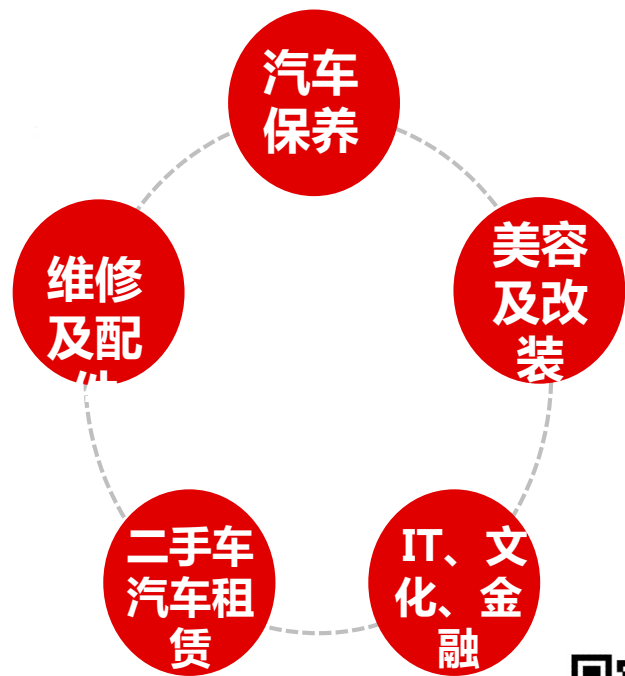


供应“链”变成更为高效的供应“网”，强传导力



更高的透明-补缺服务计划和响应机制

以客户数据为原点，让原来分散的产业链，变成基于客户为核心的生态圈



用友基于全渠道的产品服务体系

基于客户价值的产品和方案深度融合：

- B2B电子商务
- B2C电子商务
- 零售管理
- 会员管理
- 订单管理
- 库存中心
- 销售分销
- 客户SFA
- 渠道拜访
- 市场营销

...

营销接触点交易和服务渠道



核心业务运营



后勤支持



全渠道营销
大数据应用

消费者情感、
行为大数据分析

全渠道消费需求预测，
整合精准营销

会员商机、价值挖掘

会员满意度分析

会员忠诚度计划

营销推广（ROI方案）

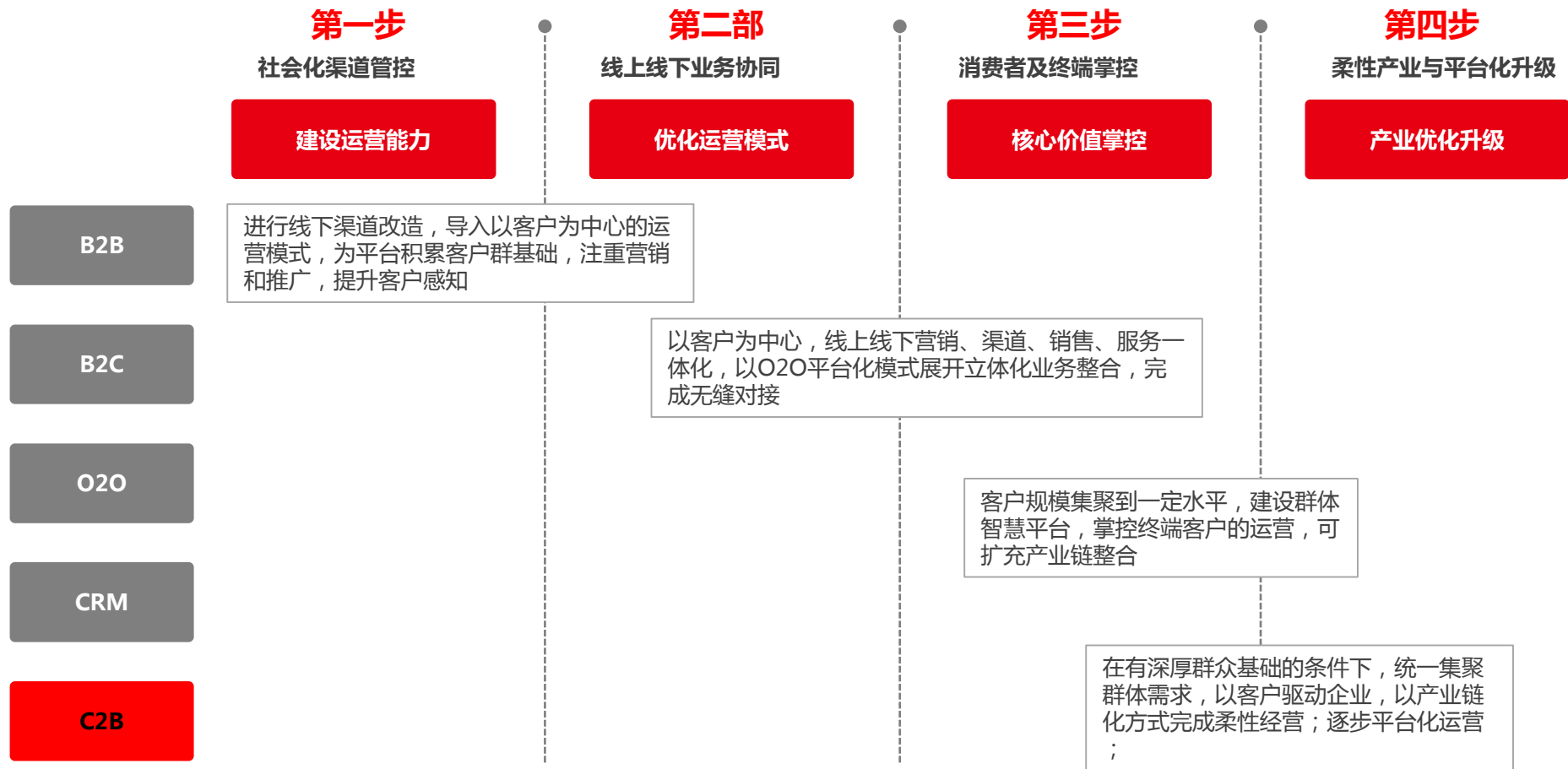


扫码观看大会视频

用友全渠道营销的五种价值模式



分层次，分阶段推动---期待与各位进一步深度交流






2016 杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

云栖社区
yq.aliyun.com



2016

主办单位： 杭州

 Alibaba Group
阿里巴巴集团

战略合作伙伴：



扫码观看大会视频

2015年7月 用友网络与阿里巴巴 签订集团级战略合作



第一款落地应用——电商通

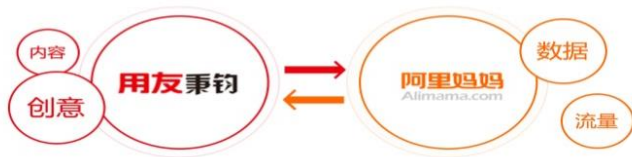


全面展开 深度合作

商业云



数字营销



云计算



大数据



扫码观看大会视频

未来——协同生态，落地共赢


Alibaba Group
阿里巴巴集团

 阿里健康
alijk.com


支付宝
Alipay.com

 阿里妈妈
Alimama.com

 高德地图
amap.com

 阿里云
aliyun.com


CAINIAO 菜鸟网络


AliExpress
Smarter Shopping, Better Living!

 蚂蚁金服
ANT FINANCIAL


聚划算
juhuasuan.com
品质团购每一天

 天猫 TMALL.COM™


淘宝网
Taobao.com

用友
yonyou

企业应用软件 互联网服务 互联网金融

 NC

 US

 企业空间
社会化商务平台

 工作圈
Charjet

 易代账

 畅捷支付
CHANPAY

 U8+

用友优普：面向中型及成长型企业

 yonyou
电商数据通

 企业+

 工作手机

 畅捷网银

 T+

畅捷通：面向小微企业

 iUAP 企业互联网开放平台

 微联 welink

 bingjun 秉钧
social media marketing leader

 友金所
yyfax.com

 用友政务

 用友汽车

 用友医疗

 用友金融

 用友烟草

 新道



扫码观看大会视频

用友 服务企业互联网化



2016 The
Computing
Conference
THANKS

黄 伟 用友网络科技股份有限公司

