



2016 杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE



2016 杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE



AdMaster®
Data Insight Solution

云栖社区
yq.aliyun.com

增长的真相



陈金洲

金数据创始人

2016
The Computing Conference

主办单位:



战略合作伙伴:



扫码观看大会视频

增长的真相

暨金数据新产品发布

陈金洲

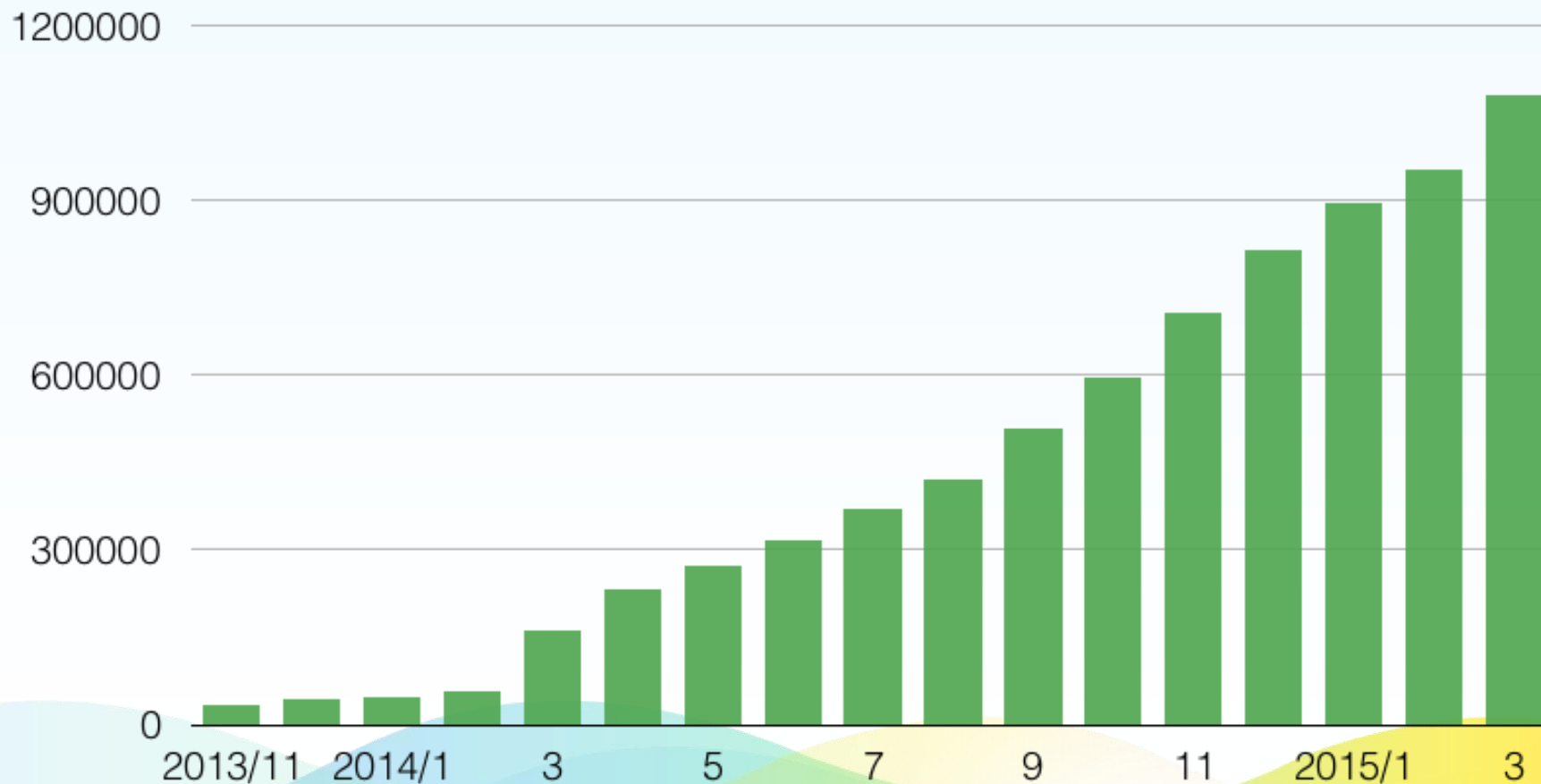
 AdMaster™ 副总裁  创始人



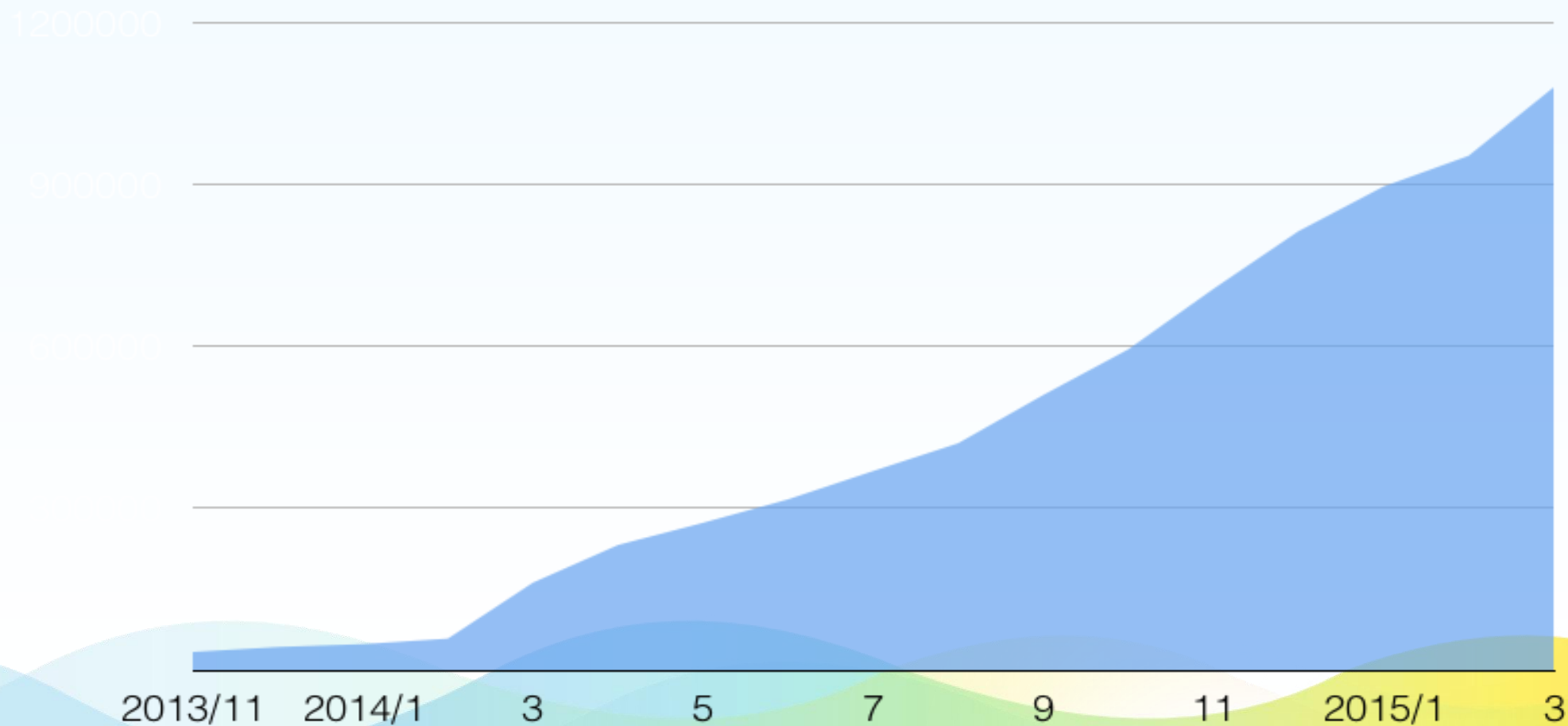
扫码观看大会视频



2015年3月，金数据达到百万用户



PV增长很喜人





某地区创业大赛Top6
某云创业大赛凌云奖
某创业世界杯大赛Top 9



然而，这并没有什么用

对于许多产品，数据只是块遮羞布



无穷无尽的数据

用户量

Session（会话数）

订单额

新客户数量

交易数

转化率

转化路径

.....

PV（浏览量）

存储空间

重复购买率

回头客比率

交易额

留存率

跳出率

.....

UV（用户独立访问量）

订单数

翻台率

客单价

单月购买次数

获客成本

成单时长

.....



而传统的生意显得那么直接……

- 今年挣了多少钱，赚了还是赔了
- 要不要继续干，明年打算挣多少



SaaS成功的关键

- 获取客户 (Acquiring Customers)
- 客户留存 (Retaining Customers)
- 挣钱 (Monetizing Customers)



SaaS 指标

- LTV, CAC
- MRR (New MRR, Churned MRR, Expansion MRR)
- Churn



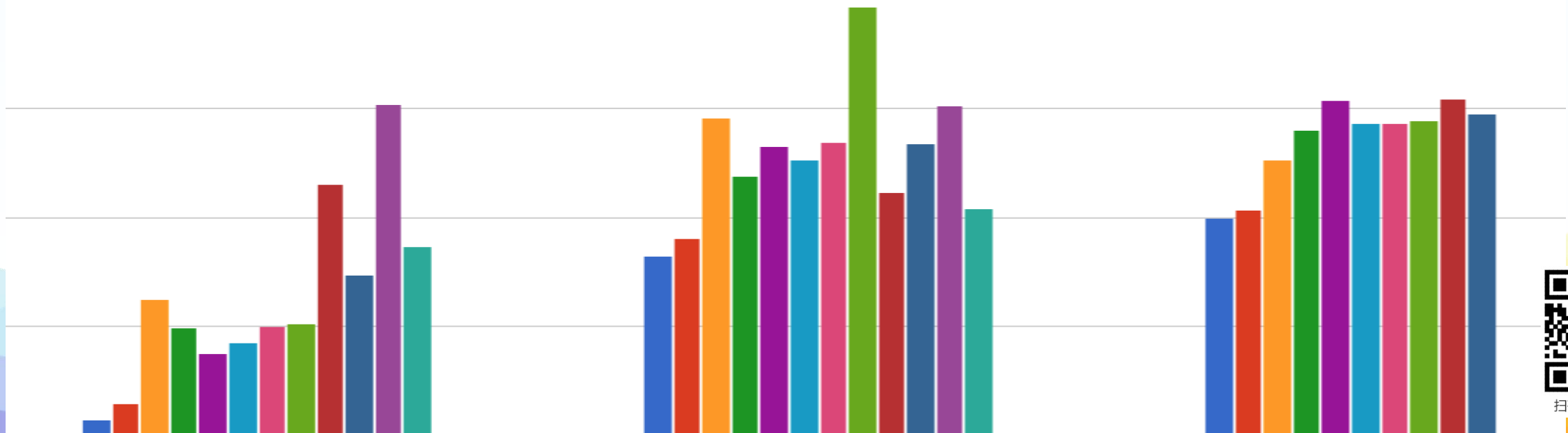
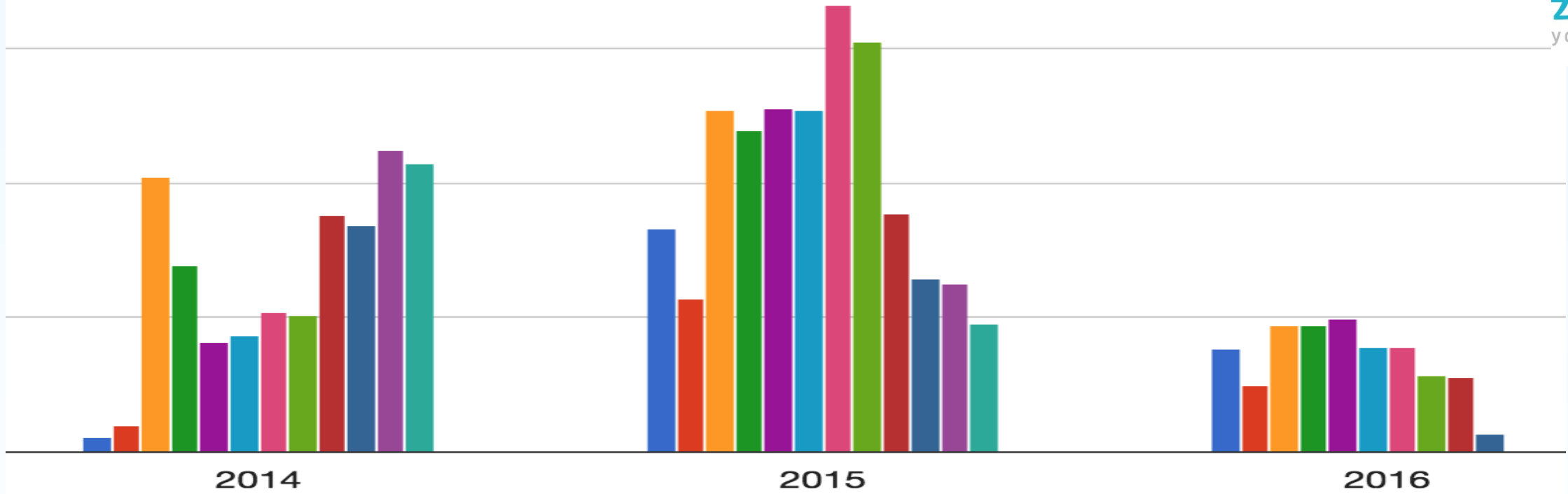


金数据：SaaS的在线表单软件

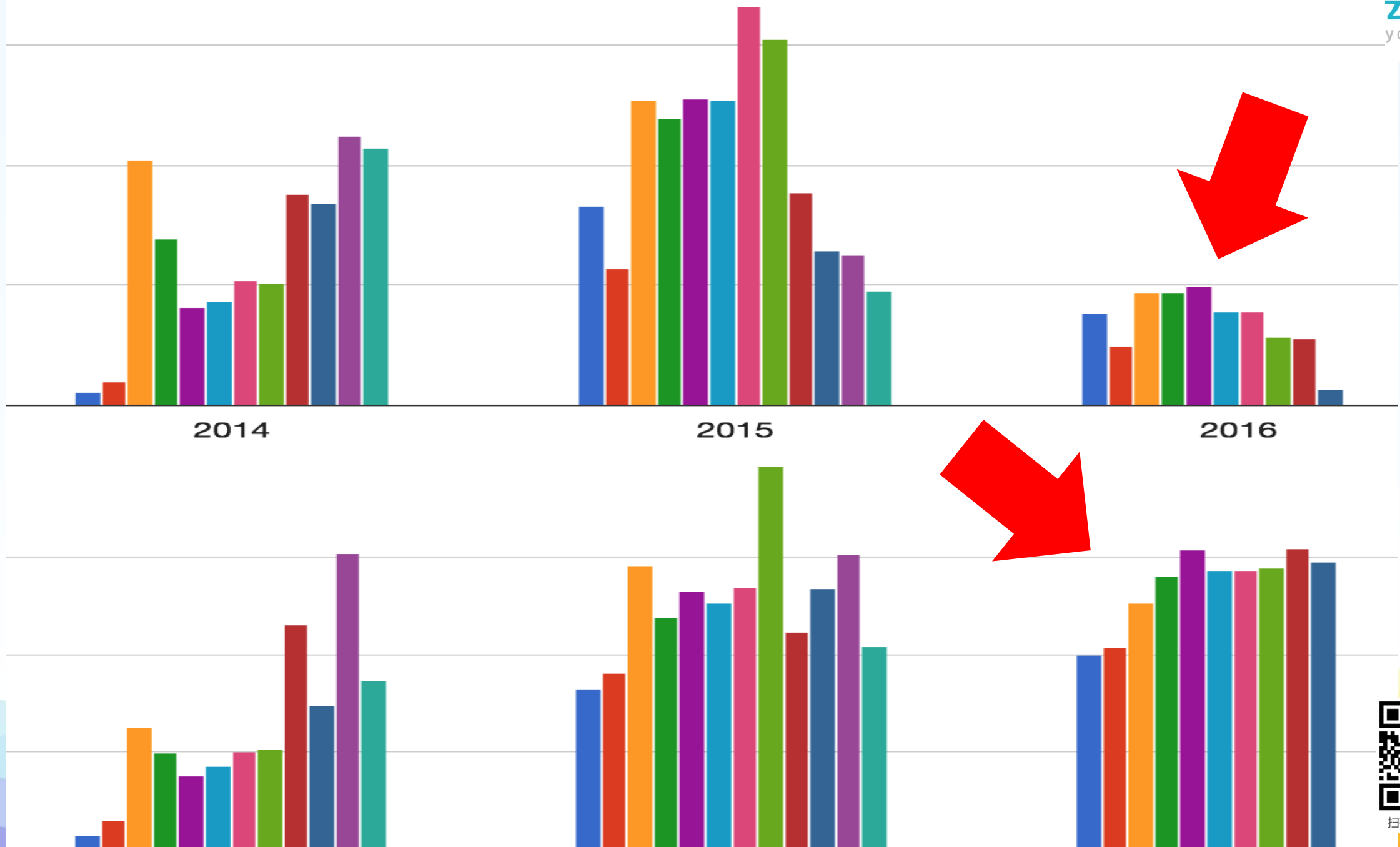


- 自助创建表单收集数据
- 对数据进行查看、排序、过滤、分析、报表
- 将数据与同事进行分享
- 结合手机短信微信支付等完成更为复杂的业务流程





扫码观看大会视频



扫码观看大会视频

专注于付费用户



专注于付费用户

- SaaS软件天生是企业向的
- 购买决策一定是理性判断（产出 > 投入）
- 购买前：「这个功能你们有吗？」，「这个做了我就买」
- 购买后：「能不能优化这个功能」，「稳定最重要」



发现价值，以及价值链

$$R = f(Y, X)$$

Y = 客户经营活动对应的营收或成本

X = 你的产品在其中的占比

f = 你决定产生收入的方式。百分比或常量

R = 你的营收

Michael's SaaS Formula #1



扫码观看大会视频

正式发布

金数据企业版

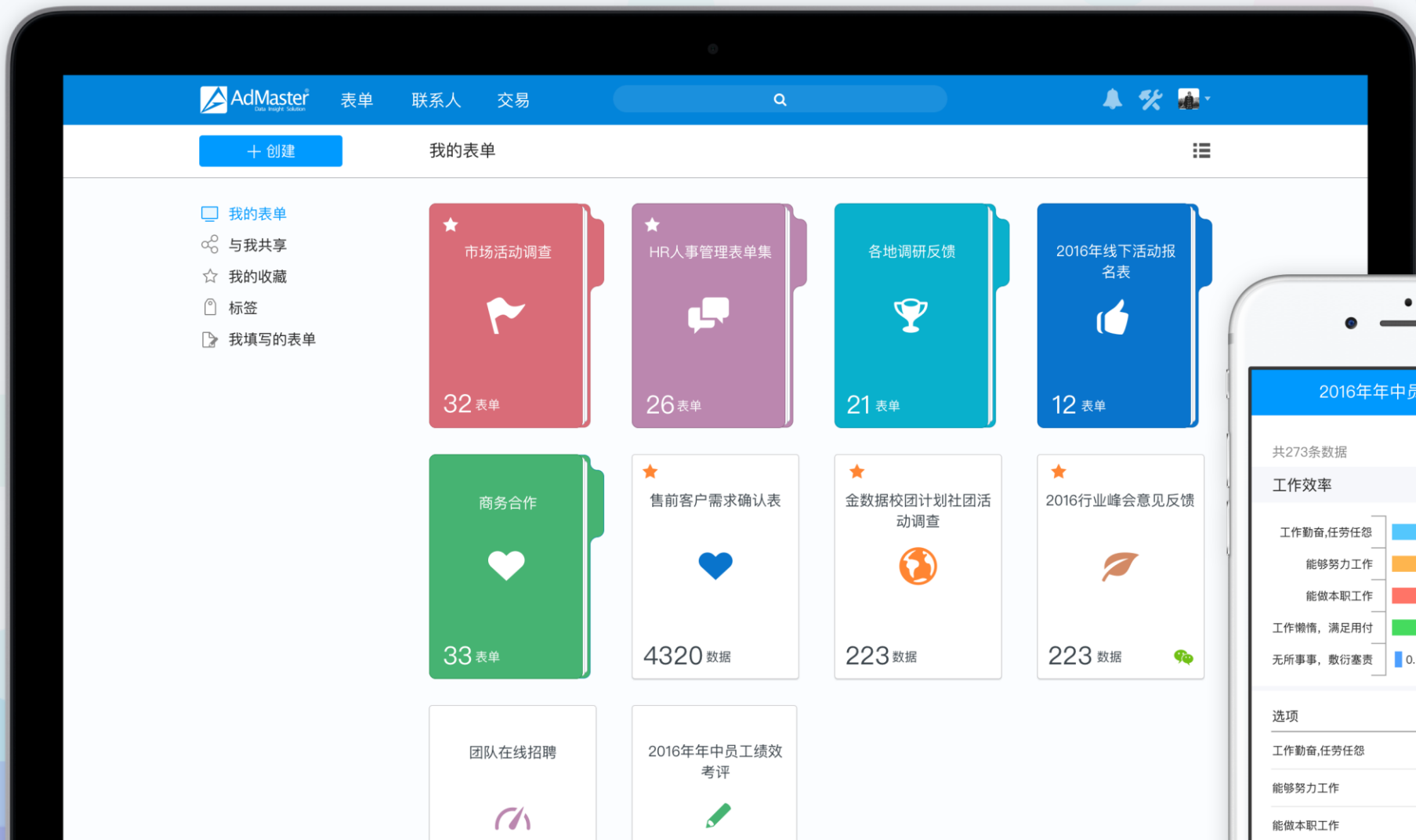
jinshuju.com



扫码观看大会视频

金数据企业版

企业信息管理最佳解决方案



企业版：协作

充分发挥众人的智慧

权限 共享 集体共有

新企业版包含了全新的协作特性。与个人版不同，新企业版中的数据将会被相关成员贡献。每个具有权限的子账号都能够创建表单，并对联系人、订单等数据进行归集。

全新设计的、仅对企业版的「共享文件夹」为团队完成共同的任务提供了一个安全、集中的环境，而无需为每个表单单独设置共享。

对于企业中非常重要的资源，如微信公众号、支付宝、邮件配置、样式中心、模板中心等，企业版提供了一个统一、中央的位置，帮助同事更便利的使用这些属于企业的资源。

除此之外，管理员对于整个企业的整体用量有了更为全面的认知。



扫码观看大会视频

企业版：数据资产安全

精心打磨的安全特征，让您的数据安枕无忧

品牌安全

所有的企业版账户都拥有独立的 jinshuju.com 二级域名，不被个人版干扰，不受其他用户被举报的连带干扰。增强品牌可信度。

传输安全

让企业的自定义域名也支持网银级别的链路安全，不被篡改、拦截或者DNS挟持

关键资源安全

支付宝、微信公众号、微信支付等一处配置，多处使用。只有关键人员可见。

权限体系

全新的子账号设计体系，让账号密码共享成为历史。你可以随时添加、禁用子账号



扫码观看大会视频

彰显品牌

不论是登录，还是内页



登录精硕科技

邮箱

密码

☒ 下次自动登录

[忘记密码?](#)

登录

[没有账号? 注册新账号](#)



登录沃尔玛

邮箱

密码

☒ 下次自动登录

[忘记密码?](#)

登录

[没有账号? 注册新账号](#)



登录百威

邮箱

密码

☒ 下次自动登录

[忘记密码?](#)

登录

[没有账号? 注册新账号](#)



扫码观看大会视频

对于品牌主：从营销场景到价值沉淀

一个平台，搞定所有事情



创意讨论

社交媒体广告，网幅广告，
视频广告，搜索广告，移动
广告，H5广告 …

产品发布会，行业展会，客
户拜访，促销活动，电子商
务，微信互动…



表单

报名表 调查问卷 客户登记
表 联系我们 销售统计表
产品反馈 使用报告 在线订
单 积分查询…市场调查问
卷、会议报名表、物料登记
表、微信活动邀请函、投票
活动页面



数据应用

实时查看数据和报表，了解
当前活动的进展情况；或者
通过与微信公众号、短信、
邮件、支付宝等第三方的集
成，让创意真正落地。



数据沉淀

所有的数据一处存放。借助
强大的存储引擎，金数据能
够智能将联系人合并在一起，
获得更多的数据洞察，帮助
做下一步决策。



扫码观看大会视频

对于品牌主

$$R = f(Y, X)$$

- 粉丝画像模糊，有数量没质量
- 金数据**企业版**的数据沉淀和价值发现能力，帮助品牌主更好地收集、管理、再次利用这些数据。
- Y = 新价值，需要评估
- X = 价值完全由金数据产生
- f 选择按量收费
- R = 每1万粉丝收取XX元



对于HR和行政

$$R = f(Y, X)$$

- IT系统的重灾区
- 每年的招聘形式都不同。IT系统跟不上速度
- 金数据**企业版**提供的灵活多变的表单和样式，让企业内部的所有相关人能够在几分钟内搭建新的流程并开始运转。

- Y = 投入的人力、时间以及机会成本。所有场景算下来每年需要一个全职的HR/行政
- X = 金数据能够节省的人力和时间。比如至少节约半个行政，约每年3万
- f 选择50%
- R = 这个客户应该收取每年1.5万



所谓增长， 在当下的中国SaaS环境下，就 是Revenue的增长

其他的说辞都是耍流氓



Take Away

- 沉下心来，不做无畏的增长
- 关注付费客户
- 牢记 $R = f(Y, X)$
- 金数据企业版发布：访问 jinshuju.com
申请试用的时候 填写“增长”获得买一年送一年的特权。
仅限10月签约客户。



2016 The
Computing
Conference
THANKS

jinshuju.com

陈金洲 AdMaster 金数据

