

## 의료기관 운영

규정번호	W-8.2	제정일	2013년 02월 15일
승인책임자	병원장	최근개정일	2016년 10월 31일
검토책임자	규정관리위원회위원장	시행일	2016년 12월 01일
주무부서	총무과	검토주기	3년
관련근거	의료기관인증기준8.2	검토예정일	2019년 10월 30일

### I. 목적

월스기념병원(이하 '병원'이라 함)의 중·장기적인 발전을 위한 조직의 미션을 결정하고, 직원들에게 공유하며, 미션과 비전을 달성하기 위해 노력하기 위함이다.

### II. 정책

1. 병원의 중·장기적인 발전목표를 위한 직원, 환자 및 보호자, 지역사회 건강증진 등 내/외부 환경을 고려하여 미션을 설정한다.
2. 병원의 미션을 전 직원에게 공지하기 위하여 주요행사(개원기념식, 시무식 등), 홈페이지를 이용한다.

### III. 정책

미션은 다음과 같다.

1. 월스기념병원은 전 세계 더 많은 지역의 주민이 최고 수준의 척추 진료를 받을 수 있도록 한다.
2. 척추 질환 관련 인류의 미해결 문제를 해결하는데 기여한다.

### IV. 절차

1. 중·장기적인 목표 수립 : 미션을 이행하기 위하여 다음과 같은 비전과 중기 목표를 수립하였다.
  - 1) 비전 : 사람중심, 연구중심의 척추·관절병원
    - (1) 환자에게 신뢰받고 이웃과 소통하며 직원에게 꿈과 자부심을 주는 병원
    - (2) 지속적인 연구와 학술활동을 통해 최상의 의료서비스를 선도하는 병원
  - 2) 중기목표 : 2020년 월스기념병원은 70-20-30을 달성하는 병원이 된다.
    - (1) 70 : 2020년도 일평균 신환 수
    - (2) 20 : 2020년도 일평균 수술 건수
    - (3) 30 : 2017~2020년도 SCI급 논문 누적 수
2. 활동내용 및 평가
  - 1) 각종 국내 의료지원을 통해 봉사한다.
 

지역사회 의료봉사활동 : 의왕사랑채복지관, 걷기대회, 지역관련기관 연계한 의료지원 등
  - 2) 척추질환 관련 분야 발전에 기여한다.
 

전문 인력 육성과 교육 시스템 구축

    - (1) 척추센터, 관절센터 등 분야별로 실무교육과 서비스교육 등을 하여 의료 인력의 전문성을 확보하기 위해 노력한다.
    - (2) 학회나 강의 등 임상 연구 결과 발표를 통해 의료진간 정보를 교환한다.

- (3) 언론매체, 건강강좌, 교육 등을 통해 정확한 건강정보를 전달한다.
- 3) 병원을 찾는 고객들과 소통을 하고 개선활동을 시행한다.
  - (1) 환자를 대상으로 환자만족도 설문조사
  - (2) 온·오프라인 고객의 소리함을 통해 수시로 불편사항을 점검
- 4) 직원들과의 소통
  - (1) 직원만족도를 연1회 점검하여 운영에 반영토록 한다.
  - (2) 워크숍 , 체육대회 및 이벤트 행사 등을 통해 전 직원이 화합하고 소통할 수 있는 자리를 마련한다.
- 5) 시무식 때 미션 및 비전을 달성하기 위한 활동에 대해 전 직원과 공유한다.
- 6) 미션을 이행 활동내용에 대해 병원장에게 보고 및 평가를 시행한다.
- 3. 미션 및 비전 공지
  - 1) 시무식
  - 2) 워크숍
  - 3) 원내 주요 게시판
  - 4) 병원 홈페이지 및 컴퓨터 바탕화면 게시
  - 5) 유인물

입안자	규정관리위원장	
승인책임자	병원장	
서명일		