

W-1.1.2 의료진간 정확한 의사소통 : 구두처방

1. 안전한 처방을 위한 확인 요소 : 처방 시 환자 확인 절차 시행, 환자 확인은 이름, 등록번호, 생년월일 중 2가지 이상 확인하여 시행
2. 처방의 필수 요소 : 처방의사, 처방내용, 처방일자 및 처방시간

Q: 구두처방 또는 전화처방을 어떤 상황에서 하고 어떻게 하나요?

- 상황: 수술 및 시술, 심폐소생술, 응급상황, 직접 처방이 불가능한 경우
- 구두처방 절차
 - ☞ 의사는 처방내용을 간호사에게 정확하게 전달한다.
 - ☞ 간호사는 전달받은 내용을 구두처방 기록장부에 받아 적는다. (Write down)
 - ☞ 간호사는 구두처방 기록장부에 작성한 내용을 복창한다. (Read back)
 - ☞ 의사는 간호사가 복창한 내용을 듣고 처방한 내용을 재확인한다. (Confirm)
 - ☞ 간호사는 재확인된 처방을 시행한 후 간호기록지에 기록한다.
 - ☞ 구두처방에 대한 처리는 24시간 내에 한다.

W-1.1.2 의료진간 정확한 의사소통 : 필요시 처방 (PRN)

**Q: 필요시 처방을 위한 목록이 있나요? 필요시 처방은 어떻게 하나요?
필요시 처방의 의미를 동일하게 알기 위하여 어떻게 관리 하나요?**

구분	약물명	투여기준
진통제	PENIMADOL AMP. 50MG 페니마돌주50mg	수술부위 통증이 NRS 또는 FPRS 4점 이상인 경우 근육주사 투여 원인이 불분명한 발열로 인한 오한, 두통, 전신통이 있을 경우 근육주사 투여
항구토제	맥페란주사액 2ml	수술이후 오심, 구토 발생 시 생리식염수 100ml와 혼합 정주 투여
소화제	PHAZYME TAB. 95 파자임95mg 이중정	소화불량, 상복부 불편감 발생 시 경구 투여
대변조절제	둘코락스좌약 2pill (베링거)	환자가 복부 불편감 호소 시 좌약 투여
위 약물 외에는 PRN 처방을 할 수 없다.		

- 의사, 간호사 처방의 의미를 동일하게 알기 위함: 필요시 처방은 투여 기준에 준하여 처방을 수행, 투여기준은 구체적으로 기술한다. 투여 횟수는 1회만 가능하며 추가 투여가 필요한 경우 의사에게 보고한다.

Q: 혼동하기 쉬운 부정확한 처방은 어떻게 확인하나요?

- 1) 처방의 의미가 명확하지 않은 경우 처방의사에게 재차 확인하여 내용이 일치하는 경우에 시행한다.
- 2) 유사외관, 유사발음, 유사코드, 같은 성분 다른 용량의 약물처방 시 약물명에 표시가 되도록 한다.