

지표 관리 체계

관리번호	W-2.4	제정일	2013년 02월 15일
승인책임자	병원장	최근개정일	2016년 10월 31일
검토책임자	규정관리위원장	시행일	2016년 12월 01일
주무부서	QI실	검토주기	3년
관련근거	의료기관인증기준 2.4	검토예정일	2019년 10월 30일

I. 목적

본원의 사명, 환자의 요구, 제공되는 의로서비스 등을 고려하여 임상 및 관리영역에서의 지속적인 의료의 질 향상과 위험감소를 위하여 구체적인 개선활동을 계획하고 적용하기 위한 질 지표의 선정 모니터링 및 데이터 분석을 진행하기 위함이다.

II. 규정

1. 진료부 및 간호, 진료지원, 행정부서의 업무전반에 걸쳐 지표선정 우선순위 기준에 따라 핵심측정지표를 선정하고 모니터링 한다.
2. 지표는 체계적으로 수집하고 정해진 주기에 따라 분석을 수행하며, 지표결과 및 개선활동에 대해 QPS위원회 및 경영진에게 보고한다.
3. 효율적인 지표관리를 위하여 지표관리 담당자 및 관련 직원은 연 1회 이상 지표관리 교육을 받아야한다.
4. 지표관리 성과내용은 전 직원과 공유한다.

III. 절차

1. 지표 선정 기준

각 영역별 지표 선정 시 우선순위 기준에 따라 합산 점수가 제일 높은 지표를 선정한다.

[지표 선정 우선순위 기준]

번호	선정 기준	점수		
		1	3	9
1	병원의 미션 및 비전	<input type="checkbox"/> 관련이 없거나 낮음	<input type="checkbox"/> 중간 정도의 관련성	<input type="checkbox"/> 관련성이 높음
2	국제환자안전목표, 환자안전 관련성	<input type="checkbox"/> 위험이 없거나 저위험	<input type="checkbox"/> 중위험	<input type="checkbox"/> 고위험
3	다빈도, 문제 발생 가능성	<input type="checkbox"/> 발생한 적이 없거나 낮음	<input type="checkbox"/> 중간 정도의 빈도	<input type="checkbox"/> 다빈도
4	고비용 (High-Cost)	<input type="checkbox"/> 비용발생이 없음	<input type="checkbox"/> 중간정도의 비용	<input type="checkbox"/> 고비용
5	내, 외부 고객 만족도 관련성	<input type="checkbox"/> 만족도 관련성 없음	<input type="checkbox"/> 중간정도의 가능성	<input type="checkbox"/> 다빈도 가능성
6	의료기관국내외 평가	<input type="checkbox"/> 관련이 없거나 낮음	<input type="checkbox"/> 중간정도의 관련성	<input type="checkbox"/> 관련성 높음

2. 지표관리

- 1) 지표관리 해당 부서는 선정된 지표를 수집하고 모니터링 하기위한 지표 정의서[별첨2]를 작성하여 QPS위원회에 제출한다.
- 2) 지표 정의서는 다음의 내용을 포함한다.
지표의 정의, 선정근거, 측정방법, 산출 및 분석, 모니터링 주기, 목표치 등
- 3) QPS위원회에서는 제출된 지표 정의서를 검토하여 심의하고 승인한다.
- 4) QI실은 해당부서에 “지표 승인 결과”를 통보하고, 경영진에게 보고한다.
- 5) 해당부서는 지표 정의서에 명시된 측정 빈도에 따라 모니터링을 시행하고, 그 결과를 QI실로 제출한다.
- 6) QI실은 제출된 지표결과를 분기별로 QPS위원회에 보고한다.
- 7) QI실은 QPS위원회에서 논의된 내용을 해당 부서에 피드백하고, 필요한 사항을 제언한다.
- 8) 지표에 대한 변경이 필요한 경우 관련자와 논의 후 지표 정의서를 재작성하여 QI실로 제출하며, QI실은 QPS위원회에 보고하여 승인한다.

3. 지표 담당자 교육

- 1) 부서에서 지표를 담당하는 직원은 년1회 지표교육을 받아야 한다.
- 2) 교육내용: 지표관리의 의미, 지표 정의, 측정 방법, 모니터링 주기, 결과분석 방법, 지표보고서 작성방법 등 필요에 따라 선택 실시

[별첨]

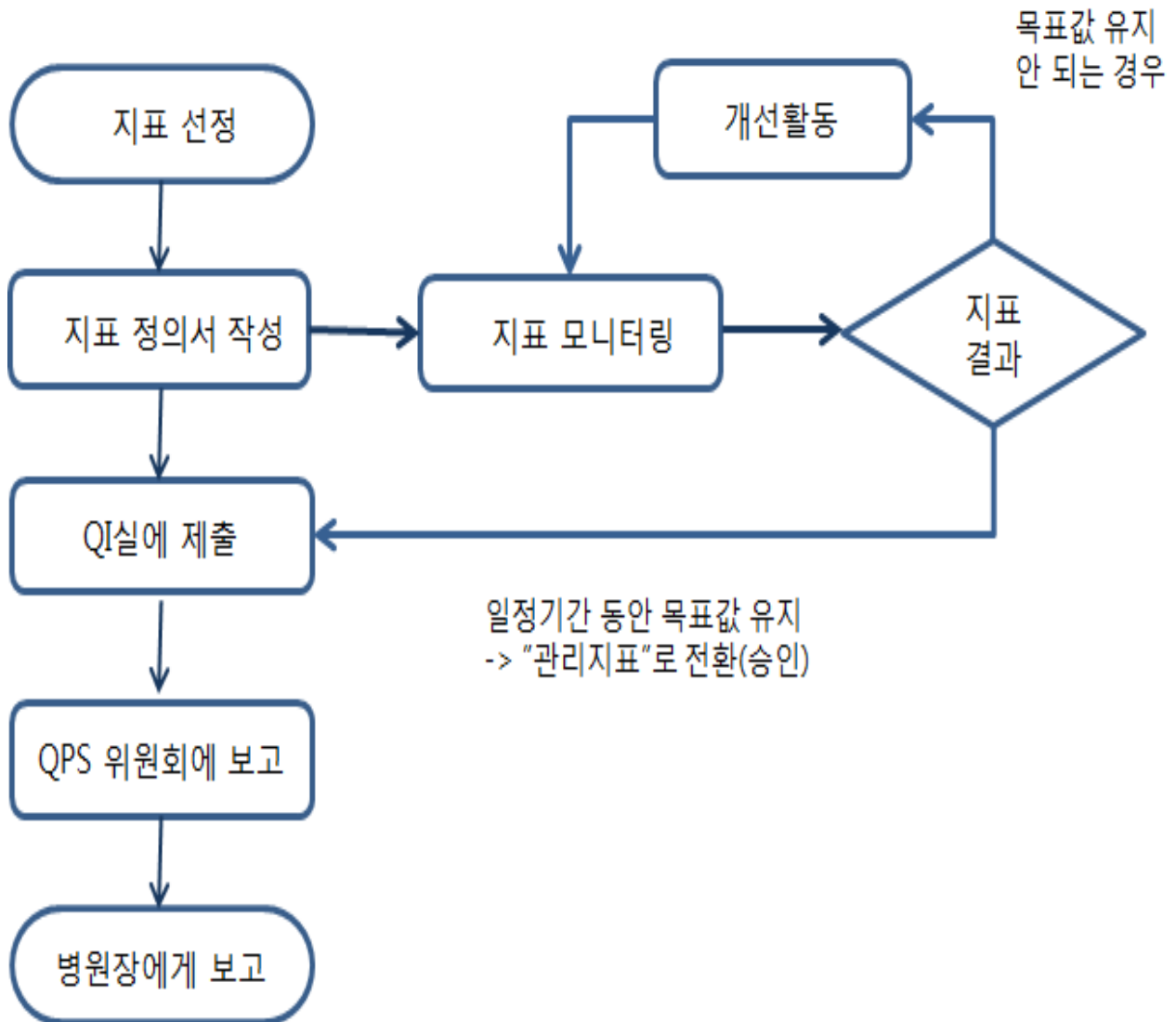
별첨1. 지표관리 흐름도

별첨2. 지표 정의서

별첨3. 지표 분석 보고

입안자	규정관리위원장	
승인책임자	병원장	
서명일		

별첨 1. 지표관리 흐름도




별첨 2. 지표 정의서

지표 정의서

	담당	의원장	병원장
결재			
날짜			

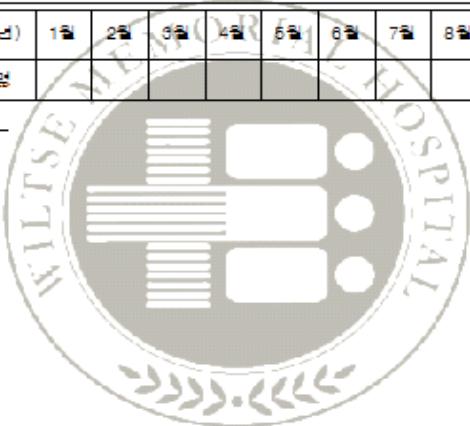
측정영역		측정부서	
지표명			
지표정의	분자		
	분모		
측정대상			
선정근거			
지표유형	<input type="checkbox"/> 구조지표 <input type="checkbox"/> 과정지표 <input type="checkbox"/> 결과지표 <input type="checkbox"/> 과정, 결과지표		
제외기준			
평가주기	<input type="checkbox"/> 매일(daily) <input type="checkbox"/> 매주(weekly) <input type="checkbox"/> 매월(monthly) <input type="checkbox"/> 기타		
보고주기			
자료수집 방법			
목표값			
결과 제출 부서			


윌스기념병원
 WILTSE MEMORIAL HOSPITAL

별첨 3. 지표 분석 보고서

지표 분석 보고서

	담당	위원장	병원장
검재			
날짜			

측정 영역		제출 부서																																				
지표명																																						
목표값																																						
조사 기간																																						
지 표 결 과	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>(년)</td> <td>1월</td><td>2월</td><td>3월</td><td>4월</td><td>5월</td><td>6월</td><td>7월</td><td>8월</td><td>9월</td><td>10월</td><td>11월</td><td>12월</td> </tr> <tr> <td>지표값</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												(년)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	지표값												
	(년)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																									
	지표값																																					
-그래프- 																																						
개 선 활 동 (PDCA)	1. PLAN (개선계획) 2. DO (개선활동) 3. CHECK (개선활동에 따른 평가) 4. ACT (재평가에 따른 개선활동)																																					

