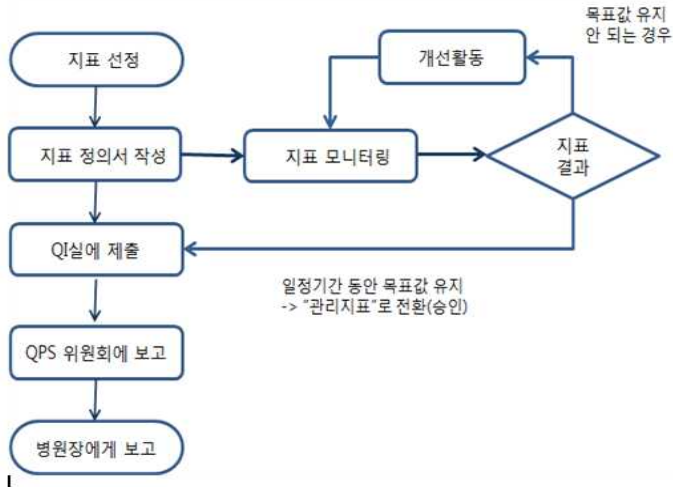


W-2.4 지표관리 체계

- 지표관리 항목(손위생 수행률, 입원환자 낙상률, 수술 후 창상감염)



지표관리 해당부서는 지표정의서를 작성 -> QI실, QPS위원회 제출 -> 지표승인결과 통보-> 해당부서는 모니터링하여 결과를 QI실로 제출
해당부서 지표 담당자는 연 1회 지표교육을 받는다.

- 고객만족도 조사 결과

조사 결과 및 개선활동 결과는 직원 게시판, 월스공지 CS게시판에 공지하여 직원 모두가 내용을 알고 있다.

- 고객만족도 조사

외래: 년 1회

입원: 상시(입원생활안내문 마지막 장)설문조사로 실시