

## W-1.1.1 정확한 환자확인

---

- 정확한 환자 확인: 내원하는 모든 환자는 환자이름, 등록번호, 주민번호 앞자리 중 2가지

### Q: 환자확인은 어떻게 하십니까?

A: 환자확인 시 이름과 주민등록번호 앞자리, 등록번호 중 2가지 이상을 개방형 질문을 통해 확인한다. 입원중인 환자의 경우 이름과 환자인식밴드에 기재되어 있는 등록번호가 일치하는지 확인한다.

“ 환자분 성함이 어떻게 되십니까?”

“ 환자분 정보 확인을 위함입니다.

“ 주민번호 앞자리는 어떻게 되시나요?”

### ▶ 환자 확인하는 방법

- 1) 확인과정에 환자 참여 환자가 자신의 이름을 말하도록 한다.
- 2) 최소한 두 가지 이상의 지표를 사용하여 확인한다.  
환자이름, 등록번호 또는 주민번호 상 생년월일
- 3) 환자의 병실호수나 위치를 알리는 지표는 환자확인 방법으로 사용 불가하다.
- 4) 모든 상황과 장소에서 일관된 환자확인 방법을 적용한다.
- 5) 환자인식밴드는 간호사실에서 출력하여 환자가 입원하면 즉시 환자/보호자에게 질문하여 환자이름과 등록번호 정보가 일치하는지 확인하고 착용시킨다.
- 6) 전과, 전동 등 환자의 정보가 바뀌는 경우 교체한다.
- 7) 개방형 질문을 통해 환자가 이름을 대답하면
  - (1) 입원환자  
환자인식밴드의 등록번호와 의무기록지, 약카드, 차트 등의 등록번호와 일치 여부를 확인한다.
  - (2) 외래환자  
환자의 접수증이나 진료예약증 및 영수증에 기입된 환자이름, 등록번호로 확인하며, 의무기록지와 일치하는지 확인한다. 단, 등록번호 확인이 불가능한 경우 환자의 주민등록상 생년월일로 확인한다.
- 8) 환자가 의식이 없거나 의사소통이 어려운 경우
  - (1) 보호자가 있는 경우  
보호자에게 개방형 질문으로 환자의 이름과 등록번호 또는 주민등록상 생년월일을 확인한 후 환자인식밴드를 확인한다. 단, 보호자 부재 시 환자인식밴드를 보고 환자확인을 한다.
  - (2) 외국인이 처음 본원을 내원한 경우  
이름과 생년월일을 개방형 질문으로 확인하고 외국인등록카드 또는 여권의 이름