

의료진간 정확한 의사소통 규정

관리번호	W-1.1.2	제정일	2013년 02월 15일
승인책임자	병원장	최근개정일	2016년 10월 31일
검토책임자	규정관리위원장	시행일	2016년 12월 01일
주무부서	진료부, 간호부	검토주기	3년
관련근거	의료기관인증기준 1.1.2	검토예정일	2019년 10월 30일

I. 목적

정확한 의사소통은 안전한 진료를 위해 매우 중요하며, 그 중 구두처방, 필요시처방, 혼동하기 쉬운 부정확한 처방 등은 별도의 절차를 두어 안전하게 관리하기 위함이다.

II. 규정

- 의료진의 정확한 의사소통을 위해 정확한 환자확인 방법을 따른다.
환자확인 방법 : 환자이름, 생년월일, 등록번호
- 절차에 따라 구두처방을 수행한다.
 - 구두 처방은 의사가 수술/시술 또는 응급상황으로 전산 처방 입력이 불가능한 상황에서 의약품에 한해 처방 가능하다
 - 구두처방 금기 : 혈액제제, 마약류, 항정신성 의약품
 - 구두처방 절차
 - 정확한 환자확인 : 정확한 환자확인 규정에 따르며, 등록번호 확인이 어려운 경우 진단명, 수술명, 나이, 성별로 확인한다.
 - 구두 처방 시 의사는
 - 숫자의 경우 정확하게 하나씩 읽고, 익숙하지 않은 영어 약품의 경우 철자를 하나씩 읽어서 처방한다.
 - 약품의 용량과 단위(mg, g, mMOL 등)는 정확하게 표현한다.
 - 받아적기(Write down) : 구두처방 받은 간호사는 처방내용을 구두처방기록지[별첨 1]에 받아적는다.
 - 되읽어 확인하기(Read back) : 구두처방을 받아적은 간호사는 되읽어 확인한다.
 - 처방한 의사가 정보의 정확성 확인하기 : 구두처방을 지시한 의사는 되읽은 내용을 확인한다.
 - 구두처방을 받은 간호사는 간호기록지에 처방의사, 구두/전화처방임을 기록한다.
 - 처방의사는 24시간 내에 구두 처방 내용을 전산 입력한다. 단, 휴일(연휴 포함)의 경우 휴일이 종료된 날로부터 24시간 이내에 처방을 입력한다.
 - 24시간 이내 처방 입력이 확인된 구두처방기록지는 즉시 폐기한다.
- 절차에 따른 필요시(p.r.n) 처방의 의미를 관련 직원이 동일하게 이해하고 수행한다.
 - 필요시처방(p.r.n)은 EMR에 등록된 목록에 한하여 처방이 가능하고 의사의 요청이 있는 경우 의약품관리위원회를 거쳐 추가 및 삭제할 수 있다.[별첨 2]
 - 마약류, 항정신성 의약품, 고위험 약품(고농축 전해질, 헤파린, 인슐린)은 필요시처방(p.r.n) 목록에 포함시키지 않는다.
 - 필요시처방(p.r.n)은 약품명, 용량 및 횟수, 용법, 적응증 등 실시기준을 정확히 표기하고 의사와 간호사간 동일하게 그 내용을 이해한다.

- 필요시처방(p.r.n)의 실행 횟수는 1회로 제한 한다.
증상의 반복으로 인하여 처방이 필요한 경우 주치의 또는 당직의에게 연락한다.
- 필요시처방(p.r.n) 시행간호사는
 - 목록에 있는 처방인지 확인한다.
 - 환자의 증상과 관련된 처방인지 확인한다.
 - 약제 투여기준과 1회 투여량이 정확한지 확인한다.
 - 투여시 두가지 이상 지표로 환자 확인한다.
 - 5RIGHT, 투여시 목적, 효과 설명하고 투약한다.
 - PRN 적용사유 및 투약내용과 PRN 처방임을 간호기록지에 기록한다.
- 혼동하기 쉬운 부정확한 처방을 관리하기 위한 절차를 관련 직원이 이해하고 수행한다.
 - 처방의 의미가 명확하지 않은 경우
 - 처방 의사는 문의사항에 대해 처방한 내용을 명확히 해주어야 하며, 처방의 변경이 필요한 경우는 즉시 수정 처방하도록 한다.
 - 조제나 투약단계에서 처방된 약품이 부정확하거나 불명확하다고 판단되는 경우 중단하고 처방한 의사에게 확인한다.
 - 처방의사와 연락이 불가능한 경우 담당의 또는 당직의에게 연락하여 확인한다.
 - 응급진료 또는 야간의 경우 당직의에게 확인한다.
 - 유사발음, 유사외관, 유사코드, 다중함량의 약품인 경우
 - 약품명 및 용량을 다시 확인할 수 있도록 목록을 관리한다.
 - 처방 시 재확인할 수 있도록 전산 상 약품명 앞에 ★표시와 약품 코드에 진한 글씨 표기로 재확인 절차를 가진다.
 - 처방과 투여전 재확인을 위해 관련 부서에 목록을 비치하도록 한다.[별첨 3]
 - 약장에 주의 문구를 라벨링하여 투약 준비시마다 확인한다.

III. 참고

- Patient Safety and Quality : An Evidence-Based Handbook for Nurses(AHRQ, 2008)
- 환자안전의 게이트 키퍼 : 간호사 (김정은 외, 2008)
- Hospital: 2014 National Patient Safety Goals (JCR, 2014)

[별첨]

별첨1. 구두 처방 기록지

별첨2. 필요시처방(p.r.n) 목록

별첨3. 혼동하기 쉬운 의약품 목록

입안자	규정관리위원장	
승인책임자	병원장	
서명일		

[별첨 1] 구두 처방 기록지





























구두 처방 기록지				
① 환자 확인 환자이름, 등록번호(등록번호를 확인할 수 없는 경우엔 진단명 또는 수술/시술명, 환자상태설명)				
등록번호		환자이름		
처방의사		작성간호사		
처방일시	20	년	월	일
			시	분
② Write Down				
처방내용				
약품명	용량	단위	용법	시간
③ Read-Back				
④ Confirmation				

[별첨 2] 필요시(p.r.n)처방 목록

필요시 (p.r.n) 목록		
구분	약품명	투여기준
진통제	Penimadol Amp. 50mg (페니마돌주 50mg)	수술 후 통증이 NRS 4점 또는 FPRS 4점 이상인 경우 근육주사로 1회 투여
항구토제	맥페란주사액 2ml	수술 이후 오심, 구토 발생 시 생리식염수 100ml와 혼합 정주 1회 투여
소화제	PHAZYME Tab.95 파자임 95mg 이중정	소화 불량, 상복부 불편감 발생 시 1회 경구 투여
대변조절제	둘코락스좌약 2pill (베링거)	3일 이상 대변을 못 보면서 복부 불편감 호소 시 좌약 1회 투여
위 약물 외에는 필요시 처방을 할 수 없다.		

[별첨 3] 혼동하기 쉬운 의약품 목록

유사외관 약물 비교표 (내복약)

약품명	가스모틴정 5mg	스틸녹스정 10mg	뉴가바100mg	메디락디에스장용캡슐
모양				
특징(문양)	DW, 한면 분할선	STILNOX, 한면 분할선	HANA NGB 100	메디락DS 10억생균
약품명	라니빅에스정	메가폴민정 500mg	리리카캡슐150mg	라시도필캡슐 20mg
모양				
특징(문양)	RNS	MGF	pfizer, PGN 150	LCF
약품명	메섹신캡슐 500mg	트레스탄캡슐	씬지로이드정 0.1mg	메토트렉세이트정2.5mg
모양				
특징(문양)	HANLIM, MESEXIN	SAMJIN, TRESTAN	SYN, 한면에 +자분할선	YH, 한면에 -자분할선
약품명	소론도정	유한메디카맥사메타손정	아텐만정 100mg	아테놀올정 50mg
모양				
특징(문양)	YM, P 5	YM, D X	MACL	HM, ATENOLOL 50
약품명	레마이드 정 100mg	헤르벤 정	아스피린프로펙트정100mg	티로파 정 100mg
모양				
특징(문양)	RM	HB	Bayer	Tiropa
약품명	타프로스 정 370mg	사이롭스 정 250mg	트리마셋 정	트라노펜 세미정
모양				
특징(문양)	Y, TRT	C 2, dj	Y, TMS	SP, T/S
약품명	스피틴정 10mg	알프람정 0.25mg	우루사정100mg	슈다페드정
모양				
특징(문양)	SPT	A, 한면에 -자 분할선	DW, UDCA	SPL, SD 60

유사외관 약물 비교표 (주사약)

약품명	라니탁주 50mg/2ml	루카시놀주 250mg/2ml	리도카인주 1% 200mg/20ml	리도카인주 2% 400mg/20ml
모양				
특징	갈색 앰플, 2ml	갈색 앰플, 2ml	초록색 걸마개	회색 걸마개
약품명	맥페란주 10mg/2ml	온단세트론주 4mg/2ml	맥페란주 10mg/2ml	아큐판주사액
모양				
특징	검정색 글씨 무색투명 앰플, 2ml	검정색 글씨 무색투명 앰플, 2ml	검정색 글씨 무색투명 앰플, 2ml	검정색 글씨 무색투명 앰플, 2ml
약품명	휴물린N주	휴물린R주	유영 세파제돈주 1g	이연세프테졸나트륨 주 1g
모양				
특징	녹색 줄	노랑색 줄	파랑색마개,검정글씨	파랑색마개,파랑글씨

유사 발음 (“유사 발음” 표시)	
돌코락스에스정 - 돌코락스좌제	도부타민주 - 도파민주
벤토린에보할러 - 벤토린흡입액	메피바카인주 -부피바카인해비주
트리마셋정 - 트라노펜세미정	세파제돈주-세프테졸주-세프키존주
영화칼륨주 - 영화나트륨주	에페드린주 - 에피네프린주
트리암주40mg-트리암시놀론주50mg	페니마돌주 - 페니라민주

유사코드 약품 비교표			
DPPH1	푸라공정3mg	WCMTA	알피트주사
DPPL1	인데놀정10mg	WH-TR15	트리암시놀론주사 50mg
DGASC	가소콜액10ml	WH-TRIV	트리암주
DGASM5	가스모틴정5mg	WEPDA	염산에페드린주사액(대원)
WCMDA	에취투주사	WEPNA	에피네프린주사액(대한)

같은 성분, 다른 함량(“다중함량 주의” 표시)
그리메피드정 2mg, 4mg
글루코바이정 50mg, 100mg
뉴가바캡셀 100mg, 300mg
란스톤LFDT정 15mg, 30mg
리리카캡셀 75mg, 150mg, 300mg
미카르디스정 40mg, 80mg
미카르디스플러스정 40/12.5mg, 80/12.5mg
스피틴정 10mg, 20mg
악토제닉정 35mg, 150mg
저니스타정 2mg(IR정), 4mg, 8mg
트윈스타정 5/40mg, 5/80mg
듀로제식디트랜스패취 12µg/h, 25µg/h
나로핀주 0.2%, 나로핀주 0.75%
리도카인주 1%, 2%, 0.5%
반코마이신주 0.5g,1g
삼진날록손주 0.4mg, 2mg
염산페치딘주 25mg, 50mg
펜타닐주(한림) 1mg/20ml, 500mcg/10ml, 100mcg/2ml