

Trace methodology (추적조사방법)

정의 : ■ 의료기관 전체 시스템을 조사하는 과정

- 의료기관에서 위험이 높은 시스템에 초점을 맞추어 추적하는 방법
- 안전과 의료의 질에 대한 운영체제와 관련된 기준에 잘 따르는 지 전 분야에 걸쳐 통합적으로 분석
- 안전한 양질의 의료서비스를 제공했는지 초점

유형 : IT (Individual tracers) : 개별 환자 추적

ST (System tracers) : 시스템 추적

종류 : 지속적 질 향상/ 의약품관리 / 인적자원관리 / 감염관리 /
시설환경안전 / 의료정보관리

☞ 조사위원이 부서를 방문했을 시 웃으며 크게 소리내서 인사하시기 바랍니다. (첫인상 매우 중요!!)

☞ 청소가 기본!! 서류 준비 등 잘 되어 있더라도 청소가 안 되어 있으면 일단 감점!!

● 대상자 선정기준

1. 다빈도 질환과 고위험 문제를 가진 환자
2. 다양한 의료서비스 제공이 예상되는 환자
3. 평가대상 병원에 대한 객관적인 대표성(다빈도)를 갖는 환자
4. 고위험 환자 및 시술, 이슈가 자주 발생하는 그룹환자
5. 복잡한 진료를 받는 환자

● 추적방법의 진행과정

1. 질문을 통해서 진료과정을 추적조사하며 평가를 합니다.
2. 진료, 처치, 서비스를 제공받는 환자의 경험을 따라가며 관찰
3. 해당 환자 담당 직원면담 및 관찰
4. 현장조사기간 동안 진료 처치 서비스 전달과정 동안 체계 내에서 문제점을 찾아낼 수 있는 효과적인 방법
5. 추적조사 시에 만나게 되는 모든 직원은 인터뷰 대상이 될 수 있으며 조사위원이 질문할 때 예의를 갖추어 자연스럽게 대화에 응합니다.

부록 - 부서별 준비자료

1. 부서 별 규정: 각 부서와 관련된 규정을 숙지하시고 항상 접근이 가능하도록 두십시오.
2. 부서별 감염관리 지침
3. 부서 내 교육자료
4. 환자/보호자 교육자료
5. QI 활동 및 지표 모니터링 자료
6. 응급카트 장부
7. 마약관리 장부(비품, 수령, 잔량 반납 등)
8. 의료기기 관리 장부 및 자료 등
9. 냉장고 온도 모니터링 장부
10. 부서별 MSDS 자료
11. 환자명부- 퇴원환자 명부 (조사전월로부터 6개월간)
 당일 재원환자 (조사기간 동안 매일)
 당일 수술/ 시술 예정 명단 (조사기간 동안 매일)

부록-평가 시 주의사항

1. 평가자가 방문해서 부서소개를 요구하면 부서장은 밝은 표정과 음성으로 간단히 부서의 업무를 브리핑합니다.(병동의 경우 주 진료과, 주요 질환, 환자간호 인력, 병동특성)
2. 평가 시 태도 친절하고 성의 있게 대하여 적극적인 모습을 보입니다.
3. 질문에 대한 답을 잘 모를 때: 즉시 그 질문에 대해 답을 잘 알고 있는 사람이 이야기하고 규정 및 지침을 찾아봅니다.
4. 질문을 잘 이해하지 못했을 때는 반드시 그 질문 내용을 확인합니다.
5. 평가 결과를 의식하여 거짓으로 답하는 것이 드러나면 인증유예가 될 수 있으므로 유의해야합니다
6. 평가자가 요구하는 자료는 시간이 걸리더라도 꼭 찾아서 보여줍니다. 보여주지 못하면 감점 처리되므로 평가자가 부서를 떠났어도 평가자에게 꼭 자료를 제시합니다.
7. 직원전용공간도 감염관리 및 청결 상태 유지하고 여타 환자나 진료관련 서류가 발견되지 않도록 합니다.
8. 환자 정보 누출을 방지하기 위해 PC 및 환자의 건강정보가 적힌 이면지 관리에 각별히 주의합니다. (로그아웃, 화면보호기, 이면지!!!)
9. 환자나 보호자에게 질문을 원할 경우 사전 허락을 권하여 환자의 권리 중 사생활을 존중하는 모습을 보여 줍니다.
10. 병원 건물 전체는 금연구역이므로 흡연을 전면 금지합니다
11. 엘리베이터 복도 계단 화장실등과 같은 장소에서 환자에 대한 이야기를 하지 않도록 합니다.
12. 모든 직원의 손씻기 수행을 관찰합니다.
13. 직원 필수교육이수--반드시 확인 합니다.

- 따로 하고 싶은게 있다면 지금의 포기는 새로운 도전 일 것입니다.
- 하지만 힘들어서 그만둔다면 도피 아닐까요?
- 힘들지만 함께 고민하고 해결하면서 월스안에서 새로운 도전을 하는것 어떨까요?
- 여러분 힘내세요~