

W-1.1.1 정확한 환자확인

- 정확한 환자 확인: 내원하는 모든 환자는 환자이름, 등록번호, 주민번호 앞자리 중 2가지

Q: 환자확인은 어떻게 하십니까?

A: 환자확인 시 이름과 주민등록번호 앞자리, 등록번호 중 2가지 이상을 개방형 질문을 통해 확인한다. 입원중인 환자의 경우 이름과 환자인식밴드에 기재되어 있는 등록번호가 일치하는지 확인한다.

“ 환자분 성함이 어떻게 되십니까?”

“ 환자분 정보 확인을 위함입니다.

“ 주민번호 앞자리는 어떻게 되시나요?”

▶ 환자 확인하는 방법

- 1) 확인과정에 환자 참여 환자가 자신의 이름을 말하도록 한다.
- 2) 최소한 두 가지 이상의 지표를 사용하여 확인한다.
환자이름, 등록번호 또는 주민번호 상 생년월일
- 3) 환자의 병실호수나 위치를 알리는 지표는 환자확인 방법으로 사용 불가하다.
- 4) 모든 상황과 장소에서 일관된 환자확인 방법을 적용한다.
- 5) 환자인식밴드는 간호사실에서 출력하여 환자가 입원하면 즉시 환자/보호자에게 질문하여 환자이름과 등록번호 정보가 일치하는지 확인하고 착용시킨다.
- 6) 전과, 전동 등 환자의 정보가 바뀌는 경우 교체한다.
- 7) 개방형 질문을 통해 환자가 이름을 대답하면
 - (1) 입원환자
환자인식밴드의 등록번호와 의무기록지, 약카드, 차트 등의 등록번호와 일치 여부를 확인한다.
 - (2) 외래환자
환자의 접수증이나 진료예약증 및 영수증에 기입된 환자이름, 등록번호로 확인하며, 의무기록지와 일치하는지 확인한다. 단, 등록번호 확인이 불가능한 경우 환자의 주민등록상 생년월일로 확인한다.
- 8) 환자가 의식이 없거나 의사소통이 어려운 경우
 - (1) 보호자가 있는 경우
보호자에게 개방형 질문으로 환자의 이름과 등록번호 또는 주민등록상 생년월일을 확인한 후 환자인식밴드를 확인한다. 단, 보호자 부재 시 환자인식밴드를 보고 환자확인을 한다.
 - (2) 외국인이 처음 본원을 내원한 경우
이름과 생년월일을 개방형 질문으로 확인하고 외국인등록카드 또는 여권의 이름

과 생년월일이 일치하는지 확인한다. 그 이후는 내국인과 동일한 방법으로 환자 확인을 시행한다.

9) 동명이인의 경우 같은 병동, 같은 병실에 입원시키지 않으며, 이름 뒷부분에 A,B로 구분하도록 한다.

10) 신분확인이 되지 않는 환자의 경우

신분확인이 되지 않는 환자는 경찰이나 후송되어 온 기관 등을 통해 확인하며, 신분이 확인되기 전까지는 임시이름(월스 남/녀 1.2.3)과 등록번호를 기재하여 환자인식밴드를 착용한다.

11) 환자인식밴드는 환자가 퇴원하기 직전에 제거한다.

12) 환자가 사망한 경우는 환자인식밴드를 제거하지 않은 상태로 영안실에 보낸다.

▶환자 확인 필요시점

1. 의약품 투여 전
2. 혈액제제 투여 전
3. 검사, 진료, 처치 및 시술 시행 전