

질 향상 활동

관리번호	W-2.2	제정일	2013년 02월 15일
승인책임자	병원장	최근개정일	2016년 10월 31일
검토책임자	규정관리위원회위원장	시행일	2016년 12월 01일
주무부서	QI실	검토주기	3년
관련근거	의료기관인증기준 2.2	검토예정일	2019년 10월 30일

I. 목적

윌스기념병원(이하, 병원)은 지속적이고 효율적인 질 향상을 위하여 적합한 활동방법을 선택하여 주제를 정하고 이에 대한 질 향상과 환자안전 활동 수행을 통하여 얻은 성과에 대한 지속적인 개선활동을 유지, 관리하기 위함이다.

II. 규정

- 지속적이고 효율적인 질 향상을 위하여 QI 활동을 계획하고 수행한다.
- QI실은 활발한 QI 활동이 전개될 수 있도록 필요시 인적 지원, 기술적 지원, 행정적 지원을 제공한다.

III. 절차

- 우선순위에 입각한 질 향상 활동 주제 선정
 - 병원 차원의 질 향상 활동과의 일관성을 유지하여 다음의 우선순위를 선정한다.(합계 150점)
 - 환자안전 관련(30점)
 - 다빈도 문제발생 가능성(30점)
 - 내, 외부 고객에게 미치는 영향(30점)
 - 개선활동 용이성(20점)
 - 병원의 미션, 비전과의 연관성(20점)
 - 의료기관평가 관련성(20점)
 - 주제 선정 절차
 - 부서 QI 주제선정 절차
 - 자유 주제 : 주제 선정 시 고려사항을 고려하여 부서에서 주제선정
 - 연속 주제 : 문제 해결을 위해 지속적인 QI 활동이 필요한 경우 주제선정
 - 지정 주제 : 해당 부서에서 꼭 필요하다고 판단된 경우 주제선정
 - 병원 QI 주제선정 절차
 - 병원 QI 주제선정 : 부서 QI 주제 중 병원 전체로의 확대가 필요한 주제, 해당 부서의 병원 QI 주제 건의, 경영진의 병원 QI 주제 건의, 병원 QI 활동이 필요한 주제 중 주제선정 시 고려사항을 감안하여 질향상위원회에서 선정한다.
 - 문제별 질 향상 활동 계획에는 문제개요, 핵심지표, 자료수집 및 분석, 개선전략, 개선활동 성과관리 등을 기재한다.

2. 질 향상 활동방법 : PDCA 활동도구 사용

1) QI 활동계획서 작성 : 주제 선정 (Plan) [별첨 1]

- (1) 주제선정 및 팀구성
- (2) 활동배경 (활동의 필요성 및 현재의 문제점)
- (3) 문제개요 (문제 확인, 원인분석결과)
- (4) 활동목표 및 핵심지표
- (5) 활동내용 및 활동계획 (작년 활동내용·실적·달성정도, 당해연도 활동·평가 계획)
- (6) 활동결과 (기대효과)
- (7) 기타 및 건의사항

2) QI 활동 중간평가 보고서 작성

현상파악, 원인분석(Plan), 개선전략 수립 및 활동개선계획/실행 (Do) [별첨 2]

- (1) 활동배경 (선정배경, 추진과제)
- (2) 활동내용 (상반기 주요 활동내역, 일정별 세부활동)
- (3) 활동결과 및 실적 (활동결과, 달성정도 : 핵심지표/중간평가/목표값)
- (4) 문제점 및 개선사항
- (5) 하반기 추진 활동내용

3) QI 활동 결과보고서 작성 (Check, Act) [별첨 3]

- (1) 추진일정, 자료수집, 활동내용 (분야별 추진일정, 자료수집 및 조사방법)
- (2) 활동결과 및 결과분석
- (3) 개선전략 (개선활동 및 방법, 개선내용)
- (4) 활동효과 및 개선효과 (결론 및 제언, 향후관리방안)

3. 자료 수집 및 분석 방법

- 1) 자료수집이나 분석 시 흐름이나 변이를 알 수 있는 통계적 도구나 기법을 사용한다.
- 2) 자료 수집 및 분석 도구는 원인 - 결과도, 계통도, 4-Block matrix, 런차트, 관리도, 히스토그램, 파레토도 등이 있다.
- 3) 자료분석 방식
 - (1) 월별, 분기별, 연도별 추이
 - (2) 외부 평가기관, 법률 등이 정한 기준과의 비교
 - (3) 외부 유사기관, 우수사례, 문헌 등과의 비교

4. 성과 관리

- 1) 부서 QI 활동을 마무리하지 못한 주제 또는 부서 QI 활동 결과가 목표에 달성하였으나 지속적인 관리가 필요한 주제는 부서에서 연속 주제로 진행하도록 한다.
- 2) 부서 QI 활동 주제 중 병원 전체 적용이 필요하다고 판단된 주제는 병원 QI 주제로 선정하여 진행한다.
- 3) 과거 진행되었던 QI 활동 중 새로운 문제가 발견되어 재활동이 필요한 주제는 부서/병원 QI 활동 주제로 선정하여 개선활동을 진행한다.

5. 경영진 보고 및 직원공유

- 1) 경영진 보고
 - (1) 최소 연 1회 질향상위원회에 질 향상 활동성과를 보고한다.
 - (2) 질 향상 활동 진행 단계별로 QI 보고서를 작성하여 병원장에게 보고한다.

2) 직원 공유

(1) 교육, 회의, 윌스공지사항, QI 경진대회, 직원 게시판 등 다양한 경로를 통해 공유한다.

IV. 참고

1. Joint commission international. Joint commission international 병원기준 3판, 2009
2. 건강보험심사평가원. QI 따라잡기, 2010.
3. 한국 QI간호사회. QI실무자에게 배우는 잘향상 활동 지침서, 2010
4. 군자출판사. 최신 의료질 관리론, 2014

[별첨]

별첨1. QI 활동 계획서

별첨2. QI 보고서

별첨3. QI 활동 결과보고서

입안자	규정 관리위원장	
승인책임자	병원장	
서명일		

[별첨 1] QI 활동 계획서

2016 년도 QI 활동 계획서

과 목	팀장	위원장	병원장
년월일			

QI 주제명			
주제분류	<input type="checkbox"/> 임상결과지표(CI) <input type="checkbox"/> 환자안전 <input type="checkbox"/> 업무개선 및 자원관리 <input type="checkbox"/> 고객만족도 향상 <input type="checkbox"/> CP개발 <input type="checkbox"/> 기타()		
팀구성	팀 명 팀 장 팀 원		감사
활동배경	※환동의 필요성 및 현재의 문제점		
문제개요	1. 문제확인 2. 원인분석결과		
활동목표 및 핵심지표	1. 목표설정 2. 핵심지표		

활동내용 및 활동계획	1. 2015년 활동내용
	2. 2015년 활동결과 및 실적
	3. 2015년 달성정도
	4. 활동계획
	5. 평가계획
활동결과 (기대효과)	
기 타 및 건의사항	

[별첨 2] QI활동 중간평가보고서

2016년도 QI 활동 중간평가 보고서					
		결 재	팀장	위원장	병원장
		년 월 일			
QI 활동 팀명			부서명		
	팀 장		간 사		
	팀 원				
주제명					
활동 배경		1. 선정배경 2. 추진과제			
활동 내용		1. 상반기 주요 활동내역 2. 일정별 세부 활동			

활동 결과 및 실적	1. 활동 결과		
	<div style="height: 300px; border: 1px solid black;"></div>		
달성 정도	핵심지표/활동목표	실적(중간평가)	목 표 값
	<div style="height: 40px; border: 1px solid black;"></div>	<div style="height: 40px; border: 1px solid black;"></div>	<div style="height: 40px; border: 1px solid black;"></div>
문제점 및 개선사항	<div style="height: 80px; border: 1px solid black;"></div>		
하반기 추진 활동내용	<div style="height: 100px; border: 1px solid black;"></div>		

[별첨 3] QI 활동 결과보고서

2016년도 QI 활동 결과 보고서				
		결재		
		팀장	위원장	병원장
		년월일	년월일	년월일
QI 활동 팀명			부서명	
	팀장		간사	
	팀원			
주제명				
활동배경 및 문제개요	1. 활동배경 2. 문제 개요 (무엇이 문제인지, QI 활동으로 달성하고자 하는 목표, 그래프와 같은 도구 활용하여 제시)			
활동목표 및 핵심지표	1. 활동목표 2. 핵심지표 (개선 여부를 어떠한 지표로 측정하였는지에 대한 내용)			

추진일정 - 자료수집 - 활동내용	1. 분야별 추진일정												
	분야별 활동내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	팀구성 및 주제선정												
	현황파악 · 개선방안수립												
	개선 활동												
	분석 및 해석 · 수정												
	표준화 작업												
	보고서작성 및 발표												
	2. 자료수집 및 조사방법												
	(무슨 자료를 어떠한 방법으로 수집하였는지에 대한 내용)												
3. 활동내용													

<p>활동결과 및 결과 분석</p>	<p>1. 활동 결과</p> <p>2. 결과 분석</p> <p>(자료를 통하여 파악한 문제의 원인이 무엇인지에 대한 내용)</p>
<p>개선전략</p>	<p>(어떠한 개선활동을 계획하였고, 이를 구체적으로 어떻게 실행하였는지에 관한 내용)</p> <p>1. 개선활동 및 방법</p> <p>2. 개선내용</p>
<p>활동효과 및 개선효과</p>	<p>(어떠한 개선활동을 계획하였고, 이를 구체적으로 어떻게 실행하였는지에 관한 내용)</p> <p>1. 결론 및 제언</p> <p>2. 향후 관리 방안</p>