

정확한 환자확인 규정

관리번호	W-1.1.1	제정일	2013년 02월 15일
승인책임자	병원장	최근개정일	2016년 10월 31일
검토책임자	규정관리위원장	시행일	2016년 12월 01일
주무부서	진료부, 간호부	검토주기	3년
관련근거	의료기관인증기준1.1.1	검토예정일	2019년 10월 30일

I. 목적

발생할 수 있는 환자확인 오류를 예방하기 위해 정확하게 환자 확인을 수행하기 위함이다.

II. 규정

1. 환자 확인하는 방법

- 1) 확인과정에 환자 참여 환자가 자신의 이름을 말하도록 한다.
- 2) 최소한 두 가지 이상의 지표를 사용하여 확인한다.
환자이름, 등록번호 또는 주민번호 상 생년월일
- 3) 환자의 병실호수나 위치를 알리는 지표는 환자확인 방법으로 사용 불가하다.
- 4) 모든 상황과 장소에서 일관된 환자확인 방법을 적용한다.
- 5) 환자인식밴드는 간호사실에서 출력하여 환자가 입원하면 즉시 환자/보호자에게 질문하여 환자 이름과 등록번호 정보가 일치하는지 확인하고 착용시킨다.
전과, 전동 등 환자의 정보가 바뀌는 경우 교체한다.
- 6) 개방형 질문을 통해 환자가 이름을 대답하면
 - ① 입원환자 : 환자인식밴드의 등록번호와 의무기록지, 약카드, 차트 등의 등록번호와 일치 여부를 확인한다.
 - ② 외래환자 : 환자의 접수증이나 진료예약증 및 영수증에 기입된 환자이름, 등록번호로 확인하며, 의무기록지와 일치하는지 확인한다. 단, 등록번호 확인이 불가능한 경우 환자의 주민등록상 생년월일로 확인한다.
- 7) 환자가 의식이 없거나 의사소통이 어려운 경우
 - ① 보호자가 있는 경우 : 보호자에게 개방형 질문으로 환자의 이름과 등록번호 또는 주민등록상 생년월일을 확인한 후 환자인식밴드를 확인한다.
단, 보호자 부재 시 환자인식밴드를 보고 환자확인을 한다.
 - ② 외국인이 처음 본원을 내원한 경우 이름과 생년월일을 개방형 질문으로 확인하고 외국인등록카드 또는 여권의 이름과 생년월일이 일치하는지 확인한다.
그 이후는 내국인과 동일한 방법으로 환자 확인을 시행한다.
- 8) 동명이인의 경우 같은 병동, 같은 병실에 입원시키지 않으며, 이름 뒷부분에 A,B로 구분하도록 한다.
- 9) 신분확인이 되지 않는 환자의 경우
신분확인이 되지 않는 환자는 경찰이나 후송되어 온 기관 등을 통해 확인하며, 신분이 확인되기 전까지는 임시이름(윌스 남/녀 1.2.3)과 등록번호를 기재하여 환자인식밴드를 착용한다.
- 10) 환자인식밴드는 환자가 퇴원하기 직전에 제거한다.
- 11) 환자가 사망한 경우는 환자인식밴드를 제거하지 않은 상태로 영안실에 보낸다.

12) 혈액 또는 혈액 성분제제 투여 시 확인

① 반드시 의료인 2인이 개방형 질문으로 환자의 이름과 혈액형을 확인한다.

: “이름이 어떻게 되십니까?”, “혈액형이 어떻게 되십니까?”

환자 인식 밴드와 대조하여 이름과 등록번호를 확인하며 검사결과와 비교하여 혈액형을 확인한다.

② 다음 혈액 연결 시에도 의료인 2인의 환자확인과정을 거친다.

2. 환자 확인 필요시점

1) 의약품 투여 전

2) 혈액제제 투여 전

3) 검사, 진료, 처치 및 시술 시행 전

III. 참고

1. Patient Safety and Quality : An Evidence-Based Handbook for Nurses(AHRQ, 2008)

2. 환자안전의 게이트 키퍼 : 간호사(김정은 외, 2008)

3. Hospital : 2014 National Patient Safety Goals(JCR, 2014)

입안자	규정관리위원장	
승인책임자	병원장	
서명일		