1. 윌스기념병원의 미션

- 1) 전 세계 더 많은 지역의 주민이 최고 수준의 척추 진료를 받을 수 있도록 한다.
- 2) 척추질환 관련 인류의 미해결 문제를 해결하는데 기여한다.

2. 윌스기념병원의 비전

- 1) 비전: 사람중심, 연구중심의 척추·관절병원
 - (1) 환자에게 신뢰받고 이웃과 소통하며 직원에게 꿈과 자부심을 주는 병원
 - (2) 지속적인 연구와 학술활동을 통해 최상의 의료서비스를 선도하는 병원
- 2) 중기목표 : 2020년 윌스기념병원은 70-20-30을 달성하는 병원이 된다.

(1) 70 : 2020년도 일평균 신환 수

(2) 20 : 2020년도 일평균 수술 건수

(3) 30 : 2017~2020년도 SCI급 논문 누적 수

3. 핵심가치

- 1) 인간존중: 사람이 소중하기 때문에 병원이 존재합니다.
- 2) 최고지향: 최고가 되어야 떳떳할 수 있습니다.
- 3) 소통지향: 소통을 통해 가치를 창출합니다.
- □ 미션 및 비젼 선포식을 가지고 전 직원이 함께 공유하였으며 원내 게시 판 및 병원홈페이지, 컴퓨터 바탕화면에 항시 공지되어 있어 숙지하고 있다. 라고 대답한다.

윌스기념병원에서 진료를 받는 환자는 인간으로서의 존엄과 가치를 지니며 건강한 삶을 영위하기 위하여 다음과 같은 권리를 가진다.

1. 환자의 권리 부분

1) 진료 받을 권리

환자는 자신의 건강보호와 증진을 위하여 적절한 보건의료서비스를 받을 권리가 있고, 성별·나이·종교·신분 및 경제적 사정 등을 이유로 건강에 관한 권리를 침해 받지 아니하며, 의료인은 정당한 사유 없이 진료를 거부하지 못한다.

2) 알권리 및 자기결정권

환자는 담당의사·간호사 등으로부터 질병 상태, 치료방법, 의학적 연구대상여부, 장기이식 여부, 부작용 등 예상 결과 및 진료비용에 관하여 충분한 설명을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진다.

3) 비밀을 보호받을 권리

환자는 진료와 관련된 신체상·건강상의 비밀과 사생활의 비밀을 침해받지 아니하며, 의료인과 의료기관은 환자의 동의를 받거나 범죄 수사 등 법률에서 정한경우 외에는 비밀을 누설·발표하지 못한다.

4) 상담·조정을 신청할 권리

환자는 의료 서비스 관련 분쟁이 발생한 경우, 한국의료분쟁조정중재원 등에 상담 및 조정 신청을 할 수 있는 권리를 가진다.

2. 환자의 책임부분

1) 의료인에 대한 신뢰·존중 의무

환자는 자신의 건강 관련 정보를 의료인에게 정확히 알리고, 의료인의 치료계획을 신뢰하고 존중하여야 할 의무가 있다.

2) 부정한 방법으로 진료를 받지 않을 의무

환자는 진료 전에 본인의 신분을 밝혀야 하고, 다른 사람의 명의로 진료를 받는 등 거짓이나 부정한 방법으로 진료를 받지 아니할 의무가 있다.

☞ 이상의 환자의 권리존중 및 의무에 대한 규정은 신입직원 교육 및 연 1 회 직원교육을 실시하여 직원들이 항상 숙지 할 수 있도록 한다.