



兴业银行

INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

兴业银行企业网银 查询功能用户使用手册

2023 年 6 月

目录

一、前言.....	2
(一) 服务对象.....	2
(二) 什么是查询功能.....	2
(三) 企业如何开通本功能.....	2
二、业务操作流程.....	2
(一) 活期账户查询.....	2
(二) 交易明细查询.....	3
(三) 定期账户查询.....	6
(四) 贷款账户查询.....	7
(五) 交易概览.....	8



一、前言

(一) 服务对象

开通企业网银查询功能的客户。

(二) 什么是查询功能

企业网银查询功能旨在为企业客户提供完善的账户信息查询功能，支持本外币账户查询。

(三) 企业如何开通本功能

企业客户携带相关材料前往账户行申请开通账户的企业网银查询功能；申请账户行根据企业诉求配置拥有查询权限的企业经办或授权用户。如企业已开通企业及同业金融电子渠道的在线管理模式，企业亦可通过管理员登录企业网银申请开通账户的查询功能、配置查询权限的企业经办或授权用户。

二、业务操作流程

(一) 活期账户查询

功能描述：为客户提供本外币活期账户的实时余额查询。

用户角色：经办/复核/授权、主管

操作步骤：打开“查询”菜单，点击“活期账户查询”菜单项，页面为您实时提供活期账户的可用余额和账户余额，并在左下角提供本页汇总金额：



The screenshot shows the 'Current Account Inquiry' section of the Industrial Bank Online Banking interface. It displays a table of account balances with columns for Account Number, Name, Opening Branch, Currency, Available Balance, Balance, and Account Type. Three accounts are listed: one under 'Business Department' (授权账户), one under 'Business Department' (自有账户), and one under 'Bank' (授权账户). A total summary at the bottom indicates a total balance of 1,060,006,519.63. On the right side, there is a sidebar with links for '收藏' (Favorites), '在线客服' (Online Customer Service), and '兴业管家' (Industrial Bank Manager).

账号	户名	开户行	币种	可用余额	余额	账户类型
11*****22	*****	***** 营业部	人民币	60,214,395.10	60,214,395.10	授权账户
11*****84	*****	***** 营业部	人民币	999,713,945.54	999,713,945.54	自有账户
21*****73	*****	***** 宝行	人民币	78,174.99	78,174.99	授权账户

点击下方的“下载”按钮，可以直下载 EXCEL 格式的账户列表，方便您查看。

(二) 交易明细查询

功能描述：查询网银账户（含授权账户）在本行发生的收入与支出交易明细，并可以使用下载功能下载交易明细作为银行提供的对账单使用。

用户角色：经办/复核/授权、主管

操作步骤：打开“查询”菜单，点击“交易明细查询”，查询账户所有交易记录，日期范围默认当天，可支持查询五年内的所有交易明细（含网银及非网银渠道的交易记录），单次查询跨度不能超过一年。

通过选择筛选条件、收支方向、时间顺序等，可以在下方展示您的查询结果：



The screenshot shows the Industrial Bank Online Banking interface. The top navigation bar includes links for Home, Search, Accounts, Online Management, Investment Management, Single Certificate, and a user ID (890000). The search bar has fields for Account Number, Summary, Date Range (May 30, 2022 - May 30, 2023), Transaction Type (All), and Order (Reverse). The main content area displays a table of transaction details:

记账日期	交易时间	币种	现/转	借方金额(支出)	贷方金额(收入)	账户余额	摘要	对方账号	对方户名	对方银行	对方行号
2023-05-04	2023-05-04 12:05:00	人民币	转	0.00	0.04	60,214,395.10	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-05-04	2023-05-04 12:05:00	人民币	转	0.00	0.03	60,214,395.06	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-05-04	2023-05-04 12:05:00	人民币	转	0.00	0.02	60,214,395.03	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-05-04	2023-05-04 12:05:00	人民币	转	0.00	0.01	60,214,395.01	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-04-07	2023-04-07 16:15:00	人民币	转	0.00	0.04	60,214,395.00	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-04-07	2023-04-07 16:15:00	人民币	转	0.00	0.03	60,214,394.96	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-04-07	2023-04-07 16:15:00	人民币	转	0.00	0.02	60,214,394.93	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-04-07	2023-04-07 16:15:00	人民币	转	0.00	0.01	60,214,394.91	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-03-06	2023-03-06 18:23:18	人民币	转	0.00	1.00	60,214,394.90	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2023-03-03	2023-03-03 18:40:00	人民币	转	0.00	101.00	60,214,393.90	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701

At the bottom, there are buttons for Download (下载) and Print (打印回单). On the right side, there is a vertical sidebar with icons for收藏 (Collection), 在线客服 (Online Customer Service), and 兴业管家 (Industrial Bank Manager).

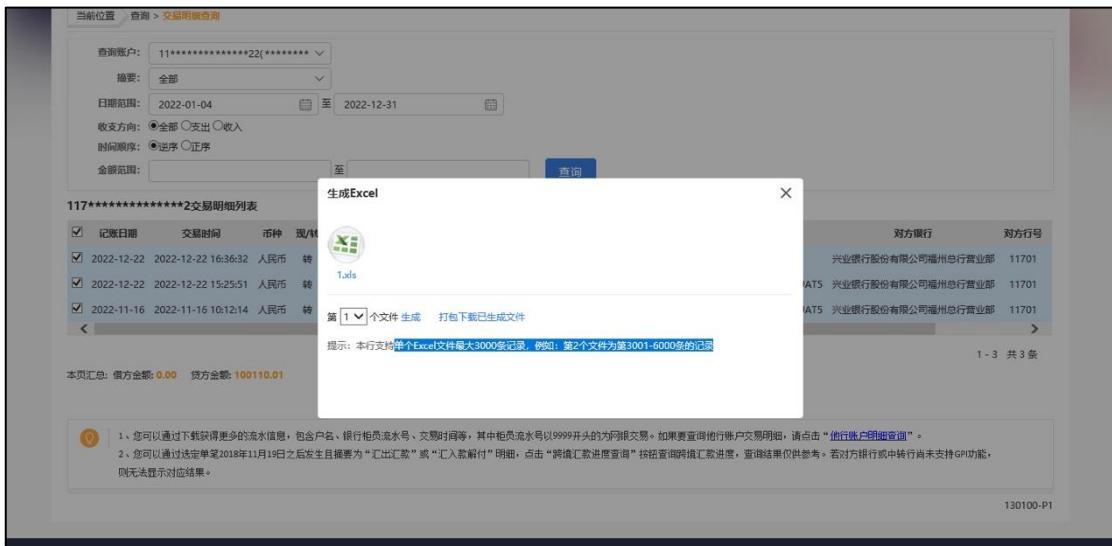
可单选或多选批量下载或打印当前页面的回单。多选批量下载时，可批量选择下载，以 Excel 文件格式进行下载，单个 Excel 文件最大 3000 条记录，第二个 Excel 文件为第 3001--6000 条记录。

This screenshot shows the same transaction detail query page as above, but with specific rows selected for bulk download. The selected rows are:

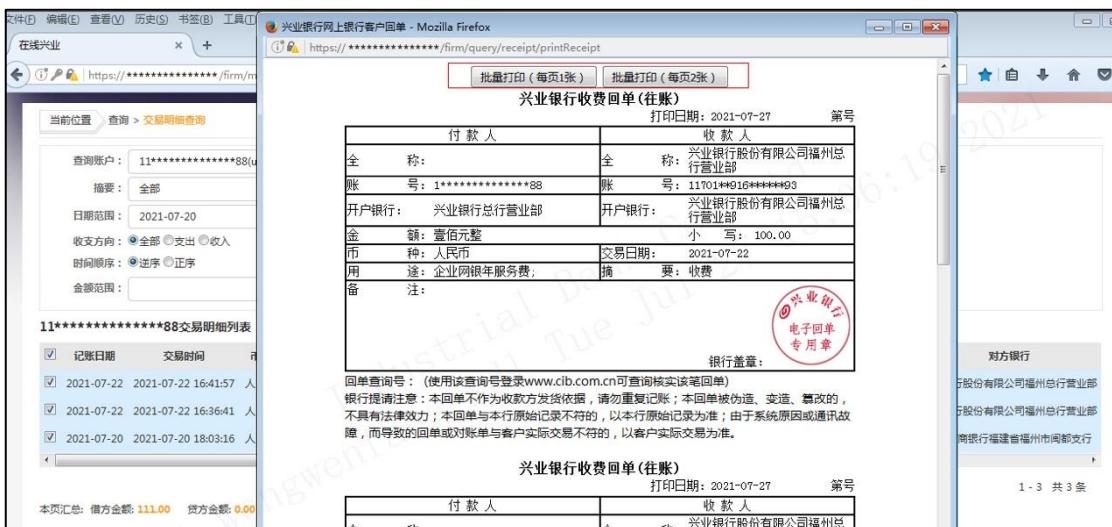
记账日期	交易时间	币种	现/转	借方金额(支出)	贷方金额(收入)	账户余额	摘要	对方账号	对方户名	对方银行	对方行号
2022-12-22	2022-12-22 16:36:32	人民币	转	0.00	10.00	60,214,266.88	网上汇款	9*****3	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2022-12-22	2022-12-22 15:25:51	人民币	转	0.00	100.00	60,214,256.88	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701
2022-11-16	2022-11-16 10:12:14	人民币	转	0.00	100,000.01	60,214,156.88	网上汇款	11*****84	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	兴业银行股份有限公司福州总行营业部	11701

At the bottom, there are buttons for Download (下载) and Print (打印回单). A note at the bottom right provides instructions for using the download feature:

1. 您可以通过下载获得更多的流水信息，包含户名、银行柜员流水号、交易时间等，其中柜员流水号以9999开头的为网银交易。如果要查询他行账户交易明细，请点击“[他行账户明细查询](#)”。
2. 您可以通过选定单笔2018年11月19日之后发生且摘要为“汇出汇款”或“汇入款解付”明细，点击“[跨境汇款进度查询](#)”按钮查询跨境汇款进度，查询结果仅供参考。若对方银行或中行尚未支持GPI功能，则无法显示对应结果。



多选批量打印时，可选择批量打印（每页1张），即每张A4/A5纸打印1张回单；或批量打印（每页2张），即每张A4/A5纸打印2张回单。



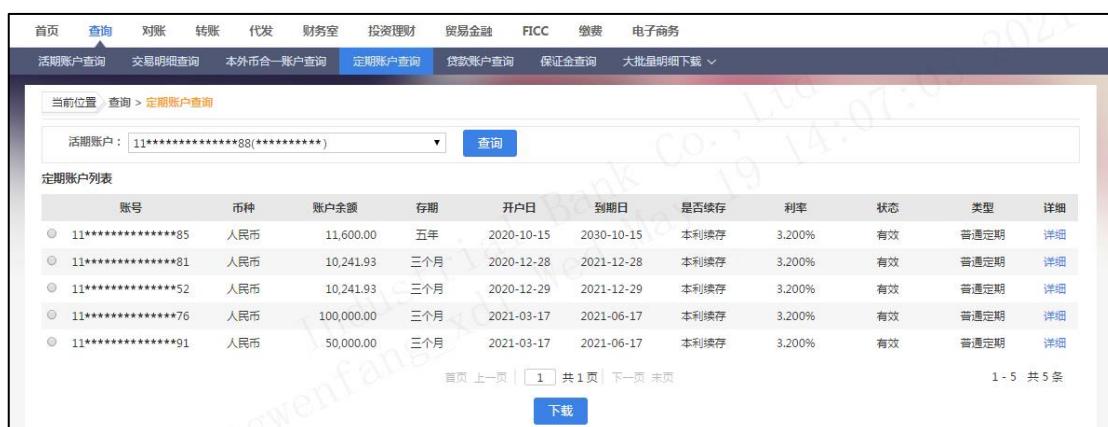
温馨提示：您可以通过下载获得更多的流水信息，包含户名、银行柜员流水号、交易时间等。您可以通过选定单笔2018年11月19日之后发生且摘要为“汇出汇款”或“汇入款解付”明细，点击“跨境汇款进度查询”，查询结果仅供参考。若对方银行或中转行尚未支持GPI功能，则无法显示对应结果或查询结果不全。

(三) 定期账户查询

功能描述：为企业客户提供本外币的定期存款账户查询功能。

用户角色：经办/复核/授权、主管

操作步骤：操作员点击“定期账户查询”功能项，选择活期账户，点击查询，显示该活期账户对应的定期账户。



账号	币种	账户余额	存期	开户日	到期日	是否续存	利率	状态	类型	详细
11*****85	人民币	11,600.00	五年	2020-10-15	2030-10-15	本利续存	3.200%	有效	普通定期	详细
11*****81	人民币	10,241.93	三个月	2020-12-28	2021-12-28	本利续存	3.200%	有效	普通定期	详细
11*****52	人民币	10,241.93	三个月	2020-12-29	2021-12-29	本利续存	3.200%	有效	普通定期	详细
11*****76	人民币	100,000.00	三个月	2021-03-17	2021-06-17	本利续存	3.200%	有效	普通定期	详细
11*****91	人民币	50,000.00	三个月	2021-03-17	2021-06-17	本利续存	3.200%	有效	普通定期	详细

操作员可以选择其中一笔定期，点击“详细”链接查看该笔定期的具体信息。也可以点击下方的下载按钮，下载全部定期账户的明细信息。



(四) 贷款账户查询

功能描述: 查询到本企业所有贷款账户的详细信息。

用户角色: 经办/复核/授权、主管

操作步骤: 经办在“账户查询”菜单中选择“贷款账户查询”功能项，通过下拉列表选择活期账户对应的贷款账户：



The screenshot shows the "Loan Account Query" page. At the top, there is a navigation bar with links like 首页, 查询, 对账, 转账, 代发, 财务室, 票据, 投资理财, 贷款融资, 资金池, 贸易金融, FICC, 电子商务. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with links: 活期账户查询, 交易明细查询, 定期账户查询, 贷款账户查询, 交易概览, E管家查询, 保证金查询, FT账户查询. The main content area has a search bar with "相关账户: 11*****" and a "查询" button. Below the search bar is a table titled "贷款账户列表" (Loan Account List) with columns: 借据号 (Loan Contract No.), 合同号 (Contract No.), 贷款账号 (Loan Account No.), 币种 (Currency), 贷款余额 (Loan Balance), 放款日 (Disbursement Date), 到期日 (Maturity Date), 状态 (Status), and 详细 (Details). There are two entries in the table:

借据号	合同号	贷款账号	币种	贷款余额	放款日	到期日	状态	详细
1*****	12*****	11*****	人民币	12,000.00	2010-11-30	2011-01-04	有效	详细
1*****	88*****	11*****	人民币	10,000.00	2010-12-31	2011-01-04	有效	详细

At the bottom of the page, there are pagination controls: 首页, 上一页, 共 1 页, 下一页, 末页, and a "下载" (Download) button.

点击账户右侧的“详细”可以查看该笔贷款账户更详细的信息。也可以点击下载按钮，下载为 EXCEL 格式的表格。



贷款账户详细信息	
客户名称:	*****有限责任公司
客户代号:	1*****4
贷款账号:	11*****154
合同号:	15*****31
币别:	人民币
合同额度:	0.00
放款日期:	2016-12-27
贷款性质:	正常
贷款品种:	一般贷款(含牵头银团)
扣息账号:	11*****177
借据号:	11*****94
借据金额:	0.00
贷款余额:	0.00
到期日期:	2017-12-27
贷款状态:	有效
利率:	4.50%

(五) 交易概览

功能描述：可以查询到某一时间段内企业网银的所有账户信息、交易笔数、收入支出等。

用户角色：经办/复核/授权

操作步骤：经办在“账户查询”→“交易概览”中，选择想要查询的日期，下方会自动生成该日期对应的交易概览。点击“明细下载”，下载 Excel 表查看具体的交易信息内容。



The screenshot shows the 'Transaction Summary' section of the Industrial Bank Corporate Online Banking interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Home', 'Query' (highlighted in blue), 'Reconciliation', 'Transfer', 'Delegation', 'Financial Room', 'Bill', 'Investment and Finance', 'Loan Financing', 'Funding Pool', 'Trade Finance', 'FICC', and 'E-commerce'. Below the navigation bar, a secondary menu includes 'Current Account Inquiry', 'Detailed Transaction Inquiry', 'Regular Account Inquiry', 'Loan Account Inquiry', 'Transaction Summary' (highlighted in blue), 'E-Business Inquiry', 'Margin Inquiry', and 'FT Account Inquiry'. A breadcrumb trail indicates the user is at '当前位置 > 交易概览'. A search form allows setting a date range from '2019-03-04' to '2019-03-04' and includes a 'Search' button. Below the search form, summary statistics are displayed: Total accounts 393, Accounts involved in transactions 60, Income transaction count 99, Outgoing transaction count 100, Income amount (RMB) 989898.88, and Outgoing amount (RMB) 336.36. A blue 'Detailed Download' button is located at the bottom right of the summary area.