中国平安
PING AN

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
关税保证保险操作指引

平安集团　　2020年5月

目录

中国平安
PING AN

- 关税保证保险简介
- 首页登录、 IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

关税保证保险简介

中国平安 PING AN

基本要素

投保人：信用等级为一般信用及以上的进口企业

被保险人：海关

保险责任：因企业破产或拖欠税款而导致海关关税损失（含海关税款及其滞纳金）

保单期限：不超过1年（结合海关征税方式，可灵活出具短期或一年期保单）

险种特点

- 国内保险行业第一个以政府部门（海关）为被保险人的保险产品，海关总署、银保监会共同推广
- 进口企业通过保单，实现先通关、后缴税，通关时效提高，减少资金占压，享受改革红利

目录

中国平安
PING AN

- 关税保证保险简介
- 首页登录、 IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

首页登录

登陆网址：http://www.singlewindow.ln.cn

【**操作系统**：Windows7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可） 不推荐 XP 系统

浏览器：谷歌 Chrome20 及以上版本 ，不推荐其他浏览器】

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

安装IC卡控件

中国平安 PING AN

首次使用“单一窗口”金融服务，需要安装IC卡控件，点击【卡介质】，点击“客户端控件下载”，下载控件。具体如下：

下载完成后一键安装，安装过程全部选择下一步，重启电脑后生效。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

用户登录说明

中国平安 PING AN

进出口企业有两种IC卡：**法人卡和操作员**，简单介绍两种卡在金融服务中的作用如下：

- **法人卡**：完成三方签约、用户绑定、制作印章、操作员的权限控制
- **操作员**：法人卡授予业务操作权限后，进行具体的业务操作，例如国际结算、融资贷款、开户预约、关税保证保险投保等

➢ **用法人卡登录**：银行签约（法人）、用户绑定（法人）

➢ **操作员登录**：**关税保证保险投保**、开户预约、国际结算、融资贷款

目录

中国平安
PING AN

- 关税保证保险简介
- 首页登录、 IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

三方指企业、银行、数据中心；三方协议是明确三方权利、义务的一种契约类文书，使用“单一窗口”关税保证保险服务首先需要企业签署此文书，协议签署一次即可。如果企业已经完成签约则跳过此步骤。签约步骤如下：

1、三方签约登录入口

法人登陆后，在金融服务页面，选择【银行服务】，进入三方签约模块。

路径：中国（辽宁）国际贸易单一窗口
(www.singlewindow.ln.cn)
选择“中央标准应用-金融服务-银行服务-签约管理”

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

2、签约列表

三方协议签约列表页面如下，点击【协议签署】进行协议签署。

（需要首先进行印章制作）

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

3、制作印章

三方签约中需要使用的电子印章，企业初次使用系统需要制作印章。

路径：**双击右上角的企业名称**-印章管理-印章制作，进图印章制作页面

备注：需要为法人和操作员分别制作印章，否则后续涉及加盖印章的业务环节，业务无法开展

印章使用人姓名：限定印章的使用人，单选

有效期：建议设置的3-5年，可以修改

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

4、选择签约银行

点击三方协议签约界面中【协议签署】白色按钮，系统弹出录入框。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

5、选择印章（1）

银行与功能按钮选择完毕后，点击【下一步】按钮，录入框的下方，系统自动读取当前企业的公司章，勾选需要使用的签章。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

5、选择印章（2）

银行与功能按钮选择完毕后，点击【下一步】按钮，录入框的下方，系统自动读取当前企业的公司章，勾选需要使用的签章。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

关税保证保险－三方协议签约（法人）

中国平安 PING AN

6、勾选协议

耐心等待系统读取签章与卡介质内的信息，系统展示甲、乙、丙三方的信息，阅读协议内容，核对无误后，勾选“我确认协议条款”（如下图），点击【完成】即可。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

目录

中国平安
PING AN

- 关税保证保险简介
- 首页登录、 IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

操作员登录

选择“金融服务”下的【保险服务】，进入关税险模块。

路径：中国（辽宁）国际贸易单一窗口(www.singlewindow.ln.cn)
选择“中央标准应用-金融服务-保险服务-关税保证保险”

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

企业征信

点击左侧菜单栏【关税保证保险】->【企业征信】。界面显示如图，企业征信信息，该界面有两个页签：企业征信信息与企业征信记录信息。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

授权书签署

在图 企业征信信息页面点击【授权书签署】白色按钮，系统弹出授权书签约界面，如下图。

选择保险机构和签章。系统默认查询当前账户的电子签章，若系统未自动刷新，可点击刷新签章按钮手动刷新。点击选择签章，输入卡介质密码，点击【下一步】。

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

额度申请

点击左侧菜单栏【关税保证保险】->【额度申请】，界面显示如图。

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

填写信息

点击【额度申请】按钮，填写申请信息，界面显示如图。

（一家企业只能有一笔有效额度）

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

进度查看

在图 额度申请页面，选择一条记录，点击【明细查看】白色按钮，系统弹出额度明细界面，如下图所示：

图-申请进展

图-额度明细

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

额度重新申请

银行审核失败后可以重新修改后再次发起申请，在额度申请页面，选择一条状态为“失败”或“已过期”的记录，点击【重新申请】白色按钮，跳转到额度申请信息填写界面，如下图额度申请信息填写所示。信息填写完成后点击【额度申请】。

（其他操作同额度申请）

关税保证保险－额度申请（操作员）

中国平安 PING AN

额度追加

在额度申请页面，选择一条状态为“成功”的记录，点击【额度追加】白色按钮，系统弹出追加额度界面，如下图所示。填写追加额度后【追加】，进入追加流程。

目录

中国平安
PING AN

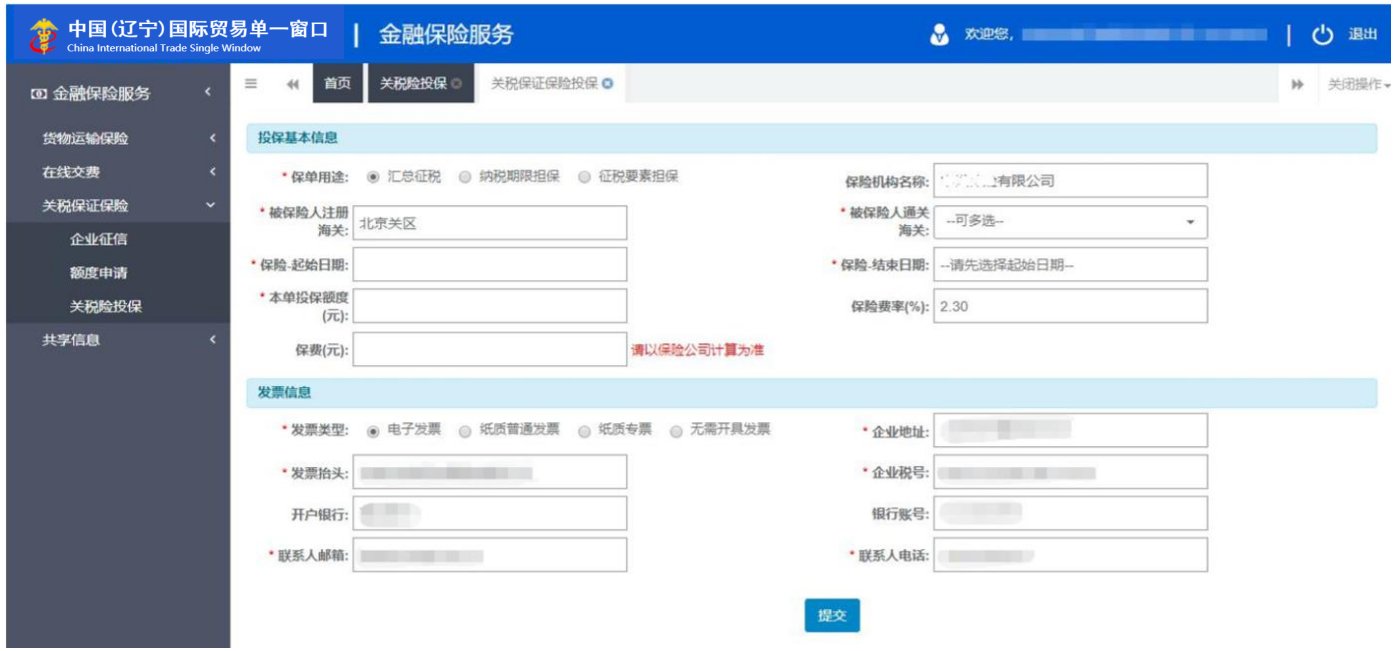
- 关税保证保险简介
- 首页登录、 IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

关税保证保险－投保（操作员）

中国平安 PING AN

投保申请

在关税险投保-额度信息界面，点击界面下方额度申请记录的“操作”列的绿色【申请投保】按钮，系统弹出关税保证保险投保，如下图所示。上半部分为投保基本信息，下方为发票信息。信息填写完成后点击【提交】，进入关税险投保流程。



关税保证保险－投保（操作员）

中国平安 PING AN

明细查看

在关税保证保险投保单查询界面，选择一条记录，点击【明细查看】白色按钮，系统弹出投保单明细，如下图所示：

保单明细

保险机构名称：	中国平安财产保险股份有限公司	**企业名称：**	旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司
注册海关代码：	济南海关	**通关海关代码：**	石家庄区
保险起始日期：	2019-09-06	**保险结束日期：**	2019-11-15
使用类型：	汇总征税	**保额(元)：**	1000.00
费率(%)：	1.80	**保费(元)：**	1800.00
发票类型：	电子普通发票	**企业地址：**	北京市市辖区东城区东城区1222
发票抬头：	测试	**企业税号：**	01234567898765432
开户银行：	测试银行	**银行账号：**	0123456789
联系人邮箱：	JLiu@schueco.com	**联系人电话：**	15101098765
投保单编号：	53676003900219736143	**保单编号：**	13676003900157122949
保险公司收款账号：	19014508666000	**收款账号名称：**	中国平安财产保险股份有限公司济南第一中心

激活 Windows
转到"设置"以激活 Wi

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

关税保证保险－投保（操作员）

中国平安 PING AN

电子保单预览

在关税保证保险投保单查询界面，选择一条记录，点击“电子保单”列的绿色【预览】按钮，系统弹出电子保单信息，如下图所示：

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

关税保证保险－投保（操作员）

中国平安 PING AN

保单信息共享

对接单一窗口的产险需要共享保单给其他产险机构，该模块提供企业用户理赔信息共享查询的功能，点击左侧菜单栏“共享信息——理赔信息”。界面显示如下图。系统默认查询当前账户理赔信息数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、保单编号进行查询。

	序号	理赔保险公司	企业名称	报案号	被投保企业名称	保单编号	险种类型	赔款金额	赔款币种	出险日期	赔款日期
☐	1	中国平安财产保险股份有限公司	旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司	9367600410000198489 1	-	1367600390015712294 9	关税保证保险	22.00	人民币	2019-09-03 22:30:00	2019-09-05 21:14:55
☐	2	中银保险有限公司	旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司	-	中华人民共和国太原海关	3223820190000000000 11	关税保证保险	7000.00	人民币	2019-08-14 00:00:00	2019-08-21 16:01:58

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China（LiaoNing）International Trade Single Window

谢谢关注！

如有相关问题，欢迎扫码咨询