



中国(辽宁)国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window

中国(辽宁)国际贸易单一窗口 关税保证保险操作指引

平安集团 2020年5月



- 关税保证保险简介
- 首页登录、IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

关税保证保险简介

中国平安
PING AN

基本要素

投保人：信用等级为一般信用及以上的进口企业

被保险人：海关

保险责任：因企业破产或拖欠税款而导致海关关税损失（含海关税款及其滞纳金）

保单期限：不超过1年（结合海关征税方式，可灵活出具短期或一年期保单）

险种特点

- 国内保险行业第一个以政府部门（海关）为被保险人的保险产品，海关总署、银保监会共同推广
- 进口企业通过保单，实现先通关、后缴税，通关时效提高，减少资金占压，享受改革红利



- 关税保证保险简介
- 首页登录、 IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

登陆网址: <http://www.singlewindow.ln.cn>

【操作系统: Windows7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可) 不推荐 XP 系统

浏览器: 谷歌 Chrome20 及以上版本 , 不推荐其他浏览器】

The screenshot shows the homepage of the China (Liaoning) International Trade Single Window. At the top, there is a header bar with the text "您好, 欢迎来到中国(辽宁)国际贸易单一窗口!" on the left and "7x24小时热线: 0411-82732333 | 注册" on the right. Below the header, the logo "中国(辽宁)国际贸易单一窗口" and its English name "China (LiaNing) International Trade Single Window" are displayed. A navigation menu includes links for "首页" (Home), "业务办理" (Business Processing), "口岸收费公示" (Port/Quay Charge Disclosure), "自贸专区" (Free Trade Zone), "政务公开" (Government Information Disclosure), and "联系我们" (Contact Us). The main content area features a large banner with the text "抗击新型冠状病毒 境外捐赠说明指南" (Guidelines for Foreign Donations against COVID-19) and a "查看" (View) button. To the right of the banner is a login form titled "账号登录 | 卡介质" (Account Login | Card Medium) with fields for "请输入用户名" (Please enter username), "请输入密码" (Please enter password), and "请输入验证码" (Please enter verification code) with a CAPTCHA field showing "Rf h2". Buttons for "登录" (Login), "立即注册" (Register Now), "忘记密码" (Forgot Password), and "忘记用户名" (Forgot Username) are also present. At the bottom of the page, there are links for "通知公告" (Announcements), "关于国际贸易“单一窗口”标准版" (About International Trade "Single Window" Standard Edition), and "MORE>>".

安装IC卡控件

中国平安
PING AN

首次使用“单一窗口”金融服务，需要安装IC卡控件，点击【卡介质】，点击“客户端控件下载”，下载控件。具体如下：

下载完成后一键安装，安装过程全部选择下一步，重启电脑后生效。

The screenshot shows the homepage of the China (Liaoning) International Trade Single Window. At the top, there is a banner for '境外捐赠说明指南' (Guide to Overseas Donations) with a background image of hands in medical gloves. On the right side of the banner, there is a red-bordered box containing the text '客户端控件下载' (Client-side Control Component Download). The rest of the page includes the logo, navigation menu, and other standard website elements.

中国 (辽宁) 国际贸易单一窗口
China (LiaNing) International Trade Single Window

进出口企业有两种IC卡：法人卡和操作员，简单介绍两种卡在金融服务中的作用如下：

- 法人卡：完成三方签约、用户绑定、制作印章、操作员的权限控制
 - 操作员：法人卡授予业务操作权限后，进行具体的业务操作，例如国际结算、融资贷款、开户预约、关税保证保险投保等
-
- 用法人卡登录：银行签约（法人）、用户绑定（法人）
 - 操作员登录：关税保证保险投保、开户预约、国际结算、融资贷款

- 关税保证保险简介
- 首页登录、IC卡控件安装及登录说明
- **关税保证保险-三方签约（法人）**
- **关税保证保险-额度申请（操作员）**
- **关税保证保险-投保（操作员）**

关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

三方指企业、银行、数据中心；三方协议是明确三方权利、义务的一种契约类文书，使用“单一窗口”关税保证保险服务首先需要企业签署此文书，协议签署一次即可。如果企业已经完成签约则跳过此步骤。签约步骤如下：

1、三方签约登录入口

法人登陆后，在金融服务页面，选择【银行服务】，进入三方签约模块。

路径：中国（辽宁）国际贸易单一窗口
www.singlewindow.ln.cn

选择“中央标准应用-金融服务-银行服务-签约管理”

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaoNing) International Trade Single Window



关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

2、签约列表

三方协议签约列表页面如下，点击【协议签署】进行协议签署。

（需要首先进行印章制作）

The screenshot shows the 'Three-party Agreement Signing' interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Bank User Binding', 'Business Permission Settings', and 'Three-party Agreement Signing'. On the left, a sidebar menu includes 'Financial Services', 'Contract Management', 'Three-party Agreement Signing' (which is currently selected), 'Bank User Binding', 'Business Permission Settings', and 'Funding Loans'. The main content area displays a green message box stating: '提示：同一银行针对同一功能不能重复签约。' Below this, there are input fields for 'Bank Name' (dropdown menu with placeholder '--请选择--') and 'Signing Date' (text input field). A row of buttons includes 'Search', 'Sign Agreement', 'Release Agreement', 'View Agreement', 'Delete Agreement', and 'Agreement Signing Tutorial Video'. At the bottom, a table lists two signed agreements:

序号	协议书号	银行名称	签约功能项	签约日期	申请时间	签约状态(点击查看)
1	2019071000000638393	平安银行股份有限公司	汇入汇款, 汇出汇款, 融资申请	2019-07-10 09:52:38	2019-07-10 09:52:38	签约成功
2	20190522000000240935	平安银行股份有限公司	用户绑定, 开户预约	2019-05-22 11:34:57	2019-05-22 11:34:57	签约成功

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (LiaNing) International Trade Single Window

关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

3、制作印章

三方签约中需要使用的电子印章，企业初次使用系统需要制作印章。

路径：双击右上角的企业名称-印章管理-印章制作，进图印章制作页面

备注：需要为法人和操作员分别制作印章，否则后续涉及加盖印章的业务环节，业务无法开展

印章使用人姓名：限定印章的使用人，单选

有效期：建议设置的3-5年，可以修改

中国国际贸易单一窗口 | 管理员账号信息管

欢迎您，旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司 swbjad16 | 主题 | 退出

关闭操作

添加新印章

企业管理员信息 我的操作员 我的IC卡(可选操作) 我的资质(可选操作) 我的应用权限 印章管理 印章制作 签名制作 企业实名认证

*印章使用人姓名：(法人) 赵匡

*证书CN：赵匡

*用户名：赵匡

*印章名称：旭格幕墙（北京）有限公司

*印章有效开始日期：2019-11-05 00:00:00

*印章有效结束日期：2024-10-25 00:00:00

备注：备注

*印章类型：公司章 显示印章中

*印章参数：宽(毫米): 43 高(毫米): 43 微调: 1

*印章内容(中文)：旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司

*印章图片：

预览

+保存印章 操作说明 关闭窗口

关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

4、选择签约银行

点击三方协议签约界面中【协议签署】白色按钮，系统弹出录入框。

三方协议签约

1. 选择银行和签约功能

2. 选择签章

3. 完成

i 提示: 1、选择需要开展的业务，只有选择的功能签约成功后，才可开展相应业务。2、汇入汇款和汇出汇款必须先用户绑定。3、融资申请无需依赖用户绑定，但是融资成功后，发起提款申请前必须做用户绑定。

* 银行机构 : --请选择-- ▾

关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

5、选择印章（1）

银行与功能按钮选择完毕后，点击【下一步】按钮，录入框的下方，系统自动读取当前企业的公司章，勾选需要使用的签章。

三方协议签约

1. 选择银行和签约功能 2. 选择签章 3. 完成

提示：1、选择需要开展的业务，只有选择的功能签约成功后，才可开展相应业务。2、汇入汇款和汇出汇款必须先用户绑定。3、融资申请无需依赖用户绑定，但是融资成功后，发起提款申请前必须做用户绑定。

* 银行机构：... 银行股份有限公司

用户绑定 开户预约 汇入汇款 汇出汇款

融资申请 保函开立

上一步 下一步 完成 取消

关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

5、选择印章（2）

银行与功能按钮选择完毕后，点击【下一步】按钮，录入框的下方，系统自动读取当前企业的公司章，勾选需要使用的签章。

三方协议签约

1. 选择银行和签约功能 2. 选择签章 3. 完成

* 输入卡介质密码 :

刷新签章 签章制作视频



上一步 下一步 完成 取消

关税保证保险 - 三方协议签约（法人）

中国平安
PING AN

6、勾选协议

耐心等待系统读取签章与卡介质内的信息，系统展示甲、乙、丙三方的信息，阅读协议内容，核对无误后，勾选“我确认协议条款”（如下图），点击【完成】即可。



- 关税保证保险简介
- 首页登录、IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- **关税保证保险-额度申请（操作员）**
- **关税保证保险-投保（操作员）**

关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

操作员登录

选择“金融服务”下的【保险服务】，进入关税险模块。

The screenshot shows the homepage of the China (Liaoning) International Trade Single Window. At the top right is a login form for 'Account Login' and 'IC Card'. Below it is a banner titled 'Prevention and Control Material Export Notice' featuring three people in protective suits. To the right of the banner is a 'Login' button with instructions: 'Please follow the steps below:
1. Insert the IC card first.
2. Enter the password in the input box.' Below the banner are two notifications: one from the Ministry of Commerce dated 20/02/05 and another from the General Administration of Customs, Ministry of Transport, and National Migration Management dated 19/12/18. A 'MORE >>' link is also present. A central application table has 'Export Refund' highlighted. Below the table are icons for 'Export Refund (National Edition)' and 'Export Refund (Production National Edition)'. A 'Financial Services' icon is also shown. At the bottom, there are icons for 'Banking Services', 'Export Credit', and 'Insurance Services', with 'Insurance Services' being the one highlighted with a red box.

路径：中国（辽宁）国际贸易单一窗口
(www.singlewindow.ln.cn)
选择“中央标准应用-金融服务-保险服务-关税保证保险”

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
China (Liaoning) International Trade Single Window

关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

企业征信

点击左侧菜单栏【关税保证保险】->【企业征信】。界面显示如图，企业征信信息，该界面有两个页签：企业征信信息与企业征信记录信息。

The screenshot shows the 'Enterprise Credit Information' page of the platform. The left sidebar has a red box around the 'Enterprise Credit' item under the 'Guarantee Insurance' section. The main content area has two tabs: 'Enterprise Credit Information' (selected) and 'Enterprise Credit Record Information'. Below the tabs are dropdowns for 'Insurance Institution Name' (set to 'China平安财产保险股份有限公司') and 'Signature Time' (set to 'Please select date range'). At the bottom are search and signature buttons, and a table showing one record:

序号	企业征信编号	保险公司	电子授权书	签署时间	状态
1	20190905000000002477	中国平安财产保险股份有限公司	预览	2019-09-05 19:31:45	成功

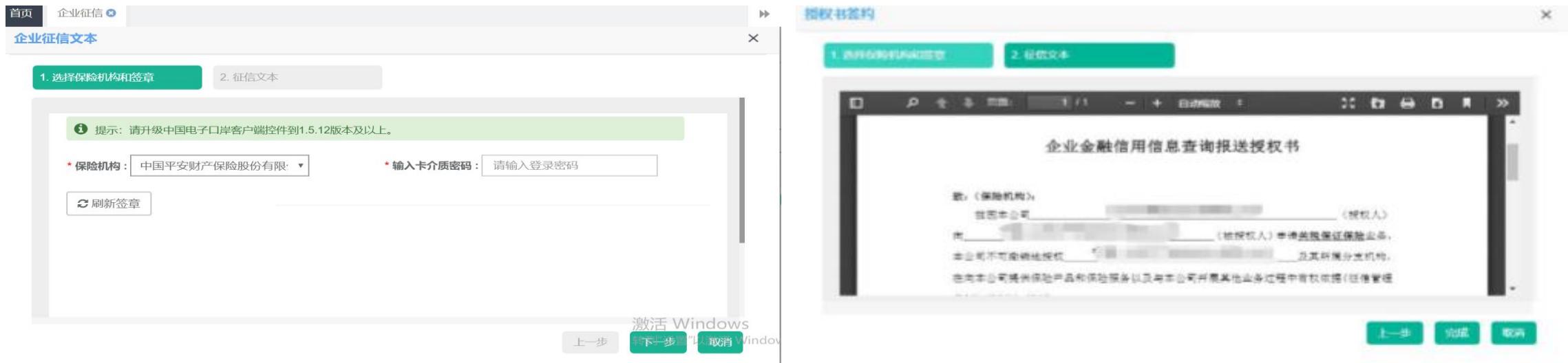
关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

授权书签署

在图企业征信信息页面点击【授权书签署】白色按钮，系统弹出授权书签约界面，如下图。

选择保险机构和签章。系统默认查询当前账户的电子签章，若系统未自动刷新，可点击刷新签章按钮手动刷新。点击选择签章，输入卡介质密码，点击【下一步】。



关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

额度申请

点击左侧菜单栏【关税保证保险】->【额度申请】，界面显示如图。

The screenshot shows the 'Financial Insurance Services' section of the platform. The left sidebar has a tree menu with 'General Configuration', 'Freight Transportation Insurance', 'Customs Guarantee Insurance' (selected), 'Enterprise Credit', 'Quota Application' (selected), 'Customs Risk Insurance', 'Online Payment', and 'Shared Information'. The main content area has tabs for 'Home', 'Enterprise Credit', 'Quota Application' (highlighted in blue), and 'Quota Application Information Filling'. It includes dropdowns for 'Insurance Institution Name' and 'Application Time', and buttons for 'Search', 'Detailed View', 'Quota Application', 'Reset Application', 'Quota Increase', and 'Quota Change Record'. A red box highlights the 'Quota Application' button. Below is a table with one row of data:

序号	保险公司	批复(总)额度(元)	剩余额度(元)	已用额度(元)	批复费率(%)	额度生效日期	额度失效日期	申请时间	状态
1	中国平安财产保险股份有限公司	5100000.00	5100000.00	0.00	1.80	2019-09-05	2020-09-05	2019-10-22 16:03:32	接收成功

关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

填写信息

点击【额度申请】按钮，填写申请信息，界面显示如图。
(一家企业只能有一笔有效额度)

中国(辽宁)国际贸易单一窗口 | 金融保险服务

欢迎您, 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 swbjop1605 | 退出

金融保险服务 <

通用配置 <

货物运输保险 <

关税保证保险 < **企业征信**

企业征信

额度申请

关税险投保

在线交费 <

共享信息 <

提示：本业务需要先去企业征信页面签署企业征信授权书。

* 保险机构名称: 中国平安财产保险股份有限公司

* 意向额度(元):

* 企业名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司

* 企业联系人: 旭格操作员5

* 法人名称: 赵国臣

保险分公司: -请选择-

* 企业地址: 北京市顺义区

* 海关十位: 1111940109

* 注册海关: --请选择--

* 企业邮箱: JLiu@schueco.com

* 联系人电话: 13312340001

* 法人电话:

保险公司业务员
编号:

额度申请

关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

进度查看

在图 额度申请页面，选择一条记录，点击【明细查看】白色按钮，系统弹出额度明细界面，如下图所示：

额度状态记录																
	序号	状态	状态描述	入库时间					操作							
	5	20190905000000002497	追加	5100000.00	0.00	5100000.00	1.80	5000000.00	2019-09-05 10:25:40							
显示第 1 到 第 5 条记录, 总共 14 条记录 每页显示 5 条记录	<input type="button" value="5"/>		<input type="button" value="条记录"/>		<input type="button" value="<"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value=">"/> <input type="button" value=">>"/>											
显示第 1 到 第 3 条记录, 总共 3 条记录																

图-申请进展

额度明细	
保险机构名称:	中国平安财产保险股份有限公司
企业联系人:	旭格操作员3
法人名称:	赵国臣
企业邮箱:	JLiu@schueco.com
保险分公司:	保险公司业务员编号:
企业地址:	北京市顺义区20191022
批复总额度(元):	50000.00
已使用额度(元):	0.00
剩余额度(元):	5000000.00
费率:	1.80%
额度生效日期:	2019-09-05
审批时间:	2019-09-05 20:49:49
变更额度(元):	5000000.00
激活 Windows 转到'设置'以激活 Windows	激活 Windows 转到'设置'以激活 Windo

图-额度明细

关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

额度重新申请

银行审核失败后可以重新修改后再次发起申请，在额度申请页面，选择一条状态为“失败”或“已过期”的记录，点击【重新申请】白色按钮，跳转到额度申请信息填写界面，如下图额度申请信息填写所示。信息填写完成后点击【额度申请】。

(其他操作同额度申请)

中国(辽宁)国际贸易单一窗口 | 金融保险服务

欢迎您, 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 swbjop1605 | 退出

金融保险服务

通用配置

货物运输保险

关税保证保险

企业征信

额度申请

关税险投保

在线交费

重新申请

序号	保险公司	批复(总)额度(元)	剩余额度(元)	已用额度(元)	批复费率(%)	额度生效日期	额度失效日期	申请时间	状态
1	中国平安财产保险股份有限公司	5100000.00	5100000.00	0.00	1.80	2019-09-05	2020-09-05	2019-10-22 16:03:32	接收成功

关税保证保险 - 额度申请（操作员）

中国平安
PING AN

额度追加

在额度申请页面，选择一条状态为“成功”的记录，点击【额度追加】白色按钮，系统弹出追加额度界面，如下图所示。填写追加额度后【追加】，进入追加流程。

中国(辽宁)国际贸易单一窗口 | 金融保险服务

欢迎您, 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 swbjop1605 | 退出

金融保险服务

通用配置

货物运输保险

关税保证保险

企业征信

额度申请

关税险投保

在线交费

共享信息

查询 明细查看 额度申请 重新申请 + 额度追加 额度变更记录

序号	保险公司	批复(总)额度(元)	剩余额度(元)	已用额度(元)	批复费率(%)	额度生效日期	额度失效日期	申请时间	状态
1	中国平安财产保险股份有限公司	5100000.00	5100000.00	0.00	1.80	2019-09-05	2020-09-05	2019-10-22 16:03:32	接收成功

- 关税保证保险简介
- 首页登录、IC卡控件安装及登录说明
- 关税保证保险-三方签约（法人）
- 关税保证保险-额度申请（操作员）
- 关税保证保险-投保（操作员）

关税保证保险 - 投保（操作员）

中国平安
PING AN

投保申请

在关税险投保-额度信息界面，点击界面下方额度申请记录的“操作”列的绿色【申请投保】按钮，系统弹出关税保证保险投保，如下图所示。上半部分为投保基本信息，下方为发票信息。信息填写完成后点击【提交】，进入关税险投保流程。

中国(辽宁)国际贸易单一窗口 | 金融保险服务

欢迎您, [REDACTED] | 退出

关闭操作

金融保险服务

货物运输保险

在线交费

关税保证保险

企业征信

额度申请

关税险投保

共享信息

投保基本信息

* 保单用途: 汇总征税 纳税期限担保 征税要素担保

* 保险机构名称: [REDACTED]

* 被保险人注册海关: 北京关区

* 被保险人通关海关: [REDACTED]

* 保险-起始日期: [REDACTED]

* 保险-结束日期: [REDACTED]

* 本单投保额度(元): [REDACTED]

保费(元): [REDACTED] 请以保险公司计算为准

保险费率(%): 2.30

发票信息

* 发票类型: 电子发票 纸质普通发票 纸质专票 无需开具发票

* 企业地址: [REDACTED]

* 开户银行: [REDACTED]

* 联系人邮箱: [REDACTED]

* 企业税号: [REDACTED]

银行账号: [REDACTED]

* 联系人电话: [REDACTED]

提交

关税保证保险 – 投保（操作员）

中国平安
PING AN

明细查看

在关税保证保险投保单查询界面，选择一条记录，点击【明细查看】白色按钮，系统弹出投保单明细，如下图所示：

保单明细	
保险机构名称:	中国平安财产保险股份有限公司
注册海关代码:	济南海关
保险起始日期:	2019-09-06
使用类型:	汇总征税
费率(%):	1.80
发票类型:	电子普通发票
发票抬头:	测试
开户银行:	测试银行
联系人邮箱:	JLiu@schueco.com
投保单编号:	53676003900219736143
保险公司收款账号:	19014508666000
企业名称:	旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司
通关海关代码:	石家庄区
保险结束日期:	2019-11-15
保额(元):	1000.00
保费(元):	1800.00
企业地址:	北京市市辖区东城区东城区1222
企业税号:	01234567898765432
银行账号:	0123456789
联系人电话:	15101098765
保单编号:	13676003900157122949
收款账号名称:	中国平安财产保险股份有限公司济南第一中心

关税保证保险 – 投保（操作员）

中国平安
PING AN

电子保单预览

在关税保证保险投保单查询界面，选择一条记录，点击“电子保单”列的绿色【预览】按钮，系统弹出电子保单信息，如下图所示：



关税保证保险 – 投保（操作员）

中国平安
PING AN

保单信息共享

对接单一窗口的产险需要共享保单给其他产险机构，该模块提供企业用户理赔信息共享查询的功能，点击左侧菜单栏“共享信息——理赔信息”。界面显示如下图。系统默认查询当前账户理赔信息数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、保单编号进行查询。

The screenshot shows the 'Financial Insurance Services' section of the platform. On the left, a sidebar menu includes '通用配置', '货物运输保险', '关税保证保险', '在线交费', '共享信息' (selected), '理赔信息' (selected), and '保险热线'. The main content area has tabs for '首页', '企业征信', '额度申请', '额度申请信息填写', '关税险投保', '在线交费/查询', '保险热线', and '理赔信息'. It features search fields for '保险机构名称' (choose from a dropdown) and '保单编号', a '查询' button, and refresh and close operation buttons. A table lists two claims records:

序号	理赔保险公司	企业名称	报案号	被投保企业名称	保单编号	险种类型	赔款金额	赔款币种	出险日期	赔款日期
1	中国平安财产保险股份有限公司	旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司	93676004100001984891	-	13676003900157122949	关税保证保险	22.00	人民币	2019-09-03 22:30:00	2019-09-05 21:14:55
2	中银保险有限公司	旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司	-	中华人民共和国太原海关	322382019000000000011	关税保证保险	7000.00	人民币	2019-08-14 00:00:00	2019-08-21 16:01:58



谢谢关注！



如有相关问题，欢迎扫码咨询