



手册编号	0006
密级	公开

上海浦东发展银行  
公司网上银行业务手册（六）

## 目录

本手册描述内容仅供参考，具体以实际产品界面为准。 .....	3
一、业务基本介绍.....	3
二、下辖一级菜单和相应功能介绍.....	3
1、电子商务支付.....	3
1.1 协议支付签约.....	3
1.2 协议支付签约维护.....	4
1.3 支付.....	5
1.4 支付撤销.....	6
2、电子商务会员信息查询.....	7
2.1 会员基本信息查询.....	7
2.2 会员订单信息查询.....	7
2.3 会员账号绑定.....	8
2.4 会员账号解绑.....	8
3、跨境电商会员服务.....	9
3.1 会员账号绑定及企业信息维护.....	9
3.2 会员账号新增绑定及修改企业信息.....	10
3.2 会员账号解绑.....	11
4、跨境电商收款服务.....	12
4.1 跨境电商收款服务注册.....	12
4.2 新增店铺收款.....	12
4.3 修改店铺信息.....	14
4.4 完善店铺信息.....	14
4.5 删除店铺.....	15
4.6 申请提现.....	16
4.7 我的收款查询.....	18
4.8 关闭收款服务.....	19
5、企付通.....	20
5.1 账户签约.....	20
5.2 签约信息查询/修改.....	21
5.3 控制交易明细查询.....	21

本手册描述内容仅供参考，具体以实际产品界面为准。

## 一、业务基本介绍

“电子商务”是我行提供给境内外电子商务平台客户及其收付款用户的结算服务，包括订单支付、订单支付撤销、查询及其他个性化结算功能。

零级菜单	一级菜单
电子商务	电子商务支付
	电子商务会员信息查询
	跨境电商会员服务
	跨境电商收款服务
	企付通

## 二、下辖一级菜单和相应功能介绍

### 1、电子商务支付

#### 1.1 协议支付签约

协议支付仅提供给与我行有合作关系的收款方，用户使用该功能前应先向收款方确认。

输入收款方会员号、单笔/每日限额等信息即可进行签约操作。

**演示版** 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色 **演示版**

**支付网关** **电子商务支付** **协议支付签约** **协议支付签约维护** **支付** **支付撤销** **电子商务会员信息查询** **跨境电商会员服务** **企付通**

**协议支付签约**

**上海浦东发展银行协议支付服务协议**

一、本协议所称“上海浦东发展银行B2B协议支付服务”（以下简称“协议支付”）是指：上海浦东发展银行（以下简称浦发银行）特约商户（以下简称商户）的会员同意签订本协议，并建立其之前在商户方申请的会员ID号（以下简称会员号）和其在浦发银行开立的单位活期结算账号之间的对应支付关系，同时授权浦发银行按照该商户发出的交易指令或电子扣款文件从会员ID号所对应的单位活期结算账户内支付相应金额给该商户。

二、客户选择浦发银行公司网银在线申请“B2B协议支付”，并与浦发银行在线签订本服务协议，根据浦发银行网站的提示输入有关信息，完成签约手续；同意浦发银行将其在指定商户的会员号和其在浦发银行开立的单位活期结算账号之间建立对应支付关系，并保证在签约过程中提供的信息真实、有效，并对此承担完全的法律责任。商户的会员在签署本协议后即成为浦发银行B2B协议支付客户，浦发银行对其提供的签约信息保密，但法律法规和规章另有规定的除外。

三、客户可以登录浦发银行的公司网银建立（或撤销）指定商户、会员号与指定单位活期结算账户的对应关系。客户须保证建立的信息准确无误，因客户建立的信息错误而产生的风险及损失将由客户本人承担。

四、客户须妥善保管公司网银的用户名、密码和密钥以防信息泄密；同时，客户也须妥善保管其在商户的会员信息，如因客户自身原因导致信息被盗或被篡改而产生的风险及损失将由客户本人承担。

商户名称： 会员号： 确认会员号： 支付账号： 协议支付单笔限额： 协议支付每日限额：

在您进行签约前，请先阅读并愿意遵守《上海浦东发展银行协议支付服务协议》。

同意签约

**协议支付签约结果**

协议支付签约成功！

B2B网上支付合作商城

阿里巴巴·中国 **快钱** CFCA 汇付天下

客服电话：0571-85027110 客服电话：025 68526799 客服电话：400 880 9888 客服电话：400 821 3999

## 1.2 协议支付签约维护

该功能支持对已签约的协议支付信息进行解约、修改等数据维护操作。

**演示版** 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色 **演示版**

**支付网关** **电子商务支付** **协议支付签约** **协议支付签约维护** **支付** **支付撤销** **电子商务会员信息查询** **跨境电商会员服务** **企付通**

**协议支付签约维护**

选择	商户名称	会员号	支付账号	签约状态
<input checked="" type="radio"/>	某某商户	2048116536	001877888835009772	签约成功

备注：

B2B网上支付合作商城

阿里巴巴·中国 **快钱** CFCA 汇付天下

客服电话：0571-85027110 客服电话：025 68526799 客服电话：400 880 9888 客服电话：400 821 3999

## 1.3 支付

此项功能为电子商务场景下企业客户最常规、普遍使用的业务功能。

企业客户在合作的电商平台下单后，可跳转公司网银登陆后在支付菜单可选择订单、相  
应付账号后，进行支付；并可根据返回确认支付动作是否成功。

The screenshots show the following steps:

- Screenshot 1: Payment Inquiry Result Details**

This screen shows a list of payment transactions. One transaction is highlighted with a red circle. The transaction details are as follows:

订单号	交易时间	商户号	商户名称	金额	商户保留1	商户保留2
07135330	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1,100,000.00		
31183409	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
31185030	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
31195244	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
31204347	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
05150834	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		

A large red button labeled "支付" (Pay) is visible at the bottom.
- Screenshot 2: Online Payment Confirmation**

This screen shows the payment confirmation details. The transaction information is identical to the first screenshot. A large red button labeled "确定" (Confirm) is visible at the bottom.
- Screenshot 3: Online Payment Result**

This screen displays a success message: "您的对上海集团有限公司的订单号为 07135330 的支付已经成功提交！" (The payment for order number 07135330 to Shanghai Group Co., Ltd. has been successfully submitted!). Below this, it shows the gateway流水号 (Gateway Transaction ID) and response code.

## 1.4 支付撤销

该菜单支持对等待支付的订单作撤销处理。但需要注意的是，“支付撤销”操作后将无法就原订单再次进行支付，需要在合作商户平台重新下单后支付。

The screenshots illustrate the workflow for canceling a payment:

- Screenshot 1: Order Cancellation (订单撤销)**

This screen shows a list of pending payments. One entry is selected for cancellation:

订单号	交易时间	商户号	商户名称	金额	商户保留1	商户保留2
31183409	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
31185030	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
31195244	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
31204347	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		
05150834	20090825140230	990100010003201	上海集团有限公司	1.80		

A "撤销" (Cancel) button is visible at the bottom.
- Screenshot 2: Order Cancellation Confirmation (订单撤销确认)**

This screen displays the details of the selected payment for confirmation:

定单号	金额	商户日期时间	商户名称	商户保留1	商户保留2
31183409	1.80	20090825140230	上海集团有限公司		

A "确认" (Confirm) button is visible at the bottom.
- Screenshot 3: Order Cancellation Result (订单撤销结果)**

This screen shows the confirmation message: "上海集团有限公司的订单：31183409，已经成功撤销！" (Order 31183409 from Shanghai Group Co., Ltd. has been successfully canceled!).

## 2、电子商务会员信息查询

## 2.1 会员基本信息查询

与我行合作的电商平台会员可在此业务菜单查询其会员基本信息。

演示版		首页	网银管理	企业财务室	演示版 财富管理	电子商务	集团业务	贸易金融	演示版 同业市场	客户服务	分行特色	演示版																
支付网关		<div style="text-align: center;"> <h3>会员基本信息查询</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="width: 15%;">商户名称</td> <td style="width: 15%;">200000/浦发测试商户</td> <td style="width: 15%;">状态</td> <td style="width: 15%;">200000/浦发测试商户</td> <td style="width: 15%;">网站会员号</td> <td style="width: 15%;">56844458555</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">备注：</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">演示版</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="查询"/> </div> </div>											商户名称	200000/浦发测试商户	状态	200000/浦发测试商户	网站会员号	56844458555	备注：			演示版						
商户名称	200000/浦发测试商户	状态	200000/浦发测试商户	网站会员号	56844458555																							
备注：			演示版																									
电子商务支付																												
电子商务会员信息查询																												
会员基本信息查询																												
会员订单信息查询																												
会员账号绑定																												
会员账号解绑																												
跨境电商会员服务																												
演示版		首页	网银管理	企业财务室	演示版 财富管理	电子商务	集团业务	贸易金融	演示版 同业市场	客户服务	分行特色	演示版																
支付网关		<div style="text-align: center;"> <h3>会员基本信息查询结果信息</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <th>网站商户号/商户名称</th> <th>网站会员号</th> <th>网站会员名称</th> <th>网站会员手机号</th> <th>绑定账号</th> <th>状态</th> <th>虚账户</th> <th>会员待提取金额</th> </tr> <tr> <td>200001/浦发测试商户</td> <td>568444585556</td> <td>测试会员名称2</td> <td>13478978788</td> <td>0102232062</td> <td>正常</td> <td>03623</td> <td>2000.00</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="返回"/> </div> </div>											网站商户号/商户名称	网站会员号	网站会员名称	网站会员手机号	绑定账号	状态	虚账户	会员待提取金额	200001/浦发测试商户	568444585556	测试会员名称2	13478978788	0102232062	正常	03623	2000.00
网站商户号/商户名称	网站会员号	网站会员名称	网站会员手机号	绑定账号	状态	虚账户	会员待提取金额																					
200001/浦发测试商户	568444585556	测试会员名称2	13478978788	0102232062	正常	03623	2000.00																					
电子商务支付																												
电子商务会员信息查询																												
会员基本信息查询																												
会员订单信息查询																												
会员账号绑定																												
会员账号解绑																												
跨境电商会员服务																												
企付通																												

## 2.2 会员订单信息查询

输入订单号或订单金额，与我行合作的电商平台会员可就其在电商平台下单的信息进行查询。

演示版
首页
网银管理
企业财务室
演示版
财富管理
• 电子商务
集团业务
贸易金融
同业市场
客户服务
分行特色
演示版

**支付网关**

**电子商务支付**

**电子商务会员信息查询**

**会员基本信息查询**

**会员订单信息查询**

**会员账号绑定**

**会员账号解绑**

**跨境电商会员服务**

**企付通**

### 会员订单信息查询

网站商户号	<input type="text" value="200000/浦发测试商户"/>
网站会员号	<input type="text" value="56844458555"/>
交易起始日期	<input type="text" value="20160606 (YYYYMMDD)"/>
交易终止日期	<input type="text" value="20170505 (YYYYMMDD)"/>
订单号	<input type="text"/>
订单金额	<input type="text"/>

The screenshot shows the Pudafu Bank Corporate Online Banking interface. At the top, there are links for '首页' (Home), '网银管理' (Banking Management), '企业财务室' (Enterprise Financial Room), '财富管理' (Wealth Management), '电子商务' (E-commerce) (highlighted in red), '集团业务' (Group Business), '贸易金融' (Trade Finance), '同业市场' (Interbank Market), '客户服务' (Customer Service), and '分行特色' (Branch Characteristics). On the right, there are links for '尊敬的客户' (Dear Customer), '安全退出' (Safe Exit), '修改密码' (Change Password), '通知' (Notification), '在线客服' (Online Customer Service), and '快捷设置' (Quick Settings). Below the menu, there is a search bar with the placeholder '输入查询菜单名称' (Enter Query Menu Name) and a QR code scanner labeled '扫一扫'.

**交易查询结果信息**

商户号	订单号	网关流水号	买方会员号	卖方会员号	订单日期	订单金额	退款金额	支付日期	提现日期	买家退款日期	已出金金额	订单状态	入金途径
12555525	12255	568552	001	002	2015/01/02	2000.00	200.00	2015/02/02	2015/03/05	2015/02/05	89.36	退款	支付
12555525	12255	568552	001	002	2015/01/02	2000.00	200.00	2015/02/02	2015/03/05	2015/02/05	89.36	退款	汇款

第1页 首页 前一页 后一页

演示版 演示版

## 2.3 会员账号绑定

输入电商平台会员号，与我行合作的电商平台会员可将会员号和收款账号进行绑定。

The screenshot shows the member account binding entry page. The left sidebar includes '支付网关', '电子商务支付', '电子商务会员信息查询', '会员基本信息查询', '会员订单信息查询', '会员账号绑定' (highlighted in blue), '会员账号解绑', '跨境电商会员服务', and '企付通'. The main area is titled '会员账号绑定录入' (Member Account Binding Entry). It contains fields for '商户名称' (Merchant Name) with value '200000/浦发测试商户', '网站会员号' (Website Member ID) with value '00187788835009772', and '签约账号' (Signed Account) with value '00187788835009772'. A '提交' (Submit) button is located at the bottom right.

演示版 演示版

The screenshot shows the member account binding confirmation page. The left sidebar is identical to the previous page. The main area is titled '会员账号绑定确认' (Member Account Binding Confirmation). It displays the same information as the entry page: '商户名称' (Merchant Name) '200000/浦发测试商户', '商户号' (Merchant ID) '060602025', '网站会员号' (Website Member ID) '20202203365', and '签约账号' (Signed Account) '00187788835009772'. At the bottom are '确定' (Confirm) and '返回' (Return) buttons.

演示版 演示版

## 2.4 会员账号解绑

可将已绑定的收款结算账号进行解绑操作。

The screenshot shows a 'Member Account Binding List' page with a grid of 15 rows. Each row contains information such as website account number, merchant name, website member ID, website member name, and bound account information. Buttons for 'Binding Confirmation' and 'Unbinding Confirmation' are visible at the bottom.

选择	网站商户号/商户名称	网站会员号	网站会员名称	绑定账号信息
①	980145110014101/浦发201005180003	20141120170620002	qifutong01	9801088880000647
②	980145110014101/浦发201005180003	201411spdb1234567892	浦为网二次清分测试02	9801088880000646
③	980145110014101/浦发201005180003	2016030701	浦发2000014935	9801088880000628
④	980145110014101/浦发201005180003	20160906004	浦发2000014935	9801088880000689
演示版	980145110014101/浦发201005180003	2016103101	浦发2000046934	9513088880000532
⑤	980145110014101/浦发201005180003	201706200003	qifutong01	9801088880000689
⑥	980145110014101/浦发201005180003	201706200004	qifutong01	98010888810000688
⑦	980145110014101/浦发201005180003	2017062102	*贸易公司	9801088880000687
⑧	980145110014101/浦发201005180003	20170801001	qifutong01	9801088880000686
演示版	980145110014101/浦发201005180003	20170801002	浦发2000014935	9801088880000685
⑨	980145110014101/浦发201005180003	20170801003	qifutong01	9801088880000684
⑩	980145110014101/浦发201005180003	2017082001	qifutong10	9801088880000683
⑪	980145110014101/浦发201005180003	2017083001	qifutong01	9801088880000682
⑫	980145110014101/浦发201005180003	hbris2	浦发2000014935	9801088880000681
演示版	演示版	演示版	演示版	第1页

  

The screenshot shows a 'Member Account Binding Confirmation' page with a table of account binding details. At the bottom, there are 'Confirm' and 'Return' buttons.

网站商户号	网站会员号	商户名称	网站会员名	网站会员名称	绑定账号信息
980145110014101	演示版	浦发201005180003	演示版	test1208	演示版
					浦发2000014935
					00187788835009772

演示版 演示版 演示版 演示版 演示版 演示版

确定 返回

备注：

### 3、跨境电商会员服务

#### 3.1 会员账号绑定及企业信息维护

选择需做账号绑定的平台（主要为跨境电商平台）。

The screenshot shows a 'Member Account Binding/Deletion' page. On the left is a sidebar with various service links. The main area has a dropdown menu for 'Merchant Name' with several options listed. A note field is also present.

支付网关 ▲  
电子商务支付 ▲  
电子商务会员信息查询 ▲  
企付通 ▲  
跨境电商会员服务 ▲  
会员账号绑定/删除绑定

会员账号绑定/删除绑定

商户名称

820199990001301/danyichuangkou  
530199990000101/义乌结售汇测试专用  
**820199990001301/danyichuangkou**  
970288880001401/跨境电商二期  
990199990010801/企业级跨境电商商户

备注：

下拉框中选择需要绑定的账号，企业可维护企业英文名称、英文地址信息。

首页 网银管理 企业财务室 **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

**会员账号绑定/删除绑定**

**新增会员账号绑定**

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
签约账号	1961007880170000006
签约账号币种	人民币
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou Test
平台会员英文地址	Shanghai Pudong

增加绑定关系

备注：“平台会员英文名称+平台会员英文地址”合计不超过99个字符，且可填写的最大值为“33个字符+66个字符”或“66个字符+33个字符”两类组合。

首页 网银管理 企业财务室 **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

**会员账号绑定/删除绑定**

**会员账号绑定/删除绑定**

会员账号绑定已经成功完成！

### 3.2 会员账号新增绑定及修改企业信息

可在此菜单为企业在跨境电商平台新增绑定账号，或修改企业在平台的英文名称、英文地址等信息。

首页 网银管理 企业财务室 **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

**会员账号绑定/删除绑定**

**会员账号绑定/删除绑定**

商户名称	820199990001301/danyichuangkou 530199990000101/义乌结售汇测试专用 <b>820199990001301/danyichuangkou</b> 97028880001401/跨境电商二期 990199990010801/企业级跨境电商商户
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

备注：

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

**会员账号绑定/删除绑定**

**会员账号绑定/删除绑定**

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou Test
平台会员英文地址	Shanghai Pudong
签约账号 币种	1961007880170000006 人民币

新增/修改    删除

备注：

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关	^
电子商务支付	^
电子商务会员信息查询	^
企付通	^
跨境电商会员服务	^
<b>会员账号绑定/删除绑定</b>	

**新增会员账号绑定**

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
签约账号	1961007881320000004 ▾
签约账号币种	港币
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou Test
平台会员英文地址	Shanghai Pudong

(+) 增加绑定关系

备注：“平台会员英文名称+平台会员英文地址”合计不超过99个字符，且可填写的最大值为“33个字符+66个字符”或“66个字符+33个字符”两类组合。

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关	^
电子商务支付	^
电子商务会员信息查询	^
企付通	^
跨境电商会员服务	^
<b>会员账号绑定/删除绑定</b>	

**会员账号绑定/删除绑定**

会员账号绑定已经成功完成！

### 3.2 会员账号解绑

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关	^
电子商务支付	^
电子商务会员信息查询	^
企付通	^
跨境电商会员服务	^
<b>会员账号绑定/删除绑定</b>	

**会员账号绑定/删除绑定**

商户名称	<input type="text" value="820199990001301/danyichuangkou"/> 530199990000101/义乌结售汇测试专用
	<input checked="" type="text" value="820199990001301/danyichuangkou"/> 97028880001401/跨境电商二期
	<input type="text" value="990199990010801/企业级跨境电商商户"/>

备注：

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关	^
电子商务支付	^
电子商务会员信息查询	^
企付通	^
跨境电商会员服务	^
<b>会员账号绑定/删除绑定</b>	

**会员账号绑定/删除绑定**

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou 1
平台会员英文地址	Shanghai Pudong 1
<input checked="" type="checkbox"/> 签约账号 币种	1961007880170000006 人民币
<input type="checkbox"/> 签约账号 币种	1961007881320000004 港币

(+) 删除

备注：

支付网关

电子商务支付

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

会员账号绑定/删除绑定

删除成功！会员绑定账号已经成功完成！

## 4、跨境电商收款服务

### 4.1 跨境电商收款服务注册

用于新客户注册我行跨境电商收款服务。

浦发银行 | 公司金融 公司网上银行

支付网关

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

删除店铺

申请提现

我的收款查询

关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商收款服务注册

提现账号币种: 美元 \*

提现账号: 93010078814300009574 \*

联系地址: 东银大厦12楼

联系方式1: 17627636972 \*

联系方式2: 17321079807

已阅读并同意接受《上海浦东发展银行企业级跨境电商电子商务收款服务协议》

提交

浦发银行 | 公司金融 公司网上银行

支付网关

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

删除店铺

申请提现

我的收款查询

关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商收款服务注册成功，您可继续新增店铺收款信息。

添加店铺信息

### 4.2 新增店铺收款

在新增店铺收款环节，客户可选择“已有店铺”或“暂无店铺”方式登记店铺信息。

新增店铺页面

店铺情况 *	<input checked="" type="radio"/> 已有店铺 <input type="radio"/> 暂无店铺	
店铺名称 *	暂无店铺	
经营范围 *	<input type="checkbox"/> 亚马逊设备配件 <input type="checkbox"/> 美妆 <input type="checkbox"/> 硬币收藏品 <input type="checkbox"/> 食品 <input type="checkbox"/> 工业与科学 <input type="checkbox"/> 办公用品 <input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 玩具和游戏 <input type="checkbox"/> Kindle 配件和亚马逊 Fire TV 配件 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 亚马逊 Kindle <input type="checkbox"/> 图书 <input type="checkbox"/> 消费电子 <input checked="" type="checkbox"/> 个护健康 <input type="checkbox"/> 大家电 <input type="checkbox"/> 家居与园艺 <input type="checkbox"/> 户外 <input type="checkbox"/> 体育用品 <input type="checkbox"/> 钟表 <input type="checkbox"/> 汽车用品 <input type="checkbox"/> 摄影摄像 <input type="checkbox"/> 娱乐收藏品 <input type="checkbox"/> 音乐 <input type="checkbox"/> 电脑 <input type="checkbox"/> 户外 <input type="checkbox"/> 体育用品 <input type="checkbox"/> 钟表 <input type="checkbox"/> 母婴 ( 服装除外 ) <input type="checkbox"/> 手机和配件 <input type="checkbox"/> 艺术品 <input type="checkbox"/> 独立设计 <input type="checkbox"/> 乐器 <input type="checkbox"/> 宠物用品 <input type="checkbox"/> 工具和家居装修 <input type="checkbox"/> 视频游戏
预计年销售量 *	小于10万美元	
授权方式	<input checked="" type="radio"/> 手工授权 <input type="radio"/> 授权指引	
卖家编号 ( SellerID )		
卖家后台授权码 ( MWSAuthToken )	1.mws.vdg7vf5w-yr6l-iku8-21j9-w9d5mr1tq4f7	

Internet | 保护模式: 启用 | 100%

新增店铺页面

店铺情况 *	<input checked="" type="radio"/> 已有店铺 <input type="radio"/> 暂无店铺	
店铺名称 *	全流程测试	
经营范围 *	<input type="checkbox"/> 亚马逊设备配件 <input type="checkbox"/> 美妆 <input type="checkbox"/> 硬币收藏品 <input type="checkbox"/> 食品 <input type="checkbox"/> 工业与科学 <input type="checkbox"/> 办公用品 <input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 玩具和游戏 <input type="checkbox"/> Kindle 配件和亚马逊 Fire TV 配件 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 亚马逊 Kindle <input type="checkbox"/> 图书 <input type="checkbox"/> 消费电子 <input checked="" type="checkbox"/> 个护健康 <input type="checkbox"/> 大家电 <input type="checkbox"/> 家居与园艺 <input type="checkbox"/> 户外 <input type="checkbox"/> 体育用品 <input type="checkbox"/> 钟表 <input type="checkbox"/> 汽车用品 <input type="checkbox"/> 摄影摄像 <input type="checkbox"/> 娱乐收藏品 <input type="checkbox"/> 音乐 <input type="checkbox"/> 电脑 <input type="checkbox"/> 户外 <input type="checkbox"/> 体育用品 <input type="checkbox"/> 钟表 <input type="checkbox"/> 母婴 ( 服装除外 ) <input type="checkbox"/> 手机和配件 <input type="checkbox"/> 艺术品 <input type="checkbox"/> 独立设计 <input type="checkbox"/> 乐器 <input type="checkbox"/> 宠物用品 <input type="checkbox"/> 工具和家居装修 <input type="checkbox"/> 视频游戏
预计年销售量 *	50 - 100万美元	
授权方式	<input checked="" type="radio"/> 手工授权 <input type="radio"/> 授权指引	
卖家编号 ( SellerID )	M0T1896X63N8AF	
卖家后台授权码 ( MWSAuthToken )	1.mws.vdg7vf5w-yr6l-iku8-21j9-w9d5mr1tq4f7	
<input type="button" value="绑定店铺"/>		

新增店铺结果信息

您“添加店铺”的操作已经成功申请。您可前往“我的店铺信息”菜单查看审核结果，若店铺信息仍待完善，可前往“完善店铺信息”菜单进行相关完善。

店铺名称	暂无店铺
银行所在国家/地区Bank Location	United States
账户持有人姓名Account Holder's Name	建议和亚马逊注册名保持一致
9位汇款路线编号9-Digit Routing Number	031100209
银行账号 ( Payer ID ) Bank Account Number	70273930150000212

客户首笔收款完成后，店铺状态即为“已激活”。

## 4.3 修改店铺信息

用于修改提现账号、联系方式等信息。

The screenshot shows the 'Modify Shop Information' page. On the left, there is a sidebar with various menu items under '电子商务支付' (e-commerce payment) and '跨境电商收款服务' (cross-border e-commerce collection service). The '修改店铺信息' (modify shop information) item is highlighted with a red box. The main form area has several input fields:

提现账号币种	USD
原提现账号	35010078814500000024
修改后提现账号	35010078814500000024
联系方式1 *	13333333333
联系方式2	14444444444
联系方式3	15555555555
联系方式4	16666666666
联系方式5	17777777777

Below the form is a note field labeled '备注：' and a red-bordered '提交' (submit) button.

## 4.4 完善店铺信息

“暂无店铺”方式新增店铺后，客户可通过“完善店铺信息”来完善亚马逊 Token 信息。

The screenshot shows the '完善店铺信息' (Complete Shop Information) page. The sidebar has a '完善店铺信息' (Complete Shop Information) item highlighted with a red box. The main area displays a table with a single row:

选择	店铺名称
<input checked="" type="radio"/>	阿拉善

Below the table is a red-bordered '完善店铺信息' (Complete Shop Information) button.

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 贸易金融 客户服务 分行特色

**支付网关**

**电子商务支付**

**跨境电商收款服务**

新增店铺收款  
修改店铺信息  
**完善店铺信息**  
删除店铺  
申请提现  
我的收款查询  
关闭收款服务  
电子商务会员信息查询  
**企付通**  
跨境电商会员服务

**完善店铺信息**

店铺名称\* 阿拉善欢

经营范围

亚马逊设备配件  亚马孙Kindle  
 美妆  图书  
 壁炉收据品  消费电子  
 食品  个人健康  
 办公与科学  大家电  
 办公用具  小家  
 手机  体育用品  
 电器和游戏  钟表  
 宠物和游乐园  Kindle配件和亚马逊Fire TV配件  
 其它

预计年销售量 大于100万美元

授权方式  手工授权  授权指引

卖家编号 ( Seller ID ) \* 18721231

卖家后台授权码 ( MWSAuthToken ) \* 123412321321321

## 4.5 删除店铺

客户可删除已添加店铺。

浦发银行 | 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 客户服务 分行特色

**支付网关**

**电子商务支付**

**跨境电商收款服务**

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
**删除店铺**  
我的收款服务  
电子商务会员信息查询  
企付通  
跨境电商会员服务

**删除店铺**

店铺名称 爱奇艺

浦发银行 | 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 • **电子商务** 客户服务 分行特色

**支付网关**

**电子商务支付**

**跨境电商收款服务**

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
**删除店铺**  
我的收款服务  
电子商务会员信息查询  
企付通  
跨境电商会员服务

**店铺详情页**

店铺名称	爱奇艺
经营范围	图书 消费电子
预计年销售量	10 - 50万美元
授权方式	手工授权
卖家编号 ( Seller ID )	321321321
卖家后台授权码 ( MWSAuthToken )	421312321
银行所在国家/地区 Bank Location	United States
账户持有人姓名 Account Holder's Name	建议和亚马逊注册名保持一致
9位汇款路线编号 9-Digit Routing Number	031100209
银行账号 ( Payer ID ) Bank Account Number	70273350120000112

## 4.6 申请提现

客户进入申请提现操作页面，选择进行提现的店铺。

The screenshot shows the 'Apply Withdrawal' page. On the left, there is a sidebar with various options like '新增店铺收款', '修改店铺信息', '删除店铺', and '申请提现'. The '申请提现' option is highlighted. The main area displays a table titled '为您的亚马逊北美站店铺收款' (Receipts for your Amazon North America store). It lists four stores with their names, store IDs, and Payer IDs. Below this is another table for '可提现资金明细' (Detailed withdrawable funds) with one row selected. At the bottom right is a '下一步' (Next Step) button.

选择提现资金明细

This screenshot shows the same 'Apply Withdrawal' page as the previous one, but the '下一步' button is now highlighted with a red box. The rest of the interface and data tables remain the same.

客户在确认申请提现后，将进入下一步国际收支申报环节。

The screenshot shows the final step of the withdrawal application process. The '下一步' button is highlighted with a red box. The page displays a summary of the withdrawal details, including the withdrawal account, withdrawal time, payment number, currency, amount, store name, store ID, Payer ID, processing fees, and estimated arrival amount. At the bottom right are '下一步' and '返回' buttons.

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

**电子商务支付**

**跨境电商收款服务**

汇款行	CITI BANK
付款人名称	AMAZON
待入账金额	666.00
待入账金额对应币种	USD
原始汇款币种及金额	USD/666.00
报文附言	跨境电商收款
付款人常驻国家(地区)	[USA/美国 United States] <input type="button" value="查询"/>
收款类型	<input type="radio"/> 预收货款 <input type="radio"/> 退款 <input checked="" type="radio"/> 其他(包括货到收款) 提示:请确认本笔款项非退款
交易编码	122030 <input type="button" value="查询"/>
交易附言	境外平台亚马逊
本笔款项是否为保税货物项下付款	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
外汇局批件号/备案表号/业务编号	<input type="text"/>
入账账号类型	客户原币账

**跨境电商收款服务**

收款类型	<input type="radio"/> 预收货款 <input type="radio"/> 退款 <input checked="" type="radio"/> 其他(包括货到收款) 提示:请确认本笔款项非退款
交易编码	122030 <input type="button" value="查询"/>
交易附言	境外平台亚马逊
本笔款项是否为保税货物项下付款	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
外汇局批件号/备案表号/业务编号	<input type="text"/>
入账账号类型	客户原币账
待入账账号	93010078814300009574
汇款报文中入账账号(仅供核对)	<input type="text"/>
填报人名称	全流程测试
填报人手机号码	15921076972
<input type="button" value="马上提现"/> <input type="button" value="返回"/>	

**浦发银行** | **公司金融** | **公司网上银行**

SPDB BANK Corporate Banking

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

**电子商务支付**

**跨境电商收款服务**

**申请提现**

提现申请成功!

## 4.7 我的收款查询

我的店铺查询可查询有关电商收款产品项下的相关信息，如提现账号、店铺信息、Payer ID 等等。

The screenshot shows the 'My Collection Inquiry' section of a payment gateway. On the left, there's a sidebar with various service links. The main area has tabs for 'My Shop Information' and 'My Collection Information'. Under 'My Collection Information', there's a table for 'Member Basic Information' showing details like account number, member ID, member name, member address, document type, document number, contact method, withdrawal currency, and withdrawal account. Below this is another table for 'Shop Information' with columns for platform name, shop situation, shop name, business scope, estimated sales volume, withdrawal method, seller ID (Seller Business Account ID/MWS ID), Payer ID, and shop status. A pagination bar at the bottom indicates page 1 of 1.

我的收款信息可查询店铺下所有资金明细，起始日结束日间隔最多为 1 年。

The screenshot shows the 'My Collection Information' section in the Pudong Development Bank Corporate Banking online banking system. It features a similar layout with a sidebar and tabs for 'My Shop Information' and 'My Collection Information'. The main form includes fields for store selection, start date (20200301), end date (20200318), and a search button. The background shows other menu options like homepage, wealth management, and international business.

The screenshot shows the 'My Collection Information' section of a banking interface. On the left, a sidebar lists various service categories like 'Electronic Commerce Payment', 'Cross-border E-commerce Collection Services', and 'Withdrawal History'. The main content area has tabs for 'My Store Information' and 'My Collection Information'. Under 'My Collection Information', there's a table with columns for 'Store ID' (702793010000210), 'Store Name' (全程测试), 'Platform Name' (亚马逊美国站), 'Payer ID' (7027379010000001), 'Currency' (USD), 'Available Withdrawal Amount' (666.00), and 'Already Withdrawn Amount' (666.00). Below this is a table for 'Withdrawal Details' with columns for 'Payment Time', 'Payment ID', 'Currency', 'Amount', and 'Remarks'. A single row is shown: 2020/03/16 09:00:00, 091000013530086, USD, 666.00, and an empty remarks field.

相应时间段内的提现明细将通过列表形式展现。

This screenshot displays the 'Withdrawal Details' section. The sidebar includes 'Electronic Commerce Payment', 'Cross-border E-commerce Collection Services', and 'Withdrawal History'. The main area shows two summary rows: 'Available Withdrawal Amount' (1332.00) and 'Already Withdrawn Amount' (3132.00). Below is a table titled 'Withdrawal Details' with columns for 'Payment Time', 'Payment ID', 'Currency', 'Amount', and 'Remarks'. It lists four entries from March 12, 2020, to March 11, 2020, each showing a payment ID, payment time, currency (USD), amount (666.00 or 500.00), and a note indicating a successful withdrawal.

## 4.8 关闭收款服务

客户可通过本功能关闭收款服务。

The screenshot shows the 'Close Collection Service' page. The sidebar includes 'Customer Service', 'Electronic Commerce Payment', 'Cross-border E-commerce Collection Services', and 'Withdrawal History'. The main content area has sections for 'Member Basic Information' and 'My Store Information'. 'Member Basic Information' includes fields for account number (2014728668), member code (2014728668), member name (董钱贸易有限公司), member address (钱多多大楼),证件类型 (统一社会信用代码), 证件号码 (91610900220533749U), 联系方式1 (18273942122), and withdrawal currency (USD). 'My Store Information' includes fields for platform name (亚马逊美国站), store ID (702795040000013), and remarks. At the bottom is a button labeled 'Close Collection Service'.

The screenshot shows the Pudafu Bank Corporate Online Banking interface. The top navigation bar includes links for Home, Online Banking Management, Corporate Financial Room, E-commerce, Trade Finance, Customer Service, and Branch Characteristics. The left sidebar has a tree menu with categories like Payment Gateway, E-commerce Payment, Cross-border E-commerce Collection Services, and Qifutong. A sub-menu under 'Qifutong' is highlighted with the option 'Close Collection Service'. The main content area displays a success message: 'Collection service closed successfully!'.

## 5、企付通

### 5.1 账户签约

使用该功能前，请先确认电商平台与我行是否有企付通合作。

经合作的电商平台跳转到我行公司网银后在该页面进行账户签约操作。确认账号、金额、输入操作员手机信息。

The screenshot shows the account signing process for Qifutong. The top navigation bar includes links for Home, Online Banking Management, Corporate Financial Room, E-commerce, Group Business, Trade Finance,同业市场 (Interbank Market), Customer Service, and Branch Characteristics. The left sidebar has a tree menu with categories like Payment Gateway, E-commerce Payment, Cross-border E-commerce Member Services, Qifutong, and Account Signing. A sub-menu under 'Qifutong' is highlighted with the option 'Account Signing'. The main content area displays a form titled '企付通签约信息' (Qifutong Signing Information) with fields for Client ID (客户号), Client Name (客户名称), Signing Account (签约账号), Signed-up Qifutong Merchant ID (签约企付通商户号), Enterprise Merchant Name (企业通商户名称), Single Transaction Limit Setting (单笔限额设置), and a mobile phone number (手机号码). At the bottom, there is a checkbox for 'I have read the Qifutong agreement' (我已阅读企付通协议) and a 'Sign' (签约) button.

## 5.2 签约信息查询/修改

已签约账号可修改签约信息或解约。



## 5.3 控制交易明细查询

可就电商平台下单后已被控制的订单金额进行查询。