

个人网银 Ukey 证书三代或四代更新引导手册

目录

1. 阅前须知:	2
1.1 Ukey 版本类型	2
1.2 浦发个人网银客户端	3
2. 操作详情.....	4
2.1 个人网银客户端证书更新流程	4
2.2 个人网银客户端进行证书初始化	10
2.3 Ukey 管理工具进行证书初始化	12
3. Ukey 常见问题:	14
3.1 电脑 USB 端口不识别 Ukey 的情况	14
3.2 若电脑系统中没有自带 IE 浏览器, 如何切换 Edge 或 360 浏览器内核为 IE 模式进行首次登录.....	14
3.3 使用 Ukey 无法调起 Ukey 密码框/调起 Ukey 密码框时黑屏或卡死/调起 Ukey 密码框时背景变动/输入完 Ukey 密码后无法返回到网银页面	
17	
3.4 客户使用谷歌等浏览器进行证书更新, 提示未安装 CFCA 控件, 下载安装后仍然提示未安装:	17
3.5 证书更新安装时报内存不足	18

1. 阅前须知:

1.1 Ukey 版本类型

三代 Ukey (带有耳机插头)		四代 Ukey (长按开机键进入蓝牙模式)	
天地融 (音频型)	飞天 (液晶型)	天地融 (蓝牙型)	飞天 (蓝牙型)
			
Ukey 背面编号以 “PF16TA” 字母 开头	Ukey 背面编号以 “PF16FA” 字母开 头	Ukey 背面编号以 “PF20TA” 字母开头	Ukey 背面编号以 “PF20FA” 字母开 头

- 三代或四代 Ukey 的 3 种状态
- 【正常使用】Ukey 证书有效期为 **5 年**，在有效期内 Ukey 可支持正常使用个人网银，支持个人网银客户端、Chrome 浏览器、Edge 浏览器、IE 浏览器使用 Ukey。
- 【即将过期】若过期前 **85 天**内，登录时跳转过期更新提示页面，请您按照引导流程，及时更新。



- 【已过期】Ukey 若已过期（无论过期多久都可支持在线更新），登录时会提示“Ukey 证书已失效，请在个人网银客户端首页-证书管理-证书更新进行在线更新”。请您按照引导流程，及时更新。

温馨提示：三、四代 Ukey 仅支持 Windows 系统个人网银客户端（推荐使用）或者 IE 浏览器更新，[若无 IE 浏览器可点此参考设置](#)。

1.2 浦发个人网银客户端

- 个人网银客户端下载安装引导视频

<https://eservice.spdb.com.cn/eservice/knowledge/detail/0abea2de-d8d4-4bae-8afd-1002cc570911.html>

- 个人网银客户端下载链接

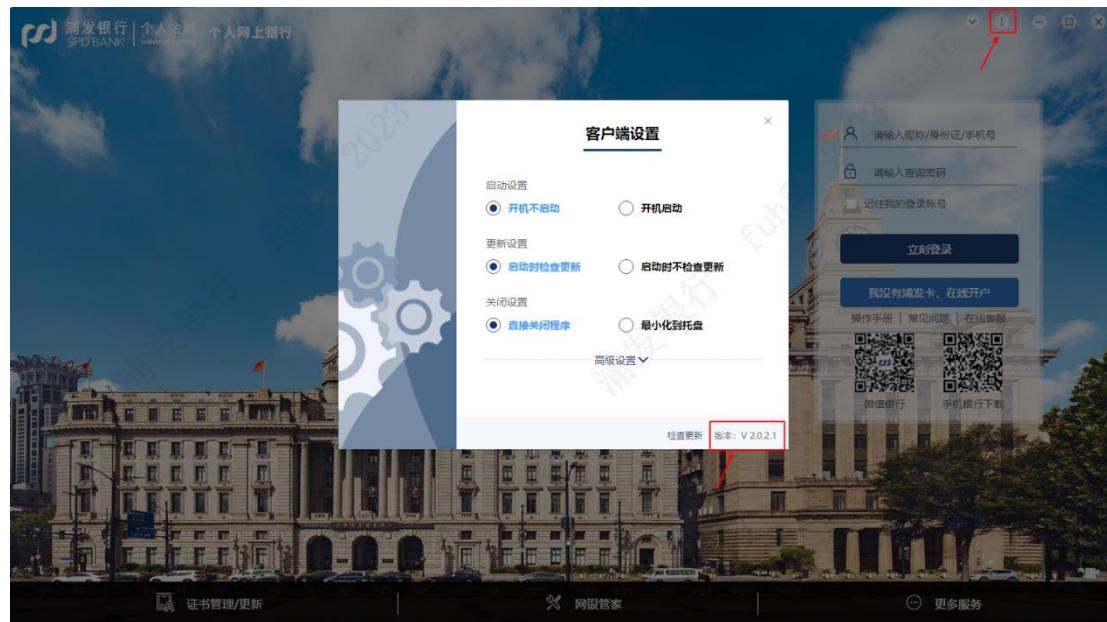
Windows 系统：

<https://download.spdb.com.cn/perclient/release/SPDBPERClientSetup.exe>

Mac 系统：（Mac 仅支持 Ukey 使用，不支持 Ukey 更新，若需要更新请在 Windows 进行）

<https://download.spdb.com.cn/perclient/release/SPDBPERClientSetup.pkg>

- 客户端版本查看方式：**本指引要求版本为 2.0.0.5 及以上。【若是低版本，可点击“检查更新”更新到最新版。】**



2. 操作详情

2.1 个人网银客户端证书更新流程

客户端更新证书引导视频【推荐】：

<https://eservice.spdb.com.cn/eservice/knowledge/detail/2cebbc2b-c020-4ed9-9892-0b16ed56a4df.html>

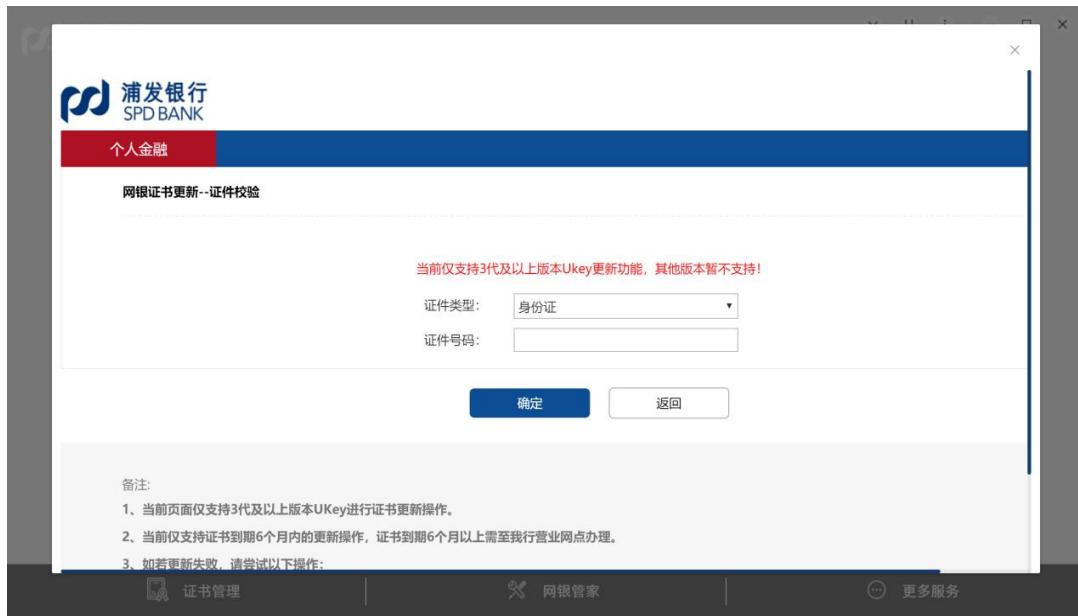
浏览器更新证书引导视频：(仅支持 IE 浏览器进行更新，部分可切换至 IE 内核的如 Edge 或 360 浏览器可以[点击此处跳转至 3.2 参考切换浏览器内核后进行更新](#))：

<https://eservice.spdb.com.cn/eservice/knowledge/detail/76234062-ec85-4332-90e9-929c6d043f7e.html>

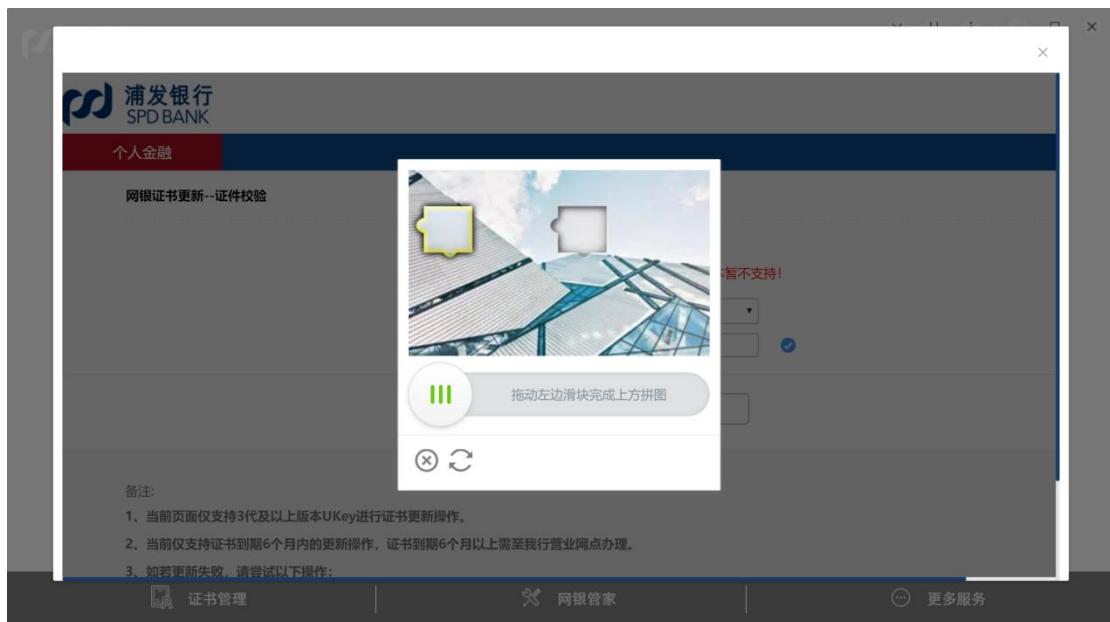
1. 点击客户端首页左下角证书管理/更新—证书更新。



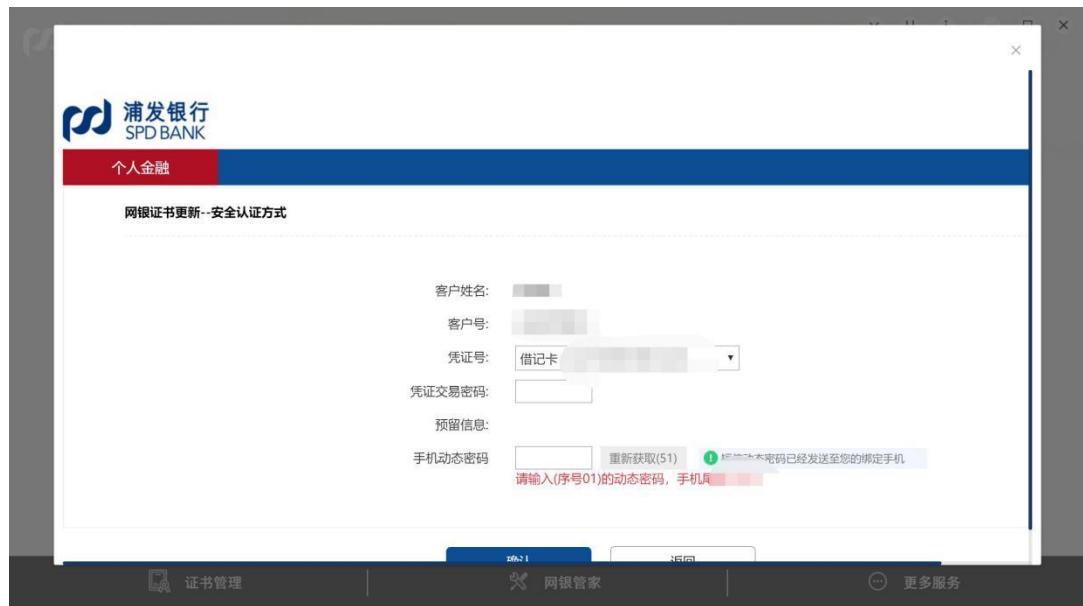
2. 进入证件信息输入页面。



3. 请您输入证件信息，点击确定，完成验证。

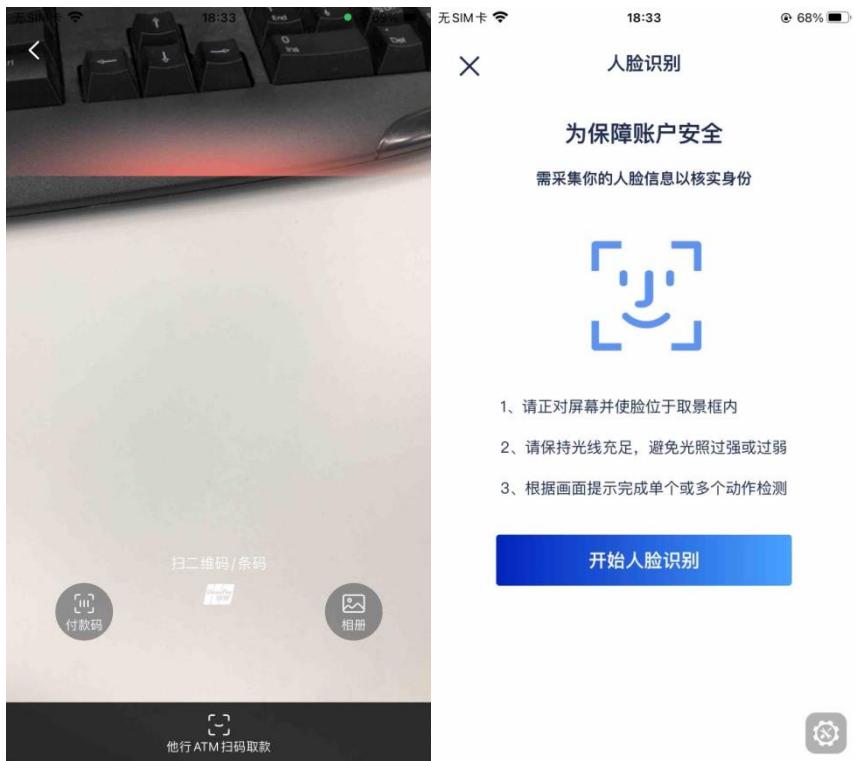


4. 进入密码输入校验页面，请按照页面提示输入相应内容并点击确认。

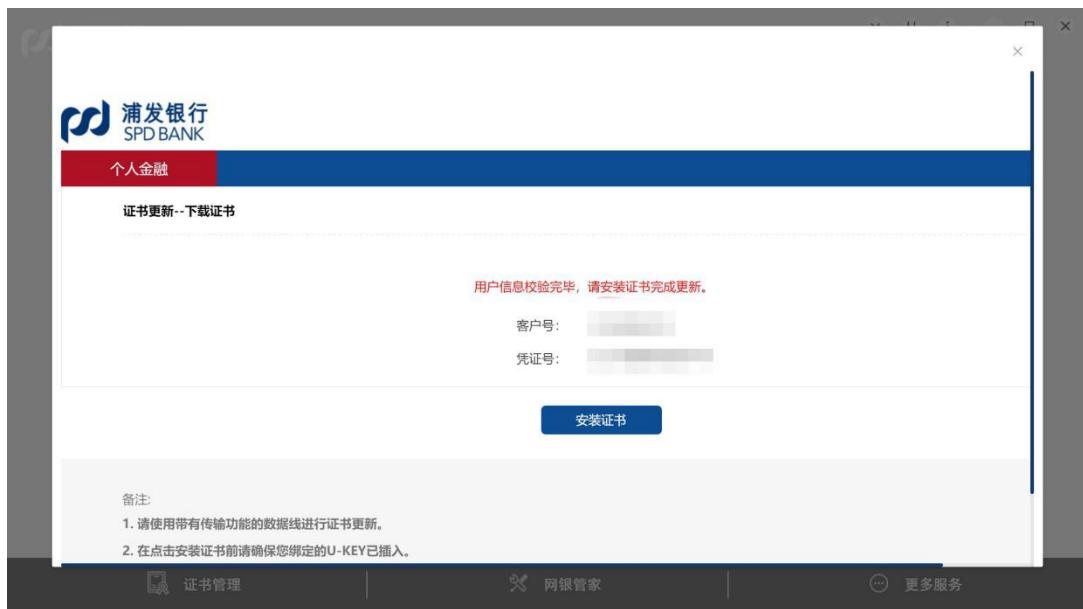


若您的证书已经过期超过 1 年，会先出现认证二维码。请打开浦发手机银行 APP 使用扫一扫功能扫描二维码。扫描后需要您进行一次登录并进行刷脸认证。刷脸完成后即可返回电脑 PC 端继续操作。



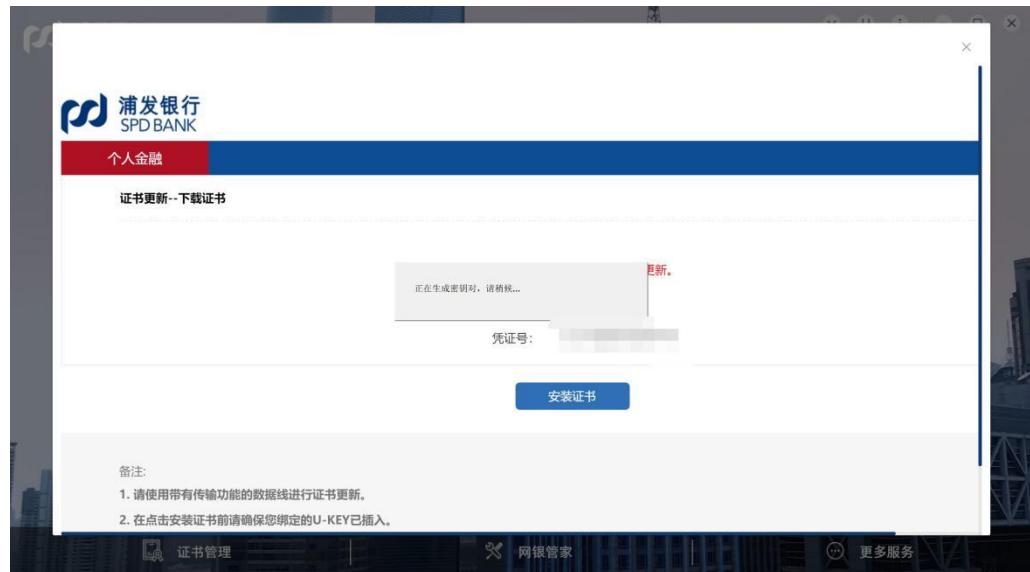


5. 进入证书安装页面, 请再次确认页面信息, 确认无误后点击“安装证书”, 页面弹出提示时请您按照页面提示输入 Ukey 密码。

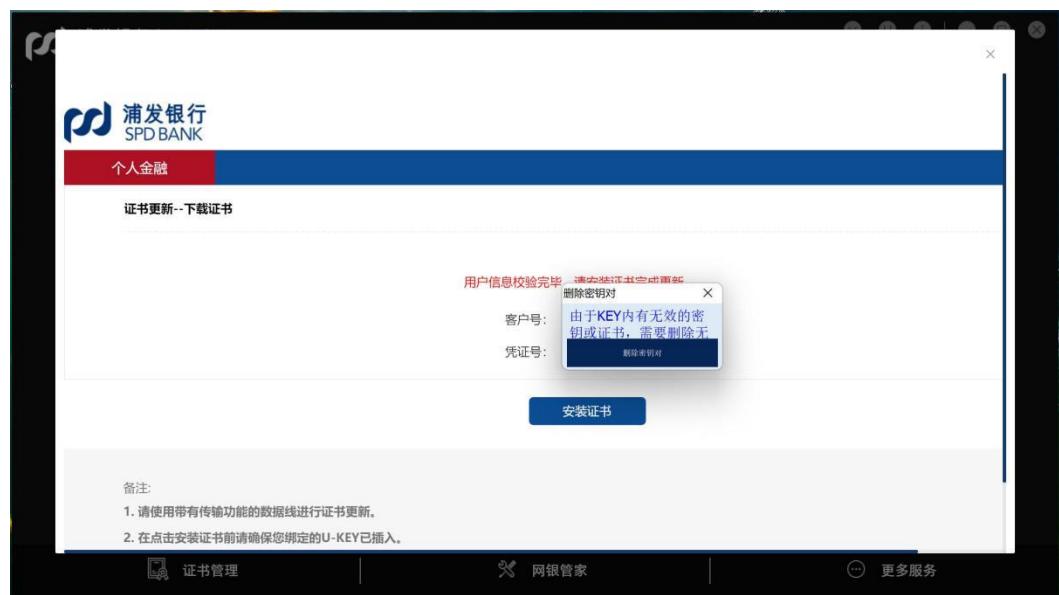


6. 在 Ukey 按 OK 键进行确认，飞天诚信款 Ukey 需要再次输入密码并点击 Ukey 的 OK 键。具体请以页面提示为准，请按照页面提示操作。

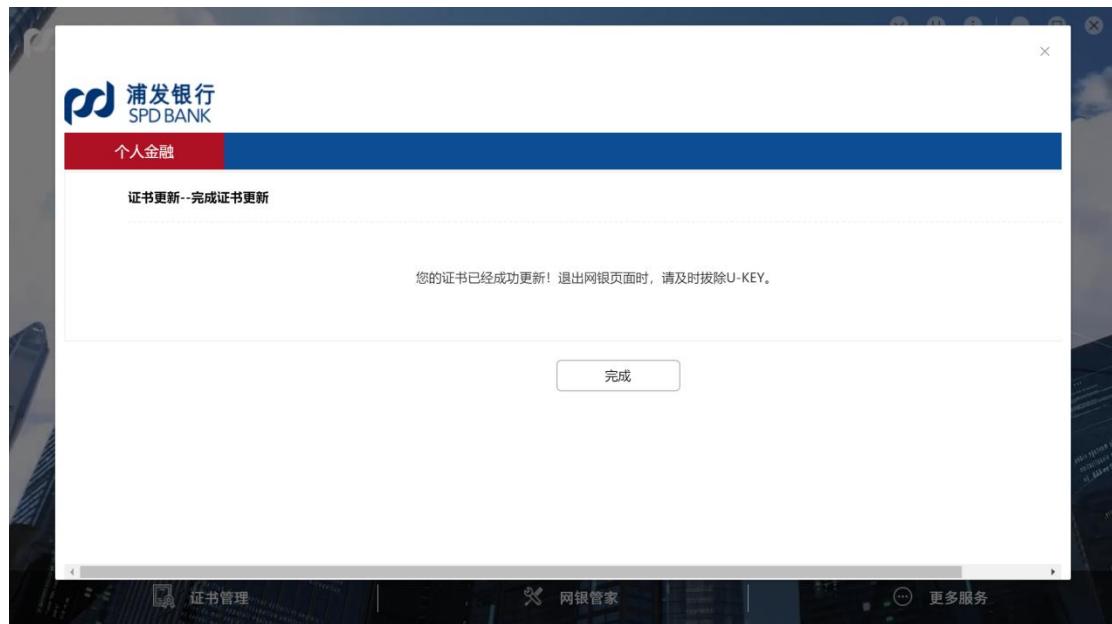
7. 如果下载证书时报错“可用内存不足，无法完成该命令”等异常场景，[跳转至常见问题 3.5 参照引导进行修复](#)



8. 若提示 Ukey 存在无效证书，点击按钮删除即可。最终证书安装成功，点击确定。



9. 安装成功，进入结果页。



10. 点击完成，回到首页入口页，查看证书管理确认更新后的证书有效期。若 Ukey 证书更新成功，证书有效期至 5 年后。至此更新流程全部结束，可以正常使用该 Ukey 进行业务办理。



11. 若未更新成功，可重试该流程或咨询我行客服或者请至网点反馈详细情况。

2.2 个人网银客户端进行证书初始化

- 如果下载证书时报错“可用内存不足，无法完成该命令”等异常场景可以通过先初始化证书，初始化后重新下载即可。步骤如下：

第一步，初始化，详见：[2.2、个人网银客户端进行证书初始化](#)（或者[2.3、Ukey管理工具进行证书初始化](#)）。

第二步，重新下载，详见：[2.1、个人网银客户端证书更新/下载流程](#)。

温馨提示：如果您忘记了 Ukey 密码，也可以通过初始化再重新下载的方式重置密码。

- 客户端点击证书管理/更新，点击初始化按钮。



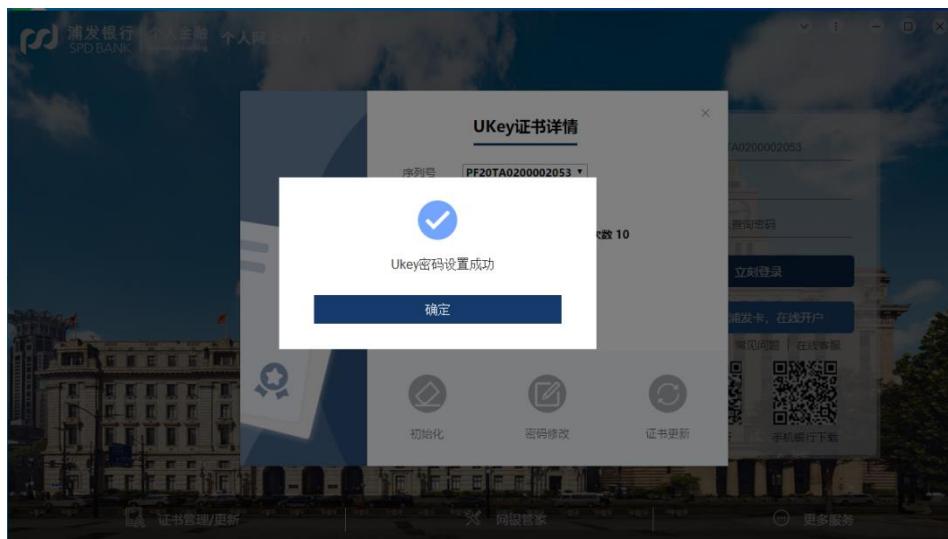
- 点击 Ukey 上的 OK 键，确认初始化动作，删除当前证书。



- 由于 Ukey 被重置，需要客户重新设置 Ukey 密码，可支持 6 位数字或英文组成，点击确认后，再次点击 Ukey 的 OK 键。



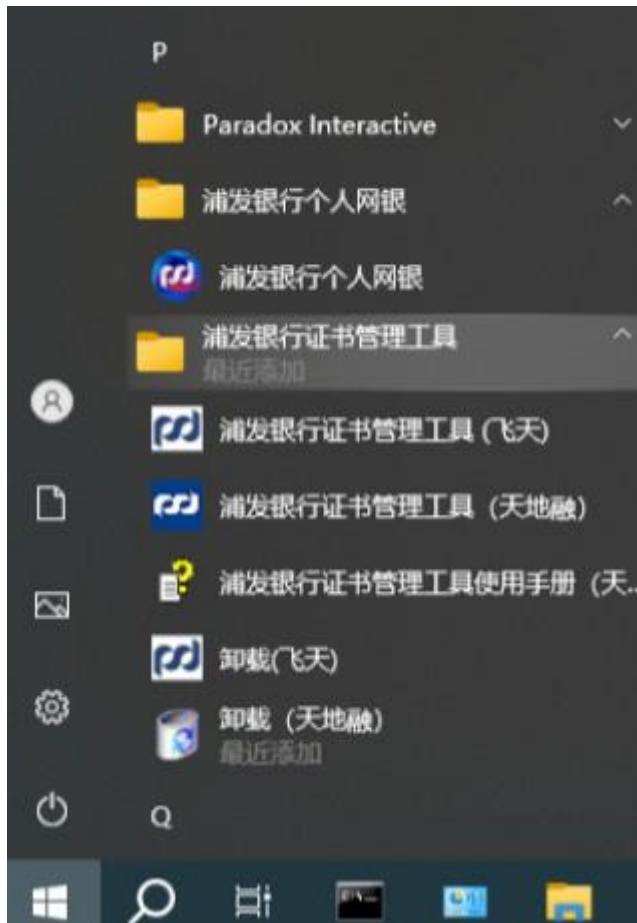
- 设置成功 Ukey 密码，然后点击证书更新，重新下载证书。（[点击跳转至 2.1 证书更新](#)）



2.3 Ukey 管理工具进行证书初始化

若无法通过上面的步骤 2.2 个人网银客户端进行证书初始化，也可以通过 Ukey 管理工具进行初始化，通过 Ukey 管理工具进行初始化操作后，同样可以重新设置 Ukey 密码，然后[点击跳转至 2.1 证书更新](#)进行下载更新

如果桌面没有 Ukey 管理工具图标，可以在桌面菜单中寻找，或在所有程序中搜索“浦发银行证书管理工具”查找



天地融驱动名称：浦发银行证书管理工具(天地融)：系统选项-初始化



飞天驱动名称：浦发银行证书管理工具(飞天)



3. Ukey 常见问题：

3.1 电脑 USB 端口不识别 Ukey 的情况

若客户将 Ukey 插入电脑后，电脑未识别到 Ukey，可通过下述方案进行操作尝试解决。

1. 【关闭 Ukey 插入电脑】耳机和蓝牙模式仅用于手机银行使用 Ukey，手机银行暂不支持 Ukey 更新。Ukey 更新需要在个人网银操作，请使用数据线连接至电脑。保持 Ukey 关闭的状态下连接电脑（若先打开 Ukey 则会进入蓝牙连接模式，该模式仅支持手机连接，请长按 Ukey 的开关键，在关闭的状态下连接电脑）；
2. 【3 代兼容性模式】若您使用 3 代 Ukey（Ukey 编号 PF16 开头），请持续按着 Ukey 上的 C 键，不要松开并将 Ukey 插入 USB 端口，会提示下图，点击“是”确认即可；
3. 【4 代兼容性模式】若您使用 4 代 Ukey（Ukey 编号 PF20 开头），请持续按着 Ukey 的“上三角”键/“上”键，不要松开并将 Ukey 插入 USB 端口，会提示下图，点击“是”确认即可；



3.2 若电脑系统中没有自带 IE 浏览器，如何切换 Edge 或 360 浏览器内核为 IE 模式进行首次登录

Edge 浏览器设置步骤：

1. 点击浏览器右上角三个点，选择设置



2. 选择默认浏览器，设置 Internet Explorer 模式下重新加载网站（IE 模式）为“允许”，有两种方式使用 IE 模式浏览网页

- 可以选择添加个人网银地址用 IE 模式打开，链接为：
“<https://ebank.spdb.com.cn/msper-web-index/prelogin.do>”；

The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, under the '设置' (Settings) sidebar, the '默认浏览器' (Default Browser) option is selected and highlighted with a red box. On the right, the '默认浏览器器' (Default Browser) section shows a button to '将 Microsoft Edge 设为默认浏览器器' (Set Microsoft Edge as default browser). Below it, the 'Internet Explorer 兼容性' (Internet Explorer Compatibility) section is expanded, showing a list of sites set to open in Internet Explorer mode. One site, 'https://ebank.spdb.com.cn/msper-web-index/prelogin.do', is highlighted with a red box. A '允许' (Allow) button is visible next to the list.

- 也可以不添加地址，直接在访问的页面上使用 IE 兼容模式，操作步骤如下：

点击浏览器右上角三个点，选择在 Internet Explorer 模式下重新加载



360 浏览器设置为 IE 兼容模式方法：

1、首先用360浏览器打开网页，点击网页右侧的“闪电”图标。



2、在打开的下拉菜单中点击“兼容模式”菜单项，这时该网页就会以兼容模式运行。



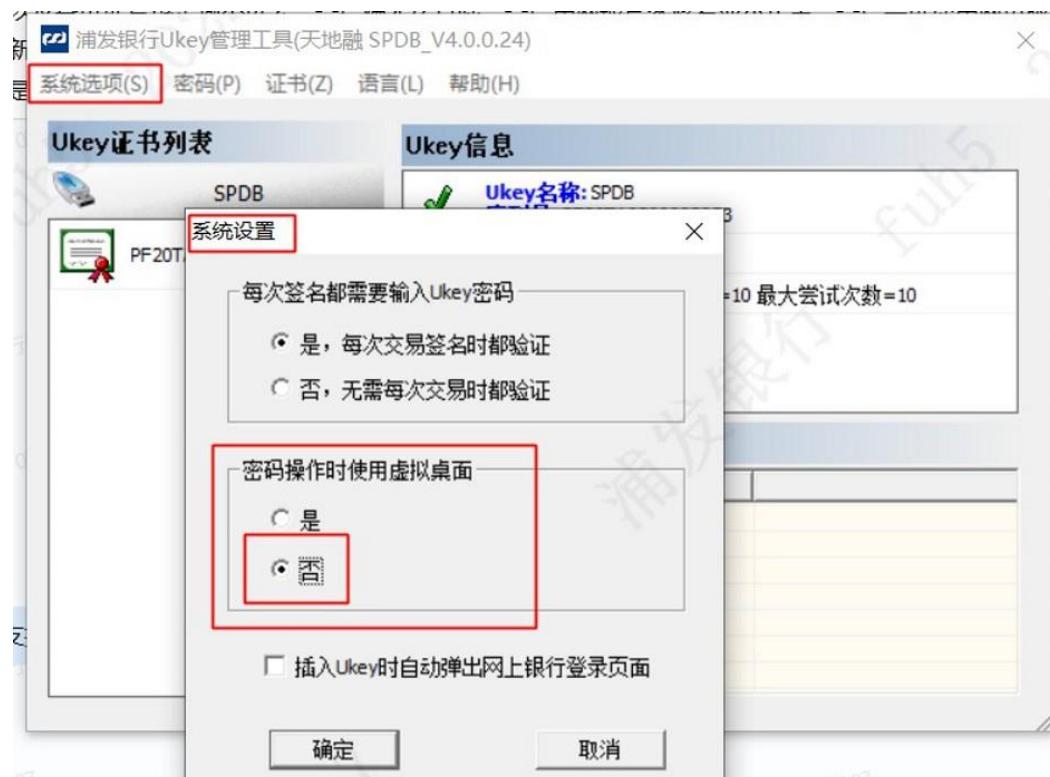
3、在兼容模式下，右键点击网页的空白位置，在弹出菜单中点选“切换兼容性模式”菜单项，在弹出的二级菜单中可以选择IE的版本。



*一般建议客户选择 IE10 以上。若依旧存在问题，可自行调整。

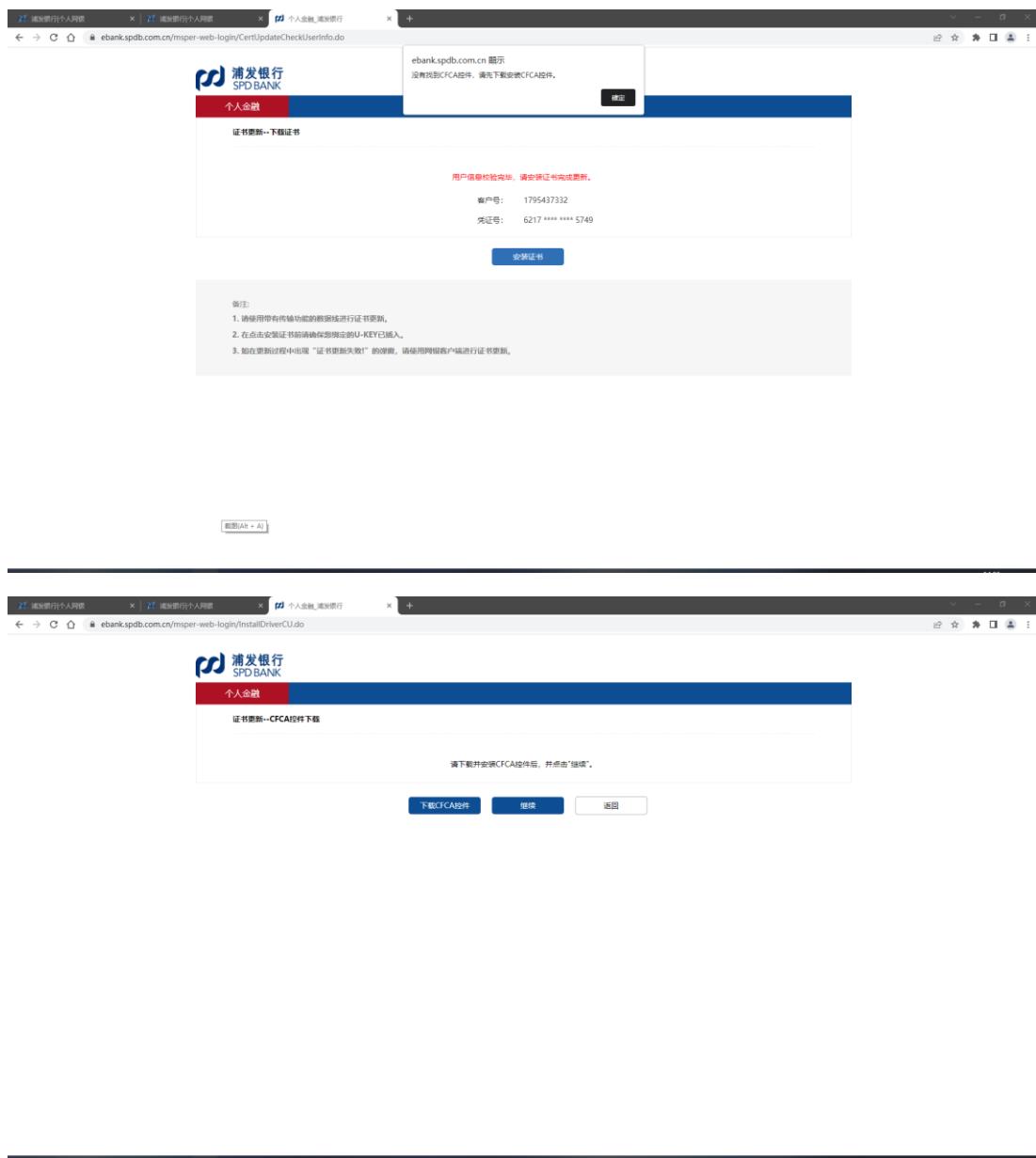
3.3 使用 Ukey 无法调起 Ukey 密码框/调起 Ukey 密码框时黑屏或卡死/调起 Ukey 密码框时背景变动/输入完 Ukey 密码后无法返回到网银页面

若您遇到上述无法完成 Ukey 认证的问题。还请关闭 Ukey 管理工具中的虚拟桌面选项。如果因上述问题无法返回桌面设置，请重启电脑，优先进行设置后再使用我行 Ukey。



3.4 客户使用谷歌等浏览器进行证书更新，提示未安装CFCA 控件，下载安装后仍然提示未安装：

目前 CFCA 控件不支持 42 以上版本谷歌浏览器，请用个人网银客户端或者 IE 浏览器或客户端进行更新。具体可参考上文。



3.5 证书更新安装时报内存不足

如果下载证书时报错“可用内存不足，无法完成该命令”等异常场景可以通过先初始化证书，初始化后重新下载即可。步骤如下：

第一步，初始化，详见：[2.2、个人网银客户端进行证书初始化](#)（或者[2.3、Ukey管理工具进行证书初始化](#)）。

第二步，重新下载，详见：[2.1、个人网银客户端证书更新/下载流程](#)。