

# 简版、高版企业网银初始设置指引

➤ 简版网银（没有盾）初始设置步骤: .....	2
一、    企业客户 E 路护航下载及安装 .....	2
二、    简版企业网银证书下载.....	3
三、    简版企业网上银行客户登录 .....	6
➤ 高版网银（有网银盾）初始设置步骤: .....	7
一、    企业客户 E 路护航下载及安装 .....	7
二、    网银盾密码初始设置 .....	3
三、    企业网上银行客户登录.....	4
四、    操作员角色及权限设置，需主管登录 .....	6
五、    2 个网银盾的客户新增流程（3 个盾以上的客户请参看高版网银 第六部分）	8
1.    转账流程 .....	8
2.    代发代扣流程设置 .....	10
六、    3 个盾及以上网银盾的客户新增流程 .....	12
1.    转账流程 .....	12
2.    代发代扣流程设置 .....	13
➤ 常见问题: .....	15

## ➤ 简版网银（没有盾）初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——通过网站及 E 路护航下载证书——记牢证书编号及登录密码——登录使用

### 一、企业客户 E 路护航下载及安装

- 登录建行官方网站 ([www.ccb.com](http://www.ccb.com))，点击“公司机构”页面，鼠标放到登录区的下箭头处，即显示出企业网上银行登录区，点击“下载中心”按钮。



- 在“下载中心”页，选择“企业客户 E 路护航网银安全组件”，点击“下载最新版本”，进行下载并运行安装安全组件。

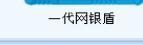
## 下载专区



网上银行  企业客户E路护航网银安全组件  证书更新  企业网银客户端  企业手机银行客户端 

**企业客户E路护航网银安全组件**

为保证您正常使用我行网上银行，使用网银盾的企业客户请先安装我行E路护航网银安全组件。我行E路护航安全组件包括网银安全检测工具、网银盾管理工具以及网银盾证书更新工具，可一次性完成所有控件、驱动程序安装。

适用环境	产品名称	组件下载	帮助
操作系统： Windows 【XP, Vista, 7, 8, 10 (Win10暂不支持edge浏览器) 及管理员权限】 浏览器： IE (6.0及以上版本)	    	<a href="#">下载最新版本</a>	<a href="#">使用指南</a> <a href="#">常见问题</a>

## 二、 简版企业网银证书下载

- 客户登录中国建设银行国际互联网站 ([www.ccb.com](http://www.ccb.com))，选择“公司机构”  
→企业网银登录区下面的“下载中心”

个人客户 私人银行 **公司机构** 小微企业 善融商务 客服热线：9

**中国建设银行** China Construction Bank 北京市  电子

企业网上银行   登录

安全指引 **下载中心** 功能演示 立即开通

 进入我的.com  善融企业商城

- 确保 E 路护航驱动安装成功后（具体步骤见第一部分），点击同一页面下方的“简版企业网银证书”进行证书下载。

## 证书更新

产品名称	简介	下载
 证书到期更新	证书到期，企业客户需进行证书更换。	证书到期更新 <a href="#">简版企业网银证书</a>
	简版企业网上银行客户，首次使用，请下载 简版企业网银证书。	<a href="#">网上支付商户证书</a>
	网上支付商户，首次使用，请下载证书。	<a href="#">云服务行业平台证书</a>

- 进入下载界面后输入网银客户识别号，下载密码，以及网页上的附加码。证书下载密码为客户申请签约企业网上银行时填写的证件号码的后6位，证件号码不足6位的下载密码为111111。

 中国建设银行 | 简版企业证书下载

客户类型：	简版企业客户
客户号：	<input type="text"/> * 请您在文本框中输入客户号。
证书下载密码：	<input type="password"/> * 请您在密码框中输入下载证书的密码。
附加码：	<input type="text"/> * 输入图片中的字符(不区分大小写)  <a href="#">看不清换一张</a>
<a href="#">下一步</a>	

尊敬的客户，请您参照以下步骤下载证书：

第一步：请确认您的电脑已安装了“E路护航”，且版本不低于3.0.4.9 ([下载链接](#))

第二步：打开“E路护航”应用程序

第三步：在菜单标签栏中，选择“证书更新” - “文件证书下载”

第四步：拷贝以下文本框中的内容，粘贴到E路护航菜单页中的证书信息输入框，并点击“下一步”

第五步：根据指引进行选择，然后点击“确定”，开始下载证书

第六步：证书下载过程中，会提示“证书下载中...”，请您耐心等待

第七步：完成证书下载后，会提示“证书下载成功”，请牢记您的证书号、登录密码和证书有效期

```
Cust_ID=SD37000009179419701&Cert_CN=S0644473D&Cert_DN=CN=S0644473D,OU=NET_BANK,O=CCB,C=CN&Random_Num=151235721015000&BUSI_TYPE=0&TXCODE=IS0006&/
```

- 启动E路护航组件（或者点击开始——程序——中国建设银行E路护航网银安全组件——E路护航），点击证书更新——文件证书下载，将网站提示最下方的证书信息复制并填入E路护航软件界面，点击下一步。



- 选择文件证书，选择私钥可导出，点击下一步。下载成功后会提示证书编号和登录密码，**首次登录密码是随机生成的，无任何规则，只显示这一次。一定要记好。**

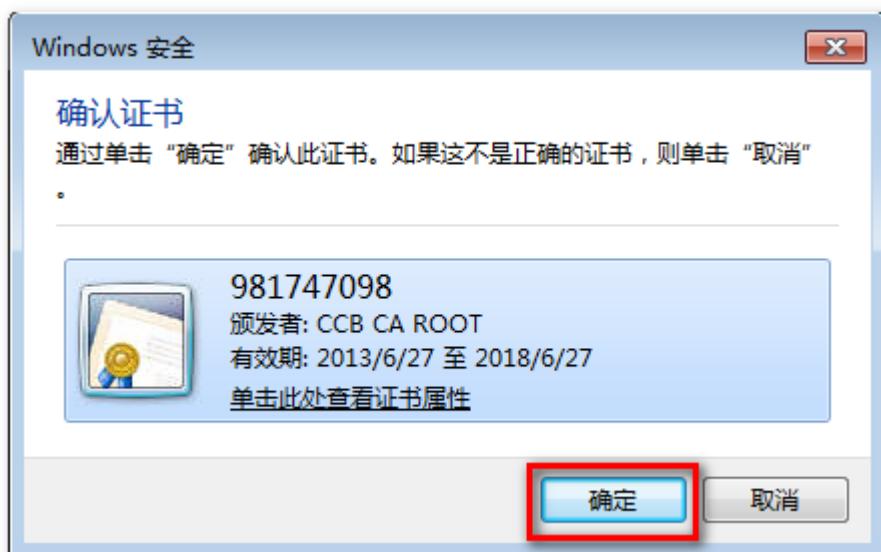


### 三、简版企业网上银行客户登录

- 登录 [www.ccb.com](http://www.ccb.com) 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



- 弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



- 进入简版客户登录界面。客户识别号由系统反显，登录密码为下载证书成功界面上提示的登录密码。输入密码，点击登录，即可进入简版网银。



### ➤ 高版网银（有网银盾）初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——网银盾密码初始设置——主管登录——操作员及权限设置——转账、代发的流程设置——正常使用

#### 一、企业客户 E 路护航下载及安装

- 登录建行互联网站 ([www.ccb.com](http://www.ccb.com))，点击“公司机构”页面，鼠标放到登录区的下箭头处，即显示出企业网上银行登录区，点击“下载中心”按钮。

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 善融商务

北京市

企业网上银行 登录

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 善融商务

客服热线：95533 在线客服 | 建行集团 国内分行 网点及ATM

中国建设银行 China Construction Bank 长春市 产品服务 电子银行 服务指南

企业网上银行 登录 安全指引 下载中心 功能演示 立即开通 进入我的.com 善融企业商城

**建行企业手机银行操作指南**

账户查询 转账 代发代扣 电子支付 缴费 服务管理

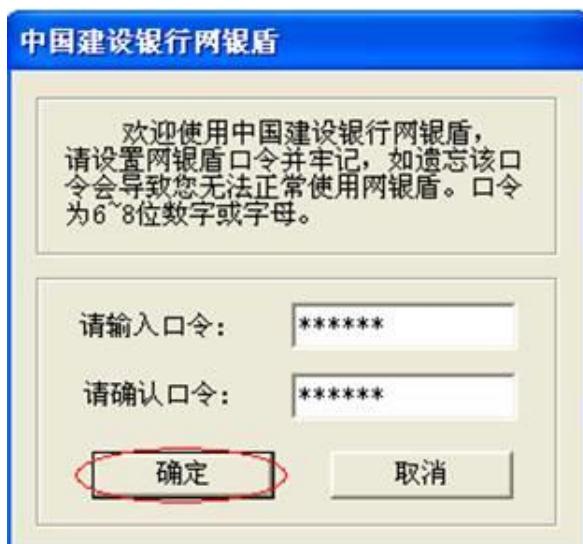
网络银行服务 网点直通 电子回单 便利服务

● 在“下载中心”页，选择“企业客户E路护航网银安全组件”，点击“下载最新版本”，进行下载并运行安装安全组件。

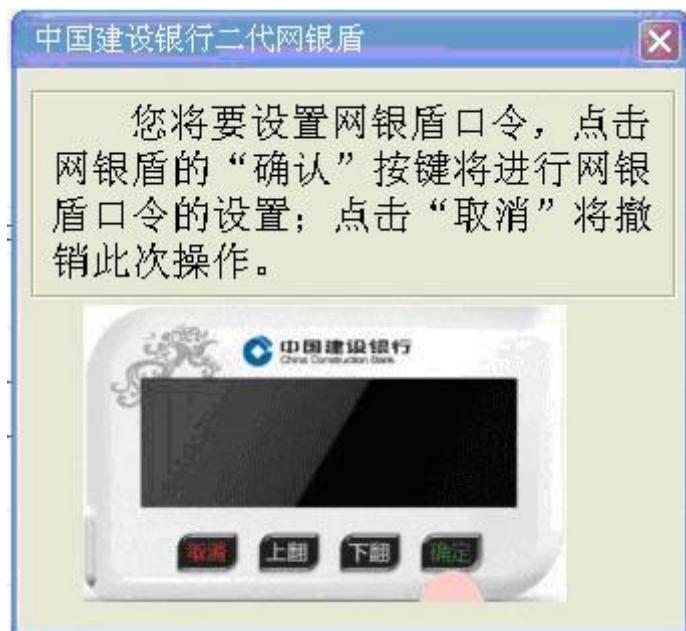
适用环境	产品名称	组件下载	帮助
<b>操作系统：</b> Windows 【XP, Vista, 7, 8, 10 (Win10暂不支持edge浏览器) 及管理员权限】 <b>浏览器：</b> IE (6.0及以上版本)	   	<a href="#">下载最新版本</a>	<a href="#">使用指南</a> <a href="#">常见问题</a>

## 二、 网银盾密码初始设置

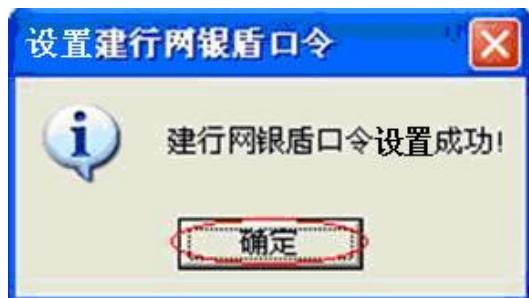
- 安全组件安装完毕后，高版客户需将新网银盾插入电脑 USB 接口，电脑屏幕弹出设置默认口令的提示，客户输入口令，并点击“确定”按钮。如图：



- 网银盾无屏幕的为一代盾，口令设置完成后即生效；网银盾带屏幕的为建行二代盾产品，此类盾在设置网银盾口令后还需要点击网银盾上的“确认”按钮，相关提示如下：



- 点击网银盾上的“确认”按键，网银盾口令完成设置。



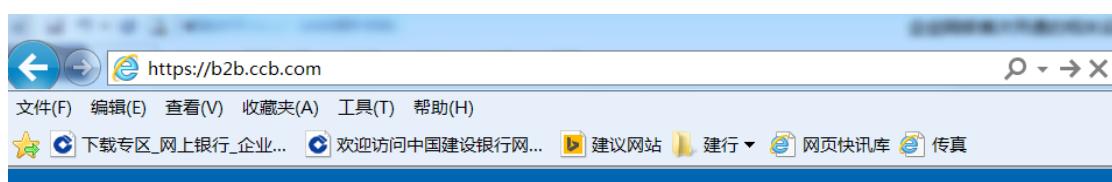
### 三、企业网上银行客户登录

- 需要先将网银盾插入 USB 口。目前登录方式有三种：

- 1) 网银盾插入后系统会自动弹出登录界面，若没自动弹出则请登录 [www.ccb.com](http://www.ccb.com) 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



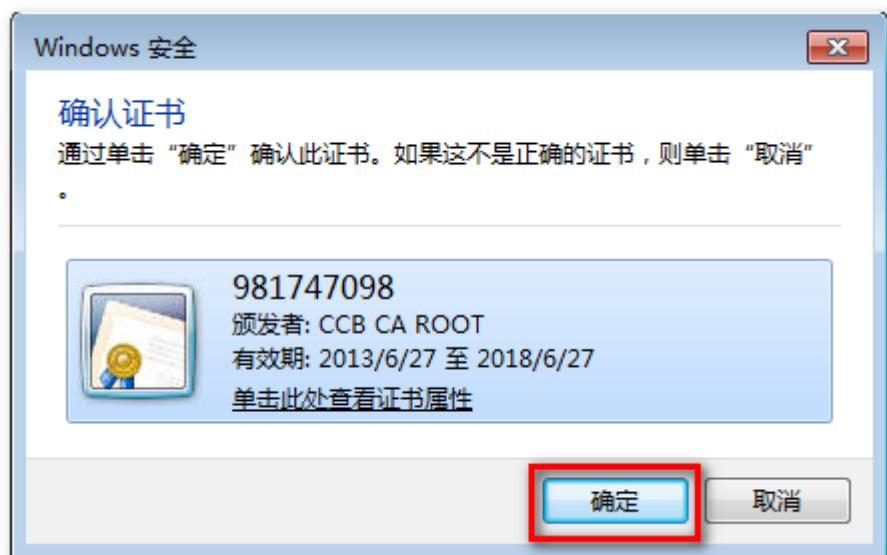
- 2) 打开 IE 浏览器，并在地址栏输入网址登录 <https://b2b.ccb.com>



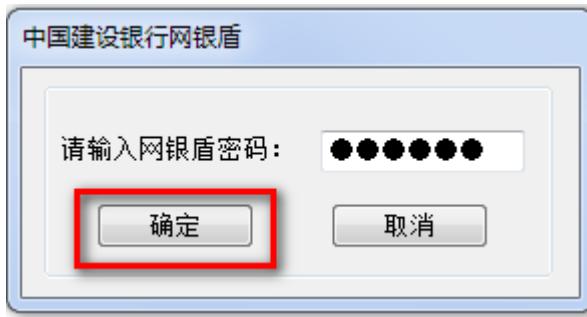
- 3) 如果新装驱动的客户，也可通过点击屏幕右下角的建行图标并点击“企业网银”按钮进行登录



- 开始登录后，弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



- 输入网银盾密码，点击“确定”即进入登录界面。



- 客户识别号和操作员代码由系统反显，主管操作员的登录密码及交易密码都是 999999

中国建设银行  
企业网上银行

为您提供更安全、低成本、高效及全方位的网银服务

网上银行企业客户登录

登录

功能介绍 指南

操作指南

下载中心

在线客服

常见问题

#### 四、操作员角色及权限设置，需主管登录

- 操作员新增

账户查询 转账业务 服务管理 缴费业务 现金管理 国际业务 信贷融资 投资理财

电子商务 财政社保 卡类业务 票据业务 特色业务 代发代扣

待办业务 操作员管理 > 产品在线开通>> | 程序管理>> | 授权管理 | 个性设置>> | 业务管理>> | 修改密码 | e付通>> | 外联平台管理 | 账户管理>> | 信息中心>> | 单据删除>>

服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护

操作员姓名: 操作员代码: 898 查询

操作员代码	姓名	角色	网银盾编号	分组名称	状态	详情

新增 修改 密码重置 状态维护

用主管网银盾登录企业网银，进入“服务管理——操作员管理——操作员维护”，点击“新增”，填写姓名、操作员代码（制单员可设置为 666666，复核员可设置为 777777）、操作员类型（选择普通操作员）、证件类型、证件号码等信息后填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。新增的操作员登录及交易密码默认为 123456。其中两个盾的客户只需要新增一个操作员，操作员类型只勾选制单；三个盾的客户需要新增两个操作员，一个操作员的类型只勾选“制单”，另一个操作员的类型只勾选“复核”。

#### ● 权限设置:



除主管之外，其它新增加的操作员需要设置操作员的账户权限。进入如下菜单：服务管理 > 操作员管理 > 权限分配，勾选未设置过权限的操作员，点击“账户权限”，进入界面后勾选“全选”，填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。

**请设置操作员的账户操作权限**

选择	账户名称	
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款1008002	41001501
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款XXXXXX一户通9001	4100150
<input checked="" type="checkbox"/>	测试1	41001
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款XXXXXX美元001	41014
<input checked="" type="checkbox"/> 全选		

\* 交易密码：

**确认**    **上一步**

## 五、 2个网银盾的客户新增流程（3个盾以上的客户请参看高版网银第六部分）



### 1. 转账流程

- 网银主管登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”

## 服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

**请选择业务类型**

<b>* 业务类型 :</b>	<b>转账业务</b>
<b>* 流程类型 :</b>	<b>付款</b>

下一步

- 点击下一界面中“新增”
- 进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击“添加”，填写“流程名称”，点击“下一步”

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额填 0.01，点击“下一步”，显示下图：

- 进入操作员选择界面。直接点击“完成设置”。填入主管交易密码 999999 后点击“确认”。

## 2. 代发代扣流程设置

- 点击菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”



- 下一界面点击“新增”

### 服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

This screenshot shows the 'Custom Process' page with two tabs at the top: '代发流程' (selected) and '代扣流程'. Below the tabs is a search bar with '查询条件' set to '账号' and a '查询' button. The main table has columns '选择', '流程名称', '项目名称', and '操作'. A message '未查到代发流程记录!' is displayed. At the bottom is a large blue '新增' button, which is highlighted with a red arrow.

- 业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 1，点击“下一步”

**流程信息**

* 业务类型:	代发业务	代发工资
* 流程名称:	代发	
* 流程步骤:		

**上一步****下一步**

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 0.01，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

流程信息	
项目名称:	代发工资
流程名称:	代发
流程步骤:	2

账户信息				
选择	用途	账号	账户名称	流程金额
<input checked="" type="checkbox"/>	单笔代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户003	
<input checked="" type="checkbox"/>	批量代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户003	
<input checked="" type="checkbox"/> 全选			批量输入流程金额:	<input type="text"/>

**上一步** **下一步** **重置**

- 在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员到右侧后点击“选定一级操作员”

请选择操作员

制单员 复核员	<b>添加</b>
	<b>删除</b>

步骤操作模式:  指定复核员  不指定复核员

是否允许查看明细:  不允许  允许

**选定一级操作员** **上一步**

- 进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”

## 六、3个盾及以上网银盾的客户新增流程



### 1. 转账流程

新增转账业务流程，流程设置为制单员提交后由复核员复核，主管不参与。

- 网银主管操作员登录，选择服务管理>流程管理>自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”

#### 服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型	
* 业务类型：	转账业务
* 流程类型：	付款

下一步

- 点击下一界面中“新增”
- 进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击添加，填写流程名称，点击“下一步”

请选择业务类型	
业务类型：	普通 人民币付款 请领款付款 定条件 人民币付款
* 流程名称：	普通-人民币付款
机构名称：	建行省分行电子银行部(网银测试户)

上一步 下一步

- 在账户界面勾选“全选”，金额填 99999999，点击“下一步”，显示下图：

流程查询

账号	账户名称	开户机构	账户类型	币种	流程金额
2200145010059772344	吉林分行现金网银操作员001	中国建设银行长春西安大路支行营业部	签约账户	人民币元	<input type="text"/> 操作员在该流程中每笔录入的金额 批量输入流程金额:

第 1 页 / 共 1 页 [ · · · ]

[上一步](#) [下一步](#)

- 进入操作员选择界面。制单员已经默认，将复核员选中，点击“添加”选到右边，点击“选定第 1 级复核员”。

流程级别

级别

级别操作员

所有制单员

操作员选择

000002复核

添加

删除

上一步 [选定第1级复核员](#) [修改上一级操作员](#) 完成设置

- 进入下一界面，点击“完成设置”，填入主管交易密码 999999，点击“确认”

请输入认证信息

\* 交易密码:

上一步 [修改上一级操作员](#) 确认

## 2. 代发代扣流程设置

- 进入如下菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”

账户查询 转账业务 **服务管理** 缴费业务 现金管理 国际业务 信贷融资 投资理财

电子商务 财政社保 卡类业务 票据业务 特色业务 代发代扣

待办业务 | 操作员管理 | 产品在线开通 | 流程管理 | 授权管理 | 个性设置 | 业务管理 | 修改密码 | e付通 | 外联平台管理 | 账户管理 |

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

\* 业务类型:

企业代收付  
转账业务  
集团收款  
企业代收付  
投资理财  
信贷业务  
集团理财-综合记账  
票据业务  
票据业务-购买凭证申请  
票据业务-汇本票

温馨提示

- 进入下一界面，点击“新增”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

The screenshot shows a search interface for custom processes. It includes fields for 'Search Conditions' (选择), 'Process Name' (流程名称), and 'Project Name' (项目名称). A message at the bottom states '未查到代发流程记录!' (No records found for remittance processes!). A prominent blue 'Add' button labeled '新增' is at the bottom right, with a red arrow pointing directly to it.

- 进入业务选择界面，业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 2，点击“下一步”

The screenshot shows a form for selecting business processes. It includes fields for 'Business Type' (业务类型) set to 'Remittance Business' (代发业务) and 'Remittance Salary' (代发工资), 'Process Name' (流程名称) set to 'Remittance' (代发), and 'Process Steps' (流程步骤) set to '2'. At the bottom are 'Previous Step' (上一步) and 'Next Step' (下一步) buttons, with a red arrow pointing to the 'Next Step' button.

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 99999999，点击“下一步”

The screenshot shows an account selection interface. It includes a table with columns for 'Account Information' (账户信息) and 'Account Name' (账户名称). The 'Account Information' table has rows for 'Single Remittance' (单笔代发) and 'Batch Remittance' (批量代发), both with checkboxes checked. The 'Account Name' table lists two accounts: 'Jilin Branch Cash Experience Account P003' and 'Jilin Branch Cash Experience Account P003'. Below the tables are buttons for 'Previous Step' (上一步), 'Next Step' (下一步), and 'Reset' (重置).

- 在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员添加到右侧框中后点击“选定一级操作员”



- 进入下一界面，选定复核员，点击“添加”将复核员添加到右侧框后点击“选定二级操作员”



3. 进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”

### ➤ 常见问题:

- **网银无法登录:** 请确认网银盾是否插在了电脑上；屏幕右下角是否有建行的图标，如没有建行图标则说明管理工具未运行，请点击系统的“开始——程序——中国建设银行 E 路护航安全组件——网银盾管理工具”，如果无此程序或者点击后仍然无法登录，可重新安装驱动，具体下载及安装方式请参见之前初始设置部分的第一部分；另外请确认电脑右下角的系统日期是否正确，必须是正确的日期。
- **电子对账:** 电子对账的开通需要用主管操作，具体菜单：账户查询 > 电子

对账，开通、关闭对账功能时选择“电子对账签约管理>开通/关闭”，进行对账回签要选择“对账单查询与回签”

- **网银追加账户**: 新加的账户需要设置操作员权限以及调整各项业务的流程，请参见操作员角色及权限设置、流程设置的部分
- **网银追加新的网银盾**: 新加的盾需要设置网银盾密码、新增操作员以及设置操作员权限，另外需要调整流程，请参见网银盾初始设置、操作员角色及权限设置、流程设置的部分
- **网银循环贷开通后如何设置网银**: 功能由银行为客户开通，客户端网银只需要设置具体的业务流程即可，循环贷需要设置信贷融资流程。具体设置流程的菜单为：服务管理->流程管理->自定义流程
- **关于操作员密码**: 网银盾密码连续输错会导致网银盾锁定，登录、交易密码连续输错会导致操作员冻结。对于制单员、复核员等非主管的操作员角色，他们的登录密码和交易密码都可以由主管进行强制修改，主管也可以将冻结的操作员改成正常状态，具体菜单：服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护，点击“修改密码”或“状态维护”的按钮即可进行操作。所有操作员的登录、交易密码可以在操作员状态正常时自行修改，具体菜单：服务管理 > 修改密码；所有操作员的网银盾密码如果锁定了或忘记了是无法重置的，只能到开户行申请更换网银盾。
- **网银欠费如何处理**: 欠费一般分为两种状态
  1. 如网银页面只剩下“账户查询”及“缴费业务”两个菜单，则需到“缴费业务 > 网银费用缴交 > 网银费用缴交录入”下进行查询，查询“补缴服务费”，如能查到欠费金额可自行补缴；
  2. 如网银页面菜单正常，但在做转账时提示欠费，则需要到“缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入”菜单下进行查询，选择“补缴欠费”并提交，如能查到欠费记录则可自行补缴。