

# 中国银行

## 中国银行 B2B 开通流程

需单独开通网上支付功能，到银行柜台办理业务，需要的材料有：营业执照、组织机构代码证、操作员身份证件、经办人身份证件。（由于区域不同，请在办理网上支付业务前咨询开户行的客户经理）。

## B2B 企业客户支付流程

### 一、订单采购

1、企业网银操作员（具备“B2B 订单采购”权限）在网上商城上选择商品或服务，生成订单，并选择“中国银行”进行在线支付，将生成支付页面（如下图所示）。操作员进行登录。

The screenshot shows the China Bank Online Payment interface. At the top, there are logos for China Bank and Alipay, followed by the text '网上支付' (Online Payment). Below this, the title '我的订单' (My Orders) is displayed next to a shopping cart icon. On the left, a sidebar lists order details: 订单号: vin111901, 订单时间: 2012/05/22 12:12:12, 商户名称: SBS390山东普通商户, 订单币种: 人民币元, 订单金额: 2,000.00, and 订单说明: buy goods. To the right, there is a warning message: '首次使用本机登录时, 请先下载并安装“安全控件”' (First time logging in from this computer? Please download and install the "Security Control Panel"). Below this are input fields for '用户名' (User Name) containing 'sbs390sdbuyer4', '密码' (Password) containing '\*\*\*\*\*', and '验证码' (Verification Code) containing 'U74X'. A color-coded verification code 'U74X' is also shown. A button labeled '看不清, 点击更换验证码' (Can't see it? Click to change verification code) is next to the code field. Below these fields is a '确定' (Confirm) button. At the bottom of the page, there is a note: '\* 首次登录时, 请下载并安装“网上银行登录安全控件”。\* 点击页面左侧的“登录网上银行”按钮, 可直接进入中国银行网上银行登录页面。' (First login? Please download and install the "Online Banking Login Security Control Panel". Click the "Log in to Online Banking" button on the left to directly enter the China Bank Online Banking login page.). A cartoon character is also present on the right side. The footer contains the text '服务热线: 95566 | 网上支付安全提示 | 网上支付客户协议' (Service Hotline: 95566 | Online Payment Safety Tips | Online Payment Customer Agreement) and '地址: 中国 北京复兴门内大街 1号' (Address: No. 1, Fuxingmennei Avenue, Beijing, China).

2、企业网银操作员（具备“B2B 订单采购”权限）登录成功后，对订单进行确认，并输入动态口令，完成订单采购过程。

 草稿的 黑龙江买家 客户，您的预留信息为：

--

\* 请核实上述信息和您在我行网上银行中预留的欢迎信息一致，以鉴别假冒网站。

您的订单详细信息如下：

订单号：	caigou1-184-or001
订单时间：	2011/01/22 12:12:12
商户名称：	henan
订单币种：	人民币元
订单金额：	8.50
订单说明：	buy goods
请输入动态口令：	<input type="text"/>

 | 确定

 订单提交成功，您的订单信息如下

订单号：	caigou1-1-order001
订单时间：	2011/03/22 12:12:12
商户名称：	henan
订单币种：	人民币元
订单金额：	8.50
订单说明：	buy goods

\* 请登录网上银行，在“B2B支付服务”中对订单确认支付。

 | 返回商城

## 二、订单复核

1、企业网银操作员（具备“B2B 订单复核”权限）登录网银，进入“B2B 支付服务”——“订单复核”，对采购完成的订单进

行复核。如下图所示，点击订单号进入详情页面，选择付款账号，并完成复核。

The screenshot shows the B2B payment service interface. At the top, there are tabs for Account Management, Transfer/Cash, Securities/Futures, **电子商务** (E-commerce), Asset Management, Agency Payment, Group Services, and Cash Pool. Below these are sub-tabs for B2C, B2B services, and B2B payment services. A navigation bar indicates the current location: B2C services → B2B services → B2B payment services.

In the main area, there are three buttons: **订单复核** (Order Verification), **订单授权** (Order Authorization), and **订单查询** (Order Query). A note below the buttons says: "您可以在这里对订单信息进行复核，并选择付款账号" (You can verify the order information here and select the payment account).

**待复核订单** (Pending Verification Orders) table:

订单时间	订单号	商户名称
2011/03/22 12:12:12	<a href="#">caigou1-1-order001</a>	henan
2011/04/01 12:12:12	<a href="#">vin120103</a>	黑龙江

Below the table, it says "查询到 2条记录" (2 records found).

**需要复核的订单** (Orders Requiring Verification) section:

订单信息如下，请复核！

订单号：	caigou1-1-order001
订单时间：	2011/03/22 12:12:12
商户名称：	henan
订单币种：	人民币元
订单金额：	8.50
订单状态：	待复核
订单说明：	buy goods
付款人账号：	[Redacted]
经手人：	<a href="#">查看</a>
留言板：	<input checked="" type="checkbox"/>

复核意见:  复核通过

**确认** **返 回**

### 三、订单授权

1、企业网银操作员（具备“B2B 订单授权”权限）登录网银，进入“B2B 支付服务”——“订单授权”，对复核通过的订单进行授权。如下图所示，点击订单号进入详情页面，确认订单并完成授权。

★ 您可以在这里对复核通过的订单进行授权

### 待授权订单

订单时间	订单号	商户名称	订单币种
2011/04/01 12:12:12	<a href="#">sam120107</a>	黑龙江	人民币元
2011/04/01 12:12:12	<a href="#">sam120104</a>	黑龙江	人民币元

### 需要授权的订单

订单信息如下，请授权！

订单号：	sam120107
订单时间：	2011/04/01 12:12:12
商户名称：	黑龙江
订单币种：	人民币元
订单金额：	100.00
订单状态：	待授权
订单说明：	buy goods
付款人名称：	0017180
付款人账号：	246500171808091001
经手人：	<a href="#">..查看</a>
留言板：	<input type="button" value="留言"/>

授权意见  授权通过

2、如授权通过后，处理结果为“支付失败”，则会出现“重新支付按钮”，点击后该笔订单将会再次出现在“订单复核”菜单下，可重新进行订单复核、订单授权。

[订单复核](#) [订单授权](#) [订单查询](#)

\* 您可以在这里对复核通过的订单进行授权

**授权结果**

**授权结果**

订单sdhxx116 已授权成功!

**银行处理结果**

订单号：	sdhxx116
订单时间：	2011/04/01 12:12:12
商户名称：	总行普通商户
订单币种：	人民币元
订单金额：	8.50
订单状态：	支付失败 <a href="#">重新支付</a>
订单说明：	buy goods
付款人名称：	中苑宾馆有限公司
付款人账号：	800100004118091001

[返 回](#)

[订单复核](#) [订单授权](#) [订单查询](#)

**重新支付结果**

**提交结果**

订单sdhxx116已重新提交待复核，请在“订单复核”项下对该笔订单重新进行复核。

[返 回](#)

服务热线 | 安全须知 页面号04530

## 企业帐户网上支付银行订单号查询

1、企业网银操作员（具备“B2B 订单查询”权限）登录网银，进入“B2B 支付服务”——“订单查询”，可对订单信息进行查询。如下图所示，可进行单笔订单查询和多笔订单查询。

账户管理 转账汇款 证券期货 电子商务 资产托管 代收代付 集团服务 现...

B2C商户服务 B2B商户服务 ➤ B2B支付服务

[订单复核](#) [订单授权](#) [订单查询](#)

★ 您可以在这里查询单笔订单或多笔订单的信息

### 订单查询条件

查询方式

按订单号查询  按付款账户查询

订单号

[确定](#)

[重置](#)

账户管理 转账汇款 证券期货 电子商务 资产托管 代收代付 集团服务 现金池 境外驰行 国际结算 便捷服务 中...

B2C商户服务 B2B商户服务 ➤ B2B支付服务

[订单复核](#) [订单授权](#) [订单查询](#)

★ 您可以在这里查询单笔订单或多笔订单的信息

订单查询条件

查询方式

按订单号查询  按付款账户查询

付款账户

起始日期:

交易状态:

截止日期:

[确定](#) [重置](#)

[订单复核](#) [订单授权](#) [订单查询](#)

★ 您可以在这里查询单笔订单或多笔订单的信息

### 订单详细信息

订单信息

订单号: 1210284

订单时间: 2011/11/21 12:12:12

商户名称: 長春 鑫龍 銅 楊錦雲奚桐

订单币种: 人民币元

订单金额: 9,876.00

订单状态: 支付成功

支付时间: 2011/11/22 10:59:17

订单说明: buy goods

付款人名称: 山东省食品进出口公司工会委员会

付款人账号: 381000007298091001

支付交易费用: 0.00

累计退货金额:

订单退款金额:

经手人: [...查看](#)

留言板:

[返 回](#)