

# 简版、高版企业网银初始设置指引

➤ 简版网银（没有盾）初始设置步骤:	2
一、    企业客户 E 路护航下载及安装	2
二、    简版企业网银证书下载	3
三、    简版企业网上银行客户登录	6
➤ 高版网银（有网银盾）初始设置步骤:	7
一、    企业客户 E 路护航下载及安装	7
二、    网银盾密码初始设置	3
三、    企业网上银行客户登录	4
四、    操作员角色及权限设置，需主管登录	6
五、    2 个网银盾的客户新增流程（3 个盾以上的客户请参看高版网银第六部分）	8
1.    转账流程	8
2.    代发代扣流程设置	10
六、    3 个盾及以上网银盾的客户新增流程	12
1.    转账流程	12
2.    代发代扣流程设置	13
➤ 常见问题:	15

### ➤ 简版网银（没有盾）初始设置步骤:

企业客户E路护航下载及安装——通过网站及E路护航下载证书——记牢证书编号及登录密码——登录使用

#### 一、企业客户E路护航下载及安装

● 登录建行官方网站（[www.ccb.com](http://www.ccb.com)），点击“公司机构”页面，鼠标放到登录区的下箭头处，即显示出企业网上银行登录区，点击“下载中心”按钮。



● 在“下载中心”页，选择“企业客户E路护航网银安全组件”，点击“下载最新版本”，进行下载并运行安装安全组件。

下载专区

分享到

网上银行 企业客户E路护航网银安全组件 证书更新 企业网银客户端 企业手机银行客户端

企业客户E路护航网银安全组件

为保证您正常使用我行网上银行，使用网银盾的企业客户请先安装我行E路护航网银安全组件。我行E路护航安全组件包括网银安全检测工具、网银盾管理工具以及网银盾证书更新工具，可一次性完成所有控件、驱动程序安装。

适用环境	产品名称	组件下载	帮助
<b>操作系统:</b> Windows 【XP, Vista, 7, 8, 10 (Win10暂不支持edge浏览器) 及管理权限】 <b>浏览器:</b> IE (6.0及以上版本)	 二代网银盾  一代网银盾	<a href="#">下载最新版本</a>	<a href="#">使用指南</a> <a href="#">常见问题</a>


## 二、 简版企业网银证书下载

- 客户登录中国建设银行国际互联网站 ([www.ccb.com](http://www.ccb.com))，选择“公司机构”  
→ 企业网银登录区下面的“下载中心”



- 确保 E 路护航驱动安装成功后（具体步骤见第一部分），点击同一页面下方的“简版企业网银证书”进行证书下载。

## 证书更新

产品名称	简介	下载
 证书到期更新	证书到期，企业客户需进行证书更换。	证书到期更新
	简版企业网上银行客户，首次使用，请下载 简版企业网银证书。	简版企业网银证书
	网上支付商户，首次使用，请下载证书。	网上支付商户证书
	悦生活云服务行业平台商户，首次使用，请下载云服务行业服务平台证书	云服务行业平台证书

- 进入下载界面后输入网银客户识别号，下载密码，以及网页上的附加码。证书下载密码为客户申请签约企业网上银行时填写的证件号码的后 6 位，证件号码不足 6 位的下载密码为 111111。



中国建设银行  
China Construction Bank

简版企业证书下载

客户类型：

简版企业客户

客户号：

请您在文本框中输入客户号。

证书下载密码：

请您在密码框中输入下载证书的密码。

附加码：

请您输入图片中的字符(不区分大小写)  
 看不清楚一张

下一步

尊敬的客户，请您参照以下步骤下载证书：

第一步：请确认您的电脑已安装了“E路护航”，且版本不低于3.0.4.9（[下载链接](#)）

第二步：打开“E路护航”应用程序

第三步：在菜单标签栏中，选择“证书更新” - “文件证书下载”

第四步：拷贝以下文本框中的内容，粘贴到E路护航菜单页中的证书信息输入框，并点击“下一步”

第五步：根据指引进行选择，然后点击“确定”，开始下载证书

第六步：证书下载过程中，会提示“证书下载中...”，请您耐心等待

第七步：完成证书下载后，会提示“证书下载成功”，请牢记您的证书号、登录密码和证书有效期

Cust\_ID=SD37000009179419701&Cert\_CN=S0644473D&Cert\_DN=CN=S0644473D,OU=NET\_BANK,O=CCB,C=CN&Random\_Num=151235721015000&BUSI\_TYPE=0&TXCODE=IS0006&/

- 启动 E 路护航组件（或者点击 开始——程序——中国建设银行 E 路护航网银安全组件——E 路护航），点击 证书更新——文件证书下载，将网站提示最下方的证书信息复制并填入 E 路护航软件界面，点击下一步。



中国建设银行 | E路护航网银安全组件

检测修复 网银盾管理 证书更新 版本更新 帮助

网银盾证书更新 文件证书下载 文件证书更新 商户证书下载

请输入证书信息：

Cust\_ID=SD37000009179419701&Cert\_CN=S0644473

下一步

中国建设银行 版权所有 2015 All Rights Reserved by China Construction Bank 版本：3.0.5.0

- 选择文件证书，选择私钥可导出，点击下一步。下载成功后会提示证书编号和登录密码，**首次登录密码是随机生成的，无任何规则，只显示这一次。一定要记好。**



中国建设银行 | E路护航网银安全组件

检测修复 网银盾管理 证书更新 版本更新 帮助

网银盾证书更新 文件证书下载 文件证书更新 商户证书下载

证书存储介质 文件证书

私钥导出类型 私钥可导出

私钥可导出:您可以把证书和私钥备份到其他PC机使用  
私钥不可导出:只可以在本PC机上使用，如果重装系统，则证书会丢失

确定

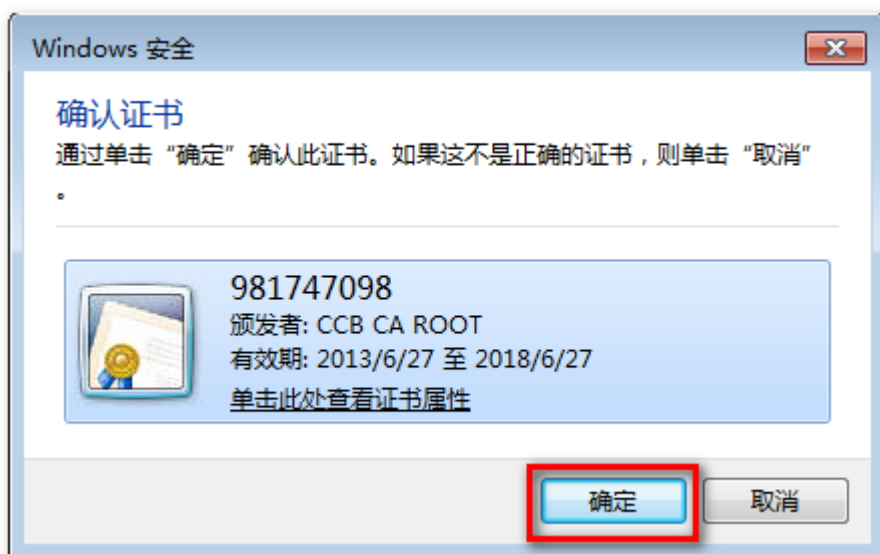
中国建设银行 版权所有 2015 All Rights Reserved by China Construction Bank 版本：3.0.5.0

### 三、 简版企业网上银行客户登录

- 登录 [www.ccb.com](http://www.ccb.com) 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



- 弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确定”。



- 进入简版客户登录界面。客户识别号由系统反显，登录密码为下载证书成功界面上提示的登录密码。输入密码，点击登录，即可进入简版网银。



### ➤ 高版网银（有网银盾）初始设置步骤:

企业客户 E 路护航下载及安装——网银盾密码初始设置——主管登录——操作员及权限设置——转账、代发的流程设置——正常使用

#### 一、 企业客户 E 路护航下载及安装

- 登录建行互联网站（[www.ccb.com](http://www.ccb.com)），点击“公司机构”页面，鼠标放到登录区的下箭头处，即显示出企业网上银行登录区，点击“下载中心”按钮。

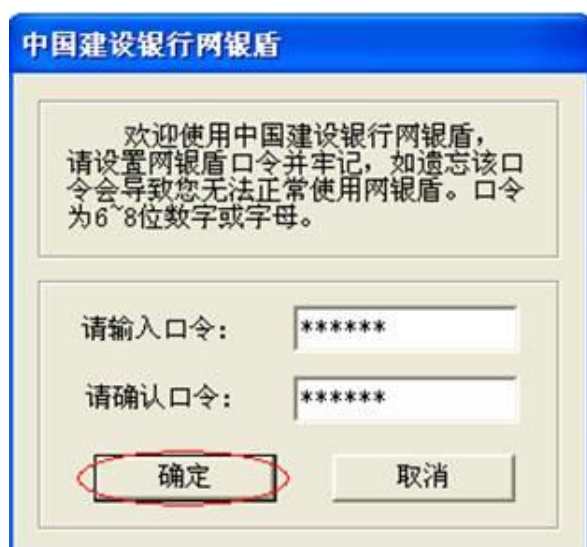


● 在“下载中心”页，选择“企业客户E路护航网银安全组件”，点击“下载最新版本”，进行下载并运行安装安全组件。

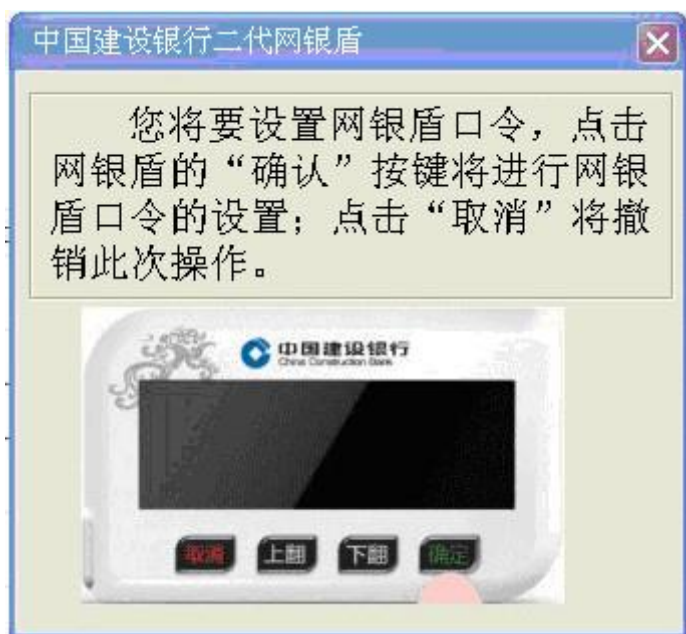


## 二、 网银盾密码初始设置

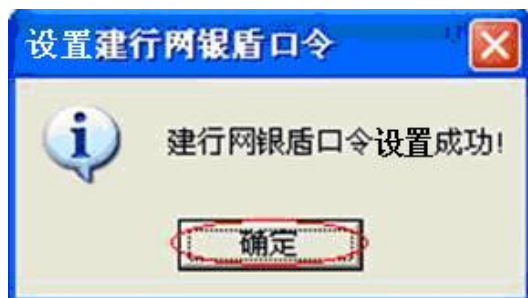
● 安全组件安装完毕后，高版客户需将新网银盾插入电脑 USB 接口，电脑屏幕弹出设置默认口令的提示，客户输入口令，并点击“确定”按钮。如图：



● 网银盾无屏幕的为二代盾，口令设置完成后即生效；网银盾带屏幕的为建行二代盾产品，此类盾在设置网银盾口令后还需要点击网银盾上的“确认”按钮，相关提示如下：



● 点击网银盾上的“确认”按键，网银盾口令完成设置。



### 三、 企业网上银行客户登录

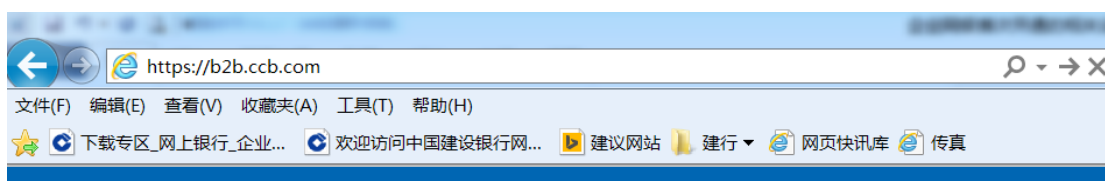
- 需要先将网银盾插入 USB 口。目前登录方式有三种：

1) 网银盾插入后系统会自动弹出登录界面，若没自动弹出则请登录

[www.ccb.com](http://www.ccb.com) 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



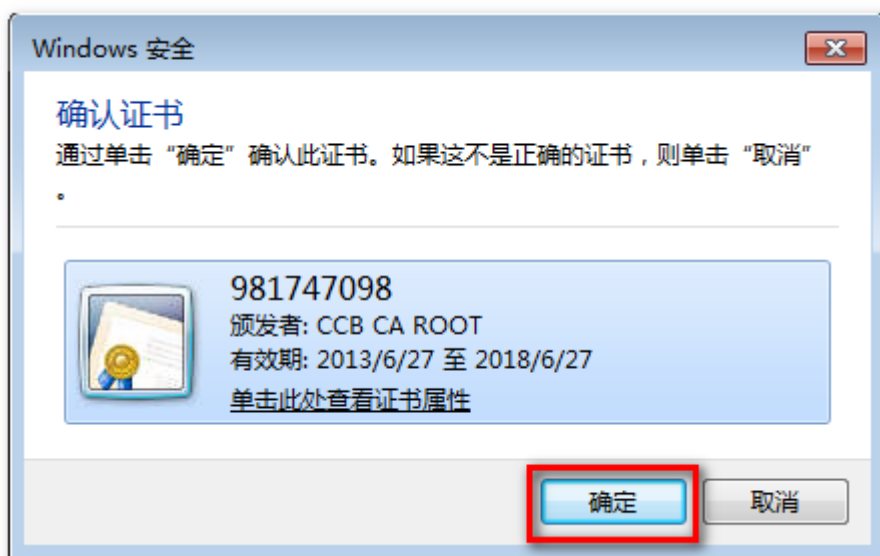
2) 打开 IE 浏览器，并在地址栏输入网址登录 <https://b2b.ccb.com>



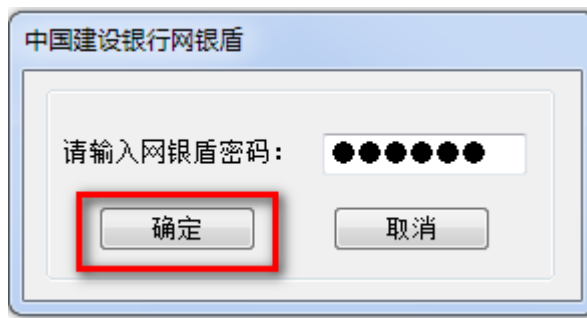
- 3) 如果新装驱动的客户，也可通过点击屏幕右下角的建行图标并点击“企业网银”按钮进行登录



- 开始登录后，弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



- 输入网银盾密码，点击“确定”即进入登录界面。



- 客户识别号和操作员代码由系统反显，主管操作员的登录密码及交易密码都是 999999



#### 四、 操作员角色及权限设置，需主管登录

- 操作员新增



用主管网银盾登录企业网银，进入“服务管理——操作员管理——操作员维护”，点击“新增”，填写姓名、操作员代码（制单员可设置为 666666，复核员可设置为 777777）、操作员类型（选择普通操作员）、证件类型、证件号码等信息后填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。新增的操作员登录及交易密码默认为 123456。其中两个盾的客户只需要新增一个操作员，操作员类型只勾选制单；三个盾的客户需要新增两个操作员，一个操作员的类型只勾选“制单”，另一个操作员的类型只勾选“复核”。

### ● 权限设置：



除主管之外，其它新增加的操作员需要设置操作员的账户权限。进入如下菜单：服务管理 > 操作员管理 > 权限分配，勾选未设置过权限的操作员，点击“账户权限”，进入界面后勾选“全选”，填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。

**请设置操作员的账户操作权限**

选择	账户名称	
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款1008002	41001501
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款XXXXX一户通9001	4100150
<input checked="" type="checkbox"/>	测试1	41001
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款XXXXX美元001	4101
<input checked="" type="checkbox"/> 全选		

**\* 交易密码：**

## 五、 2 个网银盾的客户新增流程（3 个盾以上的客户请参看高版网银第六部分）

账户查询	转账业务	代发代扣	企业级代收付	现金管理	缴费业务	票据业务	国际业务	全部功能
信贷融资	投资理财	电子商务	财政社保	卡类业务	<b>服务管理</b>	特色业务		

待办业务 | 操作员管理 | 产品在线开通 | **流程管理** | 授权管理 | 个性设置 | 修改密码 | 外联平台管理 | 账户管理 | 信息

务管理 > 操作员管理 > 操作员维护

操作员姓名:  操作员代码:

**快速流程**  
**自定义流程**

### 1. 转账流程

- 网银主管登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

**\* 业务类型:**

**\* 流程类型:**

转账业务

付款

下一步

- 点击下一界面中“新增”
- 进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击“添加”，填写“流程名称”，点击“下一步”

账户查询 转账业务 服务管理 缴费业务 现金管理 国际业务 信贷融资 投资理财 □

电子商务 财政社保 卡类业务 票据业务 特色业务 代发代扣

待办业务 | 操作员管理 | 产品在线开通 | 流程管理 | 授权管理 | 个性设置 | 业务管理 | 修改密码 | e付通 | 外联平台管理 | 账户管理 | 信息中心

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请设置流程信息

业务类型:

**\* 流程名称:**

机构名称:

普通
人民币付款

请领款付款
添加

定条件
删除

普通-人民币付款

转账流程

建行省分行电子银行部(网银测试户)

上一步

下一步

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额填 0.01，点击“下一步”，显示下图：

账号

22001450100509772344

账户名称

吉林分行现金网银体验账户001

开户机构

中国建设银行长春西安大路支行营业部

账户类型

签约账户

币种

人民币元

流程金额

0.01

全选

批量输入流程金额:

请在流程中修改和输入的金额

第 1 页/共 1 页

确定

上一步

下一步

- 进入操作员选择界面。直接点击“完成设置”。填入主管交易密码 999999 后点击“确认”。

请输入认证信息

**\* 交易密码:**

修改上级复核员

选定二级复核员

完成设置

## 2. 代发代扣流程设置

- 点击菜单: 服务管理——流程管理——自定义流程, 选择“企业代收付”, 点击“下一步”



- 下一界面点击“新增”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程



- 业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 1，点击“下一步”

流程信息

\* 业务类型：

代发业务

代发工资

\* 流程名称：

代发

\* 流程步骤：

1

上一步

下一步

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 0.01，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

流程信息

项目名称：

代发工资

流程名称：

代发

流程步骤：

2

账户信息

选择

用途

账号

账户名称

流程金额

☒

单笔代发

22001450100055014024

吉林分行现金网银体验账户0003

0.01

☒

批量代发

22001450100055014024

吉林分行现金网银体验账户0003

0.01

☒

全选

批量输入流程金额：

0.01

上一步

下一步

重置

- 在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员到右侧后点击“选定一级操作员”

请选择操作员

制单员

复核员

添加

删除

步骤操作模式：

☒ 指定复核员

☐ 不指定复核员

是否允许查看明细：

☒ 不允许

☐ 允许

选定一级操作员

上一步

- 进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”

## 六、 3个盾及以上网银盾的客户新增流程



### 1. 转账流程

新增转账业务流程，流程设置为制单员提交后由复核员复核，主管不参与。

- 网银主管操作员登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

**请选择业务类型**

**\* 业务类型：**

**\* 流程类型：**

转账业务

付款

下一步

- 点击下一界面中“新增”
- 进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击添加，填写流程名称，点击“下一步”

账户查询
转账业务
服务管理
缴费业务
现金管理
国际业务
信贷融资
投资理财
□

电子商务
财政社保
卡类业务
票据业务
特色业务
代发代扣

待办业务
操作员管理
产品在线开通
流程管理
授权管理
个性设置
业务管理
修改密码
e付通
外联平台管理
账户管理
信息中心

服务管理
流程管理
自定义流程

**请设置流程信息**

业务类型：

人民币付款

请领款付款

人民币付款

添加

删除

普通-人民币付款

\* 流程名称：

转账流程

机构名称：

建行省分行电子银行部(网银测试户)

上一步

下一步

- 在账户界面勾选“全选”，金额填 99999999，点击“下一步”，显示下图：

- 进入操作员选择界面。制单员已经默认，将复核员选中，点击“添加”选到右边，点击“选定第 1 级复核员”。

- 进入下一界面，点击“完成设置”，填入主管交易密码 999999，点击“确认”

## 2. 代发代扣流程设置

- 进入如下菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”

- 进入下一界面，点击“新增”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

代发流程

代扣流程

查询条件

账号

查询

选择	流程名称	项目名称	
未查到代发流程记录！			

新增

- 进入业务选择界面，业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 2，点击“下一步”

流程信息

\* 业务类型：

代发业务

代发工资

\* 流程名称：

代发

\* 流程步骤：

2

上一步

下一步

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 99999999，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

流程信息

项目名称：

代发工资

流程名称：

代发

流程步骤：

2

账户信息

选择	用途	账号	账户名称	流程金额
<input type="checkbox"/>	单笔代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户0003	
<input type="checkbox"/>	批量代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户0003	
<input type="checkbox"/>	全选		批量输入流程金额：	

上一步

下一步

重置

- 在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员添加到右侧框中后点击“选定一级操作员”



- 进入下一界面，选定复核员，点击“添加”将复核员添加到右侧框后点击“选定二级操作员”



3. 进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”

### ➤ 常见问题:

- **网银无法登录:** 请确认网银盾是否插在了电脑上；屏幕右下角是否有建行的图标，如没有建行图标则说明管理工具未运行，请点击系统的“开始——程序——中国建设银行 E 路护航安全组件——网银盾管理工具”，如果无此程序或者点击后仍然无法登录，可重新安装驱动，具体下载及安装方式请参见之前初始设置部分的第一部分；另外请确认电脑右下角的系统日期是否正确，必须是正确的日期。
- **电子对账:** 电子对账的开通需要用主管操作，具体菜单：账户查询 > 电子

对账，开通、关闭对账功能时选择“电子对账签约管理> 开通/关闭”，进行对账回签要选择“对账单查询与回签”

- **网银追加账户：**新加的账户需要设置操作员权限以及调整各项业务的流程，请参见操作员角色及权限设置、流程设置的部分
- **网银追加新的网银盾：**新加的盾需要设置网银盾密码、新增操作员以及设置操作员权限，另外需要调整流程，请参见网银盾初始设置、操作员角色及权限设置、流程设置的部分
- **网银循环贷开通后如何设置网银：**功能由银行为客户开通，客户端网银只需要设置具体的业务流程即可，循环贷需要设置信贷融资流程。具体设置流程的菜单为：服务管理->流程管理->自定义流程
- **关于操作员密码：**网银盾密码连续输错会导致网银盾锁定，登录、交易密码连续输错会导致操作员冻结。对于制单员、复核员等非主管的操作员角色，他们的登录密码和交易密码都可以由主管进行强制修改，主管也可以将冻结的操作员改成正常状态，具体菜单：服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护，点击“修改密码”或“状态维护”的按钮即可进行操作。所有操作员的登录、交易密码可以在操作员状态正常时自行修改，具体菜单：服务管理 > 修改密码；所有操作员的网银盾密码如果锁定了或忘记了是无法重置的，只能到开户行申请更换网银盾。
- **网银欠费如何处理：**欠费一般分为两种状态
  1. 如网银页面只剩下“账户查询”及“缴费业务”两个菜单，则需到“缴费业务 > 网银费用缴交 > 网银费用缴交录入”下进行查询，查询“补缴服务费”，如能查到欠费金额可自行补缴；
  2. 如网银页面菜单正常，但在做转账时提示欠费，则需要到“缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入”菜单下进行查询，选择“补缴欠费”并提交，如能查到欠费记录则可自行补缴。