

招商银行网上企业银行初次使用指南

➤ 下载 U-BANK 客户端

1. 该业务需要 10.3.9.656 及以上的 U-BANK 客户端，如您是网上“企业银行”新用户，或者使用的版本低于该版本，请下载安装新客户端；
2. 下载路径：招商银行一网通主页—公司业务—U-BANK 软件下载。网址如下：

<http://www.cmbchina.com/corporate/firmbank/FirmbankInfo.aspx?pageid=download>



UBANK 客户端下载页面

➤ 首次如何注册证书&管理员？



证书&管理员首次注册流程

1. 步骤一：进入注册页面

启动 U-BANK 并插入一个管理员的 UKey，系统自动弹出注册新证书窗口。

证书编号: 9555534001539139

新证书密码设置

证书密码: 用于校验您的UKEY数字证书,密码为8位数字,且不能重复、连续。

确认证书密码:

注册管理员用户

立即注册 暂不注册

用户编号: 二号企业证书注册1,企业证书注册2号,N003278302

证件号后4位: 录入申请表上填写的证件号码后4位

管理员登录信息设置

新登录用户名: 不能为全数字,建议使用“企业简称+操作员姓名”

登录密码: 密码为8位且不能是重复、连续的数字,数字,且不能重复、连续。

确认登录密码:

校验验证码

验证码: 获得验证码

联系客服 **确认** **取消**

证书&管理员注册页面

2. 步骤二: 填写注册证书信息

- (1) 系统会为您自动识别出该 UKey 证书编号，并匹配出 UKey 对应的未注册管理员用户（若有）；
- (2) 证书密码为 8 位数字，且不能重复、连续。

证书编号: 9555534001539139

新证书密码设置

证书密码: 用于校验您的UKEY数字证书,密码为8位数字,且不能重复、连续。

插入一个未注册的管理员ukey后,注册新证书,会为您自动带出证书编号

确认证书密码:

填写注册证书信息

3. 步骤三: 填写注册管理员信息 (若无未注册的管理员可忽略此步)

- (1) 默认选中“立即注册”，如有多个未注册管理员，可以下拉选择需要注册的管理员，若暂不注册管理员用户，点击“暂不注册”仅完成证书注册即可；
- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；
- (3) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续。

注册管理员用户

立即注册 暂不注册

用户编号: 证书注册一版1号,证书注册企业1号,N003278269

证件号后4位: 录入申请表上填写的证件号码后4位

若暂不注册管理员用户,可选择“暂不注册”,仅完成证书注册

默认显示ukey下未注册的管理员用户编号,如有多个未注册管理员,可点击选择需要注册的管理员

管理员登录信息设置

新登录用户名: 不能为全数字,建议使用“企业简称+操作员姓名”

登录密码: 用于校验您的UKEY数字证书,密码为8位数字,且不能重复、连续。

确认登录密码:

填写注册管理员信息

4. 步骤四：获取验证码

点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为5分钟，超过时间限制需要重新获取。



获取验证码

5. 步骤五：完成注册

信息无误后，点击“确认”完成证书及此管理员注册，即可登录 UBank。



证书&管理员注册完成

6. (若无多个未注册的管理员可忽略此步)完成本次注册后，系统会自动检测是否还存在未注册的管理员用户，若有，则弹出注册提示框，点击“确定”可继续完成剩余管理员注册，并与当前证书关联。(无需再次输入证书信息)



继续注册剩余管理员用户

➤ 已注册过证书时如何注册管理员？

1. 步骤一：输入证书密码

启动 U-BANK 并插入一个管理员的 UKey，在登录界面点击“注册管理员”，弹出输入证书密码页面（证书卡密码输入错误次数限制 9 次）。



登录页面

2. 步骤二：选择注册用户（若无多个未注册的管理员可忽略此步）

当存在多个未注册管理员用户时，输入正确的证书密码后弹出选项框，选择需要注册的管理员。



选择需注册用户页面

3. 步骤三：填写管理员注册信息



注册管理员页面

- (1) 系统会为您自动识别出该 UKey 证书编号，并带入用户编号。若需更换用户编号，可点击“重取用户编号”，在重取用户编号页面，录入与申请表上填写一致的用户信息（手机号码与电子邮箱至少需输入一个），点击“获取用户编号”，选择需注册的用户并点击“确认”完成选择；



重取用户编号页面

- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；
- (3) 点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取；
- (4) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续；
- (5) 信息无误后，点击“确认”完成管理员注册。

➤ 未插入 UKey 如何注册管理员？

1. 步骤一：启动 U-BANK，在登录界面点击“注册管理员”



登录页面

2. 步骤二：填写管理员注册信息



注册管理员页面

- (1) 点击“重取用户编号”可获取用户编号；

在重取用户编号页面，录入与申请表上填写一致的用户信息（手机号码与电子邮箱至少需输入一个），点击“获取用户编号”，选择需注册的用户并点击“确认”完成选择。



重取用户编号页面

- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；
(3) 点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取；
(4) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续；
(5) 信息无误后，点击“确认”完成管理员注册。