



手册编号	0001
密级	公开

上海浦东发展银行

公司网上银行用户手册（一）

目录

一、基本介绍	3
二、适用客户	3
三、产品分类	3
四、系统服务时间	4
五、业务办理指引	4
1、签约流程	4
2、数字证书更新/作废办理流程.....	5
3、管理员信息修改办理流程	6
4、解约流程	6
六、网银功能概述	6
1、公司网银	6
2、同业网银	7
3、离岸网银	8
七、网银登录使用	8
1、准备工作	8
2、网银登录	11
3、登录后的基本设置	15
八、网银欢迎页面	17

一、基本介绍

公司网上银行业务（以下简称“公司网银业务”）指本行在得到中国银行业监督管理委员会审批允许的基础上，在中国境内设立服务器向本行在岸公司客户、离岸客户和金融机构客户提供的基于互联网网络或其他开放型公众网络的银行服务，由上述客户通过自助服务方式完成金融交易的银行业务。

二、适用客户

本行在岸公司客户、离岸客户、金融机构客户。

三、产品分类

1、按产品服务对象分类

依照服务对象不同，本行向不同类型客户分别提供在岸公司网银、离岸网银、同业网银等三类产品，每项产品在本行门户网站提供独立的客户登录入口。

(1) 在岸公司网上银行客户（以下简称“公司网银客户”）指通过本行在岸公司网银产品注册签约，在线访问和办理网上银行业务的在岸公司客户。在岸公司客户是指在本行开立在岸单位结算账户、自贸区账户的公司客户。

(2) 离岸网上银行客户（以下简称“离岸网银客户”）指通过本行离岸网银产品注册签约，在线访问和办理网上银行业务的离岸客户。离岸客户是指在本行开立离岸账户并正式启用的公司客户和个人客户。

(3) 同业网上银行客户（以下简称“同业网银客户”）指通过本行同业网银产品注册签约，在线访问和办理网上银行业务的金融机构客户，客户范围包括：境内金融机构、境外金融机构等。

2、按产品版本分类

依照服务内容不同，本行向客户提供信息直通车、网银专业版两类产品版本。

(1) 信息直通车为客户提供自助查询类服务功能。客户凭本行客户号、网银编号（如有）、用户登录名、用户登录密码、图形验证码登录使用。

(2) 网银专业版为客户提供自助查询类和交易类（即非查询类）服务功能。客户凭本行客户号、网银编号（如有）、用户登录名、用户登录密码、U-KEY 登录使用。

3、按产品语言分类

依照服务语言不同，本行向客户提供中文简体、中文繁体、英文等三类产品语言服务。

4、按签约服务模式分类

依照签约服务模式不同，本行向客户提供客户号和网银编号两类产品签约模式；客户号签约模式适用于所有客户、网银编号适用于有个性化管理要求的客户。两类签约模式互斥，客户仅能选择开通其中一种签约模式；变更签约模式前，必须解约原先的签约模式，方可办理新模式的签约操作。

(1) 客户号模式：根据客户号进行账户管理和功能管理，同一客户号下的各类账户自动归集至该客户号下，包括开通网银时已开立及将来可能新开立的账户，并同时自动赋予所有账户网银功能，而后再由管理员为操作员分配权限使用。从本质而言，属于按客户号签约公司网银。

(2) 网银编号模式：根据客户自主申请，可将客户在本行已经开立的账户通过本行系统分配于同一客户号项下不同的网银编号进行个性化管理，即针对在本行开立的同一个客户号，客户可申请多个网银编号，按“‘客户号’ + ‘网银编号’”配套单独的网银用户体系，对挂接的银行账户提供单独的网银服务功能。对于将来新开立的账户，客户需要另外提出申请挂接于已有的网银编号下或新增网银编号去挂接。从本质而言，属于按账号签约公司网银。

客户号模式的网银用户凭客户号、用户登录名、用户登录密码和 U-KEY（如有）登录网银；网银编号模式的网银用户凭客户号、网银编号、用户登录名、用户登录密码和 U-KEY（如有）登录网银。

四、系统服务时间

7*24（系统维护除外）。

五、业务办理指引

1、签约流程

(1) 申请网银专业版时，可到开户网点办理签约手续，并提供以下资料：

①已填写并签署的《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》(一式两联);

②已签署的本行标准版本的《上海浦东发展银行公司网上银行业务服务协议》(一式二份);

③已签署的《公司结算存款账户预留印鉴清单》;

④经办人身份证件原件(如非法定代表人本人办理的,还应提供法定代表人身份证件原件,并在《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》上填写授权办理有关内容);

⑤管理员(2人)身份证件原件(经办人为管理员的,可不必重复提供)。

浦发银行柜员审核通过后,根据客户申请的数字证书数量,出售同等数量的U-KEY。

(2)申请信息直通车时,可到开户网点办理签约手续,并提供以下资料:

①已填写并签署的《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》(一式两联);

②已签署的本行标准版本的《上海浦东发展银行信息直通车客户服务协议》(一式二份);

③已签署的《公司结算存款账户预留印鉴清单》;

④经办人身份证件原件(如非法定代表人本人办理的,还应提供法定代表人身份证件原件,并在《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》上填写授权办理有关内容);

⑤管理员(1人)身份证件原件(经办人为管理员的,可不必重复提供)。

2、数字证书更新/作废办理流程

申请数字证书更新/作废时,可选择在线自助更新或携带以下资料赴开户网点办理:

①已填写并签署的《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》(一式两联);

②经办人身份证件原件（如经办人为非法定代表人或管理员，还应提供法定代表人身份证件原件；如经办人为管理员，可不必提供法定代表人身份证件原件）。

3、管理员信息修改办理流程

公司网银客户申请修改公司网银管理员登录名、重置管理员登录密码时，可携带以下资料赴开户网点办理：

①已填写并签署的《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》（一式两联）；

②经办人的身份证件原件（如非法定代表人本人办理的，还应提供法定代表人身份证件原件，并在《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》上填写授权办理有关内容）；

③新管理员身份证件原件（经办人为管理员的，可不必重复提供）。

4、解约流程

公司网银客户申请解约时，可携带以下资料赴开户网点办理：

①已填写并签署的《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》（一式两联）；

②经办人的身份证件原件（如非法定代表人本人办理的，还应提供法定代表人身份证件原件，并在《上海浦东发展银行公司电子银行签约申请书》上填写授权办理有关内容）。

六、网银功能概述

1、公司网银

依照网银渠道加载的银行业务品种不同，本行向公司网银客户和同业网银客户提供企业财务、财富管理、贸易金融、电子商务、集团管理、同业市场、客户服务、管理设置等菜单功能类别。

(1) 企业财务服务主要为客户提供各类账户查询、转账汇划等日常结算服务。具体包括信息查询、转账支付、发放工资、网上报销、网上预约、网上代收付、网上缴费、网上缴税、财政授权支付、银关通、电子账单、银企对账、养老金账管、收付款人信息维护等。

(2) 财富管理服务主要为客户提供定期存款、通知存款、大额存单、银行理财销售、基金代销、贵金属代销等产品的投资管理渠道。

(3) 贸易金融服务主要为客户提供企业及其上下游客户的国内外贸易结算和贸易融资等相关服务，具体包括网上国际贸易服务、保理服务、电子商业汇票服务、商业汇票票据池服务、跨境汇款和网上结售汇服务、中小企业融资服务等。

(4) 电子商务服务主要为客户提供支付网关、电子商务支付、电子商务会员信息查询等服务。

(5) 集团管理服务主要为集团客户或在岸公司客户或金融机构客户提供人民币资金池、外币资金池、统管资金池、集团授权支付、虚账户管理等集团资金管理服务。

(6) 同业市场服务主要为客户提供资产托管业务、证券/期货/商品交易所/备付金存管、黄金清算业务、航运衍生品代理清算业务、跨境人民币代理结算业务等服务。

(7) 客户服务主要为客户提供公司手机银行签约管理、小微银行签约管理、单位结算卡管理、及时语短信邮件通知管理、积分商城、企业商旅平台等服务。

(8) 管理设置服务主要为客户提供网银基本信息设置、网银账户权限、网银用户权限、网银交易授权规则、网银转账额度设置、网银业务签约、网银证书更新、网银操作日志查询等服务。

2、同业网银

依照网银渠道加载的银行业务品种不同，本行向同业网银客户提供企业财务、财富管理、贸易金融、电子商务、集团管理、同业市场、客户服务、管理设置等菜单功能类别。

(1) 企业财务服务主要为客户提供各类账户查询、转账汇划等日常结算服务。具体包括信息查询、转账支付、发放工资、网上报销、网上预约、网上代收付、电子账单、银企对账、养老金账管、收付款人信息维护等。

(2) 财富管理服务主要为客户提供定期存款、通知存款、大额存单、银行理财销售、基金代销、贵金属代销等产品的投资管理渠道。

(3) 贸易金融服务主要为客户提供企业及其上下游客户的国内外贸易结算和贸易融资等相关服务，具体包括网上国际贸易服务、电子商业汇票服务、商业

汇票票据池服务、跨境汇款和网上结售汇服务等。

(4) 电子商务服务主要为客户提供支付网关、电子商务支付、电子商务会员信息查询等服务。

(5) 集团管理服务主要为集团客户或在岸公司客户或金融机构客户提供人民币资金池、外币资金池、集团授权支付、虚账户管理等集团资金管理服务。

(6) 同业市场服务主要为客户提供资产托管业务、证券/期货/商品交易所/备付金存管、黄金清算业务、航运衍生品代理清算业务、跨境人民币代理结算业务等服务。

(7) 客户服务主要为客户提供公司手机银行签约管理、小微银行签约管理、及时语短信邮件通知管理、积分商城等服务。

(8) 管理设置服务主要为客户提供网银基本信息设置、网银账户权限、网银用户权限、网银交易授权规则、网银转账额度设置、网银业务签约、网银证书更新、网银操作日志查询等服务。

3、离岸网银

本行也向离岸网银客户提供企业财务室、财富管理、集团业务和客户服务等菜单功能类别。

(1) 离岸企业财务室包括：离岸账户信息查询、离岸汇出汇款业务、离岸贸易服务、离岸对账业务等。

(2) 离岸财富管理包括：离岸理财业务、离岸外汇买卖业务、离岸定期存款业务等。

(3) 离岸集团业务包括：离岸集团账户信息查询、离岸资金池查询、离岸资金池等。

(4) 离岸客户服务包括：离岸业务自助服务、离岸客户销户申请、网银管理、我的信息台等。

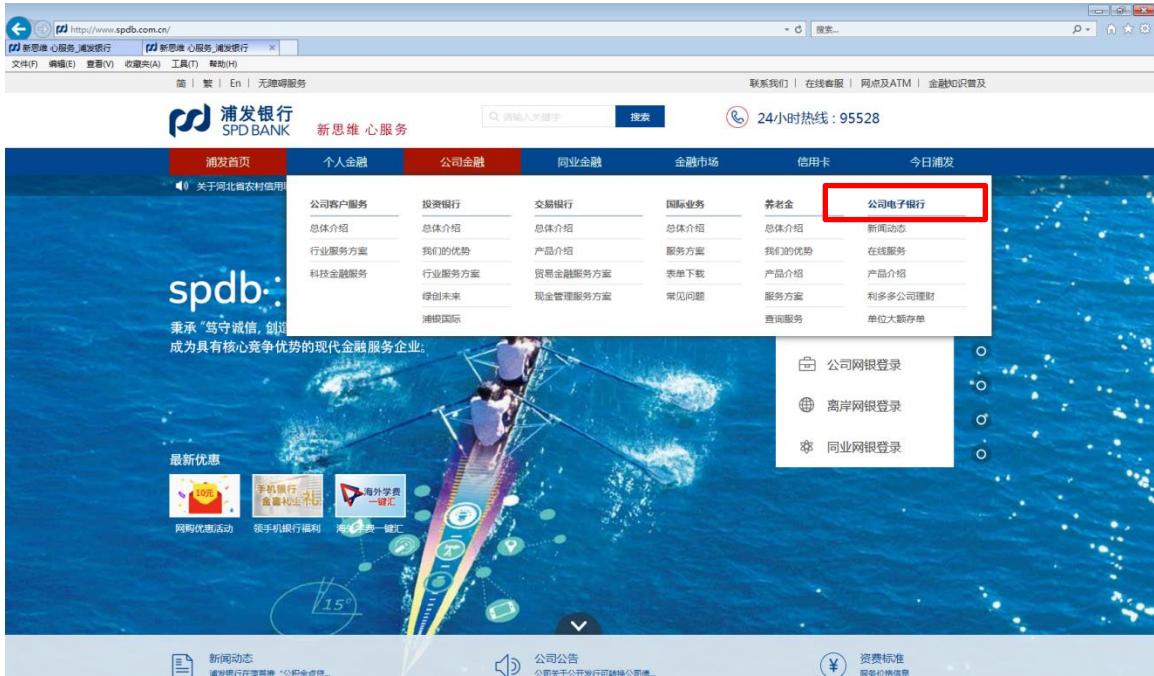
七、网银登录使用

1、准备工作

(1) 下载和安装网银管家

在 IE 窗口，键入 <http://www.spdb.com.cn/>，可前往浦发银行官方网站，

在“公司金融”栏目，选择公司电子银行。



在“公司电子银行”页面的中下位置，点击“公司网银”栏目下方的“网银管家”按钮下载对应程序。



对于已下载的 ，解压缩后得到管家程序 。双击图标后，即可由管家自动、依次安装网银密码输入控件、证书签名控件、最新版本的 U-KEY 驱动程序以及初步清扫电脑的登陆环境。



(2) U-KEY 和数字证书

① 修改 U-KEY 密码

由于数字证书是网上银行证实用户身份的重要凭证，因此，装有证书的 U-KEY 的安全性非常重要。为进一步加强安全保护，U-KEY 设有密码。增加了密码保护后，即使他人获得 U-KEY，知晓了使用该 U-KEY 的财务人员的登录名与登录密码，仍然无法冒名进行操作。

我行使用的 U-KEY 的初始密码按发放时说明书的阐述为准，企业财务人员可通过如下步骤修改自己的 U-KEY 的密码：

- 第一步：将 U-KEY 插入计算机 USB 接口，在计算机的“开始” → “程序”中找到相应的工具软件（由网银管家自动安装），选择管理功能；
- 第二步：选择“修改密码”，输入旧密码并两次输入一致的新密码后，点击“OK”，U-KEY 密码即可修改完成。新密码不得少于 6 位，新、旧密码不得相同。

② U-KEY 的使用

企业财务人员只需要将存有自身证书的 U-KEY 插入计算机 USB 接口，即可登录网银进行工作。结束操作或需暂时离开计算机时，须退出网银，并及时拔下 U-KEY 随身携带。

③ U-KEY 锁定的处理

如果在使用 U-KEY 时，二代 U-KEY 连续 5 次输错，三代 U-KEY 连续 10 次输错 U-KEY 密码，则 U-KEY 将被锁定。对于被锁定的 U-KEY 您可通过驱动程序进行 U-KEY 的初始化操作，初始化后重新设置 U-KEY 密码，并至我行营业网点申请更新证书并重新下载至 U-KEY。

握奇（液晶型）	天地融（液晶型）	三代U-KEY（天地融）	三代U-KEY（飞天诚信）
 握奇(液晶型)	 天地融(液晶型)	 天地融 (音频型)	 飞天诚信 (音频型)
编码规则： 编号以“WL”字母开头的U-KEY。	编码规则： 编号以“TL”字母开头的U-KEY。	编码规则： 编号以“PF”字母开头，含“TA”的U-KEY。	编码规则： 编号以“PF”字母开头，含“FA”的U-KEY

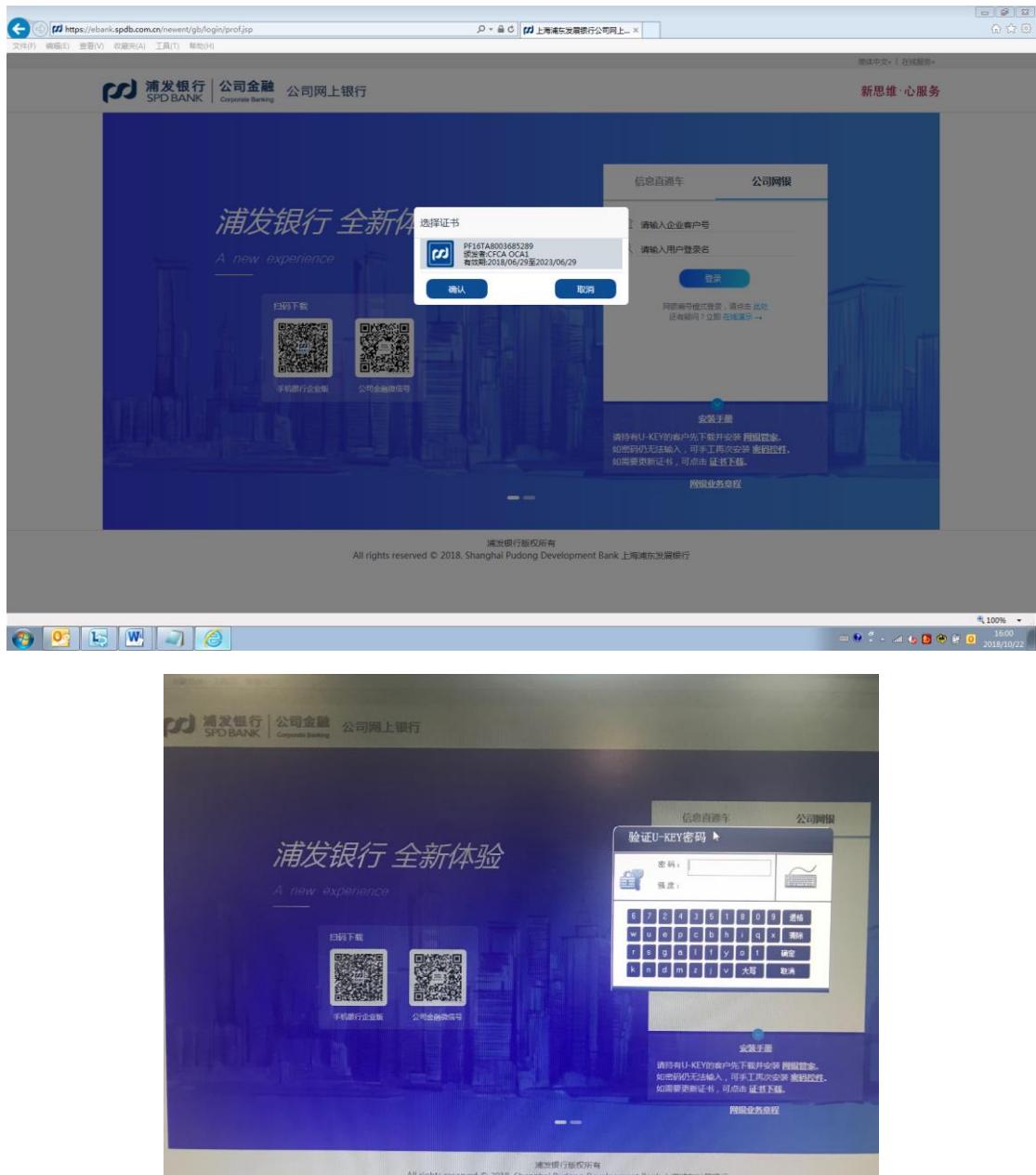
2、网银登录

（1）公司网银/同业网银/离岸网银的登录

确保插入 U-KEY 后，可在 IE 窗口，键入 <http://www.spdb.com.cn/>，前往浦发银行官方网站。点击页面右侧的“公司网银登陆”、“离岸网银登陆”、“同业网银登陆”，即可跳转对应登陆页面。

或者，可在插入 U-KEY 后自动弹出的公司电子银行主页，点击左侧的“公司网银登陆”、“离岸网银登陆”、“同业网银登陆”，即可跳转对应登陆页面。

在跳转登陆页面的过程中，将弹出“选择数字证书”的对话框。在框中选择正确的数字证书，点击“确定”后，将自动反显客户号、网银编号（如有）和用户名。客户输入密码后将弹出 U-KEY 密码的输入框。



点击提交后，先根据管理工具中的信息校验 U-KEY 密码、再根据网银后台信息校验客户号、网银编号（如有）、用户名、密码，在均未校验出错的情况下，允许客户登录。任意一项不符合校验即报错。



序号	区域	内容
1	语言区域和在线服务区域	语言区域包括：简体中文、繁体中文和英文；在此可切换展示语言。 在线服务包括：常见问题、办理须知、安全指引和费用公示。
2	服务对象提示区域	根据服务对象不同，该区域提示“公司网上银行”或“离岸网上银行”或“同业网上银行”字样。
3	登录要素输入区域	专业版依次为：客户号、网银编号（如有）、用户名、用户登录密码。 直通车依次为：客户号、网银编号（如有）、用户名、用户登录密码、图形验证码。
4	新版网银 VS 老版网银切换区域	在新、老版网银服务并行阶段，“切回旧版”按钮将展示，点击后可重新返回老版即 2013 版的网银登陆页面。新版网银运行成熟后将撤下“切回旧版”按钮。（2018.9.18 已下线老版服务，不再提供此按钮。）

5	客户号模式 VS 网银 编号模式切换区域	由于门户网站入口仅能点击一次，故点击后将先指向客户号模式的网银登录入口，如客户为本次新版网银新增的“网银编号”签约模式，则可点击此处作页面跳转，跳转至网银编号的登录入口。
6	演示版本区域	同步提供演示版（DEMO）链接，供客户了解界面使用。
7	主要辅助工具区域	提供简单的“安装手册”，供客户下载和参考设置；同步提供网管家、密码控件等下载链接。
8	移动金融服务推广区	展示我行公司手机银行、公司微信银行、E 同行的下载/关注二维码。

（2）登录常见问题

若出现如下界面，则说明未检测到证书，可按页面提示使用网管家一键修复，或下载《网银登录问题客户自查手册》进行自检修复。



3、登录后的基本设置

为了保证网上银行交易的可控性和安全性，用户在正式操作网上银行相关业务功能前，还必须进行网上银行的设置。有两种方式可以帮助您完成基本设置。

方式 1：开户模版

在完成公司网银签约后 180 天内，登录公司网银点击欢迎页面上方“网银使用设置”或广告栏位中“快捷设置”的图片，可进行“开户模版”的选择；需要一名管理员经办、另一名管理员复核后生效。这种方式，适合规模小、内部管理架构不复杂的企业。需要注意的是，“快捷设置”暂不支持离岸网银。



方式 2：个性化设置

通过“网银管理”菜单逐项进行个性化化设置。这种方式，适合规模较大，内部管理架构较复杂的企业。

①账户设置——按实际情况，设置账号在网银的操作权限，例如不可在网银操作、

只可查询、允许转账等。

- ②操作员管理——设置各操作员的基本信息、功能权限和授权级别。
- ③转账额度设置——按人民银行要求，设置每个账号的日累计限额、日累计笔数和年累计笔数。
- ④授权模式设置——“逐级授权设置”功能中确定是否采用逐级授权方式；然后在“授权模式设置”中按业务种类设置相应的授权机制。
- ⑤在“网银管理”模块的“受限支付设置”功能中根据客户内部管理要求确定是否需要启用收款人受限支付功能。

八、网银欢迎页面



序号	区域	内容
1	常规服务区域	<p>1) 悬浮于“尊敬的客户”文字上，可查看客户号、客户名称。</p> <p>2) 点击“安全退出”，可结束本次网银所有操作，关闭页面。</p> <p>3) 点击“修改密码”，可对本操作员进行登录密码的修改（需通过原密码设置新密码）。</p> <p>4) 点击“通知”，可查看全部银行通知，对于新加载的银行“通知”也将红点提示条数。</p> <p>5) 点击“在线客服”，可连线我行客服中心在线客服。</p> <p>6) 点击“快捷设置”，可进入“开户模版”设置流程。</p>
2	菜单模糊搜索	可对网银内所有二级菜单进行模糊搜索，点击搜索结果直接指向对应页面。此内容不论客户在任意页面均展示，方便客户查询、切换。
3	零级菜单整理	将原先网银近80个一级菜单进行整理、分类，目前分为：网银管理、企业财务室、财富管理、贸易金融、电子商务、集团业务、同业市场、客户服务、分行特色等9个零级菜单。
4	银行通知信息区域	对于银行的通知信息，将逐条、滚动展示详细文字内容。点击文字内容后的蓝色箭头，可以到全部银行通知信息展示的页面。

序号	区域	内容
5	快捷菜单设置	此处固化用户常用菜单，公司网银/同业网银强制固化的菜单为“账户余额查询”、“账户明细查询”、“我的信息台”和“公司手机银行”；离岸网银强制固化的菜单为“活期存款查询”、“账户历史明细查询”、“总资产负债查询”。
6	营销展示区域	营销推广图片置放区域、动态轮询切换
7	安全信息和证书到期提醒展示区域	展示登录客户、登录用户、上次登录时间、预留防伪信息等安全要素；同时，当有证书到期提醒时，也展示对应信息，无则隐藏。
8	楼层快捷到达图标区域	因新版首页需滚动才可以浏览全部，有两个位置放置快捷导航图标，其中：“时钟”图标指向资产负债楼层、“喇叭”图标指向投资理财楼层、“小人”图标指向交易授权楼层、“箭头”图标为置顶符。
9	资负楼层、投资楼层	页面直接展示企业资产负债信息方便查看、直接展示理财/贵金属/基金/存款产品方便购买和获取营销咨询信息。
10	授权区域	页面底部的授权区域，将展示待授权的管理类交易和交易类交易，并且支持直接在欢迎页面授权（老版网银不支持欢迎页面授权，需点流水后才可在授权页面授权）。