

厦门国际银行  
XIB 个人手机银行体验升级项目  
用户操作手册

## 目录

1. 首页.....	3
1.1. 菜单.....	3
1.2. 登录.....	4
1.2.1. 首次登录.....	4
1.2.2. 设备绑定.....	5
1.2.3. 密码登录、指纹登录、刷脸登录、切换账号 .....	6
1.3. 顶部导航.....	7
1.3.1. 扫一扫.....	7
1.3.2. 智能语音.....	8
2. 转账.....	9
2.1. 转账主页.....	9
2.2. 银行账号转账.....	10
2.3. 预约转账.....	11
2.4. 手机号转账.....	12
2.5. 电子账户充值/他行转入 .....	13
2.6. 全部转账伙伴.....	14
2.7. 转账伙伴管理.....	14
2.8. 转账结果查询.....	15
3. 享财富.....	16
3.1. 理财.....	17
3.2. 基金.....	18
3.2.1. 基金比较.....	20
3.3. 朝利宝.....	21
3.4. 保险资管.....	22
4. 乐生活.....	24
5. 我的.....	25

# 1. 首页



## 1.1. 菜单

用户进入我行手机银行客户端首页，点击“全部”功能，即可跳转至菜单页面。菜单页面分为首页常用功能、推荐功能、账户、金融、贷款、客户服务及特色七个区域。

首页常用功能区域支持菜单自定义，点击“管理”，常用功能满七个时，必须先删除后才能添加新功能，设置满七个功能方可保存，支持图标拖拽调整首页

常用功能顺序。



## 1.2. 登录

### 1.2.1. 首次登录

用户进入手机银行客户端“我的”页面，即可跳转至登录页面。在登录页面输入手机号码（银行账号或证件号码也可），填写正确的登录密码，点击登录按钮即可登录。

当登录报错时，回显验证码，第二次登录时需输入图形验证码，若验证码难以看清，可点击验证码图片更换验证码。若连续错误输入六次用户名或密码，则该账户已被冻结，需至柜面进行解冻。



### 1.2.2. 设备绑定

用户登录成功后进行设备绑定。点击前往绑定，将会进入绑定认证页面，点击发送验证码，即可获取语音验证码，输入验证码后点击“提交”按钮，即可完成设备绑定操作。



### 1.2.3.密码登录、指纹登录、刷脸登录、切换账号

用户第二次登录手机银行默认上次登录账号及登录方式，仅需填写正确的登录密码即可登录，登录密码不支持回显。点击“其他登录方式”可切换至指纹登录、刷脸登录，点击“切换账号”可进行切换登录。

用户在“设置”中开启“指纹登录”，即可使用指纹方式进行登录，弹出指纹登录提示框后，手指轻按即可登录成功。若指纹登录时反复报错，可切换登录

方式。

用户在“设置”中开启“刷脸登录”，即可使用刷脸方式进行登录，将脸部静止放入虚拟面部框中，下方显示“开始扫描咯”后提示“眨眨眼”，根据提示眨眼后即可成功登录。

用户进入切换登录页面，历史登录用户最多显示3个，下拉列表中显示移除按钮，可删除登录历史，同时删除用户在该设备的指纹登录，刷脸登录记录。



## 1.3. 顶部导航

### 1.3.1. 扫一扫

用户点击首页左上角“扫一扫”功能，默认进入扫码页面，可通过相册入口识别二维码，也可依据外部环境情况，点击“开灯”按钮调节屏幕亮度。

点击付款码，可切换至付款码展示页面。付款码每两分钟自动刷新，点击“更换”按钮，可正常更换银行账号，点击“显示”按钮，可成功显示条形码数字。



### 1.3.2. 智能语音

客户在使用我行手机银行 APP 时，可以通过语音来实现快速业务办理，系统结合语音处理技术，在智能理解平台中建立对应的业务场景模型，定义场景输入要素和业务系统接口，实现手机银行 APP 常用业务的语音办理。

手机银行 APP 中的 6 个功能需要语音理解：境内转账、无卡取款、明细查询、购买朝利宝、定期存款、购买理财产品共 6 套对话场景设计和功能菜单扁平化导航。功能菜单扁平化导航包括余额查询、预约转账等 55 个导航节点。

#### 1.3.2.1. 导航场景

- 1、进入智能语音页面，客户未说话时，显示“请说话”；
- 2、按住按钮说话时“请说话”栏位文字变为“倾听中”，且能够根据客户说话音量动态显示音量的大小；
- 3、客户说完话后，智能语音语义识别时，“倾听中”栏位文字变为“识别中”；
- 4、完成对话并成功识别客户业务办理意图，则直接跳转到对应的业务页面；未能有效识别，则出现以下情况
  - (1) 客户未说话，“请说话”栏位文字显示结果为“没有说话”
  - (2) 无法识别的场景，“请说话”栏位文字显示结果为“识别失败，请重试”



1.3.2.2.业务办理场景

- 1、进入智能语音页面，客户未说话时，显示“请说话”；
- 2、 按住按钮说话时“请说话”栏位文字变为“倾听中”；
- 3、 客户说完话后，智能语音语义识别时，“倾听中”栏位文字变为“识别中”；
- 4、 识别成功后，进入交互场景，需要智能语音发起提问，“请说话”栏位文字变为“智能询问中”；识别失败，则提示“识别失败，请重试”，重新发起对话。
- 5、 询问结束后，“智能询问中”栏位文字变为“请说话”；
- 6、 客户说话时，“请说话”栏位文字变为“倾听中”；
- 7、 客户说完话，智能语音语义识别时，“倾听中”栏位文字变为“识别中”；
- 8、 成功识别，则跳转到相应的业务办理页面；识别失败，则再次进入“智能询问中”，重复步骤 5、6、7 三步。



2. 转账

2.1. 转账主页

转账汇款业务提供用户使用手机银行进行银行账号转账、电子账户充值、预约转账、他行转入、手机号转账、跨境速汇通等快捷自助转账功能。

功能模块	一级菜单	二级菜单	说明
转账	转账	行内转账	本行账号转账
		跨行转账	他行账号转账
		预约转账	
	电子账户充值/他行转入		用户有二三类账户显示为“电

			子账户充值”；有绑定他行卡的二三类用户，且有签约他行账户，该用户能查到绑定的他行账户，显示为“他行转入”。
	跨境速汇通		仅适用于境外个人客户
	手机号转账		仅支持我行账户内互转

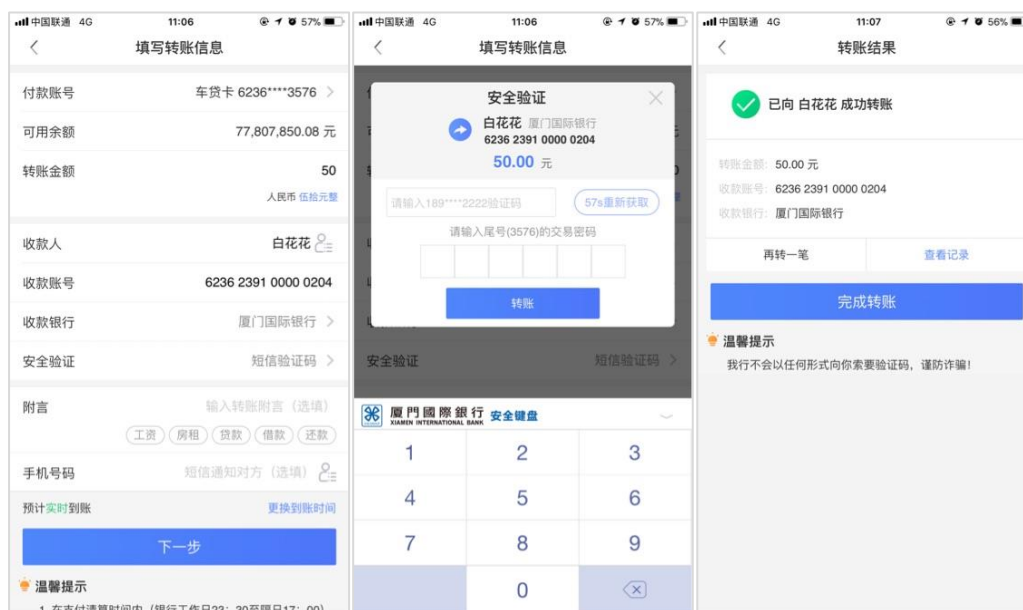


## 2.2. 转账

用户进入转账首页，点击“转账”进入转账页面，选择付款账号，填写转账金额，输入或快捷选择收款人姓名及账号，反显收款银行，系统根据输入金额显示可供用户选择的安全认证工具，若用户已开通声纹验证，则默认选择声纹验证安全验证方式。

点击下一步，弹出安全验证框，供用户核对收款人信息以及转账金额无误后，输入安全凭证，完成转账过程。

交易成功出现成功页面，成功页面上显示交易金额。交易失败则出现失败页面，点击返回转到转账主界面。



### 转账到账时间说明：

1、在支付清算时间内（银行工作日 23:30 至隔日 17:00）发起的他行大额汇款（转账金额在 5 万元以上），款项将实时汇往收款行，资金一般实时到达收款行，具体到账时间以收款银行入账时间为准；

2、在非支付清算时间内发起的他行大额汇款，转账金额高于 5 万元的，资金一般于汇款受理成功后的下一工作日内到达收款行，具体到账时间以收款银行入账时间为准。

### 转账交易限额说明：

- 1、短信验证支付，单笔支付限额 50000 元，日累计支付限额 50000 元。
- 2、电子密码器验证支付，单笔支付限额 200000 元，日累计支付限额 500000 元。

## 2.3. 预约转账

用户可在银行账号转账页面选择更换到账时间，进行预约转账操作。选择预约类型、执行频率、发起日、生效日期、失效日期即可提交转账信息，完成预约转账功能。

## 2.4. 手机号转账

用户不需要输入收款人账号，只需输入收款人手机号即可进行快捷转账，前提是双方都已签约手机银行并且绑定签约银行卡/存折。

用户进入转账功能，点击“其他转账—手机号转账”进入到手机号转账页面，从通讯录中导入联系人信息。若收款人在通讯录列表内的，则点击后自动回填信息到手机号转账页面，并查询出该用户是否支持手机号转账（即是否我行手机银行用户且默认收款账户为本行卡/折），若收款人不在通讯录内的，则用户手动输入手机号后，点击确定按钮，自动把信息回填到转账页面。输入金额后点击“下一步”按钮，系统根据输入金额显示可供用户选择的安全认证工具。

用户核对收款人信息以及转账金额无误后，输入安全凭证，完成转账过程。交易成功出现成功页面，成功页面上显示交易金额。交易失败则出现失败页面，点击返回按钮转到手机号转账首页。

中国联通 4G14:5433%

手机号转账

收款人姓名请输入收款人姓名

收款人手机号码请输入手机号码

下一步

中国联通 4G11:2453%

手机号转账

付款账号车贷卡 6236\*\*\*\*3576

可用余额77,807,800.08 元

转账金额请输入转账金额

收款人钟雅容

收款人手机号码18622223333

安全验证请填写信息后选择

附言输入转账附言 (选填)

工资房租贷款借款还款

手机号码短信通知对方 (选填)

预计实时到账更换到账时间

下一步

温馨提示

1. 人行服务时间外提交的大于5万元的跨行转账，我行将于下一工作日汇出；

2. 如需选择次日或指定日期到账，请更换转账方式为“预约转账”。

## 2.5. 电子账户充值/他行转入

用户在我行名下有二三类账户，显示为“电子账户充值”，可进行一类户往二三类户转账。

用户在我行名下有绑定他行卡的二三类用户，且有签约他行账户，该用户能查到绑定的他行账户，显示为“他行转入”，可进行他行一类户往我行二三类户转账。

中国联通 4G

14:42

34%

<

电子账户充值

收款账号

6236\*\*\*\*9783

>

账户余额

9,949,091.00 元

付款账号

6236\*\*\*\*3576

>

转入金额

请输入转账金额

提交

温馨提示

1、付款账号为电子账户绑定银行卡；

2、Ⅲ类账户的账户余额最高不超过1,000元。

## 2.6. 全部转账伙伴

“全部转账伙伴”包括本人名下本行卡、他行卡、绑定的他行卡、电子账户、已保存联系人、未保存联系人等，不支持增、删、改、查功能。点击某一联系人，立即转账。

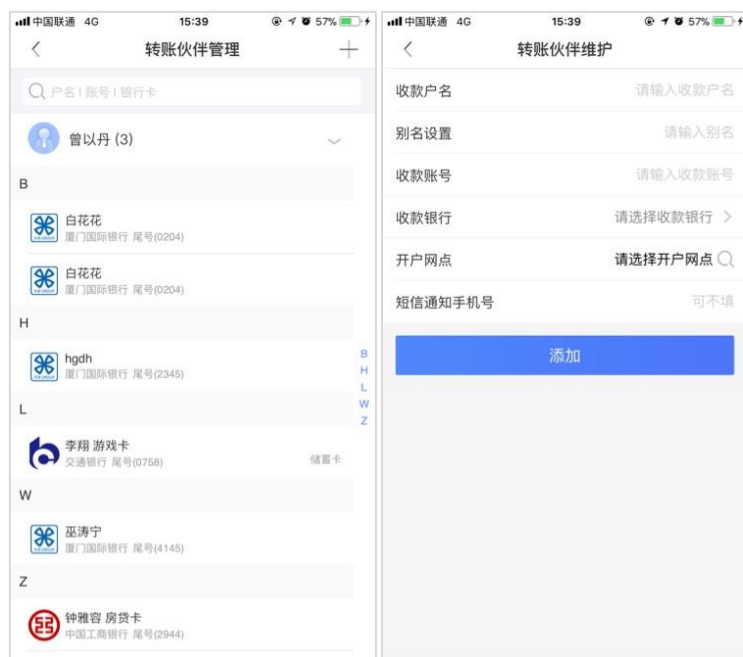


## 2.7. 转账伙伴管理

用户进入转账伙伴管理页面，本人本行的卡不支持修改，仅支持点击“转账”，本人本行的银行卡在“我的-我的银行卡”功能中支持设置别名。

本人的其他行卡支持修改、设置别名、删除、转账等。

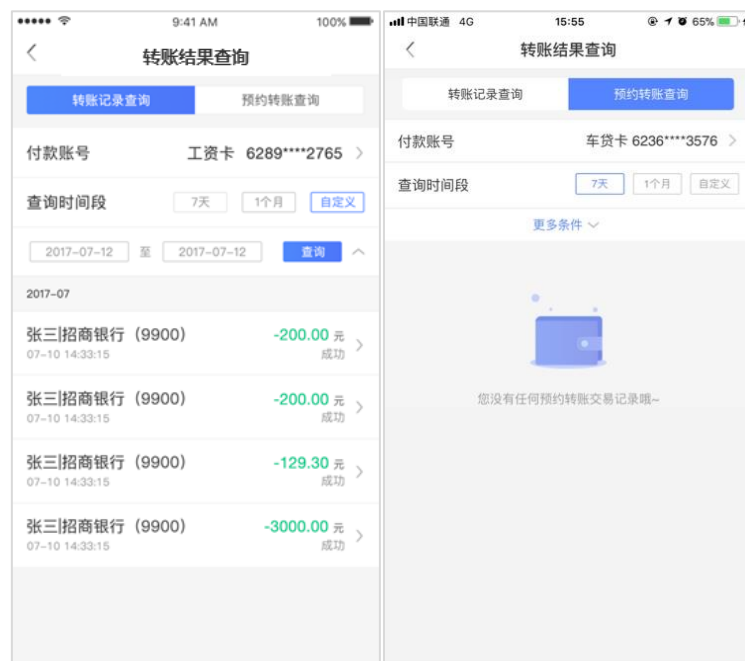
已保存的银行账号列表支持修改、设置别名、删除、转账等，可新增转账伙伴。



## 2.8. 转账结果查询

用户进入转账结果查询页面，默认进入转账记录查询页面，转账记录查询的结果包括银行账号转账、手机号转账、跨境速汇通等几种转账方式。默认显示近一周内的转账数据。若查询到记录，则列表显示每页 10 条数据；若没有查询到记录，显示“您没有任何转账交易记录”。

用户切换至预约转账查询页面，则显示预约转账记录，每页 10 条数据；若未查询到预约转账记录，显示“您没有任何预约转账交易记录”。



### 3. 享财富





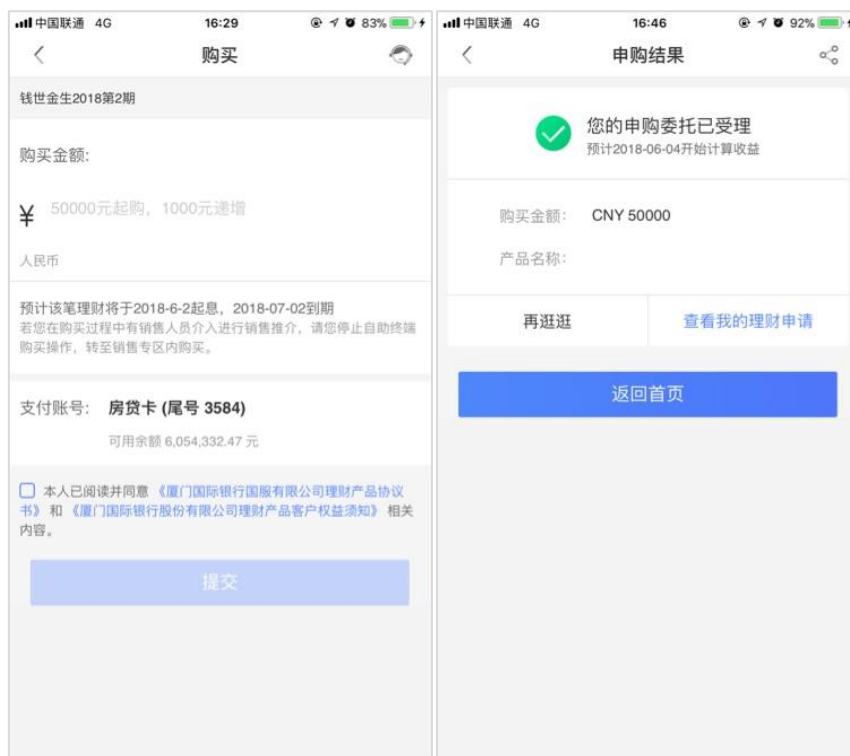
## 3.1. 理财

用户可通过手机银行点击“理财超市”功能，进入理财超市页面，“智能推荐”为我行目前在售、预售理财产品，提供按收益从高到底、投资期限从短到长、起购金额从小到大、筛选产品周期等条件进行排序，点击某款理财产品，即进入理财产品详情页面。



用户点击“分享”按钮，可分享至微信好友、微信朋友圈及新浪微博。点击“购买”按钮，若用户为首次在我行购买理财产品，会提示需先至柜面做风险评估；若已做过风险评估，直接进入理财产品购买页面，输入购买金额，勾选本人已阅读并同意协议书及客户权益须知相关内容，点击提交按钮，即可购买成功。

进入理财购买结果页面，点击“再逛逛”，跳转至理财产品列表页面，点击“查看我理财申请”，则进入理财申请页面，点击“返回首页”，则进入首页。



### 收益及回款规则说明：

**收益规则：**理财于起息日开始计算收益，到期日不计算收益，于到期当天显示整笔收益。

**回款规则：**理财本金和收益均于理财资金到期日后 2 个工作日内一次性支付，如遇节假日，则顺延至下一个工作日，顺延期无投资收益或利息。

## 3.2. 基金

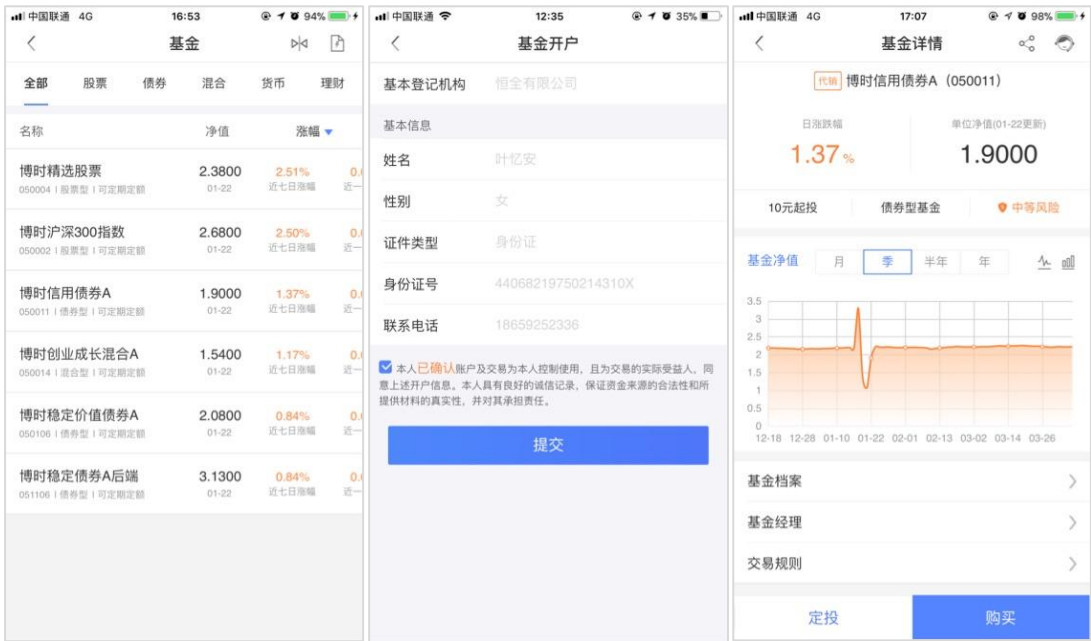
用户可通过手机银行点击“基金”功能，进入基金列表页面，通过该功能，客户可实现购买、定投、查询、比较、管理我行基金产品。

基金列表页面按照基金分类股票、债券、混合、货币、理财等，用户可直接点选标签找寻对应产品，向左滑动页面可查看近七日涨幅、近一月涨幅、近三月涨幅、近半年涨幅、近一年涨幅。

点击基金列表某一产品，进入该基金产品详情页面，点击“分享”按钮，可分享至微信好友、微信朋友圈及新浪微博。

点击“购买”按钮，若用户为首次购买基金产品，需先进入基金开户页面，确认开户信息后，进入基金申购页面，输入购买金额，勾选本人已阅读并同意协议书及客户权益须知相关内容，点击提交按钮，正确输入交易密码，即可购买成

功。



收益及卖出规则说明：

T 日：交易日，以每天 15:00 为界限，15:00 之前为 T 日，之后为 T+1 日。  
周末和法定节假日不属于交易日。

T 日申请，将按 T 日基金净值确认份额。份额确认当日，基金净值更新后即可查看首笔盈亏。确认后下一 T 日可卖出。

买入规则：

买入时间	开始计算收益	收益显示
周一 15:00 至周二 15:00	周三	周四
周二 15:00 至周三 15:00	周四	周五
周三 15:00 至周四 15:00	周五	下周一
周四 15:00 至周五 15:00	下周一	下周二
周五 15:00 至下周一 15:00	下周二	下周三

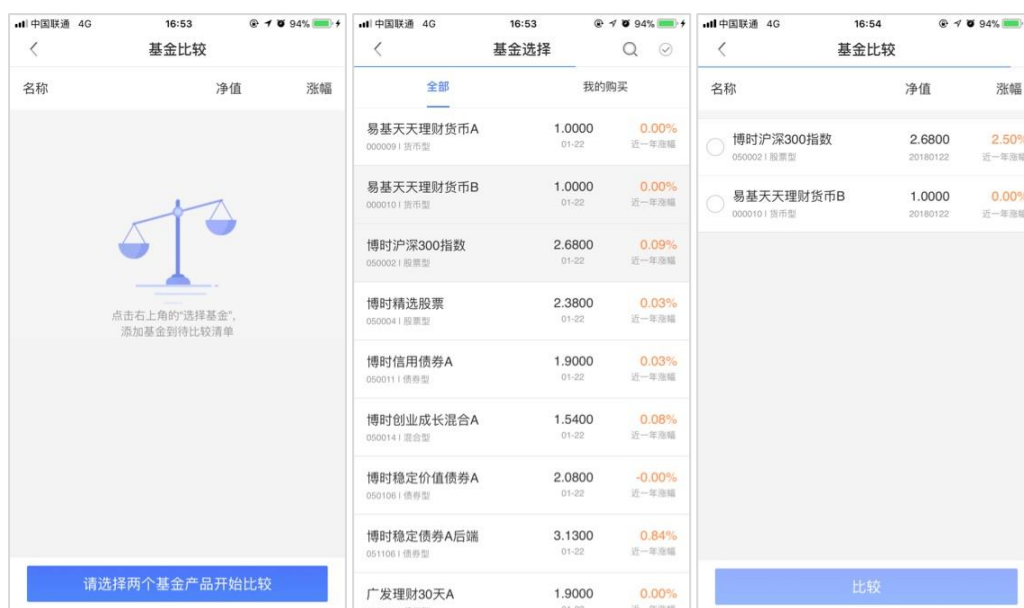
卖出规则：

卖出时间	确认时间	资金到账时间
周一 15:00 至周二 15:00	周三	周四
周二 15:00 至周三 15:00	周四	周五
周三 15:00 至周四 15:00	周五	下周一

周四 15:00 至周五 15:00	下周一	下周二
周五 15:00 至下周一 15:00	下周二	下周三

### 3.2.1.基金比较

用户通过基金详情点击右上角“基金比较”图标进入基金比较页面，选择两个基金产品开始比较。支持输入基金代码或关键字模糊查询，也支持从全部及我的购买等历史记录中查询，只能选择两只基金进行比较，点击后跳转至基金比较结果页面。

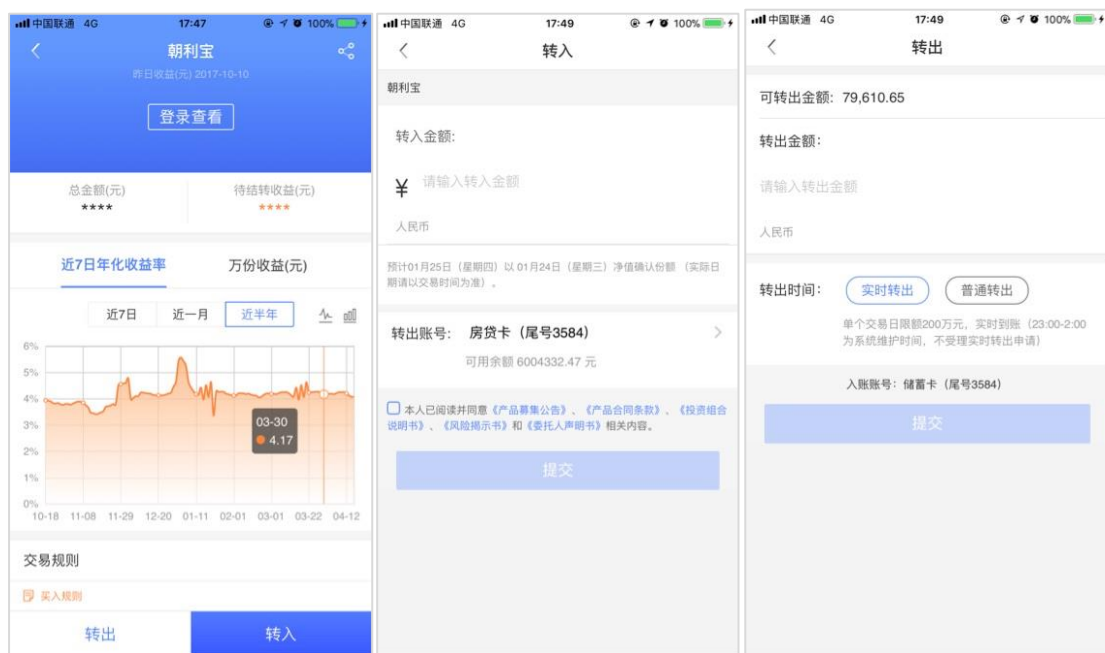




### 3.3. 朝利宝

通过该功能，用户可实现购买、查询、管理我行朝利宝产品。点击“转入”按钮，若用户为首次购买朝利宝产品，需先进入基金开户页面，确认开户信息后，进入购买页面，输入购买金额，勾选本人已阅读并同意公告及说明书等相关内容，点击提交按钮，正确输入交易密码，即可购买成功。

转出操作仅需输入转出金额，点击提交后，正确输入交易密码，即可转出成功。



### 3.4. 保险资管

通过该功能，用户可实现购买、查询、管理我行保险资管产品。



通过保险资管产品详情页“购买”按钮点击进入购买页面，输入买入金额、选择支付账号、勾选已阅读并同意相关内容，点击提交按钮，则进入安全验证页面，输入交易密码后即可购买成功。



**收益及取出规则说明：**

收益规则：买入后，下一交易日开始计算收益，如遇国家法定节假日节假日顺延。

买入时间	开始计算收益	收益到账
周一 15:00 至周二 15:00	周三	周四
周二 15:00 至周三 15:00	周四	周五
周三 15:00 至周四 15:00	周五	下周一
周四 15:00 至周五 15:00	下周一	下周二
周五 15:00 至下周一 15:00	下周二	下周三

取出规则：不限额度，如遇国家法定节假日，则资金到账时间及收益截止日期顺延。

取出时间	资金到账时间	收益截止时间
------	--------	--------

周一 15:00 至周二 15:00	周三 24:00 前	周二
周二 15:00 至周三 15:00	周四 24:00 前	周三
周三 15:00 至周四 15:00	周五 24:00 前	周四
周四 15:00 至周五 15:00	下周一 24:00 前	周日
周五 15:00 至下周一 15:00	下周二 24:00 前	下周一

## 4. 乐生活



用户进入乐生活页面，可查看本行国行汇通卡、微信银行、境外取款、境外租车、国行拜博卡等宣传广告。



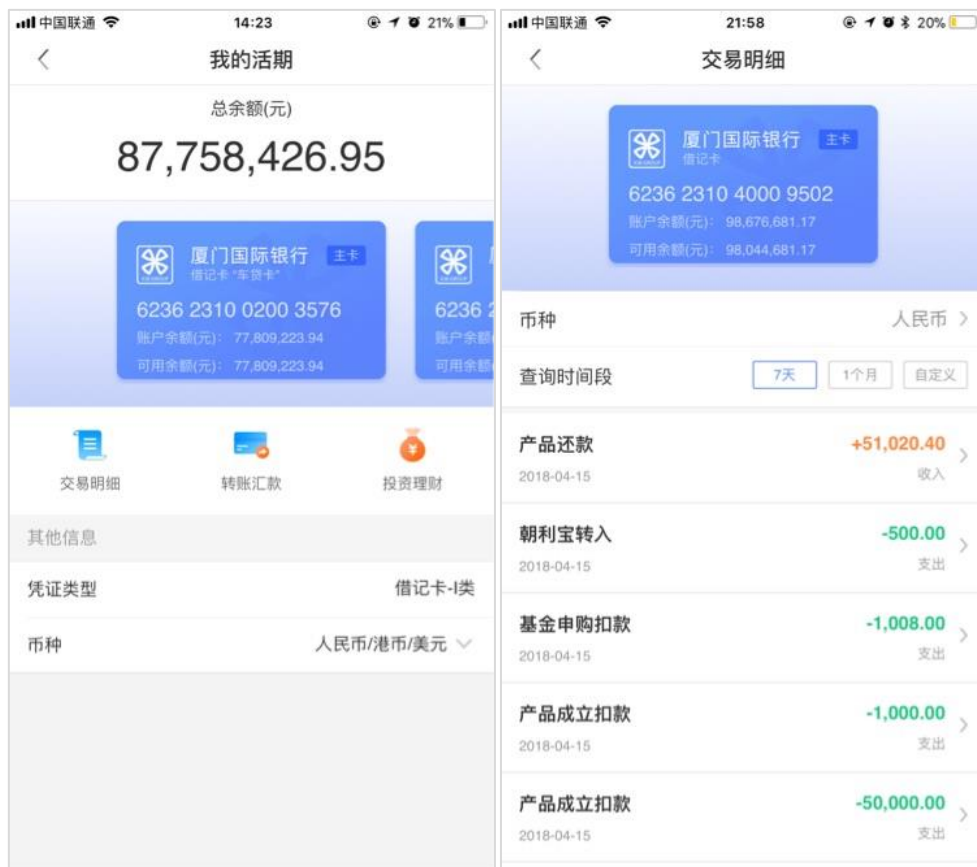
## 5. 我的

用户需登录后进入“我的”页面，展示用户信息，包括用户头像、用户姓名、会员等级、最近登录时间、用户总资产、资产详情及资产配比、我的消息、网点预约、电子工资单、银行卡详情、设置功能等。



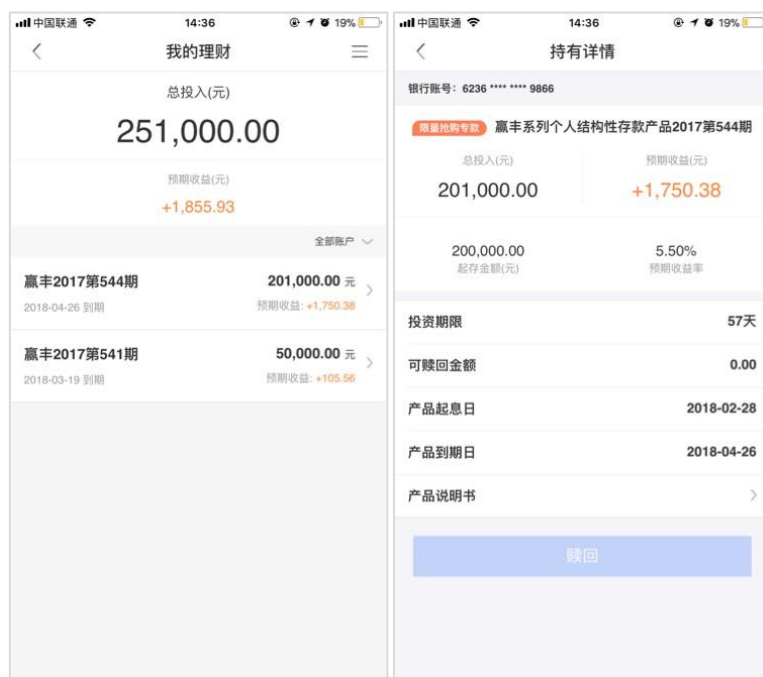
用户点击头像，或在“设置”中点击个人信息，可进入个人信息维护页面，支持头像自定义、修改昵称、地址信息、工作信息、联系信息等。点击总资产“眼睛”按钮，可开启或关闭个人总资产数值信息。

点击“活期”，进入我的活期页面，可查询用户名下本行一二三类户的账户余额及可用余额，可按照币种及时间段查询该卡交易明细，也可进行该卡的转账操作，提供购买理财产品的入口。



点击“朝利宝”，进入朝利宝首页，用户可查看朝利宝昨日收益及进行转入转出操作。

点击“我的理财”，展示用户名下所有账户已认购的理财产品及募集期内申购的理财产品，也可查询历史交易记录。若用户没有购买任何理财产品，进入该页面后可以点击“立即挑选”按钮，跳转至理财列表页面进行购买。



点击“我的基金”，展示用户名下所有账户已申购的基金产品及在途资金、我的申请、历史交易查询、开户查询、客户资料管理等内容。

点击“我的资管理财”，展示用户名下所有账户已申购的资管产品及在途资金、我的申请、历史交易查询、开户查询等内容。

点击“我的智能存款”，可查询用户名下所有账户已购买的安享存、月享存、鑫享存、利生利、定期存款、通知存款等产品。

点击“查看账户详情”，可进入账户详情页，查看资产详情及资产配比。



用户进入设置页面，点击“风险评估”按钮，可进入风险评估页面。设置详情还包括业务推荐人、安全设置、支付管理、关于、清除缓存、安全退出等功能。

