

个人网银 Ukey 证书三代或四代更新引导手册

目录

1. 阅前须知:	2
1.1 Ukey 版本类型	2
1.2 浦发个人网银客户端	3
2. 操作详情.....	4
2.1 个人网银客户端证书更新流程	4
2.2 个人网银客户端进行证书初始化	10
2.3 Ukey 管理工具进行证书初始化	12
3. Ukey 常见问题:	14
3.1 电脑 USB 端口不识别 Ukey 的情况	14
3.2 若电脑系统中没有自带 IE 浏览器, 如何切换 Edge 或 360 浏览器 内核为 IE 模式进行首次登录.....	14
3.3 使用 Ukey 无法调起 Ukey 密码框/调起 Ukey 密码框时黑屏或卡死/ 调起 Ukey 密码框时背景变动/输入完 Ukey 密码后无法返回到网银页面 17	
3.4 客户使用谷歌等浏览器进行证书更新, 提示未安装 CFCA 控件, 下 载安装后仍然提示未安装:	17
3.5 证书更新安装时报内存不足	18

1. 阅前须知：

1.1 Ukey 版本类型

三代 Ukey (带有耳机插头)		四代 Ukey (长按开机键进入蓝牙模式)	
天地融 (音频型)	飞天 (液晶型)	天地融 (蓝牙型)	飞天 (蓝牙型)
			
Ukey 背面编号以 “PF16TA” 字母 开头	Ukey 背面编号以 “PF16FA” 字母开 头	Ukey 背面编号以 “PF20TA” 字母开头	Ukey 背面编号以 “PF20FA” 字母开 头

- 三代或四代 Ukey 的 3 种状态
- 【正常使用】Ukey 证书有效期为 **5 年**，在有效期内 Ukey 可支持正常使用个人网银，支持个人网银客户端、Chrome 浏览器、Edge 浏览器、IE 浏览器使用 Ukey。
- 【即将过期】若过期前 **85 天**内，登录时跳转过期更新提示页面，请您按照引导流程，及时更新。



浦发银行
SPD BANK

个人金融

证书更新-用户信息校验

您的证书即将到期，请立即更新证书，否则将无法继续使用

凭证号: 借记卡 6225 **** * 2845

手机号码: 15*****5

用户类型: 移动证书(U-KEY)

更新证书 暂不更新

- 【已过期】Ukey 若已过期（无论过期多久都可支持在线更新），登录时会提示“Ukey 证书已失效，请在个人网银客户端首页-证书管理-证书更新进行在线更新”。请您按照引导流程，及时更新。

温馨提示：三、四代 Ukey 仅支持 Windows 系统个人网银客户端（推荐使用）
或者 IE 浏览器更新，[若无 IE 浏览器可点此参考设置](#)。

1.2 浦发个人网银客户端

- 个人网银客户端下载安装引导视频

<https://eservice.spdb.com.cn/eservice/knowledge/detail/0abea2de-d8d4-4bae-8afd-1002cc570911.html>

- 个人网银客户端下载链接

Windows 系统：

<https://download.spdb.com.cn/perclient/release/SPDBPERClientSetup.exe>

Mac 系统：（Mac 仅支持 Ukey 使用，不支持 Ukey 更新，若需要更新请在 Windows 进行）

<https://download.spdb.com.cn/perclient/release/SPDBPERClientSetup.pkg>

- 客户端版本查看方式：**本指引要求版本为 2.0.0.5 及以上。**【若是低版本，可点击“检查更新”更新到最新版。】



2.1 个人网银客户端证书更新流程

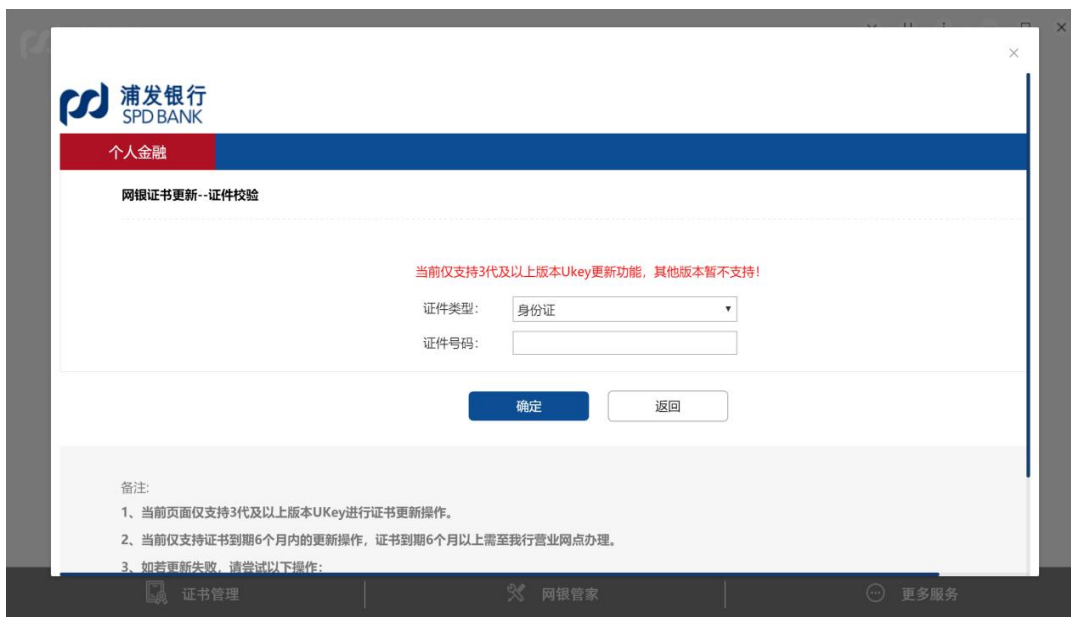
客户端更新证书引导视频【推荐】：

浏览器更新证书引导视频: (仅支持 IE 浏览器进行更新, 部分可切换至 IE 内核的如 Edge 或 360 浏览器可以[点击此处跳转至 3.2 参考切换浏览器内核](#)后进行更新):

1. 点击客户端首页左下角证书管理/更新—证书更新。



2. 进入证件信息输入页面。



浦发银行
SPD BANK

个人金融

网银证书更新--证件校验

当前仅支持3代及以上版本UKey更新功能，其他版本暂不支持！

证件类型： 身份证

证件号码：

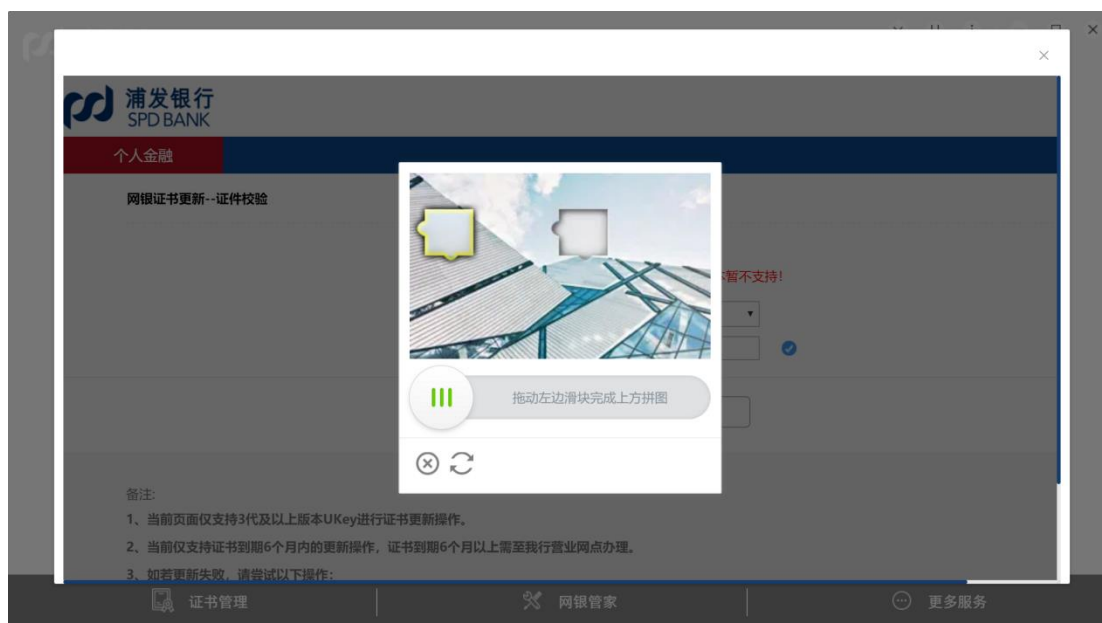
确定 返回

备注：

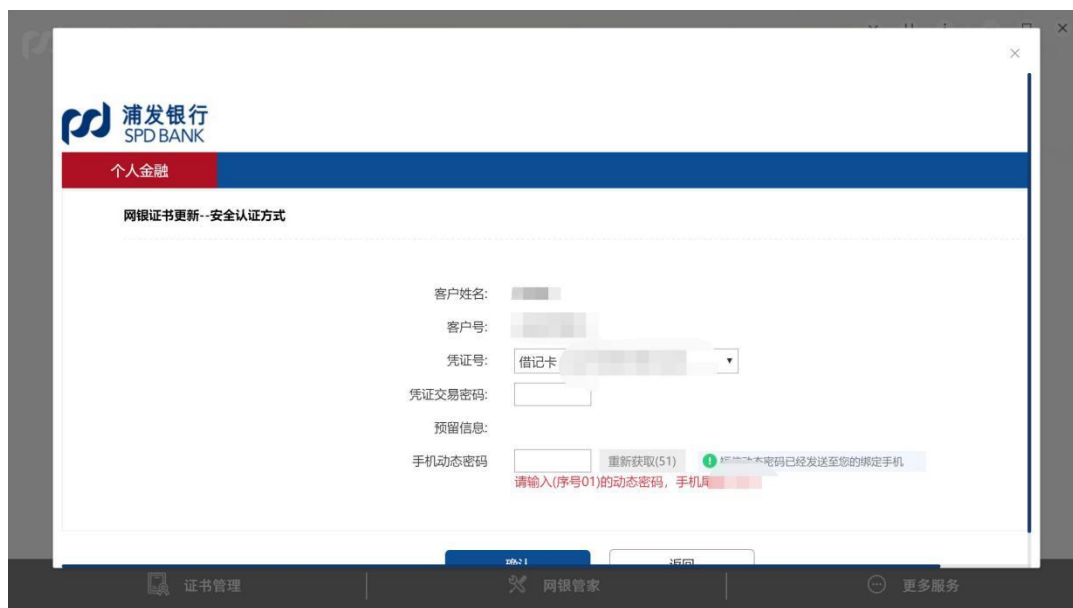
- 1、当前页面仅支持3代及以上版本UKey进行证书更新操作。
- 2、当前仅支持证书到期6个月内的更新操作，证书到期6个月以上需至我行营业网点办理。
- 3、如若更新失败，请尝试以下操作：

证书管理 网银管家 更多服务

3. 请您输入证件信息，点击确定，完成验证。



4. 进入密码输入校验页面，请按照页面提示输入相应内容并点击确认。



浦发银行 SPD BANK

个人金融

网银证书更新--安全认证方式

客户姓名: [输入框]

客户号: [输入框]

凭证号: [下拉菜单: 借记卡]

凭证交易密码: [输入框]

预留信息: [输入框]

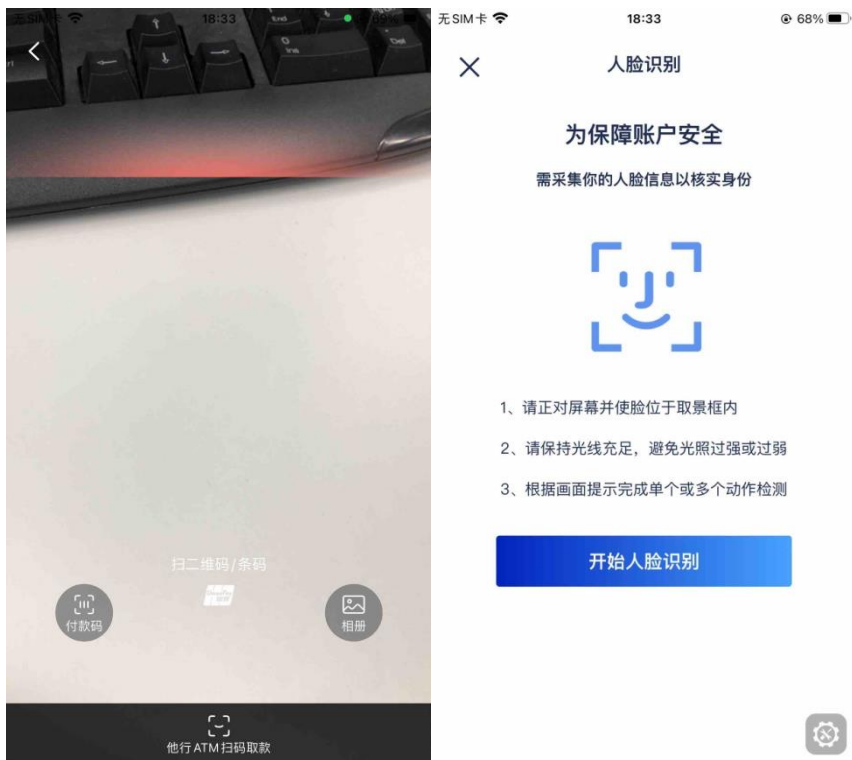
手机动态密码: [输入框] 重新获取(51) 您的手机动态密码已经发送至您的绑定手机

请输入(序号01)的动态密码, 手机具 [输入框]

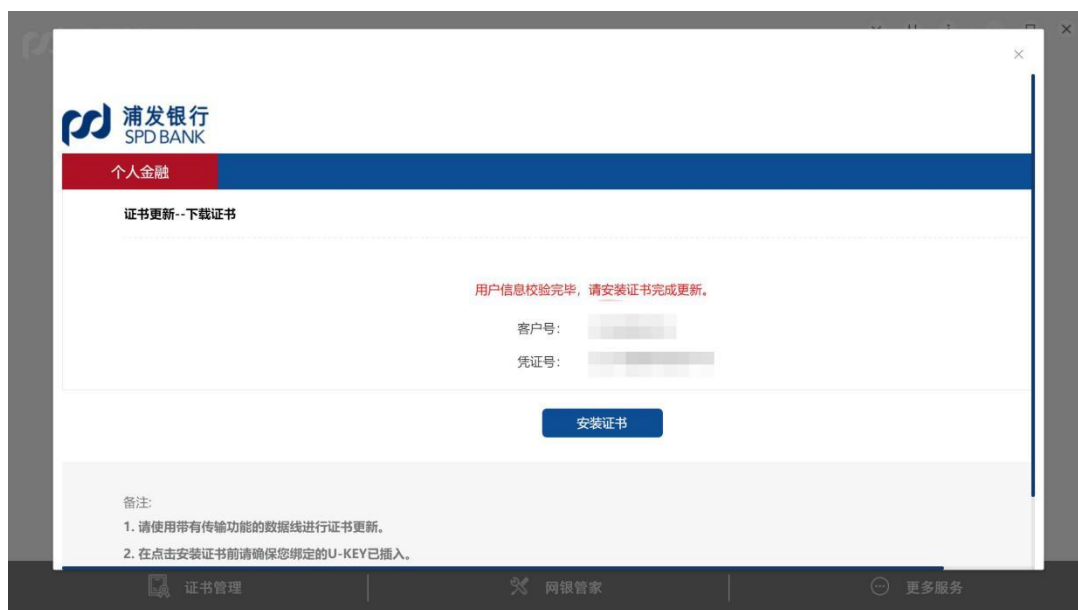
证书管理 网银管家 更多服务

若您的证书已经过期超过 1 年，会先出现认证二维码。请打开浦发手机银行 APP 使用扫一扫功能扫描二维码。扫描后需要您进行一次登录并进行刷脸认证。刷脸完成后即可返回电脑 PC 端继续操作。

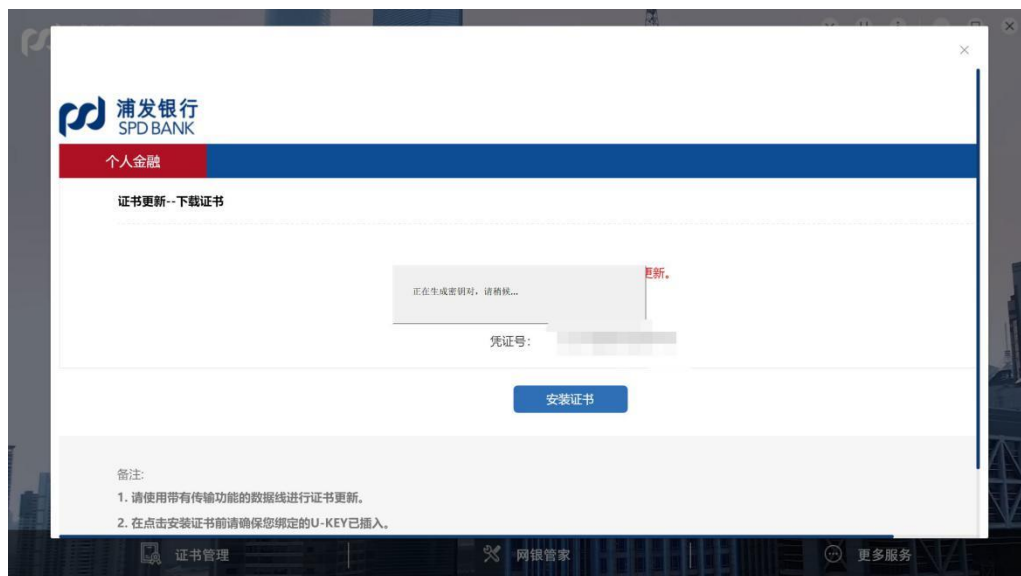




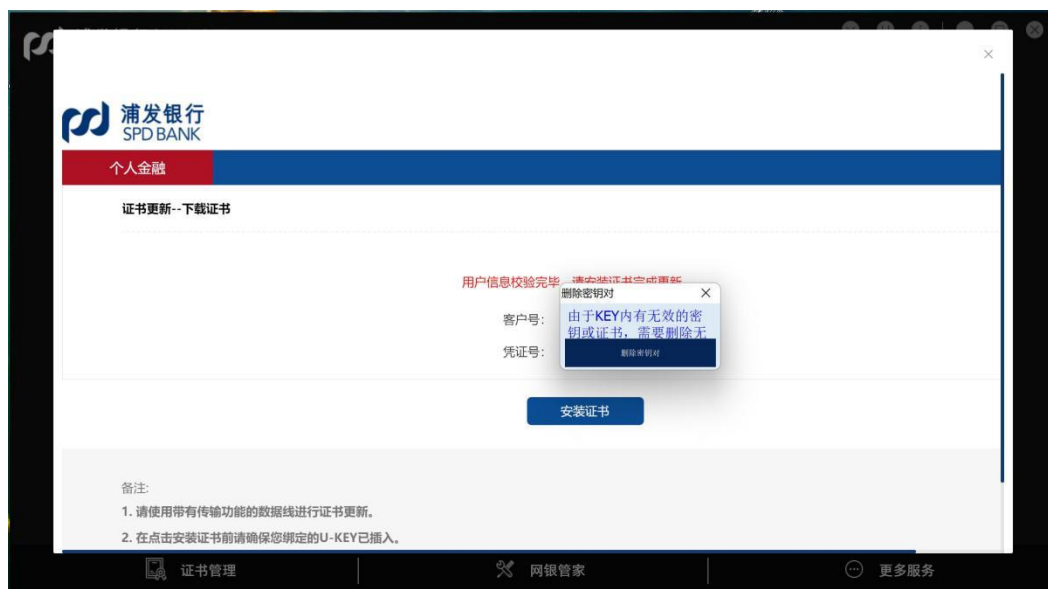
5. 进入证书安装页面，请再次确认页面信息，确认无误后点击“安装证书”，页面弹出提示时请您按照页面提示输入 Ukey 密码。



6. 在 Ukey 按 OK 键进行确认，飞天诚信款 Ukey 需要再次输入密码并点击 Ukey 的 OK 键。具体请以页面提示为准，请按照页面提示操作。
7. 如果下载证书时报错“可用内存不足，无法完成该命令”等异常场景，[跳转至常见问题 3.5 参照引导进行修复](#)



8. 若提示 Ukey 存在无效证书，点击按钮删除即可。最终证书安装成功，点击确定。



9. 安装成功，进入结果页。



10. 点击完成，回到首页入口页，查看证书管理确认更新后的证书有效期。若 Ukey 证书更新成功，证书有效期至 5 年后。至此更新流程全部结束，可以正常使用该 Ukey 进行业务办理。



11. 若未更新成功，可重试该流程或咨询我行客服或者请至网点反馈详细情况。

2.2 个人网银客户端进行证书初始化

- 如果下载证书时报错“可用内存不足，无法完成该命令”等异常场景可以通过先初始化证书，初始化后重新下载即可。步骤如下：

第一步，初始化，详见：[2.2、个人网银客户端进行证书初始化](#)（或者[2.3、Ukey管理工具进行证书初始化](#)）。

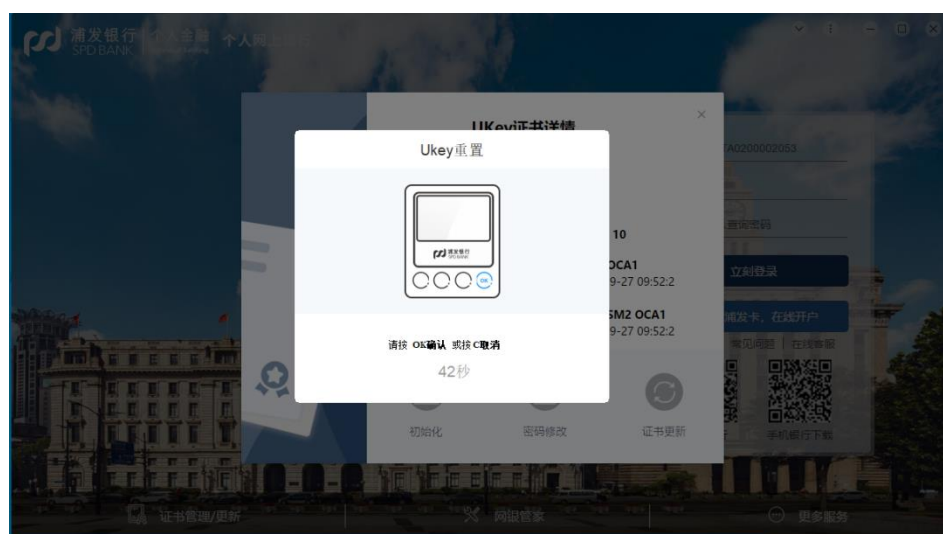
第二步，重新下载，详见：[2.1、个人网银客户端证书更新/下载流程](#)。

温馨提示：如果您忘记了 Ukey 密码，也可以通过初始化再重新下载的方式重置密码。

1. 客户端点击证书管理/更新，点击初始化按钮。



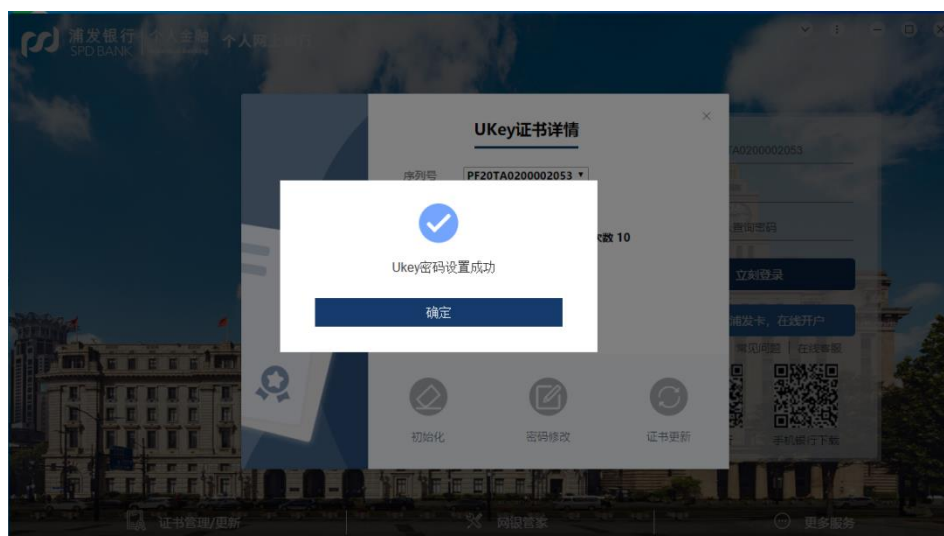
2. 点击 Ukey 上的 OK 键，确认初始化动作，删除当前证书。



3. 由于 Ukey 被重置，需要客户重新设置 Ukey 密码，可支持 6 位数字或英文组成，点击确认后，再次点击 Ukey 的 OK 键。



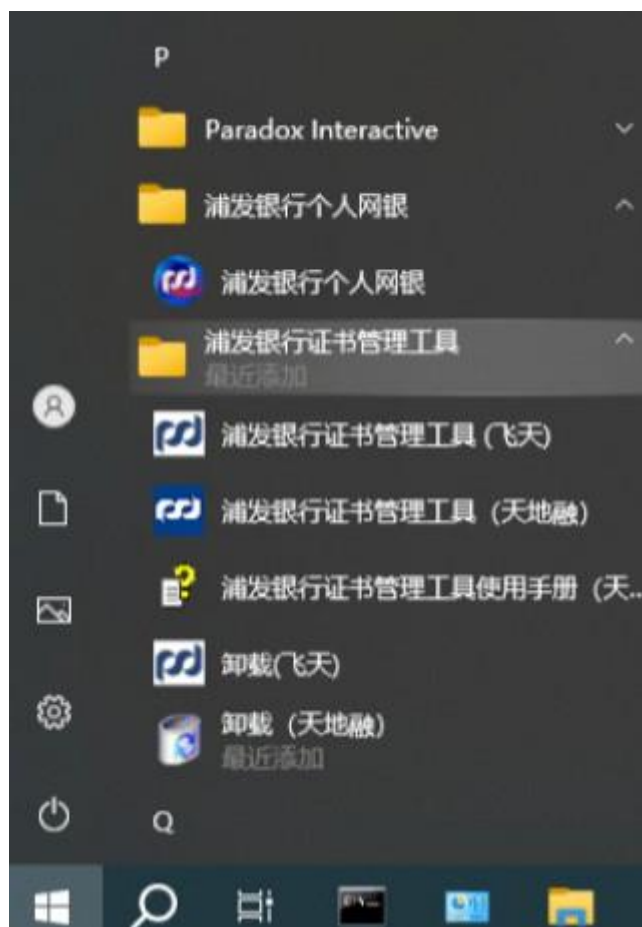
4. 设置成功 Ukey 密码，然后点击证书更新，重新下载证书。（[点击跳转至 2.1 证书更新](#)）



2.3 Ukey 管理工具进行证书初始化

若无法通过上面的步骤 2.2 个人网银客户端进行证书初始化，也可以通过 Ukey 管理工具进行初始化，通过 Ukey 管理工具进行初始化操作后，同样可以重新设置 Ukey 密码，然后[点击跳转至 2.1 证书更新](#)进行下载更新

如果桌面没有 Ukey 管理工具图标，可以在桌面菜单中寻找，或在所有程序中搜索“浦发银行证书管理工具”查找



天地融驱动名称：浦发银行证书管理工具(天地融)：系统选项-初始化



飞天驱动名称：浦发银行证书管理工具(飞天)

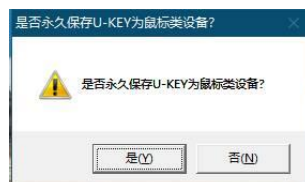


3. Ukey 常见问题：

3.1 电脑 USB 端口不识别 Ukey 的情况

若客户将 Ukey 插入电脑后，电脑未识别到 Ukey，可通过下述方案进行操作尝试解决。

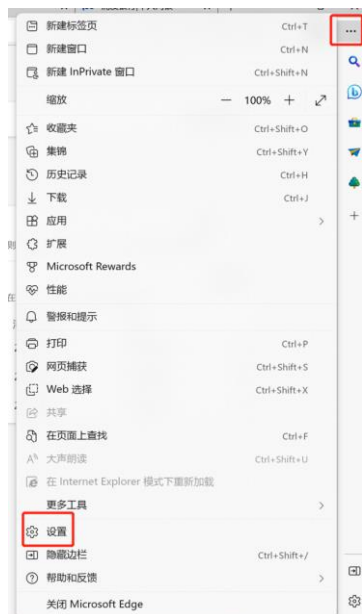
1. **【关闭 Ukey 插入电脑】**耳机和蓝牙模式仅用于手机银行使用 Ukey，手机银行暂不支持 Ukey 更新。Ukey 更新需要在个人网银操作，请使用数据线连接至电脑。保持 Ukey 关闭的状态下连接电脑（若先打开 Ukey 则会进入蓝牙连接模式，该模式仅支持手机连接，请长按 Ukey 的开关键，在关闭的状态下连接电脑）；
2. **【3 代兼容性模式】**若您使用 3 代 Ukey（Ukey 编号 PF16 开头），请持续按着 Ukey 上的 C 键，不要松开并将 Ukey 插入 USB 端口，会提示下图，点击“是”确认即可；
3. **【4 代兼容性模式】**若您使用 4 代 Ukey（Ukey 编号 PF20 开头），请持续按着 Ukey 的“上三角”键/“上”键，不要松开并将 Ukey 插入 USB 端口，会提示下图，点击“是”确认即可；



3.2 若电脑系统中没有自带 IE 浏览器，如何切换 Edge 或 360 浏览器内核为 IE 模式进行首次登录

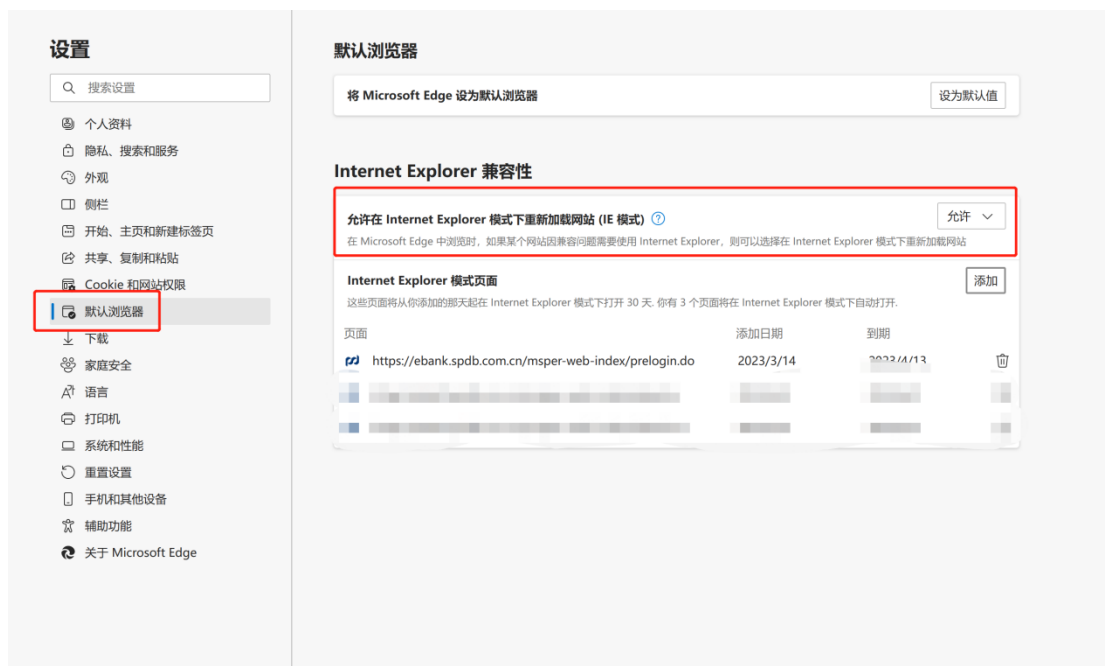
Edge 浏览器设置步骤：

1. 点击浏览器右上角三个点，选择设置



2. 选择默认浏览器，设置 Internet Explorer 模式下重新加载网站（IE 模式）为“允许”，有两种方式使用 IE 模式浏览网页

- 可以选择添加个人网银地址用 IE 模式打开，链接为：“<https://ebank.spdb.com.cn/msper-web-index/prelogin.do>”；



- 也可以不添加地址，直接在访问的页面上使用 IE 兼容模式，操作步骤如下：

点击浏览器右上角三个点，选择在 Internet Explorer 模式下重新加载



360 浏览器设置为 IE 兼容模式方法：

1、首先用360浏览器打开网页，点击网页右侧的“闪电”图标。



2、在打开的下拉菜单中点击“兼容模式”菜单项，这时该网页就会以兼容模式运行。



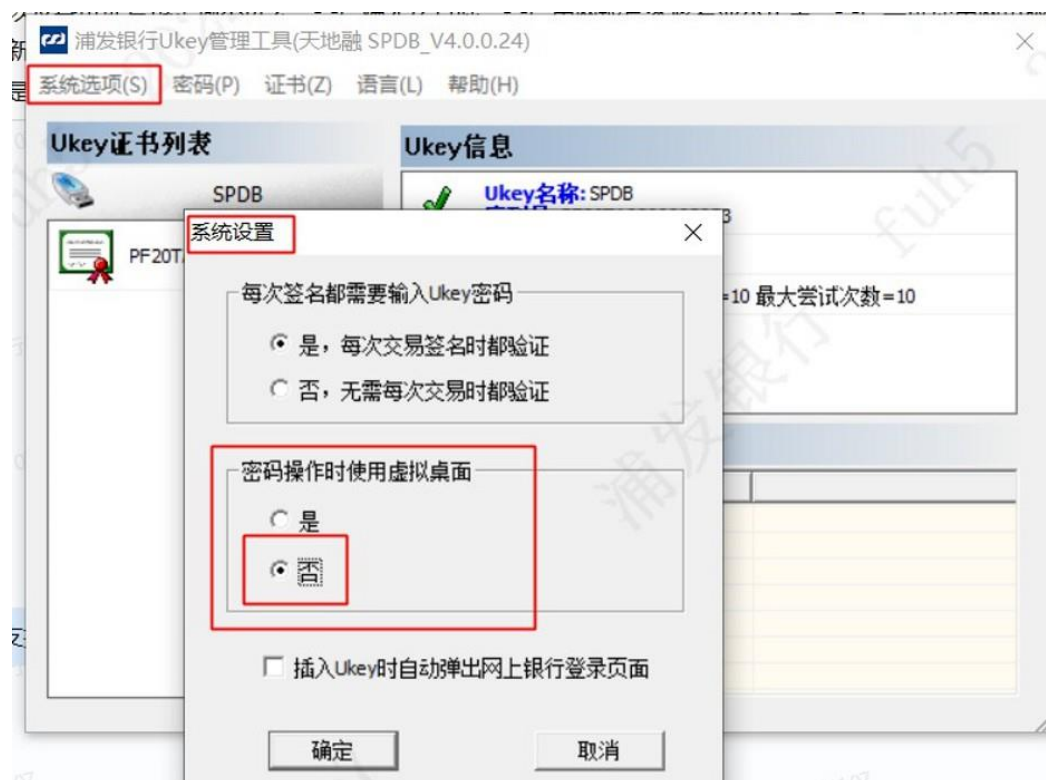
3、在兼容模式下，右键点击网页的空白位置，在弹出菜单中点击“切换兼容性模式”菜单项，在弹出的二级菜单中可以选择IE的版本。



*一般建议客户选择 IE10 以上。若依旧存在问题，可自行调整。

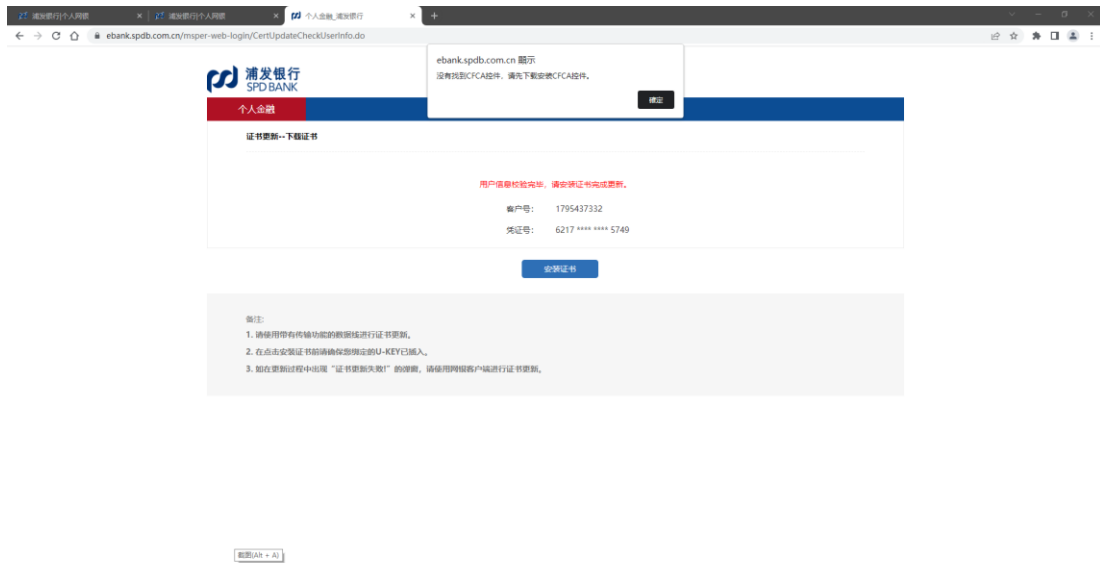
3.3 使用 Ukey 无法调起 Ukey 密码框/调起 Ukey 密码框时黑屏或卡死/调起 Ukey 密码框时背景变动/输入完 Ukey 密码后无法返回到网银页面

若您遇到上述无法完成 Ukey 认证的问题。还请关闭 Ukey 管理工具中的虚拟桌面选项。如果因上述问题无法返回桌面设置，请重启电脑，优先进行设置后再使用我行 Ukey。



3.4 客户使用谷歌等浏览器进行证书更新，提示未安装CFCA 控件，下载安装后仍然提示未安装：

目前 CFCA 控件不支持 42 以上版本谷歌浏览器，请用个人网银客户端或者 IE 浏览器或客户端进行更新。具体可参考上文。



3.5 证书更新安装时报内存不足

如果下载证书时报错“可用内存不足, 无法完成该命令”等异常场景可以通过先初始化证书, 初始化后重新下载即可。步骤如下:

第一步, 初始化, 详见: [2.2、个人网银客户端进行证书初始化](#) (或者 [2.3、Ukey管理工具进行证书初始化](#))。

第二步, 重新下载, 详见: [2.1、个人网银客户端证书更新/下载流程](#)。