

中国建设银行网上银行

UKey 安装使用手册



前言

中国建设银行提供 UKey 作为管理网上银行安全证书的设备，具有体积小、携带方便、安全性高、支持热插拔等优点，为随时随地享用建行网上银行服务创造了条件。

强烈建议在使用 UKey 前阅读本说明，将指导您如何安装 UKey 用户工具、下载安全证书到 UKey 中和一些常用的网银操作。

正确使用 UKey 包括以下三个阶段：

1. Windows 补丁安装；
2. UKey 软件程序安装；
3. 下载安全证书到 UKey 中。

目 录

第一部分 UKey的安装使用	- 3 -
1. 1 Windows补丁安装	- 3 -
1. 2 UKey用户工具的安装	- 5 -
1. 3 UKey安全提示	- 6 -
1.3.1 首次插入UKey提示	- 6 -
1.3.2 拔下UKey提示	- 6 -
第二部分 网上银行使用说明	- 7 -
2. 1 个人网上银行的使用	- 7 -
2.1.1 下载证书	- 7 -
2.1.2 转账	- 11 -
2. 2 企业网上银行的使用	- 16 -
2.2.1 下载证书	- 16 -
2.2.2 制单	- 19 -
2.2.3 复核	- 23 -
第三部分 客户证书管理工具软件的使用	- 28 -
3. 1 修改口令	- 29 -
3. 2 系统检测功能	- 30 -
3. 3 修改UKey名称	- 31 -
3. 4 显示证书	- 32 -
3. 5 手动注册安全证书	- 33 -
3. 6 手动注销安全证书	- 34 -

第一部分 UKey 的安装使用

本部分详细说明如何安装 Windows 补丁、UKey 用户工具的步骤。

1.1 Windows 补丁安装

Windows 补丁安装是 UKey 正确安装使用的前提，系统安装光盘中已经提供了补丁程序。

由于难以判断系统是否已经安装了适当的补丁，建议在使用 UKey 前首先安装补丁程序。

将 UKey 包装盒内光盘放入光驱后，光盘自动运行，出现如下图所示安装向导界面。



如果没有自动运行，双击光盘内的 CCB.exe 来启动安装向导。

点击个人网银客户时出现如下图界面，



点击企业网银客户时出现如下图界面。



个人网银客户请点击“个人网银客户”按钮，企业网银客户请点击“企业网银客户”按钮，点击后会进入下一级菜单，再点击“自定义安装”按钮后会出现“安装系统补丁”按钮。

点击“安装系统补丁”后，系统自动安装补丁程序，补丁程序安装过程中，可能需要重新启动计算机，也有可能提示您不需要安装系统补丁。

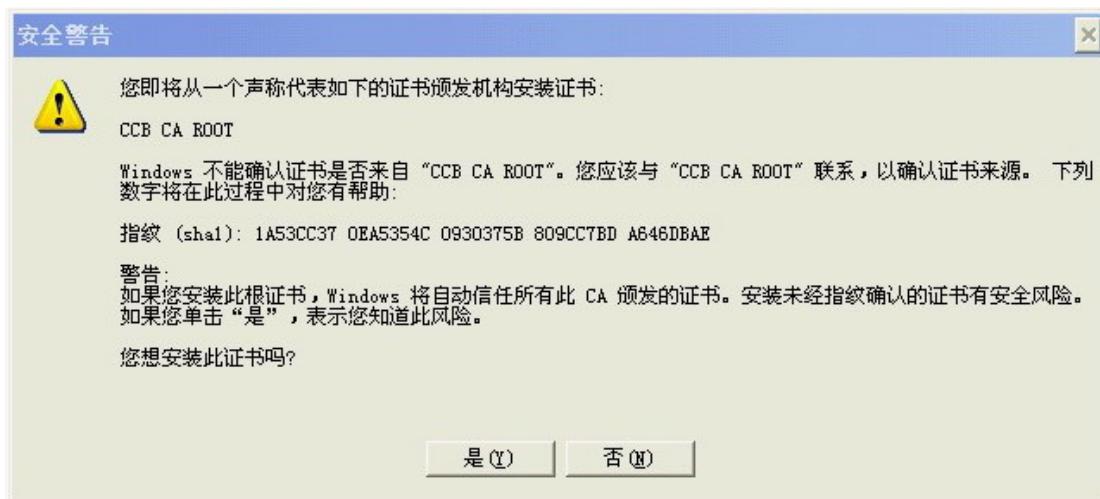
如果您使用的 IE 浏览器版本低于 6.0，为了支持长度达 128 位的高强度加密应用，需要将 IE 浏览器进行升级，升级文件为光盘根目录下的 FSCOMMAD 目录下的 ie6setup.exe，双击后开始安装，安装过程中需要保持网络状态的连接。

1.2 UKey 用户工具的安装

Windows 系统补丁程序安装完毕后，需要安装 UKey 用户工具，即 UKey 证书管理工具。

从安装向导界面进入企业网银客户或个人网银客户中后，均会出现“典型安装”按钮，点击即可安装 UKey 用户工具。

首次安装会出现提示安装根证书的对话框，如下图，**点击“是”**。



UKey 用户工具安装完毕后，将在桌面的右下角出现建行图标，并在“开始->程序”菜单中创建“建设银行无驱 UKey(握奇)”程序组。可以点击右下角的图标或选择“开始->程序->建设银行无驱 UKey(握奇)-> 建设银行 UKey 证书管理工具”启动 UKey 用户工具。

UKey 用户工具安装完毕后可以通过证书管理工具查看 UKey 的状态。**UKey 的初始口令为“12345678”，可以通过 UKey 用户工具修改口令。**

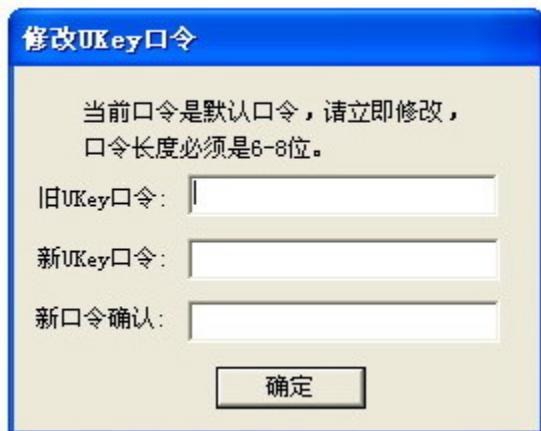
UKey 用户工具的使用方法请参考本手册第三部分，客户证书管理工具软件的使用。

注意：在使用过程中，若连续输入错误的 UKey 口令 10 次，口令将被锁死，UKey 将无法继续使用！需要到建行营业网点对 UKey 重新进行初始化操作（初始化后的 UKey 口令恢复为初始口令，即“12345678”）并重新下载证书后才能继续正常使用 UKey。

1.3 UKey 安全提示

1.3.1 首次插入UKey提示

UKey 初始口令为“12345678”，为保障使用安全，请务必在首次使用时立即将 UKey 的初始口令修改为安全强度较高的口令，牢记并妥善保管。UKey 的口令由 6~8 位字母或数字组合而成，建议使用包含大小写字母和数字的组合作为 UKey 口令，避免使用生日、电话、身份证号码、账号、姓名拼音或其它有规则字符串作为 UKey 口令。如果 UKey 口令没有被修改过，当每次插入 UKey 时，将会自动弹出提示，建议您修改口令，界面如下。口令修改过一次之后，该提示将不再弹出。



1.3.2 拔下 UKey 提示

为了保证网上银行的使用安全，每次拔下 UKey 时，会提示关闭浏览器。



第二部分 网上银行使用说明

安全证书是使用网上银行时确认签约用户身份的重要凭证，能够保证网上银行安全性。签约用户第一次登录网上银行时，UKey 内没有安全证书，需要先将安全证书下载到 UKey 中，下载后才能使用网上银行的各项功能。

下载安全证书前，请先修改初始密码，否则可能会下载不成功。

2.1 个人网上银行的使用

2.1.1 下载证书

1. 登录建设银行网站，选择“网上银行服务”后，将会出现如下图页面。



2. 点击“个人网上银行”，出现如下图的界面，要求输入基本的信息。



中国建设银行
China Construction Bank

登录区域

用户昵称/证件号码： ▶ 输入您在注册网上银行时使用的证件号码或您设置登陆方式的网上银行用户名(昵称) / 证件号码

登录密码： ▶ 输入您设置的网上银行登录密码

附加码： ▶ 输入右侧图片中的字符

版本类型： 极速版 ▶ 建议使用CDMA、GPRS等窄带用户选择极速版。

登录  只要拥有建行账户，就可以享受便利安全的网上银行服务！
- 新用户注册 -

注意：点击“登录”后系统会验证用户 UKey 的序列号和开通网银时的序列号是否一致，如果没有插入 UKey 或者 UKey 序列号不一致，系统会提示错误！

3. 签约用户第一次登录网上银行，需要下载证书。在“选择证书存储介质”选项中，选择“握奇公司 USBKEY”，然后点击下一步。



4. 输入 UKey 口令，然后点击“确定”，如下图所示。



5. 证书下载成功后，出现如下图的完成界面。



6. 点击完成后，回到登录界面重新登录。

2.1.2 转账

1. 进入登录界面，输入个人信息，如下图所示。



中国建设银行
China Construction Bank

登录建行个人网上银行 登录建行虚拟卡

登录区域

用户昵称/证件号码： 输入您在注册网上银行时使用的证件号码或您设置登陆方式的网上银行用户名(昵称) / 证件号码

登录密码： 输入您设置的网上银行登录密码

附加码： 输入右侧图片中的字符

版本类型： 极速版 建议使用CDMA、GPRS等窄带用户选择极速版。

登录 只要拥有建行账户，就可以享受便利安全的网上银行服务！
- 新用户注册 -

提示信息

我行新版网上银行在推出强大服务的同时，也为您提供了贴身的“**安全策略方案**”，为了有效地保护您的资金安全，在您使用我行网上银行之前，请认真阅读该方案。

- 建议使用1024×768分辨率浏览，如果使用低于1024×768的分辨率部分功能将无法使用
- 建议使用IE6.0版本
- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 您登录网上银行系统后，如需退出，请点击“退出系统”
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

热烈庆祝建行网银荣获中国电子商务协会“最佳网上银行”奖

建行手机银行 生活自由畅享

中国建设银行 版权所有 v5.0
©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank



2. 选择付款账户、收款账户，输入交易金额，如下图所示。

The screenshot shows the 'Transfer' section of the China Construction Bank online banking website. The top navigation bar includes links for 'My Account', 'Transfer', 'Bill Payment', 'Credit Card', 'Personal Loan', 'Investment Management', 'Customer Service', and 'Security Center'. Below the navigation is a sub-menu for 'Transfer' with options like '活期转账汇款' (Current Account Transfer), '定期互转' (Time Deposit Mutual Transfer), '向企业转账' (Transfer to Enterprise), '跨行转账' (Inter-bank Transfer), '预约转账' (预约 Transfer), '批量转账' (Batch Transfer), '外汇汇款' (Foreign Exchange Transfer), '结果查询' (Result Inquiry), '收款人名册' (Payee List), and '功能介绍' (Function Introduction). The main content area is titled '活期转账汇款' (Current Account Transfer) and displays the third step: '填写交易金额信息' (Enter Transaction Amount Information). It shows fields for '付款账户' (Debit Account) with value '8888888888888888' and '签约' (Signed) status; '收款账户' (Credit Account) with value '6666666666666666' and a '收款人名册' (Payee List) link; '收款账户名称' (Name of Receiver) with value '张某某'; and '交易金额' (Transaction Amount) with value '1.00'. To the right of these fields are two informational boxes: one about account entry methods and another about SMS notifications. At the bottom are 'Next Step' and 'Reset' buttons.

3. 输入交易密码，如下图所示。



The screenshot shows the fifth step of a wire transfer process titled "请输入认证信息" (Please enter authentication information). It displays the following details:

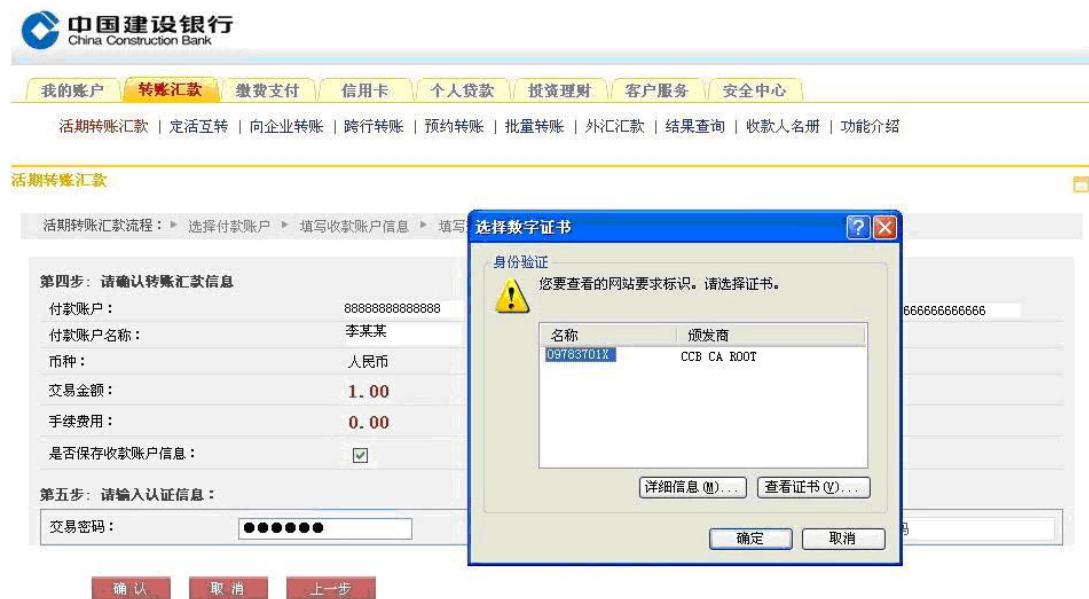
付款账户：	收款账户：
李某某	张某某
人民币	收款账户所在分行：
1.00	大写金额：
0.00	壹元整
是否保存收款账户信息： <input checked="" type="checkbox"/>	

Below this, there is a section for entering the transaction password:

交易密码： ▶ 请输入您的交易密码

At the bottom are three buttons: 确认 (Confirm), 取消 (Cancel), and 上一步 (Previous Step).

4. 选择安全证书，如下图所示。



5. 输入 UKey 口令，如下图所示。



6. 转账成功后，将会出现如下图页面。



2.2 企业网上银行的使用

企业网银用户在使用网银前除安装 UKey 用户工具外，还需要安装建行网银签名通，可以通过安装向导安装，也可以直接进入光盘内的建行网银签名通目录，双击 SwxCrypt.exe 进行安装，该目录下有签名通控件安装手册供参考。

2.2.1 下载证书

1. 进入企业银行证书下载页面，出现如下图的界面，要求输入基本信息。



中国建设银行
China Construction Bank

B2B客户证书下载

B2B客户证书下载流程：> **填写B2B客户信息** > 下载证书 > 完成

第一步：填写B2B客户信息

证书号： 请您在文本框中输入客户证书号。

参考号： 请您在文本框中输入客户参考号。

授权码： 请您在密码框中输入下载证书的授权码。

下一步

提示信息

- 如果使用一般的USBKEY，请先安装USBKEY的驱动程序。
- 请升级微软IE浏览器至5.0以上版本，此处不提供下载
- 输入相关证书号，参考号及对应的授权码，进入证书下载页面

©中国建设银行 版权所有 V5.0
©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank



2. 在“选择证书存储介质”选项中，选择“握奇公司 USBKEY”，然后点击下一步。

B2B客户证书下载

B2B客户证书下载流程： ► 填写B2B客户信息 ► 下载证书 ► 完成

第二步：下载证书

选择证书存储介质：

证书设置：

选择您希望证书存储到的位置。

选择证书私钥导出类型。可导出--您可以把证书和私钥备份到其它PC机使用；不可导出--只能在本PC机上使用，如果重装系统，则证书将会丢失。

提示信息

- 如果证书存储介质选择本机硬盘（基本/中级/高级），则下载的证书会储存在您本机的IE浏览器中。
- 私钥是个人电子身份的唯一信息。为了安全起见，建议选择私钥不可导出，否则，请妥善保管好您的私钥。
- 当您点击按钮“下一步”后，可能会接连弹出两个系统英文提示框，您选择“是（yes）”即可。如果您不想每次申请证书都会出现这两个系统提示框，则请您进入在线帮助，那里将会有详细说明如何屏蔽掉这两个系统提示框。
- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

©中国建设银行 版权所有 V5.0
©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank

3. 输入 UKey 口令，然后点击“确定”。



4. 证书下载成功后，出现如下图的完成界面。



The screenshot shows the final step of the UKey installation process. At the top, the China Construction Bank logo and name are displayed. Below it, a header bar indicates the current step: "B2B客户证书下载" (B2B Client Certificate Download). A progress bar shows the steps: "B2B客户证书下载流程：" followed by three icons and the text "完成" (Finish). The main content area displays the completed certificate information:

证书编号：	E111111	请牢记您的证书号
证书有效期起始时间：	2006-03-19 11:03:57	
证书有效期终止时间：	2007-10-17 9:54:51	请牢记您的证书终止日期, 在2007年09月17日后, 请您及时换证
证书成功安装存储介质：	握奇公司USBKEY	

A red "完成" (Finish) button is located at the bottom of the certificate information section. Below this, a "提示信息" (Reminder Information) section contains two bullet points:

- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

At the very bottom of the page, there is a copyright notice: "©中国建设银行 版权所有 CCB V5.0 ©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank".

2.2.2 制单

- 进入登录页面，输入客户识别号、操作员代码和登录密码。



- 建议使用1024×768分辨率浏览，如果使用低于1024×768的分辨率部分功能将无法使用
- 建议使用IE6.0版本
- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 您登录网上银行系统后，如需退出，请点击“退出系统”
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

2. 登录网上银行后，出现如下图的登录页面。



3. 点击“制单→快速制单”，选择付款帐号和收款帐号，输入金额和用途，如下图所示。



4. 输入交易密码，如下图所示。



The screenshot shows the 'Quick Billing Confirmation' page of the China Construction Bank Online Banking system. The page includes fields for payee (付款人), amount (金额), biller (制单), purpose (用途), remarks (制单备注2), and transaction password (交易密码). It also features a checkbox for receiving SMS notifications and a note about the service's limited scope. On the right, there is a sidebar with links for self-billing, bill deletion, and customization, as well as frequently asked questions and a 'More Questions' link. Below the sidebar is a message from a company named '某某某有限公司' (Customer No.: 888888888888) with a greeting and login information. At the bottom right is a graphic for 'My Online Banking, I'm in Charge!'.

2007-6-10 12:31:08
常见问题解答 | 退出系统

查询 | 制单 | 代发代扣 | E票通 | 网上支付 | 国际结算 | 服务管理 | 事务通知 | 信息中心 | 公积金 | 电子对账 | 重客直联 | 特色业务

快速制单 | 自由填单 | 主动收款 | 倒进账 | 制单删除 | 批量付款 | 批量收款 | 网上缴费

快速制单确认

付款人：全称：某某某集团
账号：088888888888
开户行：第一支行营业室

收款人：全称：他行测试账户
账号：6666666666666666
开户行：某某银行营业厅

金额：伍拾元整 小写：50.00
制单：制单1 选择下级复核员：复核2
用途：111111
制单备注2：
跟单信息：
交易密码：*****
提示：
短信通知仅限于制单、复核、主管之间交流时使用。
短信通知为收费项目，收费标准见银行公告。
短信通知附加信息为可选信息。如填写此信息，将在建行固定短信通知内容后显示此信息。

确定

自由填单
制单删除
定制当前交易为登录首页

付款账户一次可以显示多少条？
什么是“快速制单”？
更多疑问 >

尊敬的 某某某有限责任公司
(客户号:8888888888) 制
单1, 您好!
此次是您第 3385 次 登陆网上银行
您上次登陆网上银行的时间是：
2007-08-10 10:08:46
为方便您及时对账，请使用电子对账
功能

签名控件已安装

我的网银
我做主!

5. 制单成功后，出现如下图页面。



The screenshot shows the China Construction Bank Online Banking interface. At the top right, it displays the date and time: 2007-6-10 12:31:20. To the right of the date are two buttons: '常见问题解答' (FAQ) and '退出系统' (Logout). Below the header, there is a navigation bar with links: '查询' (Query), '制单' (Document Creation), '代发代扣' (Proxy Payment/Deduction), 'E票通' (E-Ticketing), '网上支付' (Online Payment), '国际结算' (International Settlement), '服务管理' (Service Management), '事务通知' (Transaction Notice), '信息中心' (Information Center), '公积金' (Mortgage Fund), '电子对账' (Electronic Reconciliation), '重客直联' (Direct Connection for Large Customers), and '特色业务' (Special Services). Underneath the navigation bar, there is a sub-menu with links: '快速制单' (Quick Document Creation), '自由填单' (Free Filling), '主动收款' (Active Collection), '倒进账' (Reversing Receipt), '制单删除' (Delete Document Creation), '批量付款' (Batch Payment), '批量收款' (Batch Collection), and '网上缴费' (Online Bill Payment). The main content area is titled '操作结果' (Operation Result). It shows a success message: '制单成功!' (Document Creation Successful!). Below this, there is a table with two rows:

凭证号	: 888888888888
等待下一级复员员000002 复核2确认	

A red '返回' (Return) button is located at the bottom right of this section. To the right of the main content, there is a sidebar with frequently asked questions (FAQs):

- 自由填单
- 制单删除
- 定制当前交易为登录首页
- 付款账户一次可以显示多少条?
- 什么是“快速制单”?

A link '更多疑问 >>' (More Questions) is also present. Further down, there is a message from a customer named '尊敬的 某某某有限责任公司':

(客户号: 888888888888) 制
单1, 您好!
此次是您第 3385 次 登陆网上银行
您上次登陆网上银行的时间是:
2007-06-10 10:08:48
为方便您及时对账, 请使用电子对账
功能

A note below states: '签名控件已安装'. At the bottom right, there is a graphic with the text '我的网银 我做主!' (My Online Banking, I'm in Charge!) and a small logo.

2.2.3 复核

- 进入登录页面，输入客户识别号、操作员代码和登录密码，如下图所示。



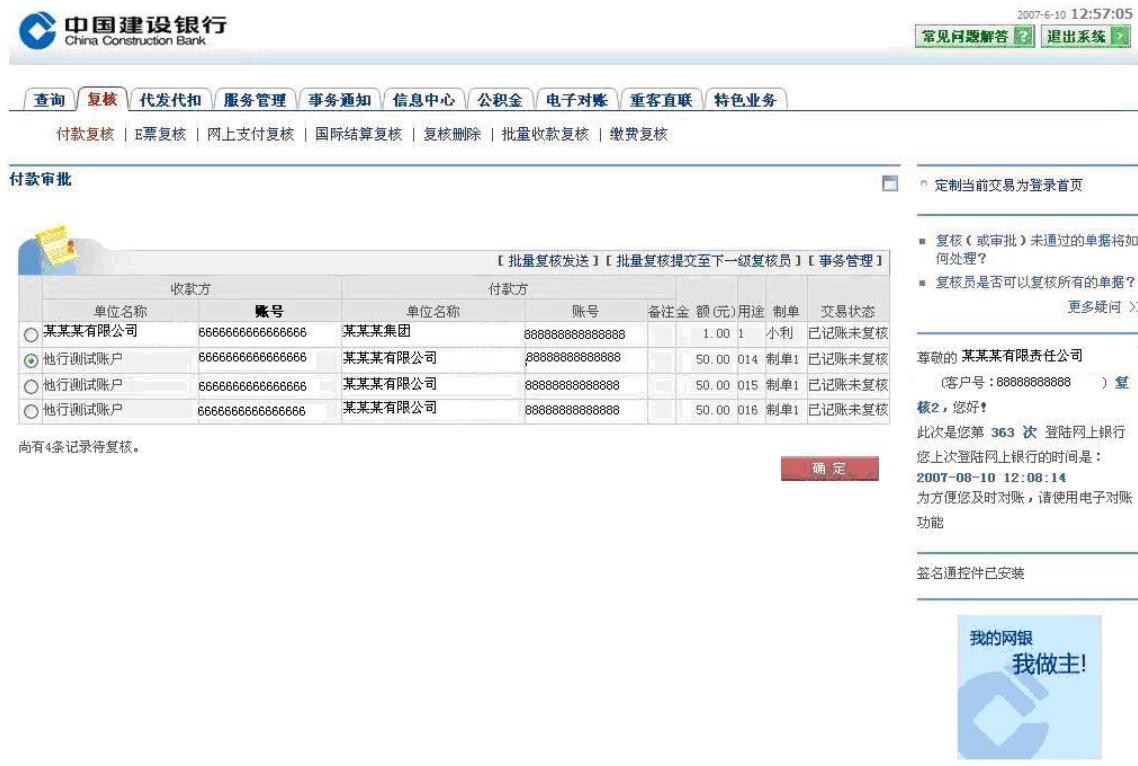
注意

- 建议使用1024×768分辨率浏览，如果使用低于1024×768的分辨率部分功能将无法使用
- 建议使用IE6.0版本
- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 您登录网上银行系统后，如需退出，请点击“退出系统”
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

©中国建设银行 版权所有  ©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank

有任何疑问请致电：95533 或联系您的客户经理

2. 点击“复核->付款复核”，选择欲复核的记录，如下图所示。



The screenshot shows the 'Payment Audit' interface of the China Construction Bank Online Banking system. At the top, there are navigation links: 'Query', 'Audit' (highlighted in red), 'Proxy Deduction', 'Service Management', 'Business Notice', 'Information Center', 'Mortgage Fund', 'Electronic Reconciliation', 'VIP Direct Line', and 'Special Business'. Below the navigation bar, there are several audit links: 'Payment Audit', 'E-ticket Audit', 'Online Payment Audit', 'International Settlement Audit', 'Audit Deletion', 'Batch Collection Audit', and 'Fees Audit'. The main content area displays a table titled 'Batch Audit Submission' with columns: 'Recipient Party', 'Account Number', 'Recipient Party', 'Account Number', 'Remarks', 'Amount (Yuan)', 'Purpose', 'Bill Type', and 'Transaction Status'. There are four rows of data in the table. A note at the bottom left says 'There are 4 records pending audit.' On the right side, there is a sidebar with a 'Customize Current Transaction as Home Page' checkbox, a 'FAQ' section with two questions about audit handling and audit scope, and a 'Customer Service' section with a message from 'MOMO Co., Ltd.', a login count of 363, and a last login time of '2007-08-10 12:08:14'. A 'Signature Control' note is also present. At the bottom right is a blue logo with the text 'My Online Banking' and 'I'm in charge!'.

3. 输入交易密码，如下图所示。



The screenshot shows the 'Payment Review' interface of the China Construction Bank Online Banking system. The transaction details are as follows:

付款人	全称：某某有限公司 账号：6888888888888888	收款人	全称：他行测试账户 账号：6666666666666666
金额：	第一支行营业室 伍拾元整	开户行：	某某银行某某市营业厅
用途：	014	小写：	50.00 元
请选择：	<input checked="" type="radio"/> 复核通过 <input type="radio"/> 复核不通过	制单：	制单1
凭证号：	688888888888	制单备注2：	
提示：	复核信息仅限于制单、复核、主管之间交流时使用。 短信通知为收费项目，收费标准见银行公告。 短信通知附加信息为可选信息。如填写此信息，将在建行固定短信通知内容后显示此信息。 执行时间为可选项目。如选择此时间，该业务将在到达您选择的时间后执行，但执行时间超出开户行营业时间的业务不会被执行。		
		复核：	交易密码：*****

At the bottom right of the form, there is a red '确定' (Confirm) button.

To the right of the form, there is a sidebar with the following information:

- 定制当前交易为登录首页
- 复核（或审批）未通过的单据将如何处理？
- 复核员是否可以复核所有的单据？
- 更多疑问 >

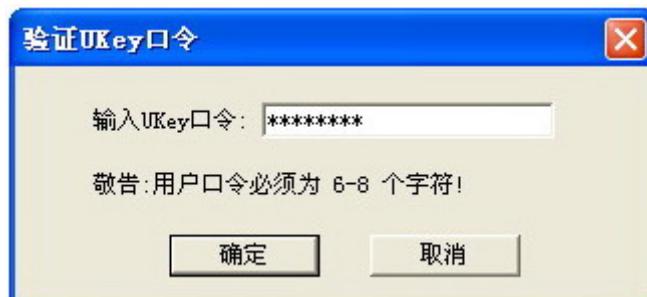
Below the sidebar, there is a message box with the text: '尊敬的 某某某有限责任公司 (客户号: 888888888888) 欢迎您！ 您是您第 363 次 登陆网上银行 您上次登陆网上银行的时间是：2007-08-10 12:08:14 为方便您及时对账，请使用电子对账功能'.

At the bottom right of the sidebar, there is a small graphic with the text '我的网银 我做主!'.

4. 选择安全证书，如下图所示。



5. 输入 UKey 口令，如下图所示。



6. 复核成功后，出现如下图页面。



The screenshot shows the China Construction Bank Online Banking interface. At the top, there's a navigation bar with links like '查询', '复核' (highlighted in red), '代发代扣', '服务管理', '事务通知', '信息中心', '公积金', '电子对账', '重客直联', and '特色业务'. Below the navigation bar, there are several buttons for payment processing: '付款复核', 'E票复核', '网上支付复核', '国际结算复核', '复核删除', '批量收款复核', and '缴费复核'. The main content area is titled '操作结果' (Operation Result) and displays a message: '您的操作成功!' (Your operation was successful!) and '审核完成, 转帐成功' (Review completed, transfer successful). Below this, there's a table titled '中国建设银行网上银行电子回单' (China Construction Bank Online Banking Electronic Statement) showing transaction details:

币别:	人民币	日期:	2007-08-10 12:51	凭证号:	000014131791
付款人	某某某有限责任公司	全称	他行测试账户	账号	6666666666666666
大写金额	伍拾元整	汇出行名称	某某银行营业厅	收 账 人	某某银行某某市营业厅
用 途	014	小写金额	¥ 50.00	验 证 码	888888
交易状态	交易成功				
制单:	制单1	复核:	复核2	主管:	

Important Note: 本回单仅供参考, 不作为收、付款方交易确认的最终依据。

On the right side of the page, there are several informational links: '定制当前交易为登录首页' (Customize current transaction as login homepage), '复核(或审批)未通过的单据将如何处理?' (What will happen to documents that fail review or approval?), '复核员是否可以复核所有的单据?' (Can the reviewer review all documents?), and a link '更多疑问 >'. Below these, it shows a greeting '尊敬的 某某某有限责任公司 (客户号: 888888888888) 复核2, 您好!', information about the user's login history ('此次是您第 363 次 登陆网上银行'), the time of the last login ('您上次登陆网上银行的时间是: 2007-08-10 12:08:14'), and a note for users ('为方便您及时对账, 请使用电子对账功能'). At the bottom, it says '签名控件已安装' (Signature control installed). On the far right, there's a logo for '我的网银 我做主!' (My Online Banking, I'm in charge!).

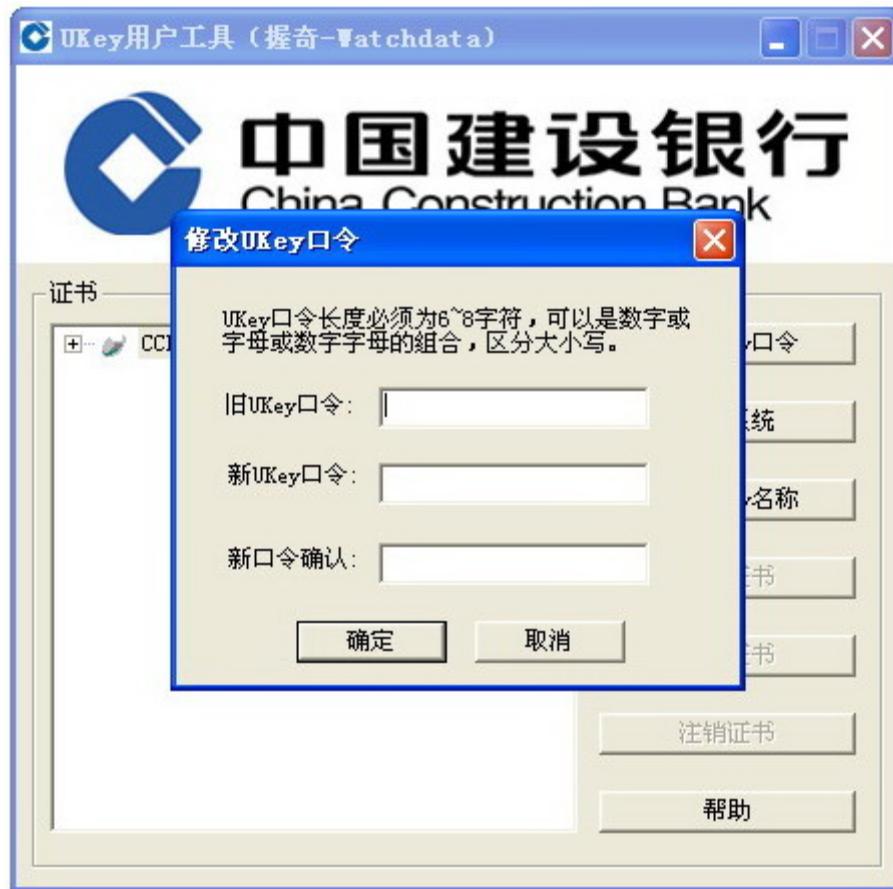
第三部分 客户证书管理工具软件的使用

UKey 用户工具安装完毕后，点击右下角的图标将启动用户工具，用户工具启动后将列出发现的 UKey 和 UKey 中的安全证书。



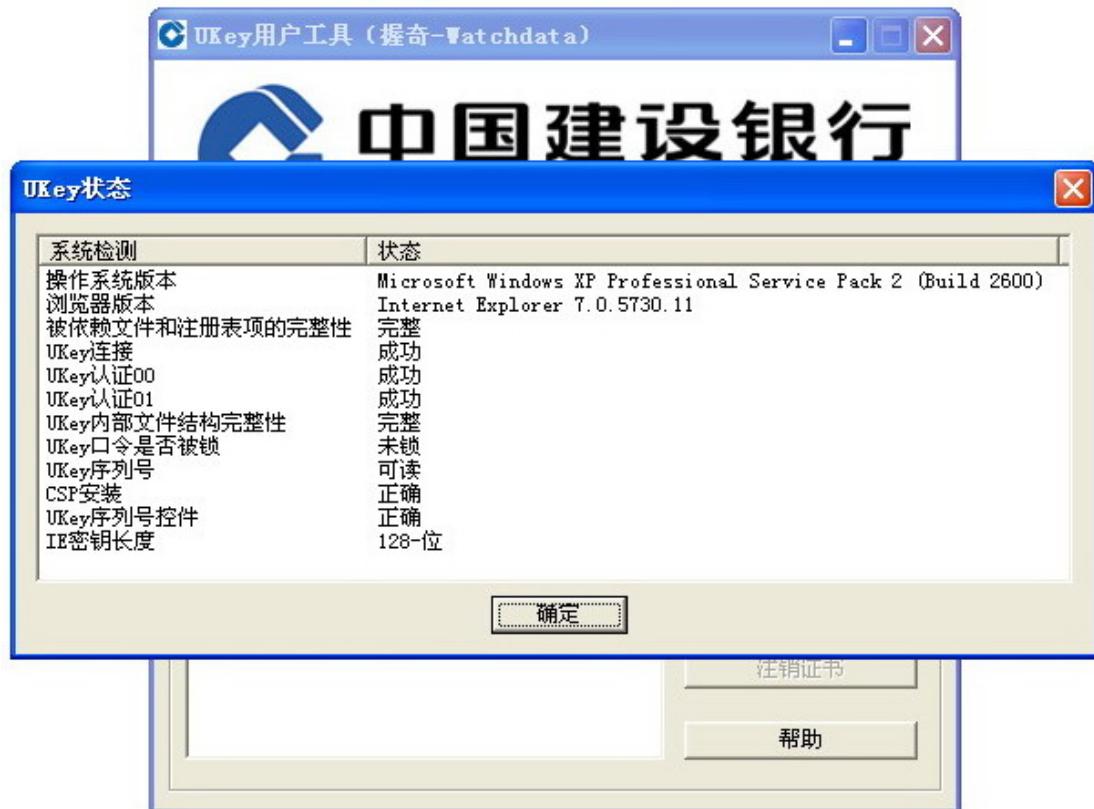
3.1 修改口令

初次使用 UKey 时，为了安全起见，强烈建议修改 UKey 的口令。点击“修改 UKey 口令”按钮，输入用户原来的口令和两次新口令（提示，UKey 的初始口令为：12345678），点“确定”即可修改口令。



3.2 系统检测功能

系统检测功能可以检测 UKey 的当前状态，如该 UKey 连接是否成功、是否被锁等，当 UKey 使用过程中出现问题时，可先使用该检测功能自检，然后将相关信息告知建行客服人员以方便判断问题所在。



3.3 修改 UKey 名称

UKey 的名称是为方便管理 UKey 而定义的可识别名，可通过点击主界面右侧的“修改 UKey 名称”按钮来修改 UKey 的名称。



3.4 显示证书

用户可通过 UKey 用户工具软件查看 UKey 内存储的安全证书的信息（选择主界面证书列表中希望查看的证书，点击“显示证书”按钮）。



3.5 手动注册安全证书

使用 UKey 安全证书时，将 UKey 插入计算机，UKey 内的安全证书会自动注册到 IE 浏览器中，无须人工操作，只有将 UKey 内的安全证书注册到浏览器中才能进行网银操作。是否已经注册到浏览器中可以先打开 IE 浏览器，然后点击菜单栏中的“工具->Internet 选项->内容->证书->个人”，如果在个人区域中存在 UKey 内相应的证书则表示可以正常使用网银。但是在有些情况下，自动注册可能会不成功，在这种情况下可以使用手动方法将 UKey 内的安全证书注册到浏览器中。

启动 UKey 用户工具软件，主界面将显示 UKey 内所有安全证书的列表。选择列表中希望注册的证书，单击“注册证书”按钮，即可完成手动注册。



3.6 手动注销安全证书

使用 UKey 安全证书后，将 UKey 从计算机拔下时，为安全起见，系统会自动注销已注册到浏览器中的安全证书，无须人工操作。如果自动注销不成功，可以使用手动方法注销。

启动 UKey 用户工具软件，主界面将显示 UKey 内所有安全证书的列表，选择列表中希望注销的证书，单击“注销证书”按钮，即可完成手动注销。

