

网上银行 USBKEY 用户使用手册

广州农村商业银行
[www. 961111. cn](http://www.961111.cn)

感谢您使用广州农村商业银行网上银行。我行提供的 USBKEY (以下简称 UKey) 是 ePass 系列的 “ePass2000Auto” 产品，广州农村商业银行 UKey 预置安全密钥存储功能，您无需上网下载任何软件，即可登录广州农村商业银行网上银行，具有安全、保密、便捷的特性。

为了您能更快地掌握本产品的使用方法，请在使用本产品之前，仔细阅读本手册。

目 录

一、	使用环境说明	- 4 -
二、	UKey 操作指南	- 6 -
(一)	修改 UKey 密码	- 6 -
(二)	UKey 管理工具	- 6 -
(三)	卸载 UKey 驱动程序	- 9 -
三、	常见问题解答	- 10 -
(一)	如何进入网上银行?	- 10 -
(二)	那些用户可以申请个人网上银行?	- 10 -
(三)	网上银行的签约账户和非签约账户有何不同?	- 10 -
(四)	首次使用我行个人网上银行应注意哪些问题?	- 10 -
(五)	UKey 中的数字证书有效期是多久?	- 11 -
(六)	提示用户 UKey 的密码已经被锁定怎么办?	- 11 -
(七)	UKey 的初始密码是多少?	- 11 -
(八)	UKey 不能正常使用怎么办?	- 11 -
(九)	证书管理工具如何运行?	- 11 -
(十)	UKey 丢失或损坏了怎么办?	- 12 -

一、 使用环境说明

1、 操作系统

支持 Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista 和 64 位的操作系统。

2、 浏览器

支持 Internet Explorer 6.0/ Internet Explorer 7.0 及 Windows 兼容的浏览器。


3、 网络环境要求

能正常连接 Internet 的网络。

4、 广州农村商业银行网上银行网址

<http://www.961111.cn>。

★★★ 温 馨 提 示 ★★★

- 正常情况下，在插入 UKey（通过 USB 接口插入）后，系统会自动为您安装驱动程序。如系统未自动安装，请打开 UKey，选择“eP2Kauto.exe”进行安装，系统会自动安装，安装成功后，电脑的右下角会出现我行的 logo.
- 广州农村商业银行下发的 UKey 已经安装有 CFCA 预制证书，客户初次使用 UKey，无需自行下载数字证书，直接登陆网上银行即可。
- UKey 的初始密码为：88888888，首次登录时必须修改 UKey 密码，建议您不要设置过于简单的密码。
- 个人客户遗忘 UKey 密码或 UKey 丢失，请到广州农村商业银行任一网点办理 UKey 换发业务。

二、 UKey操作指南

（一） 修改UKey 密码

在首次使用 UKey 时，系统会自动弹出图 1 所示对话框：

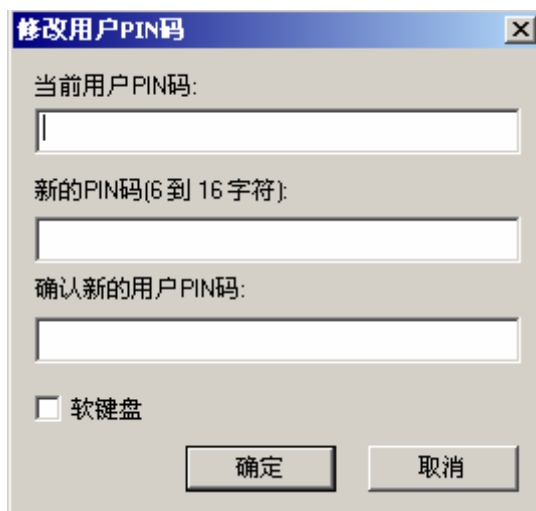



图 1

您的 UKey 初始密码 “88888888”，请立即修改 UKey 的密码，并妥善保管。

点击“确定”按钮，完成 UKey 密码的修改。

（二） UKey管理工具

UKey 管理工具是在安装设备驱动程序时一起安装的应用程序，主要是为您提供部分 UKey 的管理功能，如查看数字证书详细信息、修改 UKey 密码等。

若想使用 UKey 管理工具，您可点击 Windows 系统右下角的广州农村商业银行 logo  或者左下角的“开始”菜单，依次选择“程序”

→ “广州农村商业银行” → “UKey (FT)” → “管理工具”，将会弹出图 2 所示对话框：



图 2

(1) 查看数字证书详细信息

点击左边子目录下的“证书”选项，点击右边的“显示证书”按钮，会弹出图 3 所示对话框，可查看您网上银行数字证书的详细信息。

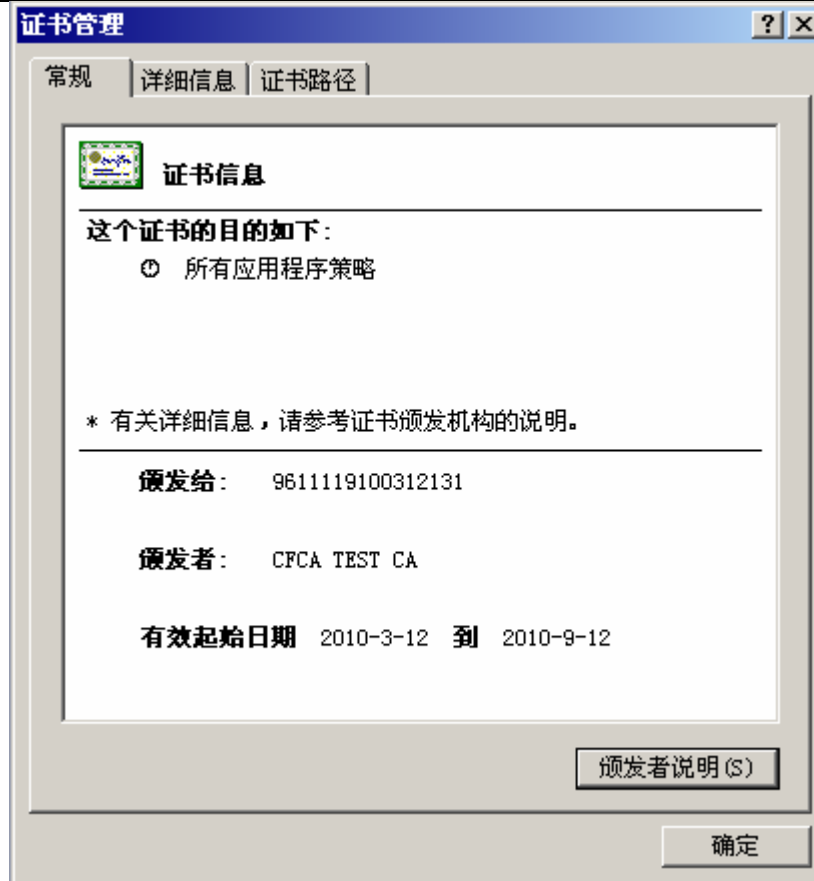


图 3

(2) 修改 UKey 密码

点击右边的“修改用户 PIN 码”按钮，您可重新设置您的 UKey PIN 码，如图 4 所示。

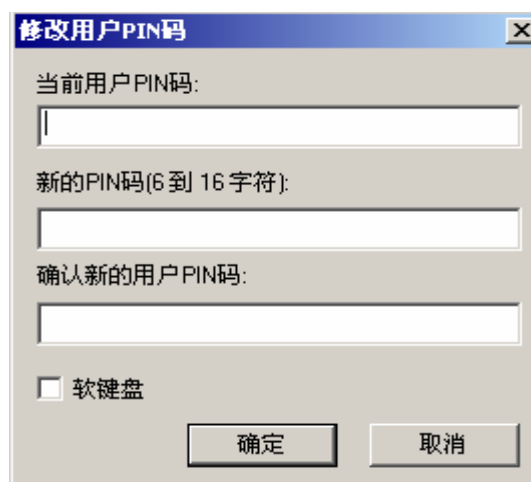


图 4

(三) 卸载UKey驱动程序

若您想卸载电脑上的 UKey 驱动程序，请点击 Windows 系统左下角的“开始”菜单，依次选择“程序”→“广州农村商业银行”→“USBKEY (FT)”→“卸载”，会弹出图 5 所示对话框，点击“卸载”按钮，开始卸载 UKey 驱动程序。



图 5

★★★ 注意事项 ★★★

上述卸载仅仅是卸载您电脑上的 UKey 的驱动程序，您的网上银行数字证书仍然保存在您的 UKey 中，您可以在其它电脑上再次安装 UKey 的驱动程序，继续使用您的 UKey 登录网上银行。

三、 常见问题解答

（一） 如何进入网上银行？

打开广州农村商业银行主页（www.961111.cn）点击“个人网上银行”或“企业网上银行”链接即可进入网上银行。

（二） 那些用户可以申请个人网上银行？

凭在我行开立实名制预留密码通兑结算账户（包括活期储蓄存折、活期一本通存折、定期储蓄存折、定期一本通存折、一卡通、旧借记卡等）的客户，均可以申请开通我行个人网上银行服务。

（三） 网上银行的签约账户和非签约账户有何不同？

答：非签约账户是您在广州农村商业银行网站自助注册的账户，并未办理柜台签约手续，目前仅提供网上账户查询、临时挂失等功能，一卡通投资理财功能即将开通。

签约账户是指客户已到我行营业网点办理签约手续，签约账户可使用我行网上银行业务的所有功能。

（四） 首次使用我行个人网上银行应注意哪些问题？

答：通过柜台签约方式申请使用网上银行个人服务的，应在网上自助修改登录密码、交易密码，将在柜台签约时设置的6位数字密码修改为符合我行网上银行用户安全机制要求的密码（6-10位含有数字、字母的密码）；

建议及时设置网银预留信息，有效分辨假冒网站。

（五） UKey中的数字证书有效期是多久？

我行采用人民银行安全认证中心（CFCA）颁发的数字证书，数字证书有效期为五年。

（六） 提示用户UKey的密码已经被锁定怎么办？

为保障客户资金安全，对于客户的 UKey 累计错误次数超过 9 次，其 UKey 将会被锁定。客户需携带 UKey 到广州农村商业银行网点办理 UKey 换发业务。

（七） UKey的初始密码是多少？


初始密码为：88888888，用户首次使用时需修改 UKey 密码。

（八） UKey不能正常使用怎么办？

由于用户计算机系统存在多样性，请尝试以下操作方法：

- 1) 请尝试重新启动电脑，换个 USB 接口；
- 2) 请检查 UKey 驱动程序是否在运行、UKey 灯是否亮；
- 3) UKey 驱动程序是否已成功安装；
- 4) USB 接口是否被禁用。

（九） 证书管理工具如何运行？

有二种进入方式，第一，双击 Windows 右下角 logo即可以打开管理工具；第二，点击 Windows 左下角“开始”→“程序”→“广州农村商业银行”→“USBKEY (FT)”→“管理工具”。

(十) UKey丢失或损坏了怎么办？

个人用户可到广州农村商业银行任一网点办理 UKey 的换发业务，企业客户到网银开户网点办理 UKey 的换发业务。