

# 招商银行网上企业银行初次使用指南

## ➤ 下载 U-BANK 客户端

1. 该业务需要 10.3.9.656 及以上的 U-BANK 客户端，如您是网上“企业银行”新用户，或者使用的版本低于该版本，请下载安装新客户端；
2. 下载路径：招商银行一网通主页—公司业务—U-BANK 软件下载。网址如下：

<http://www.cmbchina.com/corporate/firmbank/FirmbankInfo.aspx?pageid=download>



UBANK 客户端下载页面

## ➤ 首次如何注册证书&管理员?



证书&管理员首次注册流程

### 1. 步骤一：进入注册页面

启动 U-BANK 并插入一个管理员的 UKey，系统自动弹出注册新证书窗口。

The registration form is titled "注册" (Registration) and includes a "帮助" (Help) link. It contains the following sections:

- 证书编号:** 955534001539139
- 新证书密码设置:** Fields for "证书密码" (Certificate Password) and "确认证书密码" (Confirm Certificate Password). A note states: "用于校验您的UKEY数字证书,密码为8位数字,且不能重复、连续" (Used to verify your UKEY digital certificate, password is 8 digits, cannot be repeated or consecutive).
- 注册管理员用户:** Radio buttons for "立即注册" (Register Immediately) and "暂不注册" (Do Not Register Now). A dropdown menu for "用户编号" (User ID) shows "二号企业证书注册1,企业证书注册2号,N003278302". A field for "证件号后4位" (Last 4 digits of ID number) is present with a note: "录入申请表上填写的证件号码后4位" (Enter the last 4 digits of the ID number from the application form).
- 管理员登录信息设置:** Fields for "新登录用户名" (New Login Username) and "登录密码" (Login Password), with a "确认登录密码" (Confirm Login Password) field. Notes include: "不能为全数字,建议使用'企业简称+操作员姓名'" (Cannot be all digits, recommend using 'Company Abbreviation + Operator Name') and "密码为8位且不能重复,连续的数字,数字,且不能重复、连续" (Password is 8 digits, cannot be repeated or consecutive digits, cannot be repeated or consecutive).
- 校验验证码:** Fields for "验证码" (Verification Code) and "获取验证码" (Get Verification Code).
- Buttons at the bottom: "联系客服" (Contact Customer Service), "确认" (Confirm), and "取消" (Cancel).

证书&管理员注册页面

## 2. 步骤二：填写注册证书信息

- (1) 系统会为您自动识别出该 UKey 证书编号，并匹配出 UKey 对应的未注册管理员用户（若有）；
- (2) 证书密码为 8 位数字，且不能重复、连续。

This image shows the registration form with red annotations:

- A red box highlights the "证书编号" (Certificate Number) field, which contains "955534001539138".
- A red callout box points to the "证书编号" field with the text: "插入一个未注册的管理员ukey后,注册新证书,会为您自动带出证书编号" (After inserting an unregistered administrator UKEY, registering a new certificate will automatically bring out the certificate number).

填写注册证书信息

## 3. 步骤三：填写注册管理员信息（若无未注册的管理员可忽略此步）

- (1) 默认选中“立即注册”，如有多个未注册管理员，可以下拉选择需要注册的管理员，若暂不注册管理员用户，点击“暂不注册”仅完成证书注册即可；
- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；
- (3) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续。

This image shows the registration form with red annotations:

- A red box highlights the "立即注册" (Register Immediately) radio button.
- A red callout box points to the "立即注册" button with the text: "若暂不注册管理员用户,可选择'暂不注册',仅完成证书注册" (If you do not want to register an administrator user now, you can select 'Do Not Register Now' to complete only the certificate registration).
- A red box highlights the "用户编号" (User ID) dropdown menu, which shows "证书注册一号1号,证书注册企业1号,N003278269".
- A red callout box points to the "用户编号" dropdown with the text: "默认显示ukey下未注册的管理员用户编号,如有多个未注册管理员,可点击选择需要注册的管理员" (By default, it displays the user ID of the administrator user not registered under the UKEY. If there are multiple unregistered administrators, you can click to select the administrator to be registered).

填写注册管理员信息

#### 4. 步骤四：获取验证码

点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取。



获取验证码

#### 5. 步骤五：完成注册

信息无误后，点击“确认”完成证书及此管理员注册，即可登录 UBank。



证书&管理员注册完成

6. （若无多个未注册的管理员可忽略此步）完成本次注册后，系统会自动检测是否还存在未注册的管理员用户，若有，则弹出注册提示框，点击“确定”可继续完成剩余管理员注册，并与当前证书关联。（无需再次输入证书信息）



继续注册剩余管理员用户

### ➤ 已注册过证书时如何注册管理员？

#### 1. 步骤一：输入证书密码

启动 U-BANK 并插入一个管理员的 UKey，在登录界面点击“注册管理员”，弹出输入证书密码页面（证书卡密码输入错误次数限制 9 次）。



登录页面

## 2. 步骤二：选择注册用户（若无多个未注册的管理员可忽略此步）

当存在多个未注册管理员用户时，输入正确的证书密码后弹出选项框，选择需要注册的管理员。



选择需注册用户页面

## 3. 步骤三：填写管理员注册信息



注册管理员页面

- (1) 系统会为您自动识别出该 UKey 证书编号，并带入用户编号。若需更换用户编号，可点击“重取用户编号”，在重取用户编号页面，录入与申请表上填写一致的用户信息（手机号码与电子邮箱至少需输入一个），点击“获取用户编号”，选择需注册的用户并点击“确认”完成选择；

重取用户编号页面

- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时, 申请表上填写的证件号码后 4 位;
- (3) 点击“获取验证码”, 验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中, 验证码有效时间为 5 分钟, 超过时间限制需要重新获取;
- (4) 登录密码为 8 位数字, 且不能重复、连续;
- (5) 信息无误后, 点击“确认”完成管理员注册。

## ➤ 未插入 UKey 如何注册管理员?

1. 步骤一: 启动 U-BANK, 在登录界面点击“注册管理员”

登录页面

2. 步骤二: 填写管理员注册信息

The image shows a web registration form titled "注册" (Registration). It includes fields for "用户编号" (User ID), "证件号后4位" (Last 4 digits of ID card), "验证码" (Verification code), "新登录用户名" (New login username), "登录密码" (Login password), and "确认登录密码" (Confirm login password). Red callout boxes provide instructions: "点击可重取用户编号进行录入" (Click to re-obtain user ID for input), "重取用户编号" (Re-obtain user ID), "获取验证码" (Get verification code), and "验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中, 验证码有效时间为 5 分钟, 超过时间限制需要重新获取" (Verification code will be sent to the administrator's mobile number or email reserved when applying for online banking; the code is valid for 5 minutes and must be re-obtained if the time limit is exceeded).

注册管理员页面

- (1) 点击“重取用户编号”可获取用户编号；  
在重取用户编号页面，录入与申请表上填写一致的用户信息（手机号码与电子邮箱至少需输入一个），点击“获取用户编号”，选择需注册的用户并点击“确认”完成选择。

The image shows a web form titled "重取用户编号" (Re-obtain user ID). It includes fields for "证件类型" (ID type), "证件号" (ID number), "手机号码" (Mobile number), and "电子邮箱" (Email). A red callout box says "录入与申请表上填写一致的用户信息后, 可获取用户编号" (After entering user information consistent with the application form, you can obtain the user ID). Below these fields is a table with columns: "用户编号" (User ID), "系统管理员姓名" (System administrator name), "企业名称" (Company name), "证件类型" (ID type), "手机号码" (Mobile number), and "电子邮箱" (Email). The table contains two rows of data. Red callout boxes indicate "获取用户编号" (Get user ID), "选择需注册的用户" (Select the user to be registered), and "点击完成选择" (Click to complete selection). At the bottom are buttons for "确认选择用户" (Confirm selection of user) and "取消" (Cancel).

用户编号	系统管理员姓名	企业名称	证件类型	手机号码	电子邮箱
N003278269	陈永强	广东恒兴纸业股份有限公司	IDC	13653554444	
N003278211	二名企业证书注册2	企业证书注册2号	IDC	13653554444	

重取用户编号页面

- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；  
(3) 点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取；  
(4) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续；  
(5) 信息无误后，点击“确认”完成管理员注册。