



手册编号	0003
密级	公开

上海浦东发展银行
公司网上银行业务手册（三）

目录

一、业务基本介绍.....	3
二、下辖一级菜单和相应功能介绍.....	3
1、我的信息台.....	3
1.1 网银管理授权.....	3
1.2 网银交易授权.....	5
1.3 网银可撤销交易.....	5
1.4 网银管理日志查询.....	6
1.5 网银交易日志查询.....	7
1.6 转账支付交易查询/打印.....	7
1.7 转账额度查询.....	8
1.8 我的基本信息维护.....	9
1.9 我的操作权限.....	9
1.10 网银通知信息管理.....	10
1.11 证书更新.....	10
1.12 证书到期提醒方式修改.....	11
1.13 电子印章验证.....	11
2、信息服务管理.....	12
2.1 手机短信服务管理.....	12
2.2 邮件服务管理.....	13
3、公司手机银行.....	13
3.1 专业版签约管理及开通.....	13
3.2 专业版操作员手机绑定.....	15
3.3 专业版对外支付模式设置.....	15
3.4 查询版签约管理.....	16
4、小微服务管理.....	17
4.1 小微网银/小微手机银行签约管理.....	17
4.2 小微网银/小微手机银行签约查询/修改.....	18
4.3 小微网银/小微手机银行服务解约.....	18
5、单位结算卡.....	18
5.1 单位结算卡查询.....	18
5.2 单位结算卡设置（管理员权限）.....	错误!未定义书签。
5.3 单位结算卡授权模式管理（管理员权限）.....	错误!未定义书签。

本手册描述内容仅供参考，具体以实际产品界面为准。

一、业务基本介绍

“客户服务”是我行提供客户进行网银内基础服务或签约非网银独立渠道的入口，例如“我的信息台”提供待授权列表或交易日志查询等、非网银独立渠道的签约包括手机银行签约、小微电子银行签约、单位结算卡签约等。

网银内展示位置和该零级菜单下辖具体一级菜单目录如下：



零级菜单	一级菜单
客户服务	我的信息台
	信息服务管理
	公司手机银行
	小微服务管理
	单位结算卡

二、下辖一级菜单和相应功能介绍

1、我的信息台

1. 1 网银管理授权

客户可通过该功能对需要授权的管理类交易进行“授权”（即同意最终将指令发送银行处理）或“拒绝”（即不同意最终将指令发送银行处理）。该项授权操

作支持复选后批量授权，也可点击超链接查看单笔经办指令的详细信息。

浦发银行 | 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

尊敬的客户：安全退出 | 修改密码 | 通知 | 在线客服 | 快捷设置
扫一扫 | 输入查询菜单名称

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

公司手机银行 积分商城 积分商城商户管理 企业商旅平台 我的信息台 网银管理授权 网银交易授权 网银可撤销交易 网银管理日志查询 网银交易日志查询 转账支付交易查询/打印 转账额度查询 我的基本信息维护 我的操作权限

待授权网银管理操作列表

全选	交易序号	操作员	交易名称	提交时间
<input type="checkbox"/>	5239464874	admin2	网银账户设置	2013-08-04 11:21:12
<input type="checkbox"/>	5239464875	admin2	修改操作员	2013-08-04 11:21:35
<input type="checkbox"/>	5239464877	admin2	授权模式设置	2013-08-04 11:21:56
<input type="checkbox"/>	5241009704	admin1	开户设置	2014-09-02 10:30:55

备注：
点击“交易序号”链接，可查看相关操作的详细信息。

按钮：授权 拒绝

浦发银行 | 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

尊敬的客户：安全退出 | 修改密码 | 通知 | 在线客服 | 快捷设置
扫一扫 | 输入查询菜单名称

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

公司手机银行 积分商城 积分商城商户管理 企业商旅平台 我的信息台 网银管理授权 网银交易授权 网银可撤销交易 网银管理日志查询 网银交易日志查询 转账支付交易查询/打印 转账额度查询 我的基本信息维护 我的操作权限 网银通知信息管理

管理类交易授权结果明细

交易序号	操作员	提交时间
5239464875	admin2	2013-08-04 11:21:35
修改操作员	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 交易成功

交易序号	操作员	提交时间
5239464877	admin2	2013-08-04 11:21:56
授权模式设置	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 交易成功

交易序号	操作员	提交时间
5239464883	admin2	2013-08-04 11:24:42
授权模式设置	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 交易成功

交易序号	操作员	提交时间
5239464884	admin2	2013-08-04 11:24:48
授权模式设置	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 交易成功

按钮：返回

浦发银行 | 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

尊敬的客户：安全退出 | 修改密码 | 通知 | 在线客服 | 快捷设置
扫一扫 | 输入查询菜单名称

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

公司手机银行 积分商城 积分商城商户管理 企业商旅平台 我的信息台 网银管理授权 网银交易授权 网银可撤销交易 网银管理日志查询 网银交易日志查询 转账支付交易查询/打印 转账额度查询 我的基本信息维护

管理类交易授权结果明细

交易序号	操作员	提交时间
5239464875	admin2	2013-08-04 11:21:35
修改操作员	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 拒绝授权

交易序号	操作员	提交时间
5239464877	admin2	2013-08-04 11:21:56
授权模式设置	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 拒绝授权

交易序号	操作员	提交时间
5239464883	admin2	2013-08-04 11:24:42
授权模式设置	admin8	2013-08-04 12:08:18

授权结果情况 拒绝授权

备注：

1.2 网银交易授权

客户可通过该功能对需要授权的交易类交易进行“授权”(即同意最终将指令发送银行处理)或“拒绝”(即不同意最终将指令发送银行处理),操作方式同“网银管理授权”。

1.3 网银可撤销交易

客户可通过该功能撤销指定时间段内尚未最终提交至银行的网银交易,且**只有每笔交易的最后一位操作人员方可以对该笔交易进行查询和撤销**。举例而言,假设转账交易需由一个经办、一个A授权员、一个B授权员先后操作,则可撤销的前提是“B授权员未完成最终授权”,且若A未授权则由经办撤回、若A已授权则由A撤回。

- (1) 输入查询的起始日期(可直接输入或在日历下拉菜单中选取)
- (2) 输入查询的终止日期(可直接输入或在日历下拉菜单中选取)。
- (3) 输入查询的最小金额。
- (4) 输入查询的最大金额。
- (5) 点击查询,获取指定期限内可撤销的交易列表。
- (6) 点击“撤销”,完成交易的撤销。

流水号	提交时间	操作员	金额	转出账号	交易名称
5249967956	2017-11-27 16:29:41	admin1	20.00	001877888835009772	行内转账
5249967971	2017-11-27 17:04:46	admin1	20.00	001877888835009772	跨行转账
5249967972	2017-11-27 17:07:20	admin1	20.00	001877888835009772	爱心捐款
5250003920	2017-11-29 13:15:32	admin1	1,000,000.00	001877888835009772	跨行转账(速选)

The screenshot shows the Pudong Development Bank (SPD BANK) Corporate Online Banking interface. At the top, there are links for '首页' (Home), '网银管理' (Banking Management), '企业财务室' (Corporate Financial Room), '财富管理' (Wealth Management), '电子商务' (E-commerce), '集团业务' (Group Business), '贸易金融' (Trade Finance), '同业市场' (Interbank Market), '客户服务' (Customer Service) (highlighted in red), and '分行特色' (Branch Characteristics). On the left, a sidebar menu includes '公司手机银行', '积分商城', '积分商城商户管理', '企业商旅平台', '我的信息台', '网银管理授权', '网银交易授权', and several sub-options under '网银可撤销交易'. The main content area displays a table titled '交易撤销结果明细' (Transaction Cancellation Result Details) with one row of data:

流水号	5000223202	操作员	admin2	提交时间	2009-02-10 14:01:01
交易名称	行内转账	撤销员	admin1	撤销时间	2009-02-11 14:01:01
撤销结果情况		交易已撤销		错误原因	

At the bottom right of the main content area are two buttons: '返回' (Return) and '打印' (Print).

1.4 网银管理日志查询

公司网银客户可通过该功能查询指定时间段内，公司网银管理类交易的详细信息。

- (1) 输入查询的起始日期(可直接输入或在日历下拉菜单中选取)。
- (2) 输入查询的终止日期(可直接输入或在日历下拉菜单中选取)。
- (3) 点击“查询”，获取该段日期内的网银管理操作日志查询结果列表。
- (4) 若点击“打印”，可以打印该列表。
- (5) 若点击“下载”，可以下载该列表。
- (6) 点击流水号链接，获取网银管理交易的详细信息。

The screenshot shows the Pudong Development Bank (SPD BANK) Corporate Online Banking interface. At the top, there are links for '首页' (Home), '网银管理' (Banking Management), '企业财务室' (Corporate Financial Room), '财富管理' (Wealth Management), '电子商务' (E-commerce), '集团业务' (Group Business), '贸易金融' (Trade Finance), '同业市场' (Interbank Market), '客户服务' (Customer Service) (highlighted in red), and '分行特色' (Branch Characteristics). On the left, a sidebar menu includes '公司手机银行', '积分商城', '积分商城商户管理', '企业商旅平台', '我的信息台', '网银管理授权', '网银可撤销交易', and '网银管理日志查询' (highlighted in blue). The main content area displays a form titled '网银管理操作日志查询' (Banking Management Operation Log Query) with fields for '起始日期' (Start Date) and '终止日期' (End Date), both with placeholder text '(YYYYMMDD)'. Below the form is a note: '备注：输入或点击日历确定查询网银设置操作日志的起始和终止日期。' At the bottom right is a '查询' (Query) button.

The screenshot shows the Pudong Development Bank Corporate Online Banking homepage. On the left, there is a sidebar with links like 'Company Mobile Banking', '积分商城' (Integral Mall), '积分商城商户管理' (Integral Mall Merchant Management), '企业商旅平台' (Enterprise Travel Platform), '我的信息台' (My Information Booth), and '网银管理授权' (Bank Management Authorization). The main content area is titled 'Bank Management Operation Log Inquiry Result Information'. It displays a table with two rows of transaction logs:

网银流水号	交易时间	交易名称	交易类型	交易状态
5239713372	2013-09-25 10:23:20	网银管理交易批量授权	网银管理	交易成功
5239713874	2013-09-25 11:08:07	修改操作员	网银管理	交易成功

At the bottom of the table are two buttons: 'Print' (打印) and 'Download' (下载).

1.5 网银交易日志查询

公司网银客户可通过该功能查询指定时间段内，公司网银交易的详细信息。其他操作方式同“网银管理日志查询”。

1.6 转账支付交易查询/打印

客户可通过该功能查询和打印指定时间段内通过公司网银进行的转账支付交易的详细信息。输入查询的起止日期，点击“查询”，即可获取网银转账支付交易查询结果信息列表。

The screenshot shows the Pudong Development Bank Corporate Online Banking homepage. On the left, there is a sidebar with links like '信息服务管理' (Information Service Management), '公司手机银行' (Corporate Mobile Banking), '小微服务管理' (Microservice Management), '我的信息台' (My Information Booth), '网银管理授权' (Bank Management Authorization), '网银交易授权' (Bank Transaction Authorization), '网银可撤销交易' (Revocable Transaction), '网银管理日志查询' (Bank Management Log Inquiry), '网银交易日志查询' (Bank Transaction Log Inquiry), and '转账支付交易查询/打印' (Transfer Payment Transaction Inquiry/Print). The main content area is titled 'Online Transfer Payment Information Inquiry'. It displays a form with three input fields: '起始日期' (Start Date) set to '20230101', '终止日期' (End Date) set to '20231231', and '操作类型' (Operation Type) with radio buttons for '经办' (Handle) and '授权' (Authorize). Below the form is a note section with the following text:

备注：

1. 输入或点击日历确定转账支付交易查询的起始和终止日期。
2. * 操作类型 * 选择经办，查询本人经办的转账支付交易信息；选择授权，查询本人复核的转账支付交易信息。

The screenshot shows the SPD BANK Corporate Online Banking interface. The top navigation bar includes links for Home, Online Banking Management, Corporate Financial Room, Wealth Management, E-commerce, Group Business, Trade Finance,同业市场 (Interbank Market), and Customer Service. A sidebar on the left lists various management modules like Information Service Management, Corporate Mobile Banking, Micro-service Management, and My Information Platform. The main content area displays a transaction history titled "Online Banking Transfer Payment Transaction Inquiry Result Information". It shows a single record: Transaction ID 5248569755, Time 2023-12-11 10:19:12, Type Internal Transfer, Status External Payment Success, Account 370D5043010000098, Amount 100,000.00. Below the table are "Print" and "Download" buttons.

注意事项:

- 交易状态中显示“交易成功”表示该交易已从网银系统成功提交至我行后台处理，并不表示该交易已成功发向收款行。
- 打印的凭证不可作为记账依据，仅供参考。

1.7 转账额度查询

本功能提供用户在线查询账户的转账签约限额及累计额度，据此判断已使用额度（累计额度）是否超出签约限额，导致无法发起业务。

The screenshot shows the SPD BANK Corporate Online Banking interface. The top navigation bar includes links for Home, Corporate Financial Room, Wealth Management, E-commerce, Group Business, Trade Finance,同业市场 (Interbank Market), Customer Service, and Branch Features. A sidebar on the left lists various management modules like Corporate Business Platform, Corporate Mobile Banking, My Information Platform, and Transfer Quota Inquiry. The main content area displays a "Quota Inquiry" section with a table titled "Transfer Quota Inquiry (Unit: Yuan, Number of Transactions)". It shows a single record: Account 2002348150/66010155260007727 (人民币), Allow Transfer, Daily Quota 100.00, Daily Transaction Count 100, Annual Quota 100.00, Daily Quota 0.00, Daily Transaction Count 0, Annual Quota 1.82. Below the table is a "Member Unit Transfer Quota Inquiry" section with a similar table structure.

注意事项:

- 累计规则

客户在发起网银功能时，付款账户如已完成转账限额签约，则制单完毕点击提交时，转入确认页面，点击提交时，判断和计入累计额度。即在业务经办发起环节，进行额度的累计处理。**提交后，（无授权规则）无论后台业务系统返回受理成功或报错信息、（有授权规则）无论授权同意或拒绝，仍计入累计额度。**

1.8 我的基本信息维护

本功能提供登录用户修改基本信息，例如联系邮件、联系电话等。但不可直接由登录用户修改身份证件信息（管理员身份证件信息由银行维护、操作员身份证件信息由管理员维护）。

The screenshot shows the 'My Basic Information' page under the 'Customer Service' section of the Pudong Development Bank Corporate Online Banking interface. The left sidebar includes options like 'Information Service Management', 'Mobile Banking', 'Micro-service Management', 'Information Platform', 'Net Banking Authorization', 'Net Banking Transaction Cancellation', 'Net Banking Transaction Log Query', 'Net Banking Transaction Log Detail Query', 'Transfer Payment Transaction Query/Print', 'Transfer Amount Query', and 'My Basic Information Maintenance'. The main content area displays user information fields: 'User Name' (admin1), 'Gender' (Male), 'User Department' (abc), 'ID Type' (ID Card), 'ID Number' (62222219851116543), 'Email' (2889959354-1@spdb.com.cn), and 'Mobile Number' (11111111111). A note at the bottom states: 'We have launched the "Corporate Mobile Banking Inquiry Edition" service. You can activate the "Corporate Mobile Banking Inquiry Edition" service in the "Corporate Mobile Banking" menu. The mobile number here will be used for your application for the "Corporate Mobile Banking Inquiry Edition" service. Please ensure it is correct and error-free.' Below the form are 'Modify' and 'Abandon' buttons.

1.9 我的操作权限

客户可通过该功能查询登录用户自身的详细信息及权限。

The screenshot shows the 'My Operation Permissions' query page. The left sidebar lists 'Micro-service Management', 'Information Platform', 'Net Banking Authorization', 'Net Banking Transaction Cancellation', 'Net Banking Transaction Log Query', 'Net Banking Transaction Log Detail Query', 'Transfer Payment Transaction Query/Print', 'Transfer Amount Query', 'My Basic Information Maintenance', and 'My Operation Permissions'. The main content area is a table showing detailed permissions:

角色	网银管理员
开通网银服务类型	信息直通车 / 公司网银
授权类型	A
证书号	1
业务类型	查询类 转账支付 网上外汇和跨境人民币
账号	2889959354/980E6885850000680 (人民币) 2889959354/980E1091850000631 (美元) 2889959354/980E4286120001522 (美元) 2889959354/93010078814200002444 (美元) 2889959354/980E0402190000016 (挪威克郎) 2889959354/980E1175240000012 (挪威克郎) 2889959354/93010078827500002421 (日元) 2889959354/980E2379310000141 (欧元) 2889959354/980E3511870000110 (欧元)

1.10 网银通知信息管理

客户可通过该功能查看和管理我行发布的官方通知信息。支持“单条已读”和“一键已读”。

日期	通知内容	操作
20180208	尊敬的客户：根据上海黄金交易所通知，对2018年春节期间休市时间、贵金属递延合约保证金比例及涨跌幅限制进行调整。详见我行网站公告。	设为已读
20180131	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自2018年2月1日起我行调整航运及大宗商品代理清算业务交易保证金标准。各交易品种具体保证金标准详见我行网站公告。	设为已读
20180105	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自2018年01月08日起我行推出航运及大宗商品乙二醇掉期衍生品代理清算业务。产品信息（含交易保证金标准）详见我行网站新闻。	设为已读
20171220	尊敬的客户：自2017年12月19日起我行调整航运及大宗商品代理清算业务上海碳配额远期清算费及结算费率交易收费标准。详情请见我行网站公告。	设为已读
20171130	尊敬的客户：根据上海黄金交易所通知，于2017年11月30日至2017年12月15日期间，对Au(T+N2)合约保证金进行调整。详见我行网站公告。	设为已读
20171101	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自11月01日起我行调整航运及大宗商品代理清算业务交易保证金标准。各交易品种具体保证金标准详见我行网站公告。	设为已读
20170929	尊敬的客户：根据上海黄金交易所通知，对2017年国庆期间休市时间、贵金属递延合约保证金比例及涨跌幅限制进行调整。详见我行网站公告。	设为已读
20170927	尊敬的客户：根据上海黄金交易所通知，对2017年国庆期间休市时间、贵金属递延合约保证金比例及涨跌幅限制进行调整。详见我行网站公告。	设为已读
20170922	尊敬的客户，我行将于2017年9月23日进行系统维护。9月23日凌晨3:00-3:30、晚上21:00-24:00期间,代理金文所法人业务将有数次短时影响。请您提前做好相应安排，由此给您带来的不便，敬请谅解。	设为已读
20170908	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自2017年9月11日起我行调整航运及大宗商品代理清算业务交易保证金标准。各交易品种具体保证金标准详见我行网站公告。	设为已读
20170731	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自2017年7月31日起我行调整航运及大宗商品代理清算业务交易保证金标准。各交易品种具体保证金标准详见我行网站公告。	设为已读
20170717	尊敬的客户：自2017年7月18日起，我行调整航运及大宗商品代理清算业务人民币电解铜清算费及结算费率交易收费标准。详情请见我行网站公告。	设为已读
20170620	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自2017年6月20日起我行调整航运及大宗商品代理清算业务交易保证金标准。各交易品种具体保证金标准详见我行网站公告。	设为已读
20170616	尊敬的客户：根据上海清算所通知，自2017年6月19日起我行调整上海碳配额远期代理清算业务收费标准。具体标准详见我行网站公告。	设为已读

一键全读 返回

1.11 证书更新

当公司网银用户证书到期前3个月，公司网银即开始锁屏提示用户处理自助更新证书事宜。用户可点击本“证书更新”二级菜单，进行自助更新（下载更新密码以及前往证书下载页面）；未临近到期日时，本二级菜单不展示。





1.12 证书到期提醒方式修改

客户可通过该功能对公司网银证书到期提醒方式进行修改(首次设置是在证书下载过程中提供，此处的修改是对原设置的更新)。

可供客户选择的证书到期提醒方式包括：短信和邮件、短信、邮件、不提醒。



1.13 电子印章验证

提供用户电子印章真伪的验证入口。输入电子印章序列号以及签发日期，点击确定，可显示查询交易结果（后台反馈的文字信息）。

浦发银行 | 公司金融 | 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

公司手机银行 积分商城 积分商城商户管理 企业商城平台 我的信息台 网银管理授权 网银交易授权 网银可缴纳交易 网银管理日志查询 网银交易日志查询 转账支付交易查询/打印 转账额度查询 我的基本信息维护 我的操作权限

电子印章验证

请输入您要验证的电子印章序列号及签发日期：

印章序列号	<input type="text"/>
印章签发日期	<input type="text"/> (YYYYMMDD)

备注：

2、信息服务管理

2.1 手机短信服务管理

客户可通过网上银行该项功能管理手机短信通知的签约、解约和信息维护。

尊敬的客户 | 安全退出 | 修改密码 | 通知 | 在线客服 | 快捷设置

浦发银行 | 公司金融 | 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 客户服务

信息服务管理 积分商城

手机短信服务管理

签约账号	人民币/974F8023090000618
<input checked="" type="radio"/> 开通申请 <input type="radio"/> 服务停止 <input type="radio"/> 服务管理	

备注：
1. 如您未申请开通我行手机短信服务，可点击“开通申请”即时开通该项服务；
2. 如您已开通我行手机短信服务，可点击“服务管理”查询或修改已开通的及时语手机短信服务的通知信息或付费账号，或点击“服务停止”即时停止该项服务。

尊敬的客户 | 安全退出 | 修改密码 | 通知 | 在线客服 | 快捷设置

浦发银行 | 公司金融 | 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 客户服务

信息服务管理 积分商城

及时语短信服务申请

签约账号	974F8023090000618
客户姓名	<input type="text"/>
手机号码	<input type="text"/>
通知起点金额	<input type="text"/> 0.00
通知起始时间	08 时 00 分
通知终止时间	23 时 00 分
付费账号	请选择 <input type="checkbox"/>

2.2 邮件服务管理

客户可通过网上银行该项功能管理手机短信通知的签约、解约和信息维护。

The screenshots show the 'Email Notification Service Management' section of the Pudong Development Bank Corporate Online Banking. The top screenshot shows a summary view with account information (Account: 人民币/974F802309000618) and service status buttons (开通申请, 服务停止, 服务管理). The bottom screenshot shows a detailed application form for 'Email Notification Service Application' (邮件通知服务申请), where users can enter recipient details, email addresses, and a payee account for批量邮件通知.

3、公司手机银行

3.1 专业版签约管理及开通

该菜单提供入口供企业客户开通公司手机银行专业版功能。

开通过程中需要确认手机银行协议并选择收费账号（限人民币）。此项“开通”属于公司网银管理类签约，需两位网银管理员先后操作方可签约成功。如客户已经开通公司手机银行专业版，则该菜单提供协议查询、修改收费账号和联动注销服务。

(1) 未开通时，提供协议阅读和收费账号选择：

公司手机银行服务协议

上海浦东发展银行股份有限公司
公司手机银行服务协议

客户拟开通上海浦东发展银行股份有限公司（以下简称“浦发银行”）公司手机银行服务，为明确双方的权利和义务，规范双方业务行为，维护客户和浦发银行的权益，双方本着平等互利的原则，就公司手机银行服务相关事宜达成以下协议，以资共同遵守。

第一条 业务定义

下列用语在本协议中的含义：

1. “公司手机银行”是浦发银行为企业、事业单位客户提供的基于移动通讯网络、手机等移动通讯设备的移动金融服务，由客户通过自助办理方式完成信息查询、转账支付、ATM无卡取现、投资理财、银企对账、集团管理、虚账户管理、支付密码集中签发、交易授权等各类金融交易的银行业务。

2. “公司手机银行服务版本”包括“公司手机银行专业版”和“公司手机银行查询版”两种供客户选择。公司手机银行专业版提供信息查询、转账支付、ATM无卡取现、报销、代发、存款理财、理财产品、第三方存管、银期/银行服务、银企对账、交易授权、集团查询、虚账户管理、支付密码集中签发、手机号收付款、二维码收付款等各类金融产品和服务；公司手机银行查询版是公司手机银行专业版的简化版，仅提供包括信息查询、银企对账、集团查询、虚账户查询等查询类服务。

3. “公司手机银行服务入口”包括“公司手机银行网页”、“公司手机银行客户端软件”和“微信等合作伙伴客户端软件”三类服务入口，客户通过上述三类服务入口进入浦发银行公司手机银行的方式分别如下：

(1) 公司手机银行网页：客户通过可上网并支持WAP2.0协议或HTML协议的电子设备访问本行统一的服务地址https://wap.spdb.com.cn/ewap/ent，即可自助使用浦发银行公司手机银行服务；

(2) 公司手机银行客户端软件：客户根据移动电子设备的操作系统下载对应的浦发银行公司手机银行客户端软件（目前包括iPhone客户端、iPad客户端、Android客户端、Windows Phone客户端、Symbian客户端），上网后即可自助使用浦发银行的公司手机银行服务；

(3) 微信等合作伙伴客户端软件：以微信客户端软件为例（下同），客户使用移动电子设备打开微信客户端软件，关注“浦发银行公司金融”公众号后，即可在微信客户端软件中开展各类金融业务，微信客户端软件的服务方式包括微信对话上下文的方式，和页面跳转至浦发银行公司手机银行的方式，其中银企对账等较为复杂的功能将通过页面跳转至浦发银行公司手机银行的方式为客户提供服务。

4. “登录密码”指客户登录公司手机银行的密码，如果客户同时开通了浦发银行公司网上银行或企业信息直通车，公司手机银行“登录密码”将与上述渠道保持一致，公司手机银行的“登录密码”一旦修改将导致公司网上银行或企业信息直通车的登录密码同步修改。

5. “业务指令”指客户通过公司手机银行发出的各项服务的电子指令。

6. “业务权限”指在客户签约开通公司手机银行后，客户指定用户应在客户为其设定的操作权限内办理公司手机银行提供的相应服务。如果客户同时开通了公司网上银行或企业信息直通车，银行将按照客户的公司网上银行或企业信息直通车管理员为其用户设定的操作权限提供公司手机银行的相应服务。

第七条 合同的成立、变更、解除和终止

1. 客户公司手机银行关闭手续办理完毕，本协议即为终止。

2. 在客户违反法律法规规定或其它浦发银行业务规定的情况下，浦发银行有权单方中止或终止本协议。协议的中止或终止并不意味着客户在中止或终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除客户因中止或终止前的交易所应承担的任何法律后果。

第八条 法律适用条款

本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，在此不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区法律）；法律无明文规定的，可适用通行的金融惯例。

第九条 其它

客户确认，在通过浦发银行公司电子银行完成本协议签约前，已仔细阅读本协议，对本协议的全部条款均无疑义，并对本协议涉及的权利义务、责任限制及免责条款的法律含义有了准确无误的理解。

客户确认，在签署本协议书时，已详细了解了全部条款，对协议书的全部条款均无疑义，并对当事人有关权利义务和责任限制或免除条款的法律含义有准确无误的理解。

收费账号选择 [00187788885009772] 同意

同意

备注：

1. 公司手机银行目前提供信息查询、转账支付、ATM取现、投资理财、集团查询、集团管理等服务，以及各类金融交易的授权服务，便于您随时随地办理银行业务，感受公司手机银行的高效、便捷服务。

2. 签约公司手机银行后请为相关操作员绑定手机号。公司手机银行网址：https://wap.spdb.com.cn/ewap/ent，公司手机银行客户端下载地址：https://wap.spdb.com.cn/ewap/app。

3. 公司手机银行年费目前为100元/年/企业，**首年免费**。

4. 下载上海浦东发展银行股份有限公司公司手机银行服务客户指导手册。

5. 公司手机银行介绍和操作说明可以进入公司手机银行主页查看，网址为：http://www.spdb.com.cn/resources/W/ent2008/ent_mobile_pre.html

（2）已开通时，提供修改年费账号、查询协议和联动关闭的服务：



3.2 专业版操作员手机绑定

对于已经签约公司手机银行专业版的客户，该菜单可用于设置指定操作员手机银行权限。企业可通过此菜单查询公司手机银行操作员、或为操作员绑定/修改/解绑手机银行登录手机号，也可对过期未激活的手机银行用户重发激活码。

选择	操作员登录ID	操作员姓名	手机号码	开通状态
<input checked="" type="radio"/>	admin1	管理员1	13888888888	已开通
<input checked="" type="radio"/>	admin2	管理员2	13888885454	未开通
<input checked="" type="radio"/>	tom	张三	13888888568	已开通
<input checked="" type="radio"/>	admin3	管理员3	13888812456	已开通

3.3 专业版对外支付模式设置

客户可通过此菜单对“手机银行小额免授权”相关信息进行设置，例如设置“对外支付”、“网上代发”、“网上报销”、“虚账户汇款”、“电子商业汇票”、“理财转让”等业务功能允许手机银行直接提交银行后台的限额等。

业务类型	小额免授权支付	单笔限额	日累计限额	收款人控制
对外支付	允许	20000.00	20000.00	演示版 允许手机新增
网上代发	不允许	0	0	演示版 允许手机新增
网上报销	不允许	0	0	演示版 允许手机新增
虚账户汇款	不允许	20000.00	20000.00	演示版 允许手机新增
电子商业汇票	不允许	20000.00	20000.00	演示版 允许手机新增
理财转让	不允许	20000.00	20000.00	演示版 允许手机新增

设置

3.4 查询版签约管理

“自助开通/关闭” SHEET，提供客户自助开通登录用户的手机查询版功能，其中手机号码取自操作员基本信息，无法在开通页面修改。

自助开通/关闭公司手机银行查询版	
查询版服务设置	
欢迎您开通公司手机银行查询版服务！	
开通信息如下：	
操作员ID	admin1
操作员姓名	admin1
手机号码	13912345678 如需修改，请至“我的信息台”中修改“我的基本信息”
可用业务	总资产总负债查询 基本帐户信息查询 附加信息查询 积分消费管理
账号	2005027542/00187788835009772 2005027542/111188835009772 2005027542/22227788835009772 2005027542/3333788835009772 2005027542/4444788835009772 2005027542/55557788835009772 2005027542/66667788835009772 2005027542/7777788835009772
动态密码	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> 发送密码
<input checked="" type="checkbox"/> 我已阅读并同意接受 《上海浦东发展银行股份有限公司公司手机银行查询版服务申请须知》	

“查询版服务设置” SHEET，提供管理员选择本客户号下是否允许手机银行查询版自助开通。如设置为不允许，则网银登录用户无法通过公司手机银行客户端自助开通手机银行查询版。

公司手机银行查询版服务设置	
查询版服务设置	
公司手机银行查询版服务设置 演示版 <input checked="" type="radio"/> 允许 <input type="radio"/> 不允许	
<input checked="" type="radio"/> 确定 演示版 演示版	

4、小微服务管理

公司网银中增加“小微服务管理”服务菜单是指公司网银客户可在线开通小微网上银行、小微手机银行，进而为用户分配可在小微网银或小微手机中操作的账号和权限、使用户能凭借个人网银或个人手机银行客户端加载公司账户的各项功能。以下以小微网银签约为例介绍：

The screenshot shows the Pudong Development Bank (SPD BANK) Corporate Online Banking homepage. The 'Microservice Management' menu item under 'Microservice Management' is highlighted. On the right, there is a 'Manager User List' table with two entries:

选择	用户ID	用户名	用户证件类型	用户证件号	用户状态	用户确认标志
<input type="radio"/>	admin1	admin1	身份证	310115198108060419	未设置	演示版
<input type="radio"/>	admin2	admin2	身份证	112133432424	未设置	演示版

Below the table are several buttons: '开通' (Open), '修改' (Modify), and '关闭' (Close). A note at the bottom left says: '1. 用户首次设置时, 可选择的操作账号即用原公司网银的设置, 且对操作账号的修改幅度不超过原公司网银对各管理员的权限设置; 2. 若原公司网银的操作员或操作员的账号权限发生变动, 小微网银将不自动同步该变动, 客户可在柜面或在此重新设置操作员或操作员的账号权限; 3. 用户状态以最后一次管理操作后的状态显示; 4. 小微网银银行相关产品介绍和常见问题解答可至我行企业网银主页, 点击右侧“小微网银登录”进行查看, 网址为: <http://ebank.spdb.com.cn/entindex.html>'.

4.1 小微网银/小微手机银行签约管理

该功能用于小微网银/小微手机银行服务在线签约。

The screenshot shows the 'Microservice Contract Management' section of the Pudong Development Bank Corporate Online Banking. The 'Microservice Netbank Contract Inquiry/Modification' menu item under 'Microservice Management' is highlighted. The main area displays a large note about the 'Shanghai Pudong Development Bank Microservice Banking Customer Service Agreement' (以下简称“本协议”):

鉴于申请人（以下简称“客户”）拟开通上海浦东发展银行股份有限公司（以下简称“浦发银行”）小微电子银行服务，现客户在此确认：本《上海浦东发展银行小微电子银行企业客户服务协议》（以下简称“本协议”）为客户提供浦发银行小微电子银行服务所建立的服务合同关系的重要法律文件，一经客户通过浦发银行网上银行确认接受本协议即构成客户具有法律约束力的条款。

1. 首要条款 客户所接受的小微电子银行服务（以下简称“用户”）均为浦发银行个人网上银行数字证书（二代U-KEY或以上版本）用户或浦发个人手机银行用户，该客户已经仔细阅读了《上海浦东发展银行电子银行章程》（以下简称“业务章程”），并同意：除本协议另有约定外，业务章程的全部条款均纳入本协议，构成本协议不可分割的组成部分，客户根据本协议提交并由浦发银行核对的申请文件及与本协议的履行有关的书面文件、交易指令等，均构成本协议不可分割的组成部分。

2. 释义 本协议中，小微电子银行服务指浦发银行为客户提供基于互联网的服务，包括小微网上银行及小微手机银行两类产品服务；小微电子银行用户经授权后可登录，并使用小微网上银行或小微手机银行功能及服务的个人。客户可以授权用户从网上或手机上获取浦发银行提供的公司及个人账户的交易信息查询、转账支付、融资申请等服务，具体服务范围、交易限制以及被授权用户信息、授权内容根据浦发银行核对的客户申请确定。用户可以通过登录浦发银行主页进入小微网上银行或通过浦发手机银行客户端进入小微手机银行。

3. 在线申请/维护 客户选择在线申请/维护小微电子银行服务时，以下操作视为客户及用户完全同意并认可，浦发银行不再另行通知：
(1) 客户使用公司网银专业版开通或关闭小微电子银行服务。
(2) 客户使用公司网银专业版初次设置、修改或删除用户各类权限时，初次设置的范围不得超过该账户在公司网银专业版或事先在柜面设置的权限；用户须使用个人网上银行数字证书、个人手机银行对客户的初次设置，每次修改或删除对该客户的授权账号进行任何操作。
(3) 客户成功在线申请小微电子银行服务并完成账户的首次设置后，公司网银专业版中“网银管理”的各项操作不涉及小微电子银行及相应用户产生效力。
(4) 客户成功在线申请小微网银服务后，用户可通过小微网上银行开通和管理用户的个人手机银行服务，并继承该用户的小微网上银行相关权限。
(5) 客户成功在线申请小微网上银行服务后，同一公司客户号下的所有公司账户累计通过小微网上银行进行转账支付的单日最大支付限额为人民币伍佰万元；客户可以通过柜面申请的形式对此类账户限额进行调整，并以调整后的限额为该公司客户号下所有公司账户的单日累计限额；小微网上银行的公司账户所有功能对用户不设单笔限额。小微网上银行个人账户的单笔交易限额以用户在个人网上银行进行的相关设置为准。
(6) 客户成功在线申请小微手机银行服务后，个人用户通过小微手机银行被授权企业客户及其名下个人账户的单笔支付交易，以个人用户的个人手机银行单日支付限额为准，个人用户当日所有个人账户及所有被授权公司账户的累计支付金额不得超过该限额。
(7) 小微电子银行账户类型分为“全部账户”和“指定账户”，“全部账户”指公司客户号下所有对公账户；“指定账户”指客户在申请时先填写或在线勾选的特定公司账户，客户在柜面申请(维护)时，若将授权账户类型勾选为“全部账户”，则客户将公司客户号下所有账户的授权权授予用户；且此后该公司客户号下任何新增或删除的账户均将被同步设置至用户的登录记录的小微电子银行。若客户将授权账户类型勾选为“指定账户”并填写或勾选指定公司账户，则客户仅将其所填写或勾选的特定账户授权于用户。在线申请/维护时，授权账户类型只能为“指定账户”，如需将授权类型更改为“全部账户”，需通过柜面申请更改。

4. 数字签名、密码及授权 客户同意所授权的用户使用浦发银行电子系统支持的数字证书（费用由客户承担），并由用户自行设定数字签名或密码及从浦发银行获取的动态密码（或有）作为客户在小微电子银行交易的有效凭证。客户特此授权浦发银行视同以该数字签名或者密码登录小微电子银行后所进行的交易或者指令为经过客户完全授权的交易或者指令。客户可以授权任何用户享受本协议赋予的权利，任何用户使用正确的客户数字签名、个人手机号或者密码登录小微电子银行，均视为已获得了客户的完全授权，浦发银行仅接受用户使用正确的密码或数字签名发出的交易或者客户查询指令，并且无义务就其相关指令的真实性。

4.2 小微网银/小微手机银行签约查询/修改

该功能用于查询小微网银/小微手机银行用户状态、新增/删除小微网银/小微手机银行用户、新增/修改/删除小微网银/小微手机银行用户的账号权限。



4.3 小微网银/小微手机银行服务解约

该功能用于小微网银/小微手机银行服务在线解约



5、单位结算卡

指浦发银行向单位客户发行的，以卡片为介质，凭密码办理所关联的单位结算账户下政

策允许开办各项业务的工具。单位卡具有现金存取款、POS 消费、固话 POS 转账、融资提用等各类业务功能。

5.1 单位结算卡查询

指客户在线查询单位结算卡的相关信息，包括卡片基础信息查询和卡片设置两大功能。

5.1.1 单位结算卡基本信息查询

包括单位结算卡所绑定的持卡人的登记信息。

The screenshot shows the Pudong Development Bank Corporate Online Banking interface. At the top, there are links for 'Corporate Finance' and 'Corporate Online Banking'. Below that is a navigation bar with 'Homepage', 'Corporate Banking', 'Corporate Financial Management', 'Corporate Financial Room', and a highlighted 'Customer Service' option. On the left, a sidebar menu includes 'Information Service Management', 'Corporate Mobile Banking', 'Microservices Management', 'My Information Platform', 'Unit Settlement Card Management', and 'Unit Settlement Card'. Under 'Unit Settlement Card Management', 'Unit Settlement Card Inquiry' is selected. The main content area is titled 'Unit Settlement Card Basic Information Inquiry'. It features three tabs: 'Unit Settlement Card Basic Information Inquiry' (selected), 'Unit Settlement Card Transaction Detail Inquiry', and 'Unit Settlement Card Function Inquiry'. A card number input field contains '6232500100055066'. Below the input field is a 'Search' button with a magnifying glass icon. At the bottom of the page, there is a note about 'Remarks'.

5.1.2 单位结算卡交易明细查询

指客户在线查询以单位结算卡为介质而产生的各类交易明细。

The screenshot shows the 'Unit Settlement Card Transaction Detail Inquiry' section. On the left, there is a sidebar with links like 'Information Service Management', 'Corporate Mobile Banking', 'Microservice Management', 'My Information Platform', 'Unit Settlement Card Management', 'Unit Settlement Card', and 'Unit Settlement Card Inquiry'. The main area has tabs for 'Unit Settlement Card Basic Information Inquiry', 'Unit Settlement Card Transaction Detail Inquiry' (which is selected), and 'Unit Settlement Card Function Inquiry'. Below these tabs, there are input fields for 'Card Number' (6232500100055066), 'Start Date' (20210120), and 'End Date' (20210920). A 'Search' button is located at the bottom right of the form.

5.1.3 单位结算卡功能查询

指客户在线查询单位结算卡的相关信息，包括单位结算卡所开通的功能、各功能绑定的对公账户及各功能的日限额及月限额。

The screenshot shows the 'Unit Settlement Card Function Inquiry' section. The sidebar and tabs are identical to the previous screenshot. The main form includes fields for 'Card Number' (6232500100055066) and 'Service Item' (set to 'All'). A 'Search' button is located at the bottom right.

5.2 单位结算卡设置

5.2.1 单位结算卡备注名管理

指客户可在线设置每张单位结算卡的备注名，便于企业管理多张卡片。

单位结算卡备注名管理

单位结算卡备注名管理	单位结算卡额度管理	单位结算卡挂失功能
单位结算卡卡号	单位结算卡备注名信息	
6232500100055066	星巴克一店	
6232500100055058	星巴克二店	
6232500100055041	星巴克三店	

修改

5.2.2 单位结算卡额度管理

指客户可在线管理单位结算卡已开通的功能的日限额及月限额。

浦发银行 公司金融 公司网上银行

扫一扫 输入查询菜单名称

首页 网银管理 企业财务室 *客户服务

单位结算卡额度管理

单位结算卡备注名管理	单位结算卡额度管理	单位结算卡挂失功能
单位结算卡卡号	6232500100055066	
单位结算卡备注名信息	星巴克一店	

功能集名称	当日累计限额	当月累计限额
取现	111.00	100000.00
消费	20000.00	20001.00
转账	20000.00	20000.00
提款	0.00	0.00
财务POS	20000.00	20001.00
柜面转账	20000.00	20000.00

修改

5.2.3 单位结算卡挂失

指客户可在线申请单位结算卡的挂失操作。

首页 网银管理 企业财务室 • 客户服务

信息安全管理



公司手机银行



小微服务管理



我的信息台



单位结算卡管理



单位结算卡



单位结算卡查询

单位结算卡设置

单位结算卡挂失

单位结算卡备注名管理	单位结算卡额度管理	单位结算卡挂失功能
选择	单位结算卡卡号	单位结算卡备注名信息
<input checked="" type="checkbox"/>	6232500100055066	星巴克一店
<input type="radio"/>	6232500100055058	星巴克二店
<input type="radio"/>	6232500100055041	星巴克三店

挂失

备注:

1. 单位结算卡在网上银行仅支持口头挂失操作,如需正式挂失请持卡人前往我行柜面办理。