

上海浦东发展银行股份有限公司

香港分行

公司网上银行

安装及用户手册

(版本：2.4)

二〇二二年五月

前　　言

尊敬的客户，欢迎您使用上海浦东发展银行股份有限公司香港分行(本行)公司网上银行(网银)服务。

本手册分为三部分，第一部分新手指引，第二部分介绍公司网银登录及使用范围，第三部分为客户意见。

目 录

第一部分 新手指引.....	4
一、 服务概览.....	4
二、 网上银行服务开通流程.....	5
三、 密码控件安装指引.....	5
第二部分 公司网银的登录与使用.....	12
一、 登录网银.....	12
二、 电子密码器（eToken）的绑定设置.....	13
三、 公司网银首次使用的设置.....	17
四、 公司网银服务范围.....	26
五、 常见问题.....	38
第三部分 客户意见.....	44

第一部分 新手指引

一、 服务概览

*此部分功能需配合电子密码器（eToken）使用

网银管理（仅限网银管理员）	
*账户设置	*操作员管理
*授权模式设置	*逐级授权设置
*限额设置	
信息查询	
储蓄户口及往来户口查询	账户历史明细查询
投资组合查询（仅限私人银行客户）	投资交易记录查询(仅限私人银行客户)
我的信息台	
网银交易日志查询	*授权业务管理
转账汇款	
*预先登记第三方账户管理	*行内转账
*行外转账	交易历史查询
定期存款	
*定期存款办理	定期存款查询
利率查询	
融资贷款	
贷款融资查询	
贸易融资	
贸易融资查询	贸易融资报表下载
*贸易融资业务申请	
支薪服务（需签约开通）	
*支薪文件上传	支薪业务查询
服务与申请	
申请支票簿	

下载	
相关模板文件下载	托管客户文件下载区（仅限托管客户）
*电子账单查询及下载	*托管结单查询及下载（仅限托管客户）

二、 网上银行服务开通流程

1. 递交申请	递交网上银行服务表格及授权决议（可与开户表格一并提交）
2. 启用通知	网上银行服务成功开通会接获由系统直接发出的短讯或电邮通知（如下图所示） 
3. 密码设置	访问网址: https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/ 首次登录时，网银系统将引导您设置密码（见第二部分登录网银流程）

三、 密码控件安装指引

1. Windows 电脑安装流程

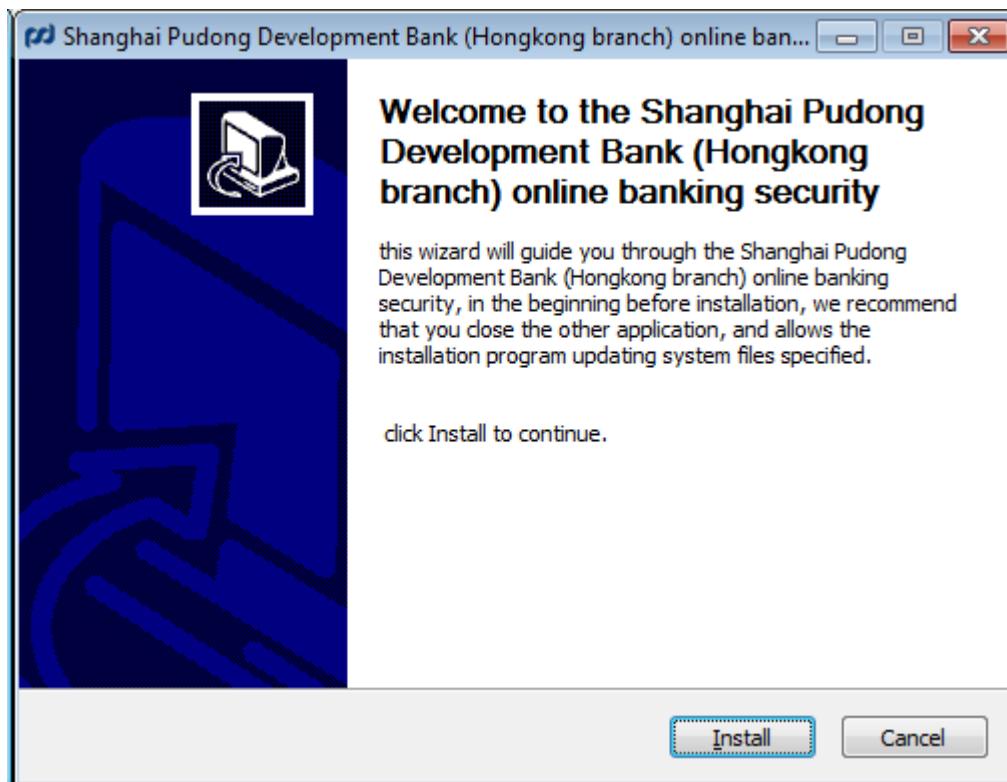
- 1) 进入本行网银 <https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/> 的公司网银登录界面，点击页面中“请安装安全控件”连结。



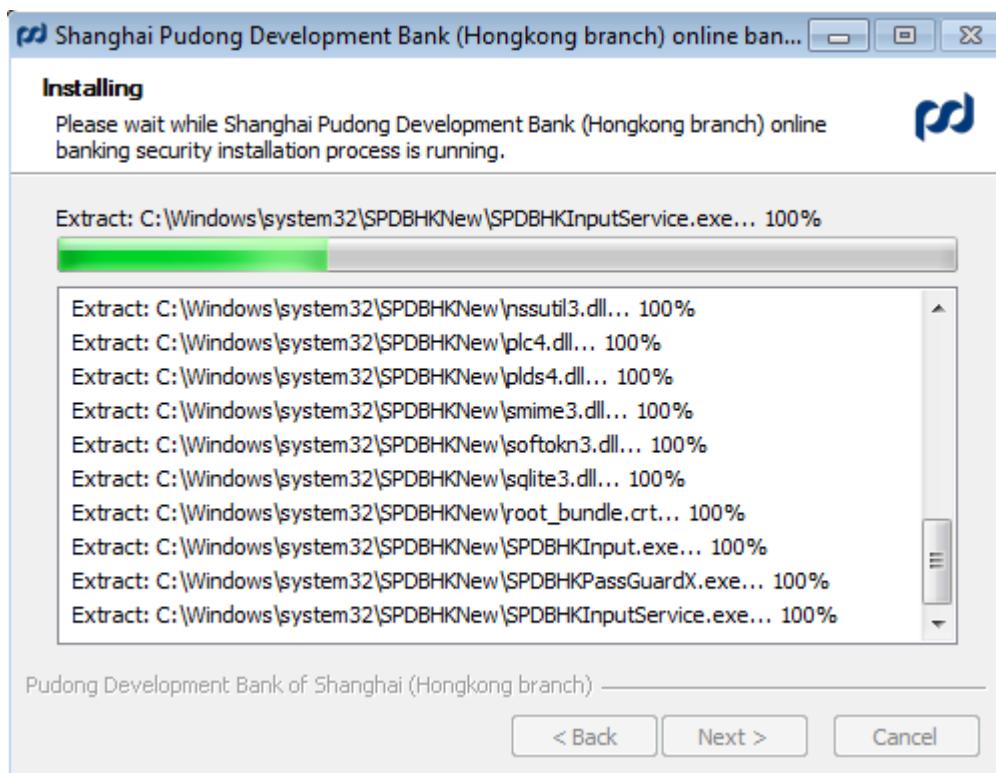
- 2) 选择“打开”或“保存”文件，打开压缩文件得到 SpdbHK.exe 安装文件。执行安装。



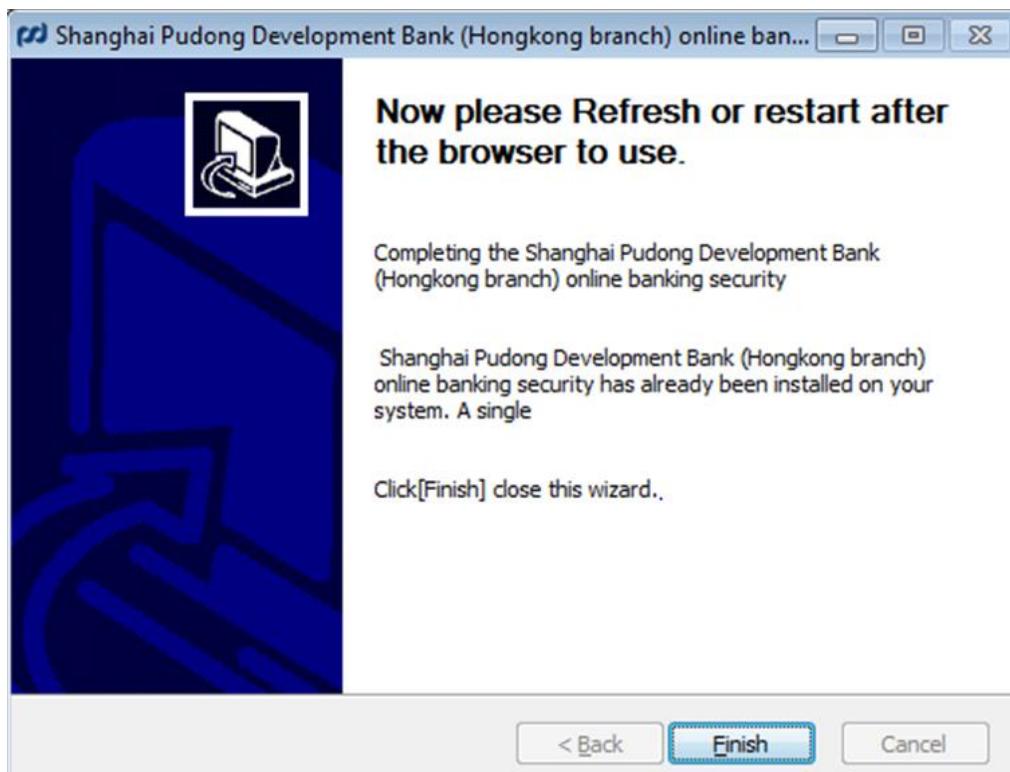
- 3) 点击“Install”，开始安装控件。



4) 安装正在进行。



5) 点击“Finish”完成安装。



6) 至此，密码控件安装完成。再次进入登录界面，如下图所示。



2. MAC 电脑安装流程

1) 下载安全控件。



- 2) 下载后直接安装会收到苹果系统的安全警告，非 apple store 下载的软件都会收到，是正常的。点击“好”取消即可。



- 3) 点击苹果系统-系统偏好设置。



4) 点击“安全性与隐私”。



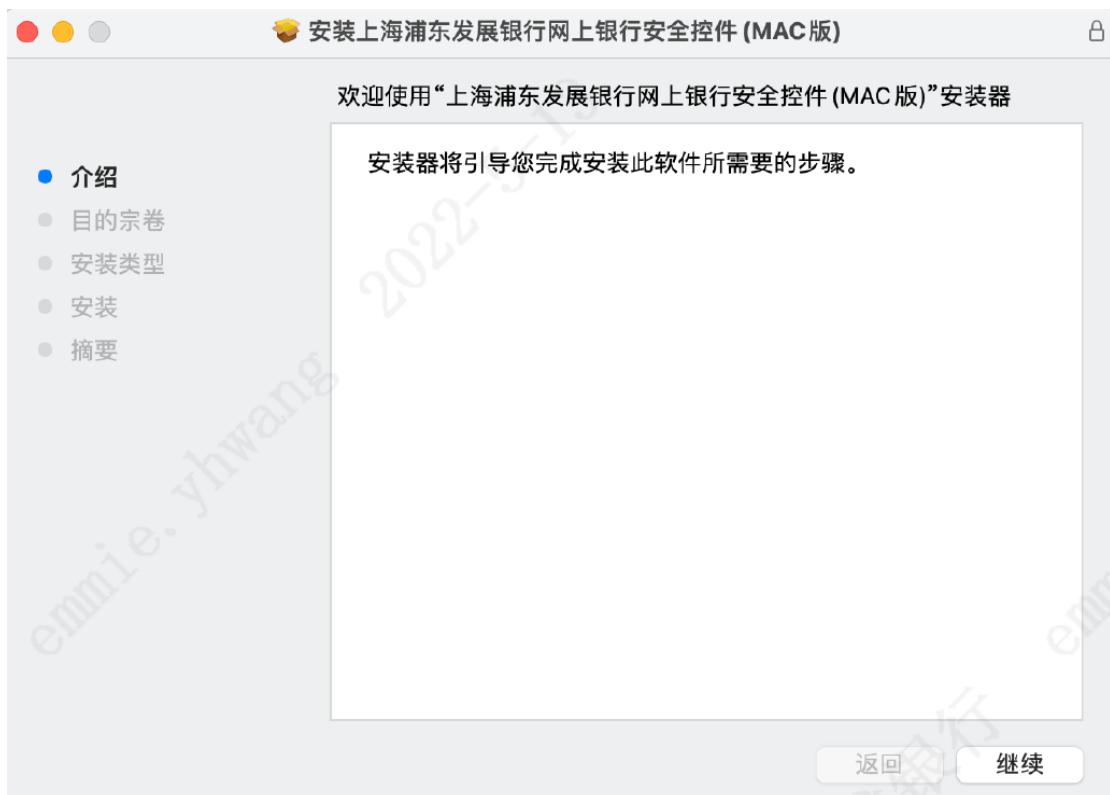
5) 会看到已下载的“PFYHALL.pkg”安全提示，点击仍要打开。



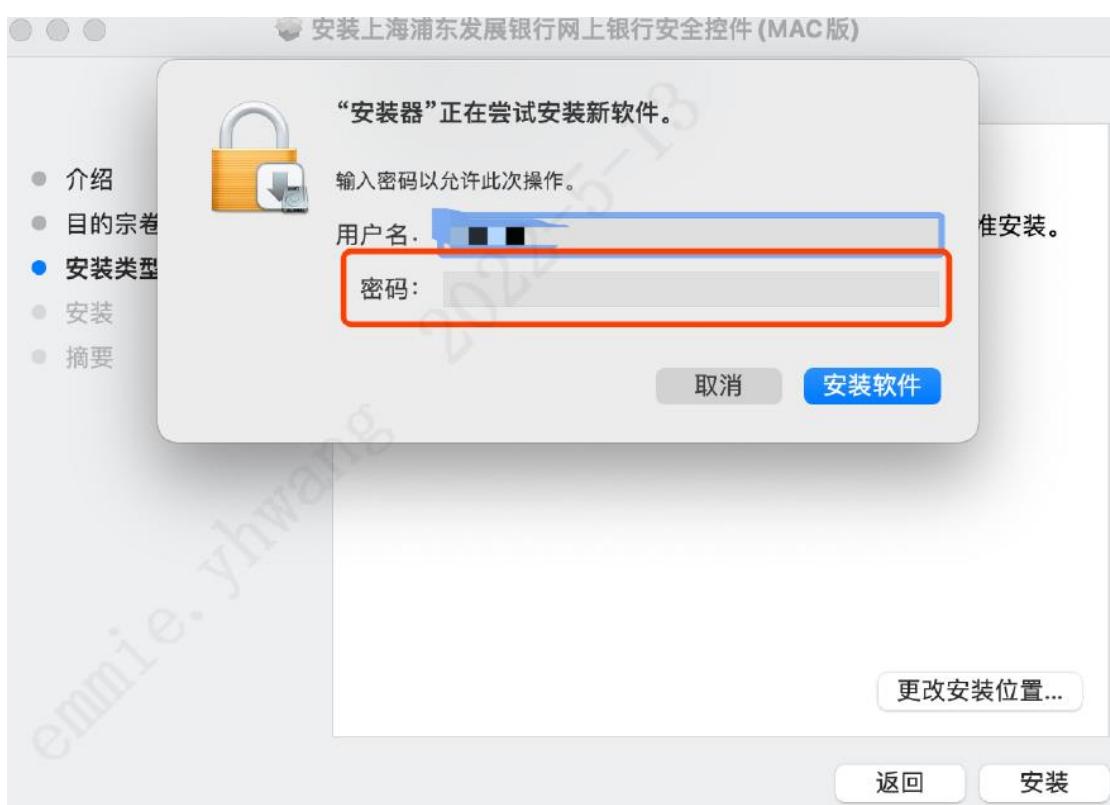
6) 苹果电脑会再次提示，点击打开。



7) 开始安装。



- 8) 录入用户登入电脑密码，相关安全提示选择“好”，相关安全提示都选择可能有多次提示，需多次录入。



- 9) 安装完成后，进入网银登录页面即可正常登录。

第二部分 公司网银的登录与使用

一、 登录网银

客户完成网银开户流程及按照本手册的第一部分进行了网银密码安全控件安装后，便可以开始登录使用公司网银了。登录步骤如下：

1. 输入上海浦东发展银行官网地址：<https://www.spdb.com.cn/>，点击“香港分行网银系统”进行访问。



2. 也可直接访问上海浦东发展银行股份有限公司香港分行网银地址：

<https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/>

3. 首次登录

- 1) 请选择公司网银登录，点击首次登录
- 2) 输入以下信息进行首次登录操作：
 - 客户号码（为户口开立通知书首页所示，共 6 位数字）
 - 用户登录名（申请书预留自选登录名，大小写需一致）
 - 证件号码（在本行预留纪录）
 - 用户电子邮箱地址（申请书预留纪录）
 - 通过预留手机号码收取的一次性短信验证码

首次登入密码设置

客户号码

用户登录名

证件号码

用户电子邮箱地址

短信验证码

3) 提交后跳转密码设置页面，用户可设置登录密码

- 提交信息验证成功后即进入网银登录密码设置（如下图所示）。
- 注意：密码长度限制为 8-30 位，须同时包含数字及字母，但不可包含特殊符号如：#@! 等

 新思维 心服务

客户号

登录名

新登录密码

重输登录密码

密码安全提示：

- 您的密码长度需要在8~30位之间，并同时包含数字及字母。
- 请不要在您的密码中使用特殊符号，如：#,\$,%,!等。
- 避免使用您的个人信息，例如生日，姓名，手机号码等，作为您的密码。
- 避免使用过于简单的密码，例如abababab, 88888888等。
- 养成定期更换密码的习惯。建议您每90天更换一次浦发银行海外分行网上银行密码。

4. 登录

返回登录页面，以客户号、用户名及新设置的密码进行登录即可

二、 电子密码器（eToken）的绑定设置

使用网银的管理、交易功能，需先绑定电子密码器。需要 eToken 配合使用的网上银行功能详见第一部分服务概览内容。

注意：

绑定完成后，该手机 APP 将与当前登入及操作完成绑定的用户对应，只可为该用户交易生成口令；一部手机同一时间只可绑定一个公司网银用户，如为其他账户操作时生成口令，将会提示验证码错误。

绑定时需要通过用户登记的移动电话进行手机短信验证，后续网银使用则通过已绑定的手机设备进行 eToken 口令验证即可。

绑定步骤：

1. 下载手机银行 App

1) 可于网银首页扫描二维码进行下载 <https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/>



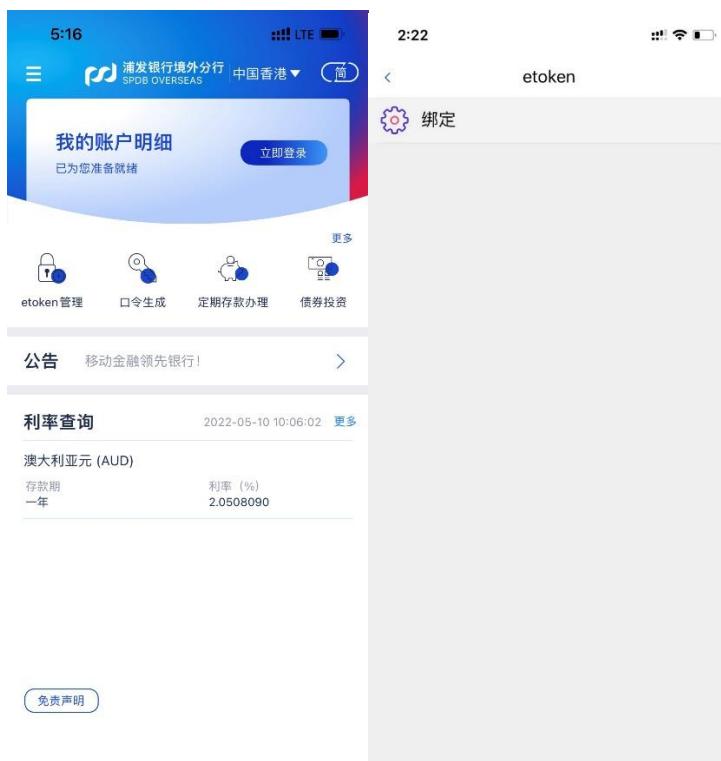
2) 也可在 App Store 内搜索“浦发海外”下载最新版手机银行 App

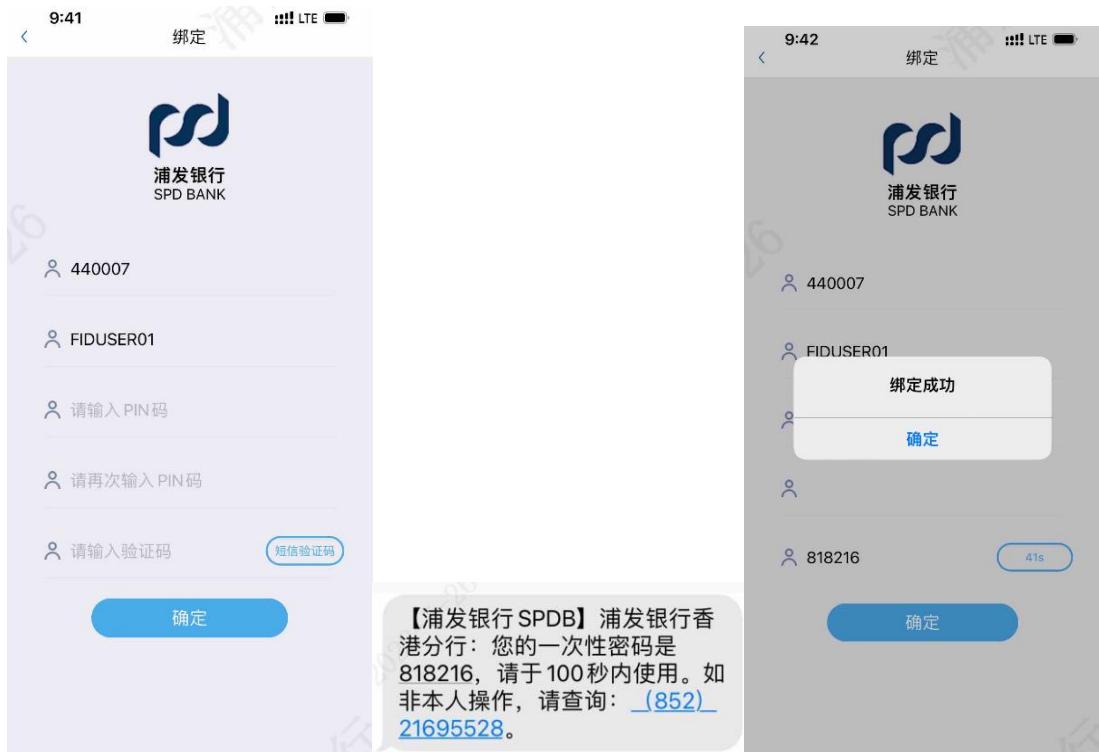


2. 以网银账户和密码登录手机银行 App



3. 点击“eToken 管理”，选择“绑定”，按照绑定步骤，设置六位数字 PIN 码（注：PIN 码与网银登录密码不同，用于每次透过电子密码器生成口令时验证），通过预留手机号码收取一次性验证码，输入一次性验证码后，点击“确定”启用密码器功能。





4. 当网上银行交易需要使用双因子认证时，将会出现如下图所示页面



此时您需要打开手机银行“口令生成”功能，输入已设置的六位数字 PIN 码，点击“确定”。输入网上银行双因子认证网页中显示的“挑战码”，或直接扫描二维码获取挑战码后，点击“口令生成”，即可获取六位数字验证码，将验证码输入网银“eToken 令牌验证码”进行授权。



三、公司网银首次使用的设置

用户在正式操作公司网银相关业务功能前，还必须进行网上银行的设置。请通过网银管理菜单中的账户设置，操作员管理，授权模式设置（如需使用转账）来设置网银账户。

1. 账户设置

在填写网银申请表时，如勾选了“网上银行预设模式”的“查询模式”，则所有账户的网银权限将预设为“只能查询”；如勾选了“转账模式”，则所有账户网银权限将预设为“允许转账”；如未勾选任一选项，则所有账户的网银权限默认为“不可在网银操作”，此时网银无法查询及操作名下账户，需在“网银管理”-“账户设置”菜单下进行修改权限后才可查询操作。



账号	币种	基准币种	账户权限	网银是否已设置
110676 第一X***XXX				
28***01*****61	港币 (HKD)	港币 (HKD)	不可在网银操作	网银已设置
28***02*****61	美元 (USD)	港币 (HKD)	不可在网银操作	网银已设置
28***02*****62	港币 (HKD)	港币 (HKD)	不可在网银操作	网银已设置
28***02*****63	港币 (HKD)	港币 (HKD)	不可在网银操作	网银已设置

网银开通后，可通过“网银管理” – “账户设置” 检查所有账户的权限，您可按管理需要，将每一个账户权限设置为“允许转账”或“只能查询”。如设置为“允许转账”则该账户可被查询，同时也可在转账/汇款交易中进行使用及选择；如选择“只能查询”，则该账户只在查询功能中显示。请注意：后续如有新开立的账户，需要透过此菜单进行设置后该账户方可于网银进行操作。



账号	币种	基准币种	账户权限	网银是否已设置
110676 第一X***XXX				
28***01*****61	港币 (HKD)	港币 (HKD)	只能查询	网银已设置
28***02*****61	美元 (USD)	港币 (HKD)	只能查询	网银已设置
28***02*****62	港币 (HKD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***02*****63	港币 (HKD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置

选择适用功能后，选择提交，因该功能为管理类功能，需通过 eToken 完成验证（参考第二部分章节二）。



同时，管理类交易于授权提交后，均需要公司另一网银管理员复核授权方可正式生效。

账户设置成功，请另一管理员加以授权确认！

返回

此时另一管理员登入账户，于“我的信息台” - “网银管理授权”中可对所提交的管理类交易进行复核。

可于该页面点击授权，通过 eToken 完成双因子认证，完成授权；同时，管理员也可点击交易序号，将如下图显示该交易详细的交易内容，检查无误后再进行授权。

交易序号	hk1001398684
操作员	ADMIN1
交易名称	账户设置
提交时间	2020-04-09 01:45:01
授权人员	ADMIN2
授权时间	2020-04-09 01:56:58

待授权交易详细信息

帐号	币种	基准币种	账户权限	网银是否已设置
28880114482281	港币 (HKD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28880124482282	美元 (USD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28880134482281	人民币(在岸) (CNY)	港币 (HKD)	只能查询	网银已设置
28880134482283	人民币(离岸) (CNH)	港币 (HKD)	只能查询	网银已设置

[授权](#) [拒绝](#) [返回](#)

复核授权成功后，有关更改将即时生效。

交易序号	hk1001398684	操作员	ADMIN1	提交时间	2020-04-09 01:45:01
交易名称	账户设置	授权员	ADMIN2	授权时间	2020-04-09 02:01:50
授权结果情况	授权成功				

[返回](#)

2. 操作员管理

完成账户设置后，需要使用操作员管理功能，为新开立的网银使用者进行菜单权限的配置，否则该账户将不能访问其他网银功能菜单。

网银管理 操作员管理 简体版 繁体版 English



选择	用户登录名	用户名	网银服务类型	操作员类型	交易类交易授权类型
<input checked="" type="radio"/>	ops1	op*ne	公司网银	网银操作员	A
<input type="radio"/>	ops4	o**4	公司网银	网银操作员	C
<input type="radio"/>	admin1	ad**n1	公司网银	网银管理员	A
<input type="radio"/>	admin2	ad**n2	公司网银	网银管理员	A

[查看](#) [添加](#) [修改](#) [删除](#) [密码重置](#) [操作员解锁](#)

在“网银管理” – “操作员管理”功能，可点击“添加”新增操作员，也可选择需要进行修改的管理员/操作员，点击“修改”。

因该功能涉及对应使用者的登记信息展示，需要使用 eToken 完成双因子认证后方可进入。



管理员账户于开通后，默认未分配各业务功能，需要自行根据需要进行勾选；如是新建操作员需根据提示录入操作员的相关信息，如用户名、电话、证件号、电邮地址和初始密码等，并分配各业务和资金账户的权限。

角色 网银操作员

交易类交易授权类型 不能授权 A B C

业务类型	权限
<input type="checkbox"/> 转账汇款	<input type="checkbox"/> 预先登记第三方账户管理 <input type="checkbox"/> 行内转账 <input type="checkbox"/> 行外转账 <input type="checkbox"/> 上传批量汇款交易档案 <input type="checkbox"/> 交易历史查询 <input type="checkbox"/> 批量汇款结果查询
<input type="checkbox"/> 定期存款	<input type="checkbox"/> 定期存款办理 <input type="checkbox"/> 定期存款查询 <input type="checkbox"/> 利率查询
<input type="checkbox"/> 信息查询	<input type="checkbox"/> 储蓄户口及往来户口查询 <input type="checkbox"/> 账户历史明细查询
<input type="checkbox"/> 贷款融资	<input type="checkbox"/> 贷款融资查询
<input type="checkbox"/> 贸易融资	<input type="checkbox"/> 贸易融资查询 <input type="checkbox"/> 贸易融资报表下载 <input type="checkbox"/> 贸易融资业务申请
<input type="checkbox"/> 服务与申请	<input type="checkbox"/> 申请支票簿
<input type="checkbox"/> 下载	<input type="checkbox"/> 相关模板文件下载 <input type="checkbox"/> 电子账单查询及下载 <input type="checkbox"/> 托管结单查询及下载 <input type="checkbox"/> 托管客户文件下载区

账号

▼ 110676 第一X****XXX
 28880011106761 (HKD)
 28880021106761 (USD)
 28880021106762 (HKD)
 28880021106763 (HKD)
 28880031106761 (CNH)
 28880111106761 (HKD)
 28880121106761 (USD)
 28880131106761 (CNH)

修改 返回

如此案例，选择查询及转账相关功能，同时需勾选该用户可访问之账户号码，此处可根据实际使用需要，确定该操作员是否可操作某一具体账户。

角色 网银操作员

交易类交易授权类型 不能授权 A B C

业务类型	
<input checked="" type="checkbox"/> 转账汇款	<input checked="" type="checkbox"/> 预先登记第三方账户管理 <input checked="" type="checkbox"/> 行内转账 <input checked="" type="checkbox"/> 行外转账 <input checked="" type="checkbox"/> 上传批量汇款交易档案 <input checked="" type="checkbox"/> 交易历史查询 <input checked="" type="checkbox"/> 批量汇款结果查询
<input type="checkbox"/> 定期存款	<input type="checkbox"/> 定期存款办理 <input type="checkbox"/> 定期存款查询 <input type="checkbox"/> 利率查询
<input checked="" type="checkbox"/> 信息查询	<input checked="" type="checkbox"/> 储蓄户口及往来户口查询 <input checked="" type="checkbox"/> 账户历史明细查询
<input type="checkbox"/> 贷款融资	<input type="checkbox"/> 贷款融资查询
<input type="checkbox"/> 贸易融资	<input type="checkbox"/> 贸易融资查询 <input type="checkbox"/> 贸易融资报表下载 <input type="checkbox"/> 贸易融资业务申请
<input type="checkbox"/> 服务与申请	<input type="checkbox"/> 申请支票簿
<input checked="" type="checkbox"/> 下载	<input checked="" type="checkbox"/> 相关模板文件下载 <input checked="" type="checkbox"/> 电子账单查询及下载 <input type="checkbox"/> 托管结单查询及下载 <input type="checkbox"/> 托管客户文件下载

账号 110676 第一X***XXX
 28880011106761 (HKD)
 28880021106761 (USD)
 28880021106762 (HKD)
 28880021106763 (HKD)
 28880031106761 (CNH)
 28880111106761 (HKD)
 28880121106761 (USD)
 28880131106761 (CNH)

修改 返回

点击“修改”并完成eToken双因子认证授权，该修改同样将进入待复核状态，需要另一管理员进行复核。

当另一管理员完成授权后，被修改的用户将于重新登录网银时，刷新功能菜单，从而可以使用所选择的相应功能。

例如，此时可以于“信息查询” - “储蓄户口及往来户口查询”中，查询有关账户的余额及交易流水等信息。



如是新增的操作员，需在首次登录时，填写管理员建立操作员时录入的用户名和初始密码，系统会提示修改密码，按照提示修改后再次登录，即可正常使用被分配的业务和账户权限。



3. 授权模式设置

通过“网银管理” – “授权模式设置”功能，您可根据实际管理需要，对“转账支付”，“融资”业务分别设置授权模式。“转账支付”包括“支薪服务”、“行内转账”、“跨行转账”、“境外汇款”等业务的授权设置，“融资”业务为设置“贸易融资业务申请”。

网银新开通时，预设授权模式为“不需要授权”，于该模式下，所有于前述设置步骤中，被分配了相应功能的管理员/操作员，在此预设模式下，将可以直接进行交易，所有交易为双因子认证，需使用 eToken 进行验证方可提交。



(-) 转账支付

	业务类型	基准币种	授权账号	授权金额		授权人员选择	授权类型人数		
				起始	终止		A	B	C
○	行内转账	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0
○	跨行转账	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0
○	境外汇款	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0
○	上传批量汇款交易文档	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0

(+ 融资

设置

备注:

- 该功能是帮助用户对通过公司网上银行进行的相关交易设置控制机制的，建议用户根据自身的管理需要，设置相应的网上银行交易控制，尽量避免网上银行交易类业务仅由一人操作。
- 用户可在某一业务中对“指定”授权账号设定特殊规则，也可对除“指定”之外的“非指定”授权账号设定统一规则；（注：支薪服务不可选择授权账号）。
- 授权人员类型包括A、B、C三种，每种授权类型可最多设置9个授权人员。当授权人员为“0”时，表示不需要该授权类型的人员授权。用户可对某个业务设定“指定”授权人员。
- 基准币种是对该业务类型进行授权时使用哪个币种进行授权金额控制进行设置，目前我行使用“港元”作为基准币种，其他货币根据我行汇率折算等值金额计算。
- 在设置了授权机制的情况下，网银用户不能对自己经办的业务进行授权。
- 某一授权业务类型对应的授权机制在变更前发起的交易，仍然适用变更前的授权机制；变更后发起的交易，适用变更后新的授权机制。

点击设置后，进入以下页面，可对支付金额增加分段，每个分段可设置对应所需授权人级别及数量。

对外支付		基准币种: 港币		授权账号	非指定	<input checked="" type="checkbox"/>
授权起始金额	授权终止金额	授权人员选择	授权类型A人数	授权类型B人数	授权类型C人数	
0.00	∞	<input checked="" type="radio"/> 任意 <input type="radio"/> 指定	1	0	0	

备注:

- 当选择授权人员为“任意”时，表示可为所设授权类型的任意人员；当选择授权人员为“指定”时，表示只能为该授权类型中的指定授权人。
- 点击“增加授权账号设置”，可以选择“指定”账号设置特殊规则，也可对除“指定”之外的“非指定”账号设定统一规则。点击“删除授权账号设置”按钮，界面上将删除最后一行授权账号信息。
- 点击“增加授权金额段”，界面上将增加一行，可进行新的授权金额段和相应的授权人员设置。点击“删除授权金额段”按钮，界面上将删除最后一行授权金额信息。

如下例子，该设置代表 0-100,000 元等值港币的转账，无需进行授权，10 万港元或等值货币转账，则需由任何用户发起后，由授权类型 A 的用户进行审批方可正式提交（请注意提交人与授权人不可为同一人）。

对外支付		基准币种: 港币		授权账号 <input checked="" type="checkbox"/> 非指定 <input type="checkbox"/>	
授权起始金额	授权终止金额	授权人员选择	授权类型A人数	授权类型B人数	授权类型C人数
0.00	100,000.00	<input checked="" type="radio"/> 任意 <input type="radio"/> 指定	0	0	0
100,000.00	∞	<input checked="" type="radio"/> 任意 <input type="radio"/> 指定	1	0	0

[确认授权设置](#) [增加授权账号设置](#) [删除授权账号设置](#) [增加授权金额段](#) [删除授权金额段](#) [返回](#)

备注:

- 当选择授权人员为“任意”时，表示可为所设授权类型的任意人员；当选择授权人员为“指定”时，表示只能为该授权类型中的指定授权人。
- 点击“增加授权账号设置”，可以选择“指定”账号设置特殊规则，也可对除“指定”之外的“非指定”账号设定统一规则。点击“删除授权账号设置”按钮，界面上将删除最后一行授权账号信息。
- 点击“增加授权金额段”，界面上将增加一行，可进行新的授权金额段和相应的授权人员设置。点击“删除授权金额段”按钮，界面上将删除最后一行授权金额信息。

也可在“授权人员”选择“指定”，点击需要增加授权人员类别后，系统会展示该类授权人员列表，选择所指定的人员即可。

网银管理 业务类型网银操作授权设置

×

选择授权人员

选择	授权员登录ID	授权员姓名	授权员类型	授权类型
<input type="checkbox"/>	ops1	ops one	操作员	A
<input type="checkbox"/>	admin1	admin1	管理员	A
<input type="checkbox"/>	admin2	admin2	管理员	A

[修改](#) [关闭](#)

网银管理 业务类型网银操作授权设置

×

选择授权人员

选择	授权员登录ID	授权员姓名	授权员类型	授权类型
<input type="checkbox"/>	ops1	ops one	操作员	A
<input type="checkbox"/>	admin1	admin1	管理员	A
<input type="checkbox"/>	admin2	admin2	管理员	A

[修改](#) [关闭](#)

备注:

 1. 当选择授权人员为“任意”时，表示可为所设授权类型的任意人员；当选择授权人员为“指定”时，表示只能为该授权类型中的指定授权人。

 2. 点击“增加授权账号设置”，可以选择“指定”账号设置特殊规则，也可对除“指定”之外的“非指定”账号设定统一规则。点击“删除授权账号设置”按钮，界面上将删除最后一行授权账号信息。

 3. 点击“增加授权金额段”，界面上将增加一行，可进行新的授权金额段和相应的授权人员设置。点击“删除授权金额段”按钮，界面上将删除最后一行授权金额信息。

如需开启逐级授权模式，可在“网银管理”下“逐级授权设置”下选择“启用”。逐级授权即有授权顺序，例如需要 A 和 B 类授权人员授权的交易，在启用逐级授权后，需 A 授权人员先授权，B 授权人员才可授权；不启用逐级授权，则 A 和 B 都可直接授权，无需按照顺序进行。

网银管理 网银逐级授权机制设置

[简体版](#) [繁体版](#) [English](#)



启用逐级授权 不启用逐级授权

[确定](#)

备注：启用逐级授权，所有需要进行授权的交易，将按照授权人角色A->B->C的顺序完成授权，前一级别授权人未完成授权时，后一级别将不可授权。

以上修改完成后，需另一名管理员登录进行授权，即可完成设置。

四、公司网银服务范围

1. 信息查询

1) 储蓄及往来户口查询

信息查询 储蓄户口及往来户口查询 简体版 繁体版 English



账号	户口种类	币种	当前余额	可用余额
110676 第一X****XX				
28***01*****61	支票账户	港币 (HKD)	0.00	0.00
28***02*****61	支票账户	美元 (USD)	0.00	0.00
28***03*****61	支票账户	人民币(离岸) (CNH)	0.00	0.00
28***11*****61	活期账户	港币 (HKD)	1,987,139.73	1,920,935.73
28***12*****61	活期账户	美元 (USD)	6,926,691.23	6,912,110.23
28***13*****61	活期账户	人民币(离岸) (CNH)	9,595,001.62	9,533,001.62
28***02*****62	支票账户	港币 (HKD)	90.00	90.00
28***02*****63	支票账户	港币 (HKD)	0.00	0.00

2) 账户历史明细查询：查询账户交易历史记录

信息查询 账户历史明细查询结果页 简体版 繁体版 English



客户号	账号	起始日期	终止日期
110676	28***02*****62/HKD	2021-07-01	2021-12-31
最近1个月		最近3个月	
最近6个月		查询	

账号:	客户名称:	共:			
28***02*****62	FIR*****XX	2笔			
发生时间	提取	存入	货币	余额	备注
2021-08-05	10.00	0	港币 (HKD)	90.00	购买凭证
2021-08-03	0	100.00	港币 (HKD)	100.00	Source of Fund 28880021106762offFIR*****XX

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

下载 返回

2. 转账汇款

1) 预先登记第三方账户：汇款到登记账户无需 eToken 验证

转账汇款 新增页面 简体版 繁体版 English



预先登记第三方账户管理—行内转账 预先登记第三方账户管理—本地转账 预先登记第三方账户管理—境外汇款

收款人账号

自定义名称

提交 **返回**

2) 行内转账：可转给客户名下其他账户或他人账户

转账汇款 行内转账 简体版 繁体版 English



我的账户 行内转账

转出账户 可用金额

转入账户

转账金额

提交

温馨提示：

- 于分行营业时间外提交之行内转账申请，到账时间以系统实际处理为准，详细信息可前往“交易历史查询”页面查询。
- 经网上银行办理之转账/汇款交易，可于交易完成后，经“交易历史查询”页面查看及下载电子回单，本行将不另行寄送纸质版本，如有需要，请联系客户服务热线或向您的客户经理查询。

3) 行外转账：本地或跨境（工作日 16:00 前提交的交易将即时处理）



本地银行转账 境外汇款

客户号	110576	转出账户	请选择	可用余额
预先登记第三方账户	请选择	预设模板选择	请选择	
收款人名称		收款银行SwiftCode	请输入关键词	
收款人银行名称	请输入关键词	本地银行号码	请输入关键词	
收款人账号		费用支付账号	请选择	
转账金额				
收款行费用支付方式	请选择			
附言				
是否保存/更新模板	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	预设模板名称		
提交				

4) 交易历史查询：可查询转账汇款记录及下载回单

转账汇款 转账汇款交易历史查询 简体版 繁体版 English

交易种类 所有 交易账户 所有 起始日期 2021-07-01 终止日期 2021-12-31

客户号 110676 最近1个月 最近3个月 最近6个月 搜索 重置

业务编号	账号	币种	金额	转账类型	时间	状态
E0998521A000036	28****11*****61	港币 (HKD)	4,810.00	境外汇款	2021-08-23	处理中
E0998521A000035	28****11*****61	港币 (HKD)	10,000.00	境外汇款	2021-08-23	处理中
E0998521A000052	28****13*****61	人民币 (离岸) (CNY)	50,000.00	本地转账	2021-08-15	处理中
E1998522A001010	28****11*****61	港币 (HKD)	100.00	行内转账	2021-08-03	已汇出

共 4 条 < > 前往 1 / 页 回单下载

3. 定期存款

1) 定期存款办理：可提交定期存款办理指示

定期存款 定期存款办理 简体版 繁体版 English

客户号 110676

扣账账号 请选择 可用余额

定期存款账号 请选择

转存方式 请选择

本金/利息转入账号 请选择 账户存款期限 请选择

定存本金 请选择 利率(%) 利率查询

续存存期 请选择 提交

备注：

根据您于申请定期存款时所做出的选择，所获定期利息将按照您所选择的指示，存入您于我行的支票或储蓄户口中，或进行自动续期。如选择自动续期，您的定期存款将于到期日根据您的指示并使用当日公布的利率进行续期。
经网上银行办理之定期存款业务，可于交易完成后之结果页面查看及下载电子回单，本行将不另行寄送纸质版本，如有需要，请联系客户服务热线或向您的客户经理查询。

2) 定期存款查询：可查询包括到期及未到期之所有定期存款记录，无论该定期

存款是否通过网银渠道办理。

定期存款 | 定期存款查询 简体版 繁体版 English



客户号: 110676 定期存款状态: 未结清

编号	币种	起存日期	本金	利率(%)	全期利息	到期日
28680211106762001	港币 (HKD)	2021-07-05	10,000.00	0.050000	0.10	2021-07-12

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

更多 返回

3) 定期存款利率查询: 可查询最新不同币种下不同期限的定存利率

定期存款 | 利率查询 简体版 繁体版 English



存款利率

请选择存款货币: 港元 (HKD)

港元储蓄存款利率 截至 17/08/2020 19:56:49 香港时间

	年利率(%)
港元	0.010000

港元定期存款利率

存款期	年利率(%)
隔夜	0.010000
一周	0.050000
二周	0.110000
一个月	0.180000
二个月	0.240000
三个月	0.290000
六个月	0.3930710
九个月	0.4520355
一年	0.5110000

共 9 条 < 1 > 前往 1 页

4. 支薪服务（该服务需签约后方可使用）

1) 支薪文件上传



支薪文件导入

支薪日期 预约支薪 请选择
 当日支薪 (请在银行营业日早上8:45至中午12:00提交当日支薪指示)

选择文件 未选择文件

您可以按[此](#)进行支薪文件模板下载

备注：
本功能只用于电子支薪服务文件上传，请按本行模板格式提供有关文件。
如上载操作完成，则代表该申请将按指示进行处理，请预留足够账户余额以免交易失败。

2) 支薪业务查询

支薪服務 支薪业务查询 简体版 繁体版 English

5. 贷款融资

1) 贷款融资查询

贷款融资 | 贷款查询 简体版 繁体版 English

客户号: 110676 状态: 全部 **查询**

贷款借据号	货币代号	本金	贷款起始日期	本期还款日	贷款利率	预计当期利息	贷款结束日期

共 0 条 < 1 > 前往 1 页

6. 贸易融资

1) 贸易融资查询

贸易融资 | 贸易融资查询 简体版 繁体版 English

交易编号	产品种类	币种	到期日	金额(从)	金额(到)	业务状态
请输入	请选择	请选择	请选择日期			请选择
				最近1个月	最近3个月	最近6个月

查询

2) 贸易融资报表下载

贸易融资 | 贸易融资报表下载 简体版 繁体版 English

产品种类	币种	交易日期(起)	交易日期(止)	业务状态
请选择	请选择	请选择日期	请选择日期	请选择
		最近1个月	最近3个月	最近6个月

查询

3) 贸易融资业务申请（办理该业务需在银行有相应信贷额度）

贸易融资申请 | 贸易融资新增文件上传 简体版 繁体版 English



新增申请

申请业务类型 | 您可以[按此下载表格](#)

申请文件上传
选择文件

备注：
每一申请只接纳一项业务申请，
有多笔业务申请，请分别提交。

保函/备用信用证开立
保函/备用信用证修改
申请信用证开证
申请信用证修改
信托提货收据
担保提货
出口单据议付及托收
打包放款

返回

7. 服务与申请

1) 支票簿申请

服务与申请 | 申请支票簿 简体版 繁体版 English



客户号	账号	币种	数量(本)	类型	邮寄方式
110676	HKD/28***02*****62	港币	1	记名支票	平邮

提交申请 申请记录查询

8. 下载

1) 相关模板文件下载



文件名称	文件类型	文件描述	文件附件
批量汇款交易文档模板	Excel	批量汇款交易模板设置	批量汇款交易文档模板.xlsx
定期存款申请书	pdf		定期存款申请书.xlsx
提货担保申请书	Excel	1山东分公司响是的乳房阿斯顿	提货担保申请书.xls

共 3 条 < 1 > 前往 页

2) 电子账单/结单下载



选择	结单日期	结单类型
<input checked="" type="radio"/> 110676 第一X***** <input type="radio"/>	2021-07-31	月结单

[下载](#) [返回](#)

3) 托管账单/结单下载（仅限托管业务客户）

起始日期	<input type="text" value="2021-11-26"/>
终止日期	<input type="text" value="2022-05-26"/>
查询	

4) 托管客户文件下载区（仅限托管业务客户）

文件名称	上传日期	文件附件
Custodian 0902 testing	2019-09-02 18:25	Custodian 0902 testing
中文测试	2019-09-02 11:54	中文测试
test	2019-09-02 11:16	test
test0902	2019-09-02 10:28	test0902
托管客户通知	2019-09-02 09:50	托管客户通知

共 5 条 < 1 > 前往 页

备注：

点击文件附件超链接可对相应附件进行下载。

9. 我的信息台

1) 网银交易日志查询：查询用户的网银操作历史

信息查询 网银交易日志查询结果页 简体版 繁体版 English



网银流水号	交易时间	交易名称	交易类型	交易状态
hk1003351202	2022-05-26 13:10:21	电子结单查询	查询类交易	交易成功
hk1003351201	2022-05-26 13:08:26	贸易融资申请查询	查询类交易	交易成功
hk1003351200	2022-05-26 13:05:37	利率查询	查询类交易	交易成功
hk1003350396	2022-05-26 13:00:58	账户历史查询	查询类交易	交易成功
hk1003350395	2022-05-26 13:00:33	账户历史查询	查询类交易	交易成功
hk1003350394	2022-05-26 13:00:30	账户历史查询	查询类交易	交易成功
hk1003350393	2022-05-26 13:00:25	账户历史查询	查询类交易	交易成功
hk1003350392	2022-05-26 12:59:59	储蓄户口及往来户口查询	查询类交易	交易成功
hk1003350390	2022-05-26 12:59:32	QueryOvsAdvList	查询类交易	交易成功
hk1003350390	2022-05-26 12:59:32	QueryOvsShortcutInfo	查询类交易	交易成功

共 203 条 < 1 2 3 4 5 6 ... 21 > 前往 1 页

下载 打印

2) 授权业务管理

需要用户授权的所有交易可在此菜单下查询，可点击处理审核交易内容详情，再点击授权或拒绝完成授权审批。

我的信息台 授权业务管理 简体版 繁体版 English



交易名称	请选择	当前状态	请选择				
选择	交易名称	流水号	创建人	创建时间	金额	当前状态	最后更新时间
<input checked="" type="radio"/>	修改操作员	hk1003309343	admin1	2022-05-16 17:15:30	不适用	已处理	2022-05-16 17:15:30

处理 取回修改 拒绝/取消交易 返回

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

10. 网银管理(请参照第四节初次设置示例)

1) 账户设置

可根据需要，调整账户为可进行转账操作，只允许查询操作，或不能在网银操作（该设置将使对应账户于网银不可见）。此设置将对公司所有用户生效。此交易

需由两位公司管理员使用 eToken 授权方可进行设置。

网银管理 账户设置 简体版 繁体版 English



账号	币种	基准币种	账户权限	网银是否已设置
110676 第一X****XX				
28***01*****61	港币 (HKD)	港币 (HKD)	只能查询	网银已设置
28***02*****61	美元 (USD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***02*****62	港币 (HKD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***02*****63	港币 (HKD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***03*****61	人民币(离岸) (CNH)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***11*****61	港币 (HKD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***12*****61	美元 (USD)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置
28***13*****61	人民币(离岸) (CNH)	港币 (HKD)	允许转账	网银已设置

设置

2) 操作员设置

公司客户可根据需要通过该功能定制管理员/操作员账户实际功能菜单，具体账户操作权限，审批权限角色等内容。此功能需由两位公司管理员使用 eToken 授权方可进行设置。

网银管理 操作员管理 简体版 繁体版 English



选择	用户登录名	用户名	网银服务类型	操作员类型	交易类交易授权类型
<input checked="" type="radio"/>	ops1	op* *ne	公司网银	网银操作员	A
<input type="radio"/>	ops2	o**2	公司网银	网银操作员	不能授权
<input type="radio"/>	ops4	o**4	公司网银	网银操作员	C
<input type="radio"/>	admin1	ad**n1	公司网银	网银管理员	A
<input type="radio"/>	admin2	ad**n2	公司网银	网银管理员	A

[查看](#) [添加](#) [修改](#) [删除](#) [密码重置](#) [操作员解锁](#)

3) 授权模式设置

授权模式设置可提供单人/多人授权架构分配，此功能需由两位公司管理员使用 eToken 授权方可进行设置。

网银管理 公司网银交易授权设置 简体版 繁体版 English



业务类型	基准币种	授权账号	授权金额		授权人员选择	授权类型人数		
			起始	终止		A	B	C
行内转账	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0
跨行转账	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0
境外汇款	港币	非指定	0	∞	任意	1	0	0
上传批量汇款交易文档	港币				不需要授权			

+ 融资

设置

备注：

- 该功能是帮助用户对通过公司网上银行进行的相关交易设置控制机制的，建议用户根据自身的管理需要，设置相应的网上银行交易控制。尽量避免网上银行交易类业务仅由一人操作。
- 用户可在某一业务中对“指定”授权账号设定特殊规则，也可对除“指定”之外的“非指定”授权账号设定统一规则。（注：支票服务不可选择授权账号）。
- 授权人员类型包括A、B、C三种，每种授权类型可最多设置9个授权人员。当授权人员为“0”时，表示不需要该授权类型的人员授权。用户可对某个业务设定“指定”授权人员。
- 基准币种是对该业务类型进行授权时使用哪个币种进行授权金额控制进行设置。目前我行使用“港元”作为基准币种，其他货币根据我行汇率折算等值金额计算。
- 在设置了授权机制的情况下，网银用户不能对自己经办的业务进行授权。
- 某一授权业务类型对应的授权机制在变更前发起的交易，仍然适用变更前的授权机制；变更后发起的交易，适用变更后新的授权机制。

4) 逐级授权设置

启用逐级授权后，将按照授权模式设置中不同角色，按 A→B→C 的顺序进行批核。
此功能需由两位公司管理员使用 eToken 授权方可进行设置。

网银管理 网银逐级授权机制设置 简体版 繁体版 English



逐级授权 启用逐级授权 不启用逐级授权

确定

备注：启用逐级授权，所有需要进行授权的交易，将按照授权人角色A→B→C的顺序完成授权，前一级别授权人未完成授权时，后一级别将不可授权。

5) 限额设置

客户可根据自身需要，设置每日及每笔转账限额，超出有关限额的交易将被拒绝。
此功能需由两位公司管理员使用 eToken 授权方可进行设置。



以上网银管理的操作，需另一账号管理员授权通过才可正式完成限额的设置。

五、常见问题

查询户口结余

问题 1：我是否可以查阅在浦发银行香港分行开立的所有户口结余？

您可以在浦发银行香港分行网银查阅所有以您名义开立的储蓄、往来、定期户口资料；企业客户可以在“网银管理” – “账户设置”功能下设置允许或禁止通过网银查询特定的账户。

问题 2：我可以查阅多久之前的交易记录？

您可根据需要选择查询范围，唯每次查询时段范围不能超过 6 个月。如需查询更多记录，可调整时间段设置后再次查询。

问题 3：浦发银行香港分行网银在哪些时间提供服务？

您可以随时使用浦发银行香港分行网银。

问题 4：使用浦发银行香港分行网银是否需要另外缴付服务费？

持有有效浦发银行香港分行的户口，均可免费使用本分行网银服务。

问题 5：首次登录网银或新开户口，在网银无法查看到账户信息？

可能是由于权限设置为不可见，设置方式可参考第二部分下“公司网银首次使用的设置”内关于“账户设置”或“操作员管理”的操作步骤。

转账

问题 1：我是否可以通过浦发银行香港分行网银进行转账？

可以。您可到“转账汇款”进行“行内转账”及“本地他行转账”。

问题 2：我怎样可以知道我转账至其他本地银行的指示已顺利完成？

您可到“账户历史明细查询”查阅您户口的交易状态。

电汇

问题 1：我是否可以通过浦发银行香港分行网银进行电汇？

可以。您可到“转账汇款-行外转账”中选择“境外汇款”，即可转到境外汇款申请页。

定期存款

问题 1：我是否可以通过浦发银行香港分行网银更改到期指示？

您可到“定期存款办理”功能下，选择相应的定期存款账号，并提交更改指示。

电子月结单

问题 1：何谓电子结单？

电子结单的内容与纸张结单相同。

问题 2：电子结单服务会收取费用吗？

不会，电子结单服务完全免费。

问题 3：电子结单服务包括那些结单种类？

电子月结单的内容为客户综合月结单。

问题 4：我可否把电子结单另存至我的电脑？

可以，您可把电子结单另存至您的电脑，方便日后查阅。

问题 5：电子结单保留多长时间？

你可根据需要选择查询范围，唯每次查询时段范围不能超过 6 个月。如需查询更多记录，可调整时间段设置后再次查询。

问题 6：当新的结单准备就绪是否会通知我？

月结单将于月初生成，日结单将于次日生成。同时您仍将收到邮寄结单。

查询利率

问题 1：我可以在浦发银行香港分行网银查询哪些利率？

包括不同币种及不同期限的定期存款利率。所有利率只作参考用途，实际办理请以确认页面显示的利率为准。

电子密码器（eToken）

问题 1：绑定 eToken 是否可以用不是所登记的移动电话号码的设备进行绑定？

可以，可以使用任意安装了浦发银行境外网银手机 App 的手机设备进行 eToken 绑定，但绑定时需通过所登记的移动电话号码收取验证码。

问题 2：绑定 eToken 无法接收短信验证码？

需注意，目前浦发银行香港分行短信服务暂只支持：中国内地、香港、澳门、台湾、新加坡、印度尼西亚、日本、南韩、美国、马来西亚、菲律宾、澳大利亚、越南及印度等国家或地区。其他地区的移动电话暂无法接收短信。另一卡双号中的虚拟号，也无法支持短信接收服务。

系统装备/技术性问题

问题 1：系统装备/技术性建议

.一部已接驳互联网的电脑

- . 此网站最好配合 Microsoft Internet Explorer 11 或 Chrome 55 以上之浏览器使用
- . 显示器解象度：1024 x 768

问题 2：我如何知道 Microsoft Internet Explorer 的版本？

请按下“Help”（说明），并选择“About Internet Explorer”，即可查阅浏览器的版本。

问题 3：如果我使用苹果电脑，是否可使用浦发银行香港分行网银？

可以，苹果系统密码安全控件更新见第一部分 MAC 电脑安装流程。

处理常见问题

问题 1：如果我的浏览器经常出现故障，我该如何处理？

您需要检查：

- . 您的个人电脑装置是否符合最低的硬件要求
- . 您的个人电脑是否同时开启许多其他应用软件
- . 您的个人电脑与网络的连接是否妥当

如果检查过上述各项都未能解决问题，请您联络您的电脑制造商，他们应可为您提供技术支持。

问题 2：如果我在使用浦发银行香港分行网银时遇上技术性的问题，可向谁查询？

请您致电本分行网银客户服务中心热线电话：(852) 216 95528。

保安

问题 1：如何更改我的密码？

登录网银后，点击页面右上方“修改密码”即可更改。

问题 2：浦发银行香港分行网银采用哪些保障资料机密的措施？

浦发银行香港分行网银提供可靠安全的网上保安系统，为您带来最大的保障：

. 客户核实登入用户名称及密码

公司网银登录：您必须输入正确的登入客户号、用户名称、密码，必要时还需输入验证码，方可使用本分行网银。

. 强大的点对点加密系统

所有透过互联网进行的资料传送，例如您的客户号/登入号码及密码、您的户口资料及交易详情等重要资料，由您登入的一刻至登出为止，经已受到强大的点对点加密程式保护。

. 自动终止接驳服务

为防止其他人擅自进入并操作您的户口，我们设有自动终止服务功能。当您在登入后，于同一个画面上停留达到 15 分钟后，本分行网银会自动终止您这次的服务。

. 最后登入日期及时间显示

您的最后登入日期及时间将会显示在萤幕上让您核实。

本分行认为保安乃网上服务最重要的一环，因此我们悉力提供最高水准的网上保安系统，并作出严格监管及控制。

问题 3：什么是「加密」？它如何保护我的个人资料？

「加密」是防止您的资料在网上传送时，被未经许可的第三者阅读及盗取的保安系统。本分行网银使用功能强大的加密系统，有效保障由您的浏览器至本分行网银系统间的资料传送，确保您的个人隐私及户口资料得到最大的保障。

为了加强对资料的保障程度，分行网银经已应用了 TLS 1.2 128 位加密技术，以保护您的互联网上传送的资料。

问题 4：是否单单关闭浏览器便可离开？

为保障您的信息安全，请在使用完毕后，点击“安全退出”离开浦发银行香港分行网银。

问题 5：如果我怀疑我的户口有未获授权的访问或交易指示，该如何处理？

请您致电本分行网银客户服务中心热线电话：(852) 216 95528。

第三部分 客户意见

上海浦东发展银行香港分行致力为客户提供优质及专业的银行服务。我们欢迎您对我们的产品及服务提出宝贵意见或建议。您可透过以下方式联络我们：

- 邮寄至：

上海浦东发展银行股份有限公司香港分行

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

香港分行地址：香港轩尼诗道 1 号浦发银行大厦 30 楼

- 传真至 (852) 2996 5500
- 致电 (852) 216 95528

如有需要，我们的专责人员会在收到您的意见或建议后与您联络，以便进一步了解详情。

若有关意见或建议经第三者转达，我们将只联系该提出意见或建议之客户以保障其私隐。