

企业网银初始设置指南

一、 企业客户 E 路护航下载及安装.....	2
二、 网银盾密码初始设置.....	2
三、 企业网上银行客户登录.....	2
四、 操作员角色及权限设置.....	4
五、 两个网银盾的客户新增流程.....	6
1. 转账流程	6
2. 代发代扣流程设置	7
六、 三个盾及以上网银盾的客户新增流程.....	8
1. 转账流程	8
2. 代发代扣流程设置	10
七、 简版网银初始设置.....	12
1. 企业客户 E 路护航下载及安装	12
2. 简版企业网银证书下载	12
3. 简版企业网上银行客户登录	14
八、 常见问题.....	15
1. 网银无法登录	15
2. 电子对账	15
3. 网银追加账户	15
4. 网银追加新的网银盾	15
5. 关于操作员密码	15
6. 网银欠费如何处理	16

高版网银（有网银盾）初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——网银盾密码初始设置——主管登录——操作员及权限设置——转账、代发的流程设置——正常使用。

一、企业客户 E 路护航下载及安装

登录建行网站（www.ccb.com），点击“公司机构”，选择“电子银行”——“下载中心”，进入下载页面，

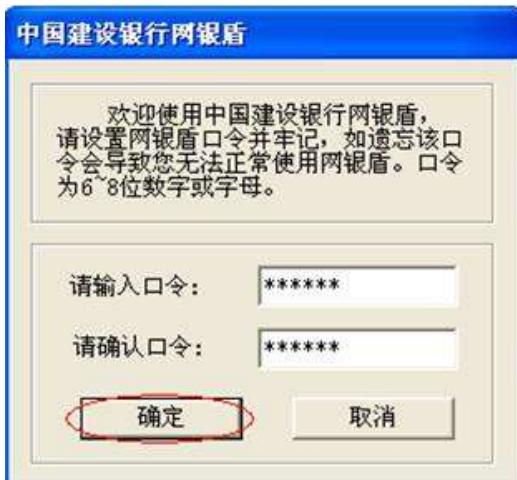
在下载页面右键点击“新版 E 路护航”，选择“目标另存为”，将文件保存在桌面，然后双击文件进行安装。

您所在的位置：[首页](#) >> [企业电子银行首页](#) >> [网上银行](#) >> [下载专区](#)

适用环境	产品名称	组件下载	帮助
操作系统： Windows 【XP, Vista, 7, 8, 10 及管理员权限】	 新版E路护航	 新版E路护航	使用指南（E路护航） 常见问题（E路护航）
浏览器： IE (6.0及以上版本)	 二代网银盾		

二、 网银盾密码初始设置

安全组件安装完毕后，高版客户需将新网银盾插入电脑 USB 接口，电脑屏幕弹出设置默认口令的提示，客户输入口令，并点击“确定”按钮。如图：



网银盾无屏幕的为一代盾，口令设置完成后即生效；网银盾带屏幕的为建行二代盾产品，此类盾在设置网银盾口令后还需要点击网银盾上的“确认”按键，相关提示如下：



点击网银盾上的“确认”按键，网银盾口令完成设置。



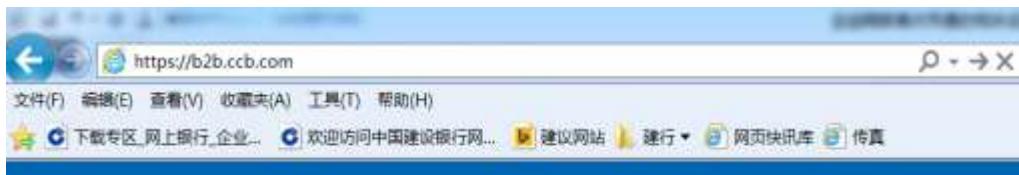
三、 企业网上银行客户登录

1. 需要先将网银盾插入 USB 口。目前登录方式有三种：

- 1) 网银盾插入后系统会自动弹出登录界面，若没自动弹出则请登录 www.ccb.com 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



- 2) 打开 IE 浏览器，并在地址栏输入网址登录 <https://b2b.ccb.com>



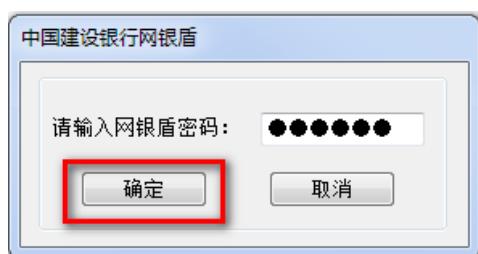
- 3) 如果新装驱动的客户，也可通过点击屏幕右下角的建行图标并点击“企业网银”按钮进行登录。



2. 开始登录后，弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



3. 输入网银盾密码，点击“确定”即进入登录界面。



4. 客户识别号和操作员代码由系统反显，主管操作员的登录密码及交易密码都是 999999



四、操作员角色及权限设置

1. 操作员新增



用主管网银盾登录企业网银，进入“服务管理——操作员管理——操作员维护”，点击“新增”，填写姓名、操作员代码（制单员可设置为 666666，复核员可设置为 777777）、操作员类型（选择普通操作员）、证件类型、证件号码等信息后填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。新增的操作员登录及交易密码默认为 123456。其中**两个盾的客户**只需要新增一个操作员，操作员类型只勾选制单；**三个盾的客户**需要新增两个操作员，一个操作员的类型只勾选“制单”，另一个操作员的类型只勾选“复核”。

2. 权限设置：



除主管之外，其它新添加的操作员需要设置操作员的账户权限。进入如下菜单：服务管理 > 操作员管理 > 权限分配，勾选未设置过权限的操作员，点击“账户权限”，进入界面后勾选“全选”，填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。



五、两个网银盾的客户新增流程



1. 转账流程

网银主管登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”。

点击下一界面中“新增”

进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击“添加”，填写“流程名称”，点击“下一步”

在账户界面勾选“全选”，流程金额填 0.01，点击“下一步”，显示下图：

进入操作员选择界面。直接点击“完成设置”。填入主管交易密码 999999 后点击“确认”。



2. 代发代扣流程设置

点击菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”



下一界面点击“新增”



业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 1，点击“下一步”

流程信息	
* 业务类型:	代发业务 -> 代发工资
* 流程名称:	代发
* 流程步骤:	
<input type="button" value="上一步"/> <input type="button" value="下一步"/>	

在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 0.01，点击“下一步”



在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员到右侧后点击“选定一级操作员”



进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”。

六、三个盾及以上网银盾的客户新增流程



1. 转账流程

新增转账业务流程，流程设置为制单员提交后由复核员复核，主管不参与。

网银主管操作员登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”



点击下一界面中“新增”

进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击添加，填写流程名称，点击“下一步”



在账户界面勾选“全选”，金额填 99999999，点击“下一步”，显示下图：



进入操作员选择界面。制单员已经默认，将复核员选中，点击“添加”选到右边，点击“选定第 1 级复核员”。



进入下一界面，点击“完成设置”，填入主管交易密码 999999，点击“确认”



2. 代发代扣流程设置

进入如下菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”



进入下一界面，点击“新增”



进入业务选择界面，业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 2，点击“下一步”

流程信息

* 业务类型:	代发工资
* 流程名称:	代发
* 流程步骤:	

上一步 下一步

在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 99999999，点击“下一步”

服务管理 > 账户管理 > 账户头维护

流程信息

项目名称:	代发工资
流程名称:	代发
流程步数:	1

账户信息

选择	用途	客户	客户名称	流程金额
<input checked="" type="checkbox"/>	生息定期	20010401000000000000	吉林分行长春南湖支行客户00000000000000000000	
<input checked="" type="checkbox"/>	批量代发	20010401000000000000	吉林分行长春南湖支行客户00000000000000000000	

上一步 下一步 完成

在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员添加到右侧框中后
点击“选定一级操作员”

请选择操作员

制单员	复核员
-----	-----

添加 剪辑

步骤操作模式: 指定复核员 不指定复核员

是否允许查看明细: 不允许 允许

选定一级操作员 上一步

进入下一界面，选定复核员，点击“添加”将复核员添加到右侧框后点击“选定二级操作员”



进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”。

七、简版网银初始设置

简版网银（没有盾）初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——通过网站及 E 路护航下载证书——记牢证书编号及登录密码——登录使用

1. 企业客户 E 路护航下载及安装

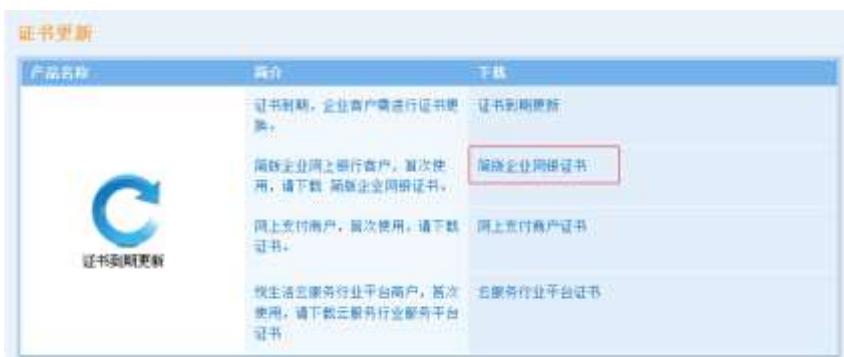
同上。

2. 简版企业网银证书下载

客户登录中国建设银行国际互联网站 (www.ccb.com)，选择“公司机构”→企业网银登录区下面的“下载中心”



确保 E 路护航驱动安装成功后（具体步骤见第一部分），点击同一页面下方的“简版企业网银证书”进行证书下载。



进入下载界面后输入网银客户识别号，下载密码，以及网页上的附加码。证书下载密码为客户申请签约企业网上银行时填写的**证件号码的后 6 位**，**证件号码不足 6 位的下载密码为 111111**。



启动 E 路护航组件（或者点击 开始——程序——中国建设银行 E 路护航网银安全组件——E 路护航），点击 证书更新——文件证书下载，将网站提示最下方的证书信息复制并填入 E 路护航软件界面，点击下一步。



选择文件证书，选择私钥可导出，点击下一步。下载成功后会提示证书编号和登录密码，**首次登录密码是随机生成的，无任何规则，只显示这一次。一定要记好。**



3. 简版企业网上银行客户登录

登录 www.ccb.com 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



进入简版客户登录界面。客户识别号由系统反显，登录密码为下载证书成功界面上提示的登录密码。输入密码，点击登录，即可进入简版网银。



八、常见问题

1. 网银无法登录

请确认网银盾是否插在了电脑上；屏幕右下角是否有建行的图标，如没有建行图标则说明管理工具未运行，请点击系统的“开始——程序——中国建设银行E路护航安全组件——网银盾管理工具”，如果无此程序或者点击后仍然无法登录，可重新安装驱动，具体下载及安装方式请参见之前初始设置部分的第一部分；另外请确认电脑右下角的系统日期是否正确，必须是正确的日期。

2. 电子对账

电子对账的开通需要用主管操作，具体菜单：账户查询 > 电子对账，开通、关闭对账功能时选择“电子对账签约管理> 开通/关闭”，进行对账回签要选择“对账单查询与回签”。

3. 网银追加账户

新加的账户需要设置操作员权限以及调整各项业务的流程，请参见操作员角色及权限设置、流程设置的部分

4. 网银追加新的网银盾

新加的盾需要设置网银盾密码、新增操作员以及设置操作员权限，另外需要调整流程，请参见网银盾初始设置、操作员角色及权限设置、流程设置的部分。

5. 关于操作员密码

网银盾密码连续输错会导致网银盾锁定，登录、交易密码连续输错会导致操作员冻结。对于制单员、复核员等非主管的操作员角色，他们的登录密码和交易密码都可以由主管进行强制修改，主管也可以将冻结的操作员改成正常状态，具体菜单：服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护，点击“修改密码”或“状态维

护”的按钮即可进行操作。所有操作员的登录、交易密码可以在操作员状态正常时自行修改，具体菜单：服务管理 > 修改密码；所有操作员的网银盾密码如果锁定了或忘记了是无法重置的，只能到开户行申请更换网银盾。

6. 网银欠费如何处理

欠费一般分为两种状态

(1) 如网银页面只剩下“账户查询”及“缴费业务”两个菜单，则需到“缴费业务 > 网银费用缴交 > 网银费用缴交录入”下进行查询，查询“补缴服务费”，如能查到欠费金额可自行补缴；

(2) 如网银页面菜单正常，但在做转账时提示欠费，则需要到“缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入”菜单下进行查询，选择“补缴欠费”并提交，如能查到欠费记录则可自行补缴。