

# 个人网上银行操作手册 (封面)

## 目录(封内)

1. 简介
2. 使用概要
  - 2.1 系统要求
  - 2.2 安全控件安装须知
3. 首次使用网上银行
  - 3.1 首次登录
  - 3.2 输入登录账户与密码
  - 3.3 首次登入后更改密码
  - 3.4 修改登录别名
  - 3.5 设置登录首页
  - 3.6 设置快速通道
  - 3.7 U 盾驱动安装与密码修改
4. 账户管理
  - 4.1 账户查询
  - 4.2 账户历史查询
5. 账户转账
  - 5.1 内部转账
  - 5.2 外部转账
  - 5.3 预约外部转账
6. 汇款
  - 6.1 非预结汇汇款
  - 6.2 预结汇汇款
7. 定期
8. 网上缴费
9. 安全认证使用
10. 交易时间
11. 常见问题

## 1. 简介

### 欢迎您使用工行澳门个人网上银行服务

中国工商银行(澳门)为您提供方便安全快捷的网上银行服务，让您在任何时间或地方轻松地处理个人财务。

#### 产品特点:

- 网上证券 - 全方位报价界面，港股实时指数，自选股进行组合实时价格查询，让您把握股市信息投资先机;
- 预结汇(国内汇款服务) - 澳门独有，额度高达每天 5 万美元，汇费全澳最优惠;
- 网上缴费 - 本澳唯一，港澳所有银行信用卡网上免费还款
- 个性化自选登录名称设置
- 个性化功能菜单设置
- 在线信用卡服务及积分兑换
- 产品不继创新，版本每季升级

#### 安全:

- 双重密码认证，可靠快捷更安心
- 电子证书 U 盾认证，让您交易安全又放心。

以下将为您详细介绍有关首次登录个人网上银行的各项修改及功能的操作介绍，若需协助，欢迎亲临各分行网上银行体验区向客户经理查询或致电客户服务热线 289 95588。

## 2.1 系统要求:

### 硬件要求:

个人计算机需要配备以下装置:

英特尔奔腾 III500MHz 处理器或以上的个人计算机, 配备鼠标

128mb (RAM)或以上主存储器

56kbps 或以上之调制解调器或宽带上网, 建议使用宽带(上网速度较佳)

SVGA 显示器

### 软件要求:

微软窗口 98/2000/Millennium Edition/NT/XP/VISTA 操作系统

Internet Explorer 5.0 或以上

安全控件 Active X 安装

U 盾证书驱动软件安装(若申请)

### 互联网浏览器 Internet Explorer 要求:

(一). 建议您将计算机中的互联网浏览器 Internet Explorer 设置为以下设定:

1. 选择「工具」将「快显封锁程序」。
2. 选为「关闭快显封锁程序」。

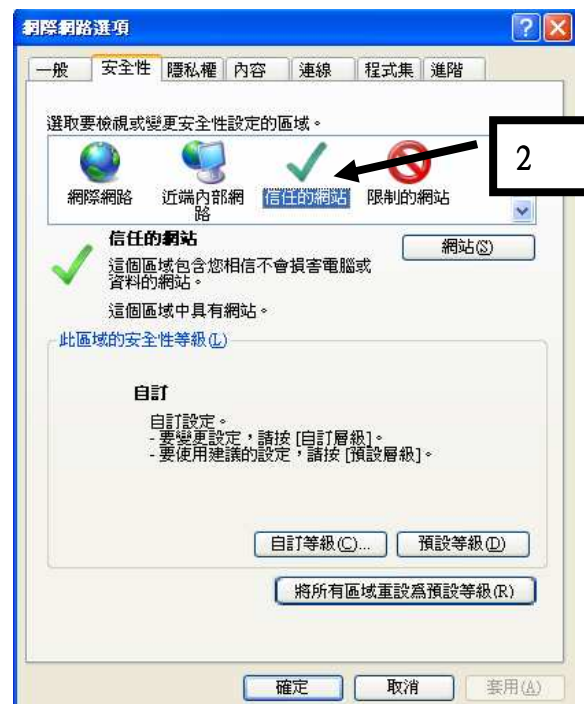


(二) 建议您將計算機中的互聯網瀏覽器 Internet Explorer 的信任網站設置以下設定：

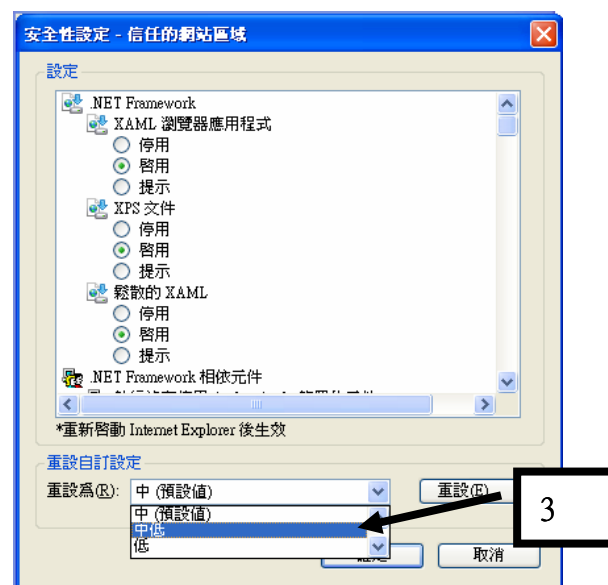
1. 在您的 I.E. 中選擇「工具」及點擊「因特網選項」。



2. 選擇「信任的網站」，點擊「自訂等級」。



3. 將重設為「中低」及按「確定」。



(三) 建议您将计算机中的互联网浏览器 Internet Explorer 中工作列表，将带有 Google, Yahoo 等 Toolbar 删除。



温馨提示:

目前工银澳门网上银行是不适用在 Mac 机操作系统上运行

### 3.1 首次登录

当您在以下状态的时候。

1. 第一次登录网上银行;
2. 您在新的计算机登录网上银行或您的 I.E. 重新更新;

请按照以下指引操作:

1. 出现「这个网站可能要求下列的 Active X 控件: 来自『Industrial and Commercial Bank of China』的『中国工商银行安全控件 (请您选择安装)』, 请按这里安装」的提示时, 客户可将鼠标指向提示并按下;

中國工商銀行海外個人網上銀行 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(1) https://myebank.icbc.com.cn/icbc/perbank/index.jsp?areaCode=0119&dtse\_locale=zh-TW

這個網站可能要求下列的 ActiveX 控制項: 來自 'Industrial and Commercial Bank of China Limited' 的 '中国工商银行安全控件 (请您选择安装)', 请按這裡安裝...

1

需要強調放大

ICBC 中国工商银行 (澳門) 個人網上銀行 金融@家

系統公告: 歡迎登錄工銀澳門!

靜態密碼登錄

請輸入卡號/帳號/用戶名: [ ]

請輸入密碼: [ ]

請輸入右側顯示的驗證碼: [4877]

登錄

重要提示: 歡迎進入工銀澳門網銀, 如果您是第一次在本電腦上使用網上銀行, 請按照系統設置指南進行必要的設置。

風險提示

- 請不要在公眾場所使用網銀, 在登錄網上銀行進行交易時, 要注意防範假冒工銀網站的欺詐。
- 您每次使用網上銀行後, 請點擊頁面右上角的“安全退出”結束使用。
- 為最大限度保護您的資金安全, 建議使用本行的U盾安全認證工具。

網頁指南 | 聯繫我們

中國工商銀行版權所有 京ICP證 030247號

2. 选择“安装 Active X 控件”，安装由 Industrial and Commercial Bank of China 签发的安全控件，便可通过一个加密的渠道登录本行网上银行。



如果安装成功, 请参照「3.2 输入登录账户与密码」的操作介绍。

- \* 若安装不成功, 请到登录页面和参照以下图案下载「网上银行控件」软件安装至您的计算机上:

3. 于「重要提示」中, 点击红色字「系统设置指南」



1 如果您是第一次在本计算机上使用网上银行, 请按照系统设置

指南进行必要的设置。

3

4. 于弹出的新窗口内，选择「**网上银行控件**」，储存至您的计算机上后，再执行安装。

為了保證正常使用網上銀行服務，請將電腦螢幕分辨率調整為1024×768或以上。如果您的電腦已經能够正常使用網上銀行，可直接登錄。如果您是第一次使用我行個人網上銀行，請下載安裝**網上銀行控件**，該控件將更好地保護您的電腦安全。

5. 完成安装后，必须 **重新启动** 您的计算机。

温馨提示:

1. 目前 Active X 控件安装是不适用在 Mac 机及 Windows 7.0 操作系统上运行。
2. 若您需要将 Active X 控件安装在您公司的计算机上，请先与公司的科技人员确认是否有开通防火墙设置，并建议由科技人员协助安装。

**注意:** 如公司有开通防火墙，Active X 控件将无法安装。

### 3.2 输入登录账户与密码

**登录地址:** 中国工商银行(澳门)网址: [www.icbc.com.mo](http://www.icbc.com.mo)，在主页中点击「个人网上银行」。

個人網上銀行登錄

版本: 3.0

請輸入卡號 賬號 用戶名: 0108000100000155699

請輸入密碼: \*\*\*\*\*

請輸入右側顯示的驗證碼: 3286

登錄

1. 首先在登入版面的「請輸入卡号/账号/用户名」字段输入注册网上银行时登记的网上银行主账号，格式为: 19 位介质识别号，例如: 0108000100000155699;
2. 输入密码信封 6 位数字密码;
3. 输入验证码 (Validation No.);
4. 按「登录」;

### 3.3 首次登入后更改密码

基于安全理由，首次登入网上银行，系统需要更改登录密码。更改密码步骤如下：

修改網上銀行登錄密碼：您使用此功能可以對您網上銀行的登錄密碼進行修改操作，通過修改網銀登錄密碼達到增強網銀安全性的目的。

**修改網上銀行登錄密碼**

原密碼：	*****	1
新密碼：	*****	2
新密碼確認：	*****	3
請您輸入驗證碼：	1291 297	4
證件類型：	身份證	5
證件號碼：	E73912834	6
<input type="button" value="確認修改"/> <input type="button" value="重填"/>		

提示：

1. 由於您在我行支行預留的網銀登錄密碼是純數字密碼，為確保您的密碼安全，系統會在您第一次登錄時修改密碼，只有修改密碼後才可以使用，新輸入的密碼長度必須大於等於6位，且小於等於30位，可以是字符和數字的組合。
2. 需要輸入的驗證碼是指驗證碼輸入框右側顯示的數字信息。
3. 如果您忘記了密碼，到我行支行進行密碼重置後，可通過本功能修改密碼，增強網上銀行的安全性。

1. 输入密码信封 6 位数字密码；
2. 输入新密码时，必须限制为 6-30 位，必须字母和数字的组合；
3. 输入与右方显示相同的验证码；
4. 选择您注册网银用的证件类型；
5. 输入证件号码，并注意不包括()、/等符号，如印有 7391283(4) 的证件，应填入 73912834；
6. 然后按「确认修改」键便可，系统会出现以下成功信息画面，并要求重新登录；

#### 修改網上銀行登錄密碼

網銀登錄密碼修改成功，下次登錄網上銀行系統新密碼生效。

**重新登錄**

溫馨提示：

当您输入新登录密码时，请注意掩盖按键，防止别人盗取。

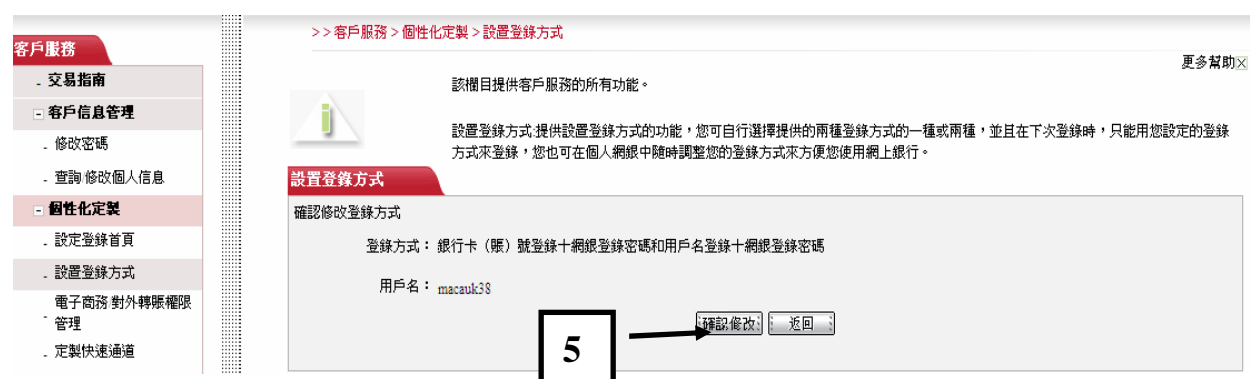
### 3.4 修改登录别名

为方便您使用网上银行，建议您可自行设置一个网上银行**登录别名**，而无需紧记复杂的账号。有关修改操作步骤如下：

1. 选择「客户服务」，选择左方的「设置登录方式」，输入自订 6 - 15 位字母、数字或下划线符号的组合，按「检查是否可用」确认用户名是否已被使用，按确认。



2. 系统会提示确认信息，若您是 U 盾证书客户，请先插入 U 盾在计算机上，按确认修改。如是口令卡用户，请按照系统提示坐标输入密码。



3. 系统出现以下成功信息画面便完成。



請與我們聯繫 webmaster@icbc.com.cn 中國工商銀行版權所有

#### 温馨提示:

客户设置完成**登录别名**后，仍可使用原来的注册账号登录。

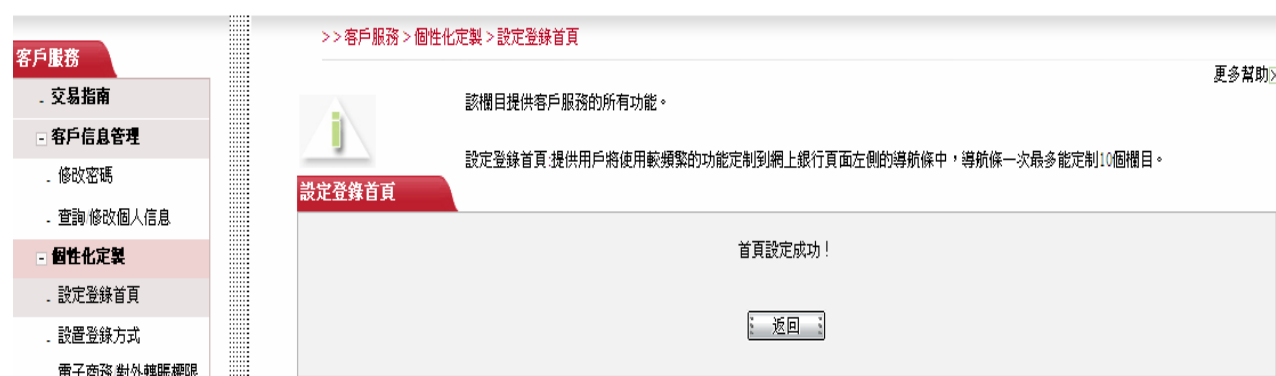
## 3.5 设置登录首页

为了让您能方便使用网上银行，建议您可以设置登录首页，于每次登录时会自动进入您惯性使用的功能，有关操作步骤如下：

1. 选择「客户服务」，选择左方的「设置登录首页」，选择您自订的首页，按确定。



2. 系统会提示成功确认信息。



## 3.6 设置快速通道

您可以透过「快速信道」控制功能，自行设置/修改惯性使用的网上功能，有关操作步骤如下：

1. 选择「客户服务」，选择左方的「定制快速通道」



2. 于供定制的服务栏中，选择您自订的功能，按「定制」。



3. 您所选定的功能就会自动提示在已定制服务栏内，按「确定」。

**注意:** 已定制服务栏中的功能不能多于 5 个功能。



4. 系统提示了成功确认信息。



5. 点击右方确认「快速通道」。

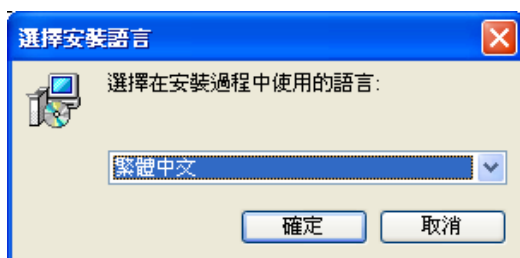


### 3.7 U 盾驱动安装与密码修改

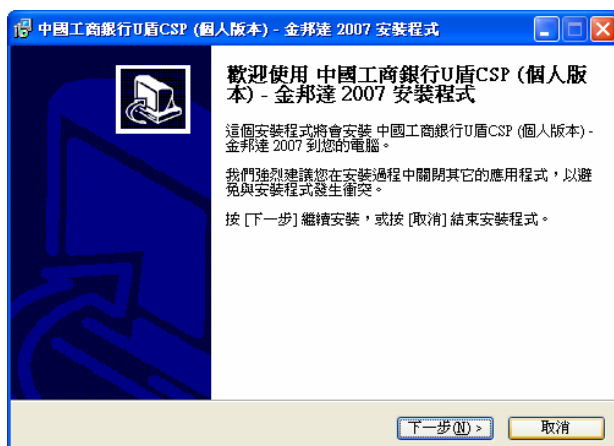
若您已申请了 U 盾证书，建议您按照以下步骤安装 U 盾驱动软件及修改您的 U 盾密码。

1. 请您先安装 U 盾证书盒内附设的驱动程序光盘至您的个人计算机上，请参照以下步骤进行：

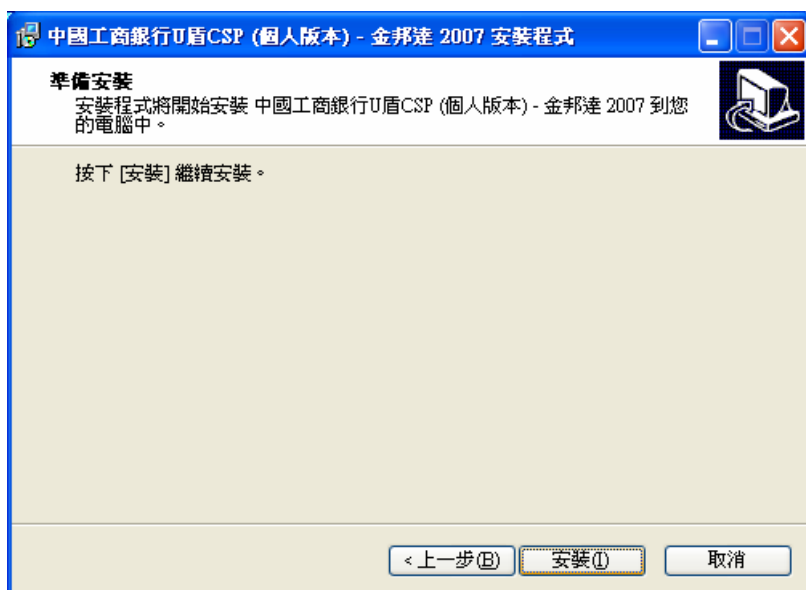
1.1 选择「语言」及按「确定」。



1.2 点击「下一步」。



1.3 点击「安装」。



1.4 安裝完成后，必須 **重新启动** 您的计算机。

2. 修改您的 U 盾证书密码，首先插入您的 U 盾至计算机上。

3. 登入您的个人网上银行，选择「客户服务」，选择左方的「个人 U 盾密码修改」。



4. 输入 U 盾密码信封的 6 位数字密码，输入新密码，必须限制为 6-30 位，字母或数字，按「确认」。

5. 完成后，系统会提示成功修改信息。

您已成功修改了U盾密碼！

返回

温馨提示:

1. 目前 U 盾软件安装是不适用在 Mac 机及 Windows 7.0 操作系统上运行。
2. 若您需要将 U 盾软件安装在您公司的计算机上，请先与公司的科技人员确认是否有开通防火墙设置，并建议由科技人员协助安装。

**注意:** 如公司有开通防火墙，U 盾软件将无法安装。

## 4.1 账户查询

1. 选择「我的账户」，选择左方「注册账户列表」。

歡迎頁 我的賬戶 註冊賬戶轉帳 對外轉帳 匯出匯款 定期存款 網上貸款 繳費站 網上匯市 客戶服務 投資理財 熱點關注 電子商務/對外轉帳許可

我的賬戶

- 交易指南
- 註冊賬戶管理
  - 註冊賬戶列表
  - 賬戶別名維護
  - 添加註冊賬戶
  - 刪除註冊賬戶
- 賬務查詢
  - 資產總數查詢
  - 對賬單查詢/下載
  - 支票明細查詢
  - 電子工單查詢
  - 電子回單查詢
  - 活期賬戶查詢
- 餘額調劑協議
  - 簽訂餘額調劑協議
  - 查詢/維護餘額調劑協議
- 對賬單協議
  - 簽訂對賬單協議

>> 我的賬戶 > 註冊賬戶管理 > 註冊賬戶列表

註冊賬戶列表：對網銀註冊卡 and 賬戶進行管理的一組功能，為您提供7×24小時全天候賬戶管理服務。

註冊賬戶列表

銀行卡賬戶類型	註冊銀行卡賬號	下掛賬號/賬戶序號	聯名標誌	賬戶別名	賬戶狀態	操作
E時代卡	6229280108000000522					
活期戶	0108000400000080148		聯名	JMULTI400000080148	正常	查詢餘額
活期戶	0108000100000956838			HKD	正常	查詢餘額
活期戶	0108000100000351508			MOP	正常	查詢餘額
活期戶	0108000300000202716			MULTI	正常	查詢餘額
定期戶	0108000100000764717			FB 100000764717	正常	查詢餘額

交易提示

【操作說明】

第一步：當您登錄網上銀行後，系統默認進入“賬戶列表”交易頁面，自動列出您所有註冊到網上銀行賬戶的基本資訊。

第二步：如果您需要查看卡內下掛的各類子賬戶的資訊，可點擊註冊卡號前面的“檔次”圖示。

第三步：如果您需要查看卡內下掛的各類子賬戶的基本資訊，可點擊註冊卡號前面的“檔次”圖示。

第四步：如果您需要查看賬戶的餘額，可點擊每個賬戶後面對應的“查詢餘額”按鈕。

網頁指南 | 聯繫我們

中國工商銀行版

## 4.2 账户历史查询

1. 选择「我的账户」，选择左方「活期账户查询」。

歡迎頁 我的賬戶 註冊賬戶轉帳 對外轉帳 匯出匯款 定期存款 網上貸款 繳費站 網上匯市 客戶服務 投資理財 熱點關注 電子商務/對外轉帳許可

我的賬戶

- 交易指南
- 註冊賬戶管理
  - 註冊賬戶列表
  - 賬戶別名維護
  - 添加註冊賬戶
  - 刪除註冊賬戶
- 賬務查詢
  - 資產總數查詢
  - 對賬單查詢/下載
  - 支票明細查詢
  - 電子工單查詢
  - 電子回單查詢
  - 活期賬戶查詢
- 餘額調劑協議
  - 簽訂餘額調劑協議
  - 查詢/維護餘額調劑協議
- 對賬單協議
  - 簽訂對賬單協議

>> 我的賬戶 > 賬務查詢 > 活期賬戶查詢

活期賬戶查詢：查詢本人已註冊網銀的活期賬戶餘額、交易明細、賬戶基本信息的功能。

活期賬戶查詢

選擇要查詢的賬戶

賬戶類型	賬戶別名	銀行卡（賬號）/下掛賬戶	幣種	當前餘額	可用餘額	操
E時代卡		6229280108000000522				
活期戶	JMULTI400000080148	0108000400000080148				查詢
活期戶	HKD	0108000100000956838				查詢
活期戶	MOP	0108000100000351508				查詢
活期戶	MULTI	0108000300000202716				查詢

明細查詢 查詢賬戶信息

交易提示

具體操作：

1. 在列表中選擇您要查詢的活期賬戶後面的“餘額”二字，在本下掛賬戶中分幣種顯示當前餘額和可用餘額，並且餘額查詢結果按幣種匯總合計餘額；

2. 點擊“明細查詢”後選擇您要查詢的賬戶、幣種並選擇起止日期，點擊“確定”後，在交易區顯示查詢結果。支持交易明細的下載，交易明細按照時間進行升序排列；

網頁指南 | 聯繫我們

中國工商銀行版

2. 选择查询账户，输入需要查询的时间段，之后，按「查询」。

## 5.1 内部转账

可以将您名下的账户进行互转，同币种账户互转可提供 24 小时处理，涉及外币对换互转只能在银行办公室时间内进行。

1. 选择「注册账户转账」，选择左方「活期转活期」，选择转出及转入账户，输入转出金额，按「确认」。

2. 确认交易数据，按「确认」。

### 3. 系统会提示成功信息。



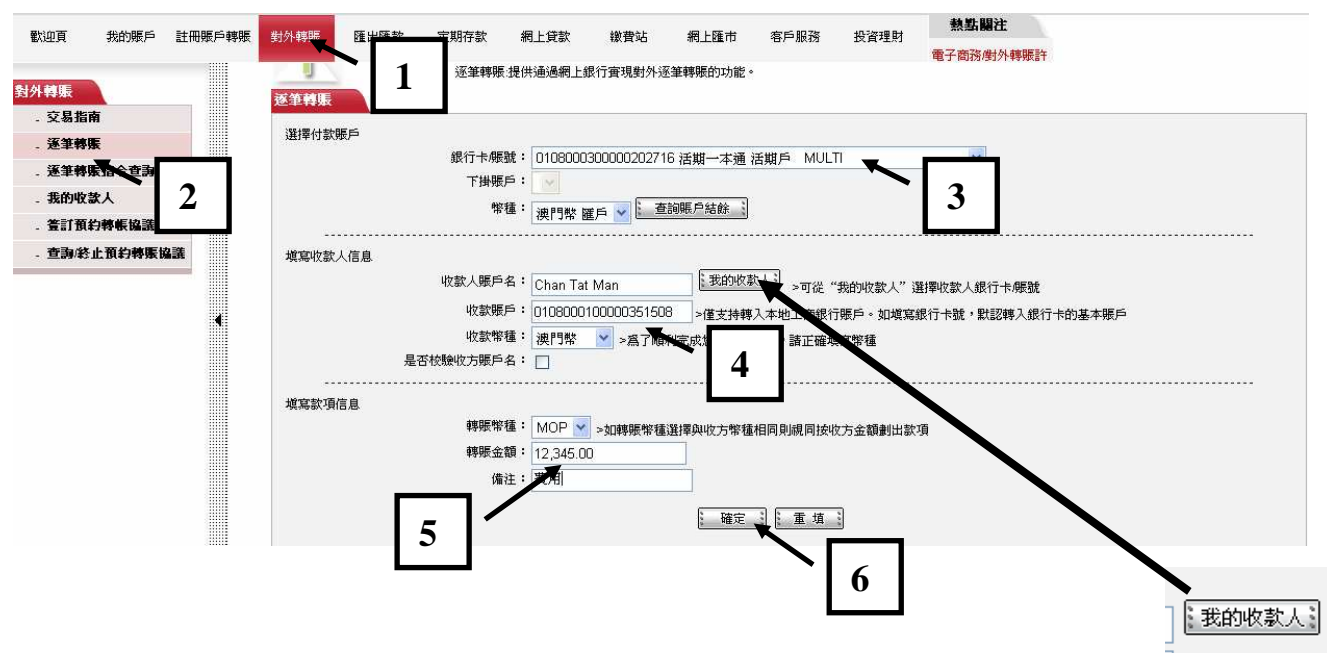
#### 溫馨提示:

1. 若您想进行网上转账，您的注册账户必须先在柜台上办理网上追加，才能进行。
2. 内部转账是不需要输入口令卡密码或 U 盾证书密码。

## 5.2 外部转账

可以将款项转至工行第三方账户，同币种转账可提供 24 小时处理，涉及外币转账只能在银行办公室时间内进行。

1. 选择「对外转账」，选择左方「笔转账」，选择转出账户，填写收款人数据，若您勾选「是否校验收方账户名」，请必须输入收款人的正确账户名。输入转出金额及填写备注内容，按「确认」。



2. 若画面提示「是否将收款人信息加入收款人名册」，请按「确定」，因系统会将收款人数据储存，当您下次再进行对外转账时，可选取「我的收款人」取出收款人数据。



3. 请输入口令卡密码或 U 盾证书密码，有关交易便完成。

#### 温馨提示:

1. 若您是 U 盾证书客户，请先将您的 U 盾插入在您的计算机上，才开始进行对外转账。
2. 当口令卡坐标提示时，请于 90 秒内完成密码输入，否则，输入则无效。

## 5.3 预约外部转账

可以预先设置日期将款项转至工行第三方账户，同币种转账可提供 24 小时处理，涉及外币转账只能在银行办公室时间内进行。

1. 选择「对外转账」，选择左方「签订预约转账协议」，按「接受协议」。



2. 选择转出账户，输入转出金额，填写收款人户名及账号，填写协议信息\*，按「签订协议」。

<b>*例如:</b>	1.	客户 A 想在 2009 年 08 月 01 日，每隔 2 天，分 2 次将\$1000 转给客户 B。 标准: 转账预设日期: <b>20090801</b> ，选择转账周期单位: <b>日</b> ，周期: <b>2</b> ，转账期数: <b>2</b>
	2.	客户 C 只想在 2009 年 08 月 29 日，分 1 次将\$5000 转给客户 D。 标准: 转账预设日期: <b>20090829</b> ，选择转账周期单位: <b>月</b> ，周期: <b>1</b> ，转账期数: <b>1</b>

3. 若画面提示「是否将收款人信息加入收款人名册」，请按「确定」，因系统会将收款人数据储存，当您下次再进行对外转账时，可选取「我的收款人」取出收款人数据。



4. 请输入口令卡密码或 U 盾证书密码，有关交易便完成。

#### 温馨提示:

1. 若您是 U 盾证书客户，请先将您的 U 盾插入在您的计算机上，才开始进行对外转账。
2. 当口令卡坐标提示时，请于 90 秒内完成密码输入，否则，输入则无效。
3. 预约外部转账协议签署必须为 U 盾证书客户才能办理。

## 6.1 预结汇汇款

1. 选择「汇出汇款」，选择左方「预结汇汇款」，输入汇款人及收款人资料，按「提交」。

**建议：**提交前，可先按「存为样本」，因系统会将该笔汇款申请数据储存，当您于下次再进行预结汇汇款时，可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。

歡迎頁 我的帳戶 註冊帳戶轉帳 對外轉帳 **匯出匯款** 定期存款 網上貸款 繳費站 網上匯市 客戶服務 投資理財 **熱點關注** 可權管理

**匯出匯款**

- 交易指南
- 預結匯匯款**
- 非預結匯匯款
- 匯款指令查詢
- 參考樣本

卡賬號：6229280108000000522 E時代卡  
下掛賬號：00000 活期戶 CD20070119  
幣種：澳門幣 匯戶 查詢賬戶結餘  
匯款人電話：423423  
匯款人地址：32 Macau St  
匯款用途：薪金

**第二步：請提供收款人信息**

收款賬號是否為工商銀行賬號：☐ 是 ☒ 否  
收款人開戶銀行所在國家地區：中國 新疆 省（區、市） 哈密 市  
收款銀行名稱：中國銀行  
收款人名稱：陳大文  
收款人賬戶：12312312312  
收款人證件類型：身份證  
收款人證件號碼：12312312312  
收款人電話：12312312  
附言：家用

**第三步：請提供匯款信息**

匯出金額：MOP 1,234.00  
匯款費用付款賬戶：6229280108000000522 E時代卡  
下掛賬號：00000 活期戶 CD20070119  
幣種：澳門幣 匯戶

提交 存為樣本 存為樣本並提交 重填

2. 请输入口令卡密码或 U 盾证书密码，有关交易便完成。

**温馨提示：**

1. 若使用预结汇汇款，必须要填写收款人的国内居民身份证数据。
2. 若您是 U 盾证书客户，请先将您的 U 盾插入在您的计算机上，才开始进行对外转账。
3. 当口令卡坐标提示时，请于 90 秒内完成密码输入，否则，输入则无效。

## 6.2 非预结汇汇款

1. 选择「汇出汇款」，选择左方「非预结汇汇款」，输入汇款人及收款人资料，按「提交」。

**建议：**提交前，可先按「存为样本」，因系统会将该笔汇款申请数据储存，当您于下次再进行非预结汇汇款时，可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。

2. 请输入口令卡密码或 U 盾证书密码，有关交易便完成。

### 温馨提示:

1. 选择汇入地地区，除国内可填写中文外，若选择海外、港澳地方，必须要填写英文。
2. 若收款银行名称过长及填写 SWIFT CODE，建议可填写在附言栏上。
3. 若您是 U 盾证书客户，请先将您的 U 盾插入在您的计算机上，才开始进行对外转账。

## 7. 定期

网上定期存款服务，客户必须先开立一个定期一本通账户及追加至网上银行。

1. 选择「定期存款」，选择左方「开立定期存款」，选择转出账户，选择定期存款币种，输入定期存款「金额」及选择「存期」，选择「存款到期种类」，按「提交」，交易便成功。

The screenshot shows the online banking interface for opening a regular deposit account. The interface is in Chinese and includes a sidebar with navigation options and a main form area. Numbered callouts (1-7) highlight key steps:

1. Select 「定期存款」 (Regular Deposit) from the top navigation bar.
2. Select 「开立定期存款」 (Open Regular Deposit) from the left sidebar.
3. Select the transfer out account (转出账户) from the dropdown menu.
4. Select the currency (币种) from the dropdown menu.
5. Enter the deposit amount (金额) in the input field.
6. Select the term (存期) from the dropdown menu.
7. Select the deposit maturity instruction (存款到期指示) from the radio button options.

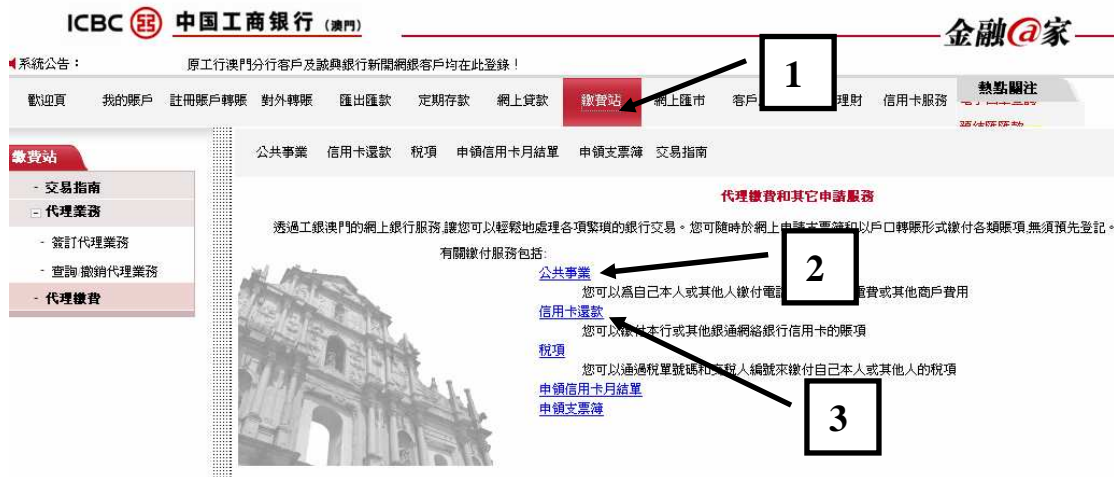
### 温馨提示:

1. 开立定期存款是不需要输入口令卡密码或 U 盾证书密码。

## 8. 网上缴费 (在定期后面)

您可以透过网上缴网站，于任何时间缴付您的水/电费，其它银行信用卡还款，而且手续费全免。

1. 选择 缴网站;



2. 选择「扣款账号」，选择「缴费机构」，输入「账单编号」，按「确认」。

- 2.1 系统会提示确认信息，按「确认」。

- 2.2 请输入口令卡密码或 U 盾证书密码，有关交易便完成。



3. 选择「扣款账号」，输入「信用卡号码」，输入「缴付金额」，按「确认」。

- 3.1 系统会提示确认信息，按「确认」。

- 3.2 若是 U 盾客户，确认您是否已将 U 盾插在计算机上中。

- 3.3 请输入口令卡密码或 U 盾证书密码，有关交易便完成。



## 8. 安全认证使用

根据客户的安全认证选择，客户可拥有 **A:电子银行口令卡** 或 **B:电子证书U盾**。在网上银行功能中，只有对外转账，汇款及所有签订协议才会使用口令卡及证书U盾，请分别参照以下步骤操作：

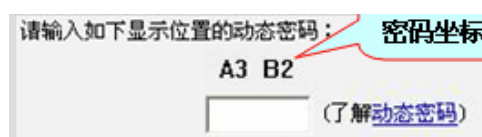
### A 电子银行口令卡

电子银行口令卡背面



电子银行口令卡正面

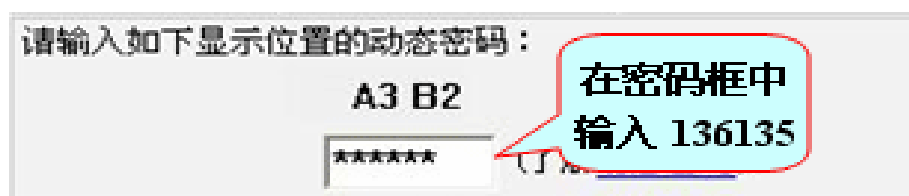
1. 当你进行交易时，必须使用电子银行口令卡。根据系统提示的动态密码坐标，如显示 **A3 B2** ；



2. 刮开电子银行口令卡所对应的 A3 和 B2 坐标银色覆膜 ；



3. 在口令卡密码栏中按顺序输入 A3 和 B2 所对应的数字，如 A3 数字为 136，B2 数字为 135，则密码为：136135 ；



### 温馨提示:

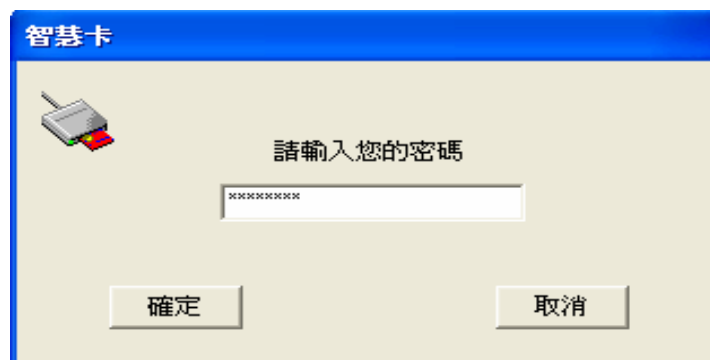
1. 当坐标显示时, 请在 90 秒内输入电子口令卡密码, 否则需要重新输入。
2. 若重复错误输入电子口令卡密码或显示坐标号后而没有输入电子银行口令卡密码当日累计 5 次时, 电子银行口令卡状态将会变成临时冻结, 并于次日自动解冻。若输入错误总累计为 10 次时, 电子银行口令卡状态将会变成永久冻结, 必须亲临柜台办理更换新的电子银行口令卡

## B 电子证书 U 盾

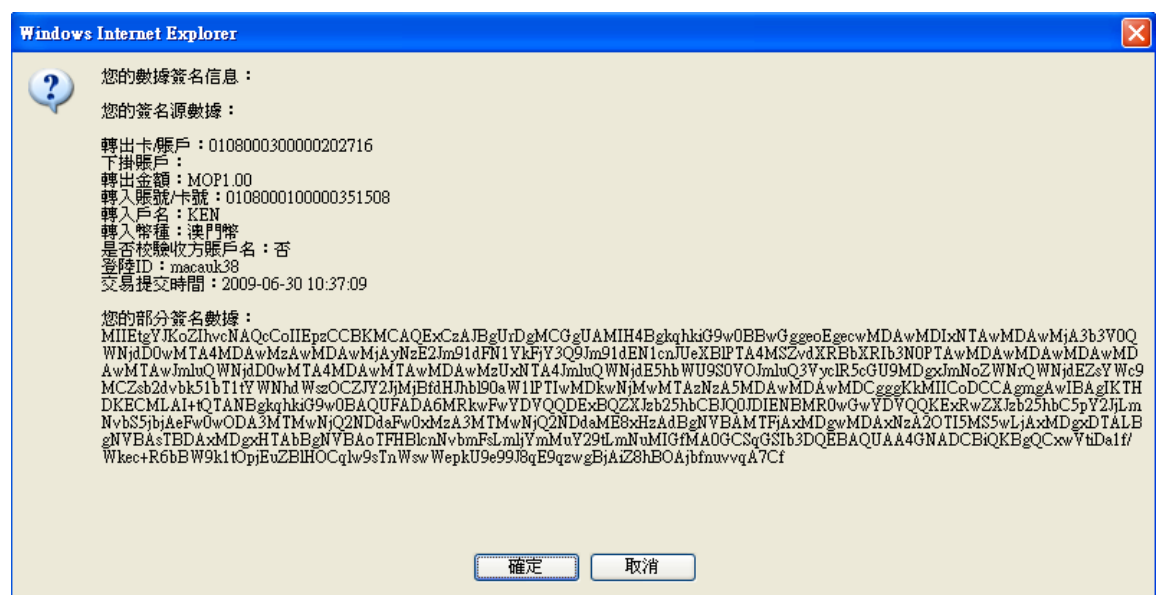


注意, 当使用 U 盾证书前, 请您先安装电子证书 U 盾盒内附设的驱动程序光盘至您的个人计算机上, 安装完成后, 必须 **重新启动** 您的计算机。

1. 当您提交对外转账、汇款时, 请先插入您的 U 盾在计算机上
2. 系统会要求您输入证书密码。



3. 请在确认画面中, 点击「确认」。



4. 安装完成后, 系统会显示以下成功信息。

温馨提示:

1. 目前 U 盾驱动软件安装是不适用在 Mac 机及 Windows 7.0 操作系统上运行。
2. 若您需要将 U 盾驱动软件安装在您公司的计算机上, 请先与公司的科技人员确认是否有开通防火墙设置, 并建议由科技人员协助安装。

**注意:** 如公司有开通防火墙, U 盾驱动软件将无法安装。

3. 若连续错误输入 5 次 U 盾密码 (累计), U 盾证书将会实时被冻结, 您需要亲临任何一间分行办理密码重置, 才能继续使用网银服务。

## 10. 交易时间:

交易申请类别	银行生效日期 (于下列时间前递交方为即日生效)
兑换交易	银行工作日 9:00 至 17:30
预结汇汇款	银行工作日 12:00 前
汇款	

## 11. 常见问题

### 一. 为何在 VISTA 操作系统中不能使用网上银行?

建议 : 1. 重新安装您的互联网浏览器 IE.;

2. 重新安装 Active X 安全控件至您的计算机, 并重新启动您的计算机;
3. 重新安装 U 盾驱动软件(若您是 U 盾客户);

### 二. 为何在其它计算机不能使用网上银行?

建议 : 1. 首先安装 Active X 安全控件, 并重新启动您的计算机;

2. 安装 U 盾驱动软件(若您是 U 盾客户);

### 三. 原本我的计算机能使用网上银行, 但现在为何不能用呢?

建议 : 1. 重新安装 Active X 安全控件至您的计算机, 并重新启动您的计算机;

2. 重新安装 U 盾驱动软件(若您是 U 盾客户);

### 四. 为何登录密码及验证码字段无法输入?

由于您的计算机是第一次使用个人网上银行服务, 而您的计算机因尚未安装 Active X 控件软件, 因此才提示此错误信息。

**解决方法:** 请参阅用户手册 3.1 「首次登录」步骤操作。

简体中文 | English  
建議將解像度調整為1024\*768（舉例）可獲得最佳使用效果

**ICBC 中国工商银行 (澳門)** 个人网上银行 **金融@家**

系統公告： 歡迎登錄工銀澳門

**靜態密碼登錄**

請輸入卡號/賬號/用戶名：

請輸入密碼：

請輸入右側顯示的驗證碼：

**重要提示** 歡迎進入工銀澳門網銀，如果您是第一次在本電腦上使用網上銀行，請按照系統設置指南進行必要的設置。

**風險提示**

- 請不要在公眾場所使用網銀，在登錄網上銀行進行交易時，要注意防範假冒工行網站的欺詐。
- 您每次使用網上銀行後，請點擊頁面右上角的“安全退出”結束使用。
- 為最大限度保護您的資金安全，建議使用本行的U盾安全認證工具。

網頁指南 | 聯繫我們

中國工商銀行版權所有 京ICP證 030247號

登錄密碼及驗證碼無法輸入

## 五. 为何口令卡坐标会提示了「系统错误，请联络工作」呢？

当坐标提示时，原因是没有控制在 90 秒内完成口令卡密码的输入或输入错误密码，并且连续累计了 5 次，您的口令卡便会被临时冻结，系统才会提示此信息。

**解决方法：**口令卡会于次日自动解冻。

**注意：**若您连续再没有控制在 90 秒内完成口令卡密码的输入或输入错误密码，并再累计了 5 次，您的口令卡会被永久冻结，您必须亲身前往任何一间分行办理口令卡更换手续，费用全免。

電子銀行口令卡坐標： 系統錯誤，請聯繫工行

請輸入口令卡密碼：

請輸入驗證碼：

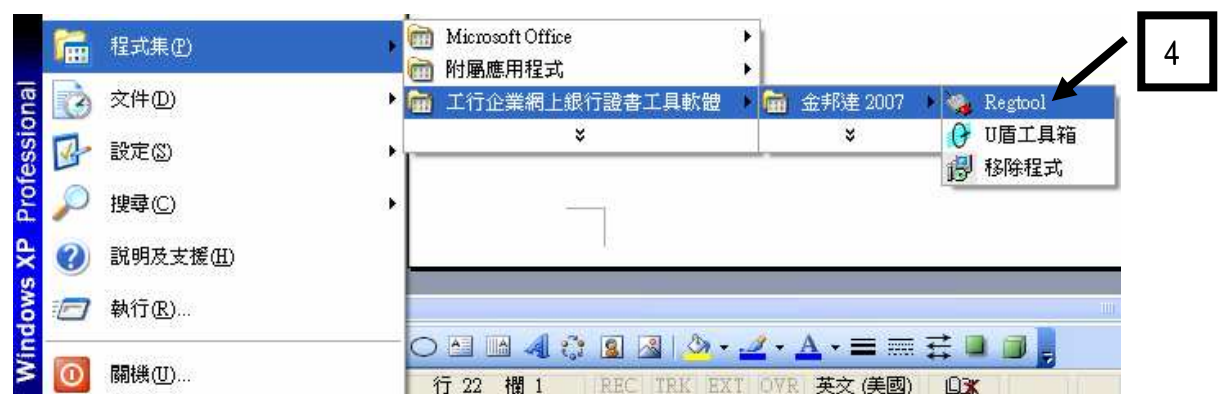
錯誤信息

## 六. 为何 U 盾软件无法安装至计算机呢?

原因 1. 因 U 盾证书盒内附设的驱动程序光盘只合适 Windows XP SP1, 若您的计算机操作系统为 Windows XP SP2 或以上, 建议您重新下载新版本安装至您的计算机中。

方法: 登录「个人网上银行服务」:

1. 选择「客户服务」;
2. 在「U 盾管理」中, 选择「个人 U 盾工具软件下载」;
3. 选择「金邦达 USBKEY」及下载安装至您的计算机中;
4. 若成功安装, 您可以通过 Windows 中程序集查看到「金邦达 2007」;



有关详细解决方案, 请到 [www.icbc.com.mo](http://www.icbc.com.mo) 主页「常见问题」浏览。

温馨提示:

1. 目前 Active X 安全控件及 U 盾驱动软件安装是不适用在 Mac 机及 Windows 7.0 操作系统上运行。
2. 若您需要将 Active X 安全控件及 U 盾驱动软件安装在您公司的计算机上, 请先与公司的科技人员确认是否有开通防火墙设置, 并建议由科技人员协助安装。

**注意:** 如公司有开通防火墙, Active X 安全控件及 U 盾驱动软件将无法安装。