

广东农信个人网银客户使用手册

| | |
|-------------------------------|----|
| 第一部分 入门篇 | 2 |
| 一、办理须知 | 2 |
| 二、个人网银在线注册 | 2 |
| 第二部分 登录篇 | 5 |
| 一、UKEY 证书用户 | 5 |
| 二、动态口令（动态令牌、口令卡、短信口令）用户 | 12 |
| 三、大众版用户 | 13 |
| 第三部分 功能篇 | 13 |
| 一、我的账户 | 13 |
| 二、转账汇款 | 16 |
| 三、资金管理 | 20 |
| 四、缴费站 | 22 |
| 五、业务申请 | 24 |
| 六、个人设置 | 32 |
| 七、理财产品 | 33 |
| 八、积分管理 | 34 |
| 九、代付业务 | 39 |
| 十、安全退出 | 40 |

第一部分 入门篇

一、办理须知

个人网上银行按是否绑定安全介质分为大众版和专业版。大众版不绑定安全介质，其功能只限于账户管理、账户查询及个人设置等非交易类业务；专业版必须绑定安全介质，按其绑定安全介质类型的不同分为动态口令版和证书版，其功能在大众版基础上增加转账汇款、资金管理、自助缴费等交易类业务。

（一）申请开通个人网银

开通大众版个人网上银行可直接在网上银行注册开通。

开通专业版个人网上银行可经营业网点柜台签约、绑定安全介质，或者在网上银行注册后经营业网点柜台绑定安全介质。

客户向营业网点申请柜台签约开通个人网上银行，提交如下资料：

1. 在我社开立的、账户状态正常的个人活期结算账户存折或银行卡。
2. 本人有效身份证件原件及复印件。
3. 《个人网上银行业务申请表》。
4. 认真阅读并与我社签订《电子银行个人客户服务协议》。

（二）客户开通网上银行后办理如下业务的，须提交有效身份证件及《个人网上银行业务申请表》：

1. 安全介质变更、交易限额等信息变更；
2. 动态口令解绑或重新绑定；
3. 证书下载码重发、UKEY 初始化、证书更新、证书吊销或 UKEY 补发（证书申请）；
4. 网上银行登录密码重置；
5. 网上银行锁定、解锁或注销。

二、个人网银在线注册

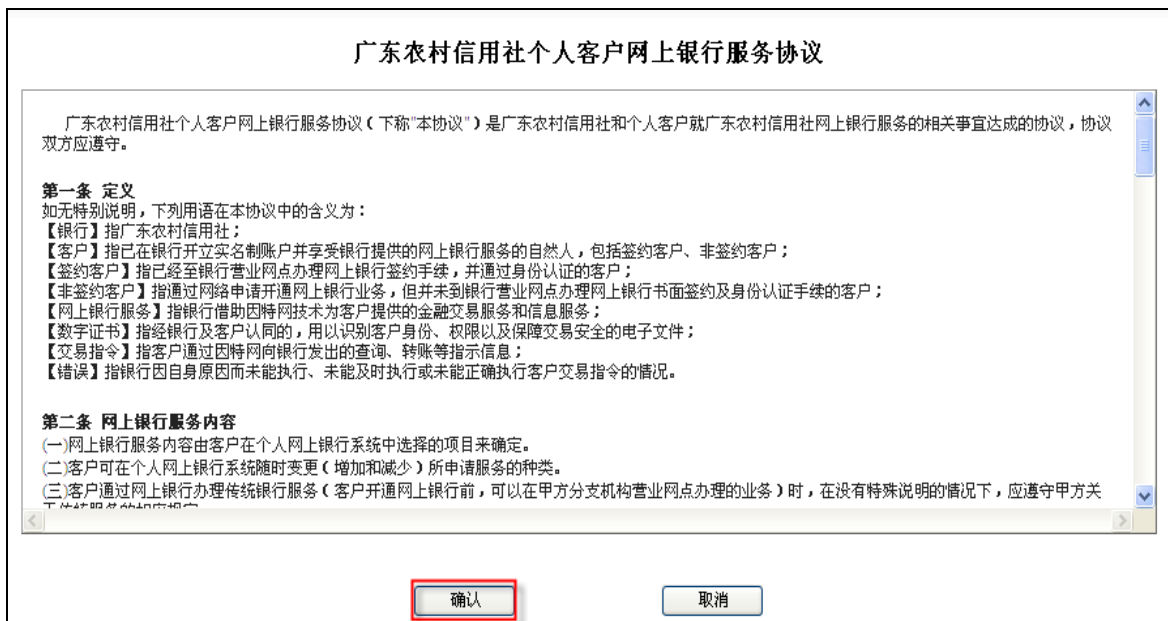
个人客户除可通过柜台办理网银签约注册手续外，还可通过农信网实现网上在线注册。

（注：网上在线注册后只能登录网银大众版。如需登录网银专业版，须到柜台办理安全介质绑定手续。）

第一步：登录广东农信网站（www.96138.com.cn），点击“注册”；



第二步：签订网银服务协议；



第三步：按提示设置登录名和登录密码，输入客户信息，然后点击“注册”；

网上银行个人申请表

| | | |
|-------------------|--|-----------------------------------|
| ▶ 网银登录名 | | |
| 网银登录名称： | <input type="text"/> | * 6-20个字符，英文字母、数字、下划线。 |
| ▶ 登录密码 | | |
| 登录密码： | <input type="password"/> | * 密码字母有大小写之分，6-12个字符（必须是字母和数字组合）。 |
| 确认登录密码： | <input type="password"/> | * 请再次输入登录密码。 |
| ▶ 账户信息 | | |
| 账户号码： | <input type="text"/> | * 请输入账户号码。账号应为活期类且是凭密码支取的。 |
| 账户密码： | <input type="password"/> | * 请输入账户交易密码。 |
| ▶ 证件类别 | | |
| 证件类型： | <input type="text" value="居民身份证"/> | * 请选择开账户时使用的证件类型。 |
| 证件号码： | <input type="text"/> | * 请输入开账户时使用的证件号码。 |
| 真实姓名： | <input type="text"/> | * 请输入账户名称。 |
| ▶ 联系方式 | | |
| 手机号码： | <input type="text"/> | * 请输入您的手机号码。 |
| ▶ 联系方式(可选) | | |
| 电子邮件： | <input type="text"/> | 请输入您的电子邮件。 |
| 附加码： | <input type="text"/>  | 如不清晰，请单击图片更换验证码 |

第四步：核对客户信息，然后点击“提交”。



广东农村信用社
 GUANGDONG RURAL CREDIT UNION

个人网上银行

信合万事兴


在确认下述信息无误后，请点击提交按钮以完成注册。

网银登录名

网银登录名称：800100000XXXXXXXXXX

账户信息

账户类型：活期结算帐户

账户号码：800100000XXXXXXXXXX

证件类别

证件类型：居民身份证

证件号码：44200019 1234

真实姓名：张三

联系方式

手机号码：135XXXXXXXX

电子邮件：

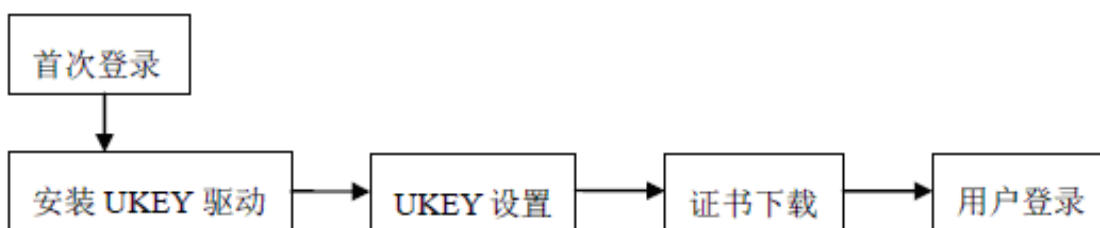
备注：所填写的个人资料需真实、完整，否则由此产生的一切责任由填写人承担。

第五步：个人网银在线注册成功，可直接登录网银大众版。



第二部分 登录篇

一、UKey 证书用户



（一）首次登录

第一步：登录广东农信网站（www.96138.com.cn），点击“个人网上银行”；



第二步：进入网银登录页面，点击“首次登录”；



第三步：网上签订服务协议；



广东农村信用社
GUANGDONG RURAL CREDIT COOPERATIVES

个人网上银行1.0版



广东农村信用社个人客户网上银行服务协议

广东农村信用社个人客户网上银行服务协议（下称“本协议”）是广东农村信用社和个人客户就广东农村信用社网上银行服务的相关事宜达成的协议，协议双方应遵守。

第一条 定义
 如无特别说明，下列用语在本协议中的含义为：

【银行】指广东农村信用社；

【客户】指已在银行开立实名制账户并享受银行提供的网上银行服务的自然人，包括签约客户、非签约客户；

【签约客户】指已经至银行营业网点办理网上银行签约手续，并通过身份认证的客户；

【非签约客户】指通过网络申请开通网上银行业务，但并未到银行营业网点办理网上银行书面签约及身份认证手续的客户；

【网上银行服务】指银行借助因特网技术为客户提供的金融交易服务和信息服务；

【数字证书】指经银行及客户认同的，用以识别客户身份、权限以及保障交易安全的电子文件；

【交易指令】指客户通过因特网向银行发出的查询、转账等指示信息；

【错误】指银行因自身原因而未能执行、未能及时执行或未能正确执行客户交易指令的情况。

第二条 网上银行服务内容

(一)网上银行服务内容为客户在个人网上银行系统中选择的项目来确定。

(二)客户可在个人网上银行系统随时变更（增加和减少）所申请服务的种类。

(三)客户通过网上银行办理传统银行服务（客户开通网上银行前，可以在甲方分支机构营业网点办理的业务）时，在没有特殊说明的情况下，应遵守甲方关于该传统服务的相应规定。

接受

不接受

第四步：确认客户信息，输入的客户信息和账户信息必须与在柜台签约的一致，输入的“交易密码”为账户交易密码；

首次登陆输入

| | | |
|-------|--|-----------|
| 证件类型 | 居民身份证 ▼ | |
| 证件号码 | <input style="width: 90%;" type="text"/> | |
| 卡号/账号 | <input style="width: 90%;" type="text"/> | 请输入签约卡/帐号 |
| 交易密码 | <input style="width: 90%;" type="password"/> | |

确认

返回

备注：
 1、请输入你开通网银时提供的证件和账户信息，请注意选择相应的账户类型，交易密码为该账户的密码。

第五步：设置用户登录名、网银登录密码和预留信息；


广东农村信用社
 GUANGDONG RURAL CREDIT COOPERATIVES

个人网上银行1.0版



首次登录

不能输入中文，只能输入字母、数字、下划线。如通过柜台重置密码后，登录“首次登录”的，用户名自动回显。

| | | |
|-----------|--------------------------|------------------------------------|
| 用户登录名: | <input type="text"/> | |
| 新网银登陆密码: | <input type="password"/> | *密码字母有大小写之分, 6-12个字符 (必须是字母和数字组合)。 |
| 确认网银登陆密码: | <input type="password"/> | * |
| 预留信息: | <input type="text"/> | *限20个字以内。 |

修改

温馨提示:



- 1、首次登录后，须重新设定用户名、预留信息及登录密码；提交后，系统将强制退出，您须重新登录；
- 2、用户名设置规则：由6-20位英文字母、数字或下划线组成；
- 3、登录密码设置规则：必须由6-12位的大小写英文字母和数字组成，不能使用纯数字或纯字母的密码；
- 4、预留信息是用于定制个性化安全设置的验证工具，客户需牢记所设置的内容并且注意保密，当您登录网上银行后会看到此预留

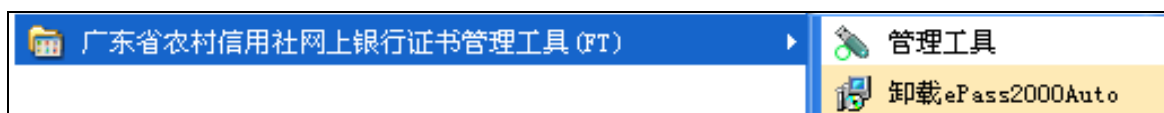
第六步：提示首次登录成功。




(二) 安装 UKey 驱动

1. 首次插入 UKEY 后，将会自动安装驱动，会弹出新的 IE 窗口，进入 <http://www.96138.com.cn> 首页。

2. 安装成功后，在屏幕右下角状态栏中显示  或者  图标；点击“开始”--》“所有程序”，可以看到如下程序：



3. 如果 UKEY 自动安装驱动不成功，请按以下步骤手工安装：

(1) 点击“我的电脑”，找到  GDRCC2000Auto (I:) （盘符“I:”会因应每个人的电脑而不同）双击打开；

(2) 双击中间的图标进行安装驱动；

1 代 ukey

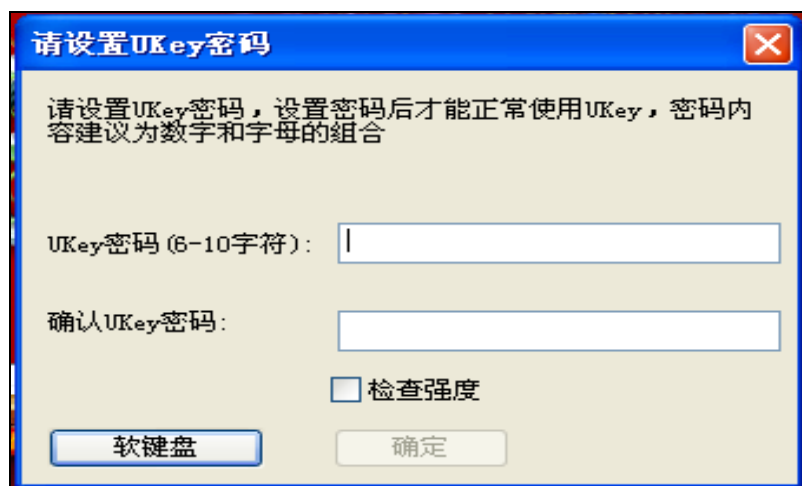


2 代 ukey 飞天



(三) 设置 UKEY 密码

首次插入 UKEY，需先设置 UKEY 密码。UKEY 用户通过网银做交易，必须输入 UKEY 密码验证真伪。



(四) 证书下载

第一步：点击首页“证书下载”；



第二步：选择 UKEY 类型，输入用户名和证书下载码，点击“提交下载”；

广东农村信用社 个人网上银行

证书下载

如果您是首次下载证书，请先安装驱动程序，再插入USB KEY。

UKEY类别 您的USBKEY类型。

用户名 您注册的网上银行用户名。

证书下载码 您收到的证书下载码（输入时请注意字母和数字的区别）。

下载前请阅读以下事项

注意：

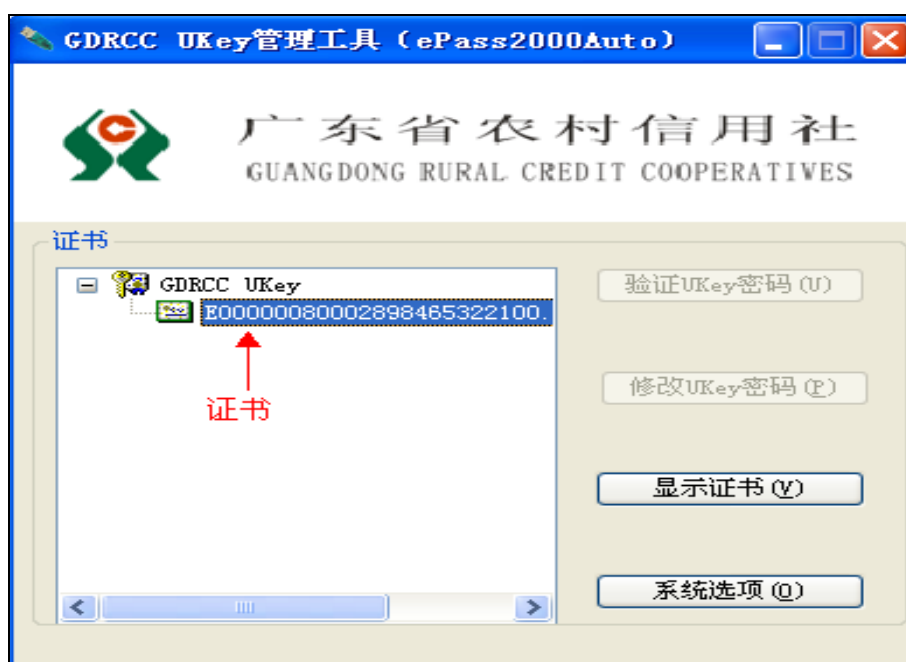
- ※如果系统提示“无法产生PKCS#10证书请求，请检查CSP是否正确”，表示驱动安装不成功，请重新安装。
- ※下载证书前，请确认您的操作系统必须为Windows XP SP2或以上版本，浏览器必须为IE6或以上版本。
- ※如有其他疑问请致电我社24小时服务热线：区号+96138。

温馨提示：用户名使用首次登录时设置的登录用户名，如没有做首次登录，则使用开通网银时签约的账号或卡号；证书下载码打印在《个人网银业务申请表》上。

第三步：输入 UKEY 密码，点击“登录”。



温馨提示：UKEY 证书下载成功后，双击电脑状态栏的问及图标，打开 UKEY 管理工具，将看到证书已安装在 UKEY 上。



（五）用户登录

安全介质选择“UKEY 证书”登录。

广东农村信用社 GUANGDONG RURAL CREDIT COOPERATIVES 个人网上银行

用户登录

用户名/卡号/帐号 请输入您的用户名

登录密码

安全介质 **手机短信** 选择您要登录的版本

验证码 如不清晰, 请单击图片更换验证码

UKEY证书

登录

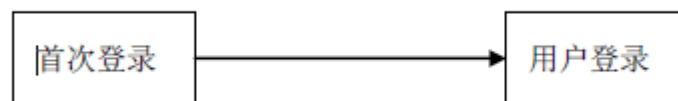
快速链接

- ▶ 首次登录
- ▶ UKey证书下载
- ▶ 网银工具及驱动下载
- ▶ 网银使用手册
- ▶ 常见问题Q&A
- ▶ 网上银行开通步骤及登录演示

※ 为了保证您顺利使用, 推荐您使用win2000、winXP操作系统、IE6.0以上版本浏览器, 并将计算机显示器的分辨率调整为1024*768以上。
 ※ 您使用我行个人网银, 须遵守《广东农村信用社个人网上银行业务章程》。您在使用过程中如有任何疑问, 请查看帮助中心或咨询96138。

Copyright @ 2010 96138.gd.cn Inc. All rights reserved 广东省农村信用社联合社版权所有 粤ICP备10052864号

二、动态口令（动态令牌、口令卡、短信口令）用户



第一步：首次登录，其步骤和 UKey 用户完全一样；

第二步：用户登录。客户使用动态令牌、口令卡、手机短信登录网银的，选择“对应的安全介质”即可。

广东农村信用社 GUANGDONG RURAL CREDIT COOPERATIVES 个人网上银行

用户登录

用户名/卡号/帐号 请输入您的用户名

登录密码

安全介质 **手机短信** 选择您要登录的版本

验证码 如不清晰, 请单击图片更换验证码

动态令牌

UKEY证书

登录

快速链接

- ▶ 首次登录
- ▶ UKey证书下载
- ▶ 网银工具及驱动下载
- ▶ 网银使用手册
- ▶ 常见问题Q&A
- ▶ 网上银行开通步骤及登录演示

※ 为了保证您顺利使用, 推荐您使用win2000、winXP操作系统、IE6.0以上版本浏览器, 并将计算机显示器的分辨率调整为1024*768以上。
 ※ 您使用我行个人网银, 须遵守《广东农村信用社个人网上银行业务章程》。您在使用过程中如有任何疑问, 请查看帮助中心或咨询96138。

Copyright @ 2010 96138.gd.cn Inc. All rights reserved 广东省农村信用社联合社版权所有 粤ICP备10052864号

三、大众版用户

客户通过网上在线注册，没有绑定安全介质的，输入在线注册设置的用户名和登录密码，验证码，安全介质选择“无介质（查询版）”即可登录。



广东农村信用社 个人网上银行

用户登录

用户名/卡号/账号 请输入您的用户名

登录密码

安全介质 手机短信 手机短信动态令牌 口令卡 UKEY证书 无介质(查询版) 登录

验证码 如不清晰，请单击图片更换验证码

快速链接

- ▶ 首次登录
- ▶ UKey证书下载
- ▶ 网银工具及驱动下载
- ▶ 网银使用手册
- ▶ 常见问题Q&A
- ▶ 网上银行开通步骤及登录演示

安全提示：

- 1、请您使用网上银行时，不要开启操作系统、MSN和QQ等工具的远程协助功能；请定期更新操作系统安全补丁和杀毒软件。
- 2、请通过农信网站（www.96138.com.cn或www.96138.gd.cn）访问网上银行，不要通过电子邮件、不明网站等链接登录网上银行。在登录网上银行时，要注意防范假冒网站的欺诈。
- 3、请登录网上银行后，认真核对预留信息是否正确。
- 4、请每次使用网上银行后，点击页面右上角的“退出登录”，以确保安全退出；若使用证书版，请立即拔出UKEY，并妥善保管。
- 5、请在网上银行“个人设置”中开通“登录短信通知”，以便为您提供登录通知服务；请在网上银行“业务申请”中开通“短信平台”，以便为您提供重要交易短信通知、电话提醒等安全服务。
- 6、请不要相信来源不明的以转账汇款、中奖、软件升级等为诱饵的诈骗短信，及时辨别我行统一的短信端口号106350096138。

Copyright © 2010 96138.com.cn Inc. All rights reserved 广东省农村信用社联合社版权所有 粤ICP备10052864号

第三部分 功能篇

一、我的账户

（一）账户一览

用于查询已经追加到网银系统的所有账户，并可通过点击不同的账号查询账户明细。

当前位置：快捷导航 > 账户一览

账户一览

点击账号（卡号）查看账户（卡）明细

| 账号别名 | 账号 | 账户类型 | 账户状态 | 币种 |
|------|-----------------|------|------|-----|
| 新增账户 | 6210188800 9251 | 一卡通 | 正常 | 人民币 |

备注：
尊敬的客户

（二）账户明细查询

用于查询客户加挂网银的任何账户的交易明细，且提供明细下载功能。

当前位置：快捷导航 > 账户明细查询

账户明细查询

| | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|------|--------------------|
| 账(卡)号 | 621018880 7885/一卡通/网银签约账(卡)号 | 子账号 | 800100 7606/活期结算帐户 |
| 开始日期 | 2012-02-13 | 结束日期 | 2012-03-13 |
| <input type="button" value="查询"/> | | | |

备注：
 1、您可以查询指定账户在一段时间内的所有交易流水。
 2、时间区间不能大于三个月。

温馨提示：只能查询半年内，查询区间不能大于 3 个月。

（三）网银明细查询

用于查询客户加挂网银的任何账户通过网银交易的明细，且提供下载功能。

当前位置：快捷导航 > 网银明细查询

网银明细查询

网银明细查询可查询全部登记账号，也可查询某一账户记录

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|------|----|
| 账号 | 全部账号 | | |
| 起止日期 | 2010-03-01 - 2010-04-01 | 起止金额 | |
| 交易类型 | 全部 | 交易状态 | 全部 |
| <input type="button" value="查询"/> | | | |

备注：
 您可以查询全部账号或指定账号在一段时间内的网银交易流水。

不输入金额，默认查询全部

温馨提示：只能查询 6 个月内，查询区间不能大于 3 个月。

（四）账户管理

用于增加或删除账户，但所增加的账户必须是网银签约客户名下。客户还可以设置账户别名，方便进行账户管理。

| <input type="checkbox"/> | 序号 | 账号 | 账户类型 | 账户别名 | 币种 | 账户名称 |
|--------------------------|----|----------------|------|------|-----|------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 621018880 9251 | 一卡通 | 新增账户 | 人民币 | 个人6 |

点击进入增加账户操作

点击进入修改

备注：
 使用“新增”功能，您可以加挂本人的账号（卡号），以方便查询和管理。
 使用“删除”功能，您可以把选中的账号（卡号）移除。
 使用“上移”或“下移”功能，您可以调整选中的账号（卡号）在列表中的位置。
 点击“账户别名”可以对账户别名进行编辑。

（五）账户临时挂失

账户临时挂失

选择需挂失的账号（卡号）和卡折标志。

卡账号

卡折标志:

=====请选择卡/账户=====

==请选择卡折标志==

==请选择卡折标志==

折

卡

贷记卡

提交

备注:

1、请准确选择您需要临时挂失的账户凭证（卡或者折）。

2、凭证临时挂失后，您需要到开户行所在地任一营业网点办理解挂或正式挂失。

（六）商户 POS 明细查询

此功能可以查询商户在一段时间内的交易明细。

商品POS交易明细查

账(卡)号

621018880000****4852/一卡通/网银签约账（卡）号

商户代码

开始日期

2013-01-01

结束日期

2013-02-28

查询

不存在账号对应商户数据!

备注:

1、您可以查询商户在一段时间内的交易明细。

2、时间区间不能大于三个月。

（七）POS 入账明细

可以查询上线后的 POS 入账明细。

POS入账明细查询

入账账号

621018880000****4852/一卡通/网银签约账（卡）号

商户代码

开始日期

2013-01-01

结束日期

2013-02-28

查询

不存在账号对应商户数据

备注:

1、本交易用于查询和下载已下挂网银账户所关联的POS的入账明细。

2、本交易只可查询、下载特约商户入账成功的记录，不能查询商户入账失败的记录。

3、查询的时间段不能超过三个月。

（八）银行卡交易限额维护

第一步：选择卡号后点击“查询”；

银行卡交易限额维护

卡号

621018880000****4852/一卡通/网银签约账（卡）号

查询

15

第二步：修改日累计限额值，点击“提交”；

银行卡交易限额维护

卡号

6210188800

4852/一卡通/网银签约账（卡）号

▼

查询

| 业务类型 | 日累计限额值(元) | 日可用限额值(元) |
|------------|-------------------|-----------------------|
| 综合限额 | 99999999999991.00 | 99,999,999,999,991.00 |
| 自助设备取现限额 | 10000.00 | 10,000.00 |
| 境外自助设备取现限额 | 10000.00 | 10,000.00 |
| 自助设备行内转账限额 | 50000.00 | 50,000.00 |
| 自助设备行外转账限额 | 5000.00 | 5,000.00 |
| POS消费限额 | 10000.00 | 10,000.00 |

提交

第三步：输入动态口令后点击确认。

银行卡交易限额维护

| 业务类型 | 日累计限额值(元) | 日可用限额值(元) |
|------------|-----------------------|-----------------------|
| 综合限额 | 99,999,999,999,991.00 | 99,999,999,999,991.00 |
| 自助设备取现限额 | 10,000.00 | 10,000.00 |
| 境外自助设备取现限额 | 10,000.00 | 10,000.00 |
| 自助设备行内转账限额 | 50,000.00 | 50,000.00 |
| 自助设备行外转账限额 | 5,000.00 | 5,000.00 |
| POS消费限额 | 10,000.00 | 10,000.00 |

请输入下述数据项

动态口令

* 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[G5][H1]

确认

返回

二、转账汇款

（一）行内转账。用于大集中系统内账户之间的转账

第一步：正确输入收款人账号、收款人名称、付款金额和摘要；

当前位置：转账汇款 > 行内转账

行内转账

温馨提示 资金交易须谨慎，诈骗信息勿轻信，如有疑问请咨询我行24小时客服热线96138。

| | |
|---------|--|
| 付款账号 | 6210188800004852/一卡通/网银签约账（卡）号 |
| 一卡通子账号 | 8001000003483 |
| 付款币种 | 人民币 |
| 可用余额 | 49,927.74（肆万玖仟玖佰贰拾柒元柒角肆分） |
| 付款金额 | <input type="text"/> |
| 收款人账号 | <input type="text"/> * 收款人名册 查询费率表 |
| 收款人名称 | <input type="text"/> * |
| 摘要方式 | <input checked="" type="radio"/> 选择录入 <input type="radio"/> 手动录入 |
| 摘要 | * <input type="text"/> * 请选择 |
| 是否短信通知： | <input type="checkbox"/> 是 |
| 处理方式 | <input checked="" type="radio"/> 实时处理 <input type="radio"/> 定时处理 |

[提交](#)

第二步：输入交易密码和动态口令、验证码，点击“确认”；

行内转账确认

温馨提示 资金交易须谨慎，诈骗信息勿轻信，如有疑问请咨询我行24小时客服热线96138。

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 付款账号 | 6210188800004852 |
| 付款金额 | 110.00（壹佰壹拾元整） |
| 付款币种 | 人民币 |
| 收款人账号 | 622271101027 |
| 收款人名称 | BR372测试1 加入收款人登记簿 |
| 摘要 | 往来款 |
| 处理方式 | 实时处理 |

请输入下述数据项

| | |
|------|--|
| 交易密码 | <input type="password"/> |
| 动态口令 | <input type="text"/> * 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[C3][C7] |

验证码 请输入账号中 **红色** 大号字体的数字

收款账号 622271101027

收款人 BR372测试1

看不清，请单击图片更新

上图显示内容包含收款人名称、账号、和验证码提示文字，请核对清楚后再依据提示从收款账号中选出4位验证码。如图片显示存疑，请暂停交易并致电96138咨询。

请输入验证码

提示信息

请确认以上信息

[确认](#) [返回](#)

安全提示：提示客户在 72 小时内发生同样的转账共多少笔，避免重复转账发生，点击“确定”转账成功。

行内转账确认

温馨提示 资金交易须谨慎，诈骗信息勿轻信，如有疑问请咨询我行24小时客服热线96138。

Windows Internet Explorer

您在72小时内与该账户发生1笔相同的转账交易，请确认
若点击“确定”则交易继续进行；若点击“取消”则返回录入页面

[确定](#) [取消](#)

[提交](#) [往来款](#)

（二）跨行转账。用于跨银行或未上大集中的信用社之间的转账

第一步：正确输入收款人账号、收款人名称、收款人网点名称等信息；

跨行转账

温馨提示

资金交易须谨慎，诈骗信息勿轻信，如有疑问请咨询我行24小时客服热线96138。

付款账号

62101888004852/一卡通/网银签约账（卡）号

一卡通主账号

80010008483

付款币种

人民币

可用余额

49,927.74（肆万玖仟玖佰贰拾柒元柒角肆分）

付款金额

收款人账号

收款人名册

查询费率表

收款人名称

收款人银行信息

选择录入

模糊查询

收款人银行名称

请选择银行

汇入地

请选择省份

收款人网点名称

摘要方式

选择录入

手动录入

摘要

请选择

转账方式

普通

在非工作时间且金额小于5万元，请选择“普通”方式转账。

处理方式

实时处理

定时处理

是否短信通知

是

提交

第二步：输入交易密码和动态口令、验证码，点击“确认”；

跨行转账确认

温馨提示

资金交易须谨慎，诈骗信息勿轻信，如有疑问请咨询我行24小时客服热线96138。

付款账号

621018884852

币种

人民币

转账金额

12.00（壹拾贰元整）

应收手续费

1.00（壹元整）

实收手续费

0.30（叁角整）

收款人账号

622700336102

收款人名称

小明

加入收款人登记簿

汇入地

广东省-广州市

收款人开户行

中国建设银行股份有限公司广州东山支行

摘要

往来款

转账方式

普通

处理方式

实时处理

请输入下述数据项

交易密码

动态口令

请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[G2][J1]

验证码 请输入账号中绿色大号字体的数字

收款账号 622700336102

收款人 小明

看不清，请单击图片更新

上图显示内容包含收款人名称、账号、和验证码提示文字，请核对清楚后再依据提示从收款账号中选出4位验证码。如图片显示存疑时，请暂停交易并致电96138咨询。

请输入验证码

安全提示：提示客户在 72 小时内发生同样的转账共多少笔，避免重复转账发生。点击“确定”，转账成功。

（三）收款人名册

18

用于建立收款人名册，可在转账时直接选择收款人名册，不能再输入账号和收款人名称。

新增收款人：



收款人名册

客户分组: *全部* [确定] 注明: (默认组含有已保存的所有收款人账户信息)

[新增分组] [维护分组] [删除分组]

收款人列表

| <input type="checkbox"/> | 账号 | 账号名称 | 开户行 | 账号归属组 | 账号别名 |
|--|----|------|-----|-------|------|
| 首页 上一页 下一页 尾页 当前第1页 共0页 0条记录 | | | | | |

[新增] [删除] [下载名册]

备注: 您可以维护常用的收款人信息, 以便在汇款时选取。

填写具体的收款人账户信息：



收款人名册

收款人账户组名: *默认组*

收款人账户类别: 本行

收款人账号: [输入框] *

收款人名称: [输入框] *

手机号: [输入框]

邮件地址: [输入框]

账户别名: [输入框] 转账时选择收款人名册中显示的账户别名

[提交] [返回]

备注:

- 1、本行——广东省农村信用社系统内的账户（属行内转账）。
- 2、农信银——广东省农村信用社之外的农村信用社账户（属跨行转账）。
- 3、他行——农村信用社之外的账户（属跨行转账）。

也可通过转账时添加，在转账确认页面点击“加入收款人登记簿”



跨行转账确认

重要提示: 资金交易需谨慎，诈骗信息勿轻信。如有疑问请咨询我行24小时客服热线96135。

付款账号: 6210188800****9251

币种: 人民币

转账金额: 138.00 (壹佰叁拾捌元整)

手续费: 3.00 (叁元整)

收款人账号: 9558802011 6253

收款人名称: 个人— [加入收款人登记簿]

汇入地: 广东省-中山市

收款人开户行: 中国工商银行中山市小榄支行

转账附言: 货款

摘要: 往来款

转账方式: 普通

收款人手机号码: 139****132

收款人名册还可以分组维护，点击新增分组、维护分组、删除分组进行添加、修改或删除。

收款人名册

客户分组

默认组

确定

新增分组

维护分组

删除分组

收款人列表

账号

账号名称

开户行

账号归属组

账号别名

首页

上一页

下一页

尾页

当前第1页 共0页 0条记录

新增

删除

备注: 您可以维护常用的收款人信息, 以便在汇款时选取。

三、资金管理

(一) 活期转定期

用于客户通过网银系统办理定期业务。客户签约网银的账户中有银行卡的, 可选择把新生成的定期挂钩在卡上或是定期存折上。如果客户签约网银的账户只有活期存折, 则必须先开通定期存折才能办理此业务。

第一步: 选择账号、存款类型、存期、转入账号及是否续存, 输入金额;

当前位置: 资金管理 > 活期转定期

活期转定期

账号

6210188800 7723/一卡通/小B

一卡通子账号

800100(16510

币种

人民币

可用余额

0.90 (玖角整)

存款类型

整存整取

存期

三个月

转存金额

0.1 (壹角整)

转入账号

6210188800 7723/一卡通/小B

是否转存

自动转存

提交

备注:

1. 定期产品种类和利率请留意我单位营业网点的利率板, 或通过我单位网站查询搜索获取。
2. 转入账号即为您该笔定期的开户账户, 必须为已加挂至网银的卡或定期一本通。
3. 自动转存即定期到期后, 自动将本息转存一笔与原定期期限一致的定期存款。

第二步: 交易确认, 输入交易密码, 点击确认。

| 活期转定期 | |
|-------|------------------|
| 账号 | 62101888000 7893 |
| 币种 | 人民币 |
| 存款类型 | 整存整取 |
| 存期 | 三个月 |
| 转存金额 | 50.00 (伍拾元整) |
| 转入账号 | 62101888000 7893 |
| 是否转存 | 不转存 |

请输入下述数据项

| | | |
|-------|--------------------------|------|
| 请选择证书 | CN=P62101888000 7893.001 | 获取证书 |
| 交易密码 | | |

确认 返回

(二) 定期转活期

用于客户办理定期转出业务。

第一步：选择转入账号并确认该笔定期是否到期，如点击“确认”继续交易，如点击“取消”则返回定期转活期输入页面；

| 定期转活期 | |
|--------|-------------------------|
| 账号 | 622362603 73978/一卡通/信通卡 |
| 一卡通子账号 | 800100000 0653/整存整取(卡) |
| 账号 | 800100000 0653 |
| 账户类型 | 整存整取(卡) |
| 账户名称 | 麦浩明 |
| 币种 | 人民币 |
| 金额 | 100.00 |
| 利率 | 1.71% |
| 存期 | 三个月 |
| 续存标志 | 自动转存 |
| 开户日期 | 18-04-2010 |
| 到期日期 | 18-07-2010 |
| 转入账号 | 622362603 73978/一卡通/信通卡 |

☒ 请确认您所选择的定期账号存款是否已到期！如未到期提前支取，将按照活期存款利率计息！

提交

第二步：交易确认。

| 定期转活期 | | | |
|-------|----------------|------|------------|
| 账号 | 62236260 73978 | 序号 | 00 |
| 册号 | 000 | 本金 | 100.00 |
| 币种 | 人民币 | 到期日期 | 18-07-2010 |
| 开户日期 | 18-04-2010 | 存期 | 三个月 |
| 存款类型 | 整存整取(卡) | | |
| 转入账号 | 62236260 73978 | | |

请输入下述数据项

| | | |
|-------------------------------------|------|--|
| 交易密码为转出定期账户的账户密码。如使用微信登录，则不需输入动态口令。 | 交易密码 | |
| | 动态口令 | |

确认 返回

(三) 活期转活期。只能操作同一下已加挂账户的活期转活期。

第一步：选择收款账号、摘要，输入付款金额，点击“提交”；

| 活期转活期 | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 付款账号 | 62101888000011114852/一卡通/网银签约账（卡）号 |
| 一卡通子账号 | 80010000024298483 |
| 付款币种 | 人民币 |
| 可用余额 | 49,927.74（肆万玖仟玖佰贰拾柒元柒角肆分） |
| 收款账号 | 62101888000011114852/一卡通/网银签约账（卡）号 |
| 付款金额 | <input type="text"/> |
| 摘要 | *请选择* |
| <input type="button" value="提交"/> | |

第二步：交易确认。

| 活期转活期确认 | |
|---------|----------------------|
| 付款账号 | 62101888000011114852 |
| 付款金额 | 0.10 |
| 付款币种 | 人民币 |
| 收款人账号 | 62227111114921 |
| 收款人姓名 | 欧阳志福 |
| 摘要 | 餐费 |

请输入下述数据项

交易密码

验证码 请输入账号中 **红色** 大号字体的数字
收款账号 6 2 2 7 1 1 1 3 2 0 1 4 9 2 1
收款人 欧阳志福

看不清，请单击图片更新

上图显示内容包含收款人名称、账号、和验证码提示文字，请核对清楚后再依据提示从收款账号中选出4位验证码。如图片显示模糊，请暂停交易并致电96139咨询。

请输入验证码

提示信息

请确认以上信息

四、缴费站

第一步：选择广东省电信充值缴费；

| 自助充值缴费 | |
|-----------------------------------|--------|
| 缴费地区 | 广东省 |
| 缴费项目 | 电信充值缴费 |
| <input type="button" value="确定"/> | |

备注：
1、请按照个人缴费情况选择对应项目
2、“缴费地区”选择“广东省”后，可对省内电信各项目（固话、小灵通、手机、ADSL等）进行充值缴费。

第二步：选择用户类型；

当前位置： 缴费站 > 自助充值缴费

广东省电信充值缴费

| | | |
|----------|-------|-------|
| 用户属性 | 固话 | |
| 充值缴费号码 | 固话 | 区号+号码 |
| 充值缴费号码确认 | 小灵通 | * |
| 捆绑缴费 | 手机 | * |
| | ADSL | |
| | 付费易账户 | 否 |
| | 其它 | |

提交 返回

备注：
 1、本交易可对中国电信广东省服务范围内的号码进行缴费充值。
 2、捆绑缴费 是指捆绑同一个缴费帐号的所有产品号码一起进行缴费。例如：您名下拥有固定电话88888888，在该固定电话上有宽带帐号gzDSL88888888，同时还有手机号码133XXXXXXXX，这三个产品都是通过同一帐号进行缴费的。则选择“捆绑缴费”后，您将同时支付这三个产品的全部欠费。

第三步：输入对应的号码；

广东省电信充值缴费

| | |
|----------|--|
| 用户属性 | 固话 |
| 充值缴费号码 | 区号+号码 |
| 充值缴费号码确认 | * |
| 捆绑缴费 | <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 |

提交 返回

备注：
 1、本交易可对中国电信广东省服务范围内的号码进行缴费充值。

第四步：选择付款账户，输入充值缴费金额；

当前位置： 缴费站 > 自助充值缴费

省电信缴费

| | |
|--------|------------------------------|
| 付款账户 | 621018880 7885/一卡通/网银签约账（卡）号 |
| 一卡通子账号 | 80010(7606 |
| 币种 | 人民币 |
| 账户余额 | 12.74 |

电信查询结果

| | |
|--------|-------------|
| 充值缴费号码 | 02038000000 |
| 用户属性 | 固话 |
| 电信账户余额 | 0.00 |
| 有效期 | 2099-10-10 |

请输入充值缴费金额

| | |
|----|---|
| 金额 | * |
|----|---|

确认 返回

备注：
 1、电信帐户余额为负数表示该号码欠费。

第五步：输入交易密码，验证 UKEY 密码；

当前位置： 缴费站 > 自助充值缴费

省电信缴费确认

| | | |
|--------|-------------|------|
| 付款账户 | 621018801 | 7885 |
| 币种 | 人民币 | |
| 账户余额 | 12.74 | |
| 充值缴费号码 | 02038000000 | |
| 用户属性 | 固话 | |
| 充值缴费金额 | 0.01 | |

请输入下述数据项

| | | | |
|-------|---------------|----------|------|
| 请选择证书 | CN=P621018801 | 7885.001 | 获取证书 |
| 交易密码 | ***** | | |

确认 返回

登录

现在需要验证您的UKey密码：

UKey密码： *****

☐ 检测强度

软键盘 登录(L) 取消(C)

第六步：缴费成功。

当前位置： 缴费站 > 自助充值缴费

省电信缴费结果

| | |
|--------|-------------------|
| 交易结果 | 缴费成功 |
| 网银流水号 | 000006385669 |
| 付款账户 | 621018880001 7885 |
| 币种 | 人民币 |
| 交易金额 | 0.01 |
| 用户属性 | 固话 |
| 充值缴费号码 | 02038000000 |
| 电信账户余额 | 0.01 |
| 余额到期时间 | 2099-10-10 |

返回

如选择中山市，缴费项目可选择电信缴费、移动缴费、移动充值。

自助充值缴费

| | |
|------|------|
| 缴费地区 | 中山市 |
| 缴费项目 | 电信缴费 |

确定

五、业务申请

（一）短信平台申请

用于客户通过网银系统申请，维护或撤销短信通业务。

第一步：选择交易类型的“签约”，点击“确认”；

短信平台管理

| | |
|-------------|---|
| 签约账号/卡号输入方式 | <input checked="" type="radio"/> 下拉选择 <input type="radio"/> 手工录入 |
| 签约账号/卡号 | 62101888001 4852/一卡通/网银签约账（卡）号 |
| 交易类型 | <input checked="" type="radio"/> 签约 <input type="radio"/> 维护 <input type="radio"/> 撤销 |

确定

备注：
1、为您的账户开通或取消余额变动、消费等短信通知服务。

第二步：与我社签订服务协议；

短信平台申请协议

短信通业务客户须知

1、业务定义：
“短信通”业务是指我单位根据签约客户的申请，自动将客户账户的实时变动情况，借助手机通信媒介，以短信的形式通知客户的一种特殊金融业务。

2、“短信通”业务的开通采取自愿申请的原则，客户可通过我单位辖下营业机构柜台、电话银行96138或网银申请开通此项业务。

(1) 通过柜台开通：个人客户持在我单位辖下营业机构开立的用于支付短信费用的活期结算账户或“珠江平安卡”、有效身份证件及复印件到柜台填写相关申请表，选择需要的信息业务，并向柜员提供需要绑定的账号或卡号、接收信息的手机号码。企业客户除提供上述资料外，还须提供相关证明文件、法定代表人或单位负责人的身份证原件及复印件，非法定代表人或单位负责人办理的还须提供代办人员的身份证原件及复印件，并在申请表上加盖单位公章和结算账户的预留印鉴。

(2) 通过电话银行开通：客户拨入96138客服热线后，根据自助语音提示或使用人工服务，凭正确密码进行操作，须提供绑定“短信通”业务的账号或“珠江平安卡”卡号、手机号码，所需的信息业务，缴费账户的账号或“珠江平安卡”卡号，输入对应的正确密码，即可完成“短信通”业务申请。

3、“短信通”业务的变更及终止：
客户在申请开通“短信通”业务后，可对相关信息进行修改，或停止“短信通”业务，办理手续与申请开通时相同。

4、收费说明：
(1) 我单位按客户选择的套餐进行收费，目前支持A套餐：包月。
(2) 如遇收费标准变动，我单位将在营业网点、网站公告或通过短信方式进行通知，若客户不取消“短信通”业务，即视为客户同意按照新标准收费，我单位即按新标准进行收费。
(3) 如须变更收费方式的，新的收费方式次月生效。
(4) 由我单位主动发出的广告短信信息免收短信费。

5、注意事项：
(1) 此业务仅限于广东省中国移动、中国联通、中国电信用户申请使用。
(2) 如采取柜台方式申请、修改、查询、撤销“短信通”业务，个人客户须亲自到网点办理，不得代办。
(3) 如已开通“短信通”业务的存款、贷款账户销户时，销户交易自动取消“短信通”业务。
(4) 由于通信故障等原因造成客户无法接收短信信息的情况，我单位不承担责任。
(5) 我单位向客户发出的信息仅作参考提示，客户核对账务应以柜台打印的数据为准。
(6) 为保护客户的账户资料，我单位向客户发送的信息以客户设置签约账号的别名代替账号；若客户无设置签约账号的别名，则发送的信息显示整个签约账号。
(7) “短信通”业务的发送业务号为：106350096138。除此外，其他短信发送业务号发送的有关我单位信息，我单位不承担相关责任。
(8) 以上条款的解释权属广东省农村信用社（农村商业银行、合作银行）。

同意

不同意

第三步：设置发送别名后，点击新增；

当前位置： 业务申请 > 短信平台申请

短信平台申请

| | | |
|---------|-------------------------------|--|
| 交易类型 | 短信平台签约 | |
| 签约帐号/卡号 | 6210188801 3321 | |
| 缴费帐户 | 6210188800 3321/一卡通/网银签约账（卡）号 | |
| 发送别名 | <div>设置发送别名</div> | |
| 服务费套餐 | 包月 | |
| 手机号码 | <div>新增 修改 删除</div> | |

确定

返回

备注:

1、为了保护客户信息，短信通知内容的账号/卡号区域为您所设定的“发送别名”；若未设定“发送别名”，则短信通知内容显示签约帐号/卡号的后4位。

第四步：输入接收短信号码，选择服务类型，额度根据客户自身需求所设置；

短信通知服务

手机号码

移动

服务类型

☐ 显示余额

☒ 基本服务

☐ 余额告警

☐ 月末对账

☐ 每日汇总

注：发出的短信显示余额

注：帐户余额低于设置的通知额度时发出短信

注：月终后次日，发出余额对账短信

注：对公账户的当天的发生额不为零时，次日发送汇总通知

余额变动通知额度：

注：存取款金额高于设置的通知额度时发出短信

消费通知额度：

注：刷卡消费金额高于设置的通知额度时发出短信

余额告警额度：

注：帐户余额低于设置的通知额度时发出短信

确定

返回

第五步：再点击确认；

| 短信平台申请 | |
|---|-------------------------------|
| 交易类型 | 短信平台签约 |
| 签约帐号/卡号 | 621018880014852 |
| 缴费帐户 | 621018880014852/一卡通/网银签约账(卡)号 |
| 发送别名 | 1 |
| 服务费套餐 | 包月 |
| 手机号码 | 1561236 |
| <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> | |
| <input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="返回"/> | |

第六步：输入动态口令，点击确认；

| 短信平台申请 | |
|---------|-----------------|
| 交易类型 | 短信平台签约 |
| 签约帐号/卡号 | 621018880014852 |
| 缴费帐户 | 621018880014852 |
| 别名 | 1 |
| 服务费套餐 | 包月 |
| 手机号码 | 1561236 |

请输入下述数据项

动态口令 * 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[F7][I2]

第七步：签约成功。

当前位置：业务申请 > 短信平台申请

| 短信平台申请 | |
|---------|-----------------|
| 交易类型 | 短信平台签约 |
| 交易结果 | 交易成功 |
| 网银流水号 | 000002556508 |
| 签约账号/卡号 | 621018880014852 |
| 缴费帐户 | 621018880014852 |
| 别名 | |
| 服务费套餐 | 包月 |
| 手机号码 | 13450284342 |

(二) 电话银行申请

用于客户通过网银系统办理电话银行签约业务。网银只提供电话银行签约业务，如需开通电话银行汇款易功能需到柜台办理。

第一步：选择开通电话银行的账户；

当前位置：业务申请 > 电话银行申请

| 电话银行申请 | |
|---------|--|
| 签约账号/卡号 | 621018880014852/一卡通/网银签约账(卡)号 |
| 交易类型 | <input checked="" type="radio"/> 签约 <input type="radio"/> 撤销 |

第二步：签订电话银行服务协议，点击“同意”；

2、乙方因其过错未正确执行甲方交易指令的，应赔偿甲方的损失，但不包括对协议履行后可能获得的利益赔偿。

3、乙方根据交易指令扣划款项时，扣划款项少于交易指令的应付金额的，乙方根据甲方授权从签约账户扣回相应款项。

4、甲方办理签约的账户是存折关联卡的，无论甲方使用存折或卡办理签约，乙方将同时为甲方办理签约账户的存折和卡同时开通电话银行服务，并沿用同一电话银行服务密码。当存折账号在没有关联卡之前签约电话银行服务，发卡后如果需要卡号登录电话银行，则需要用卡号办理签约电话银行服务。

5、甲方已开通电话银行服务的存折或卡因故办理更换存折或卡时，乙方将自动为新存折或卡签约电话银行服务，并沿用原电话银行服务密码。

6、乙方营业网点因机构撤并、拆分后，对甲方已开通电话银行服务的账户保持不变。

7、为保证甲方的资金与信息安全，乙方对甲方使用电话银行服务时输入的电话银行服务密码次数进行限制。甲方当日连续输入错误电话银行密码3次，该账号签约的电话银行服务将被锁定，第二天自动恢复正常。

8、乙方根据国家或行业管理规定，对电话银行实施或修改收费标准，或根据业务发展和管理需要，对电话银行进行升级改造，或对电话银行服务功能作必要的限制和暂停（取消），将通过乙方营业网点或网站予以公告。乙方对甲方的任何通知，以乙方在网站或营业网点公告后视为甲方已经收到。

9、甲方应遵守本服务协议，如甲方违背本服务协议有关条款的，乙方有权决定取消向甲方提供电话银行服务，并追究甲方相应责任。

第五条 协议的生效及终止

1、甲方通过自助渠道申请电子银行服务（如短信通知、电话银行、手机银行、卡通支付、网上支付等）的，本协议自甲方通过自助渠道系统开通电子银行服务时生效；甲方通过乙方柜台申请电子银行服务的，本协议自乙方同意其申请并在乙方系统中设置成功后生效。

2、甲方签约电话银行服务的存折、卡申请挂失的，该存折、卡所对应的电话银行服务在挂失期间自动停止，未挂失的存折、卡电话银行服务正常使用；甲方的签约账户申请销户的，该签约账户所对应的电话银行服务自动终止。

3、协议的终止：甲、乙双方有权随时终止本协议，本协议自甲方到乙方营业网点办妥注销电话银行服务手续之日，或者以乙方通知甲方之日终止。

4、本协议终止后：

（1）甲方在终止前已发送的交易指令仍有效，并承担其后果。

（2）乙方不退还未收取的服务费及其他相关费用。

（3）本协议第六条仍有效。

第六条 法律适用与争议解决

1、本协议的成立、生效、履行及解释均适用中国法律。

2、本协议项下争议向乙方所在地有管辖权的人民法院起诉。

第七条 其他条款

1、凡因自然灾害、战争等不可抗力或网络故障等因素致使电话银行服务无法正常运行，乙方不承担责任。甲方可通过乙方辖内营业网点、自助终端等渠道办理相关业务。

2、未尽事宜除甲、乙双方另有约定外，均依据乙方业务规定以及当地金融惯例办理。

3、本服务协议由乙方负责制定、解释。

第三步：设置电话银行密码和输入交易密码、动态口令，点击“确认”。

| | |
|---|--|
| 电话银行申请 | |
| 签约账号/卡号 | 网银签约账（卡）号：6210188800008824852—一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 设置电话银行密码 | <input type="password"/> *密码为6位数字 |
| 设置电话银行密码确认 | <input type="password"/> *密码为6位数字 |
| 请输入下述数据项 | |
| 交易密码 | <input type="password"/> * |
| 动态口令 | <input type="text"/> * 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[F3][J2] |
| <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="返回"/> | |

（三）Wap 手机银行申请。用于客户通过网银系统申请开通或撤销手机银行业务。

第一步：点击“Wap 手机银行申请”；

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">账户一览账户明细查询自助缴费功能菜单短信平台申请电话银行申请Wap手机银行申请 | <div>手机银行管理</div> <div>手机银行业务须知</div> <p>一、手机银行相关定义</p> <p>（一）手机银行是指银行提供给客户利用手机办理查询、转账、汇款、捐款、消费、缴费等业务的金融服务方式。</p> <p>（二）“注册客户”指已通过广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）网银注册手机银行业务的客户。</p> <p>（三）“非注册客户”指未办理手机银行注册手续的客户。</p> <p>（四）“登录密码”与客户登录网银的密码一样。</p> <p>（五）“动态口令”指客户办理转账、汇款、缴费、消费支付、注销等业务时必须输入的动态口令（动态令牌或口令卡）。</p> <p>二、手机银行业务规则</p> <p>（一）凡在广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）开立了结算账户（活期结算账户、活期一本通、银行卡），并持有手机的个人客户均可在网银申请使用手机银行。客户办理手机银行业务，须遵守《广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）电子银行章程》及《广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）电子银行个人客户服务协议》。</p> <p>（二）手机银行提供账户查询、转账、缴费、汇款、消费支付、捐款、公共信息查询等业务功能。</p> <p>（三）手机银行业务操作说明可通过广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）网站查询。</p> <p>（四）广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）手机银行业务提供24小时服务。</p> <p>（五）客户使用手机银行应按我行网站上的“资费公告”中的收费标准支付相关费用。</p> <p>（六）通过登录密码和动态口令办理的手机银行业务均视同客户本人所为，客户应对上述金融交易负责。为保障安全，客户应妥善保管登录密码和动态口令，若停用手机银行，应及时到广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）网银办理注销手机银行手续。</p> <p>（七）广东省农村信用社（农村商业银行/合作银行）根据业务发展需要调整转账、汇款等相关交易限额或者调整收费标准，将通过网站等适当方式提前公告，不再逐一通知客户。</p> <p><input type="button" value="同意"/></p> <p>备注：</p> <p>1、申请开通手机银行后，可凭网银登录名、登录密码通过我单位手机银行地址https://ebank.96138.gd.cn/pwap登录手机银行服务。</p> <p>2、如您需要使用手机银行转账服务，请到我单位营业网点为您的网银绑定动态令牌或口令卡。</p> |
|---|--|

第二步：签订手机银行服务协议；

手机银行管理

手机银行业务须知

一、手机银行相关定义

(一) 手机银行是指银行提供给客户利用手机办理查询、转账、汇款、捐款、消费、缴费等业务的金融服务方式。

(二) “注册客户”指已通过广东省农村信用社(农村商业/合作银行)网银注册手机银行业务的客户。

(三) “非注册客户”指未办理手机银行注册手续的客户。

(四) “登录密码”与客户登录网银的密码一样。

(五) “动态口令”指客户办理转账、汇款、缴费、消费支付、注销等业务时必须输入的动态口令(动态令牌或口令卡)。

二、手机银行业务规则

(一) 凡在广东省农村信用社(农村商业/合作银行)开立了结算账户(活期结算账户、活期一本通、银行卡)，并持有手机的个人客户均可在网银申请使用手机银行。客户办理手机银行业务，须遵守《广东省农村信用社(农村商业/合作银行)电子银行章程》及《广东省农村信用社(农村商业/合作银行)电子银行个人客户服务协议》。

(二) 手机银行提供账户查询、转账、缴费、汇款、消费支付、捐款、公共信息查询等业务功能。

(三) 手机银行业务操作说明可通过广东省农村信用社(农村商业/合作银行)网站查询。

(四) 广东省农村信用社(农村商业/合作银行)手机银行业务提供24小时服务。

(五) 客户使用手机银行应按我行网站上的“资费公告”中的收费标准支付相关费用。

(六) 通过登录密码和动态口令办理的手机银行业务均视同客户本人所为，客户应对上述金融交易负责。为保障安全，客户应妥善保管登录密码和动态口令，若停用手机银行，应及时到广东省农村信用社(农村商业/合作银行)网银办理注销手机银行手续。

(七) 广东省农村信用社(农村商业/合作银行)根据业务发展需要调整转账、汇款等相关交易限额或者调整收费标准，将通过网站等适当方式提前公告，不再逐一通知客户。

同意

备注:

1、申请开通手机银行后，可凭网银登录名、登录密码通过我单位手机银行地址<https://ebank.96138.gd.cn/pwap>登录手机银行服务。

2、如您需要使用手机银行转账服务，请到我单位营业网点为您的网银绑定动态令牌或口令卡。

第三步：点击“签约”确认；

当前位置：业务申请 > WAP手机银行申请

手机银行管理

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 手机银行签约状态 | 未签约 |
| 交易类型 | <input checked="" type="radio"/> 签约 |

确认 返回

第四步：验证 UKEY 密码；

当前位置：业务申请 > WAP手机银行申请

手机银行管理

| | |
|------|----|
| 交易类型 | 签约 |
|------|----|

请输入下述数据项

| | | | |
|-------|---------------|-----------|------|
| 请选择证书 | CN=P621018880 | 47885.001 | 获取证书 |
|-------|---------------|-----------|------|

确认 返回

登录

现在需要验证您的UKey密码：

UKey密码：*****

☐ 检测强度

软键盘 登录(L) 取消(C)

第五步：签约成功。

(四) 支付宝卡通。用于客户通过网银系统申请，维护或撤销支付宝卡通。

第一步：选择开通支付宝卡通的账户后点击“确认”；

当前位置：业务申请 > 支付宝卡通

支付宝卡通

| | |
|------|---|
| 签约卡号 | 621018880(4852/网银签约账(卡)号/一卡通 |
| 交易类型 | <input checked="" type="radio"/> 签约 <input type="radio"/> 查询维护 <input type="radio"/> 撤销 |

确认

备注:

1、支付宝卡通是指支付宝公司在线支付的一种服务，客户开通支付宝卡通可实现支付宝账户和银行卡账户之间的关联，无需通过网银就可以从绑定的银行卡中支付款项；

2、支付宝卡通开通流程：需在支付宝网站注册支付宝账号，凭身份证到我单位营业网点开立珠江平安卡账户，然后到我行营业网点或登录我单位网银办理支付宝卡通签约。

第二步：签订支付宝卡通服务电子协议，点击“同意”；

| 支付宝卡通服务协议 | |
|---|------------------------------------|
| <p align="center">广东省农村信用社-支付宝卡通服务电子协议</p> <p>1. 广东省农村信用社-支付宝卡通业务是广东省农村信用社和支付宝（中国）网络技术有限公司（以下简称支付宝）联合为广东省农村信用社珠江平安卡客户通过支付宝账户购买商品支付货款的一项电子银行服务。凡是持有广东省农村信用社珠江平安卡且同时为支付宝用户的客户，均可申请该项服务。</p> <p>2. 支付宝客户通过互联网（Internet）在支付宝网站，选择通过广东省农村信用社，在线签订本服务协议，将支付宝账号和广东省农村信用社借记卡建立对应支付关系，并承担由此产生的一切民事责任。</p> <p>3. 支付宝用户同意签订本责任条款并完成建立支付宝账号和广东省农村信用社借记卡的对应关系，即视为客户同意并授权广东省农村信用社按照支付宝的交易指令从指定广东省农村信用社借记卡账户中自动支付相应的商品款项。在客户缴纳商品货款期间，广东省农村信用社将按照支付宝提交的支付扣款指令及支付扣款数据，直接从客户指定的广东省农村信用社借记卡账户中扣缴相关费用。</p> <p>4. 客户可以设置和修改每日支付最大限额，所设定的支付限额应在广东省农村信用社规定的最大支付限额之内。每一张广东省农村信用社借记卡可以支付一个支付宝会员发生的商品购买款项。客户当日所支付的商品购买款项合计不得超过每日支付限额。广东省农村信用社可根据业务发展需要修改最大支付限额，以及确定每张广东省农村信用社借记卡可以绑定的支付宝账号数量，客户对此无异议。</p> <p>5. 广东省农村信用社仅提供通过支付宝发生的商品购买款项的支付结算服务。客户因通过支付宝或支付宝商户购买商品而产生的一切关于产品质量、服务质量及费用扣收的争议均由客户与支付宝自行协商解决，概与广东省农村信用社无关。</p> <p>6. 选择“同意”的客户，视同接受本服务协议条款中约定的责任条款并同意签订“广东省农村信用社-支付宝卡通”服务电子协议。</p> | |
| <input type="button" value="同意"/> | <input type="button" value="不同意"/> |

第三步：输入支付宝账号、单日支付限额、手机号码等，点击“申请”；

| 支付宝卡通签约申请 | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 签约卡号 | 62101888000 4852 网银签约账（卡）号/一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 支付宝账号 | <input type="text"/> |
| 单日支付限额 | <input type="text"/> * 单日支付限额最高为5000 |
| 手机号码 | <input type="text"/> |
| 固定电话 | <input type="text"/> |
| 邮政编码 | <input type="text"/> |
| 通讯地址 | <input type="text"/> |
| 备注 | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="申请"/> | <input type="button" value="返回"/> |

第四步：输入账户交易密码及动态口令，点击“确认”。

| 支付宝卡通签约确认 | |
|-----------------------------------|--|
| 签约卡号 | 62101888000 4852 网银签约账（卡）号/一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 支付宝账号 | 155 0212 |
| 单日支付限额 | 200.00 |
| 手机号码 | 12317151742 |
| 固定电话 | |
| 邮政编码 | |
| 通讯地址 | |
| 备注 | |
| <p>请输入下述数据项</p> | |
| 交易密码 | <input type="password"/> |
| 动态口令 | <input type="text"/> * 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码： [B3][D4] |
| <input type="button" value="确认"/> | <input type="button" value="返回"/> |

（五）财付通一点通

第一步：选择开通财付通一点通的账户后点击“确认”；

当前位置：业务申请 > 财付通一点通

财付通一点通

| | |
|------|---|
| 签约卡号 | 62101888000 4852/网银签约账(卡)号/一卡通 |
| 交易类型 | <input checked="" type="radio"/> 签约 <input type="radio"/> 查询维护 <input type="radio"/> 撤消 |

确认

第二步：签订财付通一点通服务协议，点击“同意”；

二、开通和签约

- 乙方凭甲方银行卡、本人有效身份证件原件及复印件，在甲方营业网点办理财付通一点通业务签约，或者乙方直接登录甲方网银进行签约，绑定甲方银行卡与财付通账户。签约需乙方亲自办理，不得他人代办。
- 办理签约的财付通账户对应的姓名和证件号码必须与甲方银行卡相同，由于姓名和证件号码不符造成的签约不成功，甲方不承担责任。
- 甲方根据乙方的申请，通过计算机网络进行信息交互，经过与深圳市财付通科技有限公司的合法性检查后，为乙方开通“财付通一点通”业务。
- 柜台签约绑定成功后，甲方将打印的签约回执交给乙方，乙方确认无误后签字认可。
- 乙方凭甲方银行卡、本人有效身份证件原件及复印件，到甲方营业网点修改财付通一点通的支付限额，或者乙方直接登录甲方网银进行维护。

三、网上支付和资金存取

- 乙方在甲方签约“财付通一点通”业务成功后，需登录财付通网站进行该业务的激活，必须开通手机短信通知功能，通过深圳市财付通科技有限公司的合法性校验，方可使用“财付通一点通”功能。
- 乙方办理收款业务后，可将财付通账户中的资金转入甲方银行卡账户中。
- 乙方使用“财付通一点通”业务时，必须保证其账户状态正常，且甲方银行卡和财付通账户的合计余额不低于支付金额。
- 乙方使用“财付通一点通”支付时，不能超出甲方设定的单笔和当日累计支付限额，甲方有权根据业务发展情况对以上限额进行调整。
- 乙方需严格遵守甲方银行卡管理规定和深圳市财付通科技有限公司对财付通账户的业务规定。有下列情况之一的，甲方可要求乙方限期纠正，乙方不能按期纠正或拒不纠正的，甲方可撤销乙方的绑定签约关系。
 - 乙方提供的资料、证件失实。
 - 乙方有严重损害甲方合法权益，影响其正常经营秩序的行为。
- 乙方因以下原因无法按时执行账户操作或造成资金损失，甲方不承担任何经济责任：
 - 乙方甲方银行卡、财付通账户之一有挂失、销户、冻结等不正常状态；
 - 乙方下达的交易指令为无效指令；
 - 乙方账户余额不足；
 - 乙方在甲方和深圳市财付通科技有限公司公告的非正常交易时间内下达的交易指令；
 - 由于不可抗力因素、通讯故障等非人为因素造成系统无法受理。

四、甲方责任及免责条款

- 乙方需注意甲方银行卡及财付通账户密码的保密。由于密码泄露造成的损失由乙方自行承担。
- 因不可抗力或供电、通讯等客观原因导致甲方银行卡暂时无法使用的，甲方将视情况协助乙方解决或提供必要的帮助，但不承担相关责任。对于在交易过程中，因暂时的网络通讯故障或其他原因造成的错账现象，甲方将根据实际交易情况进行账务处理，以保障双方的权益均不受损失。
- 甲方对乙方的开户资料、交易记录等资料负有保密义务，除法律、法规另有规定外，不得向第三方透露。

五、争议的解决

本协议适用中国法律、法规。在协议执行中发生争议，双方应本着互惠互利的原则友好协商解决。如双方协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

六、附则

- 本协议自乙方签字后或在甲方网银开通支付宝卡卡通功能后自动生效。
- 如甲方与深圳市财付通科技有限公司合作结束，则甲方银行卡的“财付通一点通”功能随之停止。

同意 **不同意**

第三步：输入财付通账号、日支付限额后点击“申请”

财付通签约申请

| | |
|-------|--------------------------------------|
| 签约卡号 | 62101888000 4852/网银签约账(卡)号/一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 财付通账号 | <input type="text"/> |
| 日支付限额 | <input type="text"/> * 单日支付限额最高为5000 |

申请 **返回**

第四步：输入交易密码及动态口令，点击“确认”。

财付通签约确认

| | |
|--------|--------------------------------|
| 签约卡号 | 62101888000 4852/网银签约账(卡)号/一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 财付通账号 | 122553355 |
| 单日支付限额 | 500.00 |

请输入下述数据项

| | | |
|------|--------------------------|---|
| 交易密码 | <input type="password"/> | * |
| 动态口令 | <input type="text"/> | * |

请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[A1][C2]

确认 **返回**

第五步：财付通一点通签约成功。

| 财付通签约结果 | |
|---------|--------------------------------|
| 交易结果 | 交易成功 |
| 网银流水号 | 000001510106 |
| 签约卡号 | 62101888000 8321/网银签约账（卡）号/一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 财付通账号 | 2603918066 |
| 单日支付限额 | 5,000.00 |

[返回](#)

（六）银联无卡支付

第一步：点击业务申请—银联无卡支付，选择“签约”，点击“确认”；

| 银联无卡支付 | |
|--------|---|
| 签约卡号 | 621018880000 4852/网银签约账（卡）号/一卡通 |
| 交易类型 | <input checked="" type="radio"/> 签约 <input type="radio"/> 查询维护 <input type="radio"/> 撤消 |

[确认](#)

第二步：签订协议，点击“同意”；

甲方如违反本协议的规定，乙方有权注销甲方开通的借记卡增值业务。

（三）乙方具有对借记卡增值业务系统进行升级、改造的权利。

（四）甲方存在不遵守乙方有关业务规定或恶意操作、诋毁、损害乙方声誉等情况的，乙方有权单方终止对甲方提供借记卡增值业务，并保留追究甲方责任的权利。甲方利用乙方借记卡增值业务系统从事违反国家法律法规活动的，乙方将按照有权部门的要求停止为其办理借记卡增值业务。

（五）乙方根据甲方的增值指令办理业务，对所有使用甲方签约卡号和密码进行的操作均视为甲方所为，该操作所产生的电子信息记录均为乙方处理借记卡增值业务的有效凭据。

（六）乙方因以下情况没有正确执行甲方提交的增值指令，不承担任何责任：

1. 乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等。
2. 甲方账户存款余额不足。
3. 甲方账户内资金被依法冻结或扣划。
4. 甲方未能按照乙方的有关业务规定正确操作。
5. 不可抗力或其他不属乙方过失的情况。

（七）协议终止或服务有效期内中止时，乙方不退回甲方已支付的有关费用。

（八）本协议由乙方制定和解释，乙方有权增减变更服务内容、调整收费项目及收费标准，或对协议及相关业务规定的其他内容进行修改。上述修改经乙方公布后生效，无须另行通知甲方，甲方如不接受须于5日内书面通知乙方解除协议，否则视为甲方已接受所有修改。

二、义务

（一）在乙方系统正常运行情况下，乙方负责及时准确地处理甲方发送的增值指令，并及时向甲方提供查询交易记录、资金余额、账户状态等服务。

（二）乙方对于借记卡增值业务所使用的相关软件的合法性承担责任。

（三）乙方负责及时为甲方办理开通申请手续，并按甲方申请的不同为甲方提供相应的增值服务。

（四）乙方在法律法规许可和甲方授权的范围内使用甲方的资料和交易记录。乙方对甲方提供的申请资料和其他信息有保密的义务，但法律法规另有规定的除外。

（五）因工作失误导致支付结算处理延误，乙方按中国人民银行《支付结算办法》的有关规定赔偿。

第五条 法律适用条款

一、本协议适用中华人民共和国法律及中国人民银行、中国银行业监督管理委员会的有关规定，未尽事宜除甲、乙双方另有约定外，依据乙方业务规定、相关监管机构规定和金融惯例办理。

二、本协议是乙方的其他既有协议和约定的补充而非替代文件，如本协议与其他既有协议和约定有冲突，涉及借记卡增值业务内容的，应以本协议为准。

第六条 差错和争议的解决

一、甲方发现自身未按规定操作，或由于自身其他原因造成增值指令未执行、未适当执行、延迟执行的，应及时通过拨打服务热线“开户地区号+96138”或到营业网点通知乙方。乙方应积极调查并告知甲方调查结果。

二、双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第七条 协议的中止和终止

一、乙方提供的借记卡增值服务受甲方签约卡（账户）状态的制约，如该卡（账户）挂失、止付等原因不能使用，相关服务自动中止。甲方签约卡（账户）状态恢复正常时，乙方重新提供相应服务。

二、甲方全部借记卡增值业务注销手续办理完毕，本协议即为终止。

三、在甲方违反本协议规定或其他乙方业务规定的情况下，乙方有权中止或终止本协议。协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

第八条 协议的效力和生效

一、本协议的任何条款如因任何原因而被确认无效，都不影响本协议其他条款的效力。本协议一式两份，甲、乙双方各执壹份，均具有同等法律效力。自甲、乙双方签订本协议、乙方在本社（行）计算机系统为甲方完成开通交易起生效。

二、若甲方开通借记卡增值业务后又办理签约银行卡卡片更换，与原签约卡相关的借记卡增值业务事项自动转至新卡，本协议继续有效。

同意
 不同意

第三步：选择证件类型、填写证件号码、手机号、设置单笔交易限额、每日累计交易限额，最后点击“申请”。

| 银联无卡支付签约 | |
|---|--|
| 签约卡号 | 621018880000000000004852/网银签约账(卡)号/一卡通 |
| 交易类型 | 签约 |
| 证件类型 | 居民身份证 |
| 证件号码 | <input type="text"/> |
| 手机号码 | <input type="text"/> |
| 单笔交易限额 | <input type="text"/> |
| 每日累计交易限额 | <input type="text"/> * 每日累计交易限额最高为5000 |
| <input type="button" value="申请"/> <input type="button" value="返回"/> | |

六、个人设置

(一) 网银密码修改

| 网银密码修改 | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 旧密码 | <input type="password"/> |
| 新密码 | <input type="password"/> |
| 新密码确认 | <input type="password"/> |
| <input type="button" value="提交"/> | |

备注:

- 1、尊敬的客户，请输入原有登录密码、再设置6-12位新登录密码，两次输入的新登录密码请保持一致；
- 2、为了保护您的资金安全，请不要设置过于简单的密码，例如“111111”、“aaaaaa”等或您的生日、手机号、账号、卡号的后几位，谢谢您的合作！
- 3、如果您遗忘了登录密码，请至我行营业网点办理密码重置。

(二) 网银登录名修改

| 网银登录名修改 | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 网银登录名: | <input type="text"/> |
| 预留信息: | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="提交"/> | |

6-20个字符，由英文字母、数字、下划线组成，不能含中文。

注：您可以填写20个字符以内的预留信息。

(三) 个人限额设置

第一步：点击“设置交易限额”；

| 网银限额设置 | |
|---------------------------------------|------------|
| 客户名称 | 陈丽 |
| 开通日期 | 2011-04-12 |
| 网银交易限额 | 单笔最高限额 |
| 口令卡 | 单日累计最高限额 |
| <input type="button" value="设置交易限额"/> | |

备注:

- 1、动态口令用户日累计转账限额不能大于1万元，证书用户日累计转账限额不能大于100万元。
- 2、如需使用更高限额，请到我单位营业网点申请办理。

第二步：分别设置单笔最高限额和单日累计最高限额，设置后点击“提交”；

| 网银限额设置 | | |
|---|----------------------|----------------------|
| 客户名称 | 陈丽 | |
| 开通日期 | 2011-04-12 | |
| 网银交易限额 | 单笔最高限额 | 单日累计最高限额 |
| 口令卡 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/> | | |

备注:
 1、动态口令用户日累计转账限额不能大于1万元，证书用户日累计转账限额不能大于100万元。
 2、如需使用更高限额，请到我单位营业网点申请办理。

第三步：输入动态口令，点击“确认”。

| 交易限额设置确认 | | |
|---|----------------------|---|
| 客户名称 | 陈丽 | |
| 开通日期 | 2011-04-12 | |
| 登陆类型 | 单笔最高限额 | 单日累计最高限额 |
| 口令卡 | 1,000.00 | 1,000.00 |
| 请输入下述数据项 | | |
| 动态口令 | <input type="text"/> | * 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[C6][I3] |
| <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="返回"/> | | |

（四）登录短信通知

设置登录短信通知，凡是登录网银都会通过短信的形式，通知客户。登录短信通知包括开通和关闭。

| 登录短信通知设置 | |
|-----------------------------------|--|
| 手机号码 | 139261432 |
| 开通状态 | 关闭 |
| 操作 | <input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 关闭 |
| <input type="button" value="确定"/> | |

（五）设置快捷导航

对于常用的功能可通过“设置快捷导航”设置在快捷菜单，方便客户快速操作。

| 快捷菜单 | 功能菜单 | 快捷导航列表 | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|------|------|------|--|--|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 账户一览 账户明细查询 网银流水查询 | <ul style="list-style-type: none"> 网银密码修改 网银登录名修改 个人限额设置 登录短信通知 设置快捷导航 | <p>当前位置：菜单设置</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>我的账户</th> <th>转账汇款</th> <th>资金管理</th> <th>自助缴费</th> <th>业务申请</th> <th>个人设置</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> 账户一览 <input checked="" type="checkbox"/> 账户明细查询 <input type="checkbox"/> 网银流水查询 <input type="checkbox"/> 积分查询 <input type="checkbox"/> 账户管理 <input type="checkbox"/> 账户临时挂失 </td> <td> <input type="checkbox"/> 行内转账 <input type="checkbox"/> 跨行转账 <input type="checkbox"/> 收款人名册 </td> <td> <input type="checkbox"/> 活期转定期 <input type="checkbox"/> 定期转活期 </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> 自助缴费 <input type="checkbox"/> 充值 </td> <td> <input type="checkbox"/> 短信平台申请 <input type="checkbox"/> 电话银行申请 <input type="checkbox"/> Wap手机银行申请 </td> <td> <input type="checkbox"/> 网银密码修改 <input type="checkbox"/> 网银登录名修改 <input type="checkbox"/> 个人限额设置 <input type="checkbox"/> 登录短信通知 <input type="checkbox"/> 设置快捷导航 </td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="button" value="设置快捷导航"/></p> | 我的账户 | 转账汇款 | 资金管理 | 自助缴费 | 业务申请 | 个人设置 | <input checked="" type="checkbox"/> 账户一览 <input checked="" type="checkbox"/> 账户明细查询 <input type="checkbox"/> 网银流水查询 <input type="checkbox"/> 积分查询 <input type="checkbox"/> 账户管理 <input type="checkbox"/> 账户临时挂失 | <input type="checkbox"/> 行内转账 <input type="checkbox"/> 跨行转账 <input type="checkbox"/> 收款人名册 | <input type="checkbox"/> 活期转定期 <input type="checkbox"/> 定期转活期 | <input checked="" type="checkbox"/> 自助缴费 <input type="checkbox"/> 充值 | <input type="checkbox"/> 短信平台申请 <input type="checkbox"/> 电话银行申请 <input type="checkbox"/> Wap手机银行申请 | <input type="checkbox"/> 网银密码修改 <input type="checkbox"/> 网银登录名修改 <input type="checkbox"/> 个人限额设置 <input type="checkbox"/> 登录短信通知 <input type="checkbox"/> 设置快捷导航 |
| 我的账户 | 转账汇款 | 资金管理 | 自助缴费 | 业务申请 | 个人设置 | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 账户一览 <input checked="" type="checkbox"/> 账户明细查询 <input type="checkbox"/> 网银流水查询 <input type="checkbox"/> 积分查询 <input type="checkbox"/> 账户管理 <input type="checkbox"/> 账户临时挂失 | <input type="checkbox"/> 行内转账 <input type="checkbox"/> 跨行转账 <input type="checkbox"/> 收款人名册 | <input type="checkbox"/> 活期转定期 <input type="checkbox"/> 定期转活期 | <input checked="" type="checkbox"/> 自助缴费 <input type="checkbox"/> 充值 | <input type="checkbox"/> 短信平台申请 <input type="checkbox"/> 电话银行申请 <input type="checkbox"/> Wap手机银行申请 | <input type="checkbox"/> 网银密码修改 <input type="checkbox"/> 网银登录名修改 <input type="checkbox"/> 个人限额设置 <input type="checkbox"/> 登录短信通知 <input type="checkbox"/> 设置快捷导航 | | | | | | | | | |

七、理财产品

（一）持有理财产品

持有理财产品

账户

621018880004852/一卡通/网银签约账（卡）号

产品状态

☐全部☒已认购☒已封闭☐已兑付☐已撤销

查询

无对应的明细记录

备注：

- 1、客户可查询指定账户在我行认购的理财产品。
- 2、如已认购的产品仍在募集期，则可通过撤销链接撤销认购，撤销认购后资金即时解冻。
- 3、通过网银仅可以撤销在网银认购的理财产品，在我行营业网点认购的理财产品，请到我行营业网点办理撤销手续。
- 4、为保障您的资金安全，如需撤销500万及以上认购金额的理财产品，请到我行营业网点办理。

温馨提示：客户通过网银仅可查询指定账户开户机构发行的理财产品。

八、积分管理

（一）积分余额查询

积分查询

客户卡号

621018880004852/陈丽/D/CNY

单卡查询

客户查询

卡积分查询列表返回

| 卡号 | 卡产品 | 卡类型 | 可用积分 | 即将到期积分 | 到期日 | 本年已用积分 |
|-----------------|-----|-----|------|--------|----------|--------|
| 621018880004852 | 普通卡 | 借记卡 | 0 | 0 | 20180331 | 0 |

下载

温馨提示：

1. “单卡查询” 查询该卡的积分余额情况；
2. “客户查询” 查询用户所有的卡的当前积分余额情况；

（二）月积分查询

选择卡号、起始月份、终止月份及查询类型，点击“提交”即可查询。

快捷菜单

- 账户一览
- 账户明细查询

功能菜单

- 积分余额查询
- 月积分查询
- 积分明细查询
- 积分转移

>> 当前位置：积分管理 > 月积分查询

月积分查询

客户卡号

621018880004852/陈丽/D/CNY

起始月份

201205

终止月份

201301

查询类型

单卡查询

提交

（三）积分明细查询

选择卡号、起始时间及截止时间，点击“查询”。

34

积分明细查询

客户卡号

62101888004852/陈丽/D/CNY

积分类型

起始时间

20130101

截止时间

20130228

查询

[积分明细查询列表返回](#)

| 卡号 | 交易日期 | 交易渠道 | 积分类型 | 积分变动 | 积分余额 | 商户编号 | 交易金额 |
|----------------|----------|------|------|----------|---------|------|------|
| 62101888004852 | 20130227 | 柜面交易 | 积分调整 | +5000000 | 5010100 | | 0.00 |
| 62101888004852 | 20130227 | 柜面交易 | 积分调整 | +10000 | 10100 | | 0.00 |
| 62101888004852 | 20130227 | 柜面交易 | 积分调整 | +100 | 100 | | 0.00 |

下载

(四) 积分转移

第一步：输入转入卡号、转入客户名称及转移分值，点击“提交”；

积分转移

转出卡号

62101888004852/陈丽/D/CNY

转出卡 户名

陈丽

转出卡 卡种

01

转出卡 卡产品

可用积分

5010100

转入卡号

62101888043746

转入卡 卡种

01

转入卡 卡产品

转入折扣率

0.9

转入客户名称

米莱

转移分值

10

实际转移分值

9

转出卡 转移后有效分值

5010090

备注

提交

第二步：输入交易密码和动态口令，点击“确认”；

卡积分转移确认

转出卡号

62101888004852

转出卡 户名

陈丽

转出卡 卡种

01

转出卡 卡产品

转出卡可用积分

5010100

转入卡号

62101888043746

转入卡 户名

米莱

转入卡 卡种

01

转入卡 卡产品

转入折扣率

0.9

转移分值

10

实际转移分值

9

转出卡 转移后有效分值

5010090

备注

请输入下述数据项

交易密码

动态口令

请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码：[A5][D3]

确认

返回

第三步：交易成功。

| 积分转移 | |
|---------|------------------|
| 转出卡号 | 62101888000 4852 |
| 转出卡户名 | 陈丽 |
| 转出卡可用积分 | 5010100 |
| 转入卡号 | 62101888000 3746 |
| 转入卡户名 | 米莱 |
| 转入折扣率 | 0.9 |
| 转移分值 | 10 |
| 备注 | |
| 交易成功 | |
| 返回 | |

(五) 礼品预约兑换查询。根据条件可以查看礼品的预约、撤销、兑换情况。

| 礼品兑换预约查询 | | | |
|----------|--------------------------------|-------|--|
| 卡号 | 62101888000 4852/一卡通/网银签约账(卡)号 | | |
| 兑换状态 | 全部 | | |
| 礼品编号 | | 礼品名称 | |
| 预约时间起 | | 预约时间止 | |
| 兑换时间起 | | 兑换时间止 | |
| 领取机构 | | | |
| 查询 | | | |

(六) 礼品兑换预约

第一步：点击“查询礼品信息”；

| 礼品兑换预约 | | | |
|--------|--------------------------------|-------|--|
| 卡号 | 62101888000 4852/一卡通/网银签约账(卡)号 | | |
| 可用积分 | 5010100 | | |
| 礼品编号 | | 礼品名称 | |
| 礼品类别 | | 是否能寄送 | |
| 排序方式 | | | |
| 查询礼品信息 | | | |

第二步：选择礼品后点击“兑换预约”

| 选择 | 礼品编号 | 礼品名称 | 礼品类别 | 礼品状态 | 有效期至 | 是否能寄送 | 所需分值 | 所需金额 |
|-----------------------|--------------|-------------|------|------|----------|-------|---------|------|
| <input type="radio"/> | 060011202000 | 苹果平板电脑 | 数码产品 | 正常 | 20130601 | 是 | 1300000 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011201012 | 益华卡 | 化妆品 | 正常 | 20120321 | 否 | 500000 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011201010 | 益华购物卡 | 化妆品 | 正常 | 20120321 | 否 | 0 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011201007 | 123 | 化妆品 | 正常 | 20140101 | 否 | 0 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011201005 | xiao | 化妆品 | 正常 | 20140621 | 否 | 3000 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011201004 | 9999 | 化妆品 | 正常 | 20130607 | 是 | 10000 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011201002 | 22225 | 化妆品 | 正常 | 20130606 | 是 | 25000 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011102114 | 2233 | 数码产品 | 正常 | 20131230 | 否 | 500 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011102113 | IPAD | 数码产品 | 正常 | 20130602 | 否 | 100000 | 0.00 |
| <input type="radio"/> | 060011102001 | 雷柏无线鼠标(非寄送) | 数码产品 | 正常 | 20200220 | 是 | 100 | 0.00 |

[首页](#)
[上一页](#)
[下一页](#)
[尾页](#)
 当前第1页 共4页 31条记录

兑换预约

第三步：选择是否邮寄，输入预约数量及相关信息后点击“确认”

| 礼品兑换预约 | | | |
|---|----------------------|---------|----------------------|
| 卡号 | 6210188800 4852 | | |
| 可用积分 | 5010100 | | |
| 礼品编号 | 060011102001 | | |
| 礼品名称 | 雷柏无线鼠标（非寄送） | | |
| 礼品有效时间起 | 2012-07-01 | 礼品有效时间止 | 2020-02-20 |
| 礼品类别 | 数码产品 | 礼品状态 | 正常 |
| 是否允许透支 | 是 | 是否能寄送 | 是 |
| 是否邮寄 | 是 | 预约数量 | <input type="text"/> |
| 所需分值 | | 所需金额 | |
| 客户联系方式（邮寄时必须） | | | |
| 客户电话 | <input type="text"/> | 客户地址 | <input type="text"/> |
| 领取信息（非邮寄时必须） | | | |
| 领取机构 | <input type="text"/> | | |
| 领取时间起 | <input type="text"/> | 领取时间止 | <input type="text"/> |
| 备注 | <input type="text"/> | | |
| <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="返回"/> | | | |

第四步：输入交易密码和动态口令，点击“确认”；

| 礼品兑换预约确认 | | | |
|---|--|---------|-------------------|
| 卡号 | 6210188800 4852 | | |
| 可用积分 | 5010100 | | |
| 礼品编号 | 060011102001 | | |
| 礼品名称 | 雷柏无线鼠标（非寄送） | | |
| 礼品有效时间起 | 2012-07-01 | 礼品有效时间止 | 2020-02-20 |
| 礼品类别 | 数码产品 | 礼品状态 | 01 |
| 是否允许透支 | 是 | 是否能寄送 | 是 |
| 是否邮寄 | 是 | 预约数量 | 1 |
| 所需分值 | 101 | 所需金额 | 0 |
| 客户联系方式（邮寄时必须） | | | |
| 客户电话 | 13282056213 | 客户地址 | 广东省广州市天河区中山大道102号 |
| 领取信息（非邮寄时必须） | | | |
| 领取机构 | | | |
| 领取时间起 | | 领取时间止 | |
| 备注 | | | |
| 请输入下述数据项 | | | |
| 交易密码 | <input type="password"/> | | |
| 动态口令 | <input type="text"/> * 请在60秒内输入口令 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码： [C6][F4] | | |
| <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="返回"/> | | | |

（七）礼品兑换预约撤销。撤销当天积分兑换预约礼品的订单。

第一步：输入预约编号及撤销原因，点击“确认”；

| 礼品兑换预约撤销 | | | |
|---------------|----------------------------------|-------|----|
| 卡号 | 621018880000(4852/一卡通/网银签约账(卡)号 | | |
| 预约编号 | 060011302000 | 礼品编号 | |
| 礼品名称 | | 礼品状态 | |
| 是否邮寄 | | 预约数量 | |
| 所需分值 | | 所需金额 | |
| 客户联系方式(邮寄时必填) | | | |
| 客户电话 | | 客户地址 | |
| 领取信息(非邮寄时必填) | | | |
| 领取机构 | | 领取时间止 | |
| 领取时间起 | | | |
| 预约备注 | | | |
| 撤销原因 | 不要了 | | |
| | | | 确认 |

第二步：输入交易密码，点击“确认”；

| 礼品兑换预约撤销 | | | |
|---------------|---|-------|--------------|
| 卡号 | 621018880 19845 | | |
| 预约编号 | 06001120528000164 | 礼品编号 | 060011203001 |
| 礼品名称 | 裙 | 礼品状态 | 正常 |
| 是否邮寄 | 是 | 预约数量 | 1 |
| 所需分值 | 10 | 所需金额 | 9 |
| 客户联系方式(邮寄时必填) | | | |
| 客户电话 | 13800000001 | 客户地址 | 啊啊 |
| 领取信息(非邮寄时必填) | | | |
| 领取机构 | | 领取时间止 | 2012-05-31 |
| 领取时间起 | 2012-05-28 | | |
| 预约备注 | 嗯嗯 | | |
| 撤销原因 | 不要了 | | |
| 请输入下述数据项 | | | |
| 请选择证书 | CN=Plixiaofang 001 | 获取证书 | |
| 交易密码 | <input type="password"/> <input type="password"/> <input type="password"/> <input type="password"/> <input type="password"/> <input type="password"/> | | |
| | | 确认 | 返回 |

第三步：交易成功。

| 礼品兑换预约撤销结 | |
|-----------|--------------------|
| 交易结果 | 交易成功 |
| 网银流水号 | 000000022225 |
| 操作流水号 | 100018087 |
| 卡号 | 621018880000(9845 |
| 预约编号 | 06001120528000165 |
| 礼品编号 | 060011203001 |
| 礼品名称 | 裙 |
| 预约数量 | 2 |
| 操作日期 | 20120528 |
| 操作时间 | 112542 |
| 操作柜员 | 7001763 |
| 授权柜员 | |
| 返回 | |

九、代付业务

（一）代付业务

第一步：下载模板（xls 或者 txt），编辑文件，加入收款人信息；

模板（.xls）：

| 编号 | | | |
|----|----|----|-------|
| A | B | C | D |
| 1 | 编号 | 户名 | 账号 |
| 2 | | | 金额（元） |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |

第二步：在代付业务中上传编辑后的文件，输入总笔数、总金额及摘要后点击“提交”；

| | |
|---------|--|
| 代付业务 | |
| 请选择发放文件 | C:\Documents and Settings\wjw\桌面\ 浏览... (请选择.xls 或 .txt 格式的文件) |
| 付款账户 | 6210188800 4852/一卡通/网银签约账(卡)号 |
| 付款币种 | APPLICATION TITC1 061 NOT ACTIVE. |
| 可用余额 | |
| 月限额 | 100000.00 |
| 当前月累计金额 | 0.00 |
| 手续费收取方式 | 每笔 |
| 手续费 | 0.50 |
| 总笔数 | 3 |
| 总金额(元) | 50001 |
| 摘要 | 00 |
| 提交 | |

第三步：输入交易密码、短信验证码后确认提交。

| | |
|--|------------------------------|
| 代付业务确认 | |
| 发放文件名 | 20120920.txt |
| 付款账户 | 800100000 4348 |
| 付款账户可用余额(元) | 15,307,453.85 |
| 总笔数 | 3 |
| 摘要 | 00 |
| 总金额(元) | 50,001.00 |
| 请输入下述数据项 | |
| 请选择证书 | CN=P800100000(4348.040 获取证书 |
| 交易密码 | |
| 短信验证码 | 543825 请在60秒内输入口令 |
| 请在60秒内输入手机短信中的口令,如未收到短信,11秒后 请点击此处重新获取 | |

（二）代付业务查询。可以查询在网银操作代付的明细。

| 代付信息查询 | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|-----|
| 付款账号 | 62101888000 | 4852/一卡通/网银签约账(卡)号 | 批次号 |
| 起止日期 | 2013-02-01 - 2013-02-28 | 总金额段(元) | |
| 发放方式 | 全部 | 交易状态 | 全部 |
| <input type="button" value="查询"/> | | | |

| 代付批次列表 | | | | | | | | |
|--|------|------|----|-----|--------|------|------|------|
| 批次号 | 付款账号 | 付款户名 | 币种 | 总笔数 | 总金额(元) | 发放时间 | 交易状态 | 失败原因 |
| 首页 上一页 下一页 尾页 当前第1页 共0页 0条记录 | | | | | | | | |

十、安全退出

网银操作完成后，点击“退出登录”即可完成完全退出


广东农村信用社
GUANGDONG RURAL CREDIT COOPERATIVES

个人网上银行1.0版



[返回首页](#) | [安全指引](#) | [功能导航](#) | [帮助](#) | 退出登录

登录名: abc123 姓名: 个人6

[我的账户](#) | [转账汇款](#) | [资金管理](#) | [在线缴费](#) | [业务申请](#) | [个人设置](#)

快捷菜单

- 账户一览
- 交易明细查询
- 网银明细查询

功能菜单

- 短信通管理
- 电话银行管理
- 手机银行管理

当前位置: 业务申请 > 短信通管理

短信通管理

| | | |
|------|-------------------------------------|--|
| 账号 | 新增账户: 62101888000000000000 9251/一卡通 | |
| 交易类型 | 签约 | |
| 签约号码 | 13! 432 | |
| 电话类型 | 移动 | |

备注:
 包月计费, 固定月租: 对公包月10元/每账号/每手机号, 个人包月3元/每账号/每手机号;