



兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

兴业银行企业网银
首页工作台
用户使用手册

2023 年 6 月

目录

一、前言	2
(一) 服务对象	2
(二) 功能说明	2
(一) 常用账号设置	2
(二) 我的待办&业务提醒	3
(三) 搜索	4
(四) 用户中心	5
(五) 在线管理	6
(六) 加入收藏	8
(七) 在线客服	9
(八) “兴业管家”二维码	10
(九) 安全退出	11

一、前言

(一) 服务对象

开通企业网银的客户

(二) 功能说明

企业网银首页主要分为用户信息展示区、待办业务处理区、常用功能操作区、在线管理工作区、客户服务辅助区五大功能区域，力求为企业客户提供贴心的管家式服务。



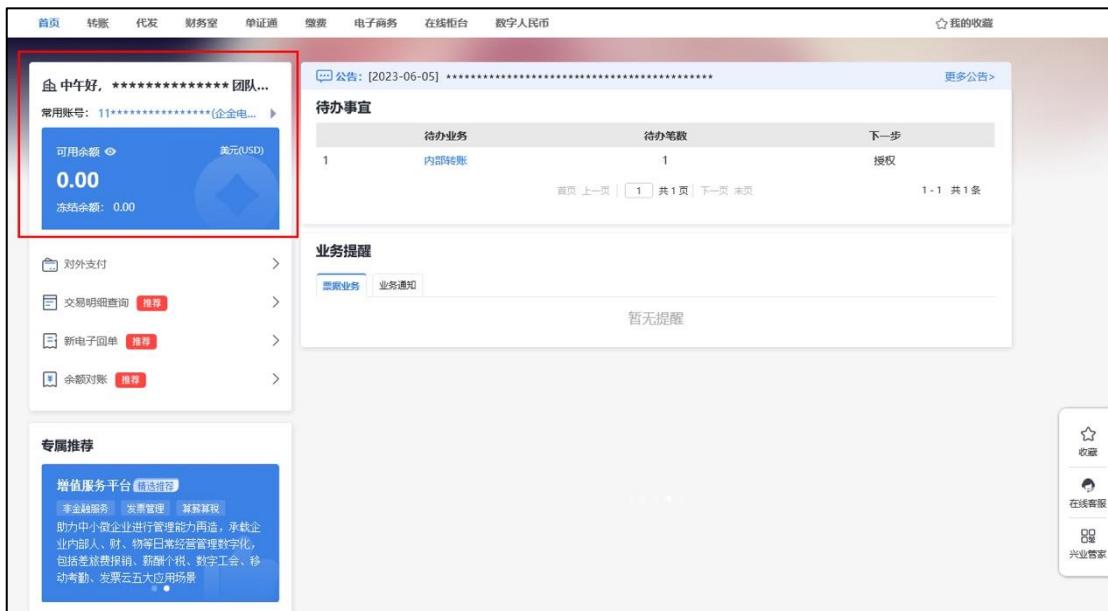
二、业务操作流程

(一) 常用账号设置

用户角色: 操作员/主管

操作步骤:

(1) 登录首页，点击常用账号的箭头，您可以自主设置常用账号。设置常用账号后，您可以查看常用账号的余额信息；您可点击“对外支付”、“交易明细查询”、“新电子回单”、“余额对账”等常用功能、快速进入。



(2) 如账号较多，可输入账号部分数字快速查询定位。



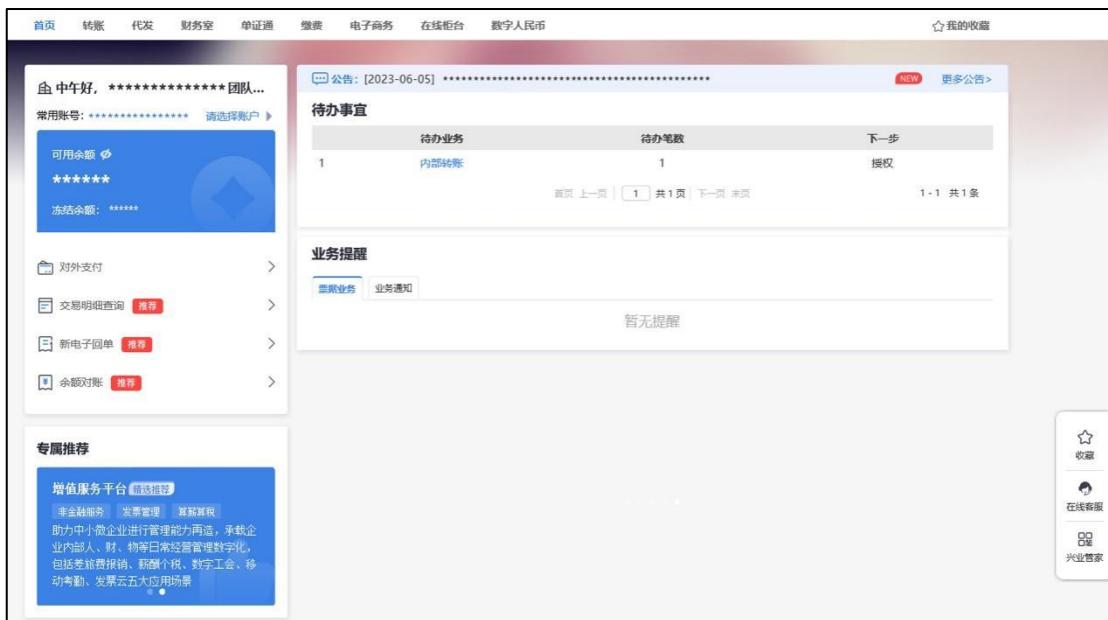
(二) 我的待办&业务提醒

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

“首页”→“我的待办”，展示您的待办任务，您可点击具体内容进入相应功能菜单直接操作办理（如复核或授权交易、撤销交易等）。点击待办业务就可以跳转到操作页面直接办理事项。

“首页”→“业务提醒”，展示业务提醒。您可点击具体内容进入相应功能菜单直接办理业务（如需处理的票据业务、批量代发业务、跨境资金池业务等）。

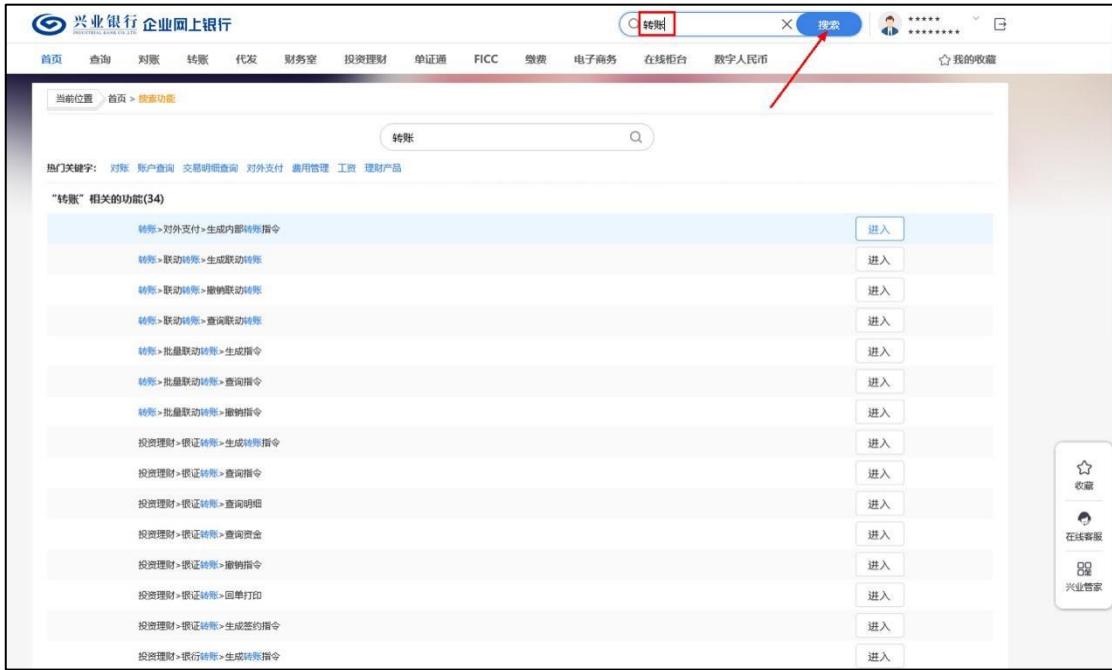


(三) 搜索

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

点击首页头部的“搜索”按钮，您可以在搜索框中输入需要查询的内容，可以快速的到达相应功能页面。



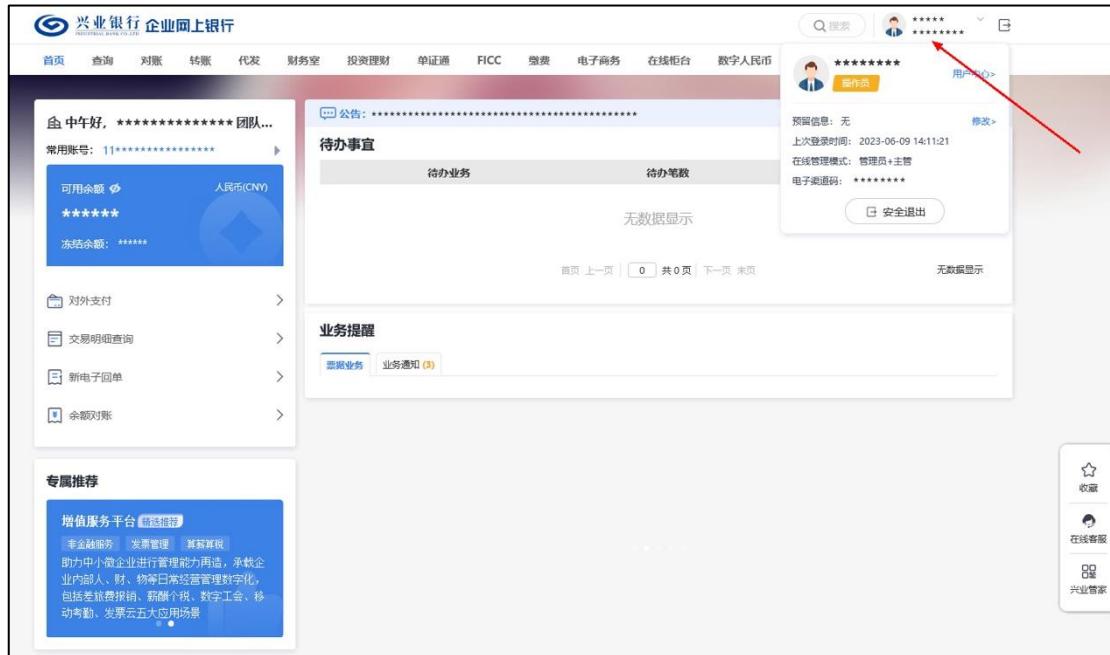
The screenshot shows the Industrial Bank Enterprise Online Banking homepage. At the top, there is a navigation bar with links like Home, Search, Reconciliation, Transfer, etc. A red box highlights the search bar area. Below the navigation bar, there is a search input field with the placeholder "转账" (Transfer) and a magnifying glass icon. To the right of the search input is a blue button labeled "搜索" (Search). A red arrow points from the text above to this search button. The main content area displays a list of "Transfer" related functions (34 items), each with a "进入" (Enter) button to its right. The functions listed include various transfer types such as "批量联动转账" (Batch Transfer), "联动转账" (Linked Transfer), and "投资理财" (Investment and Wealth Management) related transfers. On the far right, there is a sidebar with icons for "收藏" (Collection), "在线客服" (Online Customer Service), and "兴业管家" (Industrial Bank Manager).

(四) 用户中心

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

- 1、点击首页右上角的头像，您可以在浮窗中查询用户身份、预留信息、上次登录时间、在线管理模式、电子渠道码等信息。

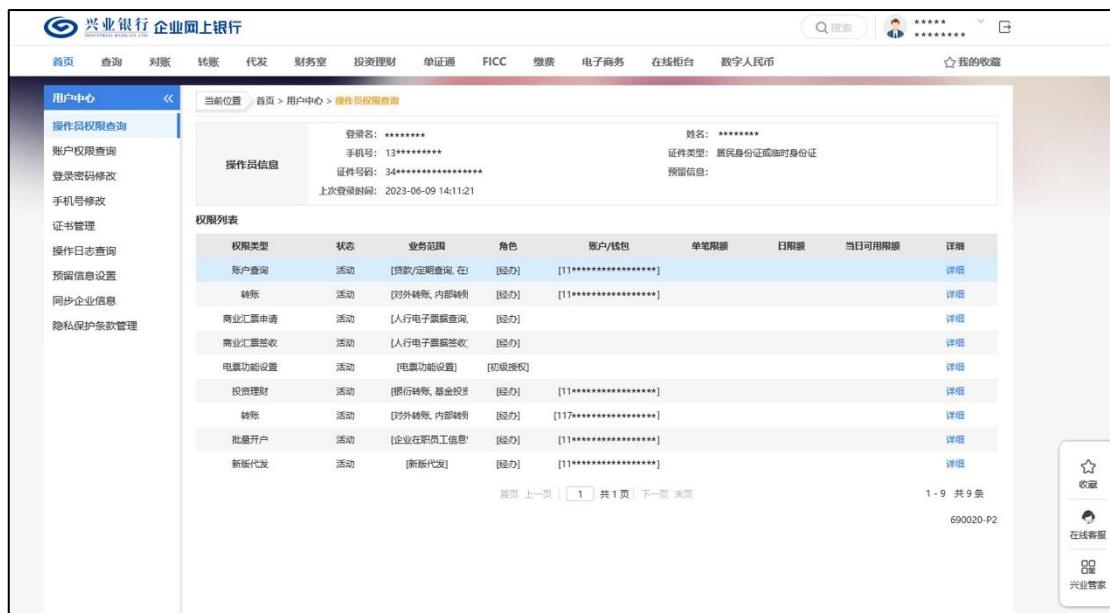


The screenshot shows the Industrial Bank Enterprise Online Banking homepage. At the top right, there is a user center icon with a red arrow pointing to it. The user center panel displays the following information:

- 登录名: *****, 姓名: *****
- 手机号: 13*****
- 证件号码: 34*****
- 上次登录时间: 2023-06-09 14:11:21
- 在线管理模式: 管理员+主管
- 电子邮箱码: *****

Below the user center, there is a "待办事宜" (Pending Affairs) section with a message: "公告: *****" and a "待办业务" (Pending Business) section with a message: "无数据显示".

2、进入“用户中心”，可以查询对应的操作员权限、账户权限、修改手机号码/登录密码等。



The screenshot shows the "User Center" page under the "操作员权限查询" (Operator Permission Inquiry) tab. It displays the following information:

- 操作员信息:**
 - 登录名: *****
 - 手机号: 13*****
 - 证件号码: 34*****
 - 上次登录时间: 2023-06-09 14:11:21
 - 姓名: *****
 - 证件类型: 居民身份证或临时身份证
 - 预留信息:
- 权限列表:** A table showing operator permissions:

权限类型	状态	业务范围	角色	账户/钱包	单笔限额	日限额	当日可用限额	详细
账户查询	活动	[贷款/定期查询, 在]	[经办]	[11*****]				详细
转账	活动	[对外转账, 内部转]	[经办]	[11*****]				详细
商业汇票申请	活动	[大行电子票据查询]	[经办]					详细
商业汇票签收	活动	[大行电子票据签收]	[经办]					详细
电商功能设置	活动	[电商功能设置]	[初级授权]					详细
投资理财	活动	[银行转账, 基金投]	[经办]	[11*****]				详细
转账	活动	[对外转账, 内部转]	[经办]	[117*****]				详细
批量开户	活动	[企业在职员工信息]	[经办]	[11*****]				详细
新版代发	活动	[新版代发]	[经办]	[11*****]				详细

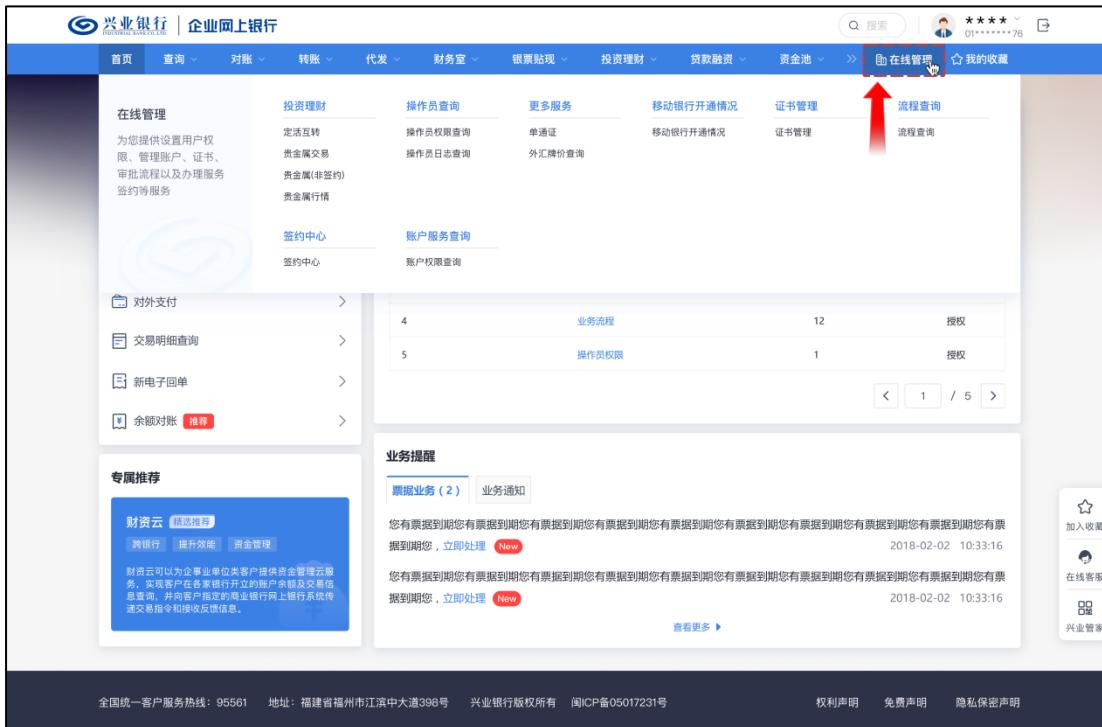
(五) 在线管理

如您为管理员或主管，“在线管理”将在导航右侧展示。
管理员、主管可一键进入专属工作区。

用户角色：管理员/主管

操作步骤：

1、点击一级菜单“在线管理”。管理员进入后，可以设置用户权限、管理账户/证书、定制审批流程、办理服务签约等。



(2) 点击一级菜单“在线管理”。主管进入后，可以查询企业下用户、账户、证书、流程等信息并进行相关管理类业务的审核。



(六) 加入收藏

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

(1) 在当前页面点击右侧的“收藏”，系统将当前页面保存在“我的收藏”中，收藏过的页面呈现蓝色五角星，点击一下蓝色五角星就会取消收藏。



The screenshot shows the 'Batch Payment' section of the bank's website. It includes fields for 'Batch Payment Instruction Label', 'Upload File Format' (Excel or txt/csv), 'Batch Payment Instruction File Path', 'Separator', 'Date', 'Split into Single Transactions', 'Email', and 'Enterprise Attachment'. Below these are tips and a file upload button. A sidebar on the left lists 'Batch Payment Instructions', 'Reissue Instructions', and 'Cancellation Instructions'. On the right, there are icons for '收藏' (Collection), '在线客服' (Online Customer Service), and '兴业管家' (Industrial and Commercial Bank Manager).

(2) 点击首页右上角“我的收藏”快速进入收藏页面。

The screenshot shows the 'My Collection' page. It features a search bar and a red box highlighting the '收藏' (Collection) button. Below it, there are sections for '我的收藏' (My Collection) and '转账' (Transfer). The '转账' section contains a link to '批量付款>生成批量支付指令'. The main area shows '交易明细查询' (Transaction Detail Inquiry), '新电子回单' (New Electronic Statement), and '余额对账' (Balance Reconciliation). On the right, there is a '业务提醒' (Business Reminder) section with tabs for '理财业务' (Financial Management Business) and '业务通知' (Business Notice). A sidebar on the right includes icons for '收藏' (Collection), '在线客服' (Online Customer Service), and '兴业管家' (Industrial and Commercial Bank Manager).

(七) 在线客服

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

点击右侧“在线客服”，您可快速链接兴业银行客服人员。



(八) “兴业管家”二维码

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

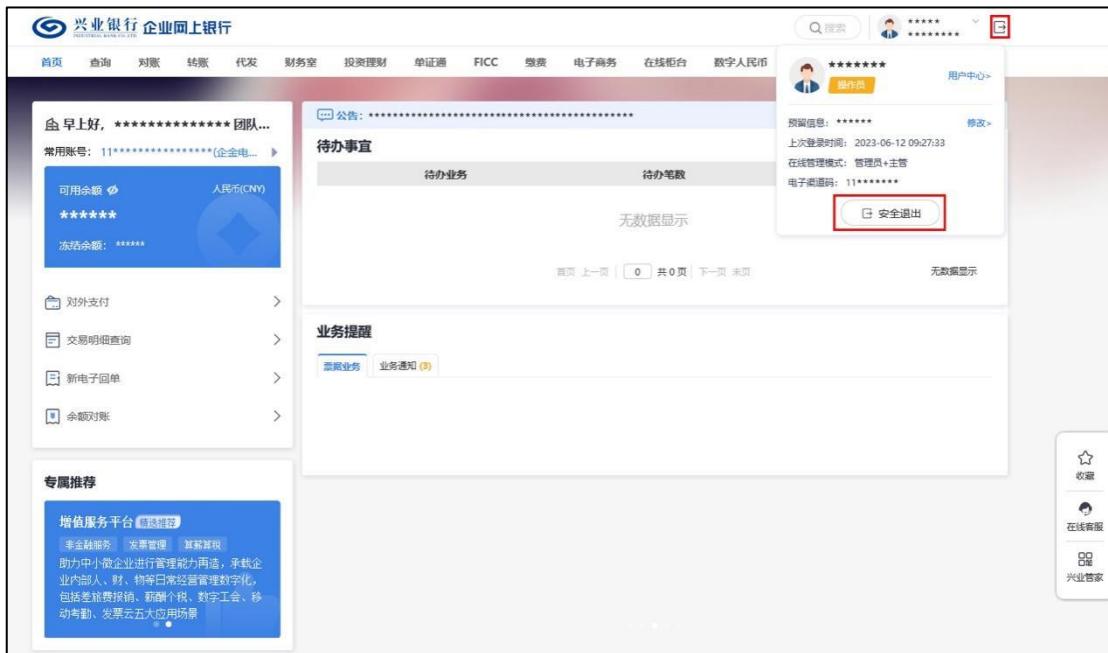
点击右侧的“兴业管家”，弹出兴业管家微信公众号和小程序二维码，可以扫一扫进行关注。

(九) 安全退出

用户角色：操作员/管理员/主管

操作步骤：

- (1) 点击页面右上角“安全退出”，或头像浮窗中的安全退出。



- (2) 系统提示：“为了您的资金安全，请在退出企业网银后拔出您的网盾”。点击“确定”退出企业网银。



The screenshot shows the Industrial Bank Enterprise Online Banking homepage. On the left, there's a sidebar with links like '对外支付', '交易明细查询', '新电子回单', and '余额对账'. Below that is a '专属推荐' section for '增值税服务平台'. The main area has a '待办业务' tab with a message '无数据显示'. A prominent red-bordered warning dialog box is overlaid, containing the text: '为了您的资金安全,请在退出企业网银后拔出您的网盾' (For your fund security, please remove your network shield after exiting the enterprise online banking). It has '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. At the top right, there's a '我的收藏' (My Favorites) link.