

个人网银证书下载和登录

第一步：进入证书下载页面

打开上海银行主页（www.bankofshanghai.com），点击“个人网上银行”，进入个人网银登录页面。



如您尚未安装我行个人网银安全控件，请先根据页面提示，下载并安装控件（注意安装过程中必须关闭所有浏览器）。

A screenshot of the Shanghai Bank personal online banking login page. The top header includes the bank logo, "上海银行 | 海派 e 客 happy-e!", and a service hotline "帮助中心 | 客户服务热线 95594". The main content features a promotional graphic for "网银理财 随时随心" (Online Banking Wealth Management, Anytime, Anywhere) with a coffee cup and coins. To the right is the "个人网上银行登录" (Personal Online Banking Login) form with fields for "登录名" (Login Name), "密码" (Password), and "验证码" (Verification Code). Below the form are links for "免费注册网银" (Free Online Banking Registration), "首次登录" (First-time Login), and "文件证书登录" (File Certificate Login). At the bottom, there are three sections: "安装与下载" (Installation and Download) with a link to "控件下载" (Control Download) highlighted with a red box; "信用卡业务" (Credit Card Business) with links to "积分兑换" (Point Exchange), "卡片申请" (Card Application), "卡片启用" (Card Activation), "申请进度查询" (Application Progress Inquiry), and "电子账单签约" (Electronic Bill Signing); and "帮助与指南" (Help and Guide) with links to "网银演示" (Online Banking Demonstration), "常见问题" (Frequently Asked Questions), "登录指南" (Login Guide), "用户指南" (User Guide), and "安全指引" (Safety Guide).

控件安装完成后，再次进入个人网银登录页面，点击“安装与下载”下的“证

书下载”链接，进入证书下载页面。

请注意，如果您是个人网银E盾证书客户，请在证书下载前，将USBKey插入电脑。



点击“数字证书下载”后，页面如下：



第二步：证书下载时：

一、E盾证书客户

请选择“易签宝证书下载”，系统将自动检测您的电脑是否已插入USBKey，若未插入，页面将出现相应提示。

若已插入USBKey，页面自动显示USBKey编号，请您核对编号（见Key外壳或包装盒），并输入网银登录密码和校验码，点击“开始下载”，等待页面提示下载完成即可。

The screenshot displays a user interface for certificate download. At the top, there are two tabs: '易签宝证书下载' (selected) and '文件证书下载'. Below the tabs, the USBKey number is shown as '0108****0119'. The '网银登录密码' (online banking login password) field contains redacted text. To its right is a small icon of a computer monitor. The '校验码' (verification code) field contains '6dtc', with a '换一张' (Get New) link next to it. A large blue button labeled '开始下载' (Start Download) is centered below these fields. At the bottom, a note in a box says: '提示：请输入校验码，校验码不区分大小写。' (Tip: Please enter the verification code, which is case-insensitive.)

请注意：如果您是首次使用我行网银，网银登录密码即您在网点设置的证书下载密码；如果您在申请证书前已使用过我行网银并设置了网银登录密码，此处登录密码仍是您以前使用的密码。

二、文件证书客户

1、请选择“文件证书下载”。

2、您可选择“证件号”或“网银账（卡）号”方式下载证书：

(1) 选择“证件号”方式时，请输入您开通个人网银时使用的证件号码、网银登录密码、校验码；

输入证件号码时：因输入的信息须与我行的预留信息作精确匹配，如果您输入15位身份证件号码但页面提示“您输入的身份信息有误”，请输入18位身份证件号码尝试，反之亦然，您也可使用“网银账（卡）号”方式下载证书。

如果您的预留证件非身份证件（例如护照、台胞证、军官证等），建议您使用

“网银账（卡）号”方式下载证书。

(2) 选择“网银账（卡）号”时，请输入您在个人网银中已上挂的任一账号或卡号，以及网银登录密码和校验码；

(3) 如果您是首次使用我行网银，网银登录密码即您在网点设置的证书下载密码；如果您在申请证书前已使用过我行网银并设置了网银登录密码，此处登录密码仍是您以前使用的密码。

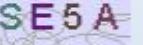
3、完成上述信息的输入后，点击“开始下载”，等待页面提示下载完成即可。

易签宝证书下载 文件证书下载

输入方式: 证件号 网银账（卡）号

证 件 号: L123456

网银登录密码: *****

校 验 码: se5a  换一张

开始下载

提示: 请输入校验码, 校验码不区分大小写.

第三步：证书下载完成后

个人网上银行登录

姓名: 张*****

密码: ? 忘记密码

校验码: 校验码 FH5N 换一张

登 录

免费注册网银 | E盾首次登录

登录时请注意：

- 一、使用E盾证书登录前，请将Key插入电脑；
- 二、登录时输入网银登录密码；
- 三、如果您尚未设置过预留信息，登录时页面将出现提示，须设置预留信息后方可登录。预留信息可设置汉字、数字或字母，长度1-60位，见下图：

 上海银行 | 海派e客 happy-e!

点滴用心 相伴成长

个人网银预留信息设置

请设置预留信息： [设置规则](#)

[确认](#)

说明：
1. 请设置预留信息，预留信息是防范假冒网站的有效手段，设置成功后，您的“预留信息”将显示在左边工具栏客户信息区域，请妥善设置并在登录时进行核对。

页面编号:PA0000151

 上海银行 | 海派e客 happy-e!

点滴用心 相伴成长

个人网银预留信息设置

预留信息设置成功

[重新登录](#)

页面编号:PA0000152

点击“重新登录”，回到登录页面重新登录即可。



扫码关注上海银行微信银行，有问题就找→精彩上银·微客服！