

# 2024 年中信保政策性保单

## “单一窗口”申领流程

### 一、登录国际单一窗口

1. 打开浏览器，百度搜索“中国国际贸易单一窗口”，或者输入网址“<https://www.singlewindow.cn/>”，进入网站主页，依次点击“业务应用--金融服务--中国出口信用保险公司--我要投保--小微投保”（如图 1、图 2、图 3）。
2. 进入门户网站的登陆界面后点击登录页面的“卡介质”字样，插入电子口岸卡的法人卡并输入电子口岸法人密码（如图 4）。（卡密码原始密码是 8 个 8 或者 8 个 0，如果系统提示安装控件则点击下载控件，安装时选择金税盘）
3. 为确保数据准确性，请您登入系统后，请先去核查贵司的统一社会信用代码是否正确，若不准确，请在单一窗口系统上进行修改维护，或电话联系单一窗口客服，由单一窗口客服进行修改。



( 图 1 )

singlewindow.cn/#/financialServices

2024年04月01日 星期一 网站地图 新用户指引 | 登录 / 注册

中国国际贸易单一窗口 China International Trade Single Window 全部应用 业务应用 | 特色专区 | 开放平台 | 外贸资讯 | 服务支持 | 地方导航

## 金融服务

“单一窗口”金融服务通过与银行及保险机构对接，面向收发货人企业提供预约开户、国际结算、汇总征税保函申请、融资贷款、关税保证保险、出口信用保险及索赔功能等服务，方便优秀企业与银行、保险机构开展合作，提升融资效率，降低融资成本。

### FINANCIAL SERVICES

#### 对接金融机构

\* 点击以下链接，将跳转到“单一窗口”标准版金融服务相关产品页面（已上线机构：中信保、工商银行）

(图 2)

singlewindow.cn/#/finance/sinasure

2024年04月01日 星期一 网站地图 新用户指引 | 登录 / 注册

中国国际贸易单一窗口 China International Trade Single Window 全部应用 业务应用 | 特色专区 | 开放平台 | 外贸资讯 | 服务支持 | 地方导航

### INSURANCE SERVICES

#### 政策性保险服务

我要投保  
全流程线上投保，一键式获取政策性保障支持。  
投保指南 小微投保 投保咨询

我要索赔  
在线填报索赔申请信息，操作轻松便捷。  
索赔指南

我要签约  
便捷办理签约授权服务，数据服务更精准。

我要融资  
线上融资服务，多元化融资产品自主选择。

javascript:void(0)

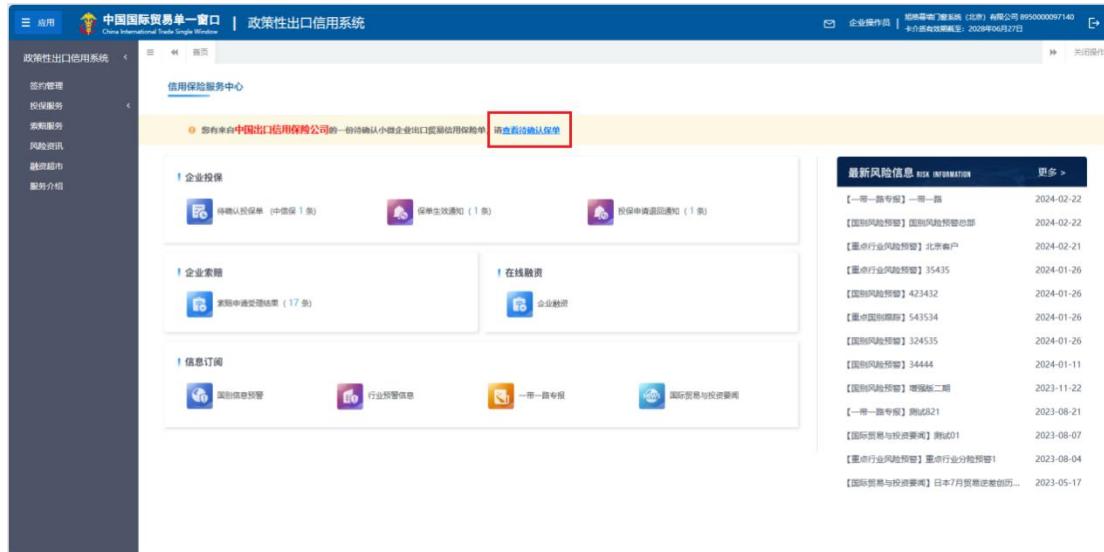
(图 3)



(图 4)

## 二、申领小微政策保单

1. 在信用保险系统界面，有信息提示“您有一份待确认小微信保易保单，请查看保单”，点击“查看保单”（如图 5）。
2. 进入新的页面，需要填写姓名、手机和邮箱（邮箱请不要带中划线或下划线等特殊符号，否则无法通过）（如图 6）。
3. 填写好信息，最下方有“已认真阅读以上内容并同意”，勾选后，会有单证跳出来，（如图 7），强制查看 10 秒，此为今年的续转申请单，10 秒过后，可以关闭或者返回，最后点击下“确认投保”。
4. 如贵司去年已完成授权，则投保操作完成。如贵司尚未授权，请按以下第三点步骤进行“授权网上协议”操作。



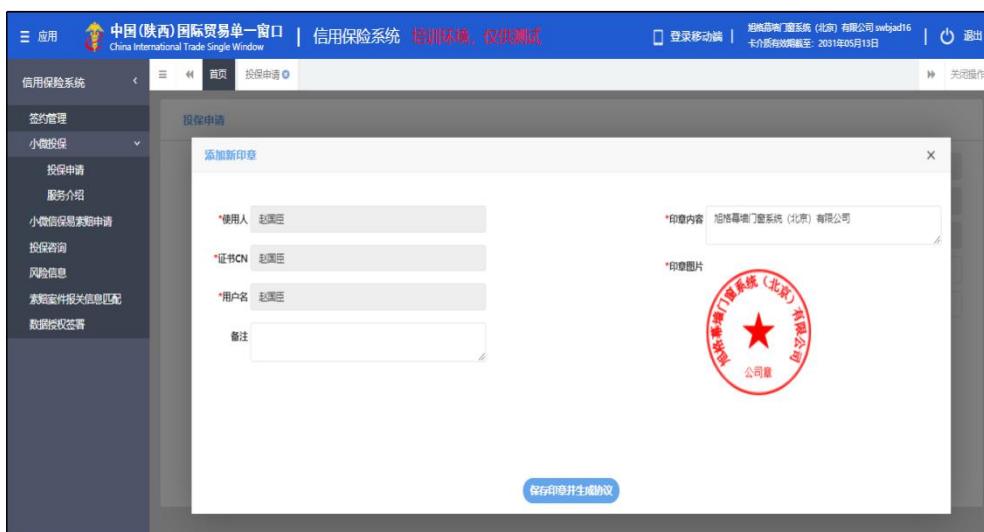
(图 5)

(图 6)

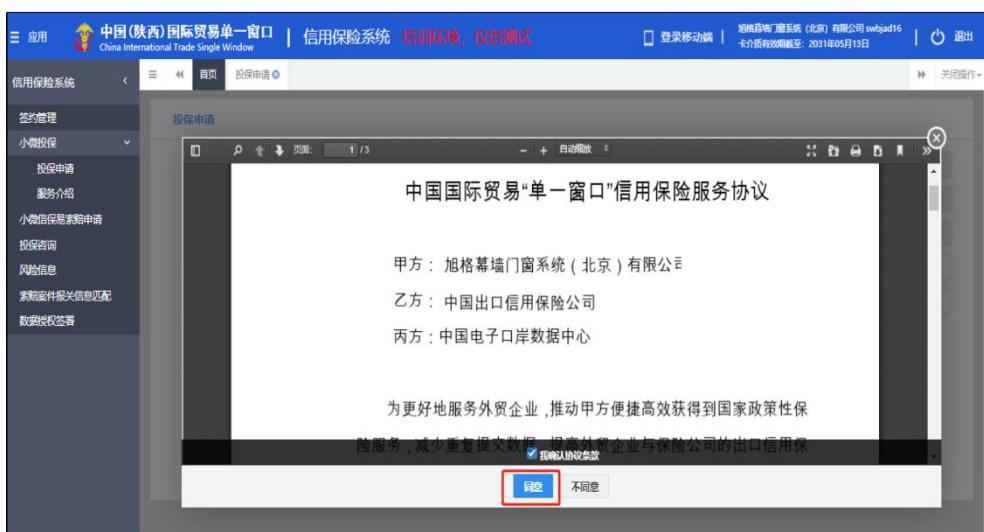
(图 7)

### 三、授权网上协议（如贵司去年已完成制章和授权，则系统自动跳过此环节）

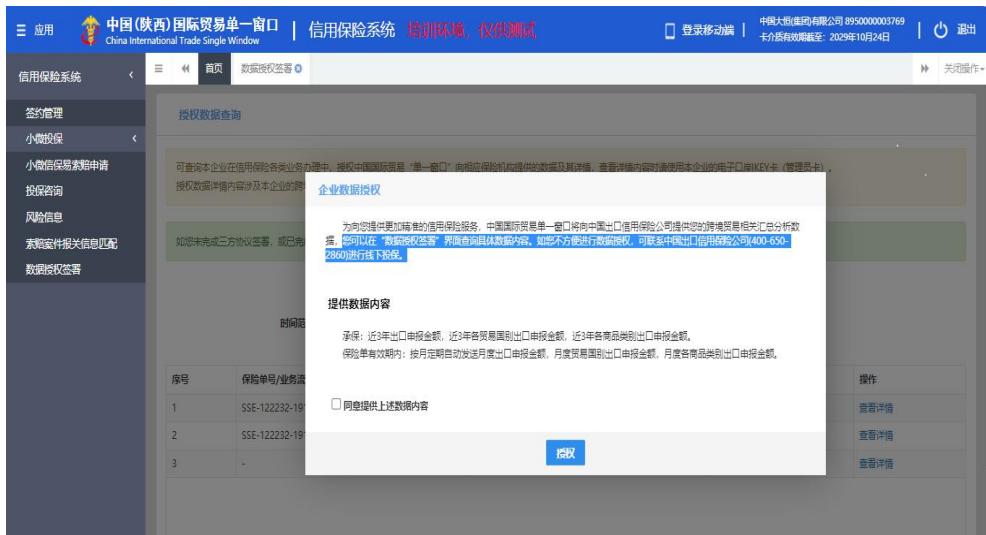
- 1、"制章"操作阶段，点击"保存印章并生成协议"（如图 8）。
- 2、"协议签署"（签约）阶段，勾选"我确认协议条款"，点击"同意"（如图 9）。
- 3、"企业数据授权"阶段，勾选"同意提供上述数据内容"，点击"授权"，完成数据授权操作（如图 10）。
- 4、最后的投保操作，点击"确定"，至此完成整个投保操作流程（如图 11）。



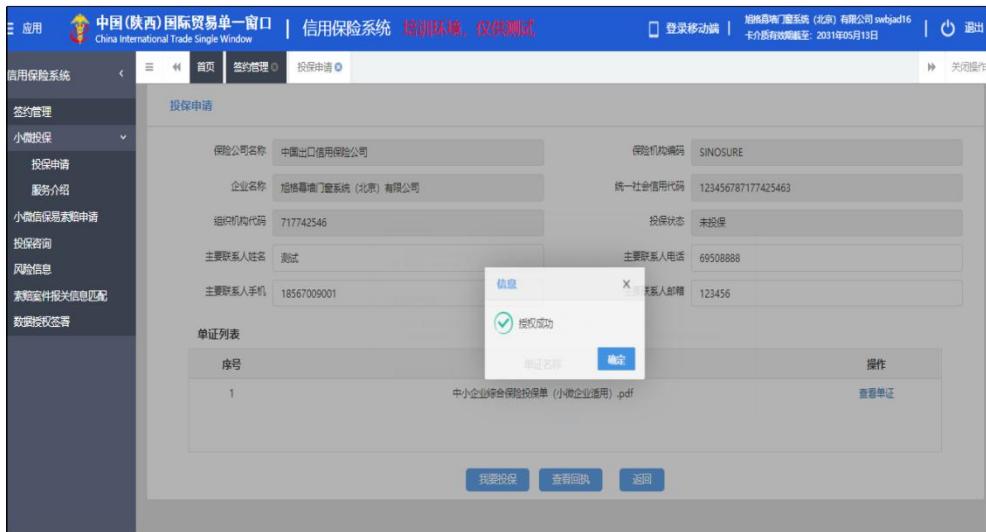
( 图 8 )



( 图 9 )



(图 10)



(图 11)

#### 四、查看审批结果，收悉生效电子保单（保单生效后才能操作）

- 1、成功提交投保申请后，在投保申请页面可查看已投保的申请数据（如图 12）。
- 2、中国出口信用保险公司完成保单审核后，将把生效的电子保单发送到“单一窗口”平台。您可以在“保险单”页签内查看、下载电子保单，并在线完成“收悉”操作（如图 13）（如图 14）（如图 15）。

(图 12)

(图 13)

(图 14)



(图 15)

## 五、联系方式

- 1、单一窗口服务热线：95198（拨通后按“0”转人工客服）。客服不分节假日都有正常上班和值班。
- 2、广州、清远、韶关企业服务热线：020-37198050，020-37198057，020-37198165。