

第 22 章 知识管理

知识管理概述	信息系统项目中显性知识管理	信息系统项目中隐性知识管理	设计开发项目中知识管理制度建设	信息系统项目中的知识产权
<div>1、知识管理的概念与内涵</div> <div>(1) 知识的概念与内涵</div> <div>(2) 显性知识和隐性知识</div> <div> ①Know-What ②Know-Why (显示知识)</div> <div> ③Know-How ④Know-Who (隐性知识)</div> <div>(3)显性知识和隐性知识的区别</div> <div>(4)知识管理的功能</div> <div> ①外部化：从外部获取知识并按一定分类进行组织</div> <div> ②内部化：指知识的转移，从外部提取知识</div> <div> ③中介化：寻找知识的最佳来源</div> <div> ④认知化：以下三种功能获得知识加以应用</div> <div>2、信息系统项目知识管理的必要性</div> <div>3、信息系统项目知识管理的特点与要求</div> <div>(1) 特点：</div> <div>(2)</div>	<div>1、显性知识管理的步骤</div> <div> 五个步骤：采集、过滤、组织、传播、应用</div> <div>2、信息系统项目中知识管理的措施</div> <div>(1)构建项目知识管理的制度平台</div> <div>(2)创造更多的员工间交流机会</div> <div> ①公司物理环境的改造</div> <div> ②组织结构的扁平化</div> <div> ③设立网络虚拟社区</div> <div>(3)建立显性知识索引</div> <div> 三种：①文本导向的显性知识索引</div> <div> ②持有人导向的显性知识索引</div> <div> ③所在过程导向的显性知识索引</div> <div>(3)设计开发组织高层的参与和支持</div> <div>(4)与绩效评估体系的参与和支持</div> <div> 改变员工行为的“硬手段”</div> <div> ①行政命令</div> <div> ②利益驱动</div>	<div>1、隐性知识的特征：难细分、难理解、难复制、难传播、独占性、排他性、默会性和可共享性</div> <div>2、隐性知识共享方法：编码化、面对面交流、人员轮换、网络</div> <div>3、隐性知识共享的实施步骤：</div>	<div>知识产权两大类：</div> <div> ①创造性成果（包括专利权、集成电路权、版权、著作权）</div> <div> ②识别性标记权（商标权、商号权）</div> <div>三个重要方面：专利权、商标权和版权</div> <div>专利权：分为物质、机器、人造产品和过程方法</div> <div>专利权有三种：发明专利权、实用新型权和外观设计权</div> <div>知识产权的“三性”特征：专有性、地域性和时间性</div> <div>知识产权的战略特征：法律性；</div> <div> 保密性；</div> <div> 时间性和地域性</div> <div> 整体上的非独立性</div>	

- 我国著名学者乌家培教授认为：“信息管理是知识管理的基础，知识管理是信息管理的延伸与发展”；“信息管理经历了**文献管理、计算机管理、信息资源管理、竞争性情报管理，演进到知识管理**。知识管理是信息管理发展的新阶段，它同信息管理以往各阶段不一样，要求把信息与信息、信息与活动、信息与人连接起来，在人际交流的互动过程中，通过信息与知识（除显性知识外还包括隐性知识）的共享，运用群体的智慧进行创新，以赢得竞争优势”
- 对于知识管理的定义，可谓仁者见仁、智者见智，我们将其归结为如下三个学派：**行为学派、技术学派、综合学派**。
- 知识管理系统包括**实体系统（Physical system）和概念系统(Conceptual system)** 两个重要部分。在实体系统中，包括**“人”的神经系统、计算机系统和商业系统（业务流程）三个部分**。
- **知识创新、知识共享和知识应用**是知识在企业内扩散的三种途径。
- 知识管理三原则：**知识积累、知识共享和知识交流**。
- 知识管理三个工具：**知识生成工具、知识编码工具和知识转移工具**。
- 数据挖掘的四种功能：**数据总结、数据分类、数据聚类 and 关联规则**。
- 知识管理障碍的分类：**时间差异、空间差异 and 社会差异**。