# 重庆邮电大学



# 知乎软件测试用例文档

课程名称:	技术文档编制(双语)
项目组号:	7
班级:	13002207 班
姓名:	朱烨彬、许世睿、唐欣轶
学号: <u>2022</u>	214283、2022214309、2022214306
指导老师:	<b></b>
学期:	2024-2025 学年第 2 学期

2025 年 5 月 12 日

## 目录

第	1 章	引言	3
	1.1	测试简介	3
		1.1.1 测试目的	3
		1.1.2 测试范围	3
		1.1.3 关注问题	3
	1.2	文档约定	4
		1.2.1 特殊格式	4
		1.2.2 重要符号	4
		1.2.3 需求优先级	4
第	2 章	术语、定义和缩略语	5
	2.1	术语	5
	2.2	定义	5
	2.3	缩略语	6
第	3 章	测试环境	6
		硬件环境	
	3.2	软件环境	6
	3.3	数据准备	7
		测试环境验证方法	
		测试环境组件版本和连接示意图	
第	-	测试用例	
	4.1	内容生产模块测试用例	
		4.1.1 测试用例 1: 多形式内容创作	
		4.1.2 测试用例 2: 草稿云同步与多端发布	
	4.2	内容分发模块测试用例	
		4.2.1 测试用例 3: 个性化内容推荐	
		4.2.2 测试用例 4: 个性化推荐性能	
	4.3	社区互动模块测试用例	
		4.3.1 测试用例 5: 点赞功能	
		4.3.2 测试用例 6: 三级传播互动	
	4.4	内容治理模块测试用例	
		4.4.1 测试用例 7: 瓦力 AI 审核	
		4.4.2 测试用例 8: 内容审核性能	
	4.5	商业化运营模块测试用例	
		4.5.1 测试用例 9: 知 + 内容推广	
	4.6	4.5.2 测试用例 10: 推广效果评估	
	4.6	用户成长模块测试用例	
		4.6.1 测试用例 11: 盐值信用体系	
公	<b>5</b> ⇒±	4.6.2 测试用例 12: 创作者等级系统	
		其他说明	
	-	参考资料 附录	
퐈		<u> </u>	
			19

# 第1章引言

本文档用于规范"知乎"知识分享社区(以下简称"知乎"或"知乎软件") 测试执行中的操作过程,并提供具体的测试用数据。

本文档以测试用例为单位描述针对各条需求或待测特性的测试过程。测试用例的安排顺序即为测试活动的执行顺序。

## 1.1 测试简介

### 1.1.1 测试目的

对知乎软件进行功能测试、性能测试、可靠性测试和压力测试,确保软件在 功能实现、性能表现、稳定性等方面满足用户需求和预期目标。具体包括验证各 功能模块(如内容生产、内容分发、社区互动等)是否正常运行,评估系统在高 并发、大数据量情况下的性能表现,检查软件在长时间运行和异常情况下的可靠 性,以及确定系统在极限负载下的压力承受能力。

## 1.1.2 测试范围

涵盖知乎软件的所有核心功能模块,包括但不限于内容生产、内容分发、社区互动、内容治理、商业化运营、用户成长、消息通知、数据管理和开放平台等。测试将针对每个模块的功能点、性能指标、可靠性要求和压力响应进行全面检查和评估。

# 1.1.3 关注问题

测试执行者需要注意以下问题:

#### 1)数据准备

确保测试数据的完整性和准确性,以避免因数据问题导致测试结果偏差。

#### 2) 测试环境

测试环境应尽可能模拟真实生产环境,包括硬件配置、软件版本、网络条件等,以保证测试结果的有效性。

#### 3) 异常处理

在测试过程中,如遇到异常情况(如系统崩溃、数据丢失、性能瓶颈等), 应及时记录并报告,同时分析异常原因并采取相应措施进行解决。

# 1.2 文档约定

### 1.2.1 特殊格式

在文档中,测试步骤和预期结果部分将采用编号列表格式,以便于清晰地展示测试流程和预期结果。例如:

#### 测试步骤:

- 1.打开知乎软件登录页面。
- 2.输入正确的用户名和密码。
- 3.点击登录按钮。

#### 预期结果:

- 1.登录页面成功加载,显示用户名和密码输入框。
- 2.用户名和密码输入正确后,系统验证通过。
- 3.页面跳转至知乎首页,显示用户个性化推荐内容。

### 1.2.2 重要符号

在文档中,使用"!"表示关键操作或重要提示,提醒测试执行者注意。例如:"!注意:在进行性能测试时,确保服务器处于空闲状态,避免其他进程干扰测试结果。"

# 1.2.3 需求优先级

需求优先级分为高、中、低三个级别, 其含义如下:

高优先级:该需求是软件核心功能的重要组成部分,必须实现且在任何情况下都不能出现故障或偏差。例如,用户登录功能、内容发布功能等。

中优先级:该需求对软件的正常使用有一定影响,但在一定程度上可以容忍轻微的缺陷或不足。例如,个性化推荐的准确率、消息通知的延迟等。

低优先级:该需求主要是为了提升用户体验或增加软件的附加功能,在时间和资源有限的情况下可以适当推迟实现或优化。例如,界面美观性优化、次要功能的扩展等。

# 第 2 章 术语、定义和缩略语

# 2.1 术语

盐值体系:用户社区行为信用评分系统(0-1000分),影响内容曝光权重和违规处理梯度。

瓦力 AI: 知乎自研的 AI 内容审核引擎,涵盖文本/图片/视频的多模态违规检测。

知 +: 商业化内容推广系统,支持精准投放效果追踪。

LIVE: 实时互动产品模块,包含直播问答、连麦辩论等场景。

创作者中心:面向专业用户的内容管理后台,提供数据分析、收益结算、版 权保护等工具。

# 2.2 定义

功能测试:对软件的各个功能模块进行测试,验证其是否按照需求规格说明书的要求正常运行,包括功能的正确性、完整性和一致性等方面。

性能测试:评估软件在不同负载条件下的性能表现,如响应时间、吞吐量、资源利用率等,以确保软件能够满足用户对性能的期望和要求。

可靠性测试:检查软件在长时间运行和异常情况下的稳定性,包括故障恢复能力、数据完整性、系统健壮性等方面,以验证软件是否能够在各种条件下可靠地运行。

压力测试:对软件施加超出正常负载范围的压力,测试其在极限情况下的处理能力和表现,以确定软件的性能瓶颈和最大承载能力。

## 2.3 缩略语

UGC: 用户生成内容(User - Generated Content),指由用户创建和提供的各种内容,包括问答、文章、视频、直播等。

AI: 人工智能(Artificial Intelligence),指计算机模拟人类智能的技术,如机器学习、自然语言处理等。

API: 应用程序接口(Application Programming Interface),指不同软件组件 之间进行交互的接口,用于实现数据交换和功能调用。

UI: 用户界面(User Interface),指用户与软件进行交互的界面,包括图形界面、命令行界面等。

# 第 3 章 测试环境

# 3.1 硬件环境

- 1.配置为 8 核 CPU、32GB 内存、1TB SSD 硬盘的服务器
- 2.模拟用户操作和访问知乎软件的设备,包括但不限于安装了 Windows、MacOS、Android、iOS 等不同操作系统的电脑和移动设备
  - 3.网络设备,包括路由器、交换机等,用于连接服务器和客户端

# 3.2 软件环境

- 1.服务器端操作系统为 CentOS 7.9, 客户端操作系统包括 Windows 10、MacOS Big Sur、Android 11、iOS 14 等
- 2.采用 MySQL 8.0 作为关系型数据库;使用 MongoDB 4.4 作为非结构化数据库。
  - 3.使用 Redis 6.2 作为缓存中间件; 采用 Nginx 1.20 作为 Web 服务器。

### 3.3 数据准备

1.用户数据: 在数据库中预先创建一定数量的测试用户账号,包括普通用户、 创作者、机构用户、高知用户等不同类型,为测试用户登录、内容发布、互动等 操作提供数据支持。

2.内容数据:准备各类测试内容,如问答、文章、视频、直播等,确保内容涵盖不同的主题、标签和类型,以满足个性化推荐、内容分发、社区互动等测试场景的需求。

3.配置数据:根据测试需要,对知乎软件的相关配置进行设置,如推荐算法的参数、审核规则、消息通知策略等,以确保测试环境与实际生产环境的配置相近,提高测试结果的可信度。

## 3.4 测试环境验证方法

服务器检查:通过远程登录服务器,检查服务器的硬件配置、操作系统版本、数据库服务、中间件服务等是否正常运行,确保服务器处于良好的工作状态,能够为测试提供稳定的服务支持。

客户端检查:在不同类型的客户端设备上,检查知乎软件是否能够正常安装、 启动和登录,界面显示是否正常,功能是否可用,以及与服务器的连接是否稳定, 数据传输是否正常。

网络连通性检查:使用网络测试工具(如 ping、telnet 等)检查服务器与客户端之间的网络连通性,确保网络连接稳定、畅通,无明显的延迟或丢包现象。

# 3.5 测试环境组件版本和连接示意图

组件版本:

服务器操作系统: CentOS 7.9

客户端操作系统: Windows 10、MacOS Big Sur、Android 11、iOS 14

数据库管理系统: MySQL 8.0、MongoDB 4.4

中间件: Redis 6.2、Nginx 1.20

测试工具: JMeter 5.4、Selenium 4.0

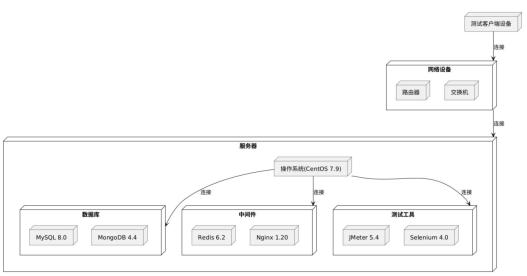


图 3.1 连接示意图

# 第 4 章 测试用例

# 4.1 内容生产模块测试用例

# 4.1.1 测试用例 1: 多形式内容创作

测试目的:验证用户能否成功创建不同形式的内容(问答、文章、视频、直播)。

预置条件:用户已登录且通过实名认证,盐值≥300(视频 / 直播需≥500)。 测试步骤:

- 1.打开知乎首页,点击"创作"按钮,选择问答形式。
- 2.输入问题标题和详细描述,添加话题标签。
- 3.点击"发布"按钮。
- 4.重复步骤 1-3,分别选择文章、视频、直播形式进行内容创作。 预期结果:
- 1.问答内容发布成功,显示在用户个人主页和相应话题页面。
- 2.文章内容发布成功,格式正确,图片和文字显示正常。
- 3.视频内容上传成功,能够正常播放。
- 4.直播内容创建成功,显示直播时间和相关设置选项。

通过准则: 所有步骤的操作均能顺利完成,内容发布成功且显示正确,无错误提示或功能异常。

测试等级:高

用例类别: 功能测试

## 4.1.2 测试用例 2: 草稿云同步与多端发布

测试目的: 验证草稿云同步功能以及多端发布的一致性和正确性。

预置条件: 用户已登录, 且在某一端(如 Web 端)创建了内容草稿。

测试步骤:

- 1.在 Web 端打开知乎创作页面,创建一篇问答内容的草稿,输入部分内容 后关闭页面。
  - 2.打开手机端知乎应用,进入创作页面。
  - 3.检查是否能够看到之前创建的草稿内容。
  - 4.继续编辑草稿,添加新的内容。
  - 5.点击"发布"按钮,发布内容。
  - 6.返回 Web 端,查看发布的问答内容是否显示正常。

预期结果:

- 1.在手机端能够正常查看 Web 端创建的草稿内容。
- 2.继续编辑后,草稿内容能够实时同步到云端。
- 3.发布内容后, Web 端和手机端均能正常显示该问答内容, 且内容完整、 格式正确。

通过准则:草稿云同步功能正常,多端发布的内容一致且正确显示,无数据丢失或显示异常。

测试等级: 中

用例类别: 功能测试

### 4.2 内容分发模块测试用例

### 4.2.1 测试用例 3: 个性化内容推荐

测试目的:验证系统是否能够根据用户画像准确地生成个性化内容推荐列表。

预置条件: 用户有至少7天的行为数据,内容已通过审核。

测试步骤:

- 1.使用已满足预置条件的用户账号登录知乎。
- 2. 讲入首页, 查看推荐内容列表。
- 3.检查推荐内容是否与用户的兴趣标签和历史行为相关。
- 4.模拟用户点击浏览新的内容,观察推荐列表是否根据新的行为数据进行动态更新。

预期结果:

- 1.推荐内容列表显示正常,内容与用户的兴趣和历史行为具有较高的相关性。
- 2.用户浏览新内容后,推荐列表在一定时间内(如 1-2 分钟)进行更新, 新的推荐内容与3.用户的最新行为相符。

通过准则:个性化推荐功能正常工作,推荐内容与用户画像匹配度高,能够根据用户行为动态调整推荐结果。

测试等级:高

用例类别: 功能测试

# 4.2.2 测试用例 4: 个性化推荐性能

测试目的:评估个性化推荐系统的响应时间和推荐结果生成速度,在大量用户同时请求推荐内容时,系统能否在规定时间内返回准确的推荐结果。

预置条件:模拟 10 万用户同时在线,每个用户都有至少 7 天的行为数据。 测试步骤:

1.使用性能测试工具(如 JMeter)模拟大量用户同时向推荐系统发送请求。

- 2.记录系统接收到请求到返回推荐结果的时间。
- 3.检查推荐结果的准确性和完整性。

预期结果:

- 1.在 10 万并发请求的情况下,系统平均响应时间<0.3 秒。
- 2.推荐结果的准确率>80%。

通过准则:系统在高并发情况下能够快速、准确地生成个性化推荐结果, 性能满足要求。

测试等级:高

用例类别: 性能测试

# 4.3 社区互动模块测试用例

### 4.3.1 测试用例 5: 点赞功能

测试目的:验证用户能否正常对内容进行点赞操作,以及点赞后的数据更新是否正确。

预置条件 : 用户已登录,目标内容可见且未折叠,用户当日未达到互动上限。

测试步骤:

- 1.打开知乎首页,找到一篇可点赞的内容。
- 2.点击"点赞"按钮。
- 3.检查内容页面显示的点赞数是否增加 1。
- 4.点击"点赞"按钮再次,取消点赞。
- 5.检查点赞数是否减少 1。

预期结果:

- 1.点赞操作成功,点赞数正确增加。
- 2.取消点赞操作成功,点赞数正确减少。

通过准则: 点赞功能正常,数据更新及时准确,无异常情况。

测试等级: 中

用例类别: 功能测试

### 4.3.2 测试用例 6: 三级传播互动

测试目的:验证点赞、收藏、分享三级传播体系的功能是否正常,以及在不同情况下的权限校验和行为限制是否有效。

预置条件:用户已登录,目标内容可见且满足互动条件(如收藏需 Lv2+)。 测试步骤:

- 1.对一篇可收藏的内容,点击"收藏"按钮。
- 2.检查是否收藏成功,并查看收藏夹中是否包含该内容。
- 3.对一篇可分享的内容,点击"分享"按钮,选择分享至站内或站外平台。
- 4.检查分享是否成功,站外平台是否能正常接收分享内容。
- 5.模拟专业领域内容, 盐值≥500 的用户尝试进行评论互动。
- 6.检查评论是否成功提交,并显示在内容的评论区。

#### 预期结果:

- 1.收藏操作成功,内容正确添加到收藏夹。
- 2.分享操作成功,站外平台能正常显示分享内容。
- 3.评论互动成功,评论内容正确显示。

通过准则: 三级传播互动功能正常, 权限校验和行为限制有效, 数据更新及时准确。

测试等级:高

用例类别: 功能测试

# 4.4 内容治理模块测试用例

### 4.4.1 测试用例 7: 瓦力 AI 审核

测试目的:验证瓦力 AI 审核系统能否准确识别和处理违规内容,以及人工复审流程是否正常。

预置条件: 内容已提交至审核队列,审核资源池可用。

#### 测试步骤:

- 1.发布一篇包含明显违禁词(如色情、暴力等)的内容。
- 2.检查瓦力 AI 是否能自动拦截并标记该内容为违规。
- 3.发布一篇内容, 使其 AI 初筛置信度较低(如 80% 90%)。
- 4.检查内容是否进入人工复审队列。
- 5.模拟人工审核人员对内容进行复审,判断其是否违规。
- 6.检查复审结果是否正确更新内容状态。

#### 预期结果:

- 1.包含违禁词的内容被瓦力 AI 自动拦截,返回错误码 E1002。
- 2.置信度较低的内容进入人工复审队列。
- 3.人工复审后,内容状态正确更新为通过、限流或删除等。

通过准则: 瓦力 AI 审核系统能够准确识别违规内容,人工复审流程正常,审核结果正确。

测试等级:高

用例类别: 功能测试

#### 4.4.2 测试用例 8: 内容审核性能

测试目的: 评估瓦力 AI 审核系统的审核速度,在高并发内容提交的情况下,系统能否在规定时间内完成审核任务。

预置条件:模拟1万篇内容同时提交至审核队列。

#### 测试步骤:

- 1.使用性能测试工具模拟大量内容提交请求。
- 2.记录瓦力 AI 对每篇内容的初筛时间和人工复审的平均处理时间。
- 3.检查审核系统的资源利用率(如 CPU、内存)是否在合理范围内。

#### 预期结果:

- 1.瓦力 AI 对新发布内容的初筛时间≤0.1 秒。
- 2.人工复审的平均处理时间≤5 分钟。
- 3.审核系统资源利用率≤80%。

通过准则: 审核系统在高并发情况下能够快速、准确地完成审核任务,性能满足要求。

测试等级:高

用例类别: 性能测试

# 4.5 商业化运营模块测试用例

# 4.5.1 测试用例 9: 知 + 内容推广

测试目的:验证广告主能否成功创建推广任务,以及推广内容的投放和数据统计是否正常。

预置条件:广告主已完成企业认证,内容符合商业化规范。

测试步骤:

- 1.广告主登录知平商业化平台,点击"创建推广任务"。
- 2.填写推广任务信息,包括目标人群、预算等。
- 3.匹配目标创作者并提交内容进行合规性预审。
- 4.审核通过后,启动推广任务。
- 5.在推广过程中,检查推广内容的展示情况和数据统计是否正常更新。 预期结果:
- 1.推广任务创建成功,内容进入审核队列。
- 2.审核通过后,推广内容按照设定的策略进行投放。
- 3.数据统计页面能够实时显示曝光量、点击量、转化率等指标。

通过准则:知+内容推广功能正常,推广任务创建成功,内容投放和数据统计准确无误。

测试等级:中

用例类别: 功能测试

### 4.5.2 测试用例 10: 推广效果评估

测试目的: 评估推广系统的性能,在大量推广任务同时运行时,系统能否准确、及时地统计和分析推广数据,生成可靠的 ROI 分析报告。

预置条件:模拟 100 个推广任务同时进行,每个任务都有一定的曝光量和 点击量。

#### 测试步骤:

- 1.使用性能测试工具模拟推广任务的运行和数据生成。
- 2.记录系统生成 ROI 分析报告的时间。
- 3.检查报告中的数据是否准确、完整。

#### 预期结果:

- 1.ROI 分析报告在 10 分钟内生成。
- 2.报告中的数据准确无误,能够真实反映推广效果。

通过准则:推广系统性能良好,能够在规定时间内生成准确的推广效果评估报告。

测试等级: 中

用例类别: 性能测试

# 4.6 用户成长模块测试用例

# 4.6.1 测试用例 11: 盐值信用体系

测试目的:验证盐值信用体系是否能够正确计算和更新用户的盐值,以及盐值变化对用户权益的影响。

#### 预置条件:

用户已完成注册且账号状态正常。

用户在近 30 天内至少有 1 次有效互动,包括但不限于发布内容、点赞、评论等行为。

准备测试账号,包括普通用户账号、盐值>800的用户账号等。

备优质问答内容样本、违规内容样本等。

#### 测试步骤:

- 1.使用普通用户账号登录知乎。
- 2.发布一篇符合"优质问答"标准的内容,具体标准为:字数不少于 200 字,内容准确、有深度且对他人有帮助。
- 3.检查用户的盐值是否根据该优质创作行为相应增加,通过数据库查询用户 盐值的变化情况进行验证。
- 4.使用同一账号发布一篇包含明显违规信息的内容,如色情、暴力等违禁内容。
- 5.检查用户的盐值是否根据违规情况相应减少,通过数据库查询用户盐值的变化情况进行验证。
- 6.对于盐值≥800 的用户账号,模拟该用户连续 30 天保持盐值≥800 的情况,可通过系统后台设置或脚本模拟用户持续的优质创作行为来实现。
- 7.检查系统是否自动授予该用户"优秀答主"标识,通过查看用户个人页面是 否显示该标识进行验证。
- 8.模拟用户的重大违规行为,如恶意刷赞、发布违法内容等,可通过系统后 台模拟或使用特定测试工具进行操作。
- 9.检查该用户的盐值是否直接降至 Lv0,通过数据库查询用户盐值的变化情况进行验证。

预期结果:

- 1.用户发布优质问答内容成功后,盐值正确增加,数据库中对应的盐值记录更新准确。
  - 2.用户发布违规内容后,盐值正确减少,数据库中对应的盐值记录更新准确。
- 3.盐值连续 30 天≥800 的用户被授予"优秀答主"标识,标识在用户个人页面 正确显示。
  - 4. 重大违规用户盐值直接降至 Lv0,数据库中盐值记录更新准确。

通过准则: 盐值信用体系功能正常, 盐值计算准确, 用户权益根据盐值变化正确更新。

测试等级:高

用例类别:功能测试

数据清理:

- 1.删除测试过程中创建的内容,包括优质问答和违规内容。
- 2.如果有修改数据库中的盐值或用户标识等数据,需将相关数据恢复至测试前的状态。
  - 3.注销测试账号的登录状态,确保测试环境恢复至初始状态。

## 4.6.2 测试用例 12: 创作者等级系统

测试目的:验证创作者等级系统的等级计算和权益分配是否正确,以及创作者能否正常查看和了解自己的成长进度。

预置条件: 创作者已发布一定数量的内容,并有一定的互动数据。 测试步骤:

- 1.创作者登录知乎,进入创作者中心。
- 2. 查看当前等级、经验值和下一级经验值。
- 3.创作者发布新的优质内容,获得一定的经验值。
- 4.检查等级是否根据经验值的增加而正确提升。
- 5.检查创作者是否获得相应等级的权益(如流量扶持、创作工具等)。 预期结果:
- 1.创作者能够正常查看自己的等级和经验值信息。
- 2.发布优质内容后,经验值正确增加。
- 3. 当经验值达到升级条件时, 等级正确提升。
- 4.创作者获得相应等级的权益。

通过准则: 创作者等级系统功能正常,等级计算准确,权益分配合理,数据更新及时。

测试等级:中

用例类别:功能测试

# 第 5 章 其他说明

测试数据清理:在测试完成后,需要对测试数据进行清理,以避免对后续测试或正式上线产生影响。清理内容包括测试用户账号、测试内容、测试产生的数据记录等。

测试风险评估: 在测试过程中,可能会面临以下风险:

测试环境与生产环境不一致,导致测试结果不能真实反映软件的实际运行情况。应对措施是在搭建测试环境时,尽量模拟真实生产环境的硬件配置、软件版本和网络条件等。

测试数据准备不充分或不准确,影响测试结果的可信度。应对措施是提前规划和准备测试数据,进行数据校验和验证,确保数据的完整性和准确性。

测试过程中出现软件缺陷或异常情况,导致测试中断或无法完成。应对措施是及时记录和报告缺陷,组织开发和测试团队进行分析和解决,根据缺陷的严重程度和影响范围,调整测试计划和策略。

# 第 6 章 参考资料

《知乎社区管理规范(2024 修订版)》:用于指导内容治理模块的测试,确保测试用例符合社区管理规范的要求。

《信息安全技术 个人信息安全规范》GB/T 35273 - 2020: 在测试过程中, 参考该规范确保软件对用户个人信息的处理符合安全要求,保护用户隐私。

《系统和软件质量模型》ISO/IEC 25010: 依据该标准建立测试质量模型, 对软件质量特性进行全面评估,确保测试结果能够准确反映软件的质量水平。

《知乎开放平台接口规范 V3.2》TR-ZH-API-003: 在测试开放平台模块时,参考该接口规范确保接口的调用和数据交互符合要求,保证开放平台功能的正常运行和与其他应用的兼容性。

# 第7章附录

# 7.1 大模型应用

### 7.1.1 识别模块的运用

本文档在识别功能模块时,通过上网搜索得到一些功能,再通过大模型给出 测试建议,对不同功能选择相应的用例类别。

### 7.1.2 大模型二次检测

- 1)第4章中的用例类别均用大模型进行二次检测,如推广效果评估我们评定为功能测试,大模型指出为性能测试,通过小组再次讨论,最终更改为性能测试,并更行其细节。
- 2)本文档在初步完成后,使用大模型对测试用例是否符合要求进行检测,并根据检测出的问题进行修改,将测试步骤与预期结果输入大模型,检测是否存在逻辑矛盾或遗漏。如本文档 4.6.1 的预期结果由大模型修改。

# 7.1.3 语言润色

通过大模型,将文档语句的专业性进行润色。如原本语言"测试数据的不确定很影响最终的测试结果。"通过大模型修改为"测试数据准备不充分或不准确,影响测试结果的可信度。"

# 7.1.4 大模型应用的局限性

#### 1) 领域知识偏差

大模型可能对知乎特有的业务逻辑理解不足,需人工复核关键用例。如盐值体系,需要人为参与进行分析,选择性摘要数据,并提供大模型相关数据进行预处理。

#### 2)数据风险

一方面测试中生成的模拟用户数据需经脱敏处理,避免真实用户信息泄露。 另一方面需要重新查看数据是否是大模型的幻读。

### 3) 动态场景适配

针对快速迭代的功能模块,大模型的训练数据可能有所不足,确保建议的时效性。

# 7.2 分工

## 第5,6章共同完成。

表 7.1 分工表

成员姓名	具体职责	贡献度评分
朱烨彬	引言,4.6 用户成长模块测试用例,4.5 商业 化运营模块测试用例	33.3%
许世睿	测试环境,4.4 内容治理模块测试用例,4.3 社区互动模块测试用例	33.3%
唐欣轶	术语、定义和缩略语,4.1 内容生产模块测试用例,4.2 内容分发模块测试用例	33.3%