



*Letnji semestar, 2022/23*

*PREDMET: IT390 - Profesionalna praksa i etika*

Domaći Zadatak br. 3

Student: **Aleksa Cekić 4173**

Asistent: **Konstantin Ađanin**

Datum izrade: **01.06.2023**

## Tekst Zadataka

Pročitajte sledeće primere i napišite esej dužine oko 3 000 karaktera sa belinama u kome ćete odgovoriti na pitanja i ispuniti ostale zahteve zadatka:

1. Šta se događa u ova dva primera, s tačke gledišta slušanja?
2. Proanalizirajte oba primera sa aspekta etičnosti u komunikaciji i poslovanju.
3. Detaljno proanalizirajte oba primera sa aspekta primene etičkih vrlina i načela u poslovanju (nastavna materija obrađena u tekstu predavanja i vežbanja). Sve uočene etičke vrline i načela treba navesti i obrazložiti.
4. Kako biste se vi osećali, da ste na mestu inženjera, na kraju razgovora u prvom i u drugom primeru?
5. Predstavite i opišite jedan dodatan primer po vašem izboru u kome su primenjene neke od etičkih vrlina i načela. Navedite koje i obrazložite.

### Primer br. 1

Inženjer: Hej, Nikola, nije mi jasno kakav je ovo nalog. Ne možemo ovo da obavimo do ovog datuma. Šta oni misle, šta smo mi ovde?

Menadžer: Ali to je naredba – uradi to što pre. Pod strašnim smo pritiskom.

Inženjer: Zar ne znaju da već kasnimo s proizvodnjom zbog onog hitnog posla što su nas pozvali da obavimo prošle nedelje?

Menadžer: Slušaj, Darko, ja ne odlučujem o tome šta se događa gore – ja samo moram da obezbedim da se posao obavi i to ću upravo i uraditi.

Inženjer: Ljudima se ovo uopšte neće dopasti.

Menadžer: O tome ćeš morati da se dogovoriš s njima, ne sa mnom.

### Primer br. 2

Inženjer: Hej, Bojane, nije mi jasan ovaj radni nalog ovde. Ne možemo ovo da obavimo do ovog datuma. Šta oni misle, šta smo mi ovde?

Menadžer: Izgleda da su te dobro naljutili, zar ne, Darko?

Inženjer: I jesu. Taman smo uspeli da nadoknadimo proizvodnju posle onog hitnog posla prošle nedelje, a evo ovog ponovo.

Menadžer: Kao da nemaš dovoljno posla bez ovoga, zar ne?

Inženjer: Baš tako. Ne znam šta da kažem ljudima?

Menadžer: Nije ti prijatno da se pojaviš pred njima s ovim nalogom, to je to?

Inženjer: Uopšte mi nije prijatno. Danas su ionako pod velikim pritiskom. Izgleda da se ovde uvek radi na brzaka.

Menadžer: Čini mi se da misliš da nije pošteno da se od njih traži da i ovo urade, zar ne?

Inženjer: Pa, da znaš, tako je. Znam da svi imaju velikih obaveza, sve do gore, ali – šta je tu je... Bolje da odmah počnemo...

## Rešenje zadatka

U prvom primeru se dešava jedan od klasičnih razgovora unutar kompanija. Viši menadžment koji zadaje zahteve je nemilosrdan jer uglavnom nemaju relanu

predstavu koliko izvršenje nekog zadatka traje i može doći u konflikt sa radnicima. Generalni problem je njihovo nerazumevanje ili propust srednjeg menadžmenta da objasni i izvrši estimaciju vremena za izvršenje nekog zadatka ili proizvoda.

Komunikacija koju je odabrao menadžer u ovoj situaciji je takva da ne pruža nikakvu zaštitu zaposlenima u izvršenju zadataka nego samo prenosi informacije višeg menadžmenta. Lično mislim da je to u ovoj situaciji pogrešno jer se forsiranjem proizvodnje na kraći vremenski period dovodi do manje kvalitetnog proizvoda. Naravno da s obzirom na to što nemamo pun kontekst priče, ne možemo da sudimo ko je ovde zapravo u pravu. Možda su i radnici bili neefikasni u svom radu i sami krivi za situaciju u kojoj se nalaze.

Što se tiče vrlina Darko koji je u poziciji vođe tima zauzima dobar stav kojim štiti svoje podređene i to je ispravna stvar. Nikola je nemilosrdan, kao što smo rekli, i sve što želi je da skine odgovornost sa sebe i prenese je na radnike. Ovo naravno nije nešto što je odlika dobrog menadžera.

Što se tiče lične karijere nalazio sam se na onoj strani priče gde bi se viši menadžment u zahtevanju zadataka nemilosrdno obraćao vođi tima što bi dovodilo do proizvodnje proizvoda sa manjim kvalitetom. Uglavnom mogao bih razumeti i viši menadžment jer možda bi pritisak mogao dolaziti od drugih izvora, ali verujem da bi drugačijim postupcima i sa boljim razumevanjem dovelo do boljeg proizvoda. Da se nalazim na poziciji Menadžera kao što je Nikola u ovoj priči, postupio bih drugačije, sa razumevanjem i pokušajem da zajedno radimo da napravimo što bolji proizvod.

U drugom primeru situacija je dosta slična gde se Bojan ponaša sa malo više empatije prema proizvodnji. Darko je ovde svestan da su obojici ruke vezane i da će kako god morati da ispoštuju nalog. Ova situacija ima isti rezultat kao prethodna ali je mnogo lakša za podneti jer darko zna da se makar može osloniti na bojana u slučaju da je to potrebno. Ovo je mnogo bolji primer saradnje i timskog rada.

Štaviše mislim da bi idealno bilo da imamo još jedan primer gde imamo i trećeg menadžera koji nakon razgovora sa Darkom kaže da će porazgovarati sa višim menadžerima i videti kako može da se koriguje zahtev.