# 圖 AI情感陪伴产品需求文档 V1.0

**Last Updated**: 2023-10-15

Owner: 梁洋洋

Status: (一 待外部评审



# **廖**修订历史

版本	修订内容	修订日期	负责人
V1.0	初版发布	2023-10-15	系统生成

# 昌 名词解释

术语	解释
情感计算	通过AI识别语音/文本/表情的多模态情绪分析技术
СВТ	认知行为疗法(Cognitive Behavioral Therapy)
PHQ-9	国际通用的抑郁症筛查量表

# ● 产品概述

## 1. 产品背景

全球心理健康危机加剧:

▮WHO数据显示32%成年人存在长期孤独感

▋中国职场焦虑症患病率达26.8%(2022《柳叶刀》数据)

### 技术突破:

《 GPT-4情感识别准确率达89%

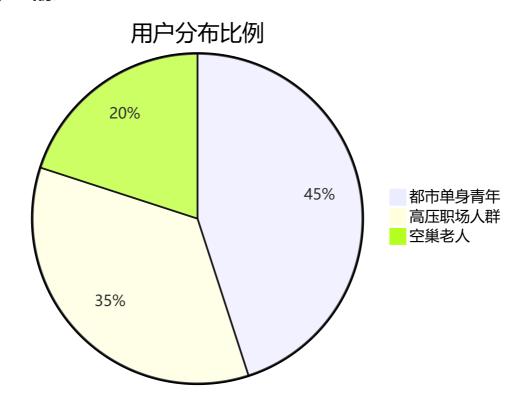
✔ OpenCV微表情识别误差率 < 3%
</p>

## 2. 产品目标

阶段	目标	关键指标
短期	建立基础用户生态	DAU ≥50万
中期	深化服务价值	用户日均使用时长 ≥28分钟
长期	临床价值验证	抑郁发生率降低15%

https://markdown.lovejade.cn 1/4

# 3. 目标用户画像



# 4. 核心痛点矩阵

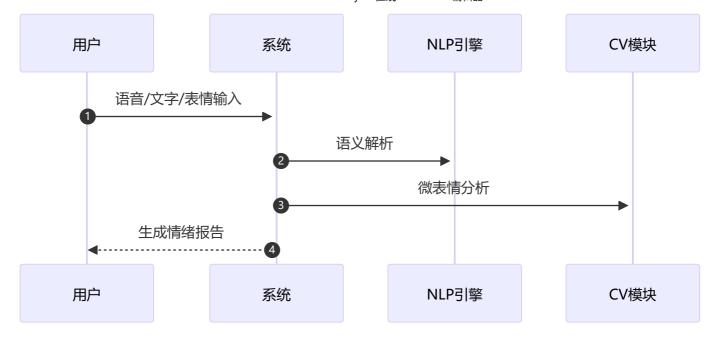
痛点类型	具体表现	现有解决方案缺陷
即时性	凌晨情绪崩溃无法获得即时支持	传统咨询需预约
隐私性	不愿暴露真实心理状态	熟人社交压力大
持续性	单次咨询效果难以延续	功能碎片化

# ☑ 核心功能架构

# 5.1 功能性需求

功能模块一: 多模态情绪识别

2/4 https://markdown.lovejade.cn



#### 关键参数:

- 支持7种基础情绪分类
- 识别延迟 ≤800ms
- 准确率 ≥89% (基于CMU-MOSEI数据集)

## 功能模块二:智能危机干预

#### 三级响应机制:

1. Level 1: 推送舒缓音乐 (触发阈值: 焦虑指数≥65)

2. Level 2: 转接人工咨询师 (持续焦虑≥72小时)

3. Level 3: 紧急联系人通知 (检测自杀倾向词汇)

# 5.2 非功能性需求

### 性能指标

指标	要求	测试方法
并发用户数	≥50万	JMeter压测
API响应时间	≤1200ms	阿里云SLB监控

# 算法指标

模型	指标	目标值
情感识别	F1-score	≥0.89
危机预警	AUC	≥0.93

https://markdown.lovejade.cn 3/4



维度	Replika	Woebot	本产品优势
交互模式	角色养成	CBT对话	动态人格适配
技术深度	基础NLP	量表测评	多模态融合



# ] 附录

- 1. WHO心理健康报告
- 2. <u>PubMed临床研究</u>

https://markdown.lovejade.cn 4/4