**社保系统接口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 控制器 | 功能 | 页数 | 接口地址 |
| Take | 排号机接口 | 2-3 | http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/take |
| Cled | 集中显示屏接口 | 4-5 | http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/cled |
| led | 窗口接口 | 6-7 | http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/led |
| Call | 呼叫器接口 | 8-14 | <http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/call> |
| Device | 评价器接口 | 15-17 | http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/device |

[takeheart(心跳--页码2)](#takeheart) [picture(截图--页面2)](#picture)

[nowdown(关机确认--页面3)](#nowdown) [takebusiness(排队--页面3)](#takebusiness)

[cledheart(显示心跳--页面4)](#cledheart)  [thiscenter(中心名称--页面4)](#thiscenter)

[cledstyle(叫号状态更改--页面5)](#cledstyle) [showled(查询窗口信息--页面5)](#showled)

[ledheart(窗口心跳--页面6)](#ledheart)  [thisbusiness(窗口数据--页面6)](#thisbusiness)

[show(窗口信息--页面7)](#show) [ledstyle(叫号状态更改--页面7)](#ledstyle)

[callheart (呼叫心跳--页面8)](#callheart)  [calllogin (登陆--页面8)](#calllogin)(pc)

[callwindows(查询所有窗口--页面9)(pc)](#callwindows)  [window(选择窗口--页面9)](#window)(pc)

[online(员工在线状态--页面10)](#online) [callinfo(员工信息--页面10)](#callinfo)

[call(叫号--页面11)](#call)  [againcall(重呼--页面11)](#againcall)

[aftercall(置后--页面12)](#aftercall)  [choicenumber(选叫号码集--页面12)](#choicenumber)

[choicecall(选叫--页面13)](#choicecall) [giveup(弃号--页面13)](#giveup)

[startevaluation(发起评价--页面14)](#startevaluation) [showtype(查询评价状态--页面14)](#showtype)

[deviceheart(评价心跳--页面15)](#deviceheart) [upstyle(收到回复--页面15)](#upstyle)

[upevaluate(评价--页面16)](#upevaluate) [userinfo(员工信息--页面16)](#userinfo)

[upusertype(更改登陆状态--页面17)](#upusertype) [common(投诉--页面17)](#common)

[calladrlogin(安卓端登陆--页面18)](#安卓端登陆) [upusertype(更改登陆状态--页面17)](#收到员工登陆状态)窗口屏

接口地址:http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/take

**心跳**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 takeheart |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | Int | 设备id |
| number | String | 设备编号 |
| runtype | int | 运行状态，0未运行，1运行中，2关机 |
| down | int | 是否定时关机 0不定时 1定时 |
| downtimehour | int | 关机时间 小时 |
| downtimemin | int | 关机时间 分钟 |
| screenshot | int | 是否截图 0不截图 1截图 |

**截图**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 picture |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| picture | File | 图片文件名 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| type | String | ok 成功 error 失败 |

**关机确认**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 nowdown |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| down | Int | 必须 1 表示收到关机命令 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| type | String | ok 成功 error 失败 |

**排队**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 takebusiness |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| businessid | String | 必须 业务id |
| idcard | String | 身份证号 |
| socialsecuritycard | String | 社保卡号 |
| mobile | String | 手机号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| count | Int | 等候人数 6 |
| flownum | String | 排队编号 A001 |
| businessid | String | 业务编号 1 |
| busnissname | String | 业务名称 |
| queueid | String | 排号id |

集中显示屏

接口地址:http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/cled

**心跳**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 cledheart |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 排队id |
| pid | int | 队列id |

**分中心信息**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 thiscenter |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| name | String | 分中心名称 |

**叫号状态更改**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 cledstyle |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | Int | 必须 排号id |
| pid | Int | 必须 队列id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
|  |  |  |

**查询窗口信息**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 showled |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | Int | 必须 排号id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| flownum | String | 流水号 |
| windowname | string | 窗口名 |
| id | int | 排队id |

窗口显示屏

接口地址:http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/led

**心跳**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 ledheart |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 排号id |
| pid | Int | 队列id |
| count | String | 排队人数 |

**窗口数据**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 thisbusiness |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| businessname | string | 业务名称 |
| windowname | string | 窗口名称 |

**查询窗口信息**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 show |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | Int | 必须 排号id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| count | string | 排队人数 |
| flownum | string | 流水编号 |
| list | Array | 业务等待人数 |
| id | int | 排号id |

**叫号状态更改**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 ledstyle |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | Int | 必须 排号id |
| pid | Int | 必须 队列id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

**收到员工登陆状态**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 upusertype |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | int | 必须 员工id |
| status | int | 必须 状态 3暂离 4回归 5登陆 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| userid | int | 员工id |

呼叫器

接口地址:http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/call

叫号接口 包含 登陆 窗口选择 离线 心跳 叫号等

**心跳**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 callheart |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400 异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 工作人员姓名id |
| type | string | 0离线，1在线，2暂离 3点击暂离 4回归 5登陆 |
| count | Int | 总排队人数 |
| sum | Int | 办理人数 |
| flownum | String | 业务流水号 |

**登陆**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 calllogin |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| loginname | String | 必须 登陆名 |
| loginpass | String | 必须 登陆密码 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 工作人员id |

**查询所属部门的窗口**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 callwindows |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | Int | 必须 用户id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400 异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 窗口id |
| name | string | 窗口名 |

**选择窗口**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 window |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | Int | 必须 用户id |
| windowid | Int | 必须 窗口id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 201设备未使用 400 异常返回 404未找到

Message string 返回信息

**员工在线状态**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 online |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | int | 必须 员工id |
| online | String | 必须 在线状态 0离线，3点击暂离，4回归 5登陆 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

**呼叫器信息查询**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 callinfo |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | int | 必须 员工id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| name | string | 工作人员姓名 |
| number | String | 工作人员工号 |
| section | String | 部门名称 |
| windowname | String | 窗口名称 |
| photo | String | 照片 |

**叫号**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 call |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | int | 必须 员工id |
| oldid | Int | 必须 旧排号id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | Int | 叫号id |

**重呼**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 againcall |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | int | 必须 排号id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | String | 排号id |
| status | String | 是否成功 1 成功 0失败 |

**置后**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 aftercall |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | int | 必须 排号id |
| userid | Int | 必须 员工id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 叫号id |

**选叫排号集**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 choicenumber |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | Int | 必须 员工id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 排号id |
| flownum | String | 排队流水号 |

**选叫**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 choicecall |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | Int | 必须 员工id |
| id | Int | 必须 排号id |
| oldid | Int | 必须 旧排号id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 排号id |
| status | int | 是否成功 1 成功 0失败 |

**弃号**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 giveup |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | Int | 必须 排号id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 排号id |
| status | int | 是否成功 1 成功 0失败 |

**发起评价**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 startevaluation |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | Int | 必须 排号id |
| userid | Int | 必须 工作人员id |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 排号id |

**查询评价状态**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 showtype |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | int | 必须 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 评价id |
| type | Int | 评价状态，0未评价，1评价成功，2评价取消，3评价超时，4等待评价器显示 |

评价器接口地址 <http://192.168.0.78/sbxt/index.php/inter/device>

**心跳**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 deviceheart |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 评价id |
| type | Int | 状态 0正常 1定时关机 2有评价返回 3暂离 4离线 |

**修改评价状态**接口参数 收到评价id 或者评价超时 取消评价调用

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 upstyle |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | int | 必须 评价id |
| status | int | 必须 评价状态 2评价取消，3评价超时，4等待评价器显示 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 评价id |
| status | Int | 状态 1成功 0失败 |

**评价**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 upevaluate |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| id | int | 必须 评价id |
| evaluate | int | 必须 评价 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 评价id |
| status | Int | 状态 1成功 0失败 |

**员工信息**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 userinfo |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| name | int | 姓名 |
| id | Int | 员工id |
| number | String | 员工工号 |
| mobile | String | 电话 |
| summary | String | 个人简介 |
| photo | String | 照片地址 |
| duty | String | 岗位职责 |
| promise | String | 服务承诺 |
| posttitle | String | 称号 |
| starlevel | String | 星级 |
| section | String | 部门名称 |
| windowname | String | 窗口名称 |
| type | Int | 状态 1正常 3未登录或不在线 |
| redio | string | 视频地址 |
| banner | String | 轮播图地址 |

**投诉**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 common |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | int | 必须 员工id |
| title | string | 可选 标题 |
| content | string | 可选 内容 |
| file | File | 可选 音频文件 |
| status | Int | 必须 1音频 0文字 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

**收到员工登陆状态**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 upusertype |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| userid | int | 必须 员工id |
| status | int | 必须 状态 3暂离 4回归 5登陆 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| userid | int | 员工id |

**安卓端登陆**接口参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 接口参数 | 参数类型 | 备注 |
| action | String | 必须 calladrlogin |
| devicenum | String | 必须 设备编号 |
| loginname | String | 必须 登陆名 |
| loginpass | String | 必须 登陆密码 |
| wid | String | 可选 窗口id 第二次访问带 |

返回参数

Data array 返回数据集

Code string 200正常返回 400异常返回 404未找到

Message string 返回信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 返回参数data | 参数类型 | 备注 |
| id | int | 工作人员id |
| wid | Int | 窗口id 表示该员工在其他地方在线 |