**Değerli Katılımcı:**

Bu anketin amacı; stratejik çeviklik ve yenilikçi iş davranışı ilişkisine işe angaje olmanın aracı etkisini belirlemektir. Anketteki sorulara vereceğiniz doğru ve samimi cevaplar araştırma sonuçlarının yararlı olması açısından önem taşımaktadır. Ankette toplanacak veriler bilimsel amaçlı kullanılacak olup üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır. Değerli zamanınızı ayırarak araştırmaya yapacağınız katkıdan dolayı şimdiden teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Merve DEMİRBANKA  KSÜ, SBE, İşletme |

**BÖLÜM A: Bu bölümde demografik özelliklerinize ilişkin sorular bulunmaktadır. Lütfen kendinize uygun şekilde doldurunuz**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Cinsiyetiniz** | ( ) Kadın | ( ) Erkek | | | |  | | |
| **2. Yaşınız** | ……….. |  | | | |  | | |
| **3. Medeni Durumunuz** | ( ) Evli | ( ) Bekar | | | |  | | |
| **4. Eğitim Durumunuz** | ( ) İlkokul | ( ) Ortaokul | ( ) Lise | ( )Önlisans | | ( )Lisans | ( ) Lisansüstü | |
| **5. Ekonomik Durumunuz** | ( )Gelir Giderden Az | | ( ) Gelir gidere dengeli | | | ( ) Gelir giderden fazla | | |
| **6.Ailenizin Ekonomik Durumu İçin Geliriniz Ne Kadar Önemli?** | ( ) Hiç önemli değil | | ( ) Önemli Değil | | ( ) Kısmen Önemli | ( ) Önemli | | ( ) Çok Önemli |
| **7. Çalıştığınız Marka** | ……………….. | |  | |  |  | |  |
| **8. Kurumdaki pozisyonunuz** | ( ) Alt Düzey | | ( ) Orta Düzey ( )Üst Düzey | | |  | |  |
| **9. Kurumdaki Çalışma Süreniz:** | …………………. | | | | | | | |
| **10. Toplam Çalışma Süreniz:** | …………………. | |  | |  |  | |  |
| **11.Çalıştığınız İş Eğitim Aldığınız Alanla İlgili mi?** | ( ) Hayır | | ( )Kısmen | | ( ) Evet |  | |  |
| **12. Günlük Ortalama Fiili Çalışma Süreniz:** | ……………….. | |  | |  |  | |  |
| **13.Çalışma Saatlerinizden Ne Kadar Memnunsunuz?** |  | |  | |  |  | |  |
| ( ) Hiç memnun değilim | **( )** Memnun Değilim | | ( )Kısmen memnunum | | ( ) Memnunum | ( ) Çok Memnunum | |  |

**BÖLÜM B: Bu bölümde “Stratejik Çeviklik”** ile ilgili, görüşlerinizi belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Lütfen aşağıdaki ifadeleriokuyup **değerlendirerek size uygun sadece bir seçeneği** (**X**) işareti ile işaretleyerek belirtiniz.

**1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Müşteri tercihlerimiz sık sık değişir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Müşteri tabanımız (kitlemiz) dinamiktir (değişkendir). | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3 | Müşterilerimize değer katmak için sürekli fırsatlar ararız. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4 | İş modelimiz, müşterilerimizle üst düzeyde etkileşime girmemizi gerektirir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 5 | Müşterilerimiz genellikle hızlı yanıt gerektiren özel isteklerle bize gelirler. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 6 | İşimiz, müşterilerimizle proaktif bir ilişki kurmamızı gerektiriyor. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 7 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi geliştirirken, genellikle organizasyonel hatlarda iş birliği yaparız. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 8 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi geliştirirken çapraz fonksiyonel ekipleri kullanıyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 9 | Kuruluşumuzdaki çeşitli iş birimleri ürün / hizmet geliştirirken iş birliği yapmalıdır. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 10 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi geliştirmek için, bilgiler iş birimleri arasında paylaşılmalıdır. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 11 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi geliştirmek için kuruluşumuzdaki çeşitli fonksiyonel birimlerin karar vermek için koordine olması ve iletişim kurması gerekir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 12 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi geliştirmek için diğer kuruluşlarla (tedarikçiler / müşteri) iş birliği içinde olmalıyız. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 13 | Dinamik iş ihtiyaçlarımıza ayak uydurmak için tedarikçilerimizi sık sık değiştiriyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 14 | Tedarikçilerimizden aldığımız kaynakların türünü sürekli değiştiriyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 15 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi (müşteri taleplerine göre) kişiselleştiriyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 16 | Ürünlerimizi / hizmetlerimizi toplu olarak üretiyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 17 | İhtiyacı olanlara hızla ulaşabilmek için bilgiye ihtiyacımız var. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 18 | İş ortamımız işlevsel stratejik iş birimleri olarak örgütlenmemizi ve kararları bağımsız olarak almamızı gerektirir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 19 | İş ortamımız hızlı kararlar vermemizi gerektiriyor. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 20 | Kurumumuz sürekli kendini yeniden keşfeder ve yeniden düzenler. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 21 | Hedeflerimiz dinamiktir ve sürekli değişmektedir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 22 | Üretim / iş süreçlerimizi sık sık değiştiriyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 23 | İş tasarım / iş akışını sık sık değiştiriyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 24 | Depolanan bilgilerin kullanılabilirliği (ulaşılabilirliği/işe yararlılığı) karar vermemiz için (çok önemli) kritiktir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 25 | İşimiz, dış çevremizi sürekli olarak izlememizi gerektiriyor. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 26 | Kurumumuzda çalışanların gelişen işlere ayak uydurabilmesi için gerekli kararlar verme yetkisi vardır. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 27 | Kurumumuzun değişen çevreye hızlı tepki vermesi gerekiyor. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 28 | Öngörülemeyen sorunlarla karşılaştığımızda (ör: teslim tarihindeki değişiklik, sipariş miktarları) bunlara hızla yanıt vermeliyiz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 29 | Sık sık yeni ürünler / hizmetler piyasaya süreriz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 30 | Yeni ürünler / hizmetler geliştirmek için hızlı bir gelişim döngüsü kullanıyoruz. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 31 | Ürün / hizmet portföyümüz sürekli değişir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 32 | İş çevremiz istikrarlı ve kalıcıdır | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**BÖLÜM C: Bu bölümde “yenilikçi iş davranışı”** ile ilgili, görüşlerinizi belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Lütfen aşağıdaki ifadeleriokuyup **değerlendirerek size uygun bir seçeneği** (**X**) işareti ile işaretleyerek belirtiniz.

**1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Günlük işlerimin bir parçası olmayan hususlara da dikkat ederim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | İş yerimde bir şeyleri geliştirmek için fırsat arayışına girerim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3 | İş yerimde ne tür yenilikçi fırsatlar olabileceği üzerine düşünürüm. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4 | Yaptığım işleri nasıl geliştireceğimi merak ederim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 5 | Yeni ürünleri ve hizmetleri araştırırım. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 6 | Yeni çalışma yöntemlerini, tekniklerini veya araçlarını araştırırım. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 7 | Problemler/sorunlar için özgün çözümler üretirim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 8 | Yeni fikirler üretirim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 9 | Görevleri yapmak için yeni yaklaşımlar bulurum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 10 | İş yerimde yenilikçi fikirler için gerekli desteği harekete geçiririm. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 11 | İş yerimde yenilikçi fikirlerin kabul görmesi sağlarım | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 12 | Yenilikçi fikirler için önemli örgüt üyelerini hevesli hale getiririm. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 13 | Yeni bir fikri desteklemeleri için insanları ikna etmeyi denerim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 14 | Yenilikçi fikirleri faydalı uygulamalara dönüştürürüm. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 15 | Yenilikçi fikirleri sistematik bir şekilde iş uygulamaları haline getiririm. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 16 | Yeni fikirlerin uygulanmasında katkıda bulunurum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 17 | Yeni şeylerin gelişimi için emek harcarım. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**BÖLÜM D: Bu bölümde “işe angaje olma”** ile ilgili, görüşlerinizi belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Lütfen aşağıdaki ifadeleriokuyup **değerlendirerek size uygun** **bir seçeneği** (**X**) işareti ile işaretleyerek belirtiniz.

**1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Çalışıyorken kendimi çok enerjik hissediyorum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Yaptığım işi amaçlı ve anlamlı buluyorum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3 | Çalışırken zaman hızla akıp geçiyor | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4 | İşteyken kendimi güçlü ve zinde hissediyorum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 5 | İşime coşkuyla bağlıyım | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 6 | Çalışıyorken etrafımdaki her şeyi unutuyorum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 7 | İşim bana ilham vermektedir. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 8 | Sabahları uyandığımda işe gitmek için can atarım | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 9 | Yoğun çalışıyorken bile kendimi mutlu hissederim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 10 | Yaptığım işten gurur duyuyorum. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 11 | Çalışıyorken kendimi yaptığım işe kaptırıyorum | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 12 | Ara vermeden uzun bir süre işime devam edebilirim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 13 | Benim işim herkesin yapabileceği bir iş değildir | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 14 | Çalışıyorken işimin cazibesine kapılır giderim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 15 | İşteyken zihnim daha kıvrak ve daha etkindir | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 16 | İşimden ayrılmak benim için çok zordur. (İşimden ayrılamam) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 17 | Her türlü güçlüğe rağmen işime sebatla devam ederim. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

***Anketimiz sona ermiştir. Katkılarınız için teşekkür ederiz. Belirtmek istediğiniz başka bir şey varsa lütfen aşağıda belirtiniz****:*